



# OPAS TUKHOLMAN KAUPUNGIN VANHUSTENHUOLTOON



Eräs kaupungin tärkeistä tehtävistä on vastaaminen siitä, että palvelua, hoitoa ja huolenpitoa tarvitsevat tukholmalaisvanhukset saavat tarvitsemansa laadukkaana ja pakottomana. Käyttäjätutkimukset osoittavat, että useimmat vanhukset ovat hyvin tyytyväisiä saamaansa hoivaan. Tyytyväisyys on kasvanut joka vuosi vuodesta 2007; tyytyväisiä vanhukset ovat henkilökunnalta saamaansa kohteluun. Toinen osoitus siitä, että olemme menossa oikeaan suuntaan, on Tukholman nimitys Ruotsin laatukunnaksi 2009, jolloin tuomaristo erityisesti painotti vanhustenhuollon merkitystä. Vanhustenhuollon kehittämistyö jatkuu. Tukholman vanhustenhuollon tavoitteita ja suuntaa määrittelevässä vanhustenhuolto-suunnitelmassa painotetaan, että työn tulee perustua arvokkuuteen ja kunnioitukseen. Yksittäisen ihmisen ja hänen vaikutusmahdollisuuksiensa tukeminen korkeaan ikään on myös olennainen osa suunnitelmaa. Pitkän aikavälin tavoitteena on maailmanluokan vanhustenhuolto, josta kaikki tukholmalaiset voivat olla ylpeitä. Tässä oppaassa kerromme, millaista vanhustenhuoltoa Tukholman kaupunki tarjoaa ja mitä siltä voi odottaa.

## TUKHOLMAN KAUPUNGIN VANHUSTENHUOLLON TAVOITTEET

Tukholman kaupungin vanhustenhuollon tunnusmerkit ovat korkea laatu, vaikutusvalta, yksilöllisyys ja turvallisuus. Annettavan tuen määrittämisessä tulee olla valinnanvapaus. Toiminnan lähtökohtana tulee olla arvokkuus ja kunnioitus, jotta jokainen saa elää haluamaansa elämää.



**Ewa Samuelsson**  
Vanhustoimen  
kunnanneuvos



**Irene Svenonius**  
Kaupunginjohtaja

# VANHUSTENHUOLTO TUKHOLMAN KAUPUNGISSA

Tukholmalaisista 125 000 on vähintään 65-vuotiaita. Runsas viidennes heistä käyttää vanhustenhuollon jotain palvelua. 42 000 tukholmalaista on yli 80-vuotiaita, ja heistä noin puolet käyttää vanhustenhuollon palveluja.

Vanhustenhuollon palvelujen käyttäjistä useimmat, kaksi kolmesta, asuvat omassa kodissaan ja käyttävät vanhustenhuoltopalveluja joko kotipalveluna tai päivätoimintapalveluna. 2 500 henkilöä asuu palvelutalossa ja 6 000 hoito- ja hoivakodissa.

## Hyvin on edetty

Yhä useampi valitsee itse palvelun suorittajan tai asunnon. Käyttäjätutkimuksen 2009 mukaan 64 prosenttia sanoi, että heillä on – yksin tai yhdessä läheisen kanssa – ollut mahdollisuus valita asunto itse. Kotipalvelun valinneista henkilöistä puolet valitsi yksityisen suorittajan. Käyttäjätutkimuksista ilmenee myös, että huollon vastaanottajat ovat yhä tyytyväisempiä kaupungin harjoittamaan vanhustenhuoltotoimintaan. Vuonna 2009 hoito- ja hoiva-asunnoissa asuvista runsaat 80 prosenttia oli tyytyväisiä.

## Valinnanvapaus

Valinnanvapauden toteuttamiseksi ja valintaa helpottaakseen kaupunki tarjoaa lukuisia vaihtoehtoja. Vuodesta 2002 tarjolla on ollut sekä kunnallisia että yksityisiä koti-, saattaja- ja vuorottelupalveluja, ja yksittäinen käyttäjä on voinut valita palvelun suorittajan itse. Hoito- ja hoivakodeissa valinnanvapaus toteutettiin 1.7.2008. Vuonna 2009 valinnanvapaus ulotettiin päivätoimintoihin.

## Tukholma on valmistautunut hyvin

Seuraavan kymmenen vuoden aikana kaupungin väestön oletetaan kasvavan 90 000 hengellä. Joka kolmas tukholmalainen on tuolloin 65–79-vuotias.



