

# Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Information, råd och vägledning

Besök oss på webben

[stockholm.se/funktionsnedsattning](http://stockholm.se/funktionsnedsattning)



## Information, råd och vägledning

I denna broschyr presenteras:

- stöd- och serviceformer för personer med funktionsnedsättning i Stockholms stad
- information om de viktigaste stöd- och serviceinsatserna som ges av stadens olika förvaltningar och andra myndigheter
- kontaktuppgifter om man vill ha mer information från den aktuella myndigheten

### **Kontaktcenter Funktionsnedsättning**

**Telefon 08-508 11 508**

**E-post: [kc.funktionsnedsattning@stockholm.se](mailto:kc.funktionsnedsattning@stockholm.se)**

Kontaktcenter har i uppgift att ge medborgarna information samt lotsa och vägleda rätt. Frågor kan bland annat handla om hur man ansöker om stöd eller annat som berör situationen för personer med funktionsnedsättning. Kontaktcenter svarar på frågor som rör ledsagning, färdtjänst och riksfärdtjänst, personlig assistans och hemtjänst, boende för personer med funktionsnedsättning, fakturor och avgifter samt arbete/daglig verksamhet/sysselsättning.

Den senaste upplagan av denna broschyr finns alltid på socialförvaltningens webbplats: [www.stockholm.se/funktionsnedsattning](http://www.stockholm.se/funktionsnedsattning)

## Innehållsförteckning

Information, råd och vägledning.....	1
Allmänt om lagar och styrdokument.....	4
Arbetsträning, praktik och arbete .....	5
Avlösarservice och anhörigstöd .....	7
Bilstöd .....	7
Boendestöd.....	7
Bostadsanpassningsbidrag .....	8
Fritid, idrott och kultur .....	8
Färdtjänst och Riksfärdtjänst .....	9
Förtur till bostad .....	10
Förtur till plats i förskolan .....	10
God man och förvaltare .....	10
Handikappersättning och vårdbidrag .....	11
Heminstruktörer .....	11
Hemtjänst.....	11
Hjälpmedel.....	12
Individuell planering .....	12
Inläsningstjänsten .....	13
Kommunalt bostadsbidrag (KBH).....	13
Kontaktperson.....	14
Korttidstillsyn för skolungdomar över 12 år .....	14
Korttidsvistelse utanför hemmet.....	14
Ledsagarservice.....	14

Läger och kollo.....	15
Medföljare vid semesterresa.....	15
Nummerupplysningstjänst.....	15
Parkeringstillstånd och parkeringsplats.....	15
Personlig assistans.....	16
Personligt ombud.....	16
Rehabilitering/Habilitering.....	17
Rådgivning och annat personligt stöd.....	17
Stöd till elever/studerande.....	17
Särskilda boendeformer.....	20
Tandvårdsstöd.....	20
Tolk-/taltjänster och stöd vid kommunikation ....	21
Övrigt – användbara informationskällor.....	23
Stockholms stads stadsdelsnämnder/förvaltningar.....	26
Övriga berörda nämnder/förvaltningar.....	28
Att ansöka om stöd - hur gör man?.....	29

## Allmänt om lagar och styrdokument

Stöd till personer med funktionsnedsättning ges i huvudsak med stöd av tre olika lagar:

- **Hälso- och sjukvårdslagen (HSL)**
- **Socialtjänstlagen (SoL)**
- **Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)**

Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) reglerar hälso- och sjukvårdsinsatser som i huvudsak ges inom landstingets verksamheter.

Socialtjänstlagen (SoL) reglerar stödet från kommunens socialtjänst för dem som är i behov av social och ekonomisk trygghet.

Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) kompletterar stödet som ges enligt HSL och SoL. LSS är en så kallad rättighetslag. Ibland kan man behöva insatser från samtliga tre lagar samtidigt.

Innan man kan få insatser enligt denna lag görs en utredning där handläggaren tar reda på om funktionsnedsättningen är av sådan art att personen tillhör personkretsen för lagen (alla har inte rätt till insatser enligt LSS).

De som omfattas av LSS-lagen är personer med:

- utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd
- betydande och bestående begåvningsmässigt funktionshinder efter hjärnskada i vuxen ålder föranledd av yttre våld eller kroppslig sjukdom
- varaktiga fysiska eller psykiska funktionshinder som uppenbart inte beror på normalt åldrande, är stora och förorsakar betydande svårigheter i den dagliga livsföringen och därmed ett omfattande behov av stöd eller service.

Socialförvaltningen har ansvaret för att det finns **riktlinjer för handläggning av stöd och service till personer med funktionsnedsättning** i Stockholms stad så att medborgare med

funktionsnedsättningar ska bli lika behandlade oberoende av var man bor i staden.

**Stockholms stads Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning** anger stadens funktionshinderpolitiska mål.

Mer information finns på [www.stockholm.se/funktionsnedsattning](http://www.stockholm.se/funktionsnedsattning)

## Arbetsträning, praktik och arbete

### Arbetsförmedlingen

Personer med funktionsnedsättning ska som alla andra kunna delta i yrkesutbildning och yrkesliv. De kan ansöka om särskilda arbetsmarknadspolitiska åtgärder för att få stöd i form av t.ex. arbetsbiträde, arbetstekniska hjälpmedel och lönebidragsanställning.

#### Kontakta

Arbetsförmedlingen Tel 0771-416 416  
[www.arbetsformedlingen.se](http://www.arbetsformedlingen.se)

### Sysselsättning och Daglig verksamhet

Personer med funktionsnedsättning har under vissa förutsättningar möjlighet att få daglig verksamhet enligt LSS eller sysselsättning enligt SoL utifrån sina individuella förutsättningar. Dessa insatser gäller dem som inte studerar eller arbetar.

#### Kontakta

Stadsdelsförvaltningen

### Arbetsmarknadsinsatser på Jobbtorg Resurs

Jobbtorg Resurs är en del av Jobbtorg Stockholm som vänder sig till den som har försörjningsstöd och vill ta klivet ut i arbetslivet. Jobbtorg Resurs erbjuder en individuell planering som kan förbättra möjligheterna att få ett arbete. Jobbtorg Resurs har olika aktiviteter att erbjuda. Man arbetar med kartläggning av

personens kompetens. Det finns möjligheter till individuell coaching, datakurser samt arbetsprövning och praktik på en arbetsplats.

