

# Sommarslottet

- Vilket betyg ger besökarna Sommarslottet 2004?

av  
Ulf Blomdahl



*Forskning och utveckling*  
**IDROTTSFÖRVALTNINGEN**  
2004-08-30

# Inledning

Stockholms stad har vid ett flertal tillfällen fattat beslut om att förvaltningarna ska följa upp i vilken grad invånarna är nöjda med den service som erbjuds. I kommunstyrelsens utlåtande år 2001 står det bl a följande: ”Nämnderna bör bl a följa förvaltningens genomförande av kvalitetsarbetet och också hur kunderna/brukarna upplever kvaliteten i enhetens arbete och trovärdigheten i åtagandena... Enheterna bör följa upp resultatet av sitt arbete i förhållande till åtaganden, kvalitetsgarantier samt hur kunderna/brukarna upplever enhetens arbete... Därutöver är det viktigt att finna former för att tillvarata medborgarnas synpunkter på servicen”<sup>1</sup>.

Forskningsenheten vid idrotts- och kulturförvaltningarna genomför sedan några år kontinuerligt kundundersökningar vid stadens anläggningar. En stor kundundersökning genomfördes vid Kulturskolan i Stockholm under 2002 och 2003 <sup>2</sup>. Under 2003 har 2251 kunder/besökare intervjuats vid sim- och idrottshallarna i Stockholms stad <sup>3</sup>. Kunderna på Träffstugan har intervjuats 2004<sup>4</sup>. På Träffstugan driver idrottsförvaltningen öppen verksamhet för ungdomar med rörelsehinder.

**I den här rapporten presenteras några av utvärderingsresultaten från undersökningen med besökarna på Sommarslottet.** Sommarslottet är Stockholms stads fritidsverksamhet under sommaren för ungdomar med rörelsehinder. Verksamheten riktar sig till åldrarna 7-20 (25) år och är placerad i Sköndal. Det är fritidsgården Träffstugan som driver Sommarslottet. Verksamheten på Sommarslottet är uppdelad i två perioder. Den första fyraveckorsperioden pågick mellan den 7 juni och 2 juli 2004 och den andra mellan den 19 juli och den 13 augusti. Intervjuerna har under den första perioden skett de två sista veckorna och under den andra perioden de tre sista veckorna av lägret.

Ungdomarna kan delta i Sommarslottets verksamhet en eller flera veckor. Det är 83 barn och ungdomar som har deltagit i verksamheten under de åtta veckor som verksamheten var öppen. Andelen pojkar som deltagit på lägret är 64% och andelen flickor 36%. I genomsnitt har både pojkarna och flickorna varit något över 3 veckor på Sommarslottet. Vi har intervjuat 69 av de 83 ungdomar som varit på lägret. Könsfördelningen bland de intervjuade är 65% pojkar och 35% flickor. Antalet intervjuade lågstadiebarn är 6, antalet intervjuade mellanstadiebarn 19 och antalet intervjuade ungdomar mellan 13 och 25 år är 44.

Intervjuerna utfördes av jur.kand. Johan Mårtensson. Mårtensson har också under min och docenten i socialt arbete Stig Elofssons handledning kodat och stansat undersök-

---

<sup>1</sup> Stockholms stad, **Kommunstyrelsens utlåtande 2001:17**, sid 19.

<sup>2</sup> Kundundersökningen redovisas i följande två rapporter: Blomdahl/Frostenson, **Vilket betyg ger barn, ungdomar och föräldrar Kulturskolan?** och Frostenson, C, **Lust och glädje. Hur uppfattar och värderar eleverna Kulturskolans undervisning?**

<sup>3</sup> Blomdahl/Evenäs, **Vilket betyg ger kunderna sim- och idrottshallarna i Stockholm?**

<sup>4</sup> Blomdahl, U, **Träffstugan. Vilket betyg ger besökarna fritidsgården 2004?**

ningen. Ett varmt tack går till Johan Mårtensson för hans arbete och till Stig Elofsson för att han har utfört de statistiska bearbetningarna.

Stockholm den 28 augusti 2004

Ulf Blomdahl  
Forskningsledare  
Idrotts- och kulturförvaltningarna

## Vilket betyg ger du följande?

Skala 1-5




Ett är lägsta och fem är högsta betyget

### Besökare mellan 13 och 25 år

Ledarna	4,7
Sommarslottet som helhet	4,4
Bastun	4,4
Bussutflykterna	4,1
Idrottsverksamheten	4,0
Omklädningsrummen	3,6
Maten	3,5

## Så här tycker jag om...

Besökare som går i mellanstadiet. %.

	<b>Bra</b>	<b>Varken bra eller dåligt</b>	<b>Dåligt</b>
			
Sommarslottet som helhet	100	0	0
Mina ledare	95	5	0
Maten	82	18	0
Flotten	81	19	0
Bussutflykterna	73	27	0
Lekarna	61	39	0