

Kvalitetsgaranti

SFI-centrum

SFI-centrum tar emot sökande till stadens sfi, beslutar om antagning och tilldelning av timmar samt erbjuder val av utbildningsanordnare. Vi har drygt 20 000 besökare per år. SFI-centrum svarar även för information om stadens sfi samt information om och anmälan till samhällsorientering, för dem som omfattas av rätten. SFI-centrum erbjuder, mot en avgift, prövning för sfi-betyg kurs B, C och D.

Verksamhet av hög kvalitet

Vår verksamhet är av hög kvalitet. Du kan vid besök hos oss ofta få hjälp direkt på ett språk du behärskar då vi har hög språkkompetens i personalgruppen. Genom vår mottagningskedja, som består av olika yrkesprofessioner, får du träffa just de professioner som du behöver för att vara väl förberedd inför start i sfi. Medarbetarna har gedigen erfarenhet och är välutbildade inom sina yrken.

Bemötande och god service

Vi ger god service till våra besökare genom telefonmottagning, e-post samt drop-in-mottagning där du kan anmäla och registrera dig, göra kartläggning/test, välja och byta skola, få vägledning och få hjälp vid behov av särskilt stöd. Vanligtvis kan du få hjälp med allt detta samt få kursstart på en skola vid ett och samma besök. Gott bemötande är en självklarhet för oss. Vår reception är alltid bemannad under våra öppettider och vi finns tillgängliga för hjälp och för dina frågor.

Flexibilitet, dialog och vägledning

Vi erbjuder ett mottagande utifrån dina behov och förutsättningar. Testpedagog genomför kartläggning/test där dina individuella förutsättningar framkommer och efter dialog med dig görs kursplacering med detta som utgångspunkt. Om du önskar studie- och yrkesvägledning kan du träffa en studie- och yrkesvägledare och om du är i behov av särskilt stöd erbjuds du hjälp.

Tillgänglighet

Våra lokaler är centralt belägna och anpassade för sökande med funktionsnedsättningar. Vi har drop-in-tider för anmälan och kart-

SFI-centrum

Vill du veta mer?

Hornsgatan 124, plan 3

117 28 Stockholm

Tel. 08-508 35 450

Info.sfcsfi@stockholm.se

www.stockholm.se/sfi

läggning/test på måndagar, tisdagar onsdagar och torsdagar. På onsdagar är våra öppettider senarelagda för att bättre tillgodose våra besökares behov. Dessutom har vi telefontid måndagar, tisdagar, torsdagar och fredagar samt besvarar e-post alla vardagar i veckan.

RÄTTELSE

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

SYNPUNKTER/ KLAGOMÅL

Du kan lämna dina synpunkter/ klagomål till någon i personalen eller till enhetschef Lena Isaksson, telefon 08-508 35 453, e-post lena.m.isaksson@stockholm.se.

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på www.stockholm.se.

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef Jussi Koreila, e-post jussi.koreila@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Välkommen att besöka vår hemsida www.stockholm.se/sfi

Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

SFI-centrum

Vill du veta mer?

Hornsgatan 124, plan 3

117 28 Stockholm

Tel. 08-508 35 450

Info.sfcsfi@stockholm.se

www.stockholm.se/sfi