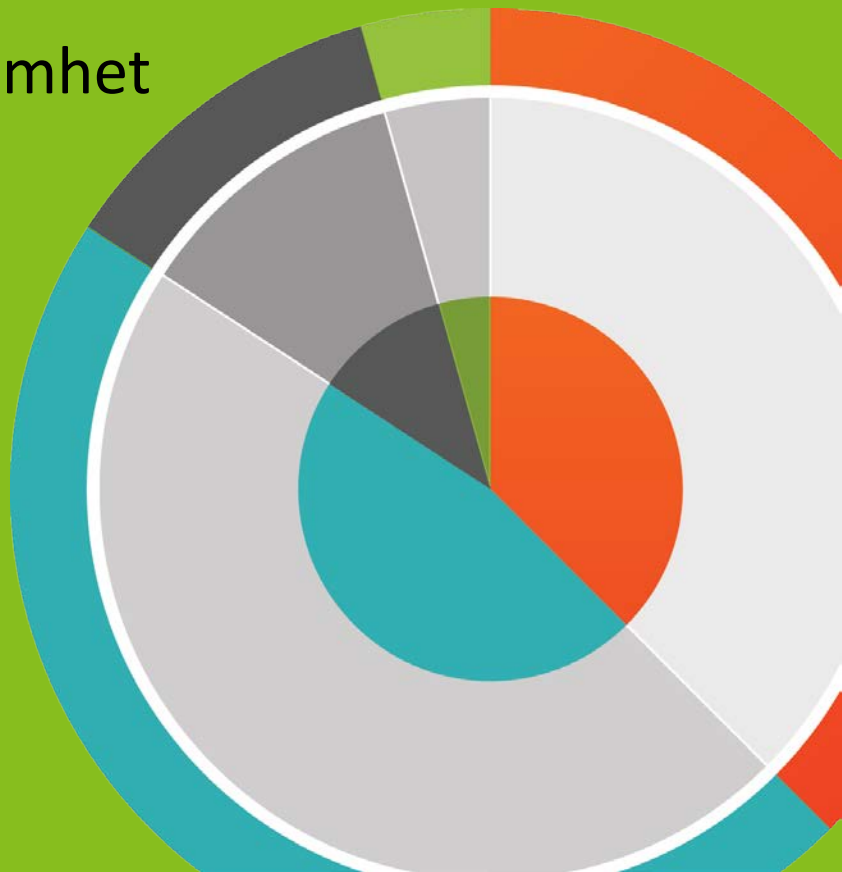
ENKÄTFABRIKEN

Norrmalm

Brukarundersökning dagverksamhet inom äldreomsorgen



Stadsledningskontoret

Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2015

Dagverksamhet
Denna rapport visar resultaten för brukare med beslut om dagverksamhet från Norrmalm stadsdelsnämnd

Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Index
  - Indikator
  - Bakgrundsfrågor
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat män/kvinnor
  - Resultat svarsmetod
  - Andel nöjda

Om undersökningen

● Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.

● Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.

● Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.

● Genomförande vecka 9-20 år 2015.

● Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet från Norrmalm stadsdelsnämnd.

● Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.

● Totalt för Norrmalm stadsdelsnämnd inkom 40 svar vilket ger en svarsprocent på 62 %.

● Totalt för staden inkom 572 st svar vilket ger en svarsprocent på 64 %.

● Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

● Andel som har svarat ”vet ej” visas vid sidan av diagrammen, även andel ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt” visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.

● Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkatfabriken.se

Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Norrmalm är i årets brukarundersökning 62 % vilket är lägre än föregående år då svarsfrekvensen var 71 %.

I stadsdelen har det skett en positiv utveckling vad gäller helhetsomdömet för dagverksamheten, från 96 % nöjda brukare år 2014 till 97 % nöjda brukare i årets mätning.

Jämfört med föregående år är nöjdheten i stadsdelen generellt sett relativt nära föregående resultat. När det gäller synen på huruvida brukarna är nöjda med sina aktiviteter och huruvida personalen lyssnar på deras önskemål är dock resultatet bättre än tidigare år.

I förhållande till resultatet för hela staden är brukare i stadsdelen mer nöjda med flertalet av frågorna, undantagen är frågor som berör huruvida brukaren får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutat om samt om brukarna upplever att måltiderna är en trevlig stund på dagen. I dessa två frågor ligger stadens resultat totalt något bättre till än stadsdelen.

