

معلومات إليك كولي أمر

أسئلة وأجوبة بخصوص خدمة نقل التلاميذ/التوصيل إلى مدرسة مستقلة أو مدرسة بلدية خارج مدينة ستوكهولم

خدمة النقل المدرسي/التوصيل تعني رحلات حسب جدول زمني من مكان على مقربة من بيت التلميذ إلى مكان حيث يتم تقديم التعليم/التدريس والعودة إلى البيت.

أنت كولي أمر يجب أن تحصل على قرار من الإدارة التعليمية بالموافقة للحصول على خدمة النقل المدرسي/التوصيل. إستمارة طلب خدمة النقل المدرسي، التعليمات والعناوين تجدها على موقع مدينة ستوكهولم (Stockholms Stad). أنظر عنوان الأنترنت على الصفحة الأخيرة. ملاحظة! إستمارة مدرسة مستقلة ومدرسة بلدية في بلديات أخرى.

الطلب الذي ترسله يسري لسنة دراسية واحدة ويجب أن يصل إلى الإدارة التعليمية بموعد أقصاه 30 نيسان/أبريل لكي تتم معالجته قبل بدء المدرسة.

كم هو عدد الرحلات التي تدخل ضمن خدمة النقل المدرسي لطفلك في اليوم الواحد؟ إذا حصل طفلك من قرار موافقة بخصوص خدمة النقل المدرسي فيحق له/لها الحصول على رحلة واحدة من خلال خدمة النقل المدرسي في كلا الإتجاهين في اليوم الواحد إلى العناوين التي تمت الموافقة عليها من قبل الإدارة التعليمية والمكتوبة في قرار خدمة النقل المدرسي. أنها مسؤولة ولي الأمر والمدرسة إستقبال/أخذ التلميذ من وإلى المركبة.

إذا كانت هناك حاجة إلى عدة رحلات إتصل بخدمات نقل العجزة (Färdtjänst) على الهاتف رقم 08-720 80 80 (لخدمة الزبائن لدى خدمات نقل العجزة).

هل تمرض طفلك؟

أنت تقوم بإلغاء خدمة النقل المدرسي المخطط لها مباشرة لدى شركة خدمة النقل المدرسي (أنظر الصفحة الأخيرة لتفاصيل الإتصال). الإلغاء يجب أن يتم تبليغه إلى شركة خدمة النقل المدرسي بموعد أقصاه 45 دقيقة قبل البدء بالرحلة المخطط لها. إذا أصبح طفلك مريضا خلال اليوم الدراسي/الدوام المدرسي فتتحمل المدرسة مسؤولية رعاية طفلك على أكمل وجه لغاية حضورك كولي أمر وإحضاره وبالتالي تتولى أنت المسؤولية، أو أن يتم القيام بخدمة النقل المدرسي وفقاً للجدول المعتاد. إذا لم يتم القيام بتنفيذ خدمة النقل المدرسي في الوقت المحدد فأنها مسؤولة ولي الأمر أن يقوم بإلغاء الرحلة.

هل تريد إلغاء رحلة مخطط لها؟

إذا أردت لأسباب أخرى غير المرض إلغاء رحلات مخطط لها فتقوم بعمل بذلك مباشرة لدى شركة خدمة النقل المدرسي. يجب أن يتم الإلغاء بموعد أقصاه 45 دقيقة قبل البدء بالرحلة المخطط لها.

هل يحق لي كولي أمر القيام بتغيير مؤقت للأوقات؟

إنه من غير المسوح به لولي الأمر أن يقوم بتغيير الأوقات المذكورة في الحجز الأساسي الذي قامت المدرسة بإرساله إلى شركة خدمة النقل المدرسي، حتى لو مرض طفلك إثناء اليوم المدرسي/الدوام المدرسي. عندها تتولى أنت مسؤولية إحضار طفلك أو استخدام خدمات نقل العجزة.

في حالات معينة يمكن القيام باستثناءات إذا لم يكن بالإمكان الترتيب لزيارة مخطط لها إلى طبيب بدون إجراء تغيير للوقت مؤقت. إذا دعت الحاجة إلى ذلك فيجب عليك إرسال طلب تعديل للوقت بحيث يصل هذا إلى المدرسة كحد أدنى 5 أيام عمل مسبقاً. يمكن إجراء تغيير الأوقات في الحجز الأساسي بسبب تغيير في الجدول من قبل المدرسة فقط.

