

# Självskattning av tillgänglighet i stadens lokaler



# Bakgrund och syfte

Stockholm ska vara en stad som är tillgänglig för alla – det ställer krav på flera olika sätt. Ett är hur de lokaler vi bedriver stadens verksamheter i är utformade.

I många lokaler är tillgängligheten redan idag mycket bra, men för att det också ska bli känt och komma stockholmarna till nytta behöver det också kommuniceras.

Därför har ett arbete genomförts för att underlätta för alla verksamheter att kunna berätta om den tillgänglighet som finns.

Den här lathunden är ett stöd i att självskatta sin verksamhet för att i nästa steg kunna få ut information om detta på stadens webbplats.

Du kan läsa mer om arbetet i rapporten om [modellen på stockholm.se](#)

# Kriterier

- Modellen har utformats med målet att den ska vara så enkel som möjligt att förstå (för stockholmare) och så enkel som möjligt att tillämpa (för medarbetare).
- Modellen omfattar bara lokalerna och inte den verksamhet som bedrivs där. Om det till exempel är en biograf som ska självskattas så gäller det enbart om salongen är tillgänglig, inte om det finns en textremsa på filmen som visas.
- Modellen är utformad utifrån 9 olika områden som också symboliseras genom olika ikoner.
- Områdena kan ha olika antal kriterier för att de ska kunna anses var uppfyllda.

# Så här gör du

1. Läs igenom hela dokumentet och stäm av de 9 områdena med dina kollegor – finns det sådant som vi redan nu kan bocka för?
2. För några områden kommer du att behöva bedöma avstånd och höjd – ett mätverktyg till exempel ett måttband kan därför vara ett stöd.
3. För området 8 – ledarhund välkommen – så uppmuntras den att alltid gälla om det inte finns särskild anledning att neka. Bedöm den därför omvänt.
4. För området skyltning behöver inte alla parametrar alltid vara uppfyllda – men där måste minst två kriterier vara det för att det området ska gälla.
5. Gör en rimlighetsbedömning – kriterierna behöver inte gälla alla delar av byggnaden utan fokus är främst på de delar som är publika och som därför berör stockholmarna.  
Om det känns oklart prata med dina kollegor och diskutera utifrån vad era besökare skulle göra för bedömning i frågan.

# 1. Hörselteknisk utrustning

**Något av följande ska finnas för att kriteriet ska uppnås:**

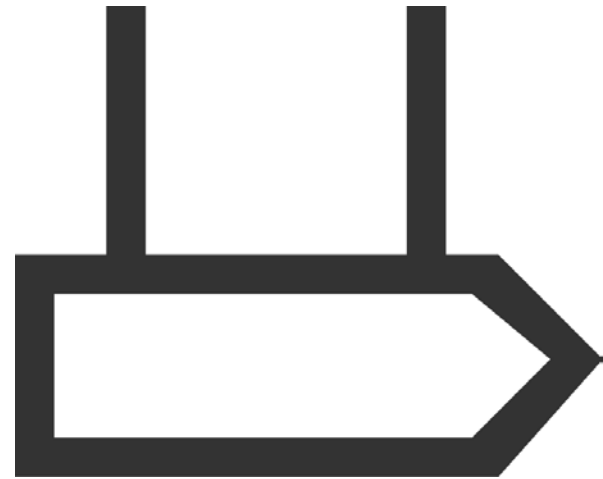
- Hörselslinga
- Mikrofon
- Mobil utrustning



## 2. Tydlig skyltning

För att tydlig skyltning ska uppnås ska minst två av följande kriterier uppnås:

- Finns förtydligande pictogram?
- Är kontrasten tillräcklig?
- Är texten taktil (*i upphöjd relief*)?
- Är skyltplaceringen i ögonhöjd?
- Är skylten tillräckligt stor för att kunna läsas på håll?



# 3. Bemannad reception

En bemannad reception ska finnas för att uppfylla kriteriet.



## 4. Parkeringsplats för personer med nedsatt rörelseförmåga

Parkeringsplatsen ska vara placerad inom 25 meter från entrén för att kriteriet ska uppnås.





# 5. Toalett tillgänglig för personer med som använder eldriven rullstol

**Följande kriterier ska vara uppfyllda för tillgänglig toalett:**

- Storleken på rummet ska vara minst 220x220 cm
- Utrymmet på båda sidorna om stolen ska vara minst 90 cm
- Armstöd ska finnas på båda sidor om toalettstolen



# 6. Tillgänglig entré

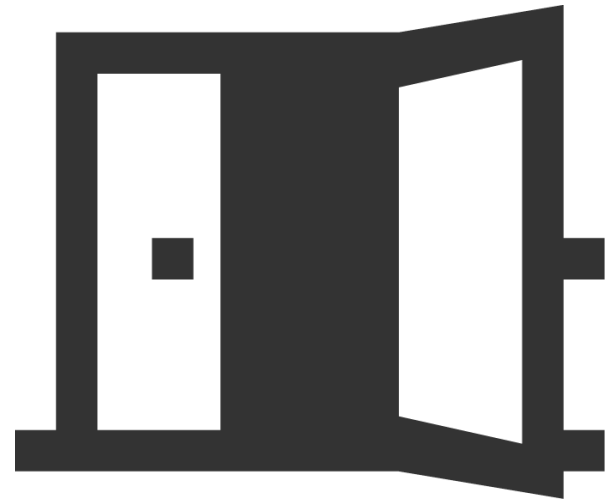
**Entré och entréhall tillgänglig för rullstolsburen. Samtliga kriterier ska vara uppfyllda:**

## *Gångväg tillgänglig*

- Ej trappsteg eller branta lutningar

## *Entrédörr tillgänglig*

- I marknivå eller med ramp
- Dörröppning minst 84 cm



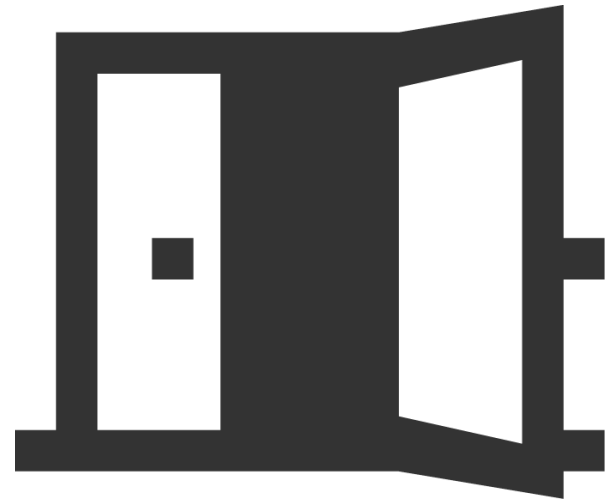
# 6. Tillgänglig entré

## *Dörröppnare*

- Minst 80 cm över golv och minst 70 cm från dörr
- Max 25 mm tröskel

## *Invändigt*

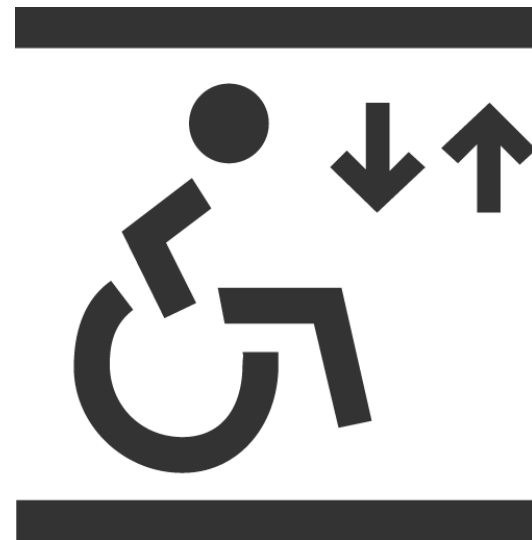
- Reception, toalett och hiss kan nås utan att passera trappsteg



# 7. Tillgänglig hiss

**Samtliga kriterier ska vara uppfyllda för tillgänglig hiss:**

- Utrymmet i hisskorgen ska vara minst 110x140 cm
- Dörrautomatik
- Taktila knappar (i upphöjd relief)
- Taltjänst i hiss

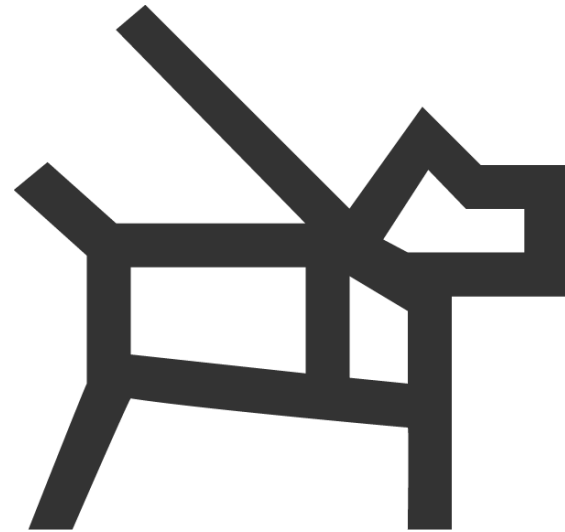


# 8. Ledarhund välkommen

Ledarhundssymbolen ska finnas som standard – här är bedömningen omvänd. Finns skäl för att inte välkomna en ledarhund?

Följande hundar välkomnas:

- Ledarhund
- Servicehund
- Signalhund



# 9. Kontrastmarkeringar

**Något av följande ska tillämpas i lokalerna för att kriteriet ska anses uppfyllt:**

- Kontraster på till exempel glasytor
- Markeringar av trappor, nivåskillnader och dylikt



# Skicka in resultatet

1. När du är klar med självskattningen surfar till följande webbsida:  
[Rapportera in tillgänglighet – formulär](#)
2. Här skriver du in enhetsnamnet som din verksamhet har i Jämför service.
3. Bocka för de alternativ som gäller för tillgängligheten era lokaler.
4. Klicka på skicka.
5. Klart!