



Stockholms
stad

Strategi för näringslivssamverkan Arbetsmarknadsnämnden

stockholm.se

Innehåll

1	Bakgrund och syfte	4
2	Övergripande mål	5
3	Utgångspunkter	5
3.1	Omvärldsbevakning	5
3.1.1	<i>Branschdialoger och branschråd</i>	6
3.2	Koordinering.....	7
3.2.2	<i>Intern koordinering</i>	7
3.2.1	<i>Extern koordinering</i>	7
3.3	Aktiv påverkan för en inkluderande arbetsmarknad	8
4	Arbetssätt	8
4.1	Individuell matchning	9
4.2	Samordnad matchning utifrån rekryteringsbehov	9
4.2	<i>Långsiktiga partnerskap</i>	9
4.4	<i>Social hänsyn i upphandling</i>	10
4.5	<i>Förberedelse inför rekrytering</i>	11
4.6	Yrkesutbildningar	11

1 Bakgrund och syfte

Arbetsmarknadsnämndens övergripande uppdrag är att stötta människor till arbete eller studier. Nämnden ansvarar för stadens vuxenutbildning bestående av utbildning i svenska för invandrare (sfi), grundläggande och gymnasial vuxenutbildning, särskild utbildning för vuxna (Särvux) och stadens yrkeshögskoleutbildningar (YH) samt för att tillhandahålla arbetsmarknadsinsatser genom Jobbtorg Stockholm. Samverkan med näringslivet är av central betydelse i nämndens alla uppdrag.

Arbetsmarknadsnämnden har omfattande kontakter med näringslivet på olika nivåer. Jobbtorg Stockholm har på alla lokala jobbtorg matchare som arbetar med att kontakta arbetsgivare för att matcha aspiranter mot aktuella rekryteringsbehov samt finna praktikplatser. Inom vuxenutbildningen finns inom yrkeshögskolan en mycket nära branschkoppling, både i utbildningarnas utformning och genom en tydlig arbetsanknytning under utbildningstiden. Inom lärlingsvux och yrkesvux ansvarar varje utbildningsanordnare för arbetsgivarsamverkan och för att det finns branschråd/lärlingsråd. Inom sfi pågår flera satsningar för att utveckla former av sfi i kombination med yrkesinriktning.

En stor del av näringslivssamverkan inom nämnden bygger på personligt upparbetade nätverk. Dessa relationer har arbetats fram under lång tid och gynnar både nämnden och enskilda deltagare i nämndens verksamheter. För att ytterligare stärka och växla upp samverkan med näringslivet krävs dock en tydligare struktur för och samordning av samverkan.

2015 inrättades därför enheten för extern arbetsgivarsamverkan, EfAS, med ansvar för att strategiskt samordna nämndens samverkan med näringslivet. I uppdraget inkluderades även att stödja och utveckla arbetet med sociala klausuler vid upphandlingar som ett instrument för att fler av stadens arbetslösa ska komma in på arbetsmarknaden.

Som utgångspunkt för en strukturerad och långsiktig samverkan med näringslivet har nämnden tagit fram en strategi. Syftet är att strategin ska utgöra en tydlig vägledning i samarbetet mellan nämndens verksamheter och näringslivet.

2 Övergripande mål

Strategin ska stödja nämndens verksamheter i arbetet med att möta näringslivets krav och behov av kompetens samt bidra till att skapa en långsiktig, trygg och hållbar etablering på arbetsmarknaden för människor oavsett bakgrund.

De två övergripande målen för strategin är att:

- Öppna fler vägar till arbete för stadens studerande och arbetslösa
- Bidra till näringslivets kompetensförsörjning

Strategin för näringslivssamverkan bidrar på ett tydligt sätt till nämndmålen *Stockholmare försörjer sig själva och har hållbara anställningar* och *Arbetsgivare har tillgång till efterfrågad kompetens i Stockholm*.