هل تخلف طفلك عن رحلة مدرسية مخطط لها في الصباح؟

مركبة خدمة النقل المدرسي تنتظر لمدة 5 دقائق من وقت الإحضار المتفق عليه وبعد ذلك تغادر. ولا يمكنك الحصول على وقت رحلة جديدة إذا تخلف طفلك لسبب من الأسباب عن الرحلة المخطط لها. عندها تقع المسؤولية على عاتقك كولي أمر أن تأخذ الطفل إلى المدرسة. تذكر أيضاً أنه يجب عليك تبليغ شركة النقل المدرسي لحجز رحلة العودة حيث يتم إلغاء هذه تلقائياً.

إذا تخلف التلميذ بسبب التدريس عن خدمة النقل المدرسي فإن المدرسة ملزمة بترتيب نقل التلميذ إلى البيت.

ماذا يحصل إذا تأخرت خدمة النقل المدرسي؟

يجب على شركة خدمة النقل المدرسي التبليغ حول متى سيتم إحضار التلميذ في الصباح ومتى من المتوقع عودته إلى البيت بعد الظهر. إذا رغب المرء فيمكن الإتفاق مع شركة خدمة النقل المدرسي على القيام بالإتصال قبل المجيء للإحضار والإعادة.

إذا تأخرت مركبة خدمة النقل المدرسي لمدة 10 دقائق على الأقل فسيقومون بالإتصال والتبليغ عن ذلك بموعد أقصاه 10 دقائق من الوقت المخطط للإحضار أو الإعادة. إذا تأخرت مركبة خدمة النقل المدرسي لأكثر من 30 دقيقة بعد وقت الأحضار المخطط له، فيمكن لولي الأمر، المسكن أو المدرسة عند قيامهم بحل مشكلة النقل في الحصول على تعويض لبدل النقل من شركة خدمة النقل المدرسي (أنظر تفاصيل الإتصال على الصفحة الأخيرة).

هل يحتاج طفلك للركوب بمفرده في سيارة أجرة/تاكسي؟

في حالات إستثنائية، عند توفر أسباب تتعلق بإعاقة لدى التلميذ، فيمكن الموافقة على هذا من قبل الإدارة التعليمية. إتصل بالمسؤول عن خدمة النقل المدرسي في المدرسة حول كيفية القيام بذلك إذا ما دعت الحاجة.

هل يمكنني كولي أمر القيام بعمل تغيير مؤقت للعنوان؟

يسمح باستخدام فقط العناوين المدرجة في قرار الإدارة التعليمية حول خدمة النقل المدرسي. إذا كانت هناك حاجة للتغيير إلى عنوان منزل (بما في ذلك أي إقامة قصيرة

المدى) والذي سيتم النقل إليه من وإلى يوم معين فيجب أن يصل هذا التغيير إلى المدرسة كحد أدنى 5 أيام عمل مسبقاً.

هل غير طفلك، سيقوم بتغيير أو يحتاج إلى إضافة عنوان بيت، بيت إقامة مؤقتة أو مدرسة خلال الفترة التي تحصلون فيها على خدمة النقل المدرسي؟
عندها تحتاج إلى تقديم طلب جديد حول النقل المدرسي إلى الإدارة التعليمية. إتصل بالمسؤول عن خدمة النقل المدرسي في المدرسة حول كيف تحصل على المساعدة مع ذلك.

هل يمكن لطفلك الحصول على خدمة النقل المدرسي بين العنوان المسجل لدى قيد النفوس وبيت إقامة مؤقتة؟
لا، لا يدخل هذا ضمن خدمة النقل المدرسي. لحجز هذا النوع من الرحلات إتصل بموظف LSS (قانون الدعم والخدمة لبعض المعاقين) الخاص بك في الإدارة التعليمية التي تتبعها أو خدمات نقل العجزة.

هل يمكن لصديق طفلي مرافقته في خدمة النقل المدرسي؟
لا، هذا غير مسموح به.

هل يمكن إنزال طفلك في مكان آخر غير الذي مذكور في طلب خدمة النقل المدرسي؟
لا، هذا غير مسموح به.

