



Äldreomsorg för dig som bor i Stockholms stad



Äldre Direkt

Telefon: **08-80 65 65**

E-postadress: aldredirekt.service@stockholm.se

Stockholms Trygghetsjour

Om du har ett akut behov av vård och omsorg.

Telefon Stockholms Trygghetsjour: **08-508 40 700**

Om du är akut sjuk – ring alltid 112 till SOS Alarm.

Stöd och hjälp – en översikt

Hemtjänst **B**

För dig som vill och kan bo kvar hemma finns möjlighet att få hemtjänst – det kan handla om allt ifrån hjälp med enklare sysslor några timmar per månad till omfattande omsorg flera gånger per dygn.

Läs mer på sidan 10.

Trygghetslarm **B**

Med ett trygghetslarm kan du snabbt komma i kontakt med Stockholms stads larmcentral och få hjälp.

Läs mer på sidan 12.

Ledsagning **B**

En tjänst för dig som behöver hjälp för att kunna delta i sociala och kulturella aktiviteter.

Läs mer på sidan 13.

Dagverksamhet **B**

Möjlighet att under ordnade former delta i aktiviteter i gemenskap med andra.

Läs mer på sidan 15.

Träffpunkter

Runt om i staden ordnas olika aktiviteter för äldre. Välkommen!

Läs mer på sidan 16.

Hjälpmedel

Läs mer på sidan 28.

Färdtjänst

Läs mer på sidan 31.

Boende

För dig som är 65 år och äldre finns flera olika boendeformer. För vissa boenden behövs biståndsbeslut.

Senior-
bostad

Service-
hus **B**

Vård- och
omsorgsboende **B**

Läs mer på sidan 17.

Korttidsvård **B**

Korttidsvård innebär att du vistas på ett vård- eller omsorgsboende under en kortare period.

Läs mer på sidan 23.

Stöd till anhöriga

För dig som stöttar en närstående finns möjlighet till många olika typer av stöd – både praktisk hjälp och någon att tala med och utbyta erfarenheter med.

Läs mer på sidan 24.

Riksfärdtjänst **B**

Läs mer på sidan 31.

Vaktmästarservice

Läs mer på sidan 30.

Omsorgsdagboken

Samlad information om den omsorg som du blivit beviljad.

Läs mer på sidan 27.

**Övriga tjänster
som kan vara bra
att känna till:**

B = Biståndsbeslut behövs

Välkommen till äldreomsorgen i Stockholms stad

Broschyren du håller i beskriver vilken hjälp och service som Stockholms stad erbjuder dig som har behov av äldreomsorg. Här kan du läsa om hur du ansöker om äldreomsorg, hur du väljer boende eller hemtjänst och vilka möjligheter som finns för att lämna synpunkter och klagomål. Stockholms stad erbjuder också särskilt stöd till dig som är anhörig.

Vår strävan är att du ska vara nöjd med äldreomsorgen i Stockholms stad. Det innebär att du ska få ett professionellt bemötande och en omsorg som är utformad efter dina behov.

Vi hoppas att denna broschyr ger en god översikt över det stöd som du kan ta del av.

Allt gott.



Clara Lindblom
Äldreborgarråd



Torun Boucher
Ordförande i
äldrenämnden



Äldreomsorgens värdegrund

Äldreomsorgen i Stockholms stad ska präglas av självbestämmande, individualisering och valfrihet.

Utformningen av det stöd som ges ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande, trygghet och meningsfullhet.

Stockholms stads värdighetsgaranti

Stockholms stads värdighetsgaranti innebär att du:

- har rätt att få information och vägledning när du behöver stöd och omsorg,
- är delaktig i den utredning som ligger till grund för det stöd och den omsorg som du blir beviljad,
- har rätt att välja och byta bland de utförare som ingår i Stockholms stads valfrihetssystem,
- har rätt att påverka på vilket sätt och när stödet ska ges. För att säkerställa din rätt till inflytande upprättas en skriftlig överenskommelse mellan dig och din utförare om hur du vill ha din omsorg, en så kallad genomförandeplan,
- har rätt att ta del av alla beslut och dokumentation om omsorgen.

