



VODIČ ZA BRIGU O STARIMA U GRADU ŠTOKHOLMU



Jedna od najvažnijih dužnosti grada je da obezbedi da se starima u Štokholmu pruže usluge, nega i briga koje karakterišu visoki kvalitet i sloboda izbora. Ankete korisnika pokazuju da je ogromna većina starih ljudi u Štokholmu veoma zadovoljna brigom koja im se pruža. Zadovoljstvo je raslo svake godine od 2007., a ono čime su najviše zadovoljni je način na koji se sa njima ophodi osoblje koje o njima brine. Još jedan dokaz da smo na pravom putu je taj što je Štokholm proglašen Kvalitetnom opštinom Švedske u 2009. godini, gde je u komentarima komisije posebno bila naglašena briga o starima. Nastavljaju se naponi da se briga o starima poboljša. Plan brige o starima, kojim se utvrđuju ciljevi i oblasti naročite pažnje u gradu Štokholmu, naglašava da bi dostojanstvo i poštovanje trebalo uvek da budu polazne tačke u ovom procesu. Naglasak na pojedincu i njegovoj sposobnosti da utiče na svoje pozne godine je takođe jasan deo plana. Dugoročni cilj je stvaranje sistema za brigu o starima svetskog kvaliteta na koji će stanovnici Štokholma biti ponosni. Cilj ovog vodiča je da vam kaže šta imamo da ponudimo i šta može da se očekuje od brige o starima u Štokholmu.

CILJEVI BRIGE O STARIMA U GRADU ŠTOKHOLMU

Karakteristike brige o starima u gradu Štokholmu moraju biti visoki kvalitet, uticaj, individualizacija i bezbednost. Priroda pružene podrške mora biti okarakterisana pravom na izbor. Dostojanstvo i poštovanje moraju biti polazna tačka kako bi svaki pojedinac mogao da živi svoj život onako kako on ili ona želi.



Ewa Samuelsson

Ewa Samuelsson
Potpredsednik opštine,
Sektor za stare



Irene Svenonius

Irene Svenonius
CEO, Grad Štokholm

BRIGA O STARIMA U GRADU ŠTOKHOLMU

Trenutno više od 125.000 stanovnika Štokholma ima 65 ili više godina. Nešto više od svakog petog koristi neku uslugu brige o starima. 42.000 stanovnika Štokholma ima preko 80 godina i oko polovina njih koristi usluge brige o starima.

Ogromna većina korisnika brige o starima, oko dve trećine, još uvek živi u svojim domovima i prima usluge brige o starima u obliku usluga kućne nege ili dnevnih aktivnosti. 2.500 ljudi živi u uslužnim domovima i 6.000 živi u domovima za brigu i negu starih.

Dobro napredovanje

Sve više i više ljudi bira usluge nege ili smeštaj. U anketi iz 2009., 64 procenata je odgovorilo da su bili u mogućnosti da biraju svoj smeštaj sami ili sa rođakom. Polovina ljudi koja izabere usluge kućne nege bira privatnog davaoca usluge. Anketa korisnika takođe otkriva da su korisnici usluga nege sve zadovoljniji brigom o starima u gradu. U 2009. godini, 80 procenata je bilo zadovoljno svojim domovima za negu i brigu o starima.

Sloboda izbora

Da bi se starim ljudima omogućio i olakšao izbor usluga nege, grad pruža širok izbor mogućnosti. Od 2002. godine, usluge kućne nege, usluge pratioca i brigu o odmoru nude i opštinski i privatni davaoci brige o starima tako da pojedinci mogu sami izabrati svog davaoca usluga. Ovo pravo izbora je uvedeno za domove za brigu i negu 1. jula 2008. U 2009. godini prošireno je i na dnevne aktivnosti.

Štokholm je spreman!

Tokom sledeće decenije očekuje se da populacija grada poraste za 90.000 ljudi. Jedan od tri stanovnika Štokholma će imati od 65-79 godina.