هل يحتاج طفلك إلى خدمة النقل المدرسي خلال العطلة؟
يتم إلغاء خدمة النقل المدرسي للتلاميذ تلقائياً عند العطل المدرسية. إذا احتاج طفلك مع ذلك إلى استخدام خدمة النقل المدرسي خلال هذا الوقت فتحتاج المدرسة إلى عمل طلب حجز جديد. ومع ذلك لاحظ أن حجوزات العطل المدرسية يمكن أن تحصل فقط بين نفس العناوين كما في خدمة النقل المدرسي العادية ويجب أن يصل إلى شركة خدمة النقل المدرسي بموعد أقصاه 10 أيام عمل قبل بدء العطلة. إتصل بمدرسة طفلك وسيساعدونك.

مالذي يسري على خدمة النقل المدرسي خلال عطلة نهاية الأسبوع؟
خدمة النقل المدرسي خلال عطلة نهاية الأسبوع غير مسموح بها.

هل يمكن للمرء نقل/توصيل طفله بنفسه؟
عادة يتم تنفيذ خدمة النقل المدرسي بواسطة مركبات خدمة النقل المدرسي ولكن يمكن أيضاً تنفيذ خدمة النقل المدرسي من قبل ولي الأمر بواسطة مركبته الخاصة، ما يسمى النقل/التوصيل بنفسه. هل لديك رغبة في ذلك إذاً يمكنك الإتصال بالإدارة التعليمية للمزيد من المعلومات.

هناك شركتان تعملان في مجال خدمة النقل المدرسي في مدينة ستوكهولم، سامترانس (Samtrans) وتاكسي 020 (Taxi 020)، هل يمكنك الإختيار من بين مقدم الخدمة الذي ترغب به؟

مدينة ستوكهولم إتفقت مع Samtrans حول خدمة النقل المدرسي لجميع التلاميذ الذين تمت الموافقة على حصولهم على خدمة النقل المدرسي. مع ذلك هناك إستثناء للتلاميذ ممن حصلوا على ما يسمى الركوب المنفرد (ensamåkning). للتلاميذ الذين حصلوا على قرار الركوب المنفرد إتفقت مدينة ستوكهولم مع Taxi 020. وهو ليس من الممكن قيام المرء بإختيار الشركة التي يريدونها.

هل أنت غير متأكد حول ما الذي يسري على خدمة النقل المدرسي لطفلك؟
إتصل عندها بالمسؤول عن خدمة النقل المدرسي في المدرسة. إذا لم تتمكن من التواصل
مع هذا الشخص فيمكنك التواصل مع مدير/ناظر المدرسة.

ملحق. تفاصيل الإتصال

سامترانس (SAMTRANS)

الإثنين - الجمعة: 19:30-06:30

السبت - الأحد: 19:30-08:30

موقع الأنترنت للزبون: www.samtrans.se (دخول شخصي على مدار الساعة)

الهاتف: 08-522 500 00 (بواسطة رقم سري PIN يمكن إلغاء الرحلات مباشرة)

تطبيق للهواتف الذكية: minaresor.samtrans.se (دخول شخصي على مدار الساعة)

البريد الإلكتروني: kundtjanst@samtrans.se

الفاكس: 08-720 57 50

الشكاوى: reklamation@samtrans.se

لتفاصيل الدخول إلى موقع الأنترنت للزبون والتطبيق للهواتف الذكية إتصل بشركة خدمة النقل المدرسي.

Taxi 020

هناك عدد محدود من المسافرين ممن حصلوا على ما يسمى الركوب المنفرد، بعد قرار من الإدارة التعليمية، Taxi 020 تمتلك شركة لخدمة النقل المدرسي. لـ Taxi 020 تفاصيل الإتصال التالية.

إلغاء الحجز/إعادة الحجز وكذلك الطلب:

planering@taxi020.se

الهاتف: 08-632 90 50

الفاكس: 08-632 90 35

الشكاوى:

planering@taxi020.se

مدينة ستوكهولم (Stockholms stad)

على موقع الأنترنت لمدينة ستوكهولم يمكنك العثور على معلومات أخرى تسري على خدمة النقل المدرسي، إستمارة الطلب، والنخ عنوان الإنترنت:

www.stockholm.se/ForskolaSkola/Grundskola/Resor-till-och-

[fran-skolan1/](http://www.stockholm.se/ForskolaSkola/Grundskola/Resor-till-och-fran-skolan1/)

مركز الإتصال: 08-508 00 508 رقم الهاتف:

البريد الإلكتروني: kcskola@stockholm.se