Frågorna i enkäten

1. Personalen bemöter mig på ett bra sätt
2. Personalen lyssnar på mina önskemål
3. Jag har förtroende för personalen
4. Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
5. Mina synpunkter och klagomål tas omhand
6. Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
7. Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
8. Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet
9. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
10. Maten smakar bra
11. Måltiderna är en trevlig stund på dagen
12. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
13. Jag är nöjd med min dagverksamhet
14. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara
15. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt
16. Jag får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutade om
17. Vet du vilka insatser du är beviljad?
18. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
19. Valde du själv dagverksamheten du går på?
20. Vilken inriktning har dagverksamheten?
21. Hur ofta besöker du dagverksamheten?
22. Har du besvarat frågorna helt själv?

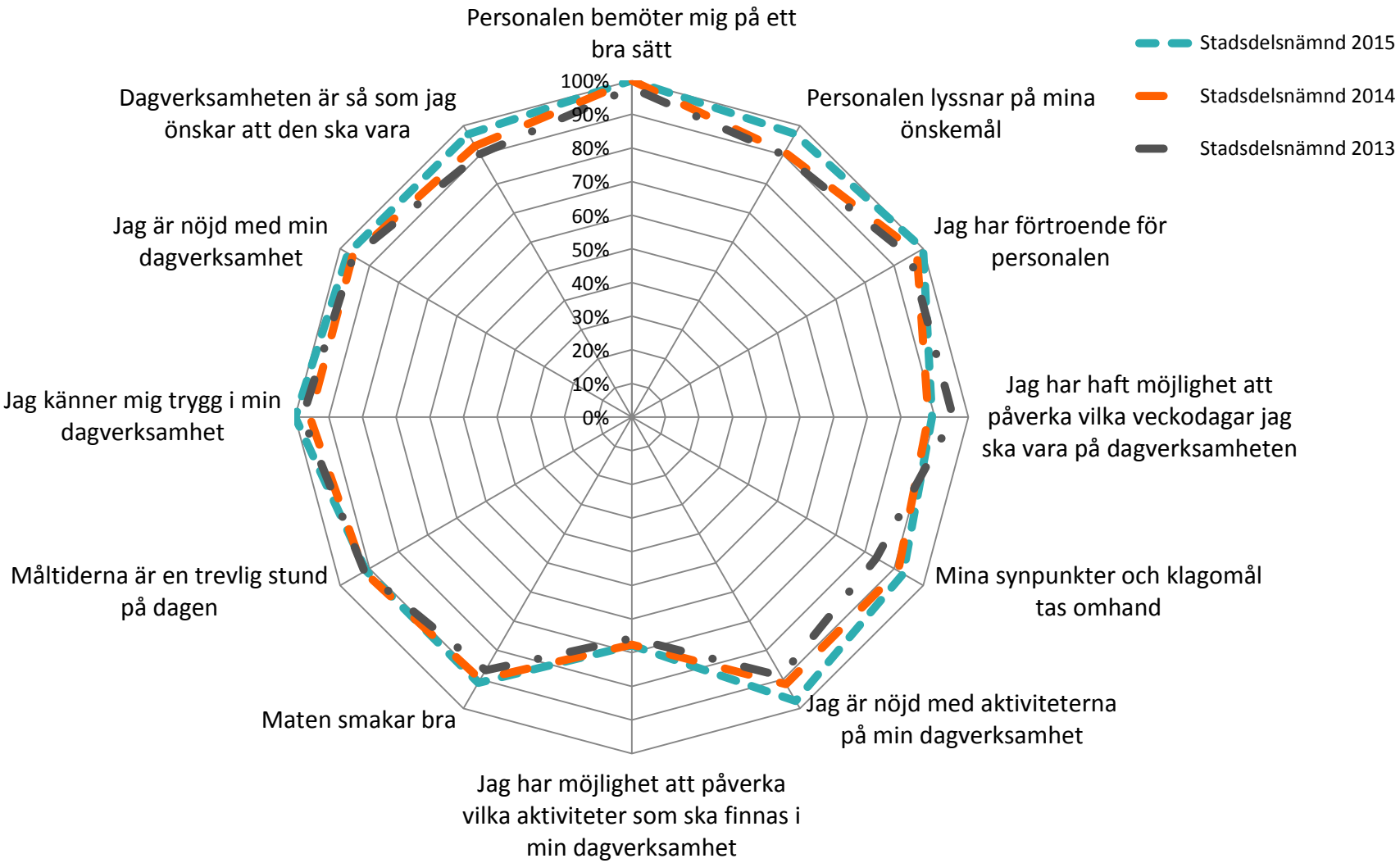