Nastavljaju se napori da se briga o starima poboljša. U 2010. godini, poboljšanje kvaliteta je bilo usredsređeno na procenu pomoći i usluga kućne nege. Kako bi ostvarili naš cilj pružanja bezbednog smeštaja sa dobrom uslugom, pravi se investicija vredna milijardu kruna poznata kao "Äldrelyftet" – doslovno 'Podrška starima' – kako bi se u gradu podigao standard stanovanja starih.

Novi oblik smeštaja poznat kao bezbedni smeštaj uveden je 2010. godine. Ovde stanovnici imaju pristup bezbedonosnim alarmima, osoblju, zajedničkim aktivnostima, društvenim oblastima i zajedničkim obrocima. Bezbedni smeštaj se nudi ljudima od 75 i više godina starosti. Smeštaj za starije je već dostupan. Nijedna od ovih opcija ne zahteva pomoć pri odlučivanju.

Kako bi se razvio preventivni rad u gradu, kućne posete su na raspolaganju svakom ko ima 75 ili više godina, a ne prima nikakve usluge nege.

KVALITETAN RAD GRADA ŠTOKHOLMA

Strategija kvaliteta grada Štokholma ima za cilj da pojasni šta se može postići za stanovnike Štokholma pojedinačno, kako će to biti postignuto i kako treba brigu o starima pratiti i razvijati

Možete izabrati

Svaki stari stanovnik Štokholma treba da ima širok izbor kada su u pitanju smeštaj, usluge kućne nege, usluge pratioca, briga o odmoru i druge usluge. Grad prema tome teži da stimuliše veću raznolikost.

Usredsređenost na kvalitet

Naša garancija kvaliteta znači da primalac usluge zna šta on ili ona imaju pravo da očekuju u oblasti usluga nege i brige o starima. Trebalo bi da bude lako žaliti se na bilo koje nedostatke i dovesti do poboljšanja. Savet svakog okruga je odgovoran da obezbedi da svaka jedinica za brigu o starima ima jasne garancije kvaliteta.

Bilo da su davaoci usluga nege i brige o starima opštine ili privatne kompanije, važe isti uslovi finansijske nadoknade. Ovo znači da su svi plaćeni isto za istu uslugu.

Kontrola od strane grada

U cilju očuvanja kvaliteta, grad Štokholm ima iste zahteve i za kompanije koje nude svoje usluge u okviru slobode izbora i za poslove koje obavlja opština. Saveti okruga vrše godišnju kontrolu. Na primer, korisnici usluga brige o starima mogu dati svoje viđenje kvaliteta brige o starima kroz ankete korisnika.

Usluge smeštaja brige o starima, usluge kućne nege i drugi poslovi se takođe pomno ispituju od strane inspektora za usluge kućne nege i gradskih revizora. Ovo pomaže stalnom razvoju brige i nege starih u gradu. Ombudsman za stare takođe piše godišnji izveštaj sa svojim komentarima.

Smisleni dani

Preko 100 ljudi živi u domu za negu i brigu o starima "Sabbatsbergsbyn" i ogromna većina njih je sa demencijom. Dom vodi kompanija "Stockholms Äldreboende AB" i jedan od koncepata njihovog rada je da učini dane svojih stanovnika što je moguće smislenijim. Zato oni imaju domaćicu savetnika i menadžera aktivnosti. Zahvaljujući svojoj lokaciji u parku "Vasa Park" sa senzornom baštom u najbližem susedstvu, postoje ogromne mogućnosti za provođenje vremena na otvorenom i uživanje u prirodi u samom srcu grada.



RAZLIČITI OBLICI BRIGE

Podrška i pomoć kod kuće

Ogromna većina starih ljudi više voli da živi u sopstvenom domu sve dok se u njemu osećaju sigurno. Usluge kućne nege i tehničke pomoći čine mogućim produžavanje vremena koje pojedinci mogu i žele da provedu živeći sami kod kuće. Usluge kućne nege se dodeljuju u skladu sa potrebama pojedinca i mogu uključivati elemente usluga i nege. Osoba kojoj su dodeljene usluge kućne nege sama bira davaoca usluga. Zahteve za usluge kućne nege rešava okružna uprava grada.



Usluge brige za stare ljude koji žive u sopstvenim domovima uključuju dnevne aktivnosti, brigu o odmoru, usluge druženja i mogućnost kratkotrajne nege. Od februara 2010. godine postoji i mogućnost kratkotrajne nege u inostranstvu.

