

# Εξυπηρέτηση επιστάτη

για άτομα τρίτης ηλικίας  
στην πόλη Στοκχόλμης



Βοήθεια με ορισμένες καθημερινές ασχολίες που προσφέρεται  
ατελώς για σας που είστε άνω των 75 ετών.

# Εξυπηρέτηση επιστάτη

**Βοήθεια που προσφέρεται ατελώς σε σας που είστε άνω των 75 ετών και μένετε στην πόλη Στοκχόλμης**

Από την 1 Απριλίου προσφέρει η πόλη Στοκχόλμη σε όλους τους δημότες που είναι άνω των 75 ετών βοήθεια με ορισμένες καθημερινές ασχολίες ατελώς, η λεγόμενη *εξυπηρέτηση επιστάτη*.

## **Ποιος δικαιούται τη βοήθεια;**

Εσείς που μένετε στην πόλη Στοκχόλμης και είστε άνω των 75 ετών δικαιούστε βοήθεια μέσω της εξυπηρέτησης επιστάτη. Δικαιούστε εξυπηρέτηση επιστάτη ακόμα και εάν έχετε εξυπηρέτηση κατ' οίκον.

## **Τι είδους βοήθεια μπορώ να έχω;**

Η εξυπηρέτηση επιστάτη συμπεριλαμβάνει απλές καθημερινές ασχολίες που είναι ενδεχομένως επικίνδυνες για άτομα της τρίτης ηλικίας, π.χ. η μεταφορά βαριών αντικείμενων, το ανέβασμα σε σκάλες και παρόμοιες ασχολίες. Ο σκοπός είναι να προληφθούν ατυχήματα πτώσης και να προσφερθεί βοήθεια με ασχολίες που ενδεχομένως είναι δύσκολες να κάνουν άτομα της τρίτης ηλικίας μόνοι τους. Παραδείγματα ασχολιών που συμπεριλαμβάνονται στην εξυπηρέτηση επιστάτη είναι:

- Η μεταφορά βαριών αντικειμένων από σοφίτα ή κελάρι
- Η τοποθέτηση καλωδίων
- Η αλλαγή λαμπών, ασφαλειών και κουρτινών

## **Πόση βοήθεια δικαιούμαι;**

Δικαιούστε εξυπηρέτηση επιστάτη το πολύ 6 ώρες ανά έτος (για κάθε νοικοκυριό).

## **Τα παρακάτω δεν συμπεριλαμβάνονται στην εξυπηρέτηση επιστάτη:**

Η εξυπηρέτηση επιστάτη δεν συμπεριλαμβάνει κηπουρικές ασχολίες, καθάρισμα τζαμιών ή άλλες βοήθειες που απαιτούν άτομο με δίπλωμα. Δεν συμπεριλαμβάνεται ούτε προσωπική περιποίηση στην εξυπηρέτηση.

## **Τι πρέπει να κάνετε για να σας δοθεί εξυπηρέτηση επιστάτη**

Απευθυνθείτε στο δημοτικό σας διαμέρισμα για να σας δοθεί εξυπηρέτηση επιστάτη. Διευθύνσεις και στοιχεία επικοινωνίας όλων των δημοτικών διαμερισμάτων βρίσκете στην πίσω σελίδα του φυλλαδίου.

## Μερικά παραδείγματα βοήθειας που προσφέρεται



Μεταφορά βαριών αντικειμένων



Αλλαγή λαμπών



Αλλαγή/κρέμασμα κουρτινών



Τοποθέτηση καλωδίων

### **Εξυπηρέτηση επιστάτη εν συντομία**

- Για σας που είστε άνω των 75 ετών και μένετε στην πόλη Στοκχόλμης
- Βοήθεια με καθημερινές ασχολίες που είναι βαριές/ επικίνδυνες για άτομα τρίτης ηλικίας
- Ατελώς
- Χωρίς έγκριση
- Το πολύ 6 ώρες ανά έτος και νοικοκυριό

## Stadsdelsförvaltningar (Δημοτικά διαμερίσματα)

### **Bromma**

(Μπρόμα)

Tunnlandsvägen 95

Τηλ: 08-508 06 000

E-post: bromma@bromma.stockholm.se

### **Enskede-Årsta-Vantör**

(Ένσκεντε-Όρστα-Βαντούρ)

Årstavägen 56 A

Τηλ: 508 14 000

E-post: e-post@eav.stockholm.se

### **Farsta**

(Φάρστα)

Lingvägen 100

Τηλ: 08-508 18 000

E-post: farsta@farsta.stockholm.se

### **Hägersten-Liljeholmen**

(Χέγκερστέν-Λίλιεχόλμεν)

Telefonvägen 30

Τηλ: 508 22 000

E-post: info@h-l.stockholm.se

### **Hässelby-Vällingby**

(Χέσελμπου-Βέλινγκμπου)

Hässelby Torg 20-22

Τηλ: 08-508 04 000

E-post: hasselby-vallingby@hasselby.stockholm.se

### **Kungsholmen**

(Κούνγκσχόλμεν)

S:t Eriksgatan 47 A

Τηλ: 08-508 08 000

E-post: kungsholmen@kungsholmen.stockholm.se

### **Norrmalm**

(Νορμάλμ)

Tulegatan 13

Τηλ: 08-508 09 000

E-post: info@normalm.stockholm.se

### **Rinkeby-Kista**

(Ρινκεμπόου-Τένστα)

Fridtjof Nansengången 2

Τηλ: 08-508 01 000

E-post: info@rinkeby-kista.stockholm.se

### **Skarpnäck**

(Σκάρπνέκ)

Björkhagsplan 6

Τηλ: 08-508 15 000

E-post: skarpnack@skarpnack.stockholm.se

### **Skärholmen**

(Σκέρχόλμεν)

Bodholmsplan 2

Τηλ: 08-508 24 000

E-post: skarholmen@skarholmen.stockholm.se

### **Spånga-Tensta**

(Σπόνγκα-Τένστα)

Tenstagången 55

Τηλ: 08-508 03 000

E-post: stadsdelsnamnden@spanga-tensta.stockholm.se

### **Södermalm**

(Σούντερμαλμ)

Göta Ark huset, Medborgarplatsen 25

Τηλ: 08-508 12 000

E-post: info@soder.stockholm.se

### **Älvsjö**

(Έλβσιου)

Älvsjö Stationsplan 11

Τηλ: 08-508 21 000

E-post: alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

### **Östermalm**

(Οούστερμαλμ)

Karlavägen 104

Τηλ: 08-508 10 000

E-post: registrator@ostermalm.stockholm.se



ÄLDREFÖRVALTNINGEN  
(ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΤΟΜΩΝ ΤΡΙΤΗΣ ΗΛΙΚΙΑΣ)

www.stockholm.se