

# Obavijest vama koji ćete sresti referenta za pomoć



  
**Stockholm**  
The Capital of Scandinavia

## Obavijest vama koji ćete sresti referenta iz društvene brige za starije osobe

*Referenti za pomoć iz društvene brige za starije u gradu Štokholmu u svojim kontaktima s osobama koje traže neki oblik podrške i pomoći za svoj svakodnevni život koriste instrument za procjenu i iscrpni prikaz.*

*Korištenje instrumenta "Isrpni prikaz i procjena potreba u svakodnevnom životu" povećava mogućnost donošenja ispravne i jedinstvene procjene.*

# To što je važno vama važno je i nama

”Iscrpan prikaz i procjena potreba u svakodnevnom životu” obrađuje devet životnih područja o kojima se razgovara.

- Stanovanje, bliži okoliš i okolina.
- Osoba, bliske osobe, porodica i socijalna mreža
- Fizičko zdravlje i zadovoljstvo
- Psihičko zdravlje i zadovoljstvo
- Kućanstvo
- Aktivnosti
- Hrana i obroci
- Način života i interesi
- Ekonomija i poslovi

Zajedno s referentom za pomoć prolazite kroz životna područja važna za ispitivanje. Referent za pomoć svrstava podatke u ispitivanje u koje imate uvid.

Podaci koji se posebno dokumentiraju kad je aktualno su:

- Osobni podaci
- Fizičko zdravlje
- Psihičko zdravlje
- Aktivnosti u svakodnevnom životu
- Neslužbena pomoć

# Iscrpan prikaz potreba u svakodnevnom životu

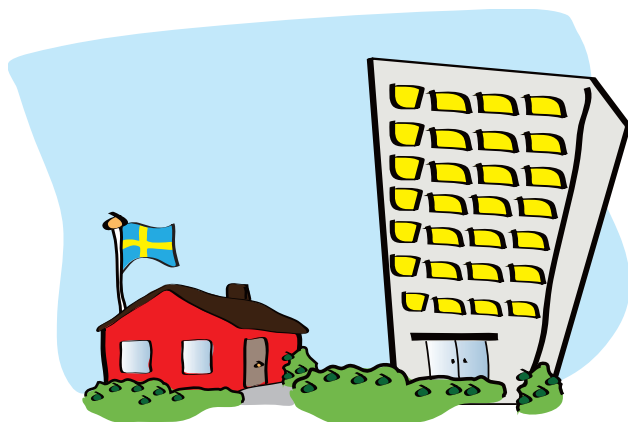
Referent za pomoć će samo obraditi i razgovarati o životnim područjima važnim za ispitivanje.

## **Stanovanje, bliži okoliš i okolina**

Ovdje vam se daje mogućnost da izložite to što vam je važno vezano za vaše stanovanje, bliži okoliš i okolinu. To se može, na primjer odnositi na standard stanovanja, udobnost i sigurnost u stanu. Isto tako se može raditi o prohodnosti u bližoj okolici, pristupu različitim uslugama i svim vrstama komunikacija.

## **Bliske osobe, porodica i socijalna mreža**

Ovdje vam se daje mogućnost da izložite to što vam je važno vezano za vaše mogućnosti uspostavljanja kontakata i odnosa. To može na primjer biti vaša porodica, bliske osobe i/ili druge za vas važne osobe. To se isto tako može odnositi na rad u udruženju i domaće životinje.



### **Fizičko zdravlje i zadovoljstvo**

Ovdje vam se daje mogućnost da izložite to što vam je važno vezano za vaše zdravlje i zadovoljstvo. To se na primjer može odnositi na bolesti i povrede koje utječu na vaše zdravlje i fizičke sposobnosti. To se isto tako može odnositi na vaše mogućnosti kretanja u i izvan stana i način na koji vaše zdravlje i psihičke mogućnosti utječu na vašu svakodnevnicu i doživljenu kvalitetu života i zadovoljstvo.



### **Psihičko zdravlje i zadovoljstvo**

Ovdje vam se daje mogućnost da izložite to što vam je važno vezano za vaše zdravlje i zadovoljstvo. To se, na primjer može odnositi na bolesti i povrede koje utječu na vaše zdravlje i psihičke sposobnosti. Može se raditi o kognitivnim funkcijama kao na primjer: pamćenje, komunikacija, planiranje, rješavanje problema i psihičke funkcije kao na primjer: razboritost, potištenost i sposobnost poduzimanja inicijative. Isto tako se može odnositi na način kako vaše zdravlje i psihičke sposobnosti utječu na vašu svakodnevnicu i doživljenu kvalitetu života i zadovoljstvo.

## **Kućanstvo**

Ovdje vam se pruža mogućnost da izložite to što vam je važno vezano za vođenje brige o kući/stanu. To se na primjer može odnositi na svakodnevne kućanske poslove kao na primjer: spremanje, pranje rublja, pranje suđa i obavljanje poslova kao na primjer: posjeta banci, pošti, apoteci i frizeru.



## **Aktivnosti u svakodnevnom životu**

Ovdje vam se daje mogućnost da izložite to što vam je važno vezano za vaše osobne aktivnosti. To se na primjer može odnositi na aktivnosti kao što su obavljanje higijene, oblačenje, posjeta toaletu, sposobnost kretanja i premještanja.

