



Stockholms stads Äldre- ombudsman

Råd, stöd och vägledning
för äldre i Stockholms stad
– en länk till större inflytande
och bättre omsorg.

Äldreombudsmannen är till för dig

Till Stockholms stads Äldreombudsman kan du som är äldre vända dig för att få råd, stöd och vägledning i frågor som rör stadens äldreomsorg. Även anhöriga och närstående är välkomna att vända sig till Äldreombudsmannen.

Varför finns Äldreombudsmannen?

Äldreombudsmannen är opartisk och fristående och kan ge dig hjälp med information, stöd och vägledning till rätt person eller instans. Äldreombudsmannen tar också emot dina synpunkter, önskemål och klagomål. Äldreombudsmannen ska uppmärksamma eventuella brister och föreslå förbättringar och på så sätt stärka de äldres inflytande över stadens service, vård och omsorg.

Dina synpunkter är viktiga

Äldreombudsmannen har tid att lyssna på dig. Dina synpunkter är viktiga för att staden ska kunna förbättra omsorgen och andra tjänster både för dig och andra äldre. Tveka därför inte att höra av dig med frågor och funderingar. Äldreombudsmannen är till för dig!

Sekretess och möjlighet att vara anonym

Äldreombudsmannen omfattas av samma sekretessregler och tystnadsplikt som personalen inom äldreomsorgen, och får alltså inte föra vidare uppgifter om dig eller det du talar om till andra personer eller instanser om inte du själv vill det. Du kan även ta kontakt med Äldreombudsmannen utan att tala om ditt namn.

Stödande och opartisk

Äldreombudsmannen är fristående och opartisk, men är inte en juridisk instans.

Äldreombudsmannens uppgifter är att:

- Ge råd, stöd och vägledning till äldre och deras anhöriga, närstående eller andra företrädare.
- Vägleda till rätt förvaltning eller myndighet och vid behov förmedla kontakt.
- Ta emot och följa upp synpunkter, önskemål och klagomål samt förmedla dessa till verksamhetsansvariga för äldreomsorgen, så att brister uppmärksammas och åtgärdas.
- Sprida goda exempel så att äldreomsorgen i Stockholms stad kan utvecklas och förbättras.

Du kan kontakta Äldreombudsmannen via telefon, e-post eller vanlig post.

Stockholms stads Äldreombudsman

Telefon: 08-508 36 210

Träffas säkrast: Måndag 15.00-18.00, tisdag-torsdag
9.00-11.30, fredag 13.00-15.00

e-post: aldreombudsmannen@stockholm.se

Adress: Äldreförvaltningen, Äldreombudsmannen,
106 64 Stockholm

När du har praktiska frågor

Undrar du över exempelvis din avgift för insatser, din ansökan eller din omsorg kan du i första hand vända dig direkt till din stadsdelsförvaltning. Adress och telefonnummer till din stadsdel hittar du på baksidan av denna folder.

Stadsdelsförvaltningar

Bromma

Gustavslundsvägen 151 G
Post: Box 15017, 167 15 Bromma
Tfn: 08-508 06 000
bromma@stockholm.se

Enskede-Årsta-Vantör

Slakthusplan 4
Post: Box 81, 121 22 Johanneshov
Tfn: 508 14 000
eav@stockholm.se

Farsta

Storforsplan 36
Post: Box 113, 123 22 Farsta
Tfn: 08-508 18 000
farsta@stockholm.se

Hägersten-Liljeholmen

Telefonvägen 30
Post: Box 490, 129 04 Hägersten
Tfn: 508 22 000
hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Hässelby-Vällingby

Hässelby Torg 20-22
Post: Box 3424, 165 23 Hässelby
Tfn: 08-508 04 000
hasselby-vallingby@stockholm.se

Kungsholmen

S:t Eriksgatan 47 A
Post: Box 49039, 100 28 Stockholm
Tfn: 08-508 08 000
kungsholmen@stockholm.se

Norrmalm

Tulegatan 13
Post: Box 3128, 103 62 Stockholm
Tfn: 08-508 09 000
admin.info@norrmalm.stockholm.se

Rinkeby-Kista

Borgarfjordsgatan 14
Post: Box 7049, 164 07 Kista
Tfn: 08-508 01 000
rinkeby-kista@stockholm.se

Skarpnäck

Björkhagsplan 6
Post: Box 5117,
121 17 Johanneshov
Tfn: 08-508 15 000
skarpnack@stockholm.se

Skärholmen

Bodholmsplan 2
Post: Box 503, 127 26 Skärholmen
Tfn: 08-508 24 000
skarholmen@stockholm.se

Spånga-Tensta

Fagerstagatan 15
Post: Box 4066, 163 04 Spånga
Tfn: 08-508 03 000
spanga-tensta@stockholm.se

Södermalm

Medborgarplatsen 25, Göta Ark
Post: Göta Ark 200,
Medborgarplatsen 25,
118 72 Stockholm
Tfn: 08-508 12 000
soder@stockholm.se

Älvsjö

Älvsjö Stationsplan 11
Post: Box 48, 125 21 Älvsjö
Tfn: 08-508 21 000
alvsjostadsdelsnamnd@stockholm.se

Östermalm

Karlavägen 104
Post: Box 24156, 104 51 Stockholm
Tfn: 08-508 10 000
ostermalm@stockholm.se



ÄLDREFÖRVALTNINGEN

106 64 Stockholm
Tfn: 08-508 36 200 Fax: 08-508 36 248
Äldre Direkt tfn: 08-80 65 65

www.stockholm.se