Tukholman vanhustenhuollon kehittämistyö jatkuu. Vuonna 2010 laadun kohennus kohdistuu erityisesti tuen tarpeen arviointiin ja kotipalveluun. Jotta päästään tavoitteen mukaisesti tarjoamaan hyvin hoidettuja ja turvallisia asuntoja tehdään myös miljardiluokan panostus, ”äldrelyftet”, kaupungin omistamien vanhuksille tarkoitettujen asuntojen varustelun kohentamiseen.

Vuonna 2010 otettiin käyttöön uusi asumismuoto, turva-asunto. Asukkailla on turvahälytyn, henkilökunnan tuki, yhteisiä aktiviteetteja, seurustelutilat ja mahdollisuus yhteisiin aterioihin. Turva-asunto tarjotaan 75 vuotta täyttäneille. Ennestään on jo senioriasuntoja. Mikään näistä ei edellytä tukipäästöä.

Kaupungin ennalta ehkäisevän työn kehittämiseksi tarjotaan myös kotikäyntejä kaikille yli 75-vuotiaalle, jotka eivät saa apua vanhustenhuollosta.

# TUKHOLMAN KAUPUNGIN LAATUTYÖ

Tukholman kaupungin laatustrategia pyrkii selkeyttämään, mitä yksittäisten tukholmalaisten osalta pitää saavuttaa, miten tämä toteutetaan ja miten hoivaa seurataan ja kehitetään.

## Sinä voit valita

Jokaisella tukholmalaishuoksella tulee olla mahdollisuus valita eri vaihtoehtoista asumisen, koti-, saattaja- ja vuorottelupalvelun sekä muiden palveluiden osalta. Kaupunki pyrkii siksi lisäämään moninaisuutta.

## Laatuun panostetaan

Laatutakuu tarkoittaa, että hoivan saaja tietää, mitä hänellä on oikeus odottaa hoidolta ja hoivalta. Pitää olla helppo huomauttaa mahdollisista puutteista ja saada parannuksia. Jokainen kaupunginosalautakunta vastaa siitä, että kullakin vanhustenhuollon osa-alueella on selkeät laatutakuut.

Riippumatta siitä, toteuttaako hoidon ja hoivan kunta vai yksityinen yritys, taloudellinen korvaus on molemmille sama. Se tarkoittaa, että kaikki saavat samasta tehtävästä saman korvauksen.

## Kaupunki harjoittaa seurantaa

Varmistaakseen laadun Tukholman kaupunki asettaa samanlaisia vaatimuksia yrityksille, jotka tarjoavat palvelujaan valinnanvapauden puitteissa kuin kunnan eri toiminnoille. Kaupungin-osahallinnot harjoittavat vuosittaista seurantaa. Vanhustenhoivapalvelun vastaanottajat voivat mm. käyttäjätutkimusten kautta kertoa mielipiteensä vanhustenhuollon laadusta.

Myös vanhustenhuollon tarkastajat ja kaupungin tilintarkastajat tarkastavat vanhustenhuollon asuinmuotoja, kotipalvelua ja muita toimintoja. Tämä myötävaikuttaa siihen, että kaupungin antama hoito ja hoiva kehittyvät jatkuvasti. Vanhustenasiamies selostaa myös näkemyksensä vuosittaisessa raportissa.

## Mielekkäitä päiviä

*Sabbatsbergsbynin hoito- ja hoivakodissa asuu runsaat 100 henkilöä, joista useimmat ovat dementoituneita. Kodin toimintaa harjoittaa Stockholms Äldreboende AB, jonka eräs toiminta-ajatus on se, että kodin asukkaiden ajankäyttö on mahdollisimman mielekäs. Siksi yhtiöllä on mm. erityinen vanhustentalonemäntä ja toiminnanohjaaja. Sijainti Vasaparkenissa Sinnenas Trädgårdin (Aistien puutarha) naapurissa antaa fantastiset mahdollisuudet ulkona oleskeluun ja luontoelämyksiin suurkaupungin sydämessä.*



# HUOLENPIDON MUODOT

## Omaan asuntoon saatava tuki ja apu

Useimmat ihmiset haluavat asua omissa kodissaan niin kauan kuin he voivat asua siellä turvallisesti mielin. Kotipalvelun ja teknisten apuvälineiden avulla moni vanhus voi ja haluaa asua kotonaan kauemmin. Kotipalvelua myönnetään yksilöllisten tarpeiden pohjalta, ja siihen voi kuulua palveluja ja huolenpitotoimintoja. Henkilö, jolle on myönnetty kotipalvelu, voi itse valita suorittajan. Kotipalvelua haetaan kaupunginosa- ja hallinnolta.



