

# اطلاعات Info

## نماینده سالمندان در شهر استکهلم

راهنمایی، حمایت و مشاوره برای سالمندان در شهر استکهلم – پل ارتباطی برای نفوذ بیشتر و مراقبت و نگهداری بهتر

## نماینده سالمندان در خدمت شماست

سالمندان می توانند به نماینده خود در شهر استکهلم مراجعه کرده و در مورد مسائل مربوط به مراقبت از سالمندان در این شهر، راهنمایی، حمایت و مشورت دریافت کنند. خویشاوندان و نزدیکان فرد سالمند نیز با کمال میل می توانند به نماینده سالمندان مراجعه کنند.

### چرا نماینده سالمندان وجود دارد؟

نماینده سالمندان بیطرف و مستقل است و می تواند بشما با ارائه اطلاعات، حمایت و راهنمایی کمک کند تا با فرد یا مرجع مسئول تماس بگیرید. نماینده سالمندان نظرات و پیشنهادات خواسته ها و شکایات شما را نیز دریافت می کند. نماینده سالمندان بایستی نواقص احتمالی را مد نظر قرار داده و اقدامات بهبود دهنده پیشنهاد کند و از این طریق نفوذ سالمندان را بر امر خدمات، درمان و مراقبت و نگهداری در این شهر تقویت کند.

### نقطه نظرهای شما حائز اهمیت هستند

نماینده سالمندان وقت کافی برای شنیدن حرفهای شما دارد. نقطه نظرهای شما حائز اهمیت است چون کمون بایستی مراقبت و نگهداری و سایر خدمات را برای شما و سایر سالمندان بهبود ببخشد. از اینرو برای مراجعه و مطرح کردن سئوالات و نظرات خود تردید نکنید.

### محرماتنه بودن و امکان ناشناس ماندن

نماینده سالمندان دارای مشمول همان مقررات محرمانگی و وظیفه رازداری است که در مورد کارکنان بخش مراقبت و نگهداری از سالمندان صیدق می کند و بنابراین حق ندارد مطالب مربوط به شما یا فردی که شما در مورد او صحبت می کنید را بدون تمایل شما به اطلاع افراد غیر یا سایر مراجع برساند. می توانید بدون ذکر نام خود نیز با نماینده سالمندان تماس بگیرید.

### حامی و بیطرف

نماینده سالمندان مستقل و بیطرف است ولی یک مرجع حقوقی/قضائی نیست.

### وظایف نماینده سالمندان بشرح زیر است:

- ارائه راهنمایی، حمایت و مشاوره به سالمندان و خویشاوندان، نزدیکان یا سایر نماینده های آنان.
- راهنمایی جهت مراجعه به سازمان یا اداره ذیربط دولتی و در صورت نیاز انجام تماس از جانب فرد.
- دریافت و پیگیری نقطه نظرها، خواسته ها و شکایات و همچنین انعکاس دادن آنها به مسولان بخش مراقبت از سالمندان بطوریکه نواقص و کمبودها مورد توجه و اقدام قرار گیرند.
- اشاعه نمونه های مطلوب بطوریکه بخش مراقبت از سالمندان در شهر استکهم بتواند توسعه و بهبود یابد.



با نماینده سالمندان می توانید از طریق تلفن، نامه الکترونیکی یا پست عادی تماس بگیرید.

نماینده سالمندان در شهر استکهلم **Stockholms stads Äldreombudsman**

تلفن: 08-508 36 210

اوقات تماس: دوشنبه ها از ساعت ۳ تا ۶ بعدازظهر، سه شنبه تا پنجشنبه از ساعت ۹ تا ۱۱/۳۰ صبح،  
جمعه ها از ساعت ۱ تا ۳ بعدازظهر

آدرس پست الکترونیکی: [aldreombudsmannen@aldre.stockholm.se](mailto:aldreombudsmannen@aldre.stockholm.se)

آدرس: Äldreförvaltningen, Äldreombudsmannen, 106 64 Stockholm

در صورت داشتن سوالات عملی/روزمره

اگر سوالاتی برای مثال در مورد هزینه خدمات، تقاضانامه یا امر مراقبت و نگهداری خود دارید درجه  
نخست مستقیماً با اداره خدمات اجتماعی منطقه شهری خود تماس بگیرید. آدرس و شماره تلفن اداره  
منطقه شهری شما در صفحه پشت این بروشور درج شده است.

## ادارات خدمات اجتماعی مناطق مختلف شهری

### **Bromma** بروما

Box 206, 161 26 Bromma

Tel: 08-508 06 000

E-post: [bromma@bromma.stockholm.se](mailto:bromma@bromma.stockholm.se)

### **Enskede-Årsta-Vantör** انشیده-اورشتا-وانتور

Box 81, 121 22 Johanneshov

Tel: 508 14 000

E-post: [e-post@eav.stockholm.se](mailto:e-post@eav.stockholm.se)

### **Farsta** فارشتا

Box 6027, 122 06 Enskede

Tel: 08-508 18 000

E-post: [farsta@farsta.stockholm.se](mailto:farsta@farsta.stockholm.se)

### **Hägersten-Liljeholmen** هگرسن-للیه هولمن

Box 490, 129 04 Hägersten

Tel: 508 22 000

E-post: [info@h-l.stockholm.se](mailto:info@h-l.stockholm.se)

### **Hässelby-Vällingby** هسلبی-ولینگبی

Box 3424, 165 23 Hässelby

Tel: 08-508 04 000

E-post: [hasselby-vallingby@hasselby.stockholm.se](mailto:hasselby-vallingby@hasselby.stockholm.se)



**Kungsholmen** كونگسهولمن

Box 49039, 100 28 Stockholm

Tel: 08-508 08 000

E-post: kungsholmen@kungsholmen.stockholm.se

**Norrmalm** نورمالم

Box 3128, 103 62 Stockholm

Tel: 08-508 09 000

E-post: info@norrmalm.stockholm.se

**Rinkeby-Kista** رينكه بى- شيبستا

Box 7049, 164 07 Kista

Tel: 08-508 01 000

E-post: info@rinkeby-kista.stockholm.se

**Skarpnäck** اسكارپنك

Box 5117, 121 17 Johanneshov

Tel: 08-508 15 000

E-post: skarpnack@skarpnack.stockholm.se

**Skärholmen** شر هولمن

Box 503, 127 36 Skärholmen

Tel: 08-508 24 000

E-post: skarholmen@skarholmen.stockholm.se

**Spånga-Tensta** اسپونگا-تينستا

Box 4066, 163 04 Spånga

Tel: 08-508 03 000

E-post: stadsdelsnamnden@spanga-tensta.stockholm.se

**Södermalm** سودر مالم

Göta Ark 200, 118 72 Stockholm

Tel: 08-508 12 000

E-post: info@soder.stockholm.se

**Älvsjö** الوشو

Box 48, 125 21 Älvsjö

Tel: 08-508 21 000

E-post: alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se



**Östermalm** اوسترمالم

Box 24156, 104 51 Stockholm

Tel: 08-508 10 000

E-post: [registrator@ostermalm.stockholm.se](mailto:registrator@ostermalm.stockholm.se)

آدرس اینترنٹ: [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)

آدرس پستی:

**ÄLDREFÖRVALTNINGEN**

106 64 STOCKHOLM

تلفن: 08-508 36 200

فکس: 08-508 36 248

شماره تلفن اطلاعات کمون: 08-508 00 000