Strategin har utarbetats för att stödja nämndens samverkan med näringslivet. Strategin är dock även giltig för nämndens samverkan med arbetsgivare inom staden och andra offentliga arbetsgivare.

Vid sidan av vuxenutbildningens uppdrag att erbjuda vuxenutbildning på olika nivåer till stockholmare och Jobbtorg Stockholms uppdrag att stötta försörjningsstödstagare till arbete eller studier har arbetsmarknadsnämnden även ett mer övergripande ansvar för att bidra till att stockholmare kommer ut i arbete. I nära samverkan med Arbetsförmedlingen och Stockholm Business Region är nämnden en pådrivande aktör för att underlätta för regionens näringsliv. Utöver de målgrupper som deltar i nämndens verksamheter arbetar nämnden även strategiskt tillsammans med Arbetsförmedlingen för att ta ett utökat ansvar för att stockholmare får jobb.

3 Utgångspunkter

Arbetsmarknadsnämndens samverkan med näringslivet utgår från följande områden: *omvärldsbevakning, koordinering* samt *aktiv påverkan för ett inkluderande arbetsliv*.

3.1 Omvärldsbevakning

Nämndens verksamheter behöver ständigt utvecklas för att svara mot de krav och behov som arbetsmarknaden ställer. Förändringstakten på arbetsmarknaden är hög inom många yrkesområden. Syftet med en aktiv omvärldsbevakning är att

nämndens verksamheter har aktuell kunskap för att möta de krav som näringslivet ställer samt de behov som elever och arbetslösa har för att nå en hållbar ställning på arbetsmarknaden.

Omvärldsbevakning utgör grunden för att utveckla utbildningar med rätt innehåll och säkerställa att elever efter genomgången utbildning har de aktuella kunskaper som branschen efterfrågar.

Nämndens resurser för att individer ska bli anställningsbara behöver riktas utifrån arbetsmarknadens behov.

Strukturerade prognoser kopplade till Stockholms framtida arbetsmarknad ska göras kontinuerligt av nämndens verksamheter. Utifrån det kan samverka med branscher som har brist på kompetens och rekryteringsbehov utvecklas för att nämnden ska kunna bidra till branschens kompetensförsörjning samt skapa fler vägar till en långsiktigt hållbar ställning på arbetsmarknaden för stadens arbetslösa och studerande.

3.1.1 Branschdialoger och branschråd

Nämnden för dialoger med branschföreträdare för att identifiera kompetensbehov samt analysera det utifrån nämndens befintliga och möjliga utbildningsinsatser. Kunskap om arbetsmarknadsnämndens arbete och uppdrag sprids bland annat genom dialoger och företagsfrukostar. Dialogerna öppnar för utveckling och innovativa idéer om hur framtida samarbeten kan formas.

I dessa sammanhang profilerar sig arbetsmarknadsnämnden och Stockholm stad som en självklar samarbetspart. Goda exempel presenteras vilket stärker stadens och nämndens position som samverkanspart till näringslivet.

Nämnden kravställer att alla utbildningsanordnare ska ha branschråd inom de utbildningsområden som de verkar inom. För varje lärlingsutbildning för vuxna ska det enligt förordning (2010:2016 om statsbidrag för lärlingsutbildning för vuxna) finnas ett lärlingsråd eller en liknande funktion för samråd mellan utbildningens företrädare och arbetsmarknadens organisationer.

Nämnden följer upp hur utbildningsanordnare inom yrkesvux och lärlingsvux arbetar med branschråd/ lärlingsråd och för dialog med branschen.

3.2 Koordination

3.2.2 Intern koordinering

Inom nämnden sker samverkan med näringslivet både på lokal nivå i verksamheterna och på central nivå genom den strategiska enheten för extern arbetsgivarssamverkan, EfAS. EfAS har det strategiska uppdraget att samordna och koordinera nämndens kontakter med näringslivet. Enhetens uppdrag utgår från näringslivsperspektivet och för arbetsgivare erbjuder EfAS en väg in till nämnden och dess olika verksamheter. Enheten ansvarar för långsiktiga partnerskap med branschorganisationer, sociala krav i upphandling samt större rekryteringar.

