

STÖDCENTRUM

unga brottsoffer och medling

Verksamhetens övergripande syfte är att minska de negativa konsekvenserna av brott genom stöd och hjälp till unga brottsutsatta samt medling till unga gärningsmän och brottsutsatta. Klientarbetet riktar sig mot unga målsägare och brottsmisstänkta upp till 21 år som har polisanmält att de drabbats av brott, eller begått brott i City, Söderorts eller Västerorts polismästardistrikt. Utöver stödverksamheten har Stödcentrum i uppdrag att sprida information om verksamheten.

ÅTAGANDE

VI ÅTAR OSS ATT ERBJUDA STÖDSAMTAL OCH PRAKTISK HJÄLP

Detta säkerställer vi genom

- Att ett personligt brev skickas ut till målsägaren så snart en kopia av polisanmälan inkommit till stödcentret.
- Att alla målsägare och deras föräldrar erbjuds kontakt genom stödsamtal och praktiskt hjälp.

VI ÅTAR OSS ATT TILLHANDAHÅLLA MEDLING VID BROTT TILL PARTERN I ÄRENDEN DÄR DEN MISSTÄNKTE ÄR UPP TILL 21 ÅR GAMMAL

Detta säkerställer vi genom

- Att parterna i, till medlingsverksamheten, inkommande ärenden erbjuds ett personligt samtal (förmöte).
- Att ett förse polisen och stadsdelsförvaltningarna med aktuell information och material om medlingsverksamheten.

RÄTTELSE

På våra personalmöten går vi igenom och diskuterar ev. klagomål/synpunkter på verksamheten. Om vi inte uppfyller våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och rätta till bristerna.

Bilaga 10

Sid 1 (3)
Dnr 113-0580/2007
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Enkäter lämnas till klienter för att inhämta synpunkter på verksamheten. Synpunkter på verksamheten kan också lämnas på enhetens jourtelefon och avlämnade synpunkter tas i beaktande. Man kan också vända sig direkt till enhetschefen med synpunkter.

Två gånger per år skickar vi ut en ”brottsofferenkät” till de klienter som avslutat kontakten med stödcentret. Anonymt får de ”tycka till” om verksamheten.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om verksamheten är du välkommen att ringa till oss.

Stödcentrum / City

Mikael Jeppson
08-401 17 83, 076-129 09 44

Ulrika Westlin
08-401 17 85, 076-825 49 01

Pia Törnstrand
08-401 58 70, 076-825 48 45

Stödcentrum / Söderort

Camilla Nordström
08-401 23 78, 076-825 48 31

Therese Holmkvist
08-401 29 75

Mette Törnqvist
08-401 21 08, 076-825 48 81

Jenny Bertvall
08-401 24 06, 076-825 49 01

Stödcentrum / Västerort

Pia Josefsson
08-401 32 17, 076-825 49 18

Marie Carlson
08-401 32 18, 076-129 14 29

Malin Oljelund
08-401 30 16, 076-825 48 87

Stödcentrum / Järva

Heléne Amedée
08-401 31 56, 076-825 16 76

Jan Lukka
08-401 31 56, 076-825 48 58

Bilaga 10

Sid 1 (3)

Dnr 113-0580/2007
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

STOCKHOLM 2007-11-09

Peter Carlsten
Enhetschef
08-508 25 443

Preventionscentrum Stockholm

106 64 STOCKHOLM
TELEFON: 508 25 443
TELEFAX: 08-508 25 450
E-POST: peter.carlsten@sot.stockholm.se

Socialtjänstförvaltningen

SWEDENBORGSGATAN 20
TELEFON: 08-508 25 000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV SOCIALTJÄNSTNÄMNDEN XXXX-XX-XX