



## Tukholman kaupungin Vanhusasiamies

Neuvoja, tukea ja ohjausta Tukholman kaupungin vanhuksille – toimiva välikäsi, jonka tehtävänä on vanhusten vaikutusmahdollisuuksien edistäminen ja huoltotoimen parantaminen.

### **Vanhusasiamies on sinua varten**

Tukholman kaupungin Vanhusasiamiehen puoleen voit kääntyä sinä, jota ikä alkaa jo painaa, ja häneltä saat neuvoja, tukea sekä ohjausta kaupungin vanhustenhuoltoa koskevissa kysymyksissä. Myös omaiset ja läheiset ovat tervetulleita kääntymään Vanhusasiamiehen puoleen.

### **Miksi meillä on Vanhusasiamies?**

Vanhusasiamies on puolueeton ja riippumaton toimihenkilö, joka voi auttaa sinua löytämään tarvitsemasi tietoja sekä antaa tukea ja ohjaa sinut oikean henkilön tai virkaelimen puheille. Vanhusasiamies kuuntelee myös sinun näkökantojasi asioista, niin toivomuksia kuin valituksiakin.

Vanhusasiamiehen tehtävänä on huomioida mahdollisia puutteita ja ehdottaa niihin parannuksia, ja siten myös vahvistaa vanhusten sananvaltaa kaupungin palveluita, hoitoa ja huoltoa koskevissa asioissa.

### **Sinun mielipiteesi ovat tärkeitä**

Vanhusasiamiehellä on aikaa kuunnella sinua. Sinun mielipiteesi ovat tärkeitä ja auttavat kaupunkia edelleen kehittämään sinulle ja muille vanhuksille antamia huoltotoimen ja muiden alojen palveluita. Älä siis



epäroï, vaan saata toki meidän tietoomme mitä mietit ja pohdit.  
Vanhusasiamies on sinua varten!

### **Salassapitovelvollisuus ja mahdollisuus olla mainitsematta nimeään**

Vanhusasiamiestä koskevat samat säännöt salassapito- ja vaihtovelvollisuudesta kuin muutakin vanhustenhuollon henkilökuntaa. Hän ei siis saa viedä eteenpäin sinusta saamia tietoja eikä kertoa mitä sinä olet jollekin toiselle henkilölle tai toimenhaltijalle antanut tiedoksi, jos et itse sitä halua. Voit myös ottaa yhteyttä vanhusasiamieheen kertomatta omaa nimeäsi.

### **Tukea antava ja puolueeton**

Vanhusasiamies on riippumaton ja puolueeton toimihenkilö, mutta ilman oikeudellista toimivaltaa.

### **Vanhusasiamiehen tehtäviä ovat:**

- Antaa neuvoja, tukea ja ohjausta vanhuksille sekä heidän omaisilleen, läheisilleen ja muille edustajilleen.
- Ohjata vanhus oikean huoltotoimen tai viraston puoleen ja tarvittaessa olla avuksi yhteydenotossa.
- Vastaanottaa ja seurata eri näkökantoja, toivomuksia ja valituksia, sekä välittää nämä eteenpäin vanhustenhuollosta vastuussa olevien tietoon, niin että puutteet huomioidaan ja korjataan.
- Levittää tietoa hyvistä esimerkeistä, niin että Tukholman kaupungin vanhustenhuolto voi kehittyä edelleen ja parantua entisestään.

*Voit ottaa yhteyttä vanhusasiamieheen puhelimitse, lähettämällä sähköpostia tai tavallista postia.*

### **Tukholman kaupungin Vanhusasiamies**

**Puhelin:** 08-508 36 210

**Varmimmin tavattavissa:** Maanantai 15.00-18.00, tiistai-torstai 9.00-11.30, perjantai 13.00-15.00

**Sähköposti:** [aldreombudsmannen@aldre.stockholm.se](mailto:aldreombudsmannen@aldre.stockholm.se)

**Osoite:** Äldreförvaltningen, Äldreombudsmannen, 106 64 Stockholm

### **Kun haluat kysyä käytännönasioista**

Jos esimerkiksi vanhustenhuollosta koituvat maksut, joku tietty anomus tai itse huoltotoiminta aiheuttaa miettimisenaihetta, voit ensisijaisesti kääntyä



suoraan oman kaupunginosavirastosi puoleen.  
Kunkin kaupunginosaviraston osoitteen ja puhelinnumeron löydät tämän  
esitteen takaa.

## Kaupunginosavirastot

### **Bromma**

Box 206, 161 26 Bromma

Puh: 08-508 06 000

Sähköposti: bromma@bromma.stockholm.se

### **Enskede-Årsta-Vantör**

Box 81, 121 22 Johanneshov

Puh: 508 14 000

Sähköposti: e-post@eav.stockholm.se

### **Farsta**

Box 6027, 122 06 Enskede

Puh: 08-508 18 000

Sähköposti: farsta@farsta.stockholm.se

### **Hägersten-Liljeholmen**

Box 490, 129 04 Hägersten

Puh: 508 22 000

Sähköposti: info@h-l.stockholm.se

### **Hässelby-Vällingby**

Box 3424, 165 23 Hässelby

Puh: 08-508 04 000

Sähköposti: hasselby-vallingby@hasselby.stockholm.se

### **Kungsholmen**

Box 49039, 100 28 Stockholm

Puh: 08-508 08 000

Sähköposti: kungsholmen@kungsholmen.stockholm.se

### **Norrmalm**

Box 3128, 103 62 Stockholm

Puh : 08-508 09 000



Sähköposti: [info@normalm.stockholm.se](mailto:info@normalm.stockholm.se)

**Rinkeby-Kista**

Box 7049, 164 07 Kista

Puh: 08-508 01 000

Sähköposti: [info@rinkeby-kista.stockholm.se](mailto:info@rinkeby-kista.stockholm.se)

**Skarpnäck**

Box 5117, 121 17 Johanneshov

Puh: 08-508 15 000

Sähköposti: [skarpnack@skarpnack.stockholm.se](mailto:skarpnack@skarpnack.stockholm.se)

**Skärholmen**

Box 503, 127 36 Skärholmen

Puh : 08-508 24 000

Sähköposti: [skarholmen@skarholmen.stockholm.se](mailto:skarholmen@skarholmen.stockholm.se)

**Spånga-Tensta**

Box 4066, 163 04 Spånga

Puh : 08-508 03 000

Sähköposti: [stadsdelsnamnden@spanga-tensta.stockholm.se](mailto:stadsdelsnamnden@spanga-tensta.stockholm.se)

**Södermalm**

Göta Ark 200, 118 72 Stockholm

Puh: 08-508 12 000

Sähköposti: [info@soder.stockholm.se](mailto:info@soder.stockholm.se)

**Älvsjö**

Box 48, 125 21 Älvsjö

Puh: 08-508 21 000

Sähköposti: [alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se](mailto:alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se)

**Östermalm**

Box 24156, 104 51 Stockholm

Puh: 08-508 10 000

Sähköposti: [registrator@ostermalm.stockholm.se](mailto:registrator@ostermalm.stockholm.se)

[www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)

**VANHUSTENHUOLTOHALLINTO**

106 64 STOCKHOLM

PUH: 08-508 36 200



FAKSI: 08-508 36 248

KUNTATIETOA PUH: 08-508 00 000