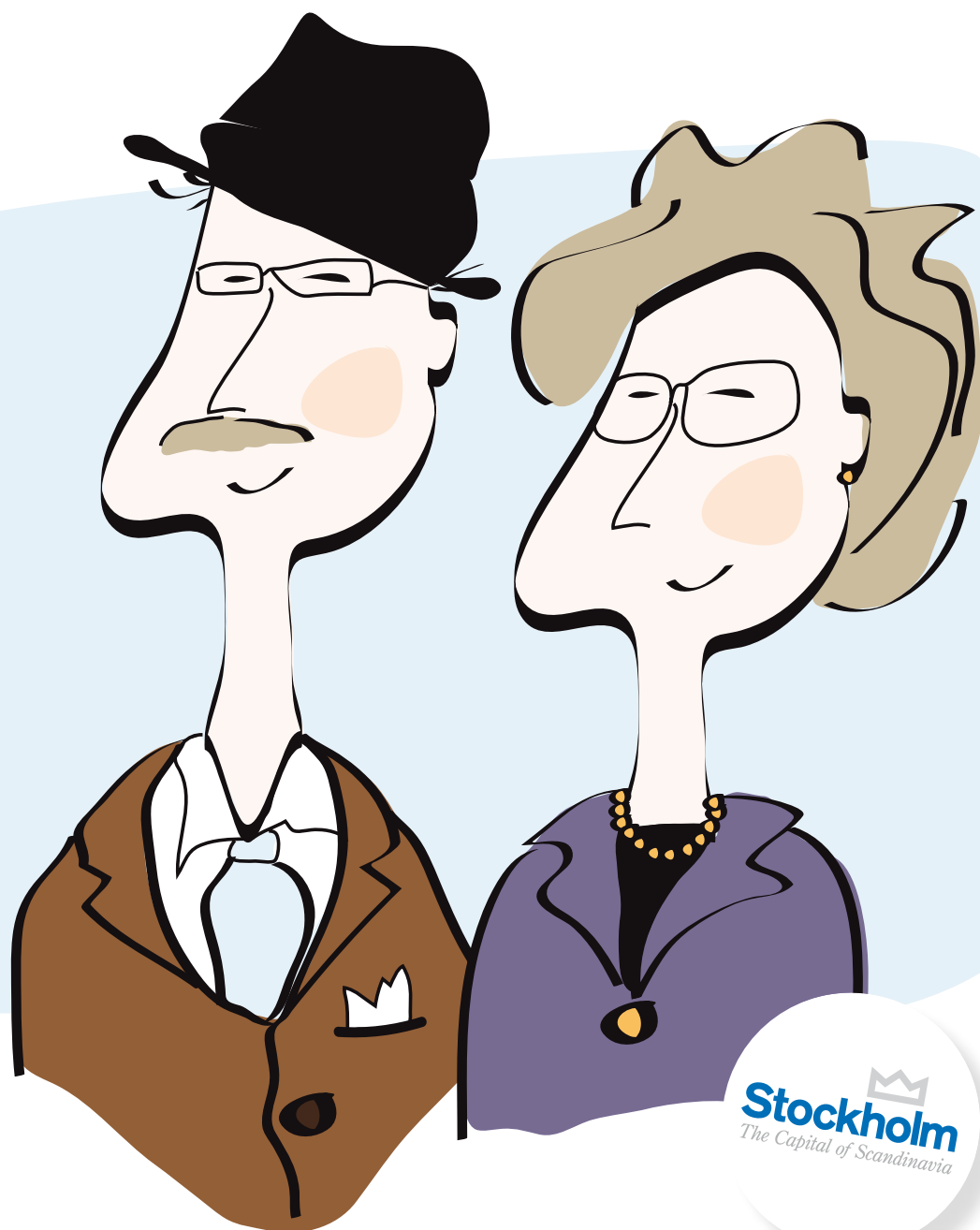


ПОВЫСЬТЕ БЕЗОПАСНОСТЬ

– сократите риск стать жертвой преступления



СОВЕТЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ
ЛИЦАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