Råd och Vägledning

– hit kan du vända dig

Äldre Direkt

Till Äldre direkt kan du vända dig med alla frågor som rör äldreomsorgen i Stockholms stad. Äldre direkt kan också hjälpa dig att komma i kontakt med rätt person, till exempel en biståndshandläggare eller ansvarig utförare.

Telefon Äldre direkt: **08-80 65 65.**

E-postadress: **aldredirekt.service@stockholm.se**

Stockholms Trygghetsjour

Om du har ett akut behov av vård och omsorg och snabbt behöver komma i kontakt med äldreomsorgen i Stockholms stad, kan du ringa Stockholms Trygghetsjour, som är bemannad dygnet runt, årets alla dagar.

Telefon Stockholms Trygghetsjour: **08-508 40 700.**

Om du är akut sjuk – ring alltid 112 till SOS Alarm.

Stockholms stads webb

stockholm.se/aldreomsorg





Om äldreomsorgen

Äldreomsorgen i Stockholms stad är till för dig som har fyllt 65 år och som har behov av stöd och hjälp i din vardag eller behöver ett annat boende. De flesta tjänster kräver att du gör en ansökan och att du får den beviljad av din stadsdelsförvaltning.

Det är socialtjänstlagen och dina individuella behov som avgör hur mycket stöd och hjälp du har rätt till.

Bistånd – din rätt till stöd och hjälp

Bistånd är ett annat ord för den hjälp eller stöd som du kan ansöka om inom ramen för äldreomsorgen. Det är ditt individuella behov som avgör rätten till stöd efter en så kallad biståndsbedömning.

Bistånd kan bestå av till exempel hemtjänst, ledsagning, dagverksamhet eller vård- och omsorgsboende.

Biståndshandläggaren

Den person vid stadsdelsförvaltningen som du söker stöd och hjälp hos kallas biståndshandläggare. Det finns biståndshandläggare i alla 14 stadsdelsförvaltningarna. Behöver du hjälp med att komma i kontakt med en biståndshandläggare kan du kontakta Äldre direkt. Biståndshandläggaren har tystnadsplikt. Det innebär att han eller hon inte får tala med någon utomstående om vad du berättat eller annat som rör dig. Biståndshandläggaren får inte heller lämna uppgifter om dig till annan myndighet utan ditt samtycke.

Möte med din handläggare

De flesta insatser inom äldreomsorgen behöver du ansöka om. Det är stadsdelsförvaltningens biståndshandläggare som fattar beslut. När du fått beslut om insats kan du välja den utförare du vill anlita. Du kan till exempel beviljas hemtjänst, ledsagning, dagverksamhet eller vård- och omsorgsboende.

1. Ansök om äldreomsorg

Du har rätt att ansöka om vad du vill. Det är ditt behov som avgör vilket stöd du sedan blir beviljad. Det finns tre sätt att ansöka:

- Kontakta Äldre Direkt.
- Fyll i ansökningsblankett och skicka till din stadsdel.
- Använd e-tjänsten Ansökan om stöd och service.

Kontakta Äldre Direkt

Äldre direkt hjälper dig att komma i kontakt med en biståndshandläggare i den stadsdel där du bor. Du får sedan träffa en handläggare som utreder ditt behov av hjälp och beslutar om vilken hjälp du ska få.

Telefon: **08-80 65 65.**

E-post: **aldredirekt.service@stockholm.se**

Fyll i ansökningsblankett och skicka till din stadsdel

Ansökningsblankett hittar du på webben, **stockholm.se** eller får hemskickad genom att kontakta Äldre direkt. Fyll i blanketten och skicka till din stadsdel.

Använd e-tjänsten Ansökan om stöd och service

Samtliga Stockholms stads e-tjänster finns samlade på webben **stockholm.se**

2. Träffa en biståndshandläggare

Du och biståndshandläggaren bokar tid för ett personligt möte i din bostad. Du väljer om du vill ha med någon på mötet, exempelvis en anhörig eller vän.

