

Information till dig som ska träffa en biståndshandläggare



Information till dig som ska träffa en biståndshandläggare från äldreomsorgen

I Stockholms stad använder biståndshandläggarna inom äldreomsorgen ett kartläggnings- och bedömningsinstrument i sin kontakt med alla som ansöker om någon form av stöd och hjälp för sin dagliga livsföring. Genom att använda instrumentet "Kartläggning och bedömning av behov i den dagliga livsföringen" ökar möjligheten till en mer rättssäker och enhetlig bedömning.

Det som är betydelsefullt för dig är viktigt för oss

”Kartläggning och bedömning av behov i den daliga livsföringen” tar upp nio olika livsområden att samtala kring.

- Boende, närmiljö och omgivning
- Person, närstående, familj och socialt nätverk
- Fysisk hälsa och välbefinnande
- Psykisk hälsa och välbefinnande
- Hushåll
- Aktiviteter
- Mat och måltider
- Livsstil och intressen
- Ekonomi och ärenden

Tillsammans med biståndshandläggaren går du igenom de livsområden som är aktuella för utredningen. Uppgifterna sammanställs av biståndshandläggaren i en utredning som du får ta del av.

Uppgifter som särskilt dokumenteras då det är aktuellt är:

- Personuppgifter
- Fysisk hälsa
- Psykisk hälsa
- Aktiviteter i den dagliga livsföringen
- Informell hjälp

Kartläggning av behov i den dagliga livsföringen

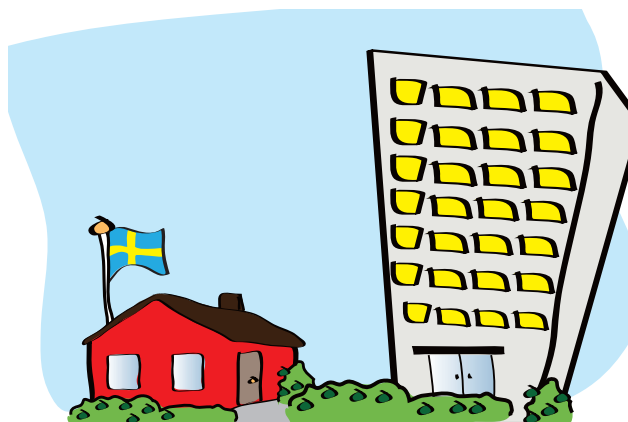
Biståndshandläggaren kommer endast att ta upp och samtala kring de livsområden som är viktiga för utredningen.

Boende, närmiljö och omgivning

Här ges du utrymme att ta upp det som är av betydelse för dig när det gäller ditt boende, din närmiljö och omgivning. Det kan till exempel handla om bostadsstandard, trivsel, trygghet och säkerhet i din bostad. Det kan också handla om framkomlighet i närmiljön, tillgänglighet till service i alla former och kommunikationer.

Närstående, familj och socialt nätverk

Här ges du utrymme att ta upp det som är av betydelse för dig när det gäller dina möjligheter till kontakter och relationer. Det kan till exempel vara din familj, närstående och/eller andra personer som är viktiga för dig. Det kan också vara föreningsliv och husdjur.



Fysisk hälsa och välbefinnande

Här ges du utrymme att ta upp det som är av betydelse för dig som rör din hälsa och ditt välbefinnande. Det kan till exempel handla om sjukdomar och skador som påverkar din hälsa och fysiska förmåga. Det kan också handla om din förmåga att röra dig i och utanför bostaden och hur din hälsa och psykiska förmåga påverkar din vardag och din upplevda livskvalitet och välbefinnande.



Psykisk hälsa och välbefinnande

Här ges du utrymme att ta upp det som är av betydelse för dig som rör din hälsa och ditt välbefinnande. Det kan till exempel handla om sjukdomar och skador som påverkar din hälsa och psykiska förmåga. Det kan handla om kognitiva funktioner som exempelvis; minne, kommunikation, planering, problemlösning och psykiska funktioner som exempelvis; omdöme, nedstämdhet och förmåga att ta initiativ. Det kan också handla om hur din hälsa och psykiska förmåga påverkar din vardag och din upplevda livskvalitet och välbefinnande.



Hushåll

Här ges du utrymme att ta upp det som är av betydelse för dig när det gäller skötseln av ditt hem. Det kan till exempel handla om dagliga hushållssysslor så som att städa, tvätta, diska och göra ärenden exempelvis; bank, post, apotek och frisör.