Лица старше 65 лет относятся к группе взрослого населения, в наименьшей степени подверженной риску стать жертвой насилия или угрозы насилия, совершения краж или нанесения ущерба. Тем не менее, ряд преступлений, совершаемых в отношении пожилых людей, ведет к их незащищенности. Наиболее распространенными являются кражи, совершаемые людьми, которые якобы хотят оказать им какую-либо помощь. Случаи насилия в отношении пожилых людей также имеют место. Настоящая брошюра содержит рекомендации по уменьшению риска стать жертвой преступления, и советы о том, что можно сделать, если вы, несмотря на все меры предосторожности, стали жертвой преступления.



Наиболее распространенными преступлениями, совершаемыми в отношении лиц пожилого возраста, являются карманные кражи, выхватывание сумок и кражи из жилых помещений. Под преступлениями против лиц пожилого возраста подразумеваются "кражи без взлома, во время которых вор пользуется очевидной слабостью пожилого человека или его сниженной способностью оказывать сопротивление по причине преклонного возраста". Надо помнить о том, что такие преступления могут совершать лица любого возраста, как женщины, так и мужчины, которые часто производят впечатление очень приятных и честных людей, – именно с целью ввести пожилых людей в заблуждение, - предлагая им, например, свою "помощь".

ЕСЛИ ВЫ ЖИВЕТЕ В ВИЛЛЕ ИЛИ ТАУНХАУСЕ

- Когда вы уезжаете, предупреждайте об этом соседей. Попросите их переставлять в саду предметы, чтобы создавалось впечатление, будто вы дома.
- Пользуйтесь услугами только тех мастеров, у которых есть зарегистрированный бизнес (F-skattsedel) и хорошие рекомендации.
- Не оставляйте инструменты и лестницы на видном месте.
- Заключайте письменный договор с мастером о выполнении работ и ее стоимости.
- Для наружного освещения используйте датчики или таймеры.



Существует множество простых мер, повышающих безопасность вашего жилья, когда вы находитесь дома или в отъезде. Прежде чем обращаться к услугам какой-либо компании, например, мастерской, проверьте ее надежность.

В ПОМЕЩЕНИИ

- Если вы передвигаетесь в инвалидной коляске, вставьте в наружную дверь ограничитель замка и дверной глазок на подходящей высоте. Для этого воспользуйтесь услугами компании с хорошей репутацией. Убедитесь, что во время установки вы не одни в доме!
- Если какой-то не знакомый вам человек звонит в дверь, приоткройте дверь настолько, насколько позволяет ограничитель замка, и попросите назвать себя, прежде, чем открыть дверь полностью. Если незнакомец попросит стакан воды или захочет воспользоваться телефоном, не пускайте его!
- Если вы живете на первом этаже, поставьте замки на двери, ведущие на балкон и террасу, а также на окна.
- Всегда держите дверь запертой.
- Не храните дома большие суммы денег, а ювелирные изделия держите под замком. Для этого лучше всего использовать банковский сейф.
- Закрывайте дверь на дополнительный замок, когда уходите из дома, но не тогда, когда вы находитесь дома.
- Никогда не оставляйте сумочку или бумажник в прихожей.
- Составьте список своих ценностей или сфотографируйте их.
- Если к вам должен прийти мастер, домовладелец обязан предупредить об этом заранее.
- Сотрудники социальной патронажной службы и ухода за больными на дому должны заранее сообщать, в какое время они к вам придут.
- Попросите своих друзей, чтобы они звонили вам перед своим приходом, или назначайте время для визита.
- Оплачивайте свои счета через систему банковских или почтовых жиро-переводов, или через Интернет.
- «Не одалживайте» свою банковскую или кредитную карту обслуживающему персоналу или соседям.
- Не сообщайте номер своего счета или код, если кто-либо позвонит вам якобы из банка и т.п. Банки не осуществляют контакты с клиентами подобным образом.



Не ставьте свою подпись на документах, если вы не знаете, что это такое. То же самое касается продавцов по телефону: если вы не уверены, не делайте никаких покупок и не заключайте никаких договоров по телефону.

