

Februari 2017



Service för äldre på Kungsholmen och Essingeöarna

Innehållsförteckning

Hjälp för dig som bor hemma.....	sid 3
Seniorboende	sid 9
Servicehus eller vård- och omsorgsboende	sid 9
Avgifter	sid 11
Ledsagarservice.....	sid 12
Färdtjänst.....	sid 12
Trygghetsjouren – råd, stöd och akut hjälp.....	sid 14
Brukarinflytande	sid 14
Medicinskt ansvarig sjuksköterska	sid 15
Patientnämnden	sid 15
Anhörig och närstående	sid 17
God man och förvaltare.....	sid 19
Bistånd – din rätt till stöd och hjälp.....	sid 20
Din rätt att använda finska språket.....	sid 21
Väntjänst.....	sid 22
Kontaktuppgifter för mer information.....	sid 23

Välkommen till Kungsholmens äldreomsorg

Äldreomsorgen är till för dig som bor på Kungsholmen eller Essingeöarna och som har behov av stöd och hjälp i din vardag eller behöver ett annat boende. De flesta tjänster kräver att du gör en ansökan och att du får ett beslut av din stadsdelsförvaltning.

Det är socialtjänstlagen och dina individuella behov som avgör hur mycket stöd och hjälp du har rätt till. Här är en sammanfattning av den hjälp som finns att få.

Kontakta oss gärna om du vill ha mer information. På sista sidan hittar du alla kontaktuppgifter.





Hjälp för dig som bor hemma

Du ansöker om hemtjänst och dagverksamhet hos stadsdelsförvaltningens biståndshandläggare. Handläggaren utreder ditt behov tillsammans med dig och beslutar om insatser och vilken avgift du ska betala.

Hemtjänst

Hemtjänst beviljas utifrån dina individuella behov. Du beviljas bara hjälp med sådant som du själv inte kan utföra eller kan få tillgodosett på annat sätt. Hemtjänst omfattar vanliga sysslor i ett hem. Det kan vara hjälp med personlig omvårdnad, inköp, städning, tvätt eller ärenden. Den vanligaste formen av hemtjänst innebär att ett vårdbiträde kommer hem och hjälper dig. Hemtjänst kan också innebära att en städfirma kommer och städar eller att du får hem färdiglagad mat eller varor från affären. Om du har ett stort omvårdnadsbehov kan du få hjälp alla dagar i veckan, en eller flera gånger om dagen samt kväll och natt. Du är själv med och bestämmer hur den beviljade hjälpen ska utformas.

Du har rätt att välja utförare av hemtjänst bland de som staden har avtal med. Du kan byta utförare om du inte är nöjd. Mer information hittar du på stockholm.se. Hemtjänsten är avgiftsbelagd.

Trygghetslarm

Ibland räcker det med att veta att man vid behov kan kalla på hjälp. Då finns det möjlighet att mot en avgift få ett trygghetslarm installerat. Du ansöker om trygghetslarm hos trygghetsjouren.

Vaktmästarservice

Du som är 75 år eller äldre kan få hjälp i hemmet av vaktmästarservice. Du kan till exempel få hjälp med att byta glödlampor, sätta upp gardiner eller hämta saker från källare och vind. Denna tjänst är avgiftsfri. Kontakta Kungsholmens stadsdelförvaltning.

Heminstruktörer

Du som har syn- eller hörselnedsättning kan få hjälp och träning för att klara vardagen. Heminstruktörer informerar och tränar dig. Dessa tjänster är avgiftsfria. Kontakta Äldre direkt.

Bostadsanpassning

Om du på grund av funktionsnedsättning behöver få din bostad ombyggd eller anpassad kan du ansöka om ekonomiskt bidrag för detta. Bostadsanpassningsbidrag söks genom Stockholms stads stadsbyggnadskontor, bostadsanpassningsgruppen.