**Kontakta**

Arbetsmarknadsförvaltningen Tel 08-508 35 500 E-post:  
[info.amf@stockholm.se](mailto:info.amf@stockholm.se)  
Jobbtorg Stockholm Tel 508 35 500

**ALFA – stöd till sysselsättning, studier, praktik och arbete**

ALFA betyder alternativ förmedling av arbete. Personer med psykisk funktionsnedsättning kan komma till ALFA:s verksamhet utan remiss. Stödet riktar sig till personer som bor i Stockholms stad, är i åldern mellan 18 och 64 år och som står utanför arbetsmarknaden och vill börja arbeta. ALFA ger information och vägledning om sysselsättning, studier, praktik och arbete till personer med psykisk funktionsnedsättning. På ALFA kan man även få individanpassat stöd via IPS-metoden (Individual Placement and Support) för att kunna hitta och behålla ett arbete.

**Kontakta**

Socialförvaltningen ALFA Tel 08-508 25 000  
[www.stockholm.se/alfa](http://www.stockholm.se/alfa)

**Open Eyes – stöd till praktik och arbete**

Arbetsmarknadsförvaltningen erbjuder stöd i skapandet av karriärvägar för unga personer med funktionsnedsättning. Open Eyes är en arbetsmetod som syftar till att skapa en mer inkluderande arbetsmarknad. För att stötta människor ut i arbetslivet enligt denna arbetsmetod arbetar Open Eyes tillsammans med olika företag och förvaltningar. Målsättningen är arbete men man startar alltid med en praktik. Insatsen vänder sig till personer med rörelsehinder, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och psykisk ohälsa.

**Kontakta**

Arbetsmarknadsförvaltningen Open Eyes Tel 08-508 35 500  
[www.stockholm.se/arbetsmarknadsforvaltningen](http://www.stockholm.se/arbetsmarknadsforvaltningen)

## Avlösarservice och anhörigstöd

Den som fortlöpande ger stöd och service i hemmet till en familjemedlem med funktionsnedsättning kan få hjälp av avlösare som kommer hem till familjen. Avlösarservice kan vara regelbunden eller tillfällig. Behovet prövas enligt LSS eller SoL.

Anhörigstöd från socialtjänsten kan komma i fråga för den vårdar eller stödjer en närstående som är t. ex långvarigt sjuk, äldre eller har funktionsnedsättning.

### **Kontakta**

Stadsdelsförvaltningen

## Bilstöd

En person som på grund av en varaktig funktionsnedsättning har stora svårigheter att förflytta sig eller att använda allmänna kommunikationer kan under vissa förutsättningar få bidrag till inköp av bil. I bilstödet ingår även ett bidrag för kostnader för specialanpassningar. Bilstöd söks hos Försäkringskassan.

### **Kontakta**

Försäkringskassan, Kundcenter privatpersoner 0771-524 524  
[www.forsakringskassan.se](http://www.forsakringskassan.se)

## Boendestöd

Vissa funktionsnedsättningar medför mer eller mindre betydande svårigheter att klara av vardagslivet t ex i den enskildes bostad. Boendestöd är dock inte begränsat till hemmet utan omfattar också annat som kan bidra till förmågan att klara vardagslivet. Boendestöd som ges enligt SoL ska uppfattas som en social och praktisk stödinsats för att stärka den enskildes identitet och praktiska förmåga att hantera vardagen - i och utanför bostaden.

### **Kontakta**

Stadsdelsförvaltningen



## Bostadsanpassningsbidrag

Den som på grund av funktionsnedsättning behöver få sin bostad ombyggd eller anpassad kan söka ekonomiskt bidrag för detta. Bidraget regleras bl.a. av Lagen om Bostadsanpassning. Bidraget ges för åtgärder som är nödvändiga för att klara vanliga boendefunktioner.

Exempel på ombyggnad eller anpassning: att ta bort trösklar, bredda dörrar, sätta in rullstolsramp vid entrén, byta vattenblandare, anpassa spisfunktioner mm.

Bostadsanpassningsbidrag kan ges vid varaktiga funktionsnedsättningar. Vid beviljandet av bostadsanpassningsbidrag görs ingen ekonomisk behovsprövning.

### Kontakta

Stadsbyggnadskontorets bostadsanpassningsavdelning, telefon 08-508 27 300

## Fritid, idrott och kultur

Stadsdelsförvaltningarna i Stockholm har ansvar för att barn och ungdomar med funktionsnedsättning har tillgång till fritidsaktiviteter och idrottsförvaltningen har samordningsansvaret. Idrottsförvaltningen erbjuder anpassade idrottsaktiviteter och friluftsliv tillsammans med andra aktörer. Noll-taxa gäller för barn och ungdomar samt för funktionshinderorganisationer på stadens idrottsanläggningar. Idrottsförvaltningen ansvarar för bidragen till barn- och ungdomsföreningarna i Stockholms stad.

Idrottsförvaltningens fritidsutvecklare informerar om fritidsverksamhet som är tillgänglig för vuxna personer med utvecklingsstörning. Aktuell information med tips om aktiviteter skickas ut regelbundet varje vecka till bland annat gruppbostäderna och dagliga verksamheter. Alla intresserade kan ta del av informationen via e-post och blogg.

[www.stockholm.se/gruppbostadfritid/epost](http://www.stockholm.se/gruppbostadfritid/epost)

Kulturförvaltningen ska främja utvecklingen av kulturlivet i staden. Alla människor ska utifrån sina intressen och sin förmåga ha möjlighet att ta del av kulturlivet både som kulturutövare och som publik. Kultur med och av barn/unga är ett prioriterat område. Kulturförvaltningen har olika stödformer för att utveckla verksamheten.

**Kontakta**

Stadsdelsförvaltningen eller Idrottsförvaltningen, Tel 08-508 27 700

[www.stockholm.se/idrott](http://www.stockholm.se/idrott)

[www.stockholm.se/fritidforalla](http://www.stockholm.se/fritidforalla)

[www.fritidsnatet.se](http://www.fritidsnatet.se)

[www.stockholm.se/gruppbostadfritid](http://www.stockholm.se/gruppbostadfritid)

<http://gruppbostadfritid.wordpress.com/>

Kulturförvaltningen, Tel 08-508 31 000,

[www.stockholm.se/kulturforvaltningen](http://www.stockholm.se/kulturforvaltningen)

## **Färdtjänst och Riksfärdtjänst**

**Färdtjänst** är särskild kollektivtrafik för personer med funktionsnedsättning som har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med den allmänna kollektivtrafiken. Stockholms läns landsting ansvarar genom Stockholms lokaltrafik (SL) både för den allmänna och för den särskilda kollektivtrafiken. Ansökan om färdtjänst görs med en särskild blankett - oftast krävs ett läkarintyg som styrker det medicinska behovet. Ansökan med bifogat läkarintyg och passfoto skickas till stadsdelsförvaltningen där man bor. Handläggaren gör en utredning som beskriver färdtjänstbehovet. Utredningen skickas därefter till landstingets Färdtjänstnämnd som fattar beslut om färdtjänstillstånd.