- Никогда ничего не покупайте около входной двери, т.к. в этом случае видно, что у вас дома есть деньги.
- Когда вы уходите из дома, оставляйте зажженную лампочку и включенное радио, чтобы создать впечатление, будто вы дома.
- Когда вы уезжаете, договоритесь с соседями, чтобы они забирали почту из вашего почтового ящика.
- Если вы уезжаете на длительное время, оформите перерыв в подписке на газеты и их пересылку вам.
- Не оставляйте сообщений на автоответчике или в компьютере о том, что вы уехали, и о том, когда вернетесь.

- Разделите деньги на небольшие суммы и храните их в нескольких местах.
- Убедитесь в том, что вы правильно получили сдачу, например, если вы расплатились банкнотой в пятьсот крон.
- Держите бумажник во внутреннем, а не в заднем кармане.
- Не держите ключи и деньги вместе в сумочке.
- Держите очки в кармане, тогда вам не нужно будет открывать сумочку, чтобы достать их.
- Носите сумочку «через себя», закрытой, замком к себе.
- Никогда не кладите сумку с бумажником в тележку или на роллатор.
- Будьте особенно внимательны в местах скопления народа, например, в автобусе, метро и в очереди у кассы.

НА УЛИЦЕ

- Отказывайтесь от помощи незнакомого человека поднести ваши пакеты/сумку/роллатор около двери или подъезда.
- Соблюдайте осторожность, когда снимаете наличные в банкомате. Отказывайтесь от помощи незнакомых людей.
- Не показывайте деньги и код и не держите код в бумажнике.
- Когда вы выходите из дома, берите с собой столько денег, сколько вам необходимо.



Воры-карманники пытаются похитить бумажник, отвлекая ваше внимание. Чаще всего один из них отвлекает вас, а другой в это время крадет бумажник. Будьте особенно внимательны при большом скоплении народа, например, когда садитесь в автобусе или стоите в очереди в кассу.

ЕСЛИ ПРЕСТУПЛЕНИЕ ПРОИЗОШЛО

- Если вам кажется, что в вашем доме находятся посторонние, не входите внутрь, а позвоните в полицию по телефону 112.
- Постарайтесь вспомнить как можно больше деталей, чтобы точнее описать этих людей и ситуацию в целом.
- Сделайте заявление в полицию в полицейском участке, по телефону 114 14 или по Интернету, на сайте www.polisen.se.
- Не трогайте вещи, которые трогал правонарушитель. Это поможет полиции найти следы, которые могут привести к его задержанию.
- Если у вас похитили бумажник, немедленно заблокируйте кредитные карты и документы, удостоверяющие личность.
- Если вы были обмануты торговым агентом или мастером, обратитесь к консультанту по вопросам потребителей, который есть в любой коммуне.

ВЫХВАТЫВАНИЕ СУМОК

Под выхватыванием сумок имеется в виду, что кто-то похищает вашу сумку на ходу, - во время бега, езды на велосипеде или мопеде.

- Не оказывайте сопротивления! Деньги не заменят сломанных ребер или шейки бедра.

**ЕСЛИ ПРЕСТУПЛЕНИЕ ПРОИСХОДИТ НА
ВАШИХ ГЛАЗАХ, ЗВОНИТЕ ПО ТЕЛ. 112**

ПОЧЕМУ НЕОБХОДИМО СООБЩИТЬ О ПРЕСТУПЛЕНИИ

- Это необходимо для того, чтобы можно было уладить последствия совершенного преступления.
- В большинстве случаев вы сможете получить компенсационную выплату от вашей страховой компании.
- Вам будет легче получить обратно похищенные вещи, в том случае, если полиция их найдет.



ЗДЕСЬ ВЫ ПОЛУЧИТЕ ПОМОЩЬ И СОВЕТ

Волонтеры - добровольные помощники полиции

Добровольные помощники полиции рекрутируются полицейским управлением и проходят обучение по оказанию помощи жертвам преступлений.

