



STOCKHOLM ŞEHRİNDE YAŞLI BAKIMI KILAVUZU



Şehrin en önemli görevlerinden biri Stockholm'deki yaşlılara yüksek kalitede hizmet ve bakım seçenekleri sunmak ve bu seçenekler konusunda seçim serbestisi tanımaktır. Kullanıcı anketlerine göre Stockholm'deki yaşlı nüfusun çoğu, aldıkları bakımdan son derece memnundur. 2007'den bu yana her yıl memnuniyet düzeyi artmıştır ve en çok memnun kaldıkları nokta ise bakım personelinin kendilerine davranış biçimi olmuştur. Doğru yolda olduğumuzun bir diğer göstergesi ise Stockholm'ün 2009 yılında İsveç'in Kalite Belediyesi seçilmesidir; jüri bu seçimle ilgili açıklamasında yaşlı bakımına özellikle değinmiştir. Yaşlı bakımını geliştirmeyi amaçlayan faaliyetler devam etmektedir. Stockholm Şehrinde yaşlı bakımı için hedef ve odak alanlarını belirleyen yaşlı bakım planı, bakım sürecinin başlangıç noktasının daima onur ve saygı olması gerektiğini vurgulamaktadır. Bireyi ön planda tutmak ve yaşamın sonbaharında bireyin kendisine yaşamını etkileyebilme imkanını vermek, planda açıkça belirtilen bir diğer noktadır. Uzun vadeli hedef ise Stockholm halkının gurur duyacağı dünya standartlarında bir yaşlı bakım sistemi oluşturmaktır. Bu rehberin amacı, Stockholm'de yaşlıların bakımı için neler sunabildiğimiz ve bizden neler beklenebileceğine dair bilgi vermektir.

STOCKHOLM ŞEHİRİNİN YAŞLI BAKIMI İLE İLGİLİ HEDEFLERİ

Stockholm Şehrinde yaşlı bakımı yüksek kalite, etki, bireyselleştirme ve güvenlik sözcükleriyle tanımlanır. Sağlanan destek ise seçme hakkıyla nitelendirilmelidir. Başlangıç noktası daima onur ve saygı olmalıdır; bu sayede her birey yaşamını istediği şekilde sürdürebilir.



Lena Samuelsson

**Belediye Başkan
Yardımcısı, Yaşlılar
Bölümü**



Irene Svenonius

**Irene Svenonius
CEO, Stockholm Şehri**

STOCKHOLM ŞEHRİNDE YAŞLI BAKIMI

Şu anda Stockholm şehrinde 65 yaş ve üstündeki nüfus, 125.000'den fazladır. Bunların beşte birinden biraz fazlası yaşlı bakım hizmetlerinden faydalanmaktadır. Stockholm'de 80 yaşın üzerindeki nüfus sayısı 42.000'dir ve bunun yaklaşık yarısı yaşlı bakımı almaktadır.

Bakım alanların çoğu yani yaklaşık üçte ikisi halen kendi evlerinde yaşamakta ve yaşlı bakımından, evde bakım hizmetleri ya da gündüz bakım hizmeti olarak yararlanmaktadır. Yaşlılar için hizmet konutlarında 2.500, gözetim ve bakım evlerinde ise 6.000 kişi yaşamaktadır.

İlerleme kaydediliyor

Giderek daha fazla sayıda insan bakım hizmetleri sağlayıcılarını veya oturacakları ikamet türlerini seçmektedir. 2009 yılında yapılan kullanıcı anketine göre ankete katılanların yüzde 64'ü ikamet seçeneklerini tek başlarına veya bir akrabalarıyla beraber yaptıklarını belirtti. Evde bakım hizmetlerini tercih edenlerin yarısı özel sektöre ait bir bakım hizmeti sağlayıcısıyla çalışmayı seçti. Kullanıcı anketleri aynı zamanda bakım hizmeti alanların şehirdeki yaşlı bakım hizmetlerinden son derece memnun kaldığını da göstermektedir. 2009'da bakım evlerinde aldıkları hizmetten memnun kalanların oranı yüzde 80'di.

Seçme özgürlüğü

Yaşlıların istedikleri bakımı seçmesini sağlamak ve kolaylaştırmak amacıyla şehir çok çeşitli seçenekler sunmaktadır. 2002 yılından beri evde bakım hizmetleri, refakat hizmetleri ve geçici süreyle bakım hizmetleri hem belediye hem de özel sektörün bakım hizmeti sağlayıcıları tarafından sunulmakta; bireyler kendilerine uygun olan hizmeti bunlar arasından seçmektedir. Hasta ve yaşlı bakım evleri için seçim hakkı 1 Temmuz 2008 tarihinden beri geçerlidir. 2009 yılında ise bu hak gündüz hizmetlerini de kapsayacak şekilde genişletildi.