Svarsfrekvens

	Urval netto 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015	Antal svar 2014	Svarsfrekvens 2014	Antal svar 2013	Svarsfrekvens 2013
Stadsdelsnämnd total	65	40	62%	49	71%	49	
Stadsdelsnämnd män	20	15	75%	14	70%	12	
Stadsdelsnämnd kvinnor	45	25	56%	35	71%	37	
Egen regi	38	23	61%	30	77%	30	
Privata utförare	27	17	63%	19	63%	19	
Stadsdelsnämnd -70 år	3	2	67%	8	100%	12	
Stadsdelsnämnd 71-80 år	20	12	60%	11	69%	14	
Stadsdelsnämnd 81-85 år	11	7	64%	16	76%	12	
Stadsdelsnämnd 96-90 år	21	14	67%	9	60%	8	
Stadsdelsnämnd 91- år	10	5	50%	5	56%	3	
Staden män	299	197	66%	208	70%	226	
Staden kvinnor	598	375	63%	390	65%	370	
Egen regi	520	357	69%	355	68%	319	
Privata utförare	377	215	57%	243	64%	277	
Staden -70 år	53	33	62%	43	81%	57	70%
Staden 71-80 år	162	122	75%	116	72%	132	64%
Staden 81-85 år	201	131	65%	142	71%	130	59%
Staden 96-90 år	278	166	60%	168	60%	153	54%
Staden 91- år	203	120	59%	129	64%	124	63%
Staden totalt	**890**	**572**	**64%**	**598**	**67%**	**596**	**60%**

Andel nöjda

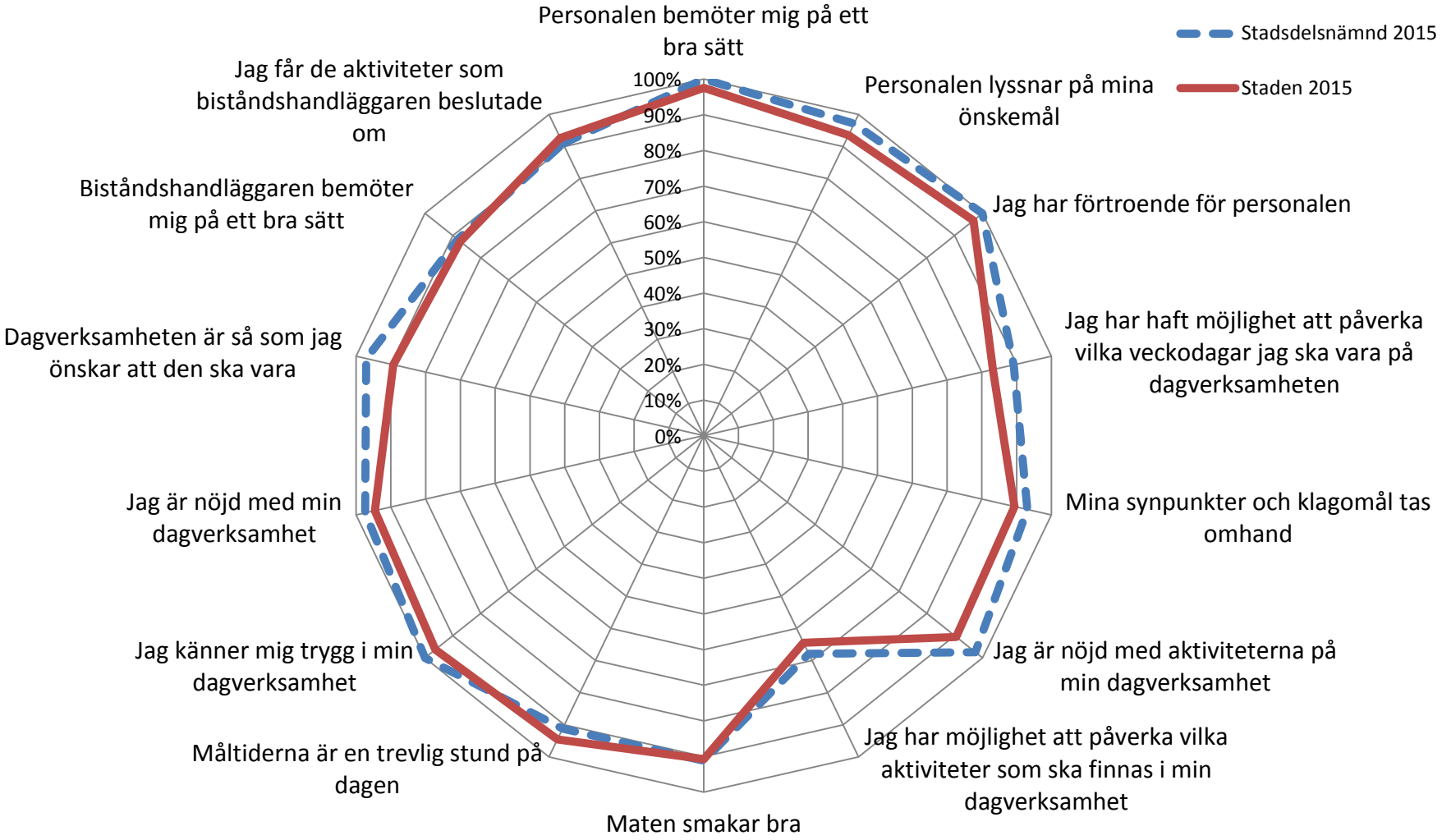
Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