Riksfärdtjänst beviljas enligt Lagen om riksfärdtjänst. Man kan ha rätt till riksfärdtjänst om man är folkbokförd i Stockholm, har stor och varaktig funktionsnedsättning samt behöver resa på ett sätt som är särskilt kostsamt för den enskilde. Resans ändamål ska vara rekreation, fritidsverksamhet eller enskild angelägenhet och resan måste ske inom Sverige. Riksfärdtjänst avser resor med tåg, flyg, linje-buss eller båt och resor med kommunal färdtjänst på avrese- och ankomstorten. Om ens funktionsnedsättning gör att resan måste ske med taxi eller specialfordon, kan detta beviljas för hela resan. Kostnaden motsvarar en resa med

allmänna kommunikationer för den aktuella sträckan. Ansökan om riksferdtjänst ska göras till stadsdelsförvaltningen i god tid inför planerad resa och på särskild blankett.

**Kontakta**

Stadsdelsförvaltningen  
Stockholms läns landsting, Färdtjänsten kundtjänst Tel 08 – 720  
80 80

## Förtur till bostad

Stockholms stads bostadsförmedling har vissa möjligheter att bevilja bostad med förtur. Förtur till en anpassad bostad på medicinska och sociala grunder kan sökas hos bostadsförmedlingen. Bostadsförmedlingen ansvarar för beslut om förtur.

**Kontakta**

Stockholms stads bostadsförmedling AB Tel 08-785 88 30  
[www.bostad.stockholm.se](http://www.bostad.stockholm.se)

## Förtur till plats i förskolan

Barn som av fysiska, psykiska eller andra orsaker behöver särskilt stöd i sin utveckling kan få förtur till plats i förskola eller fritidshem. I Stockholm finns även särskilda habiliteringsenheter för förskolebarn med vissa funktionsnedsättningar.

**Kontakta**

Stadsdelsförvaltningen

## God man och förvaltare

Om en person behöver hjälp med att bevaka sina intressen exempelvis kring ekonomi och stödbehov kan överförmyndarnämnden utse en god man eller förvaltare.

**Kontakta**

Stadsdelsförvaltningen  
Överförmyndarnämnden Tel 08-508 29 000

## Handikappersättning och vårdbidrag

En person med funktionsnedsättning som har fyllt 19 år kan under vissa förutsättningar få handikappersättning från Försäkringskassan. Handikappersättning kan sökas för merkostnader som funktionsnedsättningen förorsakar.

Förälder som i hemmet vårdar ett sjukt barn eller ett barn med funktionsnedsättning har i vissa fall möjlighet att erhålla vårdbidrag från försäkringskassan till barnet fyller 19 år. En förutsättning är att barnet behöver särskild tillsyn under minst 6 månaders tid.

### **Kontakta**

Försäkringskassan, Kundcenter Tel 0771-524 524,  
[www.forsakringskassan.se](http://www.forsakringskassan.se)

## Heminstruktörer

Heminstruktörer kan anlitas av personer med syn- och hörselnedsättning för stöd och träning i vardagssituationer. Heminstruktörerna är regionalt organiserade på stadsdelsförvaltningarna inom Stockholms stad.

### **Kontakta**

Stadsdelsförvaltningen

## Hemtjänst

Man kan få hemtjänst för hemmets skötsel och för personlig omvårdnad. Den enskilde har rätt att få omvårdnad i hemmet även när behovet av hjälp och stöd är omfattande. Insatserna kan vara t ex personlig omvårdnad, inköp, matlagning/-hämtning, städning, veckotvätt, ärenden och viss ledsagning. Stödinsatsen hemtjänst ges enligt SoL.

### **Kontakta**

Stadsdelsförvaltningen

## Hjälpmedel

Hjälpmedel är till för att underlätta i vardagen för personer med funktionsnedsättning. Hjälpmedel kan dessutom öka personens självständighet och bidra till ett oberoende av andra i många vardagssituationer. De flesta hjälpmedel är kostnadsfria. Vid behov av hjälpmedel vänder man sig i första hand till sin vårdcentral eller husläkarmottagning. För att få ett hjälpmedel krävs en ordination från t.ex. distriktssköterska, arbetsterapeut eller sjukgymnast. För syn- och hörselhjälpmedel vänder man sig till syn- eller hörcentral.

### Kontakta

Vårdcentral, Husläkarmottagning, Hjälpmedelscentral, Syncentral, Hörcentral.

Vårdguiden Tel - 1177 eller [www.1177.se](http://www.1177.se)

## Individuell planering

**Individuell plan enligt LSS** kan vara aktuellt för den som har beviljats en insats enligt LSS. Man kan erbjudas eller ansöka om en individuell planering som tar upp vilka insatser som pågår för tillfället och vilka insatser som kommer att behövas i framtiden. I planen framgår vem/vilka som har ansvar för att de planerade insatserna genomförs.

**Samordnad individuell plan (SIP) enligt SoL och HSL** är en plan där kommunen och landstinget planerar samordning av sina insatser. Inom landstingets verksamheter utarbetas även särskilda habiliterings- och behandlingsplaner.

**En samordnad individuell plan - Barnets-/ungdomens plan** är en plan enligt den s.k. BUS – överenskommelsen som riktar sig huvudsakligen till ansvariga inom kommuner och landsting i Stockholms län. Barn och ungdomar med särskilda behov kan ha kontakt med flera olika myndigheter och enheter. Syftet är att tydliggöra ansvaret för att barn i behov av särskilt stöd ska få de insatser de behöver och har rätt till. Syftet med att upprätta en individuell plan för barn (barnplan) är att förbättra samarbetet mellan de berörda myndigheterna och att underlätta för barnens familjer. Stödinsatser kan behövas i förskolan, skolan, på fritiden och i familjen. Den som har huvudansvaret behöver inte vara den samma som initierat eller kallat till planeringen. Detta bör istället avgöras utifrån barnets och vårdnadshavares önskemål och behov samt utifrån insatsernas karaktär.

**Åtgärdsprogram** upprättas inom skolan. För barn och ungdomar i behov av särskilda stödinsatser i skolan upprättas ett åtgärdsprogram som redogör för planerade stödinsatser till eleven. Elev och vårdnadshavare ska ges möjlighet att delta vid upprättande av åtgärdsprogram.

