

Var bor simhallarnas besökare?



Av Ulf Blomdahl och Per Evenäs
2003-12-10

FoU och Driftavdelningen
IDROTTSFÖRVALTNINGEN

UNDERSÖKNINGEN

Idrottsförvaltningens forskningsenhet har, med hjälp av studenter vid Stockholms universitet och Södertörns högskola samt personal vid idrottsförvaltningens centrala administration, under våren 2003 genomfört en kundundersökning samt en kvalitetsstudie. Syftet med undersökningarna var att besökarna i Stockholms stads simhallar och kombinerade sim- och idrottshallar skulle betygsätta och kommentera olika delar av verksamheten. Det totala antalet personer som deltagit i de båda studierna presenteras i tabellen nedan.

Antalet intervjuade (>12 år) år 2003 vid idrottsförvaltningens simhallar och kombinerade sim- och idrottshallar.

	Antal intervjuade
Kundundersökning (kort enkät)	
Forsgrénsska badet	209
Kronobergsbadet	196
GIH-badet	184
Västertorps sim – och idrottshall	175
Liljeholmsbadet	162
Sandsborgsbadet	159
Tensta sim- och idrottshall	155
Åkeshovs sim- och idrottshall	154
Totalt	1394
Kvalitetsstudien (lång enkät)	
Farsta sim- och idrottshall	199
Eriksdalsbadet	177
Vällingby sim- och idrottshall	170
Skärholmens sim- och idrottshall	169
Husbybadet	142
Totalt	857
Totalt båda studierna	2251

Av de 3126 personer som tillfrågats om de kan tänka sig att delta i vår studie har 2251 personer besvarat våra frågor. 875 personer har ej velat delta i undersökningen. Svarsfrekvensen i hela studien är alltså 72%.

Samtliga kunder som deltog i studien fick ange var de är bosatta vilket ligger till grunden till den här rapporten, ”Var bor simhallarnas besökare?”.

Den som är intresserad av ytterligare information beträffande både undersökningsmetodik och resultat av kund- och kvalitetsundersökningarna hänvisar vi till rapporten ”Vilket betyg ger besökarna sim- och idrottshallarna?” av Blomdahl/Evenäs.

Eriksdalsbadets upptagningsområde 2000, 2001 och 2003

	2000	2001	2003
Södermalm	34	31	34
Johanneshov/Årsta/Hammarbyhöjden	12	12	14
Stockholms innerstad (ej Södermalm)	10	11	12
Stockholms stad, övrig söderort (ej Johanneshov/Årsta/Hammarbyhöjden)	19	21	24
Stockholms stad, västerort	4	4	3
Stockholms stad totalt	79	79	87
Stockholms län, kommun söder/öster om Stockholm	12	15	7
Stockholms län, kommun norr/väster om Stockholm	8	5	4
Övriga landet	1	1	1
Annat land	0	0	1

Farsta sim- och idrottshalls upptagningsområde 1999 och 2003¹

	1999	2003
Farsta, Hökarängen, Gubbängen, Sköndal, Fagersjö	50	41
Stockholms stad, söderort	16	27
Stockholms stad, innerstad	5	4
Stockholms stad, västerort	0	1
Stockholms stad totalt	71	73
Skogås, Trångsund, Stora Mellansjö	15	12
Övriga Huddinge	1	4
Haninge	5	7
Tyresö	3	1
Botkyrka	1	2
Annan kommun i Stockholms län	3	2
Övriga landet	1	0

Ulf Blomdahl och Per Evenäs

¹ Högdalens sim- och idrottshall var stängd för reparation under 2003.