Syftet med mötet är att biståndshandläggaren under samtalet med dig ska få en bild av dina behov och din situation, som underlag för ett beslut.

Exempel på sådant som ni kommer att prata om under mötet är hur ditt boende och dess närmiljö ser ut, din fysiska och psykiska hälsa, hur din vardag ser ut, hur du klarar att uträtta olika ärenden som bank eller post samt vad du har för intressen.

Ansök muntligt eller skriftligt

Under mötet ansöker du muntligt eller skriftligt om det stöd och den hjälp du önskar. Du har rätt att ansöka om vad du vill, men det är ditt behov som avgör vilket stöd du sedan blir beviljad.

3. Beslut om äldreomsorg

Biståndshandläggaren gör en utredning som ligger till grund för biståndsbeslutet. Utifrån det som framkommit i utredningen fattas ett beslut om det stöd och hjälp du har rätt till. Beslutet skickas hem till dig tillsammans med utredningen. Du kan när som helst göra en ny ansökan om dina behov förändras eller det är något som du vill lägga till eller ta bort. Minst en gång om året ska biståndshandläggaren kontakta dig för att se om din situation förändrats. Du får då ett nytt beslut.

Ditt beslut

- Du får alltid ett skriftligt beslut på din ansökan där du får veta vilken hjälp du ska få.
- Du får även ett skriftligt beslut om din ansökan inte beviljats med en förklaring.
- Om du inte talar svenska kan du begära att få beslutet översatt.
- Är du synskadad kan du få beslutet inläst på en DAISY-skiva.

4. Din rätt att överklaga

Om du har fått avslag på din ansökan kan du överklaga. Din överklagan ska ställas till förvaltningsrätten men skickas till stadsdelsförvaltningen inom tre veckor efter att du fått beslutet. Biståndshandläggaren bedömer om det finns skäl att ändra beslutet. Om beslutet inte ändras på det sätt du begärt, skickas din överklagan till förvaltningsrätten som prövar ärendet. Stadsdelen kan hjälpa dig med överklagandet.

Om du hamnat på sjukhus

Om du är inlagd på sjukhus och behöver stöd när du kommer hem hjälper personalen på sjukhuset dig att komma i kontakt med en biståndshandläggare. Vid behov anordnas ett möte på sjukhuset innan du blir utskriven, en så kallad vårdplanering.

Akuta behov av äldreomsorg

Om du akut upplever att du behöver stöd och hjälp eller vill komma i kontakt med äldreomsorgen i Stockholms stad vänder du dig till Stockholms Trygghetsjour.

Stockholms Trygghetsjour är bemannad dygnet runt, året runt.

Telefon: **08-508 40 700.**

Ombud och tolk

Om du behöver hjälp när du ansöker om bistånd, har du rätt att anlita en utomstående person som hjälper dig att föra din talan. Du ger då en annan person fullmakt att vara ditt ombud. Biståndshandläggaren har dock rätt att träffa dig personligen.

Du som inte talar eller förstår svenska har rätt till tolk. Den som är hörsel- eller talskadad har också rätt till tolk.

Hemtjänst

För dig som vill och kan bo kvar hemma

För att du ska kunna bo kvar hemma och känna dig trygg i din vardag finns möjlighet att få hemtjänst. Hemtjänst kan vara allt ifrån hjälp med enklare sysslor några timmar per månad till omfattande omsorg flera gånger per dygn. Hemtjänsten kan också kompletteras med andra tjänster, exempelvis trygghetslarm, vaktmästarservice och dagverksamhet.

Hemtjänsten anpassas efter dina individuella behov, vilket innebär att du behöver ett biståndsbeslut.

För hemtjänst betalar du en avgift. Läs mer om avgifter i broschyren **Avgifter för äldreomsorg**.

Hemtjänsten kan hjälpa till med:

- Personlig omvårdnad.
- Skötsel av hemmet.
- Inköp och ärenden.
- Matlagning.
- Följeslagare till vårdcentral, läkare, tandläkare och liknande.

När du fått beslut om hemtjänst kan du välja den utförare du vill anlita. Det finns både kommunala och privata utförare. På Stockholms stads webb kan du via Hitta hemtjänst läsa mer om de olika alternativen.

