

Dokumentnamn Kvalitetspolicy	Version 2.0	
Författare/handläggare Tina Lindberg	Upprättad, datum 2015-11-01	Område
Godkänd av (om inte samma som ovan) Ledningsgruppen	Godkänd, datum 2015-11-30	

## Kvalitetspolicy

Fastighetskontoret ska utifrån visionen, affärsidén och värdegrunden vara en kundorienterad och effektiv organisation.

Vi når framgång genom att skapa värden och attraktiva miljöer till nytta och nöje för staden och bidrar på detta sätt till ett Stockholm för alla.

Detta uppfylls genom att:

- Vi ser kvalitet som ett mått på våra prestationer ur kundernas synvinkel
- Vi är lyhörda för kundernas behov och arbetar långsiktigt mot att uppfylla och helst överträffa kundernas förväntningar
- Vi bedriver ett förbättringsarbete där vi lär av våra erfarenheter genom att ta tillvara medarbetarnas kunskap, kompetens och engagemang
- Vi arbetar förutseende, systematiskt och baserar våra beslut och åtgärder på fakta

### Fastighetskontoret

Hantverkargatan 2  
Box 8312  
104 20 Stockholm  
Växel 08-508 270 00  
fastighetskontoret@stockholm.se  
Org nr 212000-0142  
stockholm.se/fastighetskontoret