Stockholm hazır!

Önümüzdeki on yıl içinde şehrin nüfusunun 90.000'e ulaşması beklenmektedir. Her üç Stockholmlüden biri 65-79 yaş aralığında olacaktır.



Stockholm'de yaşlı bakımını geliştirmeyi amaçlayan faaliyetler devam etmektedir. 2010 yılında kalitenin yükselmesi için, yardım değerlendirmesi ve evde bakım hizmetleri konularına odaklanıldı. İyi yönetilmiş, güvenli konutlar konusundaki hedefimize ulaşmak için 'yaşlılar için destek' anlamına gelen Äldrelyftet adı altında bir milyar İsveç kronluk bir yatırım yapılarak şehrin yaşlılar için konut standardı yükseltilmiştir.

2010 yılında güvenli konutlar (trygghetsboende) olarak adlandırılan yeni bir ikamet türü sunulmuştur. Bu ikamet türünde hizmetten yararlananlar güvenlik alarmları, personel, ortak aktiviteler, sosyal alanlar ve ortak bir yemek alanını paylaşma hakkına sahiptir.

Güvenli konutlar 75 yaş ve üzerindeki kişiler için düşünülmüştür. Yaşlı konutları (seniorboende) şu anda da mevcuttur. Bu seçeneklerden hiçbiri için yetkililerin vereceği destek kararı gerekmez.

Şehirdeki önleyici çalışmaları geliştirmek için 75 yaş ve üzerinde olan ve herhangi bir bakım hizmetinden faydalanmayanlara ev ziyareti yapma önerilmektedir.

STOCKHOLM ŞEHRİNİN KALİTE ÇALIŞMALARI

Stockholm şehrinin kalite stratejisi, Stockholm'de yaşayan her bir birey için neler yapılabileceği, nasıl yapılabileceği ve yaşlı bakımının nasıl yapılması ve nasıl geliştirilmesi gerektiği konularında netlik sağlamaktır.

Seçebilirsiniz

Stockholm'deki her yaşlı, ikamet türü, evde bakım hizmetleri, refakatçi hizmetleri, geçici süreyle bakım ve diğer hizmetlerle ilgili çeşitli seçeneklere sahip olmalıdır. Dolayısıyla şehir daha fazla çeşitliliği teşvik etmeye çalışmaktadır.

Kaliteye odaklanma

Kalite garantimiz, bakım hizmeti alan kişinin korunma ve bakım hizmetleriyle ilgili ne beklemeye hakkı olduğunu bilmesi demektir. Olan noksanları şikâyet etmek ve gelişime destek olmak kolay olmalıdır. Her Belediye Semt Kurulu her bir yaşlı bakım biriminin açık ve net kalite garantilerine sahip olmasını sağlamaktan sorumludur.

Bakım ve korunma, ister belediye ister özel bir şirket tarafından sağlansın, aynı finansal bedel uygulanacaktır. Bu, aynı hizmet için herkese aynı miktarın ödenmesi anlamına gelmektedir.

Verilen hizmetin takibi

Stockholm Şehri, kalitenin korunması için belediyenin yürüttüğü operasyonlarda olduğu gibi seçim özgürlüğü çerçevesinde hizmet sunan şirketlere de bazı sorumluluklar yüklemektedir. Belediye Semt Yönetimi yıllık takip işlerini yapar. Örneğin, yaşlı bakım hizmeti alanlar kullanıcı anketleri aracılığıyla yaşlı bakımının kalitesiyle ilgili görüşlerini sunabilmektedir.

Ayrıca yaşlıların ikamet türleri, evde bakım hizmetleri ve diğer operasyonlar yaşlı bakımı denetçileri ve belediyenin denetçileri tarafından incelenmektedir. Bu sayede şehrin gözetim ve hasta bakımı hizmetlerinin sürekli olarak gelişmesi sağlanmaktadır. Yaşlılar Ombudsmanları da kendi görüşlerini bildirdiği yıllık bir rapor hazırlamaktadır.

Anlamlı günler

Sabbatsbergsbyn bakım evinde 100'ün üzerinde kişi yaşamaktadır ve bunların çoğu demansı olan kişilerdir. Bakımevi, Stockholms Äldreboende AB tarafından işletilmektedir ve şirketin işletme kavramlarından biri de evin sakinlerinin günlerini mümkün olduğunca anlamlı kılmaktadır. Bu nedenle bakımevinde özel bir hostes ve aktivite yöneticisi bulunmaktadır. Vasa Park'taki konumu ve Sinnenas Trädgård bahçesine yakınlığı sayesinde açık havada vakit geçirmek ve şehrin göbeğinde doğanın tadını çıkarmak için benzersiz fırsatlar mevcuttur.