Smeštaj

Postoje različiti tipovi stanovanja koji su dostupni ljudima od 65 i više godina. Za neke oblike potrebna je pomoć u odlučivanju, dok se za druge obezbeđuju apartmani preko lokalnih stambenih vlasti ili stanodavaca. Neki oblici smeštaja su dostupni i kao stanar-vlasnik apartmani.

Smeštaj za starije, a od 2010. godine i bezbedni smeštaj, dostupni su starijim ljudima bez većih zahteva za brigu i negu. Za ove oblike smeštaja nije potrebna pomoć u odlučivanju. Uslužni

Dašak svežeg vazduha

“Mälärbacken” dom za negu i brigu o starima u mestu Bromma ima visoko konstruktivan pristup organizovanju društvenih aktivnosti – idealno na otvorenom. Na primer, svakog leta stanovnici mogu otići na putovanje malim brodom u vlasništvu doma “Mälärbacken” koji ima pristup za invalidska kolica.

domovi su dostupni ljudima kojima je potreban viši nivo bezbednosti i usluge. Domovi za negu i brigu namenjeni su za stare ljude sa velikim potrebama za brigu i negu. Postoji osoblje koje je dostupno 24 sata dnevno uključujući i dostupnost nege bolesnika.

Zdravstvena zaštita

Okružni savet je telo odgovorno za zdravstvenu zaštitu, ali je grad odgovoran za zdravstvenu zaštitu u domovima za brigu i negu starih, uslužnim domovima, dnevnim aktivnostima i kratkoročnoj nezi. Kako bi se obezbedilo ispunjavanje potreba pojedinca, grad teži da uspostavi dobru saradnju sa okružnim savetom za usluge zdravstvene zaštite. U 2009. godini, grad Štokholm je doneo odluku o novim procedurama koje se primenjuju prilikom otpuštanja stare osobe iz bolnice, koje zahtevaju napuštanje bolnice uz detaljnu evidenciju o zdravlju i bezbednosti.

Mogućnost čekanja na željeni smeštaj

Osoba kojoj je odobren smeštaj u okviru nege i brige o starima može birati između mogućnosti opštinskog i privatnog smeštaja u gradskom sistemu. Ukoliko trenutno nema slobodnih mesta u željenom domu, moguće je upisati se na listu čekanja za najviše tri doma, a da se u međuvremenu nastavi da živi u drugom domu za negu i brigu.

ŠTA STARI LJUDI MISLE

DEVET OD DESET STARIH JE ZADOVOLJNO NAČINOM NA KOJI SE PREMA NJIMA OPHODI

Godišnje ankete korisnika su jedan način da se sazna koliko su stari ljudi zadovoljni brigom, negom i uslugom koju dobijaju. Ankete pokazuju da se zadovoljstvo korisnika povećava iz godine u godinu.

U najnovijoj anketi, 81 procenata ljudi koji dobijaju usluge kućne nege ili koji žive u domovima za negu i brigu je bilo zadovoljno. Procenat zadovoljnih primalaca usluga u kućnoj nezi je povećan za dva procenta, a u domovima za negu i brigu za četiri procenta u odnosu na prošlu godinu. 71 procenata ljudi koji žive u uslužnim domovima bilo je zadovoljno – isti procenat kao i prošle godine.



Ono čime su primaoci usluga brige o starima najviše zadovoljni je način na koji se njima ophodi osoblje koje o njima brine. Ovde se procenat zadovoljnih primalaca usluga brige o starima povećao sa 90 procenata u 2008. na 92 procenta u 2009. godini.

Drugi primeri izvrsnosti grada u brizi o starima se mogu naći i u izveštajima inspekcijiskog nadzora i u razlikama u kvalitetu zbog kojih je grad Štokholm pobedio.