Если при подаче заявления вам требуется помощь или поддержка, полиция направит вас к добровольному помощнику (волонтеру).

Дежурная служба помощи жертвам преступлений, тел. 0200-21 20 19

- Оказывает эмоциональную поддержку и дает практические советы.
- Содействует в контактах с представителями властей и страховых компаний.
- Оказывает помощь во время судебного разбирательства.
- Предоставляет возможность поговорить с кем-то, кто понимает ситуацию жертвы преступления.

Кризисный женский центр

Управление социальной защиты, добровольные организации, частные компании и общественная организация Ersta diakoni предоставляют приют женщинам, ставшим жертвами насилия. Если вы нуждаетесь в надежном приюте в связи с риском насилия в семье, свяжитесь с отделом экстренной социальной помощи по телефону 508 40 000.

**ДЕЖУРНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ ЖЕРТВАМ
ПРЕСТУПЛЕНИЙ: ТЕЛ. 0200-21 20 19**

КАК ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ?

Если преступление происходит на ваших глазах

Если вы стали свидетелем преступления, звоните по телефону 112.

Если преступление уже произошло, а также в не экстренных случаях

Вы можете сообщить о преступлении несколькими способами:

- Позвонив в полицию по телефону 114 14.
- Обратившись в ближайший полицейский участок.
- Сделав заявление по Интернету, на сайте www.polisen.se.

Вы также можете обратиться за помощью к кому-либо, кому вы доверяете.

Подготовьте следующие данные

- Личный идентификационный номер лица, делающего заявление.
- Личный идентификационный номер лица, ставшего жертвой преступления (потерпевшего).
- Название страховой компании потерпевшего.
- Производственный номер, номер рамы, номер IMEI (на мобильном телефоне) и т.п. украденного предмета/предметов.
- Укажите, если это возможно, точное время и место совершения преступления.

**В НЕ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЯХ ЗВОНИТЕ
ПО ТЕЛ. 114 14**

ЧТО ПРОИСХОДИТ ПОТОМ?

После того как полиция получит ваше заявление, вас вызовут на допрос. Важно, чтобы вы рассказали о том, что произошло, как можно подробнее. Какой угрозе, насилию и другому виду преступления, вы подверглись? Знаете ли вы того или тех, кто это совершил? Сколько времени это продолжалось? Есть ли свидетели произошедшего?

Если вы хотите получить компенсацию за ущерб, причиненный в результате совершенного преступления, вам надо сообщить об этом сразу, во время допроса в полиции.

Что делать, если вы стали жертвой преступления?

Если вас избили, обратитесь к врачу, чтобы зафиксировать повреждения. Наличие фотографий полученных повреждений является основанием для заключения судебно-медицинской экспертизы, а также предоставляет прокурору возможность доказать факт совершения преступления. Фотографии должны быть сделаны полицейским или медицинским работником.

Могу ли я взять с собой кого-либо на полицейский допрос?

Да, вы можете взять с собой на допрос друга. При совершении некоторых видов преступлений вы также имеете право на помощь адвоката (в том случае, если вы являетесь потерпевшим). Адвокат потерпевшего - это, как правило, юрист, который окажет вам помощь и поддержку в ходе предварительного расследования и судебного разбирательства, а также при предъявлении требования о возмещении ущерба. Эта помощь предоставляется бесплатно.

Если вы подверглись насилию, важно, чтобы вы обратились за медицинской помощью. Убедитесь в том, что полученные повреждения зафиксированы. Это необходимо для того, чтобы вы могли получить денежную компенсацию или возмещение ущерба.

ЧТО ПРОИСХОДИТ ВО ВРЕМЯ СУДЕБНОГО РАЗБИРАТЕЛЬСТВА?

Когда предварительное расследование окончено, прокурор принимает решение, будет ли лицо, подозреваемое в совершенном преступлении, привлечено к уголовной ответственности. Привлечение к уголовной ответственности подразумевает устное судебное разбирательство в окружном суде (судебный процесс). На нем будут заслушаны ваши показания, показания обвиняемого и возможных свидетелей. Затем суд даст свое заключение и вынесет приговор. Если решение окружного суда вас не удовлетворит, его можно будет обжаловать в апелляционном суде.