**Kontakta**

Stadsdelsförvaltningen

Landstingets berörda vårdgivare Tel 1177 eller [www.1177.se](http://www.1177.se)

BUS- överenskommelse – information finns på [www.ksl.se](http://www.ksl.se)

Utbildningsförvaltningen, Tel 08-508 33 000

## Inläsningstjänsten

Inläsningstjänstens service vänder sig till personer med synskador och andra läshinder. Personer med läshinder som är bosatta inom Stockholms stad kan kostnadsfritt få hjälp med inläsning av kortare material av olika slag, t.ex. brev, artiklar, broschyrer, program samt förenings- och samhällsinformation.

**Kontakta**

Stockholms Stadsbibliotek

Inläsningstjänsten, Tel 08-508 311 57 E-post:

[inlasning.ssb@stockholm.se](mailto:inlasning.ssb@stockholm.se)

## Kommunalt bostadsbidrag (KBH)

Stockholms stad har ett särskilt bostadsbidrag (KBH) för personer med funktionsnedsättning som är bosatta inom staden. KBH kan erhållas för merkostnader som orsakas av att någon i familjen har funktionsnedsättning och familjen måste flytta till en annan anpassad och tillgänglig bostad. KBH är en komplettering till de bostadsbidrag och bostadstillägg som söks hos Försäkringskassan.

**Kontakta** Stadsdelsförvaltningen

## Kontaktperson

Den som har behov av stöd för att kunna ha sociala kontakter och för att kunna delta i t.ex. föreningslivet kan ansöka om en kontaktperson. Kontaktpersonen ska öka möjligheterna till ett självständigt liv och motverka isolering. Insatsen beviljas enligt LSS eller SoL.

### Kontakta

Stadsdelsförvaltningen

## Korttidstillsyn för skolungdomar över 12 år

Ungdomar över 12 år med funktionsnedsättning kan behöva en trygg situation och meningsfull sysselsättning före och efter skoldagen samt under skollov och ferier. Insatsen ska även göra det möjligt för föräldrar att kunna arbeta. Insatsen beviljas enligt LSS.

### Kontakta

Stadsdelsförvaltningen

## Korttidsvistelse utanför hemmet

En person med funktionsnedsättning som har behov av rekreation och miljöombyte kan ansöka om korttidsvistelse enligt LSS. Insatsen innebär vistelse i korttidshem eller korttidsfamilj, på fritidsläger m.m. Insatsen kan även beviljas för att föräldrar/anhöriga ska ges möjlighet till egen tid och avkoppling.

### Kontakta

Stadsdelsförvaltningen

## Ledsagarservice

Ledsagarservice enligt LSS är till för personer med funktionsnedsättning som behöver stöd för att komma ut på fritids- och kulturaktiviteter. För de som har personlig assistans ska behov av ledsagarservice tillgodoses genom assistansen. Ledsagning kan även ges enligt SoL. Ansökan om ledsagning görs alltid hos stadsdelsförvaltningen.

### Kontakta

Stadsdelsförvaltningen

## Läger och kollo

Stadens mål är att alla barn som vill ska kunna delta i kolloverksamhet. Ordinarie kolloverksamhet för barn och ungdomar ska i möjligaste mån erbjuda platser även för barn med funktionsnedsättning. En del barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning, autism och autismliknande tillstånd har möjlighet att på sommaren och under sport- och påsklov söka plats på specialläger och kollo.

### Kontakta

Stadsdelsförvaltningen  
Socialförvaltningens LSS-kolloverksamhet, Tel 08-508 25 000

## Medföljare vid semesterresa

Den som på grund av funktionsnedsättning behöver en medhjälpare för att genomföra semesterresa har möjlighet att söka ersättning för de merkostnader detta innebär. Ersättning för sådana merkostnader kan beviljas som bistånd enligt SoL eller som tillfälligt utökad assistans enligt LSS.

### Kontakta

Stadsdelsförvaltningen

## Nummerupplysningstjänst

Personer som på grund av funktionsnedsättning behöver stöd med telefonnummer och uppringning kan få kostnadsfri nummerupplysning från 118 400

### Kontakta

Kundservice Tel 08 – 522 14 464 (vardagar 09.00 – 16.00)

## Parkeringstillstånd och parkeringsplats

Den som har rörelsehinder eller vissa andra funktionsnedsättningar kan få tillstånd att parkera närmare färdmålet, arbetsplatsen eller bostaden, enligt speciella regler som gäller för handikapparkeringstillstånd. Den som behöver parkeringsplats för sin handikappbil vid bostaden på tomtmark bör



vända sig till sin hyresvärd. Behöver man en parkeringsplats vid bostaden på gatumark vänder man sig till stadens Trafikkontor.

**Kontakta**

Trafikkontoret, Tel 08-508 27 200

## Personlig assistans

Den som har stora och varaktiga funktionsnedsättningar med omfattande behov av stödinsatser i vardagen kan ha rätt till personlig assistans.

För den som behöver stöd med sina grundläggande behov mer än 20 timmar i veckan ska kommunen anmäla behovet till Försäkringskassan. Man kan också själv vända sig direkt till Försäkringskassan och göra en ansökan om personlig assistans. Personlig assistans beslutas av Försäkringskassan enligt socialförsäkringsbalken. Kommunens beslut om personlig assistans görs enligt LSS-lagen.

Den assistansberättigade kan få ekonomiskt stöd för att själv vara arbetsgivare för assistenterna och administrera sin personliga assistans. Man kan också använda assistansersättningen till att exempelvis anlita kommunen, annan assistansanordnare med tillstånd eller själv vara arbetsgivare.

**Kontakta**

Stadsdelsförvaltningen

Försäkringskassan, Kundcenter Tel 0771-524 524,

[www.forsakringskassan.se](http://www.forsakringskassan.se)

## Personligt ombud

Ett personligt ombud ska arbeta för att en person med psykisk funktionsnedsättning får sina behov av vård, stöd och service tillgodosedda. Ett personligt ombud ska arbeta på den enskildes uppdrag och bistå med stöd exempelvis vid myndighetskontakter. Stödformen är frivillig och avgiftsfri.

**Kontakta**

Stadsdelsförvaltningen

## Rehabilitering/Habilitering

Rehabilitering/habilitering är i huvudsak landstingets ansvar. Arbetsterapeuter och sjukgymnaster ansvarar för insatserna inom socialtjänsten för den som bor i särskild boendeform enligt SoL.