CILJEVI ZA POVEĆANJE ZADOVOLJSTVA KORISNIKA

Gradski savet Štokholma postavlja ciljeve koji se mogu primeniti na sve poslove grada. Postavljeni su sledeći ciljevi za povećanje zadovoljnih korisnika u oblasti brige o starima:

- U uslugama kućne nege i domovima za negu i brigu, procenat zadovoljnih korisnika usluga brige treba povećati sa 81 procenat u 2010. na 83 procenta u 2012. godini.
- Procenat rođaka zadovoljnih načinom pružanja podrške njihovim rođacima treba povećati sa 64 procenata u 2010. na 70 procenata u 2013. godini.
- Pozitivno shvatanje bezbednosti korisnika usluga brige o starima od strane onih koji žive u sopstvenim domovima treba povećati sa 78 procenata u 2010. na 82 procenta u 2012. godini. Procenat pozitivnog shvatanja od strane onih koji žive u domovima za negu i brigu o starima treba povećati sa 87 procenta na 89 procenta.
- Pozitivno shvatanje hrane i obroka i u uslugama kućne nege i uslugama smeštaja treba da ima najmanje 73 procenta korisnika brige o starima u 2010. godini i taj se procenat treba povećati do 2013.

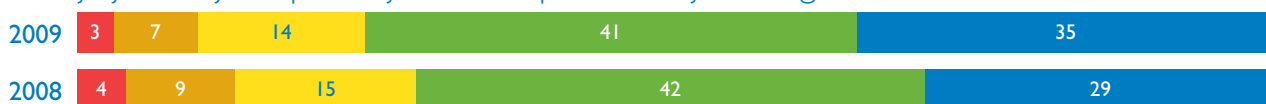
SVE VIŠE I VIŠE LJUDI ZADOVOLJNIH SMEŠTAJEM ZA NEGU I BRIGU O STARIMA

Godišnja anketa grada Štokholma o kvalitetu domova za negu i brigu o starima pokazuje da je sve veći broj onih ljudi koji su zadovoljni svojom situacijom. Rezultati ankete su zasnovani na odgovorima iz pisane ankete koja je poslata u jesen 2009. godine na adrese 5.488 ljudi u različitim privatnim i opštinskim domovima za negu i brigu o starima u Štokholmu. Odgovorilo je 2.625 stanovnika. Polovina onih koji su odgovorili imaju preko 86 godina.

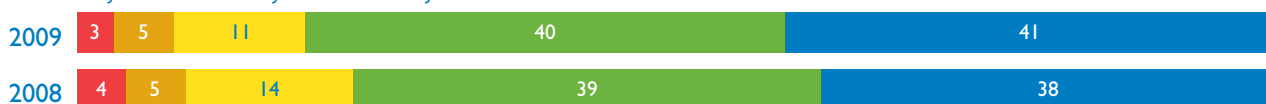
Osoblje se opходи prema meni na ljubazan način



Osoblje je osetljivo i pita koji mi način pomoći najviše odgovara



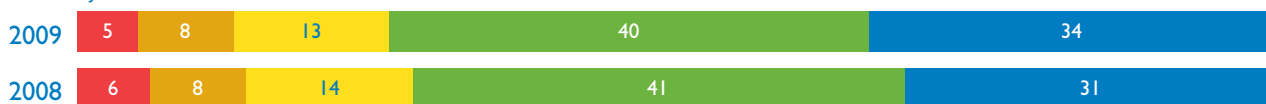
Zadovoljan sam svojim smeštajem



Osećam se bezbedno u svom smeštaju



Hrana je ukusna



Mogu da izlazim napolje kada želim



0%

100%

■ Uopšte se ne slažem
 ■ Ne slažem se
 ■ Niti se slažem, niti se ne slažem
 ■ Slažem se
 ■ U potpunosti se slažem

DALJI DOKAZI DA SMO NA DOBROM PUTU

Štokholm – Kvalitetna opština Švedske za 2009.

Na sajmu kvaliteta “Kvalitetsmässan” u Geteburgu, grad Štokholm je proglašen Kvalitetnom opštinom Švedske za 2009. godinu, gde je komisija posebno naglasila brigu o starima. Članovi komisija bili su predstavnici Švedskog udruženja lokalnih vlasti i regiona, Švedske konfederacije sindikata, Švedske konfederacije profesionalnih udruženja i Švedske konfederacije za profesionalni kadar.