Что такое служба помощи свидетелям?

В ходе судебного разбирательства вам может быть предоставлена поддержка представителя службы помощи свидетелям. Это лицо, работающее на общественных началах, которое предоставляет практическую информацию и оказывает помощь в связи с судебным процессом.

Обязательно ли говорить по-шведски?

Нет, при необходимости вы имеете право на помощь переводчика, как в ходе предварительного следствия, так и в ходе судебного разбирательства. Вы также можете получить помощь переводчика для контактов с другими учреждениями, например, со службой социальной защиты.

Будет ли мне предоставлена защита, если я подвергаюсь угрозам?

Полиция определит, велика ли степень риска того, что вы снова станете жертвой преступления. Это делается для того, чтобы разработать основания для принятия защитных мер по предупреждению повторных преступлений и тяжких преследований. Защитные меры всегда принимаются с учетом конкретных потребностей индивида и могут представлять собой все, что угодно, начиная от сигнализации до назначения лица, оказывающего социально-психологическую поддержку. Лицо, подвергающееся угрозам, может также подать заявление в Налоговое управление Швеции о блокировании его персональных данных в регистре народонаселения. Блокирование персональных данных препятствует выдаче личных и адресных данных какого-либо лица. При необходимости тайного переезда в другое место, вы можете также сделать запрос на сохранение за вами регистрации по старому адресу, и Налоговое управление будет пересылать вам почту по новому месту жительства.

Вы также имеете право на получение помощи переводчика, как во время предварительного расследования, так и судебного разбирательства.

ПОЛИЦИЯ

Звоните по телефону 112, если вы хотите, чтобы полиция приехала немедленно.

Звоните по телефону 114 14, если вы хотите посоветоваться или если ситуация не срочная.

БЛОКИРОВАНИЕ ДАННЫХ

В разных банках существуют разные способы блокирования банковских книжек, кредитные карт и т.п. Наведите справки, позвонив в банк или в полицию.

СТРАХОВАНИЕ

Выясните, какова сумма вашего страхового покрытия. В первую очередь, это касается страхования вашего жилья и домашнего имущества.

СТОКГОЛЬМСКАЯ СЛУЖБА ДЕЖУРНОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМ

Звоните по телефону 508 40 700, если вы нуждаетесь в срочной медико-социальной помощи.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ДЕЛАМ ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

Уполномоченный по делам лиц пожилого возраста является беспристрастным и независимым лицом и может дать вам совет и оказать поддержку, если вы нуждаетесь в помощи. Звоните по телефону 508 36 210 или отправьте сообщение по адресу aldreombudsmannen@aldre.stockholm.se.

ПРЯМАЯ ЛИНИЯ ÄLDRE DIREKT

Вы можете обратиться в службу Äldre Direkt с различными вопросами о медико-социальной помощи, предоставляемой пожилым людям в Стокгольме. Звоните по телефону 80 65 65.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СОВЕТЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Дополнительную информацию и рекомендации по безопасности в повседневной жизни можно получить через Службу общественной безопасности, MSB, www.msbmyndigheten.se, и службу Skyddsnetet, которая является результатом совместной деятельности целого ряда учреждений и организаций. Сайт в Интернете: www.skyddsnetet.se.

Настоящая брошюра была подготовлена осенью 2009 года Управлением по делам лиц пожилого возраста Стокгольма в сотрудничестве с Полицейским управлением стокгольмского округа, Дежурной службой помощи жертвам преступлений, Micasa Fastigheter и организациями пенсионеров PRO, RPG, SPF, SPRF и SKPF. Она основана на материалах, полученных из Гетеборга 2005, Эребру 2006 и Канады 2008.



УПРАВЛЕНИЕ ПО ДЕЛАМ
ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА
106 64 Stockholm
Тел.: 08-508 36 200

www.stockholm.se



Polisen

106 75 Stockholm
Тел.: 114 14

www.polisen.se