Tukimuotoina ja avuksi kotona asuville on päivätoimintaa, vuorottelua hoitajana toimiville omaisille, saattajapalvelu ja mahdollisuus lyhytaikaishoitoon. Vuoden 2010 helmikuusta alkaen on myös mahdollisuus lyhytaikaishoitoon ulkomailla.

## Asuminen

65 vuotta täyttäneille on olemassa useita eri asumismuotoja. Joitakin varten tarvitaan tukipäätös, toisten välittäjänä toimii Asunnonvälitys tai kiinteistönomistaja. Joitakin asumismuotoja on saatavana myös asumisoikeuksina.

Vanhuksille, joiden huolenpitotarve ei ole kovin suuri, on senioriasuntoja, ja vuodesta 2010 myös turva-asuntoja. Edellä olevat eivät edellytä mitään tukipäätöstä. Enemmän turvaa

## Ulkoilu virkistää

*Mälärbackenin hoito- ja hoivakoti Brommassa pyrkii järjestelmällisesti järjestämään yhteistä tekemistä – ja mieluusti ulkosalla. Kesäisin asukkaat voivat esimerkiksi nauttia järvimaisemista Mälärbackenin omissa pikku laivassa, johon on pääsy myös pyörätuolin käyttäjille.*

ja palvelua tarvitseville on tarjolla palvelutaloasuntoja. Hoito- ja hoivakodit on tarkoitettu vanhuksille, jotka tarvitsevat runsaasti hoitoa ja huolenpitoa. Niissä on henkilökuntaa ympäri vuorokauden ja sairaanhoitajan palvelut käytettävissä.

## Terveydenhuoltotoimi

Maakäräjät vastaavat terveydenhuollosta kokonaisuutena, mutta kaupunki vastaa terveydenhuollosta hoito- ja hoivakodeissa, palvelutaloissa, päivätoiminnassa ja lyhytaikaishoidossa. Varmistaakseen, että jokaisen yksilön tarpeet täytetään, kaupunki pyrkii hyvään yhteistyöhön maakäräjien terveydenhuoltotoimen kanssa. Vuonna 2009 Tukholman kaupunki päätti uusista vanhuksen kotiuttamiseen sairaalahoidon jälkeen liittyvistä rutiineista, ns. turvakuitista.

## Mahdollisuus odottaa haluamaansa asuntoa

Hoito- ja hoiva-asunnosta päätöksen saanut vanhus voi valita asuntonsa kaupungin valinnanvapausjärjestelmään kuuluvista kunnallisista ja yksityisistä vaihtoehdoista. Ellei halutusta asumisyksiköstä välittömästi löydy paikkaa, voi asettua jonoon jopa kolmeen yksikköön samanaikaisesti ja toistaiseksi asua jossakin muussa hoito- ja hoivakodissa.

# VANHUSTEN OMAT MIELIPITEET

YLI YHDEKSÄN-  
KYMMENTÄ PRO-  
SENTTIA ON  
TYTYTYVÄINEN  
SAAMAANSA KOH-  
TELUUN

Vuosittaiset käyttäjätutkimukset on eräs tapa selvittää miten tyytyväisiä vanhukset ovat saamaansa hoitoon, huolenpitoon ja palveluun. Käyttäjätutkimukset osoittavat, että tyytyväisyys kasvaa vuosi vuodelta.

Uusimman tutkimuksen mukaan 81 prosenttia kotipalvelun asiakkaista tai hoito- ja hoivakotien asukkaista oli tyytyväisiä saamaansa huolenpitoon. Tyytyväisten osuus kotipalvelun asiakkaista oli edellisvuoteen verrattuna kasvanut kahdella prosenttiyksiköllä; vastaava osuus hoito- ja hoivakotien asiakkaista oli kasvanut neljällä prosenttiyksiköllä. Palvelutalojen asukkaista 71 prosenttia oli tyytyväisiä, kuten myös edellisenä vuonna.



Tyytyväisimpiä hoivan saajat olivat henkilökunnan kohteluun. Oltuaan 90 prosenttia vuonna 2008 tyytyväisten osuus kipusi 92 prosenttiin vuonna 2009.

Muita esimerkkejä kaupungin hyvästä vanhustenhuollosta löytyy tarkastajien raporteista sekä kaupungin voittamista laatupalkinnoista.

