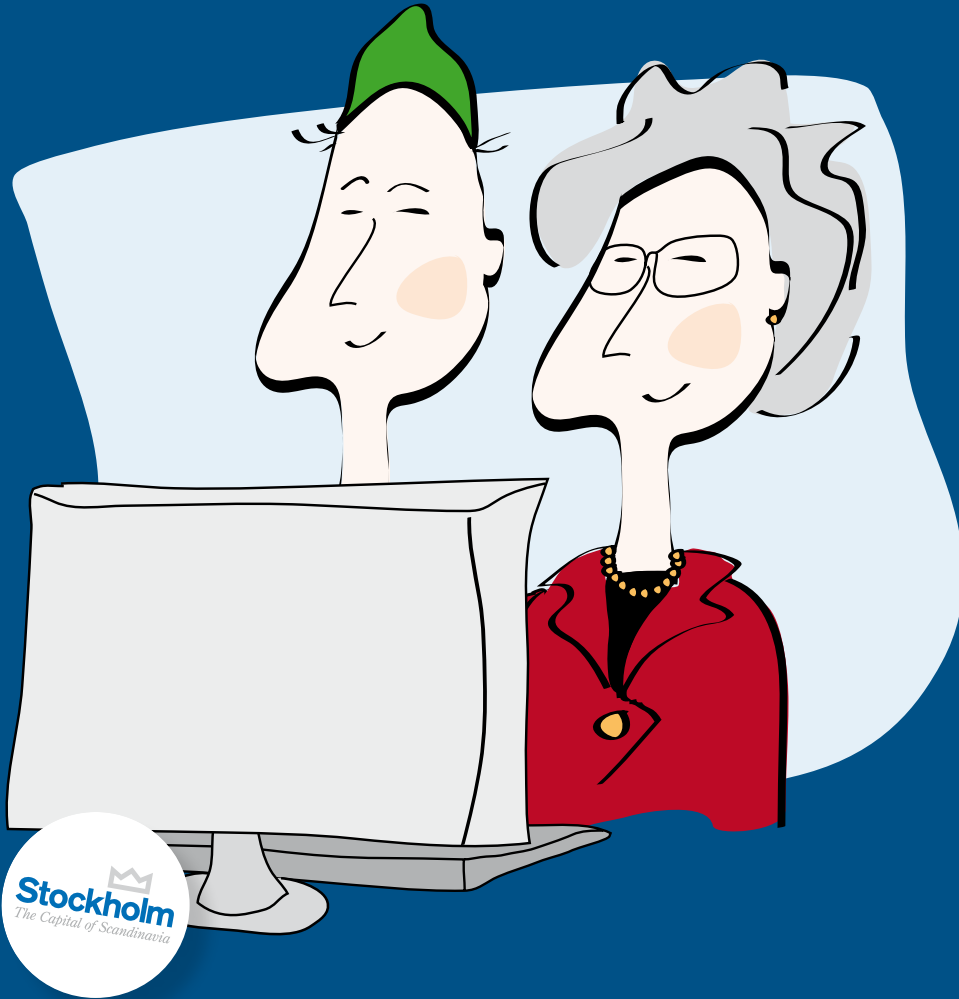


يوميات العناية Omsorgsdagboken

خدمة للشخص المسن وأقاربه الأقرين



المسنون مباشرة Aldre direkt

يمكنك الإتصال بـ « المسنون مباشرة » لطرح جميع الأسئلة ذات العلاقة برعاية المسنين في بلدية ستوكهولم.

هاتف: 08-80 65 65

العنوان الإلكتروني: aldredirekt.service@stockholm.se

Tryckår 2010 propan.se

ادارة شؤون المسنين

ÄLDREFÖRVALTNINGEN

106 64 Stockholm

Tel: 08-508 36 200 Fax: 08-508 36 248

www.stockholm.se



أدخلت بلدية ستوكهولم خدمة جديدة، هي يوميات العناية. فمن خلال هذه الخدمة الجديدة يُمنح المسنون وأقاربهم الأقربون امكانية متابعة إدارة خدمات الرعاية من خلال الموقع الإلكتروني.

الغرض من يوميات العناية هو أن يتمكن الشخص الذي لديه قرار بالحصول على خدمة وجهود العناية من ادارة رعاية المسنين، وبطريقة سهلة وفي متناول اليد، ان يتابع بنفسه القرار والوثائق الأخرى الراهنة ذات الصلة بالموضوع. بموافقة الشخص المسنّ يمكن أيضاً لأحد الأقارب الإطلاع على تلك الوثائق.

ماهي الوثائق التي سيتم عرضها؟

الوثائق التي ستُعرض هي بيانات العميل، القرار، وخطة التطبيق والملاحظات المسجّلة في صحيفة العميل. فيما يتعلق بالأشخاص الحاصلين على قرار بالخدمة المنزلية فسيتم أيضاً التبليغ عن عدد المرات التي تُقدّم فيها تلك الخدمة. يتم جلب الوثائق اوتوماتيكياً من نظام النشاطات في بلدية ستوكهولم والمسمى بارابلي سيستيميت Paraplysystemet.

معلومات أخرى

في الموقع الإلكتروني لمدينة ستوكهولم www.stockholm.se تجد فيلماً يعرضُ الكيفية والقصد من استخدام خدمة يوميات الرعاية، والمعلومات الموضوعية تحت تصرفكم وكيفية الوصول لخدمة يوميات الرعاية.

كيف يتم الوصول الى يوميات الرعاية؟

- تحتاج الى هوية الكترونية e-legitimation. يمكنك تقديم طلب للحصول على هوية الكترونية مثلاً لدى المصرف الذي تتعامل معه أو تيليا Telia.
- عليك الموافقة على نشر المعلومات في يوميات الرعاية. هذا أمر ضروري لكي يتاح لك الإطلاع على وثائقك الخاصة. ويمكن إعطاء الموافقة على ذلك مباشرة في خدمة يوميات الرعاية أو عن طريق موافقة تحريرية في استمارة موافقة خاصة.
- كي يستطيع أحد اقاربك المقربين الوصول الى الوثائق فيحتاج الى أن تعطي أنت أيضاً موافقتك بخصوص هذا. الشخص الذي سيحصل على حق الوصول الى الوثائق يجب أن يوافق هو الآخر على خزن اسمه ورقمه الشخصي في نظام نشاطات البلدية. يحتاج قريبك أيضاً الى هوية الكترونية.

استمارة موافقة

استمارة الموافقة موجودة في الموقع www.stockholm.se يمكنك الحصول على استمارة موافقة من الجهة التي تقوم بتنفيذ اعمال الخدمة المنزلية لديك.