Aktiviteter i den dagliga livsföringen

Här ges du utrymme att ta upp det som är av betydelse för dig när det gäller aktiviteter som rör din person. Det kan till exempel handla om aktiviteter som att sköta din hygien, klä dig, toalettbesök, förmåga att röra och förflytta dig.

Mat och måltider

Här ges du utrymme att ta upp det som är av betydelse för dig när det gäller dina måltider. Det kan till exempel handla om dina matvanor, aptit, särskild kost, allergi samt planering och inköp av mat.

Livsstil och intressen

Här ges du utrymme att ta upp det som är av betydelse för dig när det gäller dina intressen och livsstil. Det kan till exempel handla om återkommande aktiviteter hemma eller borta som är viktiga för dig i din dagliga livsföring exempelvis; kulturella, existentiella, sociala, religiösa eller politiska.



Ekonomi och administration

Här ges du utrymme att ta upp det som är av betydelse för dig när det gäller din ekonomi och administration av olika slag. Det kan till exempel handla om hantering av räkningar, daglig post, myndighetskontakter eller rättsliga förhållanden.

Beslut om bistånd

Biståndshandläggaren kommer att dokumentera vad som framkommit under samtalet med dig. Efter detta gör biståndshandläggaren en professionell bedömning av ditt behov av stöd och hjälp. Innan ett formellt beslut fattas kommer du att få ta del av utredningen och förslag till beslut. Därefter fattas ett beslut. Du får alltid ett skriftligt beslut på din ansökan där det tydligt framgår vilken hjälp du ska få eller varför du fått avslag eller delvis avslag på din ansökan.



Om du inte är nöjd med biståndsbeslutet kan du överklaga det till Förvaltningsdomstolen. En överklagan måste ha inkommit till stadsdelsförvaltningen senast tre veckor efter det att du delgetts beslutet.

Stadsdelsförvaltningar

Bromma

Gustavslundsvägen 151 G
Post: Box 15017, 167 15 Bromma
Tfn: 08-508 06 000
bromma@stockholm.se

Enskede-Årsta-Vantör

Slakthusplan 4
Post: Box 81, 121 22 Johanneshov
Tfn: 508 14 000
eav@stockholm.se

Farsta

Storforsplan 36
Post: Box 113, 123 22 Farsta
Tfn: 08-508 18 000
farsta@stockholm.se

Hägersten-Liljeholmen

Telefonvägen 10
Post: Box 490, 129 04 Hägersten
Tfn: 508 22 000
hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Hässelby-Vällingby

Hässelby Torg 20-22
Post: Box 3424, 165 23 Hässelby
Tfn: 08-508 04 000
hasselby-vallingby@stockholm.se

Kungsholmen

S:t Eriksgatan 47 A
Post: Box 49039, 100 28 Stockholm
Tfn: 08-508 08 000
kungsholmen@stockholm.se

Norrmalm

Tulegatan 13
Post: Box 3128, 103 62 Stockholm
Tfn: 08-508 09 000
admin.info@norrmalm.stockholm.se

Rinkeby-Kista

Borgarfjordsgatan 14
Post: Box 7049, 164 07 Kista
Tfn: 08-508 01 000
rinkeby-kista@stockholm.se

Skarpnäck

Björkhagsplan 6
Post: Box 5117,
121 17 Johanneshov
Tfn: 08-508 15 000
skarpnack@stockholm.se

Skärholmen

Bodholmsplan 2
Post: Box 503, 127 26 Skärholmen
Tfn: 08-508 24 000
skarholmen@stockholm.se

Spånga-Tensta

Fagerstagatan 15
Post: Box 4066, 163 04 Spånga
Tfn: 08-508 03 000
spanga-tensta@stockholm.se

Södermalm

Medborgarplatsen 25, Göta Ark
Post: Göta Ark 200,
Medborgarplatsen 25,
118 72 Stockholm
Tfn: 08-508 12 000
soder@stockholm.se

Älvsjö

Älvsjö Stationsplan 11
Post: Box 48, 125 21 Älvsjö
Tfn: 08-508 21 000
alvsjostadsdelsnamnd@stockholm.se

Östermalm

Karlavägen 104
Post: Box 24156, 104 51 Stockholm
Tfn: 08-508 10 000
ostermalm@stockholm.se

Äldre direkt

Till äldre direkt kan du vända dig med alla frågor som rör äldreomsorgen i Stockholms stad.

Tfn: 08-80 65 65

E-post: aldredirekt.service@stockholm.se



ÄLDREFÖRVALTNINGEN

106 64 Stockholm
Tfn: 08-508 36 200