Dom za brigu o starima “Södermalm” – javno pohvaljen

Svake godine grad Štokholm dodeljuje nagradu za kvalitet za najbolje poslovanje. U 2009. godini Dom za brigu o starima “Södermalm” javno je pohvaljen za svoje napore u pripremi obroka. Komisija je dala komentar: “Odeljenje je posvećeno da klijentima obezbedi hranljivu hranu, da izgled hrane bude primamljiv kao i da se osoblje stručno usavršava u oblasti hrane i ishrane.”

Ovogodišnja Vitalis stipendija

Od decembra 2009. godine, stari ljudi i njihovi rođaci mogu pratiti sopstvenu negu preko web stranice grada Štokholma. Tvorcu ideje Dnevnika nege, Jenny Andersson, dodeljena je Vitalis stipendija za opštine za 2010. godinu. Stipendija se dodeljuje godišnje kao nagrada za IT inovacije osoblja uposlenog u sektoru nege i brige o starima.

Bromma tim za demenciju – najbolji tim kućne nege za 2009. godinu

Nagradu su dodelili udruženje “Demensförbundet” (Udruženje demencije) i Švedski centar za demenciju. Posvećeni tim za demenciju u opštinskom domu za brigu o starima, uz podršku i instrukcije gradskih okružnih koordinatora za demenciju, promoviše metode koje imaju za cilj da omoguće ljudima sa demencijom da ostanu u svojim domovima sa očuvanim funkcijama što je duže moguće.

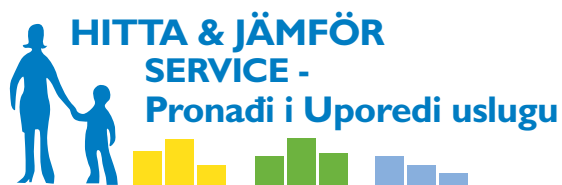


SAVET, PODRŠKA I SMERNICE

Da li imate bilo kakva pitanja, komentare ili pritužbe? Ili samo želite da više saznate o brizi grada Štokholma o starima? U nastavku su dati neki od načina brzog pristupa informacijama ili pomoći koja vam je potrebna.

Äldre Direkt

Äldre Direkt – direktna linija za informacije, pozovite 08-80 65 65 – odgovori na opšta pitanja o slobodi izbora, preporuke grada Štokholma o brizi o starima, a može vas, ako je potrebno, uputiti na odgovarajućeg službenika, davaoca usluge ili upravu. Äldre Direkt možete kontaktirati i putem e-pošte na aldredirekt.service@stockholm.se.



Ako su vam potrebne usluge brige o starima možete koristiti i online uslugu "Gör en förfrågan om äldreomsorg" (Upitajte o brizi o starima) i sa vama će stupiti u kontakt službenik za pružanje pomoći. Možete takođe izračunati koliki će biti troškovi.

Početna stranica www.stockholm.se ima Pronađi i Uporedi uslugu gde možete pretraživati i upoređivati sve davaoce usluga brige o starima.

Dnevnik nege

Dnevnik Nege omogućava starijim osobama i njihovim porodicama ili bliskim prijateljima da prate online kako se odvija nega iz dana u dan. Dnevnik nege je počeo sa radom novembra 2009. godine.

Ombudsman za stare

Ombudsman za stare grada Štokholma je odvojen i nezavistan od gradske uprave. On nastoji da osnaži uticaj i učešće pojedinca u brizi o starima baveći se komentarima, ličnim željama i pritužbama. Rođaci i prijatelji su dobrodošli da kontaktiraju Ombudsmana za stare. Svi komentari upućeni Ombudsmanu za stare su važni za razvoj i unapređenje gradske brige o starim licima. E-pošta: aldreombudsmannen@stockholm.se