### Kontakta

Vårdguiden Tel 1177 eller [www.1177.se](http://www.1177.se)  
Landstingets Habilitering & Hälsa Tel 08-123 350 10  
[www.habilitering.se](http://www.habilitering.se)  
Stadsdelsförvaltningen

## Rådgivning och annat personligt stöd

Råd och stöd enligt LSS är ett komplement till rehabilitering, habilitering och socialtjänst och kan gälla råd av t.ex. psykolog, kurator, arbetsterapeut, logoped, sjukgymnast, specialpedagog eller dietist. Råd och stöd enligt LSS är landstingets ansvar och habiliteringscenter med olika specialinriktning finns över hela Stockholms län.

### Kontakta

Landstingets Habilitering & Hälsa Tel 08-123 350 10  
E-post: [habilitering@sl.se](mailto:habilitering@sl.se)  
[www.habilitering.se](http://www.habilitering.se)

## Stöd till elever/studerande

### Grundskolan

De flesta barn/ungdomar fullgör sin skolplikt i den vanliga grundskolan. Alla elever har rätt att få det stöd de behöver. Rätten till särskilda stödinsatser regleras i skollagen och respektive skolforms förordning. När det framkommer att en elev kan ha behov av särskilda stödåtgärder ansvarar skolans rektor för att behovet utreds. Om utredningen visar att behov av särskilt stöd föreligger ska rektorn se till att åtgärdsprogram utarbetas där det framgår vilka behoven är, hur de ska tillgodoses samt hur åtgärderna ska följas upp och utvärderas. För elever med vissa funktionsnedsättningar finns särskilda fh-klasser vid några grundskolor i staden.

Det finns regionskolor och nationella specialskolor för en del elever som inte kan gå i grund- eller särskolan på grund vissa funktionsnedsättningar. Ytterligare information kan fås från Specialpedagogiska skolmyndigheten.

### **Grundsärskolan**

Särskolan erbjuds som skolform för barn/ungdomar som inte bedöms kunna nå grundskolans kunskapsmål på grund av intellektuell funktionsnedsättning. Efter ansökan och utredning bedömer ett mottagandeteam om barnet/ungdomen ska tas emot. Mottagandeteamet finns på utbildningsförvaltningen. Särskolan är integrerad i den kommunala grundskolan med gemensam rektor. Rektor på skolan ansvarar för verksamheten.

### **Gymnasieskolan**

Gymnasieskolan har nationella program som består av yrkesprogram, högskoleförberedande program och introduktionsprogram. För elever som behöver särskilt stöd i undervisningen finns olika former av stödinsatser t. ex. undervisning i mindre grupper och datapedagogiskt stöd. För ungdomar med omfattande rörelsehinder finns särskilda riksgymnasier.

Gymnasiesärskolan erbjuder undervisning i nationella, specialutformade och individuella program. Ett villkor för att gå i gymnasieskolan är att utbildningsförvaltningens mottagandeteam efter ansökan och utredning bedömer att eleven inte kan gå i den vanliga gymnasieskolan på grund av utvecklingsstörning.

### **Avdelningen för uppdrag kring lärande och elevhälsa**

Utbildningsförvaltningen har fem specialistenheter som kan hjälpa elevens skola att stödja eleven: Medioteket, Skolhälsan, Skolstöd, Språkcentrum och Psykologenheten.

Om eleven och hans/hennes skola har behov av stöd från specialistenheterna kan man köpa enstaka eller samordnade tjänster. Elevens skola betalar för de tjänster som genomförs av specialistenheterna. Tjänster kan anlitas även via upphandlade verksamheter.

### **Vuxenutbildning/Komvuxcentrum**

Komvuxcentrum Stockholm handlägger frågor som rör vuxenutbildning. Där kan man också få hjälp att fylla i ansökan och planera sina studier.

### **Vuxenteamet inom vuxenutbildning**

Vuxenteamet består av specialpedagog, pedagogkonsult, arbetsterapeut, studie- och yrkesvägledare samt psykolog och kan hjälpa eleven som behöver stöd i utbildningen. Stödet kan

ges vid svårigheter med att läsa, skriva eller matematik, om du har dyslexi, Aspergers syndrom, ADHD, fysisk funktionsnedsättning eller psykisk och social problematik. Eleven kan till exempel få hjälp med studie- och yrkesvägledning, pedagogiskt stöd eller hjälpmedel i undervisningen.

### **SFI - svenska för invandrare**

Svenska för invandrare, SFI, är en kvalificerad språkutbildning som syftar till att ge vuxna invandrare grundläggande kunskaper i svenska språket. SFI-centrum Stockholm ansvarar för information och antagning till SFI i Stockholms stad. .

### **Lärvux**

Lärvux är kommunens vuxenutbildning för personer som är över 20 år och har inlärningssvårigheter. Lärvux vänder sig till den som behöver förbättra eller komplettera sin utbildning. Kurser på Lärvux ger kunskaper motsvarande obligatoriska sarskolan (grundsarskola) samt gymnasiesarskolans nationella program.

Lärvux har även yrkesinriktade kurser på hel eller deltid. Lärvux Stockholm tar även emot studerande från andra kommuner.

### **Folkhögskola, Universitet och Högskola**

Skolverket ansvarar för särskilt utbildningsstöd/assistans till deltagare med funktionsnedsättning när kommunen, försäkringskassan eller utbildningsorganisatören inte ska tillgodose detta stöd. Vid alla universitet och högskolor finns det en samordnare för studenter med funktionsnedsättning.

### **Kontakta**

Utbildningsförvaltningen Tel 08-508 33 000 E-post:  
[registrator.utbildning@stockholm.se](mailto:registrator.utbildning@stockholm.se)

Arbetsmarknadsförvaltningen Tel 08-508 35 500 E-post:  
[info.amf@stockholm.se](mailto:info.amf@stockholm.se) Vuxenutbildning Komvuxcentrum Tel 508 35 400

Vuxenteamet Tel 08-508 33 797 E-post:  
[vuxenteamet@stockholm.se](mailto:vuxenteamet@stockholm.se)

SFI - Svenska för invandrare Tel 08-508 35 450 E-post:  
[info.SFCSFI@stockholm.se](mailto:info.SFCSFI@stockholm.se)

Lärvux tel. 08-508 33 247, [larvux.sarvux@stockholm.se](mailto:larvux.sarvux@stockholm.se)

Specialpedagogiska skolmyndigheten Tel 010 473 50 00  
[www.spsm.se](http://www.spsm.se)

Folkhögskola, universitet/högskola  
[www.studeramedfunktionshinder.nu](http://www.studeramedfunktionshinder.nu)

## Särskilda boendeformer

Bostäder med olika former av stöd och service finns såväl för äldre som för yngre personer med funktionsnedsättning. Stödet ges enligt SoL eller LSS beroende på insatsens innehåll och utformning. Vårdnadshavaren till barn och ungdomar med funktionsnedsättning kan vid behov ansöka om boende i familjehem eller i bostad med särskild service enligt LSS. Bostad i särskilda boendeformer kan sökas hos kommunens socialtjänst.