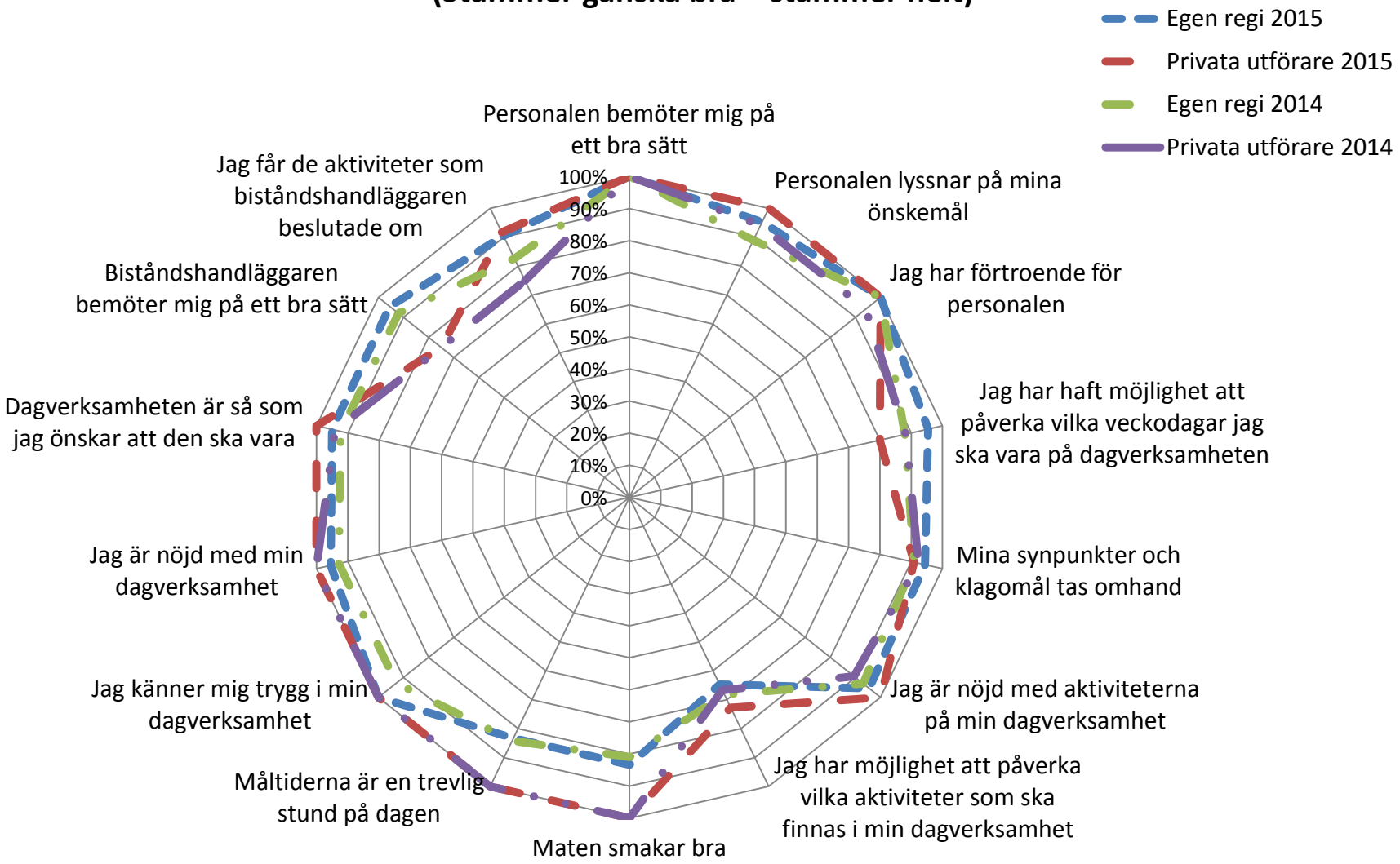
Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2015