FARKLI BAKIM TÜRLERİ

Evde destek ve yardım

Yaşlı insanların çoğu kendilerini güvende hissettikleri sürece kendi evlerinde yaşamayı tercih etmektedir. Evde bakım hizmetleri ve teknik yardımlar, kişilerin evde yaşayabilecekleri süreyi uzatmaktadır. Evde bakım hizmetleri bireyin ihtiyaçlarına göre verilmektedir ve hizmet ve bakım öğeleri içerebilmektedir. Hizmeti verecek olan kişi hizmeti alacak olan kişi tarafından seçilmektedir. Evde bakım hizmeti için başvurular belediye yönetimi tarafından ele alınır.



Kendi evinde yaşayan yaşlılara sağlanan bakım hizmetlerine gündüz aktiviteleri, geçici süreyle bakım, refakatçi hizmetleri ve kısa süreli bakım imkanı dahildir. Şubat 2010'dan beri yurt dışında kısa süre bakım hizmeti de verilmektedir.

İkamet

65 yaş ve üzerindeki kişiler için çeşitli tipte konutlar mevcuttur. Bazı ikamet türleri için yardım kararı gerekirken, diğer ikamet türleri için kullanılacak apartmanlar Konut Bulma Kurumu'nun aracılığı veya mülk sahibi ile görüşülerek sağlanır. İkamet türleri arasında satın alınabilen apartmanlar da (bostadsrätt) bulunmaktadır.

Ciddi derecede bakıma ihtiyaç duymayan yaşlılar için yaşlı konutları (seniorboende) ve 2010 yılından beri güvenli konut (trygghetsboende) seçenekleri, mevcuttur. Bu tür ikamet seçenekleri için destek kararına gerek yoktur. Hizmet evleri

Bir nefeste temiz hava

Bromma'daki Mälarbacken bakımevi, dış mekânda sosyal aktiviteler düzenlemek konusunda oldukça detaylı bir yaklaşıma sahiptir. Örneğin, her yaz evin sakinleri, tekerlekli sandalyeyle de erişim imkânı olan Mälarbacken'in küçük teknesiyle geziye çıkabilmektedir.

(servicehus), daha yüksek seviyede güvenlik ve hizmet ihtiyacı olanlar için düşünülmüştür. Yaşlı bakımevleri, ciddi ölçüde bakıma ve hasta bakımına ihtiyacı olan yaşlılara yöneliktir. Hastabakıcı hizmetine erişimle birlikte günün 24 saati hizmet veren personel bulundurulmaktadır.

Sağlık hizmeti

Sağlık hizmetlerinden il meclisi sorumludur ancak yaşlı bakımevleri, hizmet evleri, gündüz aktiviteleri ve kısa süreli bakıma ilişkin sağlık hizmetleri şehir yönetiminin sorumluluğundadır. Bireyin ihtiyaçlarının karşılandığından emin olmak için şehir yönetimi, il meclisinin sorumluluğu altında olan sağlık hizmetleriyle işbirliği halinde çalışmaktadır. 2009 yılında Stockholm Şehri, hastaneden taburcu edilen yaşlı bir kişi hakkında yeni prosedürler uygulanmasına karar vermiştir ve bu prosedüre göre yaşlıların hastaneden çıkarken detaylı bir sağlık ve güvenlik kaydı ile ayrılmaları gerekmektedir.

Tercih edilen ikamet türü için bekleme imkanı

Yaşlı bakımevinde ikamet için onay alan kişi, şehir sistemindeki belediye ve özel sektör seçeneklerinden birini tercih edebilir. Tercih edilen bakımevinde o an için yer bulunmaması durumunda, üç adet tercih için bekleme listesine alınmak ve bekleme süresinde başka bir bakımevinde kalmak mümkündür.

YAŞLILAR NE DÜŞÜNÜYOR

YAŞLILARIN
ONDA DOKUZUN-
DAN FAZLASI GÖR-
DÜKLERİ MUAME-
LEDEN MEMNUN

Yıllık kullanıcı anketleri ile yaşlıların, bakım, hasta bakımı ve hizmetlerden ne kadar memnun kaldıklarına dair bilgi alınabilmektedir. Bu anketler müşteri memnuniyetinin her yıl arttığını göstermektedir.