Bostadstillägg för pensionärer

Bostadstillägg för pensionärer är ett statligt bostadstillägg för den som har låg inkomst. Ansökan görs hos försäkringskassan.

Dagverksamhet

Dagverksamhet erbjuder social samvaro, måltider och olika aktiviteter. Du kan få dagverksamhet som komplement till hemtjänst eller som enda insats. Du ansöker hos biståndshandläggaren och betalar avgift för dagverksamheten och för maten. På Kungsholmen finns två dagverksamheter med olika inriktning, den ena är en dagverksamhet med social inriktning och den andra vänder sig till personer med demenssjukdom.

Baltzar träfflokal

Baltzar träfflokal är ett kafé och en mötesplats för seniorer boende på Kungsholmen och Essingeöarna. Här kan du delta i olika aktiviteter, läsa dagstidningen, använda träfflokals dator eller bara umgås över en kopp kaffe och prata bort en stund. Programgruppen ordnar med veckounderhållning och pensionärsföreningar disponerar lokalen vissa tider för rådgivning. Där erbjuds även trådlöst internet som du kan koppla upp dig med från mobilen, datorn eller Ipad. Träfflokalen ligger på Bolinders plan 1.



Dagsutflykter med lunch

Kungsholmens stadsdelsförvaltning erbjuder dig som är över 65 år att följa med på dagsutflykt i minibuss. Resorna riktar sig till dig som bor kvar i ditt eget hem och som av olika skäl har svårt att ta dig ut. Utflykterna avgår tisdagar och torsdagar och tar cirka tre timmar med stopp vid lämplig restaurang för att äta en gemensam lunch. Resan är gratis och du betalar endast för mat och eventuell entréavgift. Anmälan görs till Baltzar träfflokal.

Föreningar och organisationer

Stadsdelsförvaltningen samarbetar med föreningar och organisationer som kompletterar förvaltningens verksamhet och har ett varierat utbud av aktiviteter. Det kan gälla trygghetsringning eller gemensamma promenader. Du kan nå föreningar och organisationer via Baltzar träfflokal.

Kungsholmens trygghetsringning

Du som bor ensam kan få någon att ringa till innan du börjar din dag. Trygghetsringning är gratis och är till för dig som bor på Kungsholmen och Essingeöarna. För mer information ring Baltzar träfflokal.





Seniorboende

Seniorboende är lägenheter som erbjuds av såväl kommunala som privata hyresvärdar och stiftelser. Lediga lägenheter förmedlas genom bostadsförmedlingen. Läs mer på bostad.stockholm.se. Kötiden avgör vem som får en lägenhet.

Servicehus eller vård- och omsorgsboende

Om du behöver kan du ansöka om att bo i ett vård- och omsorgsboende med heldygnsomsorg eller servicehus med hemtjänst. Vård- och omsorgsboende finns både i kommunal och i enskild regi. Du ansöker hos biståndshandläggaren. Tillsammans går ni igenom dina behov och önskemål. Därefter prövas ansökan och du får ett beslut.

Nedan redovisar vi de boenden som finns på Kungsholmen och Essingeöarna. Utöver dessa kan du välja mellan vård- och omsorgsboenden med heldygnsomsorg i hela Stockholm samt boenden utanför Stockholm som staden har avtal med. Mer information finns på stockholm.se.

Vård- och omsorgsboende med heldygnsomsorg

Vård- och omsorgsboende med heldygnsomsorg är avsett för dig med stort omvårdnadsbehov. Där finns personal dygnet runt, trygghetslarm, tillgång till sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast. Det finns särskilda boenden för personer med demenssjukdom. Du betalar hyra samt avgift för omsorg och mat.

Du som beviljats vård- och omsorgsboende med heldygnsomsorg kan välja vilket boende du önskar flytta till. Du kan välja mellan boenden som drivs av kommunen eller privata företag som kommunen har avtal med. Valet av boende måste stämma överens med det biståndsbeslut du har fått. Biståndshandläggaren kan ge dig den information du behöver för att kunna välja boende. Du kan också få information genom Äldre direkt.

