



Wakiilka waayeellada ee magaalada Stockholm (Äldreombudsman)

Talo-siin, taageero iyo hogaamin loogu talagalay waayeellada magaalada Stockholm ku nool – waa waddada loo maro saamayn ku yeelanshada iyo helida xannaanayn heer sare ah.

Wakiilka waayeellada waa wakiilkaaga

Qofka waayeelka ah ee magaalada Stockholm ku nool, oo u baahan talo-siin, taageero iyo hogaaminta arrimaha lug ku leh xannaanaynta waayeellada, wuxuu la xiriiri kara wakiilka waayeellada. Xita xubnaha qoysaska iyo qaraabada way la xiriiri karaan wakiilka waayeellada.

Maxaa looga baahan yahay wakiilka waayeellada?

Wakiilka waayeellada waa qof dhexdhexaad ah, oo madaxbannaan, oo laga heli karo warbixin, taageero iyo hogaaminta loogula xiriiri karo qofka ama hey'adda arrinta khuseeyso. Wakiilka waayeellada waxa kaloo loo soo bandhigi kara aragti, codsi iyo caabasho. Wakiilka waayeellada waa in uu fiirogaar ah siiyaa cillada jirta, oona keeno talo cillada lagu hagaajin karo. Sidaasna ku xoojiyo saamayn ku yeelanshada waayeellada dhinaca adeegga, daryeelka iyo xannaanada maamulka magaalada.

Aragtidaada waa muhim

Wakiilka waayeellada wuxuu isku mashquuliya in u ku dhagaysto. Aragtidaada waxay muhim u tahay sidaa maamulka magaalada, u ku



hagaajin laha xannaanada iyo adeegyada waayeellada dhammaantood la siiyo. Wixii su'aallo ah ama aad is weydiinayso wakiilka kala xiriir. Wakiilka waayeellada waa wakiilkaaga!

Qarsoonaanta iyo fursadda aqoonsi qarinta

Wakiilka waayeellada wuxuu isagana, sida shaqaalaha xannaanaynta waayeellada, tixgeliya xeerka xajinta sirta xirfada. Sidaas awgeed, marna ha ka walwalin in cid an shaqo ku lahayn uu gudbiyo warbixin adiga kugu saabsan, waa haddii aadan raali ka ahayn. Teeda kale, waxa suurtagal ah in wakiilka waayeellada loola xiriiro iyado qofku u magaciisa sheegin.

Taageerida iyo dhexdhexaadnimada

Wakiilka waayeellada waa qof madaxbannaan oo dhexdhexaad ah, laakinse aan shaqo ku lahayn cadaaladda.

Hawlaha wakiilka waayeellada waxay ka kooban yihiin:

- talo-siin, taageero iyo hogaaminta waayeellada iyo xubnaha qoysaskooda, qarabadooda ama qofkii magacooda ku hadlaayo.
- Ku hogaaminta maamuleha ama hey'adda iyo haddii loo baahdo xiriir yeelanshada suurtageliya.
- Waa in loo soo bandhigi karo aragti, codsi iyo caabasho iyo in arrimahaas loo gudbiyo mas'uulka dhaqdhaqaaqida xannaanada waayeellada, sidii cillada wax looga qabto awgeed.
- In u faafiyo tusaalooyin wanaagsan ku saabsan xannaanada waayeellada ee ee magaalada Stockholm lagu horumariyo laguna hagaajiyo.

Wakiilka waayeellada waxa loogula xiriiri kara taleefan, boostada elektroonikada ama boosto caadi ah.

Wakiilka waayeellada ee magaalada Stockholm

Taleefan: 08-508 36 210

Waxa hubaal ah oo la heli kara: Isniin 15.00-18.00, talaado-khamiis 9.00-11.30, jimce 13.00-15.00

boostada elektroonikada: aldreombudsmannen@aldre.stockholm.se

Adrees: Äldreförvaltningen, Äldreombudsmannen, 106 64 Stockholm

Wixii su'aallo ah

Sida su'aallaha ku saabsan kharshyada waxkabadyada, codsigaagag ama xannaanadaada, waxaad marka hore kala xiriiri karta maamulka degmada. Adrees iyo lambarrada taleefanka ee degmadaada waxaad ka heleysa dusha qoraal-warbixineedkan.



Maamulka degmooyinka

Bromma

Box 206, 161 26 Bromma
Tal: 08-508 06 000
Boostada elektroonikada: bromma@bromma.stockholm.se

Enskede-Årsta-Vantör

Box 81, 121 22 Johanneshov
Tal: 508 14 000
Boostada elektroonikada: e-post@eav.stockholm.se

Farsta

Box 6027, 122 06 Enskede
Tal: 08-508 18 000
Boostada elektroonikada: farsta@farsta.stockholm.se

Hägersten-Liljeholmen

Box 490, 129 04 Hägersten
Tal: 508 22 000
Boostada elektroonikada: info@h-l.stockholm.se

Hässelby-Vällingby

Box 3424, 165 23 Hässelby
Tal: 08-508 04 000
Boostada elektroonikada: hasselby-vallingby@hasselby.stockholm.se

Kungsholmen

Box 49039, 100 28 Stockholm
Tal: 08-508 08 000
Boostada elektroonikada: kungsholmen@kungsholmen.stockholm.se

Norrmalm

Box 3128, 103 62 Stockholm
Tal: 08-508 09 000
Boostada elektroonikada: info@norrmalm.stockholm.se

Rinkeby-Kista

Box 7049, 164 07 Kista
Tal: 08-508 01 000
Boostada elektroonikada: info@rinkeby-kista.stockholm.se

Skarpnäck

Box 5117, 121 17 Johanneshov
Tal: 08-508 15 000
Boostada elektroonikada: skarpnack@skarpnack.stockholm.se

Skärholmen

Box 503, 127 36 Skärholmen
Tal: 08-508 24 000
Boostada elektroonikada: skarholmen@skarholmen.stockholm.se

Spånga-Tensta

Box 4066, 163 04 Spånga
Tal: 08-508 03 000
Boostada elektroonikada: stadsdelsnamnden@spanga-tensta.stockholm.se

Södermalm

Göta Ark 200, 118 72 Stockholm
Tal: 08-508 12 000
Boostada elektroonikada: info@soder.stockholm.se



Älvsjö

Box 48, 125 21 Älvsjö

Tal: 08-508 21 000

Boostada elektronikada: alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

Östermalm

Box 24156, 104 51 Stockholm

Tal: 08-508 10 000

Boostada elektronikada: registrator@ostermalm.stockholm.se

www.stockholm.se

ÄLDREFÖRVALTNINGEN

106 64 STOCKHOLM

TAL: 08-508 36 200

FAKS: 08-508 36 248

KOMMUNUPPLYSNING TAL: 08-508 00 000