Har du inte tillgång till internet kan Äldre direkt hjälpa dig att hitta den utförare som passar dina önskemål.



Trygghetslarm

Hjälp ett knapptryck bort

Trygghetslarmet kan göra att du känner dig säkrare i ditt hem. Med en knapptryckning på den bärbara larmklockan får du kontakt med Stockholms stads larmcentral. Du behöver inte ha några andra insatser från äldreomsorgen för att få trygghetslarm.

Om du behöver hjälp kontaktar operatören på larmcentralen hemtjänsten, som kommer hem till dig. Vanligtvis kommer hemtjänsten inom 30 minuter.

För trygghetslarm betalar du en avgift. Läs mer om avgifter i broschyren **Avgifter för äldreomsorg**.

Ansök om trygghetslarm

Du som fyllt 65 år eller har en funktionsnedsättning kan ansöka om trygghetslarm.

Du som bor i servicehus behöver inte ansöka om trygghetslarm. Det finns installerat och ingår i boendets service.

Trygghetslarm ansöker du om hos Stockholms Trygghetsjour. På blanketten skriver du vem du vill ska hjälpa dig om du larmar. På Stockholms stads webb kan du läsa mer om de olika hemtjänstutförarna.

Ansökningsblankett finns på **stockholm.se** eller kontakta Äldre direkt: **08-80 65 65**.

Ifylld ansökningsblankett skickas till:

Äldreförvaltningen
Stockholms Trygghetsjour
Box 44
123 21 Farsta

Ledsagning

Hjälp att delta i sociala och kulturella aktiviteter

Ledsagning är till för dig som på grund av funktionsnedsättning behöver hjälp för att kunna delta i sociala och kulturella aktiviteter.

För att få ledsagning ska du göra en ansökan och dina behov utreds tillsammans med en biståndshandläggare.

Du betalar ingen avgift för ledsagning för att delta i sociala eller kulturella aktiviteter.

När du fått beslut om ledsagning kan du välja den utförare du vill anlita. Det finns både kommunala och privata utförare. På Stockholms stads webb kan du via Hitta och jämför läsa mer om de olika alternativen. Har du inte tillgång till internet kan Äldre direkt hjälpa dig att hitta den utförare som passar dina önskemål.





Dagverksamhet

Ordnade aktiviteter och gemenskap

Dagverksamhet ger stöd och stimulans till dig som bor hemma. Verksamhetens aktiviteter ska ge en meningsfull dag och motverka ensamhet och isolering.

För den som vårdar en närstående i hemmet kan dagverksamhet vara ett viktigt stöd i form av avlastning. Vid behov ingår även resor till och från dagverksamheten.

Dagverksamhet finns med social inriktning och inriktning för dig som har en demensdiagnos.

För dagverksamhet betalar du en avgift. Läs mer om avgifter i broschyren **Avgifter för äldreomsorg**.

På Stockholms stads webb kan du via Hitta och jämför dagverksamheter läsa mer om de olika utförarna.



Träffpunkter och mötesplatser

Rikt utbud av aktiviteter för dig över 65 år

Träffpunkter och mötesplatser med olika aktiviteter för äldre finns inom alla stadsdelar.

Du är välkommen att delta i träffpunkternas och mötesplatsernas aktiviteter utan något biståndsbeslut.

På Stockholms stads webb kan du via Hitta och jämför träffpunkter och mötesplatser läsa mer om de olika utförarna. Har du inte tillgång till internet kan Äldre direkt hjälpa dig att hitta den utförare som passar dina önskemål.

Boende

Olika typer av boenden



Seniorbostäder

I en seniorbostad bor du i en egen lägenhet. Seniorbostäder finns som hyresrätt, bostadsrätt och kollektivboende. Du behöver inget biståndsbeslut för att flytta till en seniorbostad.

Tillgänglighet och gemenskap

Seniorbostäder är lägenheter med god tillgänglighet. Ofta har de boende tillgång till gemensamma lokaler där de kan umgås. Vid vissa av stadens seniorboenden driver stadsdelsförvaltningen aktivitetscenter med verksamhet som är särskilt riktad till äldre. Aktivitetscentren är öppna både för boende och för andra äldre i stadsdelen.

