

## Rapportsammandrag

### ANMÄLNINGAR OM BARN OCH UNGA SOM RISKERAR ATT FARA ILLA

För att säkerställa barns rätt till stöd och skydd finns en omfattande lagreglerad anmälningsplikt för myndigheter och verksamma inom yrkesmässigt bedriven verksamhet för barn och ungdom. Även allmänheten uppmanas att vända sig till socialtjänsten om de befår att ett barn far illa.

Stadsdelsnämnderna har en skyldighet att ta emot anmälningarna och ta ställning till om det anmälda barnet behöver skydd eller stöd enligt socialtjänstlagen.

Stadsrevisionen har granskat hur stadsdelsnämnderna Bromma, Spånga-Tensta och Skarpnäck säkerställer sin hantering av anmälningar om missförhållanden som gäller barn.

Granskningen har inriktats på anmälningar som inte föranlett utredning enligt socialtjänstlagen.

#### STADSREVISIONENS IAKTTAGELSER

- Andelen anmälningar som leder till utredning varierar förhållandevis mycket mellan stadsdelsnämnderna.
- Stadens riktlinjer för handläggning av anmälningar till socialtjänsten ger visst utrymme för olika tolkningar.
- Diarieföring av anmälningarna följer inte sekretesslagens bestämmelser.

- Dokumentation i samband med ställningstagandena om att inte inleda utredning enligt socialtjänstlagen är delvis bristfällig.
- Handläggningstiderna för ställningstagandena varierar mellan nämnderna. Tiden från det att anmälan kommit in till dess att handläggningen är klar är ofta för lång.
- Inom Skarpnäcks stadsdelsnämnd är inte arbetsformerna för handläggningen av anmälningarna helt tillfredsställande.
- Den interna kontrollen är inte helt tillräcklig.

#### STADSREVISIONENS KOMMENTARER

- Det är ur rättsäkerhetssynpunkt viktigt att socialtjänsten i Stockholms stad är likvärdig för alla medborgare.
- Det är angeläget att stadens riktlinjer ger ett entydigt stöd i handläggningsarbetet. Stadens riktlinjer för handläggning av anmälningar till socialtjänsten behöver utvecklas.
- Nämnderna ska se till att anmälningarna diarieförs i enlighet med sekretesslagens bestämmelser.
- Det är angeläget att dokumentationen visar vad som gjorts i samband med ett ställningstagande som resulterar i att utredning inte inleds enligt socialtjänstlagen.

- Stadsdelsnämnderna måste förkorta handläggningstiderna för sina ställningstaganden för att uppfylla lagens krav på en skyndsam handläggning.
- Skarpnäcks stadsdelsnämnd bör se över sina arbetsformer för handläggning av anmälningar som rör barn och unga som riskerar att fara illa.
- Stadsdelsnämnderna bör utveckla sina insatser för den systematiska interna kontrollen så att den omfattar handläggningen av inkomna anmälningar och ställningstaganden.

#### **FRÅGOR OM RAPPORTEN BESVARAS AV**

- Förtroendevald revisor:  
Fredrik Bojerud  
070-842 18 08
- Förtroendevald revisor:  
Annika Elmlund  
070-660 80 45
- Förtroendevald revisor:  
Siv Rodin  
070-720 00 54
- Stadsrevisor Staffan Moberg  
08-508 29 414

Rapporten finns på [www.stockholm.se/revision](http://www.stockholm.se/revision)