Solbacken på Stadshagsvägen 5, 65 lägenheter med demensinriktning varav åtta är korttidsplatser.

S:t Erik på P O Hallmans gata 1 och 3, 30 lägenheter med demensinriktning.

Serafen på Bolinders plan 1, 176 lägenheter med olika inriktning; somatisk, demens, geropsykiatrisk, stroke samt korttidsplatser med somatisk inriktning.

Alströmerhemmet på Fridhemsgatan 58, 113 lägenheter med demensinriktning och somatisk inriktning.

Servicehus

Att bo på servicehus innebär att du bor i lägenhet och har tillgång till viss service och gemensamma aktiviteter. Där finns personal dygnet runt, trygghetslarm och tillgång till sjuksköterska. I servicehusen finns restaurang, fotvård och frisör. Du betalar hyra samt hemtjänstavgift om du har hemtjänst.

Fridhemmet på Fridhemsgatan 58 med 135 lägenheter.

Pilträdet på Bolinders plan 3 med 115 lägenheter.

Avgifter

Avgifterna för olika insatser bestäms av kommunfullmäktige och beräknas efter en särskild taxa utifrån hur mycket hjälp du får och din taxerade inkomst. Avgifterna betalas per månad i efterskott. Som inkomst räknas alla former av pensioner (inklusive tjänstepension och utländsk pension) och eventuella inkomster av tjänst, näringsverksamhet, livränta och inkomst av kapital. Även vissa skattefria ersättningar och bidrag räknas som inkomst, såsom bostadstillägg för pensionärer, särskilt bostadstillägg samt äldreomsorgsstöd. Kontakta biståndshandläggaren för mer information. Du kan också hämta en broschyr i förvaltningens reception på **Lindhagensgatan 76** eller på Stockholms stads hemsida **stockholm.se**. Där kan du också göra en preliminär beräkning av din avgift.

Ledsagarservice

Ledsagarservice är till för dig som på grund av funktionsnedsättning behöver hjälp för att kunna delta i fritids- och kulturaktiviteter. Du ansöker om ledsagarservice hos biståndshandläggaren.

Färdtjänst

Inom länet

Har du svårigheter att åka kollektivt på grund av funktionsnedsättning kan du ansöka om färdtjänst. För att få färdtjänst krävs ett läkarintyg som styrker ditt behov. Färdtjänst är ett komplement till den övriga lokaltrafiken i länet. Färdtjänst innebär att du åker med taxi eller specialfordon, exempelvis en minibuss med plats för rullstol.

Utom länet

Om du på grund av funktionsnedsättning inte kan använda vanliga kommunikationer, utan fördyrande kostnad, kan du ansöka om riksfärdtjänst för fritids- och rekreationsresor inom landet.

Ansökan

Ansökan om färdtjänst och riksfärdtjänst görs hos biståndshandläggaren eller via Äldre direkt. Ansökan om riksfärdtjänst måste göras minst tre veckor före resan.



Trygghetsjouren – råd, stöd och akut hjälp

Om du har akut behov av hjälp och snabbt behöver komma i kontakt med äldreomsorgen kan du ringa Stockholms Trygghetsjour, dygnet runt årets alla dagar.

Brukarinflytande

Förslag, klagomål och synpunkter

Målet är att hålla en god kvalitet inom stadsdelsnämndens verksamheter. Om du har synpunkter på tjänsterna ska du i första hand vända dig till chefen för enheten. Du kan också kontakta din biståndshandläggare eller lämna dina synpunkter digitalt via e-tjänsten ”**Tyck till om stadens service**” på stockholm.se.