Ställ dig i kö till seniorbostad

Bostadsförmedlingen förmedlar seniorbostäder med hyresrätt. Det finns även seniorbostäder som förmedlas av enskilda bostadsbolag och organisationer. Vilka åldersgränser och förmedlingsregler som gäller varierar.

Bostadsförmedlingen

Mer information om hur du ställer dig i kö hos Bostadsförmedlingen hittar du på:

bostad.stockholm.se eller
ring **08-785 88 30**.

Möjlighet till förtur

Du som på grund av mycket starka sociala eller medicinska skäl behöver ett annat boende, och inte kan ordna det på annat sätt, kan ansöka om förtur till stadens seniorbostäder genom Bostadsförmedlingen.

Från 1 januari 2018 gäller dessutom särskilda förmedlingsregler till seniorbostäder som ägs av stadens bolag Micasa. Vid förmedling av Micasas lägenheter prioriteras du som:

- Är över 85 år och folkbokförd i Stockholms stad.
- Är mellan 65 och 85 år, folkbokförd i Stockholms stad och bor otillgängligt eller känner ensamhet och otrygghet. Be då om ett intyg från till exempel biståndshandläggare eller vårdpersonal inom primärvården.

Kontakta Äldre Direkt om du vill ha mer information om förtur eller förmedlingsregler.



Servicehus

Att bo i servicehus innebär att du bor i en egen lägenhet med trygghetslarm och har tillgång till viss gemensam service och gemensamma lokaler. Det finns också tillgång till sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut (sjukgymnast).

För att få flytta till ett servicehus krävs ett biståndsbeslut. Beslutet grundar sig på en helhetsbedömning av ditt omvårdnadsbehov, din upplevelse av otrygghet och din ålder.

Behöver du stöd och hjälp när du flyttat till ett servicehus kan du ansöka om hemtjänst. I servicehus kan du, till skillnad från i vanligt boende eller seniorbostad, inte själv välja hemtjänstutförare.

När du fått beslut om servicehus kan du välja boende. På Stockholms stads webb kan du läsa mer om de olika alternativen.

För servicehus betalar du hyra och en grundavgift. Har du hemtjänst betalar du en avgift för denna och då ingår grundavgiften. Läs mer om avgifter i broschyren **Avgifter för äldreomsorg**

Vård- och omsorgsboende

Vård- och omsorgsboende är en bostad med service och omvårdnad dygnet runt. I boendet ingår all hjälp som du behöver, inklusive sjuksköterska och tillgång till läkare, arbetsterapeut och fysioterapeut (sjukgymnast). Här finns även gemensamma sällskapsutrymmen. Du kan bo kvar i ditt vård- och omsorgsboende livet ut, även om ditt behov av vård förändras. För att få en plats krävs biståndsbeslut.

När du fått beslut om vård- och omsorgsboende kan du välja boende. Det finns både kommunala och privata boenden. På Stockholms stads webb kan du via Hitta vård- och omsorgsboende läsa mer om de olika alternativen.

På vård- och omsorgsboende betalar du hyra, avgift för vård- och omsorg samt avgift för mat. Läs mer om avgifter i broschyren **Avgifter för äldreomsorg**.

I Stockholms stad finns vård- och omsorgsboende:

- För personer med somatiska (kroppsliga) besvär.
- För personer med demensdiagnos.

Par får bo tillsammans

Makar och sambos har enligt socialtjänstlagen rätt att få fortsätta bo tillsammans, även om de har olika omvårdnadsbehov.

I de fall det är möjligt kan alltså en make/maka välja att flytta med till vård- och omsorgsboende även om han eller hon inte själv har samma stora hjälpbehov.

Profilboende

Vård- och omsorgsboenden med specialistkunskap

Ett profilboende är ett vård- och omsorgsboende med specialkunskap utifrån en särskild diagnos eller funktionsnedsättning, exempelvis Parkinsons sjukdom eller psykisk sjukdom.