## ASIAKASTYTYVÄISYYSTAVOITTEET

Tukholman kunnanvaltuusto asettaa mitattavat tavoitteet kullekin kaupungin toiminnolle. Vanhustenhuollon osalta on päätetty seuraavista asiakastyytyväisyyden parannustavoitteista:

- Tyytyväisten osuus kotipalvelun asiakkaista sekä hoito- ja hoivakotien asukkaista nostetaan vuoden 2010 81 prosentista 83 prosenttiin vuoteen 2012 mennessä.
- Omaistukeen tyytyväisten osuus nostetaan vuoden 2010 64 prosentista 70 prosenttiin vuoteen 2013 mennessä.
- Turvatuiksi itsensä tuntevien, omassa kodissaan asuvien hoivan saajien osuus nostetaan vuoden 2010 78 prosentista 82 prosenttiin vuoteen 2012 mennessä. Hoito- ja hoivakotien asukkaiden vastaavat luvut ovat 87 ja 89 prosenttia.
- Vähintään 73 prosentin kotipalvelun asiakkaista sekä hoito- ja hoivakotien asukkaista on koettava ruoka- ja ateriatilanne myönteisenä vuonna 2010, ja osuuden on kasvettava vuoteen 2013 mennessä.

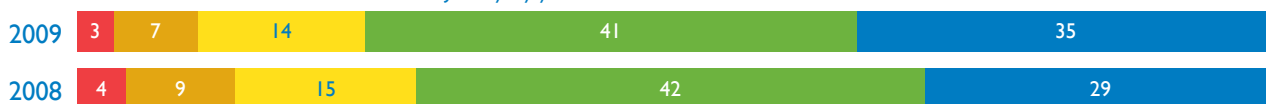
# YHÄ USEAMPI ON TYYTYVÄINEN HOITO- JA HOIVA-ASUNTOONSA

Tukholman kaupungin vuosittainen hoito- ja hoiva-asuntoja koskeva tutkimus osoittaa, että yhä useampi niiden asukkaista on tyytyväinen oloonsa. Tutkimustulos perustuu syksyllä 2009 Tukholman eri yksityisten ja kunnallisten hoito- ja hoivakotien asukkaille lähetetyn kyselyn vastauksiin. Kyselykaavakkeita lähetettiin 5488, vastauksia tuli 2625. Puolet vastaajista on yli 86-vuotiaita.

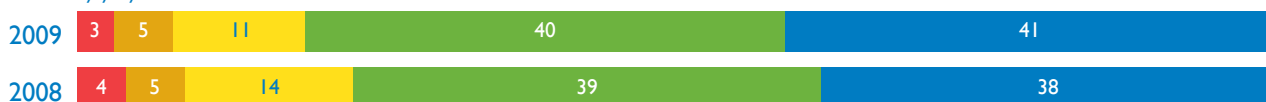
## Henkilökunta kohtelee minua hyvin



## Henkilökunta kuuntelee minua ja kysyy, miten haluan tulla autetuksi



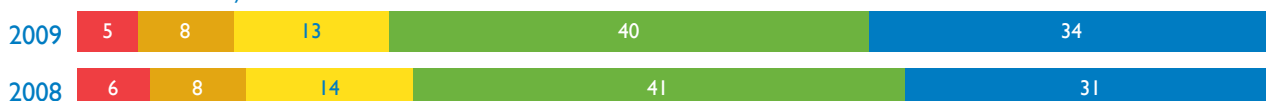
## Olen tyytyväinen asuntooni



## Oloni on turvallinen asunnossani



## Ruoka maistuu hyvältä



## Pääsen ulos aina halutessani



0%

100%

■ Täysin eri mieltä   
 ■ Melko paljon eri mieltä   
 ■ En samaa enkä eri mieltä   
 ■ Melko paljon samaa mieltä   
 ■ Täysin samaa mieltä

# LISÄÄ OSOITUKSIA SIITÄ, ETTÄ OLEMME OIKEALLA TIELLÄ

## Tukholma – Ruotsin laatukunta 2009

Göteborgin laatumessuilla Tukholman kaupungille myönnettiin arvonimi Sveriges Kvalitets-Kommun (Ruotsin laatukunta) 2009; perusteluissaan palkintolautakunta painotti erityisesti ansiokasta vanhustenhuoltoa.

Palkintolautakunnassa olivat edustettuina mm. Sveriges Kommuner och Landsting, LO, SACO ja TCO.

## Södermalmin kotipalvelulle kunniamaininta

Tukholman kaupunki jakaa vuosittain laatupalkinnon parhaalle toiminnolleen. Vuonna 2009 Södermalmin kotipalvelu sai kunniamaininnan aterioiden liittyvästä työstään. Perustelu kuuluu: ”Yksikkö on sitoutunut huolehtimaan siitä, että käyttäjät saavat ravintokoostumukseltaan oikeaa ruokaa, että ruokailutilanne on miellyttävä ja että työntekijöiden ruokavalio- ja ravinto-osaaminen paranee.”