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



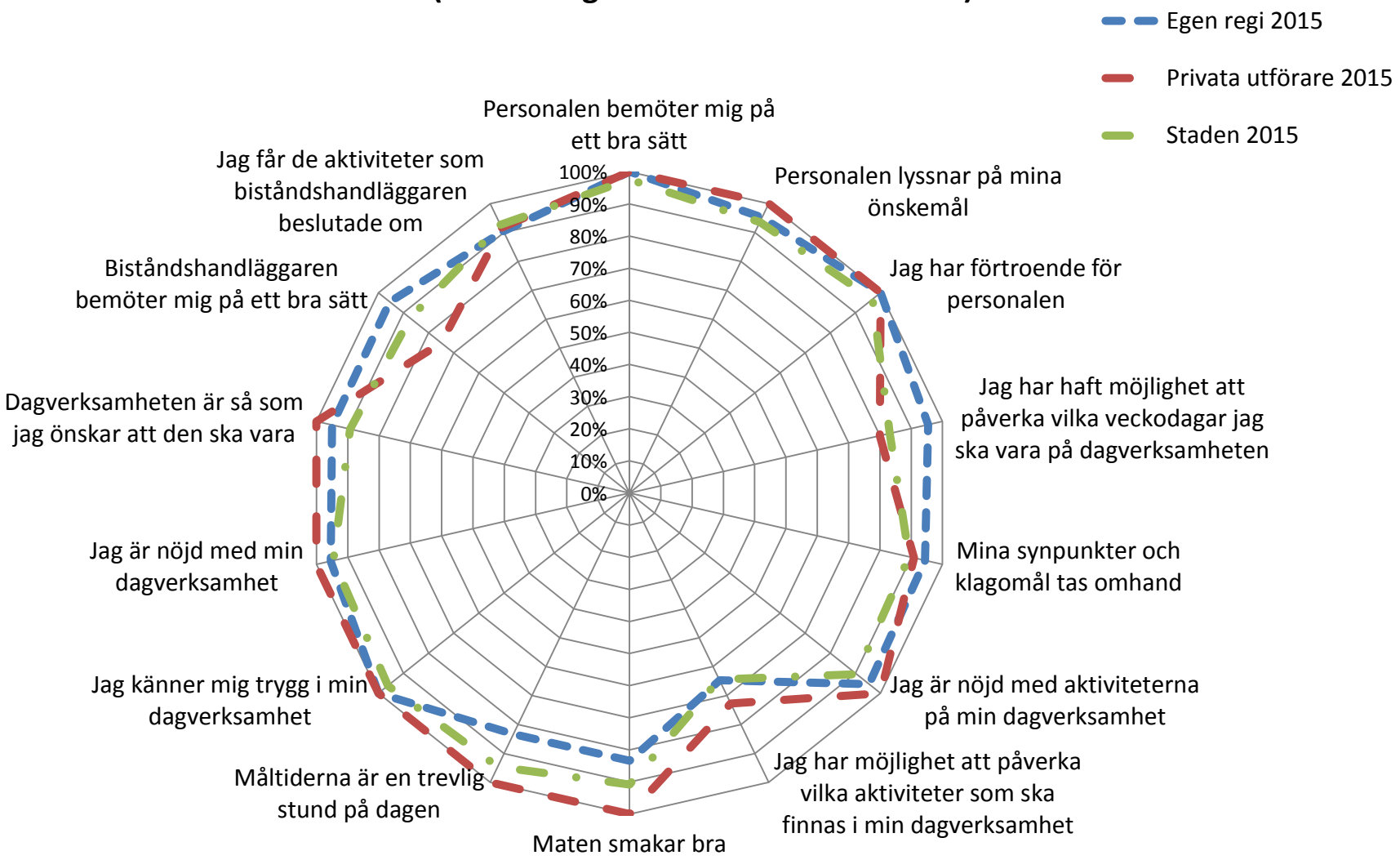
Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