Son ankette evde bakım hizmeti alanların ya da bir bakımevinde yaşayanların yüzde 81'inin, aldıkları bakım hizmetinden memnun kaldığı ortaya çıkmıştır. Geçen yılki değerlerle karşılaştırıldığında, evde bakım hizmetlerinden yararlanan ve memnun kalanların oranı, yüzde ikilik bir artış gösterirken bakımevinde kalanların oranında yüzde dördüklük bir artış olmuştur. Hizmet evlerinde yaşayanların yüzde 71'i ise geçen yılki ile aynı oranda bir memnuniyet oranına sahiptir.



Bakım hizmeti alanların en fazla memnun kaldıkları nokta bakım personelinin kendilerine davranış biçimi olmuştur. Hizmetten memnun kalanların oranı 2008 yılında yüzde 90 iken 2009 yılında yüzde 92'ye yükselmiştir.

Şehrin yaşlı bakımı konusundaki kusursuz hizmetlerine verilebilecek diğer örnekler denetim raporları ve Stockholm Şehrinin kazandığı kalite ödülleri gibidir.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ HEDEFLERİ

Stockholm Belediye Meclisi, şehrin tüm operasyonlarında takip edilebilecek hedefler belirlemektedir.

Aşağıda belirtilen hedefler yaşlı bakımında müşteri memnuniyetini arttırmak için düşünülmüştür:

- Evde bakım hizmetlerinde ve bakımevlerinde aldığı hizmetten memnun kalanların oranı 2010 yılında yüzde 81 iken 2012 yılında yüzde 83'e çıkması beklenmektedir.
- Akrabaları için verilen destekten memnun kalanların oranı 2010 yılında yüzde 64 ve bu değer 2013 yılında yüzde 70 olacağı tahmin edilmektedir.
- Kendi evlerinde yaşayarak bakım hizmetinden faydalananların güvenlik konusundaki memnuniyetleri 2010 yılında yüzde 78'lik bir orana sahiptir, bu oranın 2012'de yüzde 82'ye çıkacağı öngörülmektedir. Bakımevinde yaşayanların yüzde 87 seviyesindeki memnuniyet derecesinin ise yüzde 89'a çıkacağı düşünülmektedir.
- Evde bakım hizmetlerinde ve yaşlıların konutlarında yapılan yemek servisi ve öğün saatleriyle ilgili 2010 yılında en az yüzde 73 olan memnuniyet düzeyinin 2013 yılında artması beklenmektedir.

HASTABAKIMI VE BAKIMEVİ HİZMETİNDEN MEMNUN OLANLARIN SAYISI GİDEREK ARTIYOR

Stockholm Şehrinin bakım evlerinin kalitesiyle ilgili yıllık anketine göre durumlarından memnun olan kişilerin sayısı giderek artmaktadır. Anket sonuçları, Stockholm'de özel sektör ve belediyeye ait çeşitli bakım evlerindeki 5.488 kişiye, 2009 yılının sonbaharında gönderilen yazılı ankete verilen yanıtlara göre belirlenmiştir. Anketi 2.625 kişi yanıtladı. Yanıtlayanların yarısı 86 yaşın üzerindedir.

Personel bana iyi davranıyor



Personel son derece hassas ve nasıl bir yardım almak istediğimi soruyor



İkamet türünden memnunum



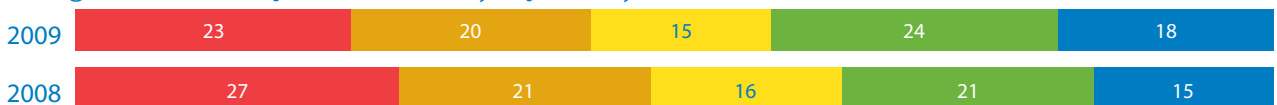
İkamet ettiğim yerde kendimi güvende hissediyorum



Yemekler lezzetli

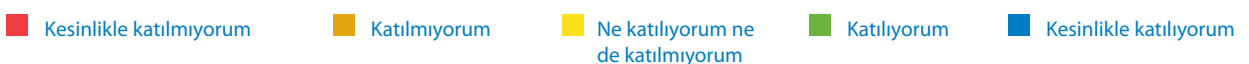


İstedikim zaman dışarı hava almaya çıkabiliyorum



0%

100%



DOĞRU YOLDA OLDUĞUMUZU GÖSTEREN DAHA FAZLA KANIT

Stockholm – İsveç'in Kalite Belediyesi 2009

2009 yılında Göteborg Kvalitetsmässan'da (Kalite Fuarı) Stockholm Şehri, İsveç'in Kalite Belediyesi seçildi ve seçimi yapan jüri yaşlı bakımı üzerinde özellikle durdu. Jüride, İsveç Yerel ve Bölgesel Yönetimler Birliği (SKL), İsveç İşçi Sendikaları Konfederasyonu (LO), İsveç Akademisyenler Sendikaları Konfederasyonu (SACO) ve İsveç Memur Sendikaları Konfederasyonu'ndan (TCO) temsilciler yer aldı.