Okružni saveti

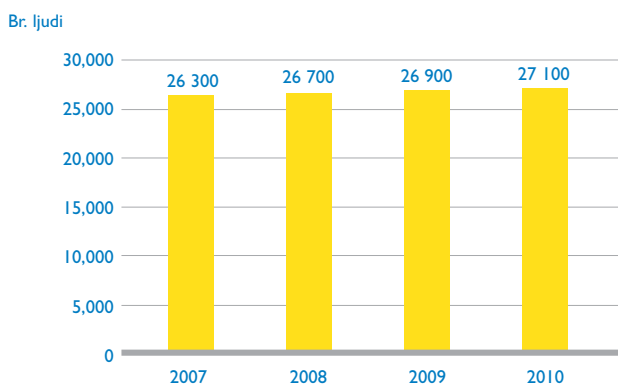
Odgovornost za stare je pre svega regulisana Zakonom o socijalnim službama ali i Zakonom o zdravstvenoj i medicinskoj usluzi i Zakonom o podršci i usluzi osobama sa određenim funkcionalnim nedostacima.

Svaki okružni savet je odgovoran za brigu o starima u svom okrugu. Po zakonu je okružni savet dužan da obezbedi starim licima da žive nezavisno i bezbedno i da vode aktivan, smislen život u društvu sa drugim ljudima.

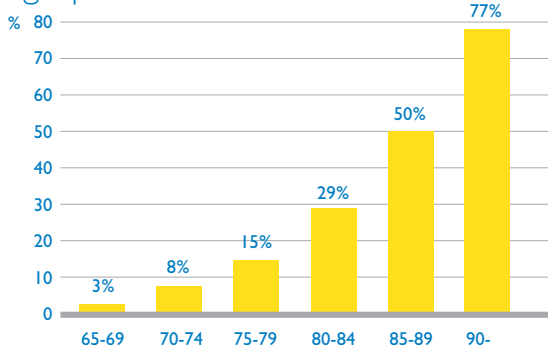
ČINJENICE O BRIZI O STARIMA

Podaci za januar svake godine.

Broj ljudi koji koriste usluge brige o starima

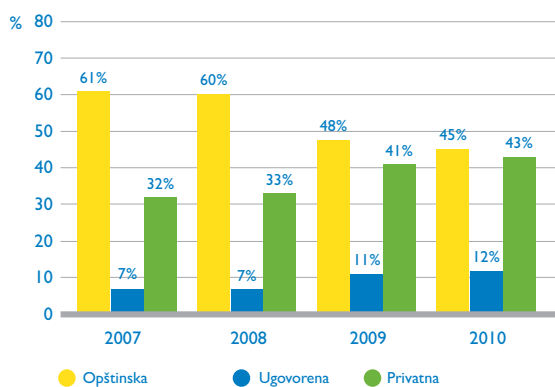


Procenat korisnika usluga brige o starima u različitim starosnim grupama



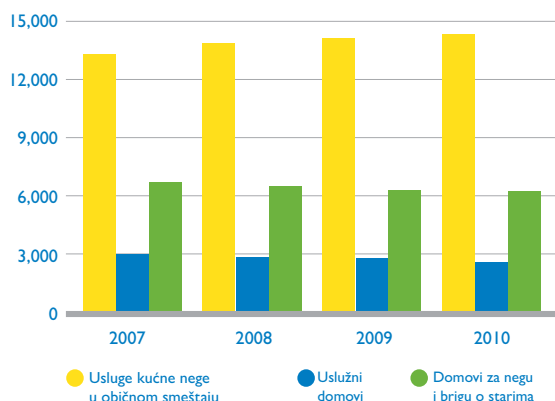
22 procenta svih stanovnika Štokholma starosti preko 65 godina prima neki oblik brige o starima. Procenat korisnika usluga brige o starima znatno se razlikuje među različitim starosnim grupama.

Sve više i više ljudi bira privatne davaoce usluga brige o starima



Grad Štokholm može sam pružiti kompletnu uslugu. Alternativno, to može biti ugovorena usluga, što znači da je privatni dobavljač odgovoran za obavljanje poslovanja u vlasništvu opštine. Treća opcija je privatna, što znači da opština kupuje prostor ili usluge od nezavisnog davaoca usluga brige o starima.