## **Hrana i obroci**

Ovdje vam se daje mogućnost da izložite to što vam je važno vezano za vaše obroke. To se na primjer može odnositi na vaše prehrambene navike, apetit, posebnu ishranu, alergiju i planiranje i kupovanje hrane.

## **Način života i interesi**

Ovdje vam se daje mogućnost da izložite to što vam je važno vezano za vaše interese i način života. To se na primjer može odnositi na aktivnosti koje se ponavljaju u kući ili izvan kuće a važne su za vas i vaš svakodnevni život, na primjer: kulturne, egzistencijalne, socijalne, vjerske ili političke.



## **Ekonomija i administracija**

Ovdje vam se daje mogućnost da izložite to što vam je važno vezano za vašu ekonomiju i raznu administraciju. To se na primjer može odnositi na vođenje brige o računima, dnevnu poštu, kontakte s organima vlasti ili pravne odnose.

## **Odluka o pomoći**

Referent za pomoć će dokumentirati sve što je izloženo u razgovorima s vama. Nakon toga referent za pomoć radi stručnu procjenu vaše potrebe primanja potpore i pomoći. Prije donošenja formalne odluke bit ćete upoznati s prijedlogom odluke i ispitivanjem. Nakon toga se donosi odluka. Uvijek dobivate pismeni odgovor na zahtjev iz kojeg jasno proizlazi koju pomoć ćete dobiti ili razlog zašto vam je zahtjev odbijen ili djelomično odbijen.

Ukoliko niste zadovoljni s odlukom o pomoći možete se žaliti upravnom sudu. Žalba mora prispjeti područnoj gradskoj upravi najkasnije tri tjedna nakon uručivanja odluke.



# Stadsdelsförvaltningar (Područne gradske uprave)

## **Bromma**

Gustavslundsvägen 151 G  
Poštanska adresa: Box 15017, 167  
15 Bromma  
Telefon: 08-508 06 000  
bromma@stockholm.se

## **Enskede-Årsta-Vantör**

Slakthusplan 4  
Poštanska adresa: Box 81, 121 22  
Johanneshov  
Telefon: 508 14 000  
eav@stockholm.se

## **Farsta**

Storforsplan 36  
Poštanska adresa: Box 113, 123  
22 Farsta  
Telefon: 08-508 18 000  
farsta@stockholm.se

## **Hägersten-Liljeholmen**

Telefonvägen 30  
Poštanska adresa: Box 490, 129 04  
Hägersten  
Telefon: 508 22 000  
hagersten-liljeholmen@stockholm.se

## **Hässelby-Vällingby**

Hässelby Torg 20-22  
Poštanska adresa: Box 3424, 165  
23 Hässelby  
Telefon: 08-508 04 000

hasselby-vallingby@stockholm.se

## **Kungsholmen**

S:t Eriksgatan 47 A  
Poštanska adresa: Box 49039, 100  
28 Stockholm  
Telefon: 08-508 08 000  
kungsholmen@stockholm.se

## **Norrmalm**

Tulegatan 13  
Poštanska adresa: Box 3128, 103  
62 Stockholm  
Telefon: 08-508 09 000  
admin.info@norrmalm.stockholm.se

## **Rinkeby-Kista**

Borgarfjordsgatan 14  
Poštanska adresa: Box 7049, 164  
07 Kista  
Telefon: 08-508 01 000  
rinkeby-kista@stockholm.se

## **Skarpnäck**

Björkhagsplan 6  
Poštanska adresa: Box 5117,  
121 17 Johanneshov  
Telefon: 08-508 15 000  
skarpnack@stockholm.se

## **Skärholmen**

Bodholmsplan 2

Poštanska adresa: Box 503, 127 26  
Skärholmen  
Telefon: 08-508 24 000  
skarholmen@stockholm.se

## **Spånga-Tensta**

Fagerstagatan 15  
Poštanska adresa: Box 4066, 163  
04 Spånga  
Telefon: 08-508 03 000  
spanga-tensta@stockholm.se

## **Södermalm**

Medborgarplatsen 25, Göta Ark  
Poštanska adresa: Göta Ark 200,  
Medborgarplatsen 25,  
118 72 Stockholm  
Telefon: 08-508 12 000  
soder@stockholm.se

## **Älvsjö**

Älvsjö Stationsplan 11  
Poštanska adresa: Box 48, 125 21  
Älvsjö  
Telefon: 08-508 21 000  
alvsjostadsdelsnamnd@stockholm.se

## **Östermalm**

Karlavägen 104  
Poštanska adresa: Box 24156, 104  
51 Stockholm  
Telefon: 08-508 10 000  
ostermalm@stockholm.se

## **Äldre direkt**

U äldre direkt se možete obratiti sa svim pitanjima koja se odnose na brigu o starijim osobama u gradu Štokholmu.  
Telefon: 08-80 65 65

E-pošta: [aldredirekt.service@stockholm.se](mailto:aldredirekt.service@stockholm.se)



## **ÄLDREFÖRVALTNINGEN**

106 64 Stockholm  
Telefon: 08-508 36 200