



Ombudsman za starije grada Stokholma

Saveti, pomoć i smernice starijim osobama grada Stokholma – karika za ostvarivanje većeg uticaja i kvalitetnije brige.

Ombudsman za starije postoji zbog Vas

Ako ste starija osoba i želite savete, pomoć i smernice vezane za pitanja koja se tiču društvene brige koju grad pruža starijima, možete se obratiti Ombudsmanu za starije grada Stokholma.

Zašto postoji Ombudsman za starije?

Ombudsman za starije je nepristrasna i nezavisna institucija koja Vam može pružiti pomoć u pogledu informacija i podrške, i uputiti Vas na nadležnu osobu ili instancu. Ombudsmanu za starije možete se obratiti i sa mišljenjima, željama i žalbama. Zadatak Ombudsmana za starije jeste da identifikuje eventualne nedostatke i predloži poboljšanja u cilju ojačanja uticaja starijih na usluge grada i društvenu negu i brigu.

Vaša mišljenja su važna

Ombudsman za starije ima vremena da Vas sasluša. Vaša mišljenja su važna da bi grad mogao da unapredi društvenu brigu i ostale usluge za Vas i druge starije osobe. Zato, ne oklevajte da nam se javite sa pitanjima i razmišljanjima. Ombudsman za starije postoji zbog Vas!



Tajnost podataka i mogućnost anonimnosti

Ombudsman za starije podleže istim pravnim propisima o tajnosti podataka i obavezi čuvanja službene tajne kao i osoblje ustanova društvene brige o starijima, pa samim tim, nema pravo da bez Vašeg odobrenja saopštava i dostavlja podatke o Vama ili onome što izjavite drugim osobama ili instancama. Ombudsmanu za starije možete se obratiti bez navođenja svog imena.

Nezavisna institucija podrške

Ombudsman je nezavisna i nepristrasna institucija, ali ne i pravna instanca.

Zadaci Ombudsmana za starije jesu:

- Davanje saveta, pomoći i smernica starijim osobama i njihovoj rodbini, bližnjima i drugim predstavnicima.
- Upućivanje na nadležnu upravu ili organ a po potrebi i posredovanje u kontaktima.
- Primanje i praćenje mišljenja, želja i žalbi, kao i njihovo dostavljanje licima odgovornim za vođenje društvene brige o starijima, u cilju identifikovanja i otklanjanja nedostataka.
- Širenje pozitivnih primera da bi se društvena briga o starijima grada Stokholma razvila i unapredila.

Ombudsmanu za starije možete se obratiti putem telefona, e-pošte ili obične pošte.

**Stockholms stads Äldreombudsman
(Ombudsman za starije grada Stokholma)**

Telefon: 08-508 36 210

Najpogodnije vreme za kontakt: ponedeljkom od 15.00 do 18.00, svakog dana od utorka do četvrtka od 9.00 do 11.30, petkom od 13.00 do 15.00

e-pošta: aldreombudsmannen@aldre.stockholm.se

Adresa: Äldreförvaltningen, Äldreombudsmannen, 106 64 Stockholm

Ako imate praktična pitanja

Za sva pitanja koja se tiču npr. Vaših taxi za korišćenje usluga, Vašeg zahteva ili društvene brige, možete se prvenstveno, direktno obratiti svojoj Upravi gradske četvrti. Adresu i broj telefon gradske četvrti naći ćete na poleđini ove brošure.



Uprave gradskih četvrti (Stadsdelsförvaltningar)

Bromma

Box 206, 161 26 Bromma

Telefon: 08-508 06 000

E-pošta: bromma@bromma.stockholm.se

Enskede-Årsta-Vantör

Box 81, 121 22 Johanneshov

Telefon: 508 14 000

E-pošta: e-post@eav.stockholm.se

Farsta

Box 6027, 122 06 Enskede

Telefon: 08-508 18 000

E-pošta: farsta@farsta.stockholm.se

Hägersten-Liljeholmen

Box 490, 129 04 Hägersten

Telefon: 508 22 000

E-pošta: info@h-l.stockholm.se

Hässelby-Vällingby

Box 3424, 165 23 Hässelby

Telefon: 08-508 04 000

E-pošta: hasselby-vallingby@hasselby.stockholm.se

Kungsholmen

Box 49039, 100 28 Stockholm

Telefon: 08-508 08 000

E-pošta: kungsholmen@kungsholmen.stockholm.se

Norrmalm

Box 3128, 103 62 Stockholm

Telefon: 08-508 09 000

E-pošta: info@norrmalm.stockholm.se

Rinkeby-Kista

Box 7049, 164 07 Kista

Telefon: 08-508 01 000

E-pošta: info@rinkeby-kista.stockholm.se

Skarpnäck

Box 5117, 121 17 Johanneshov



Telefon: 08-508 15 000

E-pošta: skarpnack@skarpnack.stockholm.se

Skärholmen

Box 503, 127 36 Skärholmen

Telefon: 08-508 24 000

E-pošta skarholmen@skarholmen.stockholm.se

Spånga-Tensta

Box 4066, 163 04 Spånga

Telefon: 08-508 03 000

E-pošta: stadsdelsnamnden@spanga-tensta.stockholm.se

Södermalm

Göta Ark 200, 118 72 Stockholm

Telefon: 08-508 12 000

E-pošta: info@soder.stockholm.se

Älvsjö

Box 48, 125 21 Älvsjö

Telefon: 08-508 21 000

E-pošta: alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

Östermalm

Box 24156, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-508 10 000

E-pošta: registrar@ostermalm.stockholm.se

www.stockholm.se

ÄLDREFÖRVALTNINGEN (Uprava za pitanja brige o starijima)

106 64 STOCKHOLM

TELEFON: 08-508 36 200

FAKS: 08-508 36 248

KOMMUNUPPLYSNING (OPŠTINSKA SLUŽBA ZA INFORMACIJE), TELEFON: 08-508 00 000