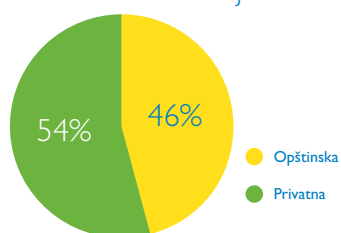
Broj korisnika brige o starima na osnovu glavnog oblika nege



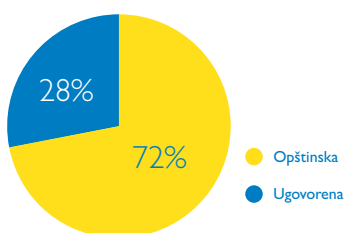
Usluge kućne nege su u porastu, dok je broj ljudi u domovima za negu i brigu o starima opao u poslednjih nekoliko godina. Osim usluga kućne nege, domova za negu i brigu o starima, postoje i subvencije za kućnu negu, briga o odmoru, usluge druženja, kratkoročna nega i dnevne aktivnosti. Često se kombinuju različiti vidovi usluga.

Davaoci usluga brige o starima

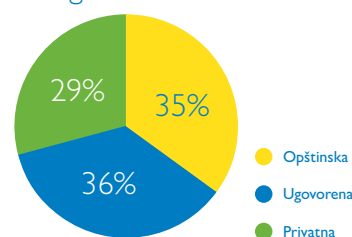
Usluge kućne nege u običnom smeštaju



Usluge kućne nege u uslužnom domu



Domovi za negu i brigu o starima



ABC brige o starima

Avlösning – Briga o odmoru

Osobe koje se brinu o rođaku kod kuće imaju pravo na besplatnu brigu o odmoru za 16 časova mesečno. Briga o odmoru može biti pružena i u obliku kratkoročne nege.

Bistånd – Pomoć

Druga reč za pomoć ili podršku za koju se stari ljudi mogu prijaviti u okviru brige o starima. Individualne potrebe podnosioca zahteva određuju pravo na pomoć na osnovu onoga što je poznato kao "procena pomoći". Pomoć starima mogu činiti usluge kućne nege, usluge druženja, dnevne aktivnosti ili domovi za negu i brigu o starima.

Biståndshandläggare –

Službenik za pružanje pomoći

Službeno lice koje vrši istrage i procene i donosi odluku u vezi zahteva za pomoć. Kontaktirajte opštinski savet da se prijavite za pomoć.

Dagverksamhet –

Dnevne aktivnosti

Stimulacija i aktivnosti usmerene na različite oblasti.

Gruppboende –

Grupni smeštaj

Domovi za negu i brigu o starima sa demencijom.

Hemtjänst –

Usluge kućne nege

Usluge kućne nege se dodeljuju u skladu sa potrebama pojedinca i mogu uključivati elemente usluga i nege.

Hemvårdsbidrag – Subvencija za davanje kućne nege

Osoba o kojoj se brine rođak kod kuće se može prijaviti za subvenciju davanja kućne nege. Subvencija se plaća primaocu usluga nege koji time daje nadoknadu negovatelju.

Korttidsvård –

Kratkoročna nega

Kratkoročni smeštaj u domu za negu i brigu o starima ili redovni ponovljeni smeštaj. Može se koristiti i da bi se odmorio negovatelj kod kuće.

Profilboende –

Profilisani smeštaj

Za stare ljude sa posebnim potrebama za negom i brigom usled bolesti, npr. Parkinsonova bolest.

Seniorboende –

Smeštaj starijih

Smeštaj sa društvenim prostorom i mogućnošću da ljudi stariji od 65 godina imaju zajedničke obroke. Dostupan i za iznajmljivanje i kao opcija stanar-vlasnik. Dogovara se preko Stambene službe grada Štokholma. Svako sa jakim socijalnim i medicinskim razlozima se može prijaviti za prioritet kod Stambene službe. Smeštaj starijih takođe dogovaraju stambene kompanije i organizacije.

Servicehus – Uslužni domovi

Bezbednosni alarmi i dostupnost osoblja 24 sata dnevno. Apartmani se ugovaraju na osnovu potreba pojedinca.

Sjukhem – Dom za negu

Za stare ljude sa potrebom za većom negom i brigom.