## Vuoden Vitalis-stipendi

Joulukuusta 2009 lähtien vanhukset ja heidän omaisensa ovat voineet seurata omaa hoivaansa Tukholman kaupungin verkkosivuston kautta. Tästä Omsorgsdagbokenin (hoivapäiväkirjan) kehittänyt Jenny Andersson sai kunnille myönnettävän vuoden 2010 Vitalis-stipendin. Vuosittain jaettavalla stipendillä palkitaan hoito- ja hoiva-alan IT-henkilöstön uusajattelua.

## *Bromma Demensteam vuoden 2009 paras kotipalvelutiimi*

*Palkinnon jakavat dementiajärjestöt Demensförbundet ja Svenskt Demenscentrum. Kunnallisen kotipalvelun dementia tiimit edistävät kaupunginosan dementia koordinaattorin avustamina menetelmiä ja työtapoja, joilla pyritään säilyttämään omassa kodissaan asuvan dementia potilaan toimintakunto mahdollisimman pitkään..*

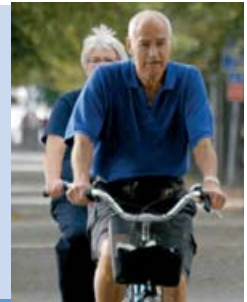


# NEUVOT, TUKI JA OPASTUS

Onko sinulla kysymyksiä, mielipiteitä tai valituksia tai haluatko tietää lisää Tukholman kaupungin vanhustenhuollosta? Seuraavassa esimerkkejä toimijoista, jotka osaavat nopeasti antaa tarvitsemasi tiedot tai avun.

## Äldre Direkt – Suora infopiste

Äldre Direkt – palvelu numerossa 08-80 65 65 vastaa valinnan vapautteen liittyviin yleisluonteisiin kysymyksiin, antaa Tukholman vanhustenhuoltoa koskevia neuvoja ja voi tarvittaessa yhdistää oikealle käsittelijälle, suorittajalle tai toiminnolle. Voit myös lähettää sähköpostia osoitteeseen [aldredirekt.service@stockholm.se](mailto:aldredirekt.service@stockholm.se).



Jos tarvitset vanhustenhuoltoa, voit ilmoittaa siitä sähköisesti palveluun ”Gör en förfrågan om äldreomsorg”; etuuskäsittelijä ottaa yhteyttä sinuun. Palvelussa voit myös laskea maksusi suuruuden.

Sivuston [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se) etusivulla on linkki palveluun ”Hitta & Jämför service”, jossa voit verrata mm. kaikkia vanhustenhuoltoa tarjoavia toimijoita.

## Omsorgsdagboken- hoivapäiväkirja

Omsorgsdagboken-hoivapäiväkirjan avulla vanhuset ja heidän omaisensa voivat seurata hoivan tuottamista vaikka päivittäin. Omsorgsdagboken käynnistyi marraskuussa 2009.

## Vanhusasiamies

Tukholman kaupungin vanhusasiamies on itsenäinen ja puolueeton, ja hänen tehtävänä on vahvistaa yksilön vaikutus- ja osallistumismahdollisuuksia vanhustenhuoltoon ottamalla vastaan mielipiteitä, toivomuksia ja valituksia. Myös omaiset ja läheiset voivat kääntyä vanhusasiamiehen puoleen. Kaikki vanhusasiamiehelle esitetyt mielipiteet ovat tärkeitä kaupungin vanhustenhuollon kehittämiseksi ja parantamiseksi. Sähköposti: [aldreombudsmannen@stockholm.se](mailto:aldreombudsmannen@stockholm.se)



## Kaupunginosalautakunta

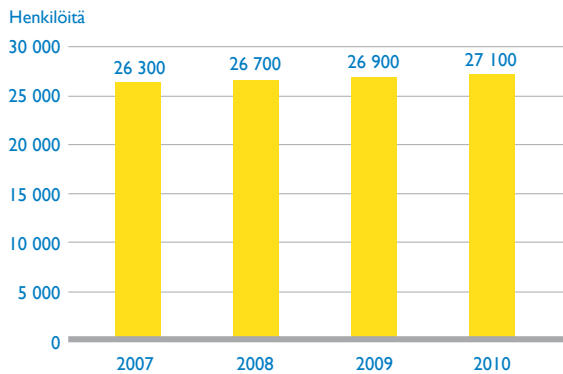
Vanhusenhuollon vastuusta säädetään pääosin sosiaalipalvelulaissa, mutta myös terveyden- ja sairaanhoitolaissa sekä laissa eräille toimintarajoitteisille annettavasta tuesta ja palvelusta.