Södermalm evde bakım hizmeti – mansiyon ödülü

Her yıl Stockholm Şehri en iyi operasyon dalında kalite ödülü vermektedir. 2009 yılında Södermalm evde bakım hizmeti, yemek zamanları konusundaki hassasiyetinden dolayı mansiyon ödülü aldı. Jürinin değerlendirmesi şöyleydi: "Birim müşterilere besleyici gıdalar sunulmasına, yemek sunumunun iştah açıcı olmasına ve personelin diyet ile beslenme konusunda uzmanlığını arttırmasına özen göstermektedir."

Bu yılın Vitalis Bursu

Aralık 2009'dan beri yaşlılar ve akrabaları Stockholm Şehri web sitesi üzerinden kendilerine verilen hizmeti takip edebilmektedir. Bakım Güncesi'nin ardındaki yaratıcı Jenny Andersson, 2010 yılında belediyeler için Vitalis Bursu kazanmıştır.

Yılda bir kez verilen bu burs, hasta bakımı ve bakım hizmetlerinde çalışan personel arasından seçilen bir kişiye BT konusunda getirdiği yeniliklerden ötürü verilir.

Bromma Dementia ekibi – 2009 yılının en iyi evde bakım hizmet ekibi

Ödül, Demensförbundet (Demans Derneği) ve İsveç Demans Merkezi tarafından verilmektedir. Belediye demans koordinatörlerinin desteği ve talimatlarıyla birlikte belediyenin evde bakım hizmetinin özel olarak tahsis ettiği demans ekibi, demans sorunu yaşayan kişilerin sahip oldukları performans kapasitesi doğrultusunda kendi evlerinde mümkün olduğunca uzun bir süre yaşamalarını sağlamak amacıyla çeşitli yöntemler önermektedir.



ÖNERİ, DESTEK VE REHBERLİK

Herhangi bir sorunuz, yorumunuz veya şikayetiniz var mı? Yoksa sadece Stockholm Şehrindeki yaşlı bakımı hakkında daha fazla bilgi almak mı istiyorsunuz? Aşağıda, ihtiyacınız olan bilgi ve yardıma hızla erişebileceğiniz bazı yollar belirtilmektedir.

Äldre Direkt

Äldre Direkt – direkt bilgi hattı 08-80 65 65'1 arayın – seçim özgürlüğü hakkındaki genel soruları yanıtlar, Stockholm Şehrindeki yaşlı bakımı ile ilgili öneriler verir ve aynı zamanda gerekiyorsa sizi ilgili yönetici, hizmet sağlayıcı veya bölüme bağlar Äldre Direkt'e aldredirekt.service@stockholm.se adresinden e-posta ile de ulaşılabilir.



Yaşlı bakımına ihtiyacınız varsa online "Gör en förfrågan om äldreomsorg" (Yaşlı bakımı hakkında sorun) hizmetini kullanabilir ve bir yardım görevlisine bağlanabilirsiniz. Ayrıca alacağınız hizmet için ödeyeceğiniz ücreti de hesaplayabilirsiniz.

www.stockholm.se açılış sayfasında yaşlı bakımı alanında hizmet veren tüm sağlayıcıları arayıp karşılaştırabileceğiniz bir Bul ve Karşılaştır hizmeti yer almaktadır.

Yaşlılar Ombudsman

Stockholm Şehrinin Yaşlılar Ombudsmanı, şehir yönetiminden ayrı ve bağımsız çalışır. Görüşler, tercihler ve şikayetlerle ilgilenecek yaşlı bakımı bireyin katılımını ve etkisini güçlendirmeyi amaçlar. Akraba ve arkadaşlar da Yaşlılar Ombudsmanı ile irtibata geçebilir. Yaşlılar Ombudsmanına iletilen tüm görüşler, şehrin yaşlı bakımı konusunda gelişimi ve ilerlemesi açısından önemlidir. E-posta: aldreombudsmannen@stockholm.se

Bakım Güncesi

Bakım Güncesi yaşlılar ve ailelerine ya da yakın arkadaşlarına bakımın her gün nasıl gerçekleştirildiğini online olarak takip etme imkanı sunmaktadır. Bakım Güncesi Kasım 2009'da başlamıştır.



