

Så väljer du utförare av hemtjänst, ledsagning och avlösning



Valet av hemtjänst, ledsagning och avlösning är ditt eget

Valet av hemtjänst, ledsagning och avlösning är ditt eget. I Stockholms stad gäller kundval inom hemtjänst, ledsagning och avlösning. Det innebär att du själv väljer utförare av de insatser som du blivit beviljad, till exempel hemtjänst. Du kan välja antingen en kommunal eller en privat utförare som staden har avtal med och som finns i ditt närområde. Kundvalet ger dig också möjlighet att alltid byta utförare.

Vem kan ansöka?

Om du har svårt att sköta hemmet och/ eller din egen omvårdnad, på grund av sjukdom, ålder eller funktionsnedsättning, kan du ansöka om hemtjänst. Hjälpinsatser beviljas till sådant som du inte klarar av själv, eller inte kan få tillgodosett på annat vis. Det kan exempelvis vara hjälp med städning, tvätt, inköp, ärenden, matlagning och personlig omvårdnad. Du som har ett stort behov av omvårdnad kan få hjälp regelbundet under hela dygnet.

Om du inte själv kan ta dig ut på grund av synskada eller annan funktionsnedsättning kan du ansöka om ledsagning till sociala och kulturella aktiviteter. För denna typ av ledsagning betalar du ingen avgift.

Du som vårdar en närstående kan ansöka om avlösning. Du har rätt till avgiftsfri avlösning fyra timmar varje vecka.

Biståndshandläggaren beslutar

Vill du ansöka om hemtjänst, ledsagning eller avlösning ska du vända dig till din stadsdelsförvaltning där en biståndshandläggare kommer att ta emot din ansökan.

Biståndshandläggaren utreder ditt behov av vård och omsorg och fattar sedan beslut om till exempel hemtjänst. Av biståndsbeslutet ska det framgå vilka insatser som beviljats och ungefärlig tid som beräknats för att utföra insatserna. Adress och telefonnummer till stadsdelsförvaltningarna finns i denna folder.

Att välja utförare

Du som fått beslut om exempelvis hemtjänstinsatser kan själv välja utförare – en kommunal utförare eller någon av de privata utförare som är etablerade i ditt närområde och som staden har avtal med.

Biståndshandläggaren kan ge dig all information och hjälp som du behöver för att kunna välja utförare. En beskrivning av alla utförare av hemtjänst och avlösning finns också på stadens hemsida, www.stockholm.se

Genomförandeplan

När du valt utförare meddelar du det till biståndshandläggaren som skickar en beställning till utföraren. Senast tre dagar efter att utföraren har fått beställningen tar de kontakt med dig. Utföraren kommer att tillsammans med dig att upprätta en genomförandeplan där det ska framgå hur ni kommit överens om att insatserna ska utföras. Här har du möjlighet att framföra dina önskemål om tidpunkter för utförandet m.m. Genomförandeplanen ska under-tecknas av dig och av någon ansvarig personal hos utföraren. Av genomförandeplanen ska också framgå vem som är din kontaktman.

Tilläggstjänster

En del privata utförare erbjuder tilläggstjänster. Det är tjänster som inte ingår i biståndsbeslutet och som du själv kommer överens med utföraren om. För dessa tilläggstjänster betalar du en särskild avgift direkt till utföraren.

Vad kostar det?

För praktisk hjälp, service och personlig omvårdnad betalar du en hemtjänstavgift. Avgifterna är indelade i sex olika avgifts-

grupper. En maxavgift är fastställd i varje avgiftsgrupp. Hur stor din avgift blir beror på hur mycket hjälp du har, din inkomst och din bostadskostnad. Ytterligare information om avgifter finns i särskilda avgiftsbroschyrer och på stadens hemsida, www.stockholm.se

Om jag inte är nöjd?

Alla utförare ska ha rutiner för att kunna hantera synpunkter och klagomål. Är du missnöjd vänder du dig i första hand till ansvarig chef hos utföraren eller till din biståndshandläggare. Kundavtal innebär att du har rätt att byta utförare när som helst om du är missnöjd.

För mer information

Har du frågor om Stockholms stads äldreomsorg? Ring Äldre Direkt på 08-80 65 65 eller skicka din fråga med e-post till aldredirekt@service.stockholm.se

Stadsdelsförvaltningar

Bromma

Box 206, 161 26 Bromma
Tel 08-508 06 000

Rinkeby-Kista

Box 7049, 167 07 Kista
Tel 08-508 01 000

Enskede-Årsta-Vantör

Box 81, 121 22 Johanneshov
Tel 08-508 14 000

Skarpnäck

Box 5117, 121 17 Johanneshov
Tel 08-508 15 000

Farsta

Box 6027, 122 06 Enskede
Tel 08-508 18 000

Skärholmen

Box 503, 127 26 Skärholmen
Tel 08-508 24 000

Hägersten-Liljeholmen

Box 490, 129 04 Hägersten
Tel 08-508 22 000

Spånga-Tensta

Box 4066, 163 04 Spånga
Tel 08-508 03 000

Hässelby-Vällingby

Box 3424, 165 23 Hässelby
Tel 08-508 04 000

Södermalm

Göta Ark 200, 118 72 Stockholm
Tel 08-508 12 000

Kungsholmen

Box 49039, 100 28 Stockholm
Tel 08-508 08 000

Älvsjö

Box 48, 125 21 Älvsjö
Tel 08-508 21 000

Norrmalm

Box 3128, 103 62 Stockholm
Tel 08-508 09 000

Östermalm

Box 24156, 104 51 Stockholm
Tel 08-508 10 000



ÄLDREFÖRVALTNINGEN

106 64 Stockholm, telefon 08-508 36 200

www.stockholm.se