Du kan inte själv välja profilboende, utan får en plats på det boende som är utformat efter dina särskilda behov. Du kan läsa mer om profilboenden och hitta kontaktuppgifter på Stockholms stads webb via Hitta och jämför profilboenden.

På profilboende betalar du hyra, avgift för vård- och omsorg samt avgift för mat. Läs mer om avgifter i broschyren **Avgifter för äldreomsorg.**



Korttidsvård

Tillfällig vård och omsorg

Korttidsvård innebär att du vistas på ett vård- och omsorgsboende under en kortare period.

Perioden kan vara regelbundet återkommande i form av växelvård, där du omväxlande bor hemma i ditt ordinära boende och på ett vård- och omsorgsboende.

Korttidsvård kan beviljas för att avlasta dig som vårdar en närstående i bostaden. Korttidsvård kan även vara aktuellt under tiden stadsdelsförvaltningen utreder dina framtida behov av omvårdnad eller boendeform.

Korttidsvård kan också beviljas för att du som vistats på sjukhus ska få återhämtning innan du kommer hem till ditt vanliga boende.

Korttidsvård omfattas inte av valfrihet, vilket innebär att du inte kan välja utförare. Men du kan läsa mer om korttidsvård och hitta kontaktuppgifter på Stockholms stads webb via Hitta och jämför korttidsvård.

Anhörig och närstående

För dig som stöttar eller vårdar någon i din nära omgivning finns stöd att få. I Stockholms stad finns det i varje stadsdelsförvaltning en anhörigkonsulent som informerar dig om de olika typer av stöd och hjälpinsatser som finns.

Stödet erbjuds inte bara till dig som är maka, make eller sambo utan också exempelvis barn, barnbarn, vän eller granne.

Stockholms stad erbjuder bland annat:

- Vägledande samtal med anhörigkonsulent.
- Samtalsgrupper tillsammans med andra anhöriga.
- Rådgivning om de vanligaste hjälpmedlen.
- Avlösning i hemmet. Avlösningen är avgiftsfri upp till 16 timmar i månaden. **B**
- Avlösning genom korttidsvård. **B**
- Hemvårdsbidrag. **B**
- Träffpunkter och mötesplatser.

Anhörigstödet erbjuder tillsammans med föreningar och frivilligorganisationer aktiviteter som du kan välja mellan. Vänd dig till anhörigkonsulenten i din stadsdel för att hitta en aktivitet som passar just dig.

Du kan också kontakta Äldre direkt för att komma i kontakt med en anhörigkonsulent eller få veta mer om anhörigstöd.

B = Biståndsbeslut behövs





Omsorgsdagboken

Samlad information för dig och dina anhöriga

Omsorgsdagboken ger dig och dina närstående möjlighet att via stadens webbplats följa hur omsorgen bedrivs. Du kan till exempel ta del av dina beslut, din genomförandeplan, vad som hänt och hitta kontaktinformation. Det blir därmed enklare både för dig och för dina närstående att följa upp beslut som tagits om omsorgen.

Omsorgsdagboken innehåller bland annat:

- Journalanteckningar, händelser av vikt, avvikelser.
- Den senast godkända genomförandeplanen.
- Kontaktuppgifter till utförare.

Dokumentationen som visas i omsorgsdagboken styrs av socialtjänstlagen, SoL. Insatser som regleras av hälso- och sjukvårdslagen, HSL, visas inte i omsorgsdagboken.

Vissa privat drivna vård- och omsorgsboenden har inte möjlighet att erbjuda information via Omsorgsdagboken.

Hjälpmedel

Praktiskt stöd som underlättar vardagen

Det finns en mängd olika hjälpmedel för dig med funktionsnedsättning. Rullstol, rullator, greppvänliga bestick och förhöjningar till stolar och toalettstolar är exempel på vanliga hjälpmedel.

