



## **El Defensor de las Personas Mayores de la ciudad de Estocolmo**

Consejo, apoyo y orientación para las personas mayores de la ciudad de Estocolmo – un enlace para una mayor influencia y mejor asistencia.

### **El Defensor de las personas mayores es para usted**

Si es usted una persona mayor se puede dirigir al Defensor de las personas mayores para recibir consejo, apoyo y orientación sobre cuestiones que afectan a la asistencia de personas mayores de la ciudad. También los parientes y allegados pueden dirigirse al Defensor de las personas mayores.

### **¿Por qué existe el Defensor de las personas mayores?**

El Defensor de las personas mayores es imparcial e independiente y puede ayudarle con información, apoyo y orientación sobre persona adecuada o instancia. El Defensor de las personas mayores recibe también sus opiniones, deseos y quejas. El Defensor de las personas mayores prestará atención a posibles carencias y propondrá mejoras reforzando de esta manera la influencia de las personas mayores sobre el servicio de la ciudad, cuidados y asistencia.

### **Sus opiniones son importantes**

El Defensor de las personas mayores tiene tiempo para escucharle. Sus opiniones son importantes para que la ciudad pueda mejorar la asistencia



y otros servicios tanto para usted como para otras personas mayores. No dude por tanto en contactar con preguntas y reflexiones. ¡El Defensor de las personas mayores es para usted!

### **Secreto y posibilidad de ser anónimo**

El Defensor de las personas mayores queda comprendido bajo las mismas disposiciones sobre secreto y secreto profesional que el personal dentro de la asistencia a personas mayores, y no puede, por consiguiente, divulgar información sobre usted o sobre lo que cuente a otras personas o instancias si usted no quiere. También puede contactar al Defensor de las personas mayores sin decir su nombre.

### **Da apoyo y es imparcial**

El Defensor de las personas mayores es independiente e imparcial, pero no es una instancia jurídica.

### **Las tareas del Defensor de las personas mayores son:**

- Prestar consejo, apoyo y orientación a las personas mayores y a sus parientes, allegados y otros representantes.
- Guiar hacia la administración o autoridad adecuada y en caso de necesidad facilitar contacto.
- Recibir y seguir opiniones, deseos y quejas así como transmitir éstas a los responsables de la actividad de la asistencia a personas mayores, de tal manera que las carencias sean observadas y corregidas.
- Divulgar buenos ejemplos de tal manera que la asistencia para las personas mayores en la ciudad de Estocolmo pueda desarrollarse y mejorarse.

*Puede contactar al Defensor de las personas mayores por teléfono, e-mail o correo normal.*

**Defensor de las personas mayores de la ciudad de Estocolmo**

**Teléfono:** 08-508 36 210

**Horario de contacto:** Lunes 15.00-18.00, martes-jueves 9.00-11.30, viernes 13.00-15.00

**E-mail:** [aldreombudsmannen@aldre.stockholm.se](mailto:aldreombudsmannen@aldre.stockholm.se)

**Dirección:** Äldreförvaltningen, Äldreombudsmannen, 106 64 Stockholm

### **Cuando tenga preguntas prácticas**

Si tiene preguntas por ejemplo sobre sus gastos por prestaciones, su



solicitud o su asistencia puede en primer lugar dirigirse directamente a su administración de distrito. La dirección y número de teléfonos de su distrito lo encontrará en el reverso de esta hoja.

## Administraciones de distrito

### **Bromma**

Box 206, 161 26 Bromma  
Tel: 08-508 06 000  
E-mail: bromma@bromma.stockholm.se

### **Enskede-Årsta-Vantör**

Box 81, 121 22 Johanneshov  
Tel: 508 14 000  
E-mail: e-post@eav.stockholm.se

### **Farsta**

Box 6027, 122 06 Enskede  
Tel: 08-508 18 000  
E-mail: farsta@farsta.stockholm.se

### **Hägersten-Liljeholmen**

Box 490, 129 04 Hägersten  
Tel: 508 22 000  
E-mail: info@h-l.stockholm.se

### **Hässelby-Vällingby**

Box 3424, 165 23 Hässelby  
Tel: 08-508 04 000  
E-mail: hasselby-vallingby@hasselby.stockholm.se

### **Kungsholmen**

Box 49039, 100 28 Stockholm  
Tel: 08-508 08 000  
E-mail: kungsholmen@kungsholmen.stockholm.se

### **Norrmalm**

Box 3128, 103 62 Stockholm  
Tel: 08-508 09 000  
E-mail: info@normalm.stockholm.se

### **Rinkeby-Kista**

Box 7049, 164 07 Kista  
Tel: 08-508 01 000  
E-mail: info@rinkeby-kista.stockholm.se

### **Skarpnäck**

Box 5117, 121 17 Johanneshov  
Tel: 08-508 15 000  
E-mail: skarpnack@skarpnack.stockholm.se

### **Skärholmen**

Box 503, 127 36 Skärholmen  
Tel: 08-508 24 000  
E-mail: skarholmen@skarholmen.stockholm.se



**Spånga-Tensta**

Box 4066, 163 04 Spånga

Tel: 08-508 03 000

E-mail: [stadsdelsnamnden@spanga-tensta.stockholm.se](mailto:stadsdelsnamnden@spanga-tensta.stockholm.se)

**Södermalm**

Göta Ark 200, 118 72 Stockholm

Tel: 08-508 12 000

E-mail: [info@soder.stockholm.se](mailto:info@soder.stockholm.se)

**Älvsjö**

Box 48, 125 21 Älvsjö

Tel: 08-508 21 000

E-mail: [alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se](mailto:alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se)

**Östermalm**

Box 24156, 104 51 Stockholm

Tel: 08-508 10 000

E-mail: [registrator@ostermalm.stockholm.se](mailto:registrator@ostermalm.stockholm.se)

[www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)

**ÄLDREFÖRVALTNINGEN (Administración de la Asistencia a personas mayores)**

106 64 STOCKHOLM

TEL: 08-508 36 200

FAX: 08-508 36 248

INFORMACIÓN MUNICIPIO TEL: 08-508 00 000