Şehir Semt Kurulu (Stadsdelsnämnd)

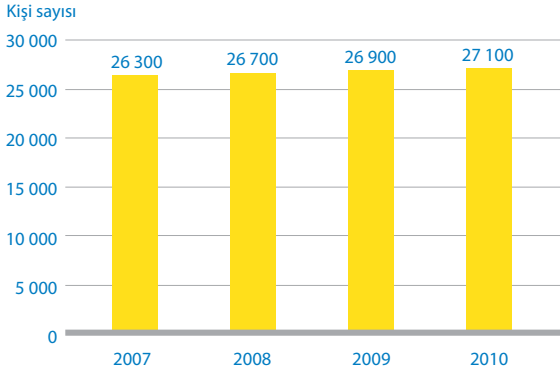
Yaşlı bakım hizmetleri ilk elde Sosyal Hizmetler Yasası esasları doğrultusunda düzenlendiği gibi, Sağlık Hizmetleri Temel Yasası ve Fonksyon Engellilere Destek ve Hizmet hakkında Yasanın esasları doğrultusunda düzenlenir.

Her Şehir Semt Kurulu kendi bölgesindeki yaşlı bakımından sorumludur. Kanuna göre şehir semt kurulları, yaşlıların güvenlik içinde bağımsız olarak yaşamalarını ve diğer insanlarla birlikte aktif ve anlamlı bir yaşam sürmelerini sağlamak üzere çalışmalıdır.

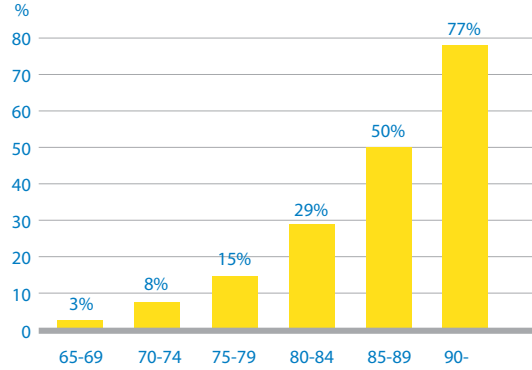
YAŞLI BAKIMI İLE İLGİLİ GERÇEKLER

Rakamlar her yılın Ocak ayına aittir.

Yaşlı bakımı alan kişi sayısı

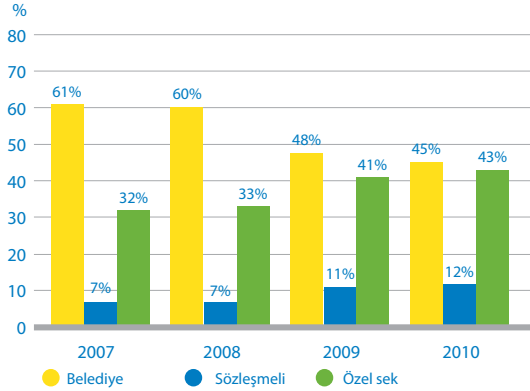


2010'da farklı yaş grupları arasında bakım alanların yüzdesi



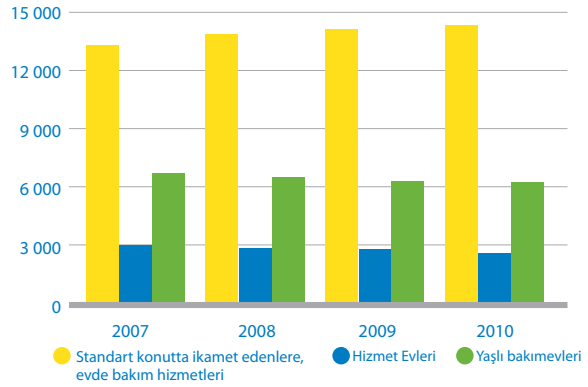
65 yaşın üstündeki tüm Stockholmlülerin yüzde 22'si yaşlı bakım hizmeti almaktadır. Bakım alanların oranı farklı yaş grupları arasında ciddi ölçüde değişkenlik göstermektedir.

Giderek daha fazla insan özel sektörün bakım hizmeti sağlayıcılarını tercih ediyor



Stockholm Şehri tüm hizmeti kendisi verebilir. Alternatif olarak, belediyeye ait olan bu hizmetin özel sektörden bir müteşebbisin sözleşmeli olarak yürütmesidir. Üçüncü seçenek ise belediyenin, özel sektöre ait bir bakım hizmeti sağlayıcısından mekan veya hizmet satın almasıdır.

