

Omsorgsdagboken

En tjänst för den äldre och dennes närstående



Stockholms stad har infört en ny tjänst, Omsorgsdagboken. Genom Omsorgsdagboken ges den äldre och dennes närstående möjlighet att via stadens webbplats följa hur omsorgen bedrivs.

Syftet med Omsorgsdagboken är att den som har beslut om insatser från äldreomsorgen, på ett lättillgängligt sätt, själv ska kunna följa beslut och annan aktuell dokumentation som rör denne. Med den äldres samtycke kan också närstående få tillgång till denna dokumentation.

Vilken dokumentation kommer att visas?

Den dokumentation som kommer att visas är kunduppgifter, beslut, genomförandeplan och journalanteckningar. För den som har beslut om hemtjänst kommer också utförartillfällen att rapporteras. Dokumentationen hämtas automatiskt från Stockholms stads verksamhetssystem, Paraply-systemet.

Ytterligare information

På Stockholms stads webbplats, www.stockholm.se finns en film som visar hur tjänsten, Omsorgsdagboken, är tänkt att användas, vilken information som finns att tillgå och hur man går tillväga för att få åtkomst till Omsorgsdagboken.

Hur går det till att få åtkomst till Omsorgsdagboken?

- Du behöver en e-legitimation.

Du kan ansöka om e-legitimation exempelvis på din bank eller Telia.

- Du ska samtycka till publicering av information i Omsorgsdagboken.

Detta krävs för att du ska kunna ta del av din dokumentation. Ditt samtycke kan du ge direkt i tjänsten Omsorgsdagboken eller så gör du ett skriftligt godkännande på särskild samtyckesblankett.

- För att någon närstående till dig ska få åtkomst till dokumentationen krävs att du ger ditt samtycke till detta. Den som ska få åtkomsten ska också ge sitt samtycke till att dennes namn och personnummer lagras i stadens verksamhetssystem. Den närstående behöver också en e-legitimation.

Samtyckesblankett

Samtyckesblankett finns på www.stockholm.se

Du kan också få en samtyckesblankett av din utförare.

Äldre direkt

Till äldre direkt kan du vända dig med alla frågor som rör äldreomsorgen i Stockholms stad.

Tfn: 08-80 65 65

E-post: aldredirekt@service.stockholm.se



ÄLDREFÖRVALTNINGEN

106 64 Stockholm

Tel: 08-508 36 200 Fax: 08-508 36 248

www.stockholm.se