Stadsdelsnämndens pensionärsråd

Stadsdelsnämndens pensionärsråd består av fem ledamöter och fem ersättare som nomineras av de lokala pensionärsorganisationerna. Pensionärsrådet är rådgivande till stadsdelsnämnden med uppgift att bereda pensionärerna inflytande och insyn i frågor som rör äldres levnadsförhållanden.

Anhörigråd, kostråd och boråd

På vissa vård- och omsorgsboenden finns anhörigråd, kostråd och boråd som ger de boende och deras anhöriga inblick i och inflytande över verksamheten.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS, ansvarar för kvalitets- och säkerhetsarbetet inom den kommunala hälso- och sjukvården på kommunens vård- och omsorgsboenden, servicehus och dagverksamheter. MAS ansvarar även för att det finns riktlinjer så att den enskilde får en säker och ändamålsenlig vård och behandling av god kvalitet.

Patientnämnden

Har du klagomål eller synpunkter när det gäller hälso- och sjukvård i landstinget eller kommunen är du välkommen att kontakta patientnämnden för att få råd och stöd. Patientnämnden är en fristående och opartisk instans inom landstinget dit patienter, anhöriga och personal kostnadsfritt kan vända sig.





Anhörig och närstående

För personer som stöttar eller vårdar någon i sin omgivning finns stöd att få. Kontakta stadsdelsförvaltningens anhörigkonsulent eller biståndshandläggare som informerar om de olika typer av stöd och hjälpinsatser som finns.

Anhörigkonsulenten erbjuder bland annat vägledande samtal samt ger råd och stöd i olika anhörigfrågor. Samtalsgrupper och tematräffar anordnas för att ge anhöriga tillfälle att träffa andra som befinner sig i en liknande situation. Anhörigkonsulenten har tystnadsplikt och det som sägs stannar mellan er.



Biståndsbedömt anhörigstöd

Det finns vissa former av hjälp och stöd som riktar sig till din närstående och som är viktig för dig som anhörigvårdare. Dessa stödinsatser är behovsprövade och ansökan görs till biståndshandläggaren.

- Avlösning i hemmet.
- Avlösning genom korttidsvård. En avlastning för dig som vårdar en närstående i hemmet. Det innebär att den närstående vistas på ett vård- och omsorgsboende under en kortare period.
- Avlösning i form av växelvård innebär regelbundet återkommande avlastning. Den närstående bor omväxlande hemma och på ett vård- och omsorgsboende.
- Avlastning i form av dagverksamhet.
- Hemvårdsbidrag. Den som får hjälp i hemmet av en anhörig kan ansöka om ett hemvårdsbidrag. Hemvårdsbidrag beviljas om den som vårdar har ett väsentligt merarbete och gör sådant som man normalt inte hjälper varandra med inom familjen.

Närståendepenning

Den som vårdar en närstående, som har en livshotande sjukdom, kan ha rätt till tjänstledighet från sin anställning och får under tiden närståendepenning från försäkringskassan. Kontakta försäkringskassan. Högst 100 dagar sammanlagt för den person som vårdas.

God man och förvaltare

Om en person på grund av sjukdom, psykisk funktionsnedsättning, försvagat hälsotillstånd eller liknande inte kan "bevaka sin rätt, förvalta sin egendom eller sörja för sin person", kan tingsrätten förordna en god man eller förvaltare.

Stockholms överförmyndarnämnd medverkar till att en god man eller förvaltare utses. Nämnden kontrollerar att de utsedda personerna fullgör sina uppdrag på ett tillfredsställande sätt.

Ansökan om god man eller förvaltare görs till överförmyndarnämnden. Du kan vända dig direkt till biståndshandläggaren om du har frågor eller vill få hjälp med din ansökan eller direkt till överförmyndarförvaltningen.



Bistånd – din rätt till stöd och hjälp

Bistånd är ett annat ord för den hjälp eller stöd som du kan ansöka om inom ramen för äldreomsorgen. Det är ditt individuella behov som avgör rätten till stöd efter en så kallad biståndsbedömning.

