



KVALITETSGARANTI

Sid 1 (3)
Dnr 377-10-1.1.
Giltig fr.o.m. 2011-01-01
Giltig t.o.m. 2011-12-31

Utförarenheten för personligt stöd

Ingress

Enheten består av verksamheter som erbjuder hemstöd, boendestöd, ledsagar- och avlösarservice och sysselsättning. Inom enheten finns ett särskilt boende och stödboende enligt socialtjänstlagen (SoL), Långskeppet. Stöd och service utformas utifrån den enskildes behov och dokumenteras i en genomförandeplan. Stödet ska inte ersätta, men däremot verka för att bibehålla och utveckla de egna förmågor som den enskilde har. Stöd och service kan också ges som punktinsatser i den enskildes hem, för att kunna ta tillvara egna förmågor och att kunna delta i samhällslivet.

Stöd och service kan även ges som personlig assistans för den som har en omfattande och varaktig funktionsnedsättning. Enheten är en assistansanordnare för den som har ersättning enligt lagen om assistansersättning (LASS) men utför även personlig assistans för de som har beslut enligt LSS. Den enskilde har en stor valfrihet i vem som ska vara assistansanordnare och vem som ska utföra assistansen.

Västerorts aktivitetscenter erbjuder sysselsättning och en träffpunkt för den som har en funktionsnedsättning, inte går i skola, utbildar sig eller står till arbetsmarknadens förfogande. Aktivitetscentret riktar sig i första hand till enskilda inom socialpsykiatrin med behov av aktiviteter, stöd och social gemenskap. Verksamhetsidén är att kunna erbjuda en meningsfull dag med sysselsättning/arbetsverksamhet/studier, och att därigenom motverka isolering, utanförskap samt att förebygga återinsjuknande. Delar av verksamheten, den ideella föreningen Handkraft, drivs som ett socialt kooperativ.

ÅTAGANDE

- Brukaren är nöjd med den insats som erhålls.

En stödtperson utses omgående efter accepterad beställning. En genomförandeplan upprättas inom 14 dagar tillsammans med brukaren. Dokumentationen i genomförandeplanen visar vid uppföljningen huruvida brukaren känner sig nöjd med insatsen.



- Brukaren är självständig genom att brukarens egna resurser är tillvaratagna.

ESL-pedagogiken (Ett Självständigt Liv) bygger på att insatsen ska utformas så att brukarens egna resurser ska tas tillvara och om möjligt, utvecklas. Genom att arbeta aktivt med mål i genomförandeplanen och att ha en bra uppföljning, samverka med andra i det sociala nätverket kring brukaren ges goda förutsättningar att tillvarata de egna resurserna.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. Vi vill att våra brukare och anhöriga skall veta att när vi får in klagomål eller synpunkter så tar vi dem på allvar och går igenom dessa med personalen som ser till att det snarast åtgärdas. Vi återkopplar till brukaren eller anhöriga inom två veckor. Alla klagomål dokumenteras. Vår ledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit. Vi utlovar rättelse och förbättring om vi inte lever upp till våra åtaganden

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det skall vara god kvalitet på vår verksamhet. Brukarnas synpunkter är därför mycket viktiga. Om en brukare har synpunkter på verksamheten vill vi gärna att brukaren hör av sig så att vi får chansen att förbättra oss. Det går också att använda den för ändamålet avsedda blanketten som går att få tillsammans med kvalitetsgarantin

Det går att vända sig direkt till respektive verksamhets gruppchef (se nedan) eller till enhetschef Mikael Bohlin 08-508 06 205, Utförarenheten för personligt stöd inom verksamhetsområdet Socialtjänst och Fritid, Bromma stadsdelsförvaltning.

VILL DU VETA MER?

De åtagande vi presenterar ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. De har också framtagits i en dialog med de som brukar våra tjänster. Men våra verksamheter består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill Du veta mer om hur vi arbetar är Du hjärtligt välkommen att ringa gruppcheferna eller besöka oss i våra verksamheter. Vi ser Ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla våra tjänster. Ta gärna kontakt med:

Gruppchef Milan Petrovic 076-12 07 072 Hemstödsgruppen

Gruppchef Jaana Wollsten 08-87 17 15 Boendestödsgruppen och Långskeppet

Gruppchef Siv Ericsson 08-508 06 500 Västerorts Aktivitetscenter



Gruppchef Sanna Selling 076-12 06 167 Personlig assistans, avlösarservice,
ledsagarservice

Bromma 2011-01-24

Mikael Bohlin

Bromma stadsdelsnämnd Utförarenheten för personligt stöd

Adress: Box 15017 Adress: Box 15017, 167 15 Bromma

Telefon: 08-508 06 000 Telefon: 08-508 06 000

Telefax: Telefax:

E-post: E-post:

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN