



# УХОД ЗА ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ В СТОКГОЛЬМЕ



Одна из важнейших обязанностей города заключается в том, чтобы обеспечить пожилым стокгольмцам высокий уровень услуг, ухода и заботы с максимальной свободой выбора. Исследования показывают, что подавляющее большинство пожилых людей в Стокгольме очень довольны тем, как за ними ухаживают. Уровень удовлетворенности повышается ежегодно с 2007 г., причем больше всего пожилые люди довольны отношением к ним со стороны персонала. Еще одним свидетельством того, что мы движемся в верном направлении, является присуждение Стокгольму звания «Муниципалитет качества» Швеции в 2009 г., причем жюри в своих комментариях особо подчеркнуло заботу о пожилых людях. Мы продолжаем работать над совершенствованием системы ухода за пожилыми людьми. В плане по уходу за пожилыми людьми, где определяются задачи и основные направления деятельности в этой сфере в Стокгольме, подчеркивается, что отправным пунктом в данном процессе всегда должны являться человеческое достоинство и уважение к личности. План также уделяет особое внимание человеческой личности и ее возможности влиять на свою судьбу на позднем этапе жизни. Наша долгосрочная цель – создать систему ухода за пожилыми людьми мирового уровня, которой стокгольмцы могли бы по праву гордиться. Это издание предназначено для ознакомления с услугами, предлагаемыми в Стокгольме в рамках системы ухода за пожилыми людьми, и связанными с ними гарантиями.

## ЗАДАЧИ В ОБЛАСТИ УХОДА ЗА ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ В СТОКГОЛЬМЕ

Уход за пожилыми людьми в Стокгольме должен отличаться высоким качеством, степенью влияния, индивидуальностью и надёжностью. При оказании поддержки необходимо предоставлять право выбора. Краеугольным камнем системы должны быть человеческое достоинство и уважение к личности для того, чтобы каждый мог жить так, как он хочет.



**Эва Самуэлссон (Ewa Samuelsson)**  
Вице-мэр по вопросам  
пожилого населения



**Ирен Свенониус (Irene Svenonius)**  
Глава исполнительной власти  
города Стокгольма

# УХОД ЗА ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ В СТОКГОЛЬМЕ

В настоящее время более чем 125 000 стокгольмцев достигли возраста 65 лет. Примерно каждый пятый из них пользуется какими-либо формами услуг в связи с возрастом. 42 000 стокгольмцев уже перешагнули 80-летний рубеж, и около половины из них пользуются услугами по уходу за пожилыми людьми.

Подавляющее большинство лиц, пользующихся уходом (около двух третей), по-прежнему проживает у себя дома, им оказываются бытовые услуги на дому или помощь в организации досуга. 2 500 человек проживает в домах с обслуживанием и 6 000 - в домах престарелых.

## Достигнутые успехи

Все большее количество людей самостоятельно выбирает организации по уходу и тип проживания. В ходе опроса пользователей, проведенного в 2009 году, 64 процента ответили, что выбрали место проживания самостоятельно или совместно с родственниками. Половина из тех, кто обратился за услугами по уходу на дому, выбрали частные организации. Опросы также показывают, что пользователи все в большей степени удовлетворены уровнем ухода за пожилыми людьми в городе. В 2009 году 80 процентов были довольны своим домом престарелых.

## Свобода выбора

Для того, чтобы пожилым людям было удобнее и проще выбрать наиболее подходящую форму обслуживания, город предлагает широкий спектр вариантов. С 2002 года услуги по уходу на дому, услуги сопровождения и услуги по временному уходу предлагаются как муниципальными, так и частными организациями, и пожилые люди выбирают их самостоятельно. С 1 июля 2008 года право выбора было распространено на дома престарелых, а в 2009 году и на дневные занятия.

## Стокгольм готов!

Предполагается, что за следующее десятилетие население города увеличится на 90 000 человек. Каждый третий стокгольмец достигнет возраста 65-79 лет.



Мы продолжаем работать над совершенствованием системы ухода за пожилыми людьми в Стокгольме. В 2010 году в центре внимания были оценка необходимой помощи и оказание услуг на дому. Для достижения нашей цели по обеспечению благоустроенного и надежного жилья реализуется проект стоимостью миллиард крон под названием Äldrelyftet (буквально – «Подъем для пожилых»), направленный на улучшение качества жилья для пожилых горожан.

В 2010 году была внедрена новая форма жилья, известная как «надёжное жильё». Жильцам предоставляется сигнализация, обслуживающий персонал, возможность совместных занятий и питания, место для общения. Обеспеченное таким образом жильё предоставляется лицам в возрасте от 75 лет и старше. Жильё для пожилых людей уже есть в наличии. Ни для одного из этих вариантов не требуется принятия решения о предоставлении помощи.

В целях развития профилактической работы в городе, всем лицам старше 75 лет, которые не пользуются никакими услугами по уходу, предлагаются посещения социального работника на дому.

# РАБОТА СТОКГОЛЬМА НАД ПОВЫШЕНИЕМ КАЧЕСТВА

Стратегия Стокгольма в области качества направлена на создание полной ясности относительно того, что может быть сделано для отдельных стокгольмцев, как это будет достигнуто и каким образом следует контролировать и развивать систему ухода за пожилыми людьми.

## Вы можете выбирать

У каждого пожилого стокгольмца должно быть несколько вариантов выбора жилья, услуг по уходу на дому, услуг сопровождения, временного ухода и других услуг. Поэтому город стремится к достижению наибольшего разнообразия.

## Главное – качество

Наша гарантия качества означает, что получатель услуг по уходу хорошо знает все свои права. Он сможет без затруднений пожаловаться на любые недостатки и добиться улучшений. Каждый районный совет обязан обеспечивать наличие четких гарантий качества у каждого подразделения по уходу за пожилыми людьми.

Независимо от того, кто предоставляет услуги по уходу – муниципалитет или частная компания – плата взимается одинаковая. Это значит, что каждому платят одинаково за одинаковые услуги.

## Контроль со стороны города

В целях обеспечения качества, требования, которые Стокгольм предъявляет к компаниям, предоставляющим услуги в рамках программы обеспечения свободы выбора, аналогичны требованиям к службам самого муниципалитета. Районные советы осуществляют ежегодный контроль. Например, пожилые люди, пользующиеся услугами по уходу, могут высказать свое мнение о качестве обслуживания в ходе опросов.

Работа домов престарелых, услуги по уходу за пожилыми людьми на дому и иные виды деятельности тщательно проверяются инспекторами по уходу за пожилыми людьми и городскими аудиторами. Это способствует постоянному развитию городской системы ухода за пожилыми людьми. Кроме того, омбудсмен по делам пожилых людей выпускает ежегодный доклад со своими комментариями.

## Дни, наполненные содержанием

Большинство из более чем 100 обитателей дома престарелых Sabbatsbergsbyn страдают старческим слабоумием. Компания Stockholms Äldreboende AB, которая управляет домом престарелых, стремится сделать жизнь своих подопечных как можно более содержательной. Поэтому в доме престарелых есть специальная дежурная и менеджер по занятиям. Благодаря тому, что дом престарелых расположен в парке Васа и находится рядом с т.н. «Садом чувств», у пожилых людей есть исключительные возможности проводить время на свежем воздухе и наслаждаться природой в самом сердце города.



# РАЗЛИЧНЫЕ ФОРМЫ УХОДА

## Поддержка и помощь на дому

Подавляющее большинство пожилых людей предпочитает жить в своем собственном доме, пока они чувствуют себя там в безопасности. Услуги на дому и технические средства позволяют продлить срок, в течение которого пожилые люди могут и хотят жить дома. Услуги по уходу на дому предоставляются, исходя из потребностей каждого конкретного человека, и могут состоять из различных элементов. Человек, которому предоставляются услуги на дому, сам выбирает себе обслуживающую организацию. Заявления на обслуживание рассматривает администрация района города.



Услуги по уходу за пожилыми людьми, проживающими у себя дома, включают в себя дневные занятия, временный уход на период отсутствия лица, осуществляющего постоянный уход, услуги сопровождения и возможность краткосрочного ухода. С февраля 2010 года возможен также краткосрочный уход за границей.

## Проживание

Существуют различные виды жилья для людей в возрасте 65 лет и старше. В некоторых случаях требуется решение о предоставлении помощи, а в других квартиры предоставляются через местный жилищный орган или собственника жилья. Кроме того, некоторые виды жилья предоставляются как квартиры, находящиеся в собственности проживающего в них лица.

## Глоток свежего воздуха

*Дом престарелых Mälårbacken в Бромме практикует высокоструктурированный подход к организации социальной деятельности – лучше всего на свежем воздухе. Например, каждое лето жильцы имеют возможность кататься на собственном катере Mälårbacken, на который можно сесть, не выходя из кресла-коляски.*

Жилье для пожилых людей и, с 2010 года, надежное жилье предоставляется пожилым людям, не нуждающимся в особом уходе. Для таких видов жилья не требуется решение о предоставлении помощи. Дома с обслуживанием предоставляются людям, которым необходим более высокий уровень безопасности и обслуживания. Дома престарелых предназначены для пожилых людей, которые нуждаются в значительном уходе. Там круглосуточно дежурит персонал и предоставляются услуги сиделки.

## Охрана здоровья

Охрана здоровья находится в ведении окружного совета, но город отвечает за охрану здоровья в домах престарелых, домах с обслуживанием, при дневных занятиях и краткосрочном уходе. Для того, чтобы обеспечить удовлетворение потребностей каждого человека, город стремится к тесному сотрудничеству со службой здравоохранения окружного совета. В 2009 году Стокгольм установил новый порядок выписки пожилого человека из больницы, при котором ему выдается подробная история болезни и информация по обеспечению безопасности.

## Возможность ожидания предпочтительного жилья

Лицо, которое было утверждено на направление в дом престарелых, может выбирать между муниципальными и частными вариантами в городской системе. Если в выбранном доме престарелых в настоящее время нет мест, можно встать на очередь в несколько (до трех) домов, проживая в другом доме престарелых.

# ЧТО ДУМАЮТ ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ

БОЛЕЕ  
ДЕВЯТИ  
ДЕСЯТЫХ  
ДОВОЛЬНЫ  
ОБРАЩЕНИЕМ

Одним из способов определения того, насколько пожилые люди удовлетворены уровнем ухода и обслуживания, являются ежегодные опросы. Опросы показывают, что удовлетворенность клиентов растет год от года.

В ходе последнего опроса 81 процент людей, пользующихся услугами на дому или проживающих в доме престарелых, были удовлетворены уровнем ухода. По сравнению с прошлым годом, удовлетворенность выросла на два процентных пункта у пользующихся услугами на дому, и на четыре процентных пункта - у проживающих в домах престарелых. О своей удовлетворенности заявили 71 процент проживающих в домах с обслуживанием – столько же, сколько и в прошлом году.



Пользующиеся уходом в наибольшей степени довольны отношением к ним персонала. Здесь доля удовлетворенных лиц, пользующихся услугами по уходу, выросла с 90 процентов в 2008 году до 92 процентов в 2009 году.

Высокие достижения города в сфере ухода за пожилыми людьми нашли свое отражение в докладах контролирующих органов и в наградах за качество, присужденных Стокгольму.

## ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ

Городской совет Стокгольма устанавливает контролируемые цели по всем видам деятельности города. В сфере повышения удовлетворенности уходом за пожилыми людьми были установлены следующие цели:

- В обслуживании на дому и в домах престарелых доля удовлетворенных пользователей услуг по уходу должна вырасти с 81 процента в 2010 году до 83 процентов в 2012 году.
- Доля родственников, удовлетворенных уровнем поддержки для своих близких, должна вырасти с 64 процентов в 2010 году до 70 процентов в 2013 году.
- Ощущение обеспеченности у пожилых лиц, пользующихся услугами по уходу на дому, должно вырасти с 78 процентов в 2010 году до 82 процентов в 2012 году. Аналогичный показатель у проживающих в домах престарелых должен вырасти с 87 до 89 процентов.
- Ситуация с питанием и приемом пищи должна восприниматься позитивной 73 процентами как пользующихся услугами по уходу на дому, так и проживающих в домах престарелых; и этот показатель должен неуклонно расти до 2013 года.

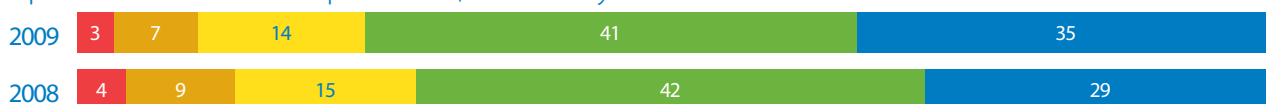
# ВСЕ БОЛЬШЕ ЛЮДЕЙ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЖИЗНЬЮ В ДОМАХ ПРЕСТАРЕЛЫХ

Проведенное Стокгольмом ежегодное обследование качества жизни в домах престарелых показывает, что все большее число людей довольны своим положением. Выводы обследования базируются на ответах на вопросы письменной анкеты, разосланной осенью 2009 года 5 488 людям, проживающим в различных муниципальных и частных домах престарелых Стокгольма. Были получены ответы от 2 625 респондентов. Половина из них старше 86 лет.

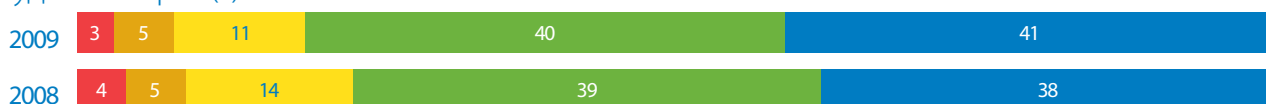
Персонал обращается со мной любезно.



Персонал отзывчив и спрашивает, как мне лучше помочь.



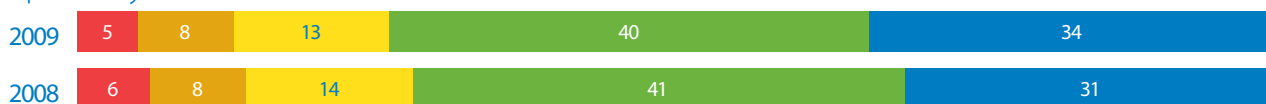
Я удовлетворен(а) жильем.



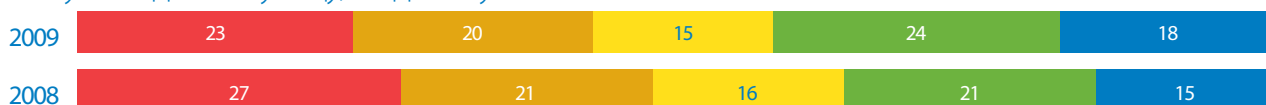
В своем жилье я чувствую себя в безопасности.



Кормят вкусно.



Я могу выходить на улицу, когда хочу.



0%

100%



# ЕЩЕ ОДНО СВИДЕТЕЛЬСТВО ТОГО, ЧТО МЫ ДВИЖЕМСЯ В ВЕРНОМ НАПРАВЛЕНИИ

Стокгольм – «Муниципалитет качества» Швеции в 2009 году

На ярмарке качества Kvalitetsmässan в Гетеборге городу Стокгольму было присвоено почетное звание «Муниципалитет качества» Швеции в 2009 году, причем жюри обращало особое внимание на развитие системы ухода за пожилыми людьми. В состав жюри вошли представители Шведской ассоциации местных органов власти и регионов, Шведской конфедерации профсоюзов, Шведской конфедерации профессиональных ассоциаций и Шведской конфедерации профессиональных работников.

Служба по уходу на дому  
Södermalm – почетное  
упоминание

Каждый год Стокгольм присуждает премию за качество в номинации «лучшая работа». В 2009 году служба по уходу на дому Södermalm удостоилась почетного упоминания за свои усилия по организации питания. Жюри отметило: «Организация стремится обеспечить клиентов питательной едой, создать привлекательную обстановку приема пищи и повысить квалификацию персонала по вопросам диеты и питания».

Премия Vitalis этого года

С декабря 2009 года пожилые люди и их родственники могут следить за предоставляемым им уходом с помощью веб-сайта города Стокгольма. Это принесло разработчику Care Diary Дженни Андерссон премию для муниципалитетов Vitalis за 2010 год. Эта ежегодная премия присуждается за инновации в информационных технологиях работникам, занятым в сфере ухода и опеки.

*Группа Bromma Dementia –  
лучшая группа по уходу на  
дому 2009 года*

*Награда была вручена Ассоциацией по слабоумию (Demensförbundet) и Шведским центром по слабоумию. Специальная группа по слабоумию муниципальной патронажной службы, пользуясь поддержкой и указаниями координаторов городских районов по слабоумию, способствует применению методов, направленных на то, чтобы люди, страдающие слабоумием, как можно дольше сохраняли основные жизненные функции и жили у себя дома.*

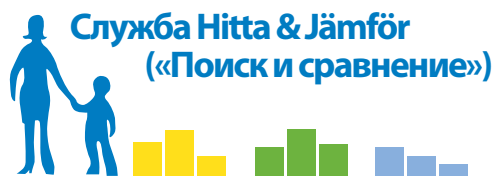


# КОНСУЛЬТАЦИИ, ПОДДЕРЖКА И РУКОВОДСТВО

У вас есть вопросы, замечания или жалобы? Или вам просто хочется больше узнать о системе ухода за пожилыми людьми в Стокгольме? Ниже указано, как можно быстро получить необходимую информацию или помощь.

## Äldre Direkt

Äldre Direkt – прямая телефонная линия. Позвоните по номеру 08-80 65 65, и вам ответят на общие вопросы о свободе выбора, дадут консультацию по вопросу ухода за пожилыми людьми в Стокгольме, а при необходимости направят к соответствующему администратору, в организацию по уходу или отдел. В Äldre Direkt можно также обратиться по электронной почте [aldredirekt.service@stockholm.se](mailto:aldredirekt.service@stockholm.se).



На стартовой странице [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se) есть услуга «Поиск и сравнение», с помощью которой вы сможете найти и сравнить все организации, занимающиеся уходом за пожилыми людьми.

Если вам нужен уход за пожилым человеком, используйте онлайн-сервис *Gör en förfrågan om äldreomsorg* («Спросите об уходе за пожилыми»), и с вами свяжется специалист по оказанию помощи. Вы можете также рассчитать стоимость услуги.

## Care Diary

Care Diary позволяет пожилым людям и их родственникам или близким друзьям следить в режиме онлайн за тем, как предоставляется ежедневный уход. Сервис Care Diary был открыт в ноябре 2009 г.

## Омбудсмен по делам пожилых людей

Омбудсмен Стокгольма по делам пожилых людей самостоятелен и независим от городской администрации. Он стремится повысить степень влияния и участия пожилого человека в процессе ухода, и с этой целью рассматривает замечания, пожелания и жалобы. Обращения к Омбудсмену по делам пожилых людей со стороны родственников и друзей также приветствуются. Все замечания, направляемые Омбудсмену по делам пожилых людей, играют важную роль для развития и совершенствования городской системы ухода за пожилыми людьми.  
E-mail: [aldreombudsmannen@stockholm.se](mailto:aldreombudsmannen@stockholm.se)



## Районные советы

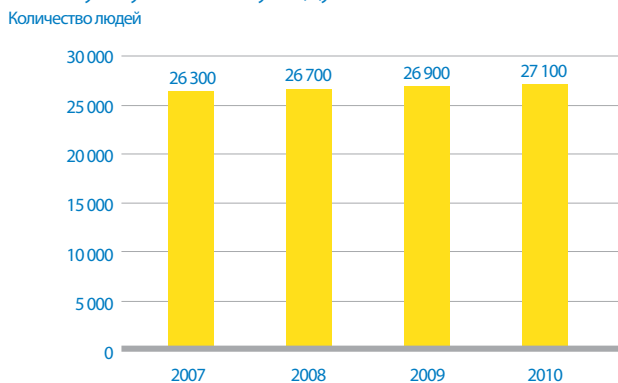
Обязанности в сфере ухода за пожилыми людьми регулируются в основном Законом «О социальных службах», а также Законами «О здравоохранении и медицинском обслуживании» и «О поддержке и обслуживании лиц с некоторыми функциональными нарушениями».

Каждый районный совет отвечает за уход за пожилыми людьми в своем районе. По закону районный совет должен делать все необходимое для того, чтобы пожилые люди могли самостоятельно жить в безопасности и вести активную содержательную жизнь в обществе других людей.

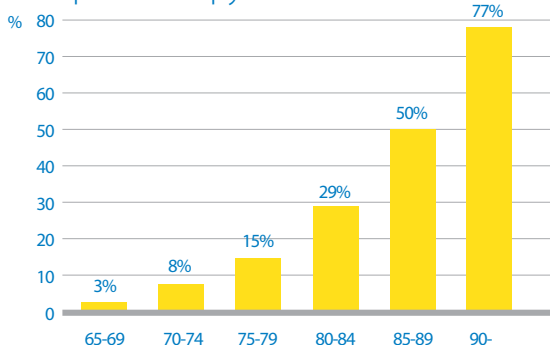
# ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ УХОДА ЗА ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

Цифры приводятся на январь каждого года.

Количество людей, пользующихся услугами по уходу

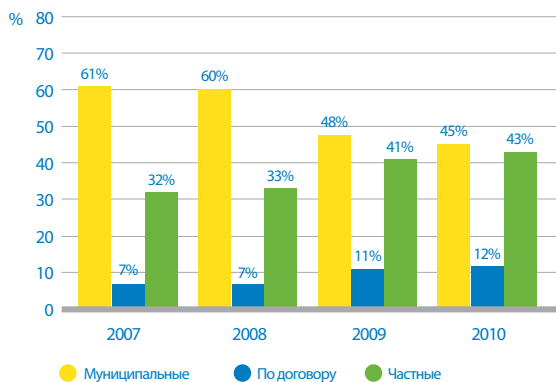


Доля людей, пользующихся услугами по уходу, по различным возрастным группам в 2010 г.



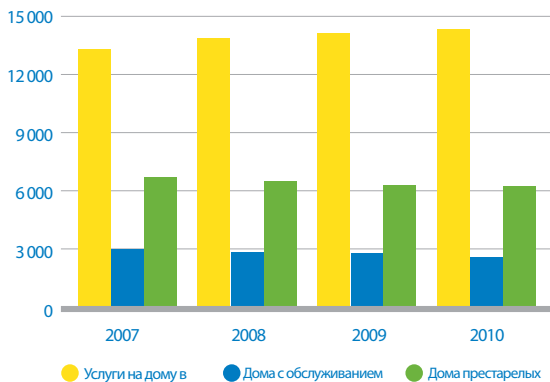
22 процента всех стокгольмцев старше 65 лет пользуются какими-либо видами услуг по уходу. Доля пользующихся такими услугами в огромной степени зависит от возраста.

Все большее количество людей выбирает частные организации по уходу



Город Стокгольм может самостоятельно управлять всей службой. В то же время, есть возможность передать принадлежащую муниципалитету службу в управление частной организации. Третий вариант – частная организация, т.е. муниципалитет покупает площади или услуги у независимой организации по уходу.

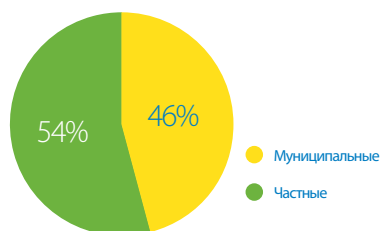
Количество людей, пользующихся основными видами услуг по уходу



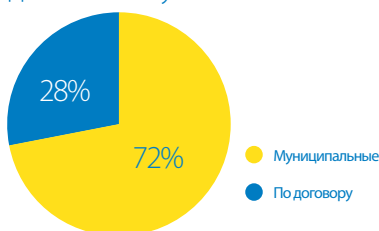
Объем услуг по уходу на дому растет, но количество пользующихся ими людей снизилось за последние годы. В дополнение к услугам по уходу на дому и домам престарелых существуют субсидии для лиц, занимающихся уходом на дому, временный уход на период отсутствия лица, осуществляющего основной уход, услуги сопровождения, краткосрочный уход и дневные занятия. Различные элементы часто сочетаются.

Организации, предоставляющие услуги по уходу за пожилыми людьми

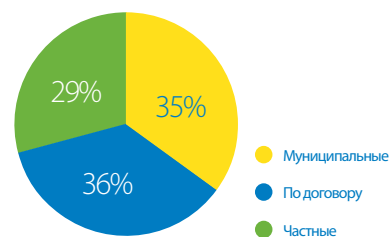
Услуги по уходу на дому в обычном жилье



Услуги по уходу на дому в домах с обслуживанием



Дома престарелых



# Основные понятия, используемые в сфере ухода за пожилыми людьми

## **Avlösning – Временный уход**

Люди, ухаживающие за родственником дома, имеют право на бесплатное предоставление социального работника на 16 часов в месяц. Временный уход может также предоставляться в форме краткосрочного ухода.

## **Bistånd – Помощь**

Еще одно слово, обозначающее содействие или поддержку, за которыми пожилые люди могут обратиться в рамках системы ухода за пожилыми людьми. Право на помощь определяется потребностями каждого отдельного заявителя в соответствии с так называемой «оценкой потребности в помощи». Помощь пожилым людям может предусматривать оказание услуг на дому, услуги сопровождения, дневные занятия или помещение в дом престарелых.

## **Biståndshandläggare – Специалист по назначению помощи**

Должностное лицо, которое изучает и оценивает обстоятельства и принимает решение о необходимости предоставления помощи. Для того, чтобы обратиться за помощью, свяжитесь с районным советом.

## **Dagverksamhet – Дневные занятия**

Стимулирование и деятельность в различных областях.

## **Gruppboende – Совместное проживание**

Дома престарелых для пожилых людей, страдающих слабоумием.

## **Hemtjänst – Услуги по уходу на дому**

Услуги по уходу на дому предоставляются согласно потребностям каждого конкретного человека и могут состоять из различных элементов.

## **Hemvårdsbidrag – Субсидия для лица, осуществляющего уход на дому**

Человек, за которым дома ухаживает родственник, может обратиться за субсидией для лица,

осуществляющего уход на дому. Субсидия выплачивается лицу, за которым ухаживают, а тот в свою очередь вознаграждает ухаживающее лицо.

## **Korttidsvård – Краткосрочный уход**

Помещение в дом престарелых на короткий период или на регулярной основе. Может использоваться на время отсутствия лица, осуществляющего уход на дому.

## **Profilboende – Профильное проживание**

Для пожилых людей, нуждающихся в специальном уходе в связи с заболеванием, например, болезнью Паркинсона.

## **Seniorboende – Жилье для пожилых людей**

Жилье с общественными местами и возможностью совместного приема пищи для лиц в возрасте 65 лет и старше. Такое жилье можно снять или приобрести в собственность. Предоставляется через Жилищную службу Стокгольма. Каждый, у кого есть серьезные социальные или медицинские основания, может подать заявление в Жилищную службу Стокгольма в приоритетном порядке. Жилье для пожилых людей также предоставляется жилищными компаниями и организациями.

## **Servicehus – Дома с обслуживанием**

Сигнализация и вызов персонала круглосуточно. Квартиры предоставляются, исходя из потребностей человека.

## **Sjukhem – Центр ухода**

Для пожилых людей с долгосрочной потребностью в значительном уходе.

## **Trygghetsboende – Надежное жилье**

Новая форма жилья, внедренная в 2010 году, с сигнализацией, персоналом, помещениями для общения и совместной деятельности, а также с возможностью совместного приема пищи. Решение о предоставлении помощи

не требуется – записаться может любой человек, но на момент переезда ему уже должно исполниться 75 лет. Квартиры предоставляются Жилищной службой Стокгольма, исходя из срока ожидания и приоритета по медицинским или социальным основаниям.

## **Trygghetslarm – Сигнализация**

Сигнализация позволяет быстро связаться с центром экстренной помощи.

## **Vaktmästarservice – Мастер**

Помощь в основных повседневных делах, которые могут быть сложными или рискованными для пожилых людей. Каждый человек в возрасте 75 лет или старше имеет право на шесть часов бесплатной работы мастера в год на одно хозяйство.

## **Vård- och omsorgsboende – Дома престарелых**

Общий термин, обозначающий центры ухода, дома для проживания пожилых людей и совместного проживания. В домах престарелых круглосуточно дежурит обслуживающий персонал и предоставляются услуги сиделки. Для приема в дом престарелых требуется решение о предоставлении помощи.

## **Ålderdomshem – Дома для проживания пожилых людей**

Дома престарелых для тех, кому не требуется значительный уход, но кому по различным причинам необходимо круглосуточное присутствие поблизости обслуживающего персонала.

## **Äldreomsorgsinspektörer – Инспектор по уходу за пожилыми людьми**

Инспектор по уходу за пожилыми людьми контролирует качество обслуживания с точки зрения пользователя. Инспекторы тщательно проверяют как заказчика, так и выполнение заказа муниципальными и частными организациями в отношении кустановленным в политическом порядке целям и критериям качества.

# Районные советы

## **Bromma**

Gustavslundsvägen 151 G  
Box 15017, 167 15 Bromma  
Телефон: 08-508 06 000  
E-mail: bromma@stockholm.se

## **Rinkeby-Kista**

Borgarfjordsgatan 14  
Box 7049, 164 07 Kista  
Телефон: 08-508 01 000  
E-mail: rinkeby-kista@stockholm.se

## **Enskede-Årsta-Vantör**

Slakthusplan 4  
Box 81, 121 22 Johanneshov  
Телефон: 08-508 14 000  
E-mail: eav@stockholm.se

## **Skarpnäck**

Björkhagsplan 6  
Box 5117, 121 17 Johanneshov  
Телефон: 08-508 15 000  
E-mail: skarpnack@stockholm.se

## **Farsta**

Storforsplan 36, plan 11  
Box 113, 123 22 Farsta  
Телефон: 08-508 18 000  
E-mail: farsta@stockholm.se

## **Skärholmen**

Bodholmsplan 2  
Box 503, 127 26 Skärholmen  
Телефон: 08-508 24 000  
E-mail: skarholmen@stockholm.se

## **Hägersten-Liljeholmen**

Telefonvägen 30, plan 9  
Box 490, 129 04 Hägersten  
Телефон: 08-508 22 000  
E-mail: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

## **Spånga-Tensta**

Fagerstagatan 15  
Box 4066, 163 04 Spånga  
Телефон: 08-508 03 000  
E-mail: spanga-tensta@stockholm.se

## **Hässelby-Vällingby**

Hässelby torg 20-22, våning 2  
Box 3424, 165 23 Hässelby  
Телефон: 08-508 04 000  
E-mail: hasselby-vallingby@stockholm.se

## **Södermalm**

Medborgarplatsen 25  
Box 4270, 102 66 Stockholm  
Телефон: 08-508 12 000  
E-mail: soder@stockholm.se

## **Kungsholmen**

S:t Eriksgatan 47 A  
Box 49039, 100 28 Stockholm  
Телефон: 08-508 08 000  
E-mail: kungsholmen@stockholm.se

## **Älvsjö**

Älvsjö stationsplan 11  
Box 48, 125 21 Älvsjö  
Телефон: 08-508 21 000  
E-mail: alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

## **Norrholm**

Tulegatan 13  
Box 3128, 103 62 Stockholm  
Телефон: 08-508 09 000  
E-mail: info@norrholm.stockholm.se

## **Östermalm**

Karlavägen 104, 6 tr  
Box 24156, 104 51 Stockholm  
Телефон: 08-508 10 000  
E-mail: registrator@ostermalm.stockholm.se

