



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr XDNRX
Giltig fr.o.m. 10 01 01
Giltig t.o.m. 10 12 31

Stockholms Habiliteringsenheter

Stockholms stad har två habiliteringsenheter, Ballongen i Skarpnäck och Stadshagen på Kungsholmen. Enheterna har Stockholms län som upptagningsområde (sk. KÖVA) och är ensamma i sitt slag. Enheterna har två huvuduppdrag. Det ena är habilitering av förskolebarn med rörelsehinder. Barnen har stora funktionsnedsättningar och har bedömts enligt Hälso och sjukvårdslagen (3§HSL) att vara i behov av samordnade insatser. Det andra uppdraget är fortbildning och handledning av barnens resurspersoner, förskolepersonal och föräldrar. Föräldrarna söker, med stöd av landstingets habiliteringscenter, en plats en termin i taget. Hemkomunen är betalningsansvaring.

Uppdraget gäller minst 10 barn per enhet. Varje barn kommer två dagar per vecka, övrig tid är de i sin vanliga verksamhet, vanligtvis en förskola. En vuxen ska följa med barnet, för att sedan med stöd kunna erbjuda en utvecklande vardag för barnet.

Arbetslagen ska bestå av arbetsterapeut, logoped, sjukgymnast och specialpedagog.

Enheternas arbetsmetoder ger barn och föräldrar fler och mer samordnade habiliteringsinsatser. Barnens inlärningsmöjligheter ökas genom att arbetslagen tydligt kan förmedla ett praktiskt förhållningssätt, till föräldrar, förskolepersonal och resurspersoner. Personal som arbetar med barn med funktionsnedsättningar behöver stöd för att följa Förskolan läroplan.

Verksamheten är efterfrågad och utvärderingarna visar nöjda kunder.

ÅTAGANDE

- Alla barn ska behandlas lika oavsett funktionsnedsättning.

Vi handleder och fortbildar barnens nätverk för att öka förståelsen för barnens möjligheter och begränsningar. Varje termin erbjuder vi medföljande vuxen 10-12 schemalagda fortbildningstillfällen i grupp. Vi gör förskolebesök och handleder personalen där för att barn med funktionsnedsättning ska få samma möjligheter att delta i förskolans olika aktiviteter och komma in i barngruppen på samma villkor som de övriga barnen. Vi bidrar till att sprida information om kultur och fritidsaktiviteter

- Varje förälder ska få en god och fortlöpande information om verksamheten och dess mål samt det egna barnets utveckling.

Varje förälder är med och sätter upp mål för barnets träning/behandling. Det formuleras i en behandlingsplan som regelbundet utvärderas och revideras. Föräldrarna uppmuntras att delta i verksamheten.

På Ballongen får föräldrarna ett dessutom ett brev, två gånger per termin, där de informeras om det egna barnets utveckling och vad som är aktuellt. Barnen har en kontaktbok som går mellan hemmet och habiliteringsenheten. Allmän information om verksamheten finns på hemsidan där det också finns en aktuellt-sida. Varje termin har vi ett föräldramöte. Inför varje ansökningstillfälle har vi ett öppet hus för intresserade.

RÄTTELSE

Vi rättar till fel och misstag på en gång och ser till att de inte upprepas. Tycker du att vi på något sätt brustit i våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig till oss. Vänd dig i första hand till berörd personal. Känner du dig ändå inte nöjd kontakta enhetschef Karin Porsrud

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är angelägna om att hålla en god kvalitet på vår verksamhet och anser att inget är så bra att det inte kan bli bättre!

Därför vill vi att du framför synpunkter, förslag och klagomål. Dessa kan framföras muntligt eller skriftligt. Vill du framföra dem skriftligt kan du använda dig av en speciell blankett som finns tillgänglig hos oss, i stadsdelsförvaltningens reception på S:t Eriksgatan 47a eller på Kungsholmens stadsdelsnämnds hemsida på Internet, www.stockholm.se/kungsholmen.

Alla inkomna synpunkter, förslag och klagomål vidarebefordras till ansvarig enhetschef. Snarast eller inom två veckor får du svar eller besked. Inkomna synpunkter är en stående punkt på arbetsplatsträffarna och används i förbättringsarbetet. Tre gånger per år sammanställs inkomna synpunkter utifrån art och omfattning och delges ansvariga politiker.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är Du välkommen att kontakta enhetschef Karin Porsrud (mobil: 076 82 54 027) eller besök vår hemsida www.stockholm.se/habiliteringsenheterna.

Stockholm 2009-12-15



Karin Porserud
Enhetschef för Stockholms habiliteringsenheter

Habiliteringsenheten Ballongen
Adress: Flyghamnsgatan 10
128 35 Skarpnäck

Telefon: 08-508 17 407

Telefax: 08-508 17

E-post: karin.porserud@stockholm.se

Stadshagens Habiliteringsenhet

Adress: Stadshagsvägen 7 nb
112 50 Stockholm

Telefon: 08 – 508 08 614

Telefax: 08-508 08 619

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
XBeslutsdatumX