Försöks- och träningslägenheter erbjuds av socialtjänsten för personer som är i behov av särskilt stöd i sitt boende. Boende i försöks- och träningslägenhet kan beviljas av socialtjänsten för personer som på grund av rehabiliteringsstöd inte på egen hand blir godkända som förstahandshyresgäster.

### Kontakta

Stadsdelsförvaltningen

Stockholms stads bostadsförmedling AB, Tel 08-785 88 30  
[www.bostad.stockholm.se](http://www.bostad.stockholm.se)

## Tandvårdsstöd

Tandvårdsstödet från Försäkringskassan har två delar. Dels ett **tandvårdsbidrag** som i första hand är tänkt att användas för undersökningar och förebyggande vård och dels ett **högkostnadsskydd**. Dessa stödformer gäller för alla medborgare.

Vid sjukdom eller funktionsnedsättning som ger ett ökat behov av tandvård kan man beviljas **särskilt tandvårdsbidrag (STB)**.

**Landstingets tandvårdsstöd** är ekonomiskt stöd för tandvård för personer med funktionsnedsättning i vissa fall. Personen som har fått rätt till tandvårdsstöd får ett kort eller intyg, som man alltid ska visa hos tandvården. Den som är i behov av tandvårdsstöd och har LSS-insatser i kommunen kan kontakta sin LSS-handläggare. Övriga i behov av landstingets tandvårdsstöd kan ta kontakt med Landstingets tandvårdsenhet.

**Kontakta**

Försäkringskassan, Kundcenter för privatpersoner Tel 0771-524 524, [www.forsakringskassan.se](http://www.forsakringskassan.se)  
Landstingets tandvårdsenhet Tel 08-123 133 00 E-post: [tandvardsenheten@sll.se](mailto:tandvardsenheten@sll.se)  
Stadsdelsförvaltningens LSS-handläggare

## Tolk-/taltjänster och stöd vid kommunikation

**Tolktjänst**

Personer som är döva, hörselskadade, dövblinda eller har talskada kan i de flesta sammanhang få en kostnadsfri tolkhjälp. Tolkcentralen erbjuder tolkar som översätter till teckenspråk, skriven text eller talstöd. På tolkcentralen finns teckenspråkstolkar, dövblindtolkar, vuxendövtolkar och taltjänsttolkar.

**Kontakta**

Tolkcentralen växel 08-123 359 50 E-post: [tolkcentralen@sll.se](mailto:tolkcentralen@sll.se)  
Texttelefon 08-123 359 90, Telefax 08-123 496 70, SMS 070-484 07 58  
Vid akut behov av tolk när tolkcentralen är stängd, 08-320 100

**Texttelefon/Alternativ telefoni**

Verksamheten ordinerar texttelefoner till döva, dövblinda, vuxendöva, hörselskadade samt tal-, röst- och språkskadade. Personer som har svårt att höra eller tala i telefon kan kontakta enheten för alternativ telefoni för att få hjälp med alternativa lösningar.

**Kontakta**

Tel 08-616 56 23, Texttel 08-616 62 93,  
E-post [alternativ.telefoni@sll.se](mailto:alternativ.telefoni@sll.se)

**Taltjänst**

För personer med tal-, röst- och språksvårigheter finns landstingets taltjänst som kan hjälpa till med talstöd, telefonstöd samt skriv- och lässtöd.

**Kontakta**

Taltjänst, information och beställning, Tel 08-123 351 20 E-post: [taltjanst@sll.se](mailto:taltjanst@sll.se)

## Talböcker

Talboksbiblioteket finns på Stadsbiblioteket (ingång från Odengatan) - ett specialbibliotek för alla som har svårt att läsa tryckt text. I Talboksbiblioteket finns ett rikt urval talböcker till hemlån, datorer utrustade med anpassningar och programvaror för personer med synskador och andra läshinder. Den som har svårt att själv komma till Talboksbiblioteket kan få böckerna hemsända per post. Talboks- och punktskriftsbiblioteket är en statlig myndighet med ansvar för att ge personer med läshinder tillgång till litteratur på anpassade medier.

## Kontakta

[www.biblioteket.stockholm.se](http://www.biblioteket.stockholm.se) E-post: [info@tpb.s](mailto:info@tpb.s)  
Beställning: Tel 08-508 31 160 Övriga frågor: 08 -508 31165

## Taltidningar

På tal om Stockholm är en taltidning som speglar den politiska och sociala debatten i staden och som rapporterar om kultur och aktuella evenemang med tonvikt på synskadades intresseområden. Taltidningen kan fås som kassett eller som CD-skiva i DAISY-format. Tidningen är gratis för personer bosatta i Stockholms stad. Tidningen finns också att läsa på: [www.stockholm.se/patalomstockholm](http://www.stockholm.se/patalomstockholm). Tidningen ägs av Stockholms stad och produceras av Iris Media AB [www.irisintermedia.se](http://www.irisintermedia.se)

Synskadade kan prenumerera på dagstidningarna Svenska Dagbladet och Dagens Nyheter som kassettidning eller radiotidning. Kassettidningen kommer hem per post dagen efter utgivningen. Radiotidningen spelas in på en speciell mottagare som finns hemma hos prenumeranten.

## Kontakta

På tal om Stockholm, Tel 08-39 91 40  
Svenska Dagbladet, Taltidningsredaktionen, Tel 08-13 56 96  
Dagens Nyheter, Taltidningsredaktionen, Tel 08-738 17 77  
Taltidningsnämnden [www.taltidningsnamnden.se](http://www.taltidningsnamnden.se)

## Lättläst

Personer med lässvårigheter behöver böcker och tidningar som är tydliga och lätta att läsa. Centrum för lättläst får statligt stöd för produktion av lättlästa böcker, nyheter och samhällsinformation. Böcker kan lånas på bibliotek. Delar av stadens information på

hemsidan [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se) finns även i lättläst. Lättläst-knappen leder till lättläst material.

