

# Информация для того, кто должен встретиться с сотрудником отдела оказания помощи



## Информация для того, кто должен встретиться с сотрудником отдела заботы о престарелых

*В Стокгольме сотрудники отдела заботы о престарелых пользуются инструментом анализа и принятия решения в своих контактах со всеми, кто обращается с просьбой о поддержке в той или иной форме, а также о помощи в повседневной жизни.*

*Таким образом, используя инструмент «Анализ и принятие решения в вопросах о потребностях в повседневной жизни», увеличивается возможность принятия наиболее справедливых и равнозначных решений.*

# То, что имеет большое значение для Вас, очень важно и для нас

«Анализ и принятие решения в вопросах о потребностях в повседневной жизни» включает разговор о девяти различных областях жизни.

- Жильё, ближайшее окружение и среда
- Личность человека, его близкие, семья и сеть социальных контактов
- Физическое здоровье и самочувствие
- Психическое здоровье и самочувствие
- Домашнее хозяйство
- Занятия, деятельность
- Еда и принятие пищи
- Стиль жизни и интересы
- Экономика и выполнение различных дел

Вместе с нашим сотрудником Вы анализируете все области жизни, которые актуальны для расследования. Все сведения сопоставляются нашим сотрудником в его расследовании, с которым Вы можете ознакомиться.

Следующие сведения документируются, если это актуально:

- Личные сведения
- Физическое здоровье
- Психическое здоровье
- Занятия повседневной жизни
- Неформальная помощь

# Анализ потребностей повседневной жизни

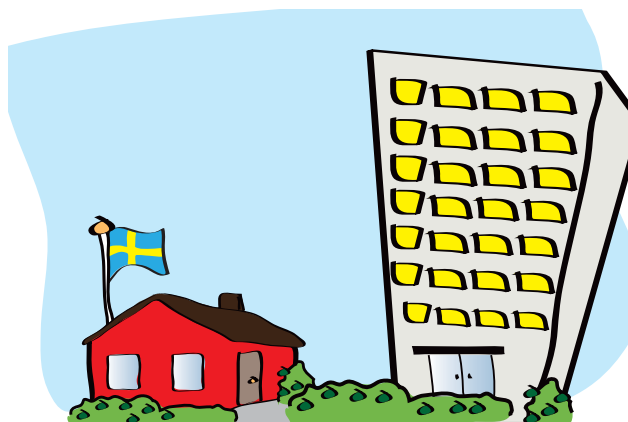
Наш сотрудник будет затрагивать в разговоре только те области жизни, которые важны для расследования.

## **Жильё, ближайшее окружение и среда**

Здесь можно вести разговор о том, что имеет значение для Вас в Вашем жилье, ближайшем окружении и среде. Это, например, может касаться жилищного стандарта, комфорта, надёжности и безопасности Вашего жилья. Это также может касаться доступности к инфраструктуре, различным формам службы быта и транспортным коммуникациям.

## **Близкие, семья и сеть социальных контактов**

Здесь можно вести разговор о том, какое значение имеет для Вас возможность устанавливать контакты и взаимоотношения с людьми. Это может быть, например, Ваша семья, близкие и/или другие люди, которые важны для Вас. Это могут быть также домашние животные и участие в работе различных обществ.



## **Физическое здоровье и самочувствие**

Здесь разговор идет о том, какое значение для Вас имеют вопросы здоровья и самочувствия. Это могут быть, например, Ваши болезни и повреждения, которые влияют на Ваше здоровье и физические возможности. Это также может касаться Ваших способностей к передвижению внутри Вашего жилья и вне его и того, как Ваше здоровье и психическое состояние влияет на Вашу повседневную жизнь, Ваше восприятие качества жизни и на Ваше самочувствие.



## **Психическое здоровье и самочувствие**

Здесь можно говорить о том, какое значение для Вас имеют вопросы Вашего здоровья и самочувствия. Это могут быть, например, Ваши болезни и повреждения, которые влияют на Ваше здоровье и психическое самочувствие. Это также может касаться Ваших ментальных способностей, например: памяти, способности к общению, планированию, решению проблем и других психических функций, таких как здравый смысл, настроение и способность к инициативе. Это может касаться и того, как Ваше здоровье и психические возможности влияют на Вашу повседневную жизнь, на Ваше восприятие качества жизни и Ваше самочувствие.



### **Домашнее хозяйство**

Здесь разговор идет о том, какое значение для Вас имеют вопросы заботы о Вашем доме. Это может касаться ежедневной домашней работы, такой как уборка, стирка, мытьё посуды, а также выполнение различных дел, например: посещение банка, почты, аптеки и парикмахера.

### **Занятия повседневной жизни**

Здесь можно говорить о том, какое значение для Вас имеют вопросы, касающиеся заботы о Вашей личности. Это забота о гигиене, одежде, посещение туалета и способность передвигаться.

### **Еда и принятие пищи**

Здесь можно говорить о том, какое значение для Вас имеют вопросы, касающиеся принятия пищи. Это могут быть Ваши привычки в еде, аппетит, особая диета, аллергия, а также планирование и закупка еды.

