



## STOCKHOLM BELEDİYESİ YAŞLILAR TEMSİLCİSİ

Stockholm'daki yaşlılar için öğüt, destek ve rehberlik. Daha büyük etki ve daha iyi bakım ve gözetim için bir yöntem.

### **YAŞLILAR TEMSİLCİSİ SİZİN İÇİNDİR**

Belediyenin yaşlılar bakımı hizmetleriyle ilgili konular hakkında öğüt, destek ve rehberlik almak için siz yaşlılar Stockholm Belediyesi Yaşlılar Temsilcisi'ne başvurabilirsiniz.

Yaşlıların akrabaları ve yakınları da Yaşlılar Temsilcisi'ne başvurabilirler.

### **YAŞLILAR TEMSİLCİSİ NEDEN VARDIR?**

Tarafsız ve bağımsız olan Yaşlılar Temsilcisi bilgi vererek, destek olarak ve ihtiyacınız doğrultusunda sizi doğru kişi veya merciye yönlendirerek size yardım edebilir.

Ayrıca, Yaşlılar Temsilcisi şikayetlerinizi dinler, isteklerinizi ve görüşlerinizi alır. Yaşlılar Temsilcisi muhtemel sıkıntılarla ilgilenmeli ve iyileştirmeler önermeli. Bu vesile ile yaşlıların belediyenin hizmet, bakım ve gözetimleri üzerindeki etkisini artırır.

### **SİZİN GÖRÜŞLERİNİZ ÖNEMLİDİR**

Yaşlılar Temsilcisi'nin sizi dinleyecek zamanı vardır. Belediyenin, hem sizin için hem de diğer yaşlılar için olan bakım ve diğer hizmetlerini daha da iyileştirebilmesi için görüşleriniz önemlidir. Bu nedenle, sorularınızı ve düşüncelerinizi iletmekten çekinmeyiniz. Yaşlılar Temsilcisi sizin içindir!

### **GİZLİLİK VE ADINIZI BİLDİRMEME İMKANI**

Yaşlılar Bakımı personelleri için geçerli olan gizlilik kuralları ve sır saklama yükümlülüğü Yaşlılar Temsilcisi için de geçerlidir. Bundan dolayı, Yaşlılar Temsilcisi, siz istemedikçe sizinle veya sizin söylediklerinizle ilgili bilgileri diğer kişi veya mercilere aktaramaz. Hatta, Yaşlılar Temsilci ile adınızı bildirmeden de görüşebilirsiniz.

### **DESTEKÇİ VE TARAFSIZ**

Yaşlılar Temsilcisi bağımsız ve tarafsızdır, ancak adli bir merci değildir.

### **YAŞILAR TEMSİLCİSİ'NİN GÖREVİ:**

- Yaşlılara, akrabalarına, yakınlarına veya onları temsil eden diğer kişilere rehberlik etmek, öğüt ve destek vermektir.
- İhtiyaç doğrultusunda doğru merciye veya resmi kuruma yönlendirmek ve gerekirse iletişim kurulmasına aracılık etmektir.
- Sıkıntıların dikkate alınması ve giderilmesi için şikayetleri, istekleri ve görüşleri almak, takip etmek ve Yaşlılar Bakımı faaliyetleri sorumlusuna aktarmaktır.
- Stockholm Belediyesi'ndeki yaşlılar bakımı hizmetlerinin gelişmesi ve iyileşmesi için iyi örnekleri duyurmaktır.

*Yaşlılar Temsilcisi'ne telefon, e-posta veya mektupla ulaşabilirsiniz.*

### **Stockholm Belediyesi Yaşlılar Temsilcisi**

**Telefon:** 08 – 508 36 210

**En uygun görüşme zamanları:** Pazartesi 15.00-18.00, Salı-Perşembe 9.00-11.30, Cuma 13.00-15.00

**e-posta:** [aldreombudsmannen@aldre.stockholm.se](mailto:aldreombudsmannen@aldre.stockholm.se)

**Mektuplaşma adresi:** Äldreförvaltningen, Äldreombudsmannen, 106 64 Stockholm

### **UYGULAMALARLA İLGİLİ SORULARINIZ OLDUĞUNDA**

Örneğin, bakım ve gözetim, başvuru, yardım veya ücretler hakkında somut sorularınız varsa öncelikle bağlı bulunduğunuz İlçe Belediye Yönetimi'ne direk başvurabilirsiniz. Bağlı bulunduğunuz İlçe Belediye Yönetimi'nin adresini ve telefon numarasını bu broşürün arka sayfasında bulabilirsiniz.

## **İlçe Belediye Yönetimleri**

### **Bromma**

Box 206, 161 26 Bromma

Tel: 08-508 06 000

E-posta: [bromma@bromma.stockholm.se](mailto:bromma@bromma.stockholm.se)

### **Enskede-Årsta-Vantör**

Box 81, 121 22 Johanneshov

Tel: 508 14 000

E-posta: [e-post@eav.stockholm.se](mailto:e-post@eav.stockholm.se)

### **Farsta**

Box 6027, 122 06 Enskede

Tel: 08-508 18 000

E-posta: [farsta@farsta.stockholm.se](mailto:farsta@farsta.stockholm.se)



**Hägersten-Liljeholmen**

Box 490, 129 04 Hägersten

Tel: 508 22 000

E-posta: info@h-l.stockholm.se

**Hässelby-Vällingby**

Box 3424, 165 23 Hässelby

Tel: 08-508 04 000

E-posta: hasselby-vallingby@hasselby.stockholm.se

**Kungsholmen**

Box 49039, 100 28 Stockholm

Tel: 08-508 08 000

E-posta: kungsholmen@kungsholmen.stockholm.se

**Norrmalm**

Box 3128, 103 62 Stockholm

Tel: 08-508 09 000

E-posta: info@norrmalm.stockholm.se

**Rinkeby-Kista**

Box 7049, 164 07 Kista

Tel: 08-508 01 000

E-posta: info@rinkeby-kista.stockholm.se

**Skarpnäck**

Box 5117, 121 17 Johanneshov

Tel: 08-508 15 000

E-posta: skarpnack@skarpnack.stockholm.se

**Skärholmen**

Box 503, 127 36 Skärholmen

Tel: 08-508 24 000

E-posta: skarholmen@skarholmen.stockholm.se

**Spånga-Tensta**

Box 4066, 163 04 Spånga

Tel: 08-508 03 000

E-posta: stadsdelsnamnden@spanga-tensta.stockholm.se



**Södermalm**

Göta Ark 200, 118 72 Stockholm

Tel: 08-508 12 000

E-posta: [info@soder.stockholm.se](mailto:info@soder.stockholm.se)

**Älvsjö**

Box 48, 125 21 Älvsjö

Tel: 08-508 21 000

E-posta: [alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se](mailto:alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se)

**Östermalm**

Box 24156, 104 51 Stockholm

Tel: 08-508 10 000

E-posta: [registrator@ostermalm.stockholm.se](mailto:registrator@ostermalm.stockholm.se)

[www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)

**Ya lılar Yönetimi  
ÄLDREFÖRVALTNINGEN**

106 64 STOCKHOLM

TEL: 08-508 36 200

FAKS: 08-508 36 248

BELEDİYE BİLGİLENDİRME TELEFONU: 08-508 00 000