Kukin kaupunginosalautakunta vastaa kaupunginosansa alueella tuotetusta vanhustenhuollosta. Kaupunginosalautakunnan on lain mukaan edistettävä ikkävien ihmisten mahdollisuutta elää ja asua itsenäisesti turvallisissa oloissa ja heidän mahdollisuuksiaan elää elämänsä yhteisön jäsenenä olisi aktiivista ja mielekäästä.

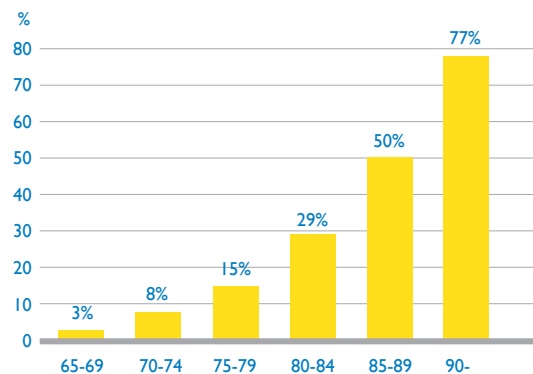
# TIETOA VANHUSTEN- HUOLLOSTA

Numerot koskevat tilannetta kunkin vuoden tammikuussa

Henkilöitä, jotka nauttivat vanhustenhuollon jotain palvelua

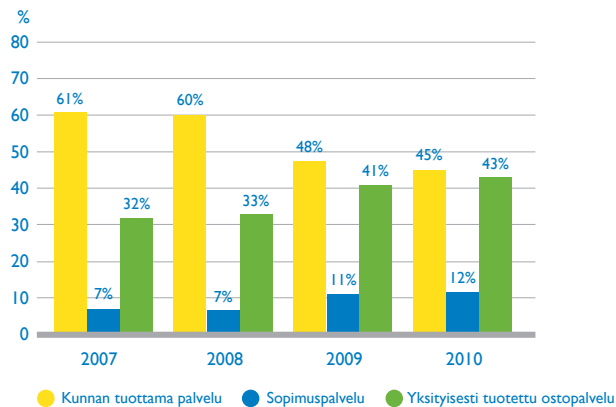


Vanhustenhuollon palvelunkäyttäjien osuus eri ikäryhmistä 2010



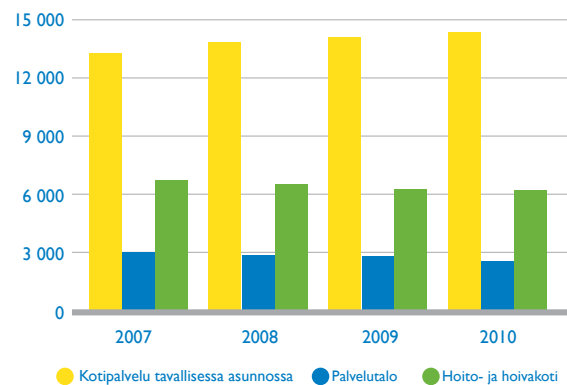
Kaikista yli 65-vuotiaista tukholmalaisista 22 prosenttia käytti jotain vanhustenhuoltopalvelua. Palvelujen käyttäjien osuus on hyvin erilainen eri ikäryhmissä.

Yhä useammat valitsevat yksityisen tuottaman hoivan



Tukholman kaupunki voi tuottaa palvelua kokonaan omin voimin. Toinen vaihtoehto on sopimuspalvelu, jossa yksityinen suorittaja huolehtii kunnan omistaman toiminnon käytännön toiminnasta. Kolmantena vaihtoehtona on yksityisesti tuotettu ostopalvelu, joka tarkoittaa, että kunta ostaa paikkoja tai palveluja itsenäiseltä yritykseltä.

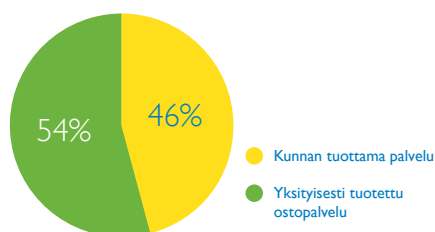
Hoivapalvelujen käyttäjiä pääasiällisen palvelun mukaan



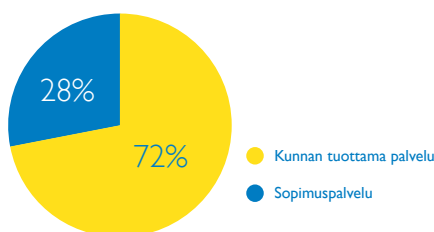
Kotipalvelun käyttäjiä tulee lisää, kun taas hoito- ja hoivakotien asukasmäärä on vähentynyt viime vuosina. Kotipalvelun sekä hoito- ja hoivakotien lisäksi on mm. kotihoidon tuki, vuorottelu- ja saattajapalvelu, lyhytaikahoito ja päivätoiminta. Eri palvelumuotoja yhdistetään usein.