För att få hjälpmedel ska du i första hand vända dig till din vårdcentral. Oftast får du hjälpmedel av din distriktsköterska, fysioterapeut (sjukgymnast) eller arbetsterapeut. Ibland krävs intyg från läkare med specialistkompetens. Du kan behöva betala en avgift för hjälpmedel. Bor du på servicehus eller i vård- och omsorgsboende hjälper personalen till så att du får de hjälpmedel som du behöver.

Heminstruktörer för syn och hörsel

Du som har syn- eller hörselnedsättning kan få hjälp och träning för att klara vardagen. Heminstruktörer för syn och hörsel informerar om syn- och hörselhjälpmedel och tränar dig i hemmet och närmiljön.

Det här kan du få hjälp med:

- Information om kurser, intresseföreningar och kommunal service.
- Hjälp och stöd i kontakter med hörselklinik eller syncentral.
- Kompletterande information om hur man hanterar syn- och hörselhjälpmedel.
- Träna orientering i hemmet och i närmiljön för dig som är synskadad.
- Råd och stöd om syn- och hörselnedsättningar och dess konsekvenser i vardagen.

Det kostar inget att få hjälp av en heminstruktör för syn och hörsel.

Vissa grundläggande syn- och hörselhjälpmedel får du låna från landstinget, genom syncentralen eller hörselkliniken. De ska lämnas tillbaka efter avslutad användning. För de hjälpmedel som inte bekostas av landstinget betalar du en avgift.

Vänd dig till Äldre direkt eller läs mer på [stockholm.se/aldreomsorg](https://www.stockholm.se/aldreomsorg) för att komma i kontakt med heminstruktörer för syn och hörsel i din stadsdel.

På Stockholms läns landstings webb kan du läsa mer om hur du får hjälpmedel och vilka hjälpmedel som finns: [1177.se](https://www.1177.se) sök på Hjälpmedel.

Vaktmästarservice

Avgiftsfri hjälp för dig som fyllt 75 år

Du som bor i Stockholms stad och har fyllt 75 år kan få hjälp med enklare vardagssysslor via vår vaktmästarservice.

Vaktmästarservice kan du få även om du har hemtjänst.

Vaktmästarservice omfattar vardagssysslor som kan vara riskfyllda för äldre personer, exempelvis tunga lyft, klättra på stege och liknande. Ett syfte är att förebygga fallskador.

Exempel på sådant som ingår i vaktmästarservice:

- Bära upp och ner saker från vind eller källare.
- Fästa sladdar.
- Byta glödlampor, säkringar och gardiner.

Vaktmästarservice omfattar inte trädgårdsskötsel, fönsterputsning eller arbete som kräver någon form av auktorisation. Personlig omvårdnad ingår inte heller.

Du kan få vaktmästarservice i högst 6 timmar per år och hushåll. Tjänsten är avgiftsfri.

Kontakta Äldre direkt eller läs mer på [stockholm.se/aldreomsorg](https://www.stockholm.se/aldreomsorg) för att komma i kontakt med vaktmästarservice i din stadsdel.

Färdtjänst och Riksfärdtjänst

Färdtjänst – resor inom Stockholms län

Om du har svårigheter att åka kollektivt på grund av funktionsnedsättning kan du ansöka om färdtjänst.

För att beviljas färdtjänst krävs att du har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med kollektivtrafiken, att funktionsnedsättningen ska vara bestående, minst tre månader, samt att du är folkbokförd inom Stockholms län.

Det är landstinget som beslutar om färdtjänst, men det är biståndshandläggaren i din stadsdel som utreder behovet.

Beslutet kan överklagas. Rätten till färdtjänst regleras i lagen om Färdtjänst.

Riksfärdtjänst – resor utanför Stockholms län

Om du ska resa utanför Stockholms län kan du ansöka om riksfärdtjänst.

Det är kommunen som beslutar om Riksfärdtjänst.

Du ansöker om riksfärdtjänst hos biståndshandläggaren i din stadsdel.

Rätten till riksfärdtjänst regleras i lagen om Riksfärdtjänst.

Lämna ansökan i god tid innan resan.

Avgifter och ekonomiskt stöd

Avgifter

För praktisk hjälp, service, vård och omsorg tar kommunen ut en avgift.