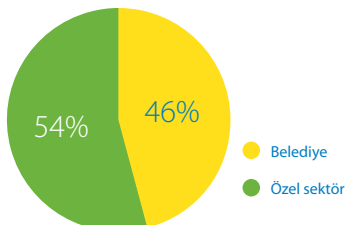
Temel bakım ögesine göre bakım alanların sayısı



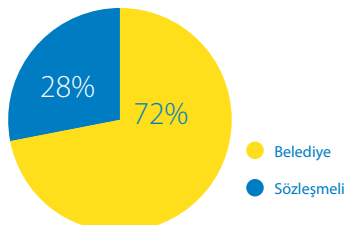
Ev ortamında bakım hizmetleri artmaktadır ancak yaşlı bakımevlerinde yaşayan kişilerin sayısı son yıllarda azalmıştır. Evde bakım hizmetleri ve yaşlı bakımevlerinin yanı sıra, evde bakım alanlar için devlet yardımı, geçici süreyle bakım, refakatçi hizmetleri, kısa süreli bakım ve gündüz aktiviteleri seçenekleri mevcuttur. Genellikle farklı öğeler kombine edilerek sunulmaktadır.

Servis sağlayıcı tarafından gerçekleştirilen yaşlı bakımı

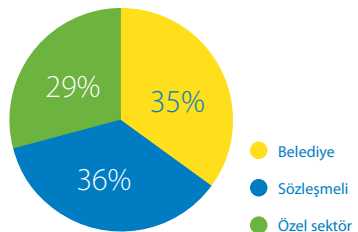
Standart konutta ikamet edenlere evde bakım hizmetleri



Hizmet evlerinde, evde bakım hizmetleri



Yaşlı bakımevleri



Yaşlı bakımının ABC'si

Avlösning – Geçici süreyle bakım

Evde bir akrabasının bakımıyla ilgilenen kişilere, yüklerini azaltmak amacıyla ayda 16 saatlik ücretsiz bakım hizmeti verilebilir. Geçici süreyle bakım aynı zamanda kısa süreli bakım olarak da verilebilmektedir.

Bistånd – Yardım

Yaşlılara bakım veya destek konusunda bir diğer önemli kavramdır. Başvuru sahibinin ihtiyaçları, 'yardım değerlendirmesi' olarak bilinen kavrama göre yardım hakkını belirler. Yaşlılara yardım, evde bakım hizmeti, refakatçi hizmeti, gündüz aktiviteleri veya gözetim ve bakım evlerini içerir.

Biståndshandläggare – Yardım görevlisi

Araştırma ve değerlendirme yapan ve yardım gereksinimi ile ilgili kararı veren görevli. Yardım başvurusu yapmak için Belediye Semt Yönetimi'yle (Stadsdelsförvaltningen) irtibata geçiniz.

Dagverksamhet – Gündüz aktiviteleri

Farklı alanlarda aktivitelere teşvik.

Gruppboende – Grup halinde ikamet

Demans hastalığı olan yaşlılar için gözetim ve bakımevleri.

Hemtjänst – Evde bakım hizmetleri

Evde bakım hizmetleri bireyin ihtiyaçlarına göre verilmektedir ve hizmet ve bakım öğeleri içerebilmektedir.

Hemvårdsbidrag – Evde bakım hizmeti alanlar için devlet yardımı

Bir akrabası tarafından evde bakılan kişi devlet yardımı için başvurabilir. Devlet yardımı bakım alana verilir, bu sayede bakım alan

da aldığı yardımı bakım verene öder.

Korttidsvård – Kısa süreli bakım

Kısa bir süre için veya belirli aralıklarla bir bakımevinde ikamet etme. Yaşlıya evde bakan birinin yükünü hafifletmek amacıyla kullanılabilir.

Profilboende – Profil konaklama

Parkinson hastalığı gibi rahatsızlıklar nedeniyle özel bir hasta bakımı veya bakıma ihtiyacı olan yaşlılar için.

Seniorboende – Yaşlı konutları

65 yaş ve üzerindeki kişilerin birlikte yemek yiyebilecekleri ve sosyalleşebilecekleri mekanların olduğu konut kompleksi. Kiralama veya satın alma seçeneği mevcuttur. Stockholm Şehri Konut Bulma Kurumu aracılığıyla ayarlanır. Ciddi ölçüde sosyal veya tıbbi sorunu olan kişiler Konut Bulma Kurumu aracılığıyla öncelikli başvuru yapabilir. Yaşlı konutları aynı zamanda konut şirketleri ve kuruluşları tarafından da ayarlanmaktadır.

Servicehus – Hizmet evleri

Günün 24 saati güvenlik alarmlarına ve personele erişim imkanı. Apartman daireleri bireyin ihtiyaçlarına göre düzenlenir.

Sjukhem – Bakım evi

Uzun süreyle yoğun hasta bakımına ve bakıma ihtiyacı olan yaşlılar için.