Vanhustenhuolto toimintamuodon mukaan

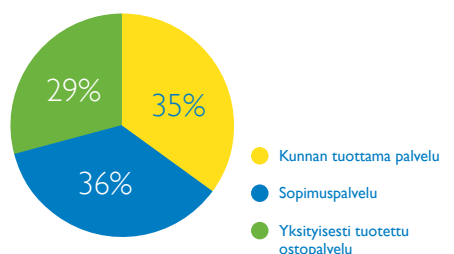
Kotipalvelu tavallisessa asunnossa



Kotipalvelu palvelutalossa



Hoito- ja hoivakoti



# Vanhustenhuollon ABC

## **Vuorottelu**

Kodissaan lähimmäistään hoitava henkilö voi kuukausittain saada 16 tuntia ilmaista vuorottelupalvelua. Vuorottelu voidaan toteuttaa myös lyhytaikaishoitona.

## **Tuki**

Vanhustenhuollon puitteissa saatavan ja vanhusten haettavan avustuksen tai avun toinen nimitys. Hakijan yksilölliset tarpeet ratkaisevat oikeuden tukeen ns. tuentarvekartoituksen perusteella. Vanhuksille annettavaa tukea voi olla esimerkiksi kotipalvelu, saattajapalvelu, päivätoiminta tai hoito- ja hoivakotiasuminen.

## **Etuuskäsittelijä**

Viranomaishenkilö, joka suorittaa selvityksen eli kartoituksen ja tekee tuen tarvetta koskevan päätöksen. Ota yhteyttä kaupunginosahallintoon tukihakemusta koskevista asioista.

## **Päivätoiminta**

Erityyppisiä virikkeitä ja toimintaa.

## **Ryhmäkoti**

Hoito- ja hoivakoti dementiasairaudesta kärsiville vanhuksille.

## **Kotipalvelu**

Kotipalvelua myönnetään yksilöllisten tarpeitten pohjalta, ja siihen voi kuulua palveluja ja huolenpitotoimintoja.

## **Kotihoitoavustus**

Kotonaan omaisen hoitama henkilö voi hakea kotihoitoavustusta. Kotihoitoavustus maksetaan sille, jota hoidetaan, ja hän vuorostaan maksaa korvauksen henkilölle, joka hoitaa häntä.

## **Lyhytaikaishoito**

Lyhytaikainen tai säännöllisesti toistuva oleskelu hoito- tai hoiva-asunnossa. Voidaan myöntää jonkun läheistä tämän asunnossa tai omissa asunnossaan hoitavan kuormituksen keventämiseksi.

## **Profiliasunto**

Hoitoa ja hoivaa tietyn sairauden, esim. Parkinsonin taudin, vuoksi tarvitsevan vanhuksen asuntotyyppi.

## **Senioriasunnot**

Asuntomuoto, joka tarjoaa yli 65-vuotiaille yhteisiä tiloja ja mahdollisuuksia yhteisruokailuun. Senioriasumista on vuokraoikeutena ja asumisoikeutena. Välittäjänä on Tukholman kaupungin asunnonvälitys. Henkilö, jolla on vahvat sosiaaliset tai lääketieteelliset perusteet, voi anoa etuoikeutta asunnonvälityksestä. Senioriasuntoja välittävät myös asuntoyhtiöt ja organisaatiot.

## **Palvelutalo**

Palvelutalossa on turvahälytys ja päivystävää henkilökuntaa ympäri vuorokauden. Asuntoja välitetään yksilöllisten tarpeiden perusteella.

## **Sairaskoti**

Vanhuksille, joilla on jatkuva laajan hoidon ja hoivan tarve.

## **Turva-asunto**

Uusi, vuonna 2010 esitelty asumismuoto, jossa asukkailla on turvahälytys, henkilökunnan tuki, yhteisiä aktiviteetteja, seurustelutilat ja mahdollisuus yhteisiin aterioihin.

