



## Rzecznik praw osób starszych miasta Sztokholmu

Porady, wsparcie i wskazówki dla osób starszych z miasta Sztokholmu – ogniwo, które pozwoli uzyskać większy wpływ i lepszą opiekę.

### **Rzecznik praw osób starszych jest do Pani/Pana dyspozycji**

Jako osoba starsza może się Pani/Pan zwrócić do rzecznika praw osób starszych miasta Sztokholmu, aby uzyskać porady, wsparcie i wskazówki dotyczące spraw związanych z opieką nad osobami starszymi. Do kontaktowania się z rzecznikiem praw osób starszych zapraszamy również krewnych i członków najbliższej rodziny.

### **Cel istnienia rzecznika praw osób starszych**

Rzecznik praw osób starszych jest bezstronny oraz niezależny i może zapewnić Pani/Panu pomoc w uzyskaniu informacji, służyć wsparciem, a także skierować Panią/Pana do odpowiedniej osoby lub instytucji. Zadaniem rzecznika praw osób starszych jest również przyjmowanie państwa uwag, życzeń i skarg. Rzecznik praw osób starszych powinien także zwracać uwagę na ewentualne mankamenty i proponować ulepszenia, zwiększając w ten sposób wpływ osób starszych na usługi, pielęgnację i opiekę zapewniane przez miasto.

**Pani/Pana uwagi są ważne**

Rzecznik praw osób starszych ma czas, żeby Panią/Pana wysłuchać. Pani/Pana uwagi są ważne, bo dzięki nim miasto będzie mogło poprawić opiekę i inne usługi oferowane zarówno Pani/Panu, jak i innym osobom starszym. Dlatego bez wahania powinna Pani/powinien Pan przedstawiać mu swoje sprawy i przemyślenia. Rzecznik praw osób starszych jest po to, aby Pani/Panu pomóc!

**Poufność i możliwość zachowania anonimowości**

Rzecznika praw osób starszych obowiązują takie same zasady poufności i tajemnicy służbowej jak pracowników zatrudnionych przy opiece nad osobami starszymi, a zatem nie może przekazywać dalej informacji o Pani/Panu, ani tego, co Pani/Pan powie innym osobom lub instytucjom, jeżeli Pani/Pan tego sobie nie życzy. Może Pani/Pan również skontaktować się z rzecznikiem praw osób starszych, nie podając swojego nazwiska.

**Wsparcie i bezstronność**

Rzecznik praw osób starszych jest niezależny i bezstronny, nie jest jednak organem prawnym.

**Do zadań rzecznika praw osób starszych należy:**

- Zapewnianie porady, wsparcia i wskazówek osobom starszym, ich krewnym, członkom najbliższej rodziny lub innym przedstawicielom.
- Kierowanie osób starszych do odpowiednich organów administracyjnych lub władz i w razie potrzeby nawiązywanie kontaktów.
- Przyjmowanie i rozpatrywanie uwag, życzeń i skarg zgłaszanych przez osoby starsze, a także przekazywanie ich odpowiednim osobom odpowiedzialnym za opiekę nad osobami starszymi, tak aby zwrócić uwagę na mankamenty i je usunąć.
- Rozpowszechnianie dobrych przykładów służących rozwojowi i poprawie opieki nad osobami starszymi w Sztokholmie.



*Z rzecznikiem praw osób starszych można się skontaktować przez telefon, za pośrednictwem poczty elektronicznej i zwykłej poczty.*

**Rzecznik praw osób starszych miasta Sztokholmu**

**Telefon:** 08-508 36 210

**Stałe godziny przyjęć:** poniedziałek 15.00-18.00, wtorek-czwartek 9.00-11.30, piątek 13.00-15.00

**Adres poczty elektronicznej:** [aldreombudsmannen@aldre.stockholm.se](mailto:aldreombudsmannen@aldre.stockholm.se)

**Adres pocztowy:** Äldreförvaltningen, Äldreombudsmannen, 106 64 Stockholm

**W przypadku pytań dotyczących spraw praktycznych spraw**

Jeżeli zastanawia się Pani/Pan przykładowo, ile wyniesie Pani/Pana opłata za usługi w ramach pomocy domowej, za wnioski lub za opiekę, może się Pani/Pan zwrócić w pierwszej kolejności bezpośrednio do urzędu dzielnicowego. Na tylnej okładce broszury znajdzie Pani/Pan adres i numer telefonu Pana/Pani urzędu dzielnicowego.