Du kan läsa mer om avgifter i broschyren **Avgifter för äldreomsorg** och på stadens hemsida.

Bostadsanpassning

Om du på grund av funktionsnedsättning behöver få bostaden ombyggd eller anpassad, kan du ansöka om särskilt ekonomiskt bidrag, så kallat bostadsanpassningsbidrag.

Ansökan görs hos Stockholms Stadsbyggnadskontor, Bostadsanpassningsgruppen: **[stockholm.se/ByggBo/dinbostad/Bostadsanpassning](https://www.stockholm.se/ByggBo/dinbostad/Bostadsanpassning)**

Hemvårdsbidrag

Du som vårdas i hemmet av en närstående kan ansöka om hemvårdsbidrag. Bidraget kan beviljas om den som vårdar har ett väsentligt merarbete och arbetsuppgifterna är sådana som man normalt inte hjälper varandra med inom familjen.

Hemvårdsbidrag betalas ut till dig som vårdas, och du i din tur ersätter den som vårdar.

Kontakta Äldre direkt eller läs mer på **[stockholm.se/aldreomsorg](https://www.stockholm.se/aldreomsorg)** om du vill ansöka om hemvårdsbidrag.

Tandvårdsstöd

Du som har ett varaktigt behov av omfattande vård och omsorg kan ha rätt till ekonomiskt stöd för tandvård från landstinget. Om du får en remiss från tandvården eller från din läkare kan du även få ekonomiskt stöd från landstinget för tandvård som är en del i behandling av vissa sjukdomar.

För att få mer information, kontakta Äldre direkt.

Om du bor på vård- och omsorgsboende kan personalen ge mer information.





Boende

– en översikt

1.

Vad innebär boendeformen?

2.

Hur ansöker jag?

3.

Kan jag få extra hjälp?

Seniorbostad	Servicehus B	Vård- och omsorgsboende B
<ul style="list-style-type: none"> • Åldersgräns varierar. • Egen lägenhet. • Finns som hyresrätt, bostadsrätt eller kollektivboende. • Ofta tillgång till viss service. 	<ul style="list-style-type: none"> • Från 65 år. • Egen hyreslägenhet med trygghetslarm. • Vid omsorgsbehov som är svåra att tillgodose i det egna hemmet. • Tillgång till sjuksköterska. • Gemensamma lokaler för aktiviteter och måltider. 	<ul style="list-style-type: none"> • Från 65 år. • Egen lägenhet eller rum med trygghetslarm. • Vid behov av omfattande hjälpinsatser. • Fullständig service och omvårdnad dygnet runt.
<ul style="list-style-type: none"> • Kräver inte biståndsbeslut. • Seniorboende som hyresrätt förmedlas av Stockholms stads bostadsförmedling eller av enskilda bostadsbolag och organisationer. • Förtur kan ges på grund av starka medicinska eller sociala skäl. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kräver biståndsbeslut. • Beviljas utifrån behov. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kräver biståndsbeslut. • Beviljas utifrån behov.
<ul style="list-style-type: none"> • Kan kompletteras med bland annat hemtjänst och/eller trygghetslarm. 	<ul style="list-style-type: none"> • Trygghetslarm ingår. • Kan kompletteras med bland annat servicehusets egna hemtjänst. 	<ul style="list-style-type: none"> • All service ingår.

B = Biståndsbeslut behövs

Synpunkter och klagomål

För att göra äldreomsorgen bättre och kunna hjälpa dig som inte är nöjd med den äldreomsorg du får, vill vi gärna ha dina synpunkter. Det finns flera olika möjligheter att lämna synpunkter och klagomål på äldreomsorgen i Stockholms stad. Du behöver bara ringa ett nummer så vägleder vi dig.

Ring 08-80 65 65

För att komma i kontakt med:

- Äldre direkt
- Äldreförvaltningens inspektörer

Du kan lämna synpunkter på:

stockholm.se/-/Tyck-till-omstadens-service/

Du kan också skriva till äldreförvaltningens inspektörer.

Äldreförvaltningens inspektörer

Box 44

123 21 Farsta

E-post: aldreforvaltningen@stockholm.se