Ei edellytä tukipäätöstä, vaan jokainen vähintään 70-vuotias

voi liittyä jonoon. Asuntoon saa muuttaa aikaisintaan 75 vuotta täytettyään. Asuntoja välittää Tukholman kaupungin asunnonvälitys jonotusajan ja mahdollisen lääketieteelliseen tai sosiaaliseen syyhyin perustuvan etuoikeuden perusteella.

## **Turvahälytys**

Turvahälyttimen avulla saat nopeasti yhteyden hälytyskeskukseen.

## **Talonmiespalvelu**

Apua yksinkertaisiin arkisiin askareisiin, jotka voivat olla vanhuk-  
selle vaikeita tai vaarallisia. 75 vuotta täyttäneille talonmiespalvelua tarjotaan ilmaiseksi kuusi tuntia vuodessa taloutta kohti.

## **Hoito- ja hoivakoti**

Yhteisnimitys sairaskodeille, vanhainkodeille ja ryhmäkodeille. Hoito- ja hoivakodeissa on tarjolla ympärivuorokautista hoivaa ja sairaanhoitajan palvelut. Paikan saaminen edellyttää tukipäätöstä.

## **Vanhainkoti**

Hoito- ja hoivakoti henkilölle, jonka hoitotarve ei ole suuri, mutta joka eri syistä tarvitsee huolenpito-  
henkilökuntaa lähellä ympäri vuorokauden.

## **Vanhustenhuollon tarkastajat**

Vanhustenhuollon tarkastajat tarkastavat vanhustenhuollon toimet käyttäjän näkökulmasta. Tarkastajat tarkastavat sekä kunnallisten ja yksityisten toimijoiden tilaajatoiminnot että suorituksen suhteessa poliittisesti asetettuihin tavoitteisiin ja laatukriteereihin.

# Kaupunginosahallinnot

## **Bromma**

Gustavslundsvägen 151 G  
Box 15017, 167 15 Bromma  
Puh: 08-508 06 000  
Sähköposti: bromma@stockholm.se

## **Rinkeby-Kista**

Borgarfjordsgatan 14  
Box 7049, 164 07 Kista  
Puh: 08-508 01 000  
Sähköposti: rinkeby-kista@stockholm.se

## **Enskede-Årsta-Vantör**

Slakthusplan 4  
Box 81, 121 22 Johanneshov  
Puh: 08-508 14 000  
Sähköposti: eav@stockholm.se

## **Skarpnäck**

Björkhagsplan 6  
Box 5117, 121 17 Johanneshov  
Puh: 08-508 15 000  
Sähköposti: skarpnack@stockholm.se

## **Farsta**

Storforsplan 36, plan 11  
Box 113, 123 22 Farsta  
Puh: 08-508 18 000  
Sähköposti: farsta@stockholm.se

## **Skärholmen**

Bodholmsplan 2  
Box 503, 127 26 Skärholmen  
Puh: 08-508 24 000  
Sähköposti: skarholmen@stockholm.se

## **Hägersten-Liljeholmen**

Telefonvägen 30, plan 9  
Box 490, 129 04 Hägersten  
Puh: 08-508 22 000  
Sähköposti: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

## **Spånga-Tensta**

Fagerstagatan 15  
Box 4066, 163 04 Spånga  
Puh: 08-508 03 000  
Sähköposti: spanga-tensta@stockholm.se

## **Hässelby-Vällingby**

Hässelby torg 20-22, våning 2  
Box 3424, 165 23 Hässelby  
Puh: 08-508 04 000  
Sähköposti: hasselby-vallingby@stockholm.se

## **Södermalm**

Medborgarplatsen 25  
Box 4270, 102 66 Stockholm  
Puh: 08-508 12 000  
Sähköposti: soder@stockholm.se

## **Kungsholmen**

S:t Eriksgatan 47 A  
Box 49039, 100 28 Stockholm  
Puh: 08-508 08 000  
Sähköposti: kungsholmen@stockholm.se

## **Älvsjö**

Älvsjö stationsplan 11  
Box 48, 125 21 Älvsjö  
Puh: 08-508 21 000  
Sähköposti: alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

## **Norrmalm**

Tulegatan 13  
Box 3128, 103 62 Stockholm  
Puh: 08-508 09 000  
Sähköposti: info@norrmalm.stockholm.se

## **Östermalm**

Karlavägen 104, 6 tr  
Box 24156, 104 51 Stockholm  
Puh: 08-508 10 000  
Sähköposti: registrator@ostermalm.stockholm.se



**ÄLDREFÖRVALTNINGEN**  
**106 64 Stockholm, puhelin 08-508 36 200**  
**www.stockholm.se**