**Kontakta**

Centrum för lättläst, Tel 08-640 70 90, [www.lattlast.se](http://www.lattlast.se)  
<http://www.stockholm.se/-/Om-webbplatsen/Tillganglighet/Lattlast/>

## Övrigt – användbara informationskällor

### Kontaktcenter Funktionsnedsättning i Stockholms stad

– läs mer på sidan 1

**Kontakta**

Tel 08-508 11 508 E-post: [kc.funktionsnedsattning@stockholm.se](mailto:kc.funktionsnedsattning@stockholm.se)

### Forum Funktionshinder

Forum Funktionshinder är ett informationscenter med bibliotek, rådgivning, kurser och arrangemang. Forum Funktionshinder är öppet för alla intresserade.

Man kan ställa frågor, hämta informationsmaterial, låna böcker eller få rådgivning inom området funktionshinder.

**Kontakta**

Forum Funktionshinder Tel 08-123 35010 vardagar 8.00-16.30  
 Besöksadress: Rosenlund, Tideliussgatan 12, plan 7  
 E-post: [forumfunktionshinder@sll.se](mailto:forumfunktionshinder@sll.se)  
[www.forumfunktionshinder.se](http://www.forumfunktionshinder.se)  
[www.handikappupplysningen.se](http://www.handikappupplysningen.se)

### 1177 Vårdguiden

Den som bor i Stockholms län och behöver sjukvårdsupplysning/råd kan ringa 1177 alternativt gå in på [www.1177.se](http://www.1177.se)

Där finns information om sjukdomar, undersökningar, behandlingar och läkemedel. Olika temaområden inom vård och hälsa ger fördjupad information med fakta, råd och reportage. Man kan även ställa anonyma frågor och få ett personligt svar.



Man kan hitta adress och telefonnummer till olika vårdmottagningar och använda e-tjänsten "Mina vårdkontakter". Tidningen 1177 Vårdguiden skickas ut regelbundet till alla hushåll.

**Kontakta**

1177 Vårdguiden Tel 1177  
[www.1177.se](http://www.1177.se)

**Habilitering & Hälsa**

Habilitering & Hälsa erbjuder råd, stöd och behandling till barn, ungdomar och vuxna med varaktiga funktionsnedsättningar. Stöd ges även till föräldrar, andra närstående och nätverk.

**Kontakta**

Habilitering & Hälsa Tel 08-123 350 00  
Fax 08-123 496 00 E-post: [habilitering@sll.se](mailto:habilitering@sll.se)  
[www.habilitering.nu](http://www.habilitering.nu)

**Stockholms trygghetsjour**

Stockholms trygghetsjour är en verksamhet som på uppdrag av stadsdelsnämnderna har jour dygnet runt för äldre och funktionshindrade. Stockholms äldre- och handikappjour består av tre enheter; Trygghetsjouren, Larmcentralen och Jourpatrullen.

**Kontakta**

Trygghetsjouren Jourtelefon dygnet runt  
Tel 08-508 40 700 E-post: [trygghetsjouren@stockholm.se](mailto:trygghetsjouren@stockholm.se)

**Jämför service i Stockholms stad**

På "Jämför service" kan man söka och jämföra bland all service från Stockholms stad. Du kan även välja den utförare som passar dig bäst inom de områden där det finns valfrihet. Inom äldreomsorg samt inom stöd och service för personer med funktionsnedsättning krävs i de flesta fall först ett biståndsbeslut från berörd stadsdelsförvaltning.

**Kontakta**

Kontaktcenter Funktionsnedsättning Tel 08 – 508 11 508  
[www.stockholm.se/jamfor](http://www.stockholm.se/jamfor), e-post:  
[kc.funktionsnedsattning@stockholm.se](mailto:kc.funktionsnedsattning@stockholm.se)

### **Diskrimineringsombudsmannen (DO)**

Diskrimineringsombudsmannen (DO), är en statlig myndighet som arbetar mot diskriminering och för allas lika rättigheter och ser till att diskrimineringslagen följs. Diskrimineringslagen förbjuder diskriminering som har samband med kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

#### **Kontakta**

Diskrimineringsombudsmannen Tel 08-120 20 700 [www.do.se](http://www.do.se) E-post: [do@do.se](mailto:do@do.se)

### **Funktionshinderombudsmannen (FO) i Stockholm**

FO har till uppgift att följa upp stadens arbete kring funktionsnedsättningsfrågor och föreslå förbättringar. Funktionshinderombudsmannen kan också bistå enskilda med råd och upplysningar utan att bli ombud i enskilda ärenden.

#### **Kontakta**

Funktionshinderombudsmannen (FO) Tel 08-508 25 610 [www.stockholm.se/fo](http://www.stockholm.se/fo)

### **Råd för funktionshinderfrågor (FH-råd)**

Alla stadens nämnder och styrelser har koppling till ett Råd för funktionshinderfrågor. Rådets främsta uppgift är att vara ett rådgivande samverkansorgan för förvaltningen. I rådet behandlas principiellt viktiga frågor som berör den aktuella nämndens/styrelsens ansvarsområde. Rådet behandlar inte enskilda ärenden. Rådets ledamöter nomineras av handikapporganisationer och utses av respektive nämnd/styrelse.

#### **Kontakta**

Råden för funktionshinderfrågor i Stockholms stad [www.stockholm.se/fh-rad](http://www.stockholm.se/fh-rad)

### **Funktionshinderföreningarna i Stockholm**

**HSO - Stockholms stad** - Handikappföreningarnas samarbetsorgan i Stockholms stad HSO är ett samarbetsorgan för ett trettiotal funktionshinderföreningar i Stockholm. Tel 08-505 805 60 Box 12851, 112 98 Stockholm Besök: Alströmergatan 39 A, 2 tr. [www.hsostockholm.se](http://www.hsostockholm.se)

**DHR - Stockholmsavdelningen** Delaktighet, Handlingskraft,  
Rörelsefrihet  
Tel 08-564 826 50 Hammarby fabriksväg 23, 120 09 Stockholm  
[www.dhrs.se](http://www.dhrs.se)

**SRF - Stockholms stad** Synskadades Riksförbund  
Tel 08-452 22 00 Box 4903, 116 94 Stockholm. Besök:  
Gotlandsgatan 44 [www.srfstockholm.se](http://www.srfstockholm.se)

## **Stockholms stads stadsdelsnämnder/förvaltningar**

**Bromma** 08-508 06 000  
Box 15017, 167 15 Bromma Besök: Gustavslundsvägen 151 G  
E-post: [bromma@stockholm.se](mailto:bromma@stockholm.se) [www.stockholm.se/bromma](http://www.stockholm.se/bromma)