En central del av nämndens näringslivsstrategi är att utveckla tydliga rutiner för ansvarsfördelning, intern koordinering och struktur för operativa processer. Det innefattar:

- effektiva informationskanaler
- forum för koordination inom nämnden för att utveckla insatser och utbildningar som motsvarar näringslivets kompetensförsörjning
- en struktur för hur operativa funktioner säkerställer leverans och förvaltning av större rekryteringar genom partnerskap och sociala krav i upphandling

3.2.1 Extern koordinering

Inom staden utgör Stockholm Business Region, SBR, en självklar samverkanspart. I frågor som rör Stockholms näringsliv förutsätts ett nära samarbete och koordinering mellan nämndens enhet för extern arbetsgivarssamverkan, EfAS, och SBR med utgångspunkten att komplettera varandras respektive uppdrag och nätverk.

När det gäller staden som arbetsgivare och kompetensförsörjning inom staden samverkar nämnden med stadens övriga nämnder samt med kommunstyrelsen genom stadens personalstrategiska avdelning, PAS.

Nämnden koordinerar stadens arbete med Stockholmsjobb¹ och har i det arbetet en nära samverkan med stadens förvaltningar och bolag.

Tillsammans med utbildningsförvaltningen deltar nämnden i gymnasieskolans yrkesråd i syfte att samordna dialog kring yrkesutbildningar och hur de kan utvecklas samt följa upp branschråd.

¹ Stockholms jobb är samlingsnamnet för nämndens olika kommunala visstidsanställningar

Nämnden arbetar för att strategiskt förvalta och utöka samverkan med andra offentliga aktörer så som Arbetsförmedlingen, och då särskilt med förmedlingens arbetsgivarcenter. Strategisk samverkan med Arbetsförmedlingen sker bland annat genom gemensamma branschrådsmöten och att en representant från arbetsmarknadsförvaltningen deltar i styrgruppen för Arbetsförmedlingens arbetsgivarcentrum. Många av de satsningar som pågår bygger på ett nära samarbete med Arbetsförmedlingen.

Representanter för nämndens vuxenutbildning medverkar i de regionala plattformar som finns kring bristyrken och kompetensförsörjning. Nämnden finns företrädd i aktuella forum både utifrån arbetsgivarsamverkan och utifrån kompetensförsörjning. Att samordna nämndens medverkan i de olika nätverken är ett centralt utvecklingsområde för det fortsatta näringslivsarbetet.

3.3 Aktiv påverkan för en inkluderande arbetsmarknad

En viktig utgångspunkt i nämndens samverkan med näringslivet är att Stockholm ska vara en tillgänglig stad för alla. Det innebär att nämnden har ett ansvar för att i alla sina näringslivskontakter arbeta pådrivande för att vidga synen på mångfald i arbetslivet. Särskilt prioriterat är att stödja personer som har en svag förankring på arbetsmarknaden. Nämndens arbete syftar till att skapa en inkluderande arbetsmarknad där fler får plats.

Nämnden är pådrivande för att personer med svag ställning på arbetsmarknaden ska erbjudas anställning av staden och i det privata näringslivet. Genom sina arbetsgivar nätverk driver nämnden ett aktivt påverkansarbete för att kompetensen hos exempelvis personer med funktionsnedsättning och nyanlända ska tillvaratas på arbetsmarknaden.

4 Arbets sätt

Nämnden har ett antal arbetssätt för konkret samverkan med näringslivet: *individuell matchning, samordnad matchning utifrån rekryteringsbehov - långsiktiga partnerskap och social hänsyn i upphandling* samt *yrkesutbildningar*. Dessa arbetssätt ger stadens näringsliv och nämnden en tydlig struktur för samverkan.