Bistånd kan bestå av till exempel hemtjänst, ledsagning, dagverksamhet eller vård- och omsorgsboende.

Biståndshandläggaren

Den person vid stadsdelsförvaltningen som du söker stöd och hjälp hos kallas biståndshandläggare. Behöver du hjälp med att komma i kontakt med en biståndshandläggare kan du kontakta Äldre direkt, se nedan. Biståndshandläggare har tystnadsplikt. Det innebär att hen inte får tala med någon utomstående om vad du berättat eller annat som rör dig. Biståndshandläggaren får inte heller lämna uppgifter om dig till annan myndighet utan ditt samtycke.

Äldre direkt

Till Äldre direkt kan du vända dig med alla frågor som rör äldreomsorgen i Stockholms stad. Äldre direkt hjälper dig också att komma i kontakt med biståndshandläggare.

Din rätt att använda finska språket

Finska språket är ett av Sveriges fem nationella minoritetsspråk. Stockholms stad ingår även i förvaltningsområdet för finska. Det betyder att du har rätt att använda finska i dina kontakter med staden. Du har också rätt till skriftlig översättning av beslut. Du har rätt till äldreomsorg helt eller delvis på finska. Staden erbjuder finskspråkig hemtjänst och det finns även finskspråkigt vård- och omsorgsboende. Har du frågor om äldreomsorg kan du ringa Äldre direkt. Äldre direkt har handläggare som talar finska.

Oikeus käyttää suomea

Vuodesta 2010 lähtien suomen kieli on yksi Ruotsin kansallisista vähemmistökielistä. Tukholman kaupunki kuuluu myös suomen kielen hallintoalueeseen. Tämä tarkoittaa sitä, että suomenkielisillä on oikeus käyttää suomea asioidessaan kaupungin viranomaisissa sekä oikeus saada kirjallinen käänös päätöksistä. Suomenkielisillä on myös oikeus saada vanhustehuollon palveluja kokonaan tai osittain suomeksi: Kaupunki tarjoaa suomenkielistä kotipalvelua sekä hoiva- ja hoitoasumista.

Jos haluat lisätietoja, käänny Kungsholmenin kaupunginosaviraston puoleen tai soita Äldre direktiin. Molemmissa paikoissa on suomenkielisiä virkailijoita.

Väntjänst

Väntjänst förmedlar frivilliga sociala insatser, kontakter och ledsagningsuppdrag. Sällskap vid promenader, läsa tidning, följa med till tandläkare, teaterbesök är några exempel.

Telefon **08-659 95 59** eller e-post **info@frivilligvantjanst.se**

Finskspråkig väntjänst

Det finns möjlighet till väntjänst på finska. Väntjänsten erbjuder medmänskligt stöd som komplement till samhällets stödinsatser. Om du själv vill ha stöd, känner en person som behöver stöd eller om du vill ställa upp som vän eller bistå den finskspråkiga väntjänsten, ring telefon **08-410 420 57** eller skriv till e-post **ystavapalvelu@gmail.com**

Suomenkielinen ystäväpalvelu vanhuksille

Tukholman suomenkielinen ystäväpalvelu on tarkoitettu kotona tai vanhusten erityisasunnossa asuvalle vanhukselle. Jos haluat saada suomenkielisen ystävän tai tunnet henkilön joka tarvitsee ja haluaa ystävän, ota yhteys palveluun puhelimella **08-410 420 57** tai sähköpostilla **ystavapalvelu@gmail.com**. Voit myös itse ryhtyä ystäväksi. Ystäväpalvelu on maksutonta.