Trygghetsboende – Güvenli Konutlar

İlk kez 2010 yılında sunulan ve güvenlik alarmları, personeli, birlikte olabilmek, ortak aktivitelere katılabilmek ve birlikte yemek yiyebilmek için lokalleri olan yeni bir ikamet seçeneği.

Herhangi bir yardım kararı gerektirmez – 70 yaş ve üzerinde olan

herkes bekleme listesine alınabilir ancak burada oturacak kişinin önce 75 yaşında olması şartı aranır. Bu daireler, Stockholm Şehri Konut Bulma Kurumu tarafından, bekleme süresi, tıbbi veya sosyal açıdan öncelikler göz önüne alınarak düzenlenir.

Trygghetslarm – Güvenlik alarmı

Güvenlik alarmı, alarm merkeziyle hızla iletişim kurmanızı sağlar.

Vaktmästarservice – Hademe hizmeti

Yaşlı insanlar için zor veya riskli olabilecek günlük işlerde yardımcı olur. 75 yaş ve üzerindeki herkese, hane başına yılda altı saatlik ücretsiz hademe hizmeti verilmektedir.

Vård- och omsorgsboende – Yaşlı bakımevleri

Yaşlılar için bakımı evleri, konutlar ve grup halinde ikamet için kullanılan genel terim. Yaşlı bakım evlerinde tüm gün ve gece boyunca hasta bakımına ve personele erişim imkanı bulunmaktadır. Kabul edilmek için yardım kararı gereklidir.

Ålderdomshem – Huzur Evleri

Ciddi ölçüde bakıma gereksinim duymayan ancak çeşitli nedenlerden ötürü günün 24 saati bakım personeline erişebilecek durumda olması gereken kişiler için hasta bakımı ve bakımevleri.

Äldreomsorgsinspektör – Yaşlı bakımı denetçisi

Yaşlı bakımı denetçileri, kullanıcının bakış açısından yaşlı bakım hizmetlerini inceleyen kişilerdir. Denetçiler hem belediye hem de özel servis sağlayıcıları tarafından gerçekleştirilen uygulamaları ve sipariş vereni politik açıdan belirlenmiş hedefler ve kalite kriterleri doğrultusunda detaylı olarak inceler.

Belediye Semt Yönetimleri

Bromma

Gustavslundsvägen 151 G
Box 15017, 167 15 Bromma
Telefon: 08-508 06 000
E-posta: bromma@stockholm.se

Rinkeby-Kista

Borgarfjordsgatan 14
Box 7049, 164 07 Kista
Telefon: 08-508 01 000
E-posta: rinkeby-kista@stockholm.se

Enskede-Årsta-Vantör

Slakthusplan 4
Box 81, 121 22 Johanneshov
Telefon: 08-508 14 000
E-posta: eav@stockholm.se

Skarpnäck

Björkhagsplan 6
Box 5117, 121 17 Johanneshov
Telefon: 08-508 15 000
E-posta: skarpnack@stockholm.se

Farsta

Storforsplan 36, plan 11
Box 113, 123 22 Farsta
Telefon: 08-508 18 000
E-posta: farsta@stockholm.se

Skärholmen

Bodholmsplan 2
Box 503, 127 26 Skärholmen
Telefon: 08-508 24 000
E-posta: skarholmen@stockholm.se

Hägersten-Liljeholmen

Telefonvägen 30, plan 9
Box 490, 129 04 Hägersten
Telefon: 08-508 22 000
E-posta: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Spånga-Tensta

Fagerstagatan 15
Box 4066, 163 04 Spånga
Telefon: 08-508 03 000
E-posta: spanga-tensta@stockholm.se

Hässelby-Vällingby

Hässelby torg 20-22, våning 2
Box 3424, 165 23 Hässelby
Telefon: 08-508 04 000
E-posta: hasselby-vallingby@stockholm.se

Södermalm

Medborgarplatsen 25
Box 4270, 102 66 Stockholm
Telefon: 08-508 12 000
E-posta: soder@stockholm.se

Kungsholmen

S:t Eriksgatan 47 A
Box 49039, 100 28 Stockholm
Telefon: 08-508 08 000
E-posta: kungsholmen@stockholm.se

Älvsjö

Älvsjö stationsplan 11
Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon: 08-508 21 000
E-posta: alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

Norrmalm

Tulegatan 13
Box 3128, 103 62 Stockholm
Telefon: 08-508 09 000
E-posta: info@norrmalm.stockholm.se

Östermalm

Karlavägen 104, 6 tr
Box 24156, 104 51 Stockholm
Telefon: 08-508 10 000
E-posta: registrator@ostermalm.stockholm.se