Trygghetsboende –

Bezbedni smeštaj

Novi oblik smeštaja uveden 2010. godine sa bezbednosnim alarmima, osobljem, prostorijama za druženje i zajedničke aktivnosti i mogućnošću za zajedničko uzimanje obroka. Nije potrebna pomoć u donošenju odluke – svako ko ima 70 i više godina može se upisati na listu čekanja pre nego što se useli. Apartmane ugovara Stambena služba grada Štokholma na osnovu

vremena čekanja i prioriteta usled medicinskih ili socijalnih razloga.

Trygghetslarm –

Bezbednosni alarm

Bezbednosni alarm vam omogućava da brzo stupite u kontakt sa centrom za uzbunu.

Vaktmästarservice –

Usluga domara

Pomaže u osnovnim dnevnim zadacima koji mogu biti teški ili rizični za stare ljude. Svakom ko ima 75 ili više godina pruža se besplatna usluga domara šest sati godišnje po domaćinstvu.

Vård- och omsorgsboende –

Domovi za negu i brigu o starima

Opšti termin za domove za negu, domove sa boravkom i grupnim smeštajem za stare ljude. U domovima za negu i brigu postoji osoblje, uključujući i negu bolesnika, koje je na raspolaganju 24 časa dnevno. Za prijem je potrebna pomoć u odlučivanju.

Ålderdomshem –

Domovi za boravak starih

Domovi za negu i brigu o starima bez velikih potreba za negom, ali kojima je iz raznih razloga potrebna dostupnost osoblja 24 sata dnevno.

Äldreomsorgsinspektörer –

Inspektor za brigu o starima

Inspektori za brigu o starima vrše pregled usluga brige o starima sa tačke gledišta korisnika. Inspektori detaljno razmatraju i naručioca i izvršenje usluga od stane kako opštinskih tako i privatnih davalaca usluga u skladu sa politički postavljenim ciljevima i kriterijumima kvaliteta.

Okružni saveti

Bromma

Gustavslundsvägen 151 G
Box 15017, 167 15 Bromma
Telefon: 08-508 06 000
E-pošta: bromma@stockholm.se

Rinkeby-Kista

Borgarfjordsgatan 14
Box 7049, 164 07 Kista
Telefon: 08-508 01 000
E-pošta: rinkeby-kista@stockholm.se

Enskede-Årsta-Vantör

Slakthusplan 4
Box 81, 121 22 Johanneshov
Telefon: 08-508 14 000
E-pošta: eav@stockholm.se

Skarpnäck

Björkhagsplan 6
Box 5117, 121 17 Johanneshov
Telefon: 08-508 15 000
E-pošta: skarpnack@stockholm.se

Farsta

Storforsplan 36, plan 11
Box 113, 123 22 Farsta
Telefon: 08-508 18 000
E-pošta: farsta@stockholm.se

Skärholmen

Bodholmsplan 2
Box 503, 127 26 Skärholmen
Telefon: 08-508 24 000
E-pošta: skarholmen@stockholm.se

Hägersten-Liljeholmen

Telefonvägen 30, plan 9
Box 490, 129 04 Hägersten
Telefon: 08-508 22 000
E-pošta: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Spånga-Tensta

Fagerstagatan 15
Box 4066, 163 04 Spånga
Telefon: 08-508 03 000
E-pošta: spanga-tensta@stockholm.se

Hässelby-Vällingby

Hässelby torg 20-22, våning 2
Box 3424, 165 23 Hässelby
Telefon: 08-508 04 000
E-pošta: hasselby-vallingby@stockholm.se

Södermalm

Medborgarplatsen 25
Box 4270, 102 66 Stockholm
Telefon: 08-508 12 000
E-pošta: soder@stockholm.se

Kungsholmen

S:t Eriksgatan 47 A
Box 49039, 100 28 Stockholm
Telefon: 08-508 08 000
E-pošta: kungsholmen@stockholm.se

Älvsjö

Älvsjö stationsplan 11
Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon: 08-508 21 000
E-pošta: alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

Norrholm

Tulegatan 13
Box 3128, 103 62 Stockholm
Telefon: 08-508 09 000
E-pošta: info@norrholm.stockholm.se

Östermalm

Karlavägen 104, 6 tr
Box 24156, 104 51 Stockholm
Telefon: 08-508 10 000
E-pošta: registrator@ostermalm.stockholm.se