### **Стиль жизни и интересы**

Здесь можно говорить о том, какое значение для Вас имеют вопросы, касающиеся Ваших интересов и стиля жизни. Это может быть, например, то, чем Вы регулярно занимаетесь дома или вне его, важная для Вас повседневная деятельность, например, в области культуры, человеческих взаимоотношений, в социальной сфере, в религии или в политике.



## **Экономика и администрирование**

Здесь можно говорить о том, какое значение для Вас имеют вопросы, касающиеся Вашей экономики и администрирования разного рода. Это может быть, например, оплата счетов, ежедневная отправка почты, контакты с представителями властей или с юридическими органами.

## **Решение об оказании помощи**

Сотрудник нашего отдела запишет всё, что выяснилось в разговоре с Вами. После этого он сделает профессиональное заключение о Вашей потребности в поддержке и помощи. Прежде чем будет принято формальное решение, Вам предоставят возможность ознакомиться с расследованием и с проектом решения. После этого принимается решение. Вы всегда получаете письменное решение по Вашему заявлению, в котором чётко обозначено, какую помощь Вы получите или почему Вы получили полный или частичный отказ на Ваше заявление.



В случае, если Вы недовольны решением нашего сотрудника, Вы можете опротестовать решение в Суде Управления. Опротестование должно прийти в ваше городское управление не позднее трёх недель после того, как Вы получили уведомление о решении.

# Городские управления

## **Bromma (Бромма)**

Gustavslundsvägen 151 G  
Post: Box 15017, 167 15 Bromma  
Tfn: 08-508 06 000  
bromma@stockholm.se

## **Enskede-Årsta-Vantör (Эншеде Ошта Вантёр)**

Slakthusplan 4  
Post: Box 81, 121 22 Johanneshov  
Tfn: 508 14 000  
eav@stockholm.se

## **Farsta (Фаршта)**

Storforsplan 36  
Post: Box 113, 123 22 Farsta  
Tfn: 08-508 18 000  
farsta@stockholm.se

## **Hägersten-Liljeholmen (Хегерстен Лильехольмен)**

Telefonvägen 30  
Post: Box 490, 129 04 Hägersten  
Tfn: 508 22 000  
hagersten-liljeholmen@stockholm.se

## **Hässelby-Vällingby**

**(Хэссельбю Вэллингбю)**  
Hässelby Torg 20-22  
Post: Box 3424, 165 23 Hässelby  
Tfn: 08-508 04 000  
hasselby-vallingby@stockholm.se

## **Kungsholmen (Кунгсхольмен)**

S:t Eriksгatan 47 A  
Post: Box 49039, 100 28 Stockholm  
Tfn: 08-508 08 000  
kungsholmen@stockholm.se

## **Norrmalm (Нормальм)**

Tulegatan 13  
Post: Box 3128, 103 62 Stockholm  
Tfn: 08-508 09 000  
admin.info@norrmalm.stockholm.se

## **Rinkeby-Kista (Ринкебю Шиста)**

Borgarfjordsgatan 14  
Post: Box 7049, 164 07 Kista  
Tfn: 08-508 01 000  
rinkeby-kista@stockholm.se

## **Skarpnäck (Скарпнэк)**

Vjörkhagsplan 6  
Post: Box 5117,  
121 17 Johanneshov  
Tfn: 08-508 15 000  
skarpnack@stockholm.se

## **Skärholmen (Шерхольмен)**

Bodholmsplan 2  
Post: Box 503, 127 26 Skärholmen  
Tfn: 08-508 24 000  
skarholmen@stockholm.se

## **Spånga-Tensta (Спонга Тенста)**

Fagerstagatan 15  
Post: Box 4066, 163 04 Spånga  
Tfn: 08-508 03 000  
spanga-tensta@stockholm.se

## **Södermalm (Сёдермальм)**

Medborgarplatsen 25, Göta Ark  
Post: Göta Ark 200,  
Medborgarplatsen 25,  
118 72 Stockholm  
Tfn: 08-508 12 000  
soder@stockholm.se

## **Älvsjö (Эльвсю)**

Älvsjö Stationsplan 11  
Post: Box 48, 125 21 Älvsjö  
Tfn: 08-508 21 000  
alvsjostadsdelsnamnd@stockholm.se

## **Östermalm (Ёстермальм)**

Karlavägen 104  
Post: Box 24156, 104 51 Stockholm  
Tfn: 08-508 10 000  
ostermalm@stockholm.se

## **Прямая связь для престарелых**

В «Прямую связь для престарелых» Вы можете обращаться со всеми вопросами, которые касаются заботы о престарелых в Стокгольме

Телефон: 08-80 65 65

Электронная почта: [aldredirect.service@stockholm.se](mailto:aldredirect.service@stockholm.se)



## **ÄLDREFÖRVALTNINGEN**

106 64 Stockholm  
Tfn: 08-508 36 200