## Urzędy dzielnicowe

**Bromma**

Box 206, 161 26 Bromma

Tel.: 08-508 06 000

E-mail: [bromma@bromma.stockholm.se](mailto:bromma@bromma.stockholm.se)

**Enskede-Årsta-Vantör**

Box 81, 121 22 Johanneshov

Tel.: 508 14 000

E-mail: [e-post@eav.stockholm.se](mailto:e-post@eav.stockholm.se)

**Farsta**

Box 6027, 122 06 Enskede

Tel.: 08-508 18 000

E-mail: [farsta@farsta.stockholm.se](mailto:farsta@farsta.stockholm.se)

**Hägersten-Liljeholmen**

Box 490, 129 04 Hägersten

Tel.: 508 22 000

E-mail: [info@h-l.stockholm.se](mailto:info@h-l.stockholm.se)

ÄLDREOMBUD.TEXT\_PO

105 35 STOCKHOLM

Telefon 08-508 29 000. Fax 08-508 29 970



**Hässelby-Vällingby**

Box 3424, 165 23 Hässelby

Tel.: 08-508 04 000

E-mail: [hasselby-vallingby@hasselby.stockholm.se](mailto:hasselby-vallingby@hasselby.stockholm.se)

**Kungsholmen**

Box 49039, 100 28 Stockholm

Tel.: 08-508 08 000

E-mail: [kungsholmen@kungsholmen.stockholm.se](mailto:kungsholmen@kungsholmen.stockholm.se)

**Norrmalm**

Box 3128, 103 62 Stockholm

Tel.: 08-508 09 000

E-mail: [info@norrmalm.stockholm.se](mailto:info@norrmalm.stockholm.se)

**Rinkeby-Kista**

Box 7049, 164 07 Kista

Tel.: 08-508 01 000

E-mail: [info@rinkeby-kista.stockholm.se](mailto:info@rinkeby-kista.stockholm.se)

**Skarpnäck**

Box 5117, 121 17 Johanneshov

Tel.: 08-508 15 000

E-mail: [skarpnack@skarpnack.stockholm.se](mailto:skarpnack@skarpnack.stockholm.se)

**Skärholmen**

Box 503, 127 36 Skärholmen

Tel.: 08-508 24 000

E-mail: [skarholmen@skarholmen.stockholm.se](mailto:skarholmen@skarholmen.stockholm.se)

**Spånga-Tensta**

Box 4066, 163 04 Spånga

Tel.: 08-508 03 000

E-mail: [stadsdelsnamnden@spanga-tensta.stockholm.se](mailto:stadsdelsnamnden@spanga-tensta.stockholm.se)

**Södermalm**

Göta Ark 200, 118 72 Stockholm

Tel.: 08-508 12 000

E-mail: [info@soder.stockholm.se](mailto:info@soder.stockholm.se)

ÄLDREOMBUD.TEXT\_PO

105 35 STOCKHOLM

Telefon 08-508 29 000. Fax 08-508 29 970



**Älvsjö**

Box 48, 125 21 Älvsjö

Tel.: 08-508 21 000

E-mail: [alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se](mailto:alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se)

**Östermalm**

Box 24156, 104 51 Stockholm

Tel.: 08-508 10 000

E-mail: [registrator@ostermalm.stockholm.se](mailto:registrator@ostermalm.stockholm.se)

[www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)

**URZĄD DS. OSÓB STARSZYCH**

106 64 STOCKHOLM

TEL.: 08-508 36 200

FAKS: 08-508 36 248

INFORMACJA GMINNA, TEL.: 08-508 00 000

ÄLDREOMBUD.TEXT\_PO

105 35 STOCKHOLM

Telefon 08-508 29 000. Fax 08-508 29 970

[www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)