Kontaktuppgifter för mer information

Äldre direkt svarar på dina frågor om äldreomsorg
08-80 65 65

Kungsholmens stadsdelsförvaltning växel
08-508 08 000

Vid akut hjälp utanför kontorstid ring Trygghetsjouren
08-508 40 700

Baltzar träfflokal
08-508 08 503

Läs mer på stockholm.se

Stöd och hjälp

– en översikt

Hemtjänst **B**

För dig som vill och kan bo kvar hemma finns möjlighet att få hemtjänst – det kan handla om allt ifrån hjälp med enklare sysslor några timmar per månad till omfattande omsorg flera gånger per dygn.

Trygghetslarm **B**

Med ett trygghetslarm kan du snabbt komma i kontakt med Stockholms stads larmcentral och få hjälp.

Ledsagning **B**

En tjänst för dig som behöver hjälp för att kunna delta i sociala och kulturella aktiviteter.

Dagverksamhet **B**

Möjlighet att under ordnade former delta i aktiviteter i gemenskap med andra.

Träffpunkter

Runt om i staden ordnas olika aktiviteter för äldre. Välkommen!

Övriga tjänster som kan vara bra att känna till:

Hjälpmedel

Färdtjänst

Boende

För dig som är 65 år och äldre finns flera olika boendeformer. För vissa boenden behövs biståndsbeslut.

Senior-boende

Trygghets-boende

Service-hus **B**

Vård- och omsorgsboende **B**

Korttidsvård **B**

Korttidsvård innebär att du vistas på ett vård- eller omsorgsboende under en kortare period.

Stöd till anhöriga

För dig som stöttar en närstående finns möjlighet till många olika typer av stöd – både praktisk hjälp och någon att tala med och utbyta erfarenheter med.

Omsorgsdagboken

Samlad information om den omsorg som du blivit beviljad.

Riksfärdtjänst **B**

Vaktmästarservice

B = Biståndsbeslut behövs

Boende

– en översikt

1.

Vad innebär boendeformen?

2.

Hur ansöker jag?

3.

Kan jag få extra hjälp?

Seniorboende	Trygghetsboende	Servicehus ^B	Vård- och omsorgsboende ^B
<ul style="list-style-type: none"> • Åldersgräns varierar. • Egen lägenhet. • Finns som hyresrätt, bostadsrätt eller kollektivboende. • Ofta tillgång till viss service. 	<ul style="list-style-type: none"> • Från 75 år. • Egen hyreslägenhet. • Personal viss tid av dygnet. • Gemensamma lokaler för aktiviteter och måltider. 	<ul style="list-style-type: none"> • Från 65 år. • Egen hyreslägenhet med trygghetslarm. • Vid omsorgsbehov som är svåra att tillgodose i det egna hemmet. • Tillgång till sjuksköterska. • Gemensamma lokaler för aktiviteter och måltider. 	<ul style="list-style-type: none"> • Från 65 år. • Egen lägenhet eller rum med trygghetslarm. • Vid behov av omfattande hjälpinsatser. • Fullständig service och omvårdnad dygnet runt.
<ul style="list-style-type: none"> • Kräver inte biståndsbeslut. • Seniorboende som hyresrätt förmedlas av Stockholms stads bostadsförmedling eller av enskilda bostadsbolag och organisationer. • Förtur kan ges på grund av starka medicinska eller sociala skäl. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kräver inte biståndsbeslut. • Förmedlas av Stockholms stads bostadsförmedling. • Möjlighet att stå i kö till valfritt boende från 70 år. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kräver biståndsbeslut. • Beviljas utifrån behov. • Omfattas inte av valfriheten – kan inte välja boende. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kräver biståndsbeslut. • Beviljas utifrån behov. • Möjlighet att själv välja boende och utförare.
<ul style="list-style-type: none"> • Kan kompletteras med bland annat hemtjänst och/eller trygghetslarm. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kan kompletteras med bland annat hemtjänst och/eller trygghetslarm. 	<ul style="list-style-type: none"> • Trygghetslarm ingår. • Kan kompletteras med bland annat servicehusets egna hemtjänst. 	<ul style="list-style-type: none"> • All service ingår.

^B = Biståndsbeslut behövs