Forsgrénska badets upptagningsområde 2003

	2003
Södermalm	43
Stockholms stad, övriga innerstad	14
Stockholms stad, söderort	26
Stockholms stad, västerort	3
Stockholms stad totalt	86
Annan kommun i Stockholms län	13
Övriga landet	1

GIH-badets upptagningsområde 2003

	2003
Östermalm	54
Stockholms stad, övrig innerstad	22
Stockholms stad, söderort	4
Stockholms stad, västerort	6
Stockholms stad totalt	86
Lidingö	5
Annan kommun i Stockholms län	8
Övriga landet	1

Husbybadets upptagningsområde 2003

	2003
Akalla/Husby/Kista	43
Spånga/Tensta	6
Rinkeby	3
Vällingby	4
Stockholms stad, övriga västerort	11
Stockholms stad, innerstad	5
Stockholms stad, söderort	2
Stockholms stad totalt	74
Annan kommun i Stockholms län	26
Annat land	0
Övriga landet	0

Kronobergsbadets upptagningsområde 2003

	2003
Kungsholmen	56
Stockholms stad, övrig innerstad	20
Stockholms stad, söderort	7
Stockholms stad, västerort	8
Stockholms stad totalt	91
Annan kommun i Stockholms län	8
Övriga landet	1

Liljeholmsbadets upptagningsområde 2003

	2003
Södermalm	48
Stockholms stad, övrig innerstad	14
Stockholms stad, söderort	24
Stockholms stad, västerort	4
Stockholms stad totalt	90
Annan kommun i Stockholms län	9
Övriga landet	1

Sandsborgsbadets upptagningsområde 2003

	2003
Skarpnäck, Enskede, Årsta, Hammarby	52
Farsta, Sköndal	2
Stockholms stad, övriga söderort	31
Södermalm	4
Stockholms stad, övrig innerstad	1
Stockholms stad, västerort	1
Stockholms stad totalt	91
Annan kommun i Stockholms län	8
Övriga landet	1

Skärholmens sim- och idrottshalls upptagningsområde 1999 och 2003

	1999	2003
Skärholmen, Sättra, Bredäng, Vårberg, Vårby gård	56	55
Stockholms stad, övriga söderort	17	16
Stockholms stad, innerstad	4	4
Stockholms stad, västerort	1	1
Stockholms stad totalt	78	76
Huddinge	5	7
Botkyrka	15	12
Salem	0	2
Södertälje	0	1
Annan kommun i Stockholms län	2	2
Övriga landet	0	1

Tensta sim- och idrottshalls upptagningsområde 2003

	2003
Spånga/Tensta	53
Rinkeby	10
Akalla/Husby/Kista	7
Vällingby	3
Stockholms stad, övriga västerort	10
Stockholms stad, innerstad	3
Stockholms stad, söderort	2
Stockholms stad totalt	88
Annan kommun i Stockholms län	12
Övriga landet	1

Vällingby sim- och idrottshalls upptagningsområde 1999 och 2003

	1999	2003
Vällingby, Hässelby, Bromma, Blackeberg, Spånga	85	86
Stockholms stad, övriga västerort	5	3
Stockholms stad, innerstad	2	1
Stockholms stad, söderort	0	2
Stockholms stad totalt	92	92
Järfälla	3	1
Ekerö	1	5
Annan kommun i Stockholms län	3	2
Övriga landet	0	1

Västertorp sim- och idrottshalls upptagningsområde 2003

	2003
Midsommarkransen, Hägerstensåsen, Mälarhöjden, Älvsjö, Fruängen, Västertorp	74
Stockholms stad, övriga söderort	11
Stockholms stad, innerstad	5
Stockholms stad, västerort	1
Stockholms stad totalt	92
Annan kommun i Stockholms län	7
Övriga landet	1

Åkeshov sim- och idrottshalls upptagningsområde 2003

	2003
Bromma	54
Vällingby	3
Hässelby	7
Spånga/Tensta	4
Stockholms stad, övriga västerort	3
Kungsholmen	1
Stockholms stad, övrig innerstad	7
Stockholms stad, söderort	1
Stockholms stad totalt	80
Solna/Sundbyberg	1
Ekerö	17
Annan kommun i Stockholms län	3
Övriga landet	0