



Der Ombudsman für Ältere der Stadt Stockholm

Hilfe, Unterstützung und Beratung für ältere Menschen in der Stadt Stockholm – ein Link für größere Einflussnahme und bessere Fürsorge.

Der Ombudsman für Ältere ist für Sie da.

Der Ombudsman für Ältere der Stadt Stockholm ist der Ansprechpartner für ältere Menschen, die Hilfe, Unterstützung und Beratung in Fragen der Altersfürsorge der Stadt benötigen. Auch Angehörige und nahe stehende Personen sind willkommen, sich an den Ombudsman für Ältere zu wenden.

Weshalb gibt es den Ombudsman für Ältere?

Der Ombudsman für Ältere ist unparteiisch und unabhängig und kann Sie informieren, unterstützen und beraten sowie an die richtige Person oder Instanz weiterleiten. Der Ombudsman für Ältere ist auch der richtige Ansprechpartner, wenn Sie Ihre Meinung, Wünsche oder Beschwerden mitteilen möchten. Zum Aufgabenbereich des Ombudsmanns für Ältere gehört weiterhin, eventuelle Mängel festzustellen und Verbesserungen vorzuschlagen und auf diese Weise

die Einflussnahme der Älteren auf Service, Pflege und Fürsorge der Stadt zu stärken.

Ihre Meinung ist wichtig.

Der Ombudsman für Ältere hat Zeit, Ihnen zuzuhören. Ihre Meinung ist wichtig, damit die Stadt die Fürsorge und andere Dienstleistungen, die Sie oder andere Ältere benötigen, verbessern kann. Zögern Sie deshalb nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen, wenn Sie Fragen oder Ideen haben. Der Ombudsman für Ältere ist für Sie da!

Geheimhaltung und die Möglichkeit, anonym zu sein

Für den Ombudsman für Ältere gelten dieselben Geheimhaltungs- und Schweigepflichtregeln wie für das Personal in der Altersfürsorge, und er darf folglich Angaben über Sie oder das, was Sie anderen Personen oder Instanzen berichten, nicht weiterleiten, wenn Sie dieses nicht selbst wollen. Sie können mit dem Ombudsman für Ältere auch Kontakt aufnehmen, ohne Ihren Namen mitzuteilen.

Unterstützend und unparteiisch

Der Ombudsman für Ältere ist unabhängig und unparteiisch, aber keine Rechtsinstanz.

Aufgabenbereich des Ombudsmannes für Ältere:

- Unterstützung und Beratung von Älteren und deren Angehörigen, nahe stehenden Personen oder anderen Vertretern
- Weiterleitung an die richtige Verwaltung oder Behörde und bei Bedarf Vermittlung von Kontakten
- Entgegennahme und Weiterbearbeitung von Vorschlägen, Wünschen und Beschwerden sowie Weitervermittlung an für die



Altersfürsorge verantwortliche Personen, damit Mängel beachtet und behoben werden.

- Verbreitung guter Beispiele, sodass die Altersfürsorge der Stadt Stockholm weiterentwickelt und verbessert werden kann.

Sie können den Ombudsmann für Ältere telefonisch, über E-Mail oder per Post kontaktieren.

Äldreombudsman i Stockholms Stad (Ombudsmann für Ältere der Stadt Stockholm)

Telefon: 08-508 36 210

Am besten erreichbar: montags 15.00-18.00 Uhr, dienstags - donnerstags 9.00-11.30 Uhr, freitags 13.00-15.00 Uhr

E-Mail: aldreombudsmannen@aldre.stockholm.se

Adresse: Äldreförvaltningen (Amt für Senioren), Äldreombudsmannen (Ombudsmann für Ältere), 106 64 Stockholm

Wenn Sie praktische Fragen haben

Wenn Sie z.B. Fragen über Gebühren, Ihren Antrag oder Ihre Fürsorge haben, wenden Sie sich in erster Linie direkt an Ihre Stadtteilverwaltung. Adresse und Telefonnummer Ihres Stadtteils finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.

Stadtteilverwaltungen

Bromma

Postfach 206, 161 26 Bromma

Tel.: 08-508 06 000

E-Mail: bromma@bromma.stockholm.se

Enskede-Årsta-Vantör

Postfach 81, 121 22 Johanneshov

Tel.: 508 14 000

E-Mail: E-Mail@eav.stockholm.se

Farsta

Postfach 6027, 122 06 Enskede

Tel.: 08-508 18 000

E-Mail: farsta@farsta.stockholm.se



Hägersten-Liljeholmen

Postfach 490, 129 04 Hägersten

Tel.: 508 22 000

E-Mail: info@h-l.stockholm.se

Hässelby-Vällingby

Postfach 3424, 165 23 Hässelby

Tel.: 08-508 04 000

E-Mail: hasselby-vallingby@hasselby.stockholm.se

Kungsholmen

Postfach 49039, 100 28 Stockholm

Tel.: 08-508 08 000

E-Mail: kungsholmen@kungsholmen.stockholm.se

Norrmalm

Postfach 3128, 103 62 Stockholm

Tel.: 08-508 09 000

E-Mail: info@normalm.stockholm.se

Rinkeby-Kista

Postfach 7049, 164 07 Kista

Tel.: 08-508 01 000

E-Mail: info@rinkeby-kista.stockholm.se

Skarpnäck

Postfach 5117, 121 17 Johanneshov

Tel.: 08-508 15 000

E-Mail: skarpnack@skarpnack.stockholm.se

Skärholmen

Postfach 503, 127 36 Skärholmen

Tel.: 08-508 24 000

E-Mail: skarholmen@skarholmen.stockholm.se

Spånga-Tensta

Postfach 4066, 163 04 Spånga

Tel.: 08-508 03 000

E-Mail: stadsdelsnamnden@spanga-tensta.stockholm.se



Södermalm

Göta Ark 200, 118 72 Stockholm

Tel.: 08-508 12 000

E-Mail: info@soder.stockholm.se

Älvsjö

Postfach 48, 125 21 Älvsjö

Tel.: 08-508 21 000

E-Mail: alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

Östermalm

Postfach 24156, 104 51 Stockholm

Tel.: 08-508 10 000

E-Mail: registrator@ostermalm.stockholm.se

www.stockholm.se

AMT FÜR SENIOREN

106 64 STOCKHOLM

TEL.: 08-508 36 200

FAX: 08-508 36 248

INFORMATION DER KOMMUNE, TEL.: 08-508 00 000