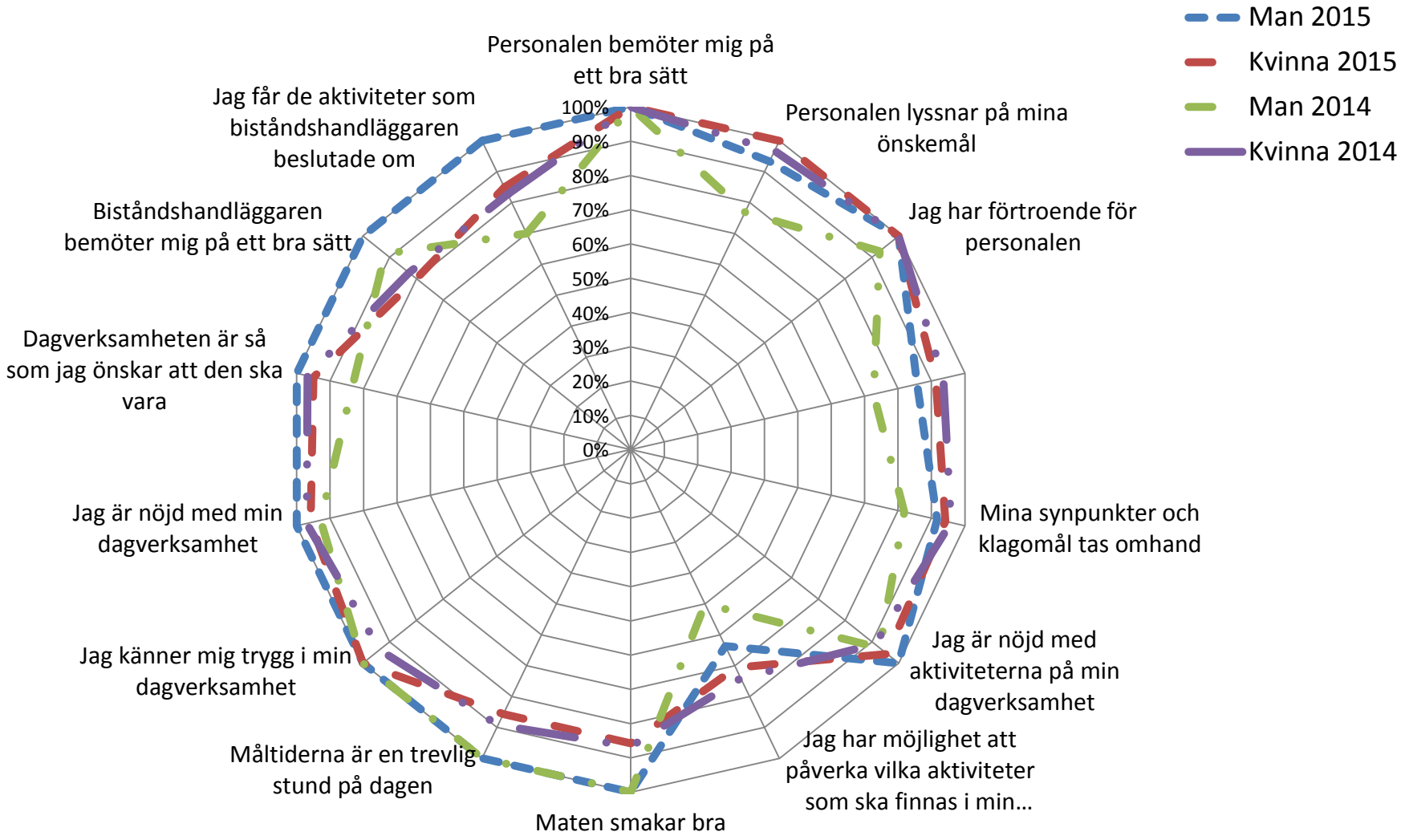
Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2015