4.1 Individuell matchning

På alla stadens Jobbtorg finns matchare med ansvar för individuell matchning och lokal näringslivssamverkan. Individuell matchning utgår från att lokala matchare söker efter en lämplig arbetsgivare och arbetsplats utifrån en individs specifika förmågor och kompetens. En förutsättning för lyckad matchning är att systematiska kompetenskartläggningar av alla aspiranter genomförs.

Lokala matchare inom Jobbtorg Stockholm har ett nära samarbete med lokala arbetsgivarnätverk och arbetsgivare.

Extra stöd till såväl aspirant som arbetsgivare kan ges genom metoden Supported Employment både inför och under en anställning.

4.2 Samordnad matchning utifrån rekryteringsbehov

4.2 Långsiktiga partnerskap

Långsiktiga partnerskap är en arbetsmodell där nämnden ingår partnerskap med branschorganisationer som representerar branscher och näringslivsområden i regionen där det finns kompetensförsörjningsbehov på kort eller lång sikt. Modellen innebär ett gemensamt avtal om långsiktig och hållbar samverkan för att möta behoven av kompetens samt bidra till att nämndens målgrupper blir anställda. Båda parter författar tillsammans en avsiktsförklaring där tydliga åtaganden och aktiviteter preciseras och tidsbestäms.

Partnerskapet är ett åtagande från både nämnden och bransch/företag där frågor som gynnar båda parter hanteras dels till förmån för inskrivna deltagare i nämndens verksamheter gällande kompetensutveckling och anställningsmöjligheter och dels till förmån för branschens kompetensförsörjning. Det kan innefatta en gemensam planering av utbildningsinsatser på kort och lång sikt tillsammans med vuxenutbildningen och/eller Jobbtorg Stockholm. Partnerskapet kännetecknas av en tät dialog och samarbete som sträcker sig över tid. Det ger nämnden förutsättningar att utveckla sina yrkesinriktade insatser i samråd med aktuell bransch och på så sätt öka anställningsbarheten för studerande och aspiranter.

Långsiktiga partnerskap erbjuder Stockholms stads näringsliv en väg in till nämndens olika verksamheter via Enheten för extern arbetsgivarsamverkan(EfAS).

Kriterier för att en branschorganisation ska komma ifråga för partnerskap är att:

- det finns ett dokumenterat kompetensförsörjningsbehov i minst 1-5 år framåt
- ett åtagande görs om att aktivt medverka i Advisory Board/utbildningsråd.
- ett åtagande görs om att medverka vid utbildningar; ta emot elever för arbetsplatsförlagt lärande, lärlingar, praktikanter och studiebesök
- genomföra rekryteringar ur arbetsmarknadsnämndens målgrupper

Långsiktiga partnerskap ger arbetsmarknadsnämnden kvalitetssäkrade och aktuella utbildningar och insatser genom en nära dialog om näringslivets behov. Genom dessa strukturerade samarbeten med näringslivet ges verksamheterna en ständigt aktuell kunskap om branschens behov och kan på så sätt styra sina resurser och anpassa sina insatser och utbildningar för att skapa fler ingångar till arbetsmarknaden.

Övriga kortare samarbeten, pilotprojekt och lokal samverkan som bedrivs mellan nämnden och näringslivet kan lägga grund för framtida partnerskap.

4.4 Social hänsyn i upphandling

Arbetsmodellen för social hänsyn avser krav på sysselsättningsfrämjande åtgärder i upphandling. Stockholm stad har beslutat att sådana krav ska ställas i stadens upphandlingar i syfte att bidra till en öppen och inkluderande arbetsmarknad.