**Enskede-Årsta-Vantör** 08-508 14 000  
Box 81, 121 22 Johanneshov Besök: Slakthusplan 4  
E-post: [eav@stockholm.se](mailto:eav@stockholm.se) [www.stockholm.se/enskede-arsta-vantor](http://www.stockholm.se/enskede-arsta-vantor)

**Farsta** 08-508 18 000  
Box 113, 123 22 Farsta Besök: Storforsplan 36, Plan 11  
E-post: [farsta@stockholm.se](mailto:farsta@stockholm.se) [www.stockholm.se/farsta](http://www.stockholm.se/farsta)

**Hägersten-Liljeholmen** 08-508 22 000  
Box 490, 129 04 Hägersten Besök: Telefonvägen 30, Plan 9  
E-post: [hagersten-liljeholmen@stockholm.se](mailto:hagersten-liljeholmen@stockholm.se)  
[www.stockholm.se/hagersten-liljeholmen](http://www.stockholm.se/hagersten-liljeholmen)

**Hässelby-Vällingby** 08-508 04 000  
Box 3424, 165 23 Hässelby Besök: Hässelby torg 20-22  
E-post: [hasselby-vallingby@stockholm.se](mailto:hasselby-vallingby@stockholm.se)  
[www.stockholm.se/hasselby-vallingby](http://www.stockholm.se/hasselby-vallingby)

**Kungsholmen** 08-508 08 000  
Box 49039, 100 28 Stockholm Besök: S:t Eriksgatan 47A  
E-post: [kungsholmen@stockholm.se](mailto:kungsholmen@stockholm.se)  
[www.stockholm.se/kungsholmen](http://www.stockholm.se/kungsholmen)

**Norrmalm** 08-508 09 000  
Box 3128, 103 62 Stockholm Besök: Tulegatan 13  
E-post: [norrmalm@stockholm.se](mailto:norrmalm@stockholm.se) [www.stockholm.se/norrmalm](http://www.stockholm.se/norrmalm)

**Rinkeby-Kista** 08-508 01 000

Box 7049, 164 07 Kista Besök: Borgarfjordsgatan 14

E-post: [rinkeby-kista@stockholm.se](mailto:rinkeby-kista@stockholm.se) [www.stockholm.se/rinkeby-kista](http://www.stockholm.se/rinkeby-kista)**Skarpnäck** 08-508 15 000

Box 5117, 121 17 Johanneshov Besök: Björkhagsplan 6

E-post: [skarpnack@stockholm.se](mailto:skarpnack@stockholm.se) [www.stockholm.se/skarpnack](http://www.stockholm.se/skarpnack)**Skärholmen** 08-508 24 000

Box 503, 127 26 Skärholmen Besök: Bodholmsplan 2

E-post: [skarholmen@stockholm.se](mailto:skarholmen@stockholm.se)  
[www.stockholm.se/skarholmen](http://www.stockholm.se/skarholmen)**Spånga-Tensta** 08-508 03 000

Box 4066, 163 04 Spånga Besök: Fagerstagatan 15

E-post: [spanga-tensta@stockholm.se](mailto:spanga-tensta@stockholm.se) [www.stockholm.se/spanga-tensta](http://www.stockholm.se/spanga-tensta)**Södermalm** 08-508 12 000

Box 4270 102 66 Stockholm Besök: Medborgarplatsen 25

E-post: [info@soder.stockholm.se](mailto:info@soder.stockholm.se) [www.stockholm.se/sodermalm](http://www.stockholm.se/sodermalm)**Älvsjö** 08-508 21 000

Box 48, 125 21 Älvsjö Besök: Älvsjö Stationsplan 11

E-post: [alvsjo@stockholm.se](mailto:alvsjo@stockholm.se) [www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo)**Östermalm** 08-508 10 000

Box 24156, 104 51 Stockholm Besök: Karlavägen 104, 6tr

E-post: [ostermalm@stockholm.se](mailto:ostermalm@stockholm.se) [www.stockholm.se/ostermalm](http://www.stockholm.se/ostermalm)

## Övriga berörda nämnder/förvaltningar

**Arbetsmarknadsförvaltningen** 08-508 35 500  
[www.stockholm.se/arbetsmarknadsforvaltningen](http://www.stockholm.se/arbetsmarknadsforvaltningen)

**Idrottsförvaltningen** 08-508 27 700  
[www.stockholm.se/idrottsforvaltningen](http://www.stockholm.se/idrottsforvaltningen)

**Kulturförvaltningen** 08-508 31 900  
[www.stockholm.se/kulturförvaltningen](http://www.stockholm.se/kulturförvaltningen)

**Socialförvaltningen** 08-508 25 000  
[www.stockholm.se/sof](http://www.stockholm.se/sof)

**Stadsbyggnadskontoret** 08-508 27 300  
[www.stockholm.se/sbk](http://www.stockholm.se/sbk)

**Trafikkontoret** 08-508 27 200  
[www.stockholm.se/trafikkontoret](http://www.stockholm.se/trafikkontoret)

**Utbildningsförvaltningen** 08-508 33 000  
[www.stockholm.se/utbildningsforvaltningen](http://www.stockholm.se/utbildningsforvaltningen)

**Äldreförvaltningen** 08-508 36 000  
[www.stockholm.se/aldreförvaltningen](http://www.stockholm.se/aldreförvaltningen)

**Överförmyndarnämnden** 08-508 29 000  
[www.stockholm.se/overformyndarnamnden](http://www.stockholm.se/overformyndarnamnden)

## Att ansöka om stöd - hur gör man?

En ansökan om stödinsatser enligt SoL och LSS och som handläggs av stadsdelsförvaltningarna kan göras antingen per brev, telefon eller vid ett möte med en handläggare. Den sökande får ett skriftligt beslut som anger om insatsen har beviljats eller avslagits. Ett avslag kan överklagas. Biståndshandläggaren kan då vara behjälplig med att överklaga beslutet.

### Ansök om stöd och service på webben

Man kan ansöka om stöd och service även via webben.

[www.stockholm.se/funktionsnedsattning-ansok](http://www.stockholm.se/funktionsnedsattning-ansok)

### Övriga e-tjänster

Stockholms stad har tagit fram ett antal **e-tjänster** för att underlätta kontakten med kommunen. Alla stadens e-tjänster finns på webbplatsen:

[www.stockholm.se/-/Om-webbplatsen/Alla-e-tjanster/](http://www.stockholm.se/-/Om-webbplatsen/Alla-e-tjanster/)