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



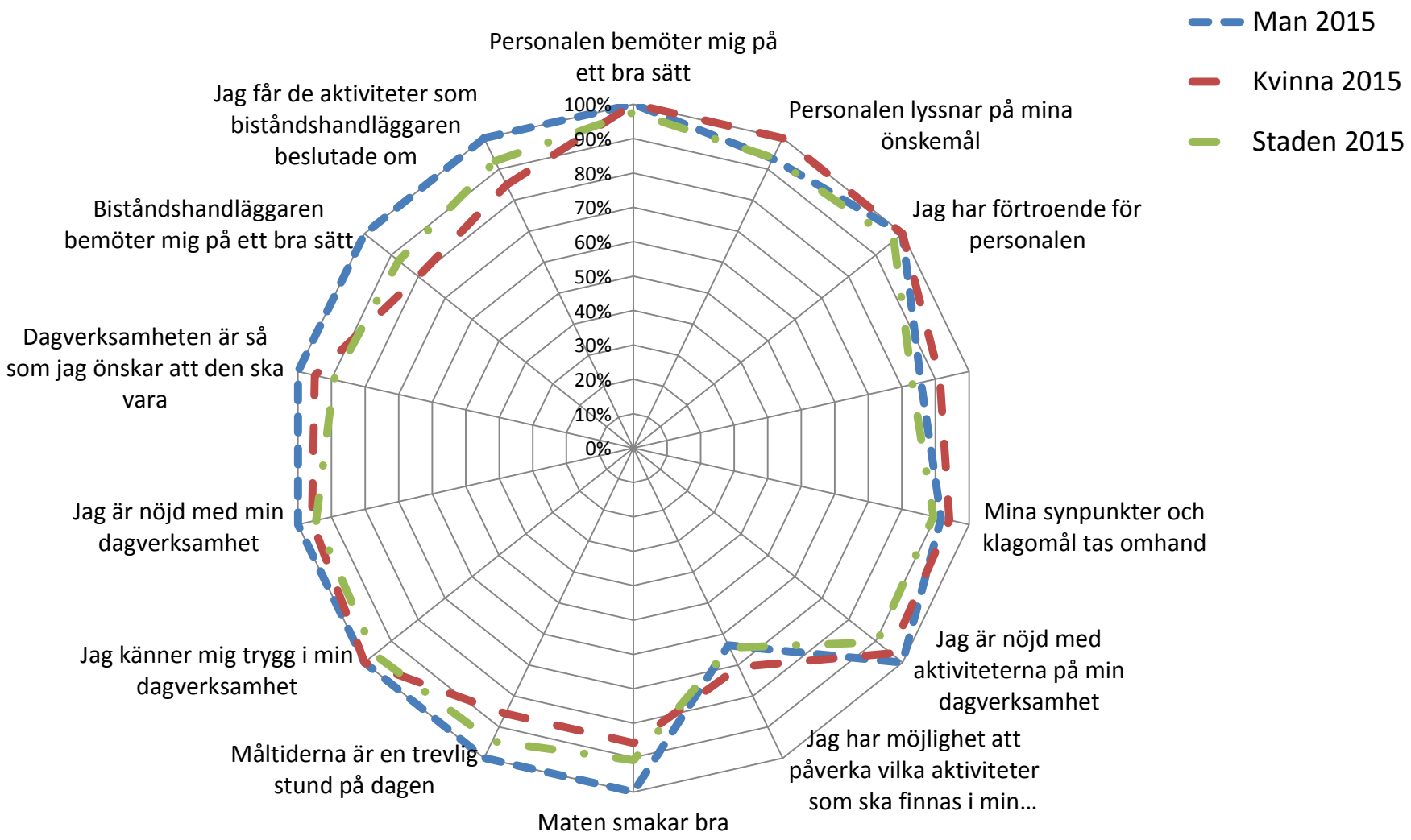
Andel nöjda per fråga

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