Enligt Stockholm stads program för upphandling och inköp ska staden sträva efter att upphandling bidrar till en positiv samhällsutveckling och en inkluderande arbetsmarknad samtidigt som företagens kompetensförsörjning underlättas. Staden ska ställa krav på leverantörerna i syfte att minska arbetslösheten i grupper som står utanför arbetsmarknaden och öppna upp för anställning och praktik, i de fall det bedöms lämpligt med hänsyn till uppdragets omfattning och upphandlingsföremålets art.

Arbetsmarknadsnämnden är stadens resurs i det operativa arbetet när sociala krav på sysselsättningsfrämjande åtgärder ställs i stadens upphandlingar. Arbetsmarknadsnämnden tillhandahåller:

- Rådgivning inför upphandling
- Information till leverantörer i samband med upphandlingsförfarandet
- Matchning och rekrytering av studerande och arbetssökande till leverantörens verksamhet. (Genomförs vid behov i samarbete med andra aktörer som exempelvis Arbetsförmedlingen)

- Uppföljning av ställda krav

Tillsammans med stadsledningskontoret och Stockholm stadshus AB formulerar nämnden gemensamt särskilda kontraktsvillkor.

Utvärdering av stadens användning av sociala krav på sysselsättningsfrämjande åtgärder i form av anställning, praktik och lärlingsplatser är en viktig del av modellen för att följa resultatet och vidareutveckla arbetet.

Arbetsmarknadsnämnden är även samverkanspart till aktörer utanför Stockholm stad som vill tillämpa sociala krav i sina upphandlingar. Nämnden är i dessa avseenden att betrakta som leveransorganisation som rekryterar och matchar arbetssökande och studerande till leverantörernas verksamheter. Exempel på sådan samverkan är avtal med Trafikverket och Stockholms läns landsting.

4.5 Förberedelse inför rekrytering

Såväl individuell matchning som samordnad matchning utifrån rekryteringsbehov innefattar ett antal förberedande och stödjande moment i samverkan med arbetsgivare. Som samverkanspart i rekrytering underlättar nämnden för arbetsgivare genom ett antal tjänster. Det innefattar:

- Kompetenskartläggning av aspiranter och studerande
- Urval av kandidater som matchar rekryterande arbetsgivares kompetensbehov
- Riktade utbildningsinsatser utifrån arbetsgivares behov
- Samverkan omkring yrkesutbildningar
- Tillgång till stöd vid ansökan om lönesubvention hos Arbetsförmedlingen och tillhörande administration
- Möjlighet till en introduktionspraktik under en period inför anställning
- Handledarutbildningar för arbetsgivare som samverkar med nämnden
- Uppföljande stöd till aspirant och arbetsgivare under anställningen

4.6 Yrkesutbildningar

Nämndens vuxenutbildning är central för näringslivets och stadens kompetensförsörjning. Nämnden erbjuder ett stort antal yrkesutbildningar på olika nivåer; yrkeshögskola, lärlingsvux, yrkesvux och svenska för invandrare med yrkesinriktning.

Nämnden ska erbjuda flexibla utbildningsvägar. Vuxenutbildningen spelar också en central roll för personer som vill behörighetskomplettera till högskolan.

Nämndens yrkesutbildningar utvecklas utifrån arbetsmarknadsprognoser om bristyrken samt motsvarar näringslivets kompetensbehov. Ett strategiskt viktigt utvecklingsområde för nämnden är att säkerställa att yrkesutbildningar motsvarar näringslivets kompetensbehov och att elever efter genomgången utbildning har de aktuella kunskaper som branschen efterfrågar.

Yrkeshögskolan har en väl utvecklad samverkan med näringslivet. Nämnden avser som del av sin näringslivsstrategi att utveckla former för att överföra framgångsrika metoder för näringslivssamverkan från yrkeshögskolan till övriga yrkesutbildningar.

En förutsättning för näringslivets kompetensförsörjning är att individer känner till vilka möjligheter som finns och vilka krav som ställs för olika utbildningar. Nämndens studie- och yrkesvägledning har en viktig roll för att koppla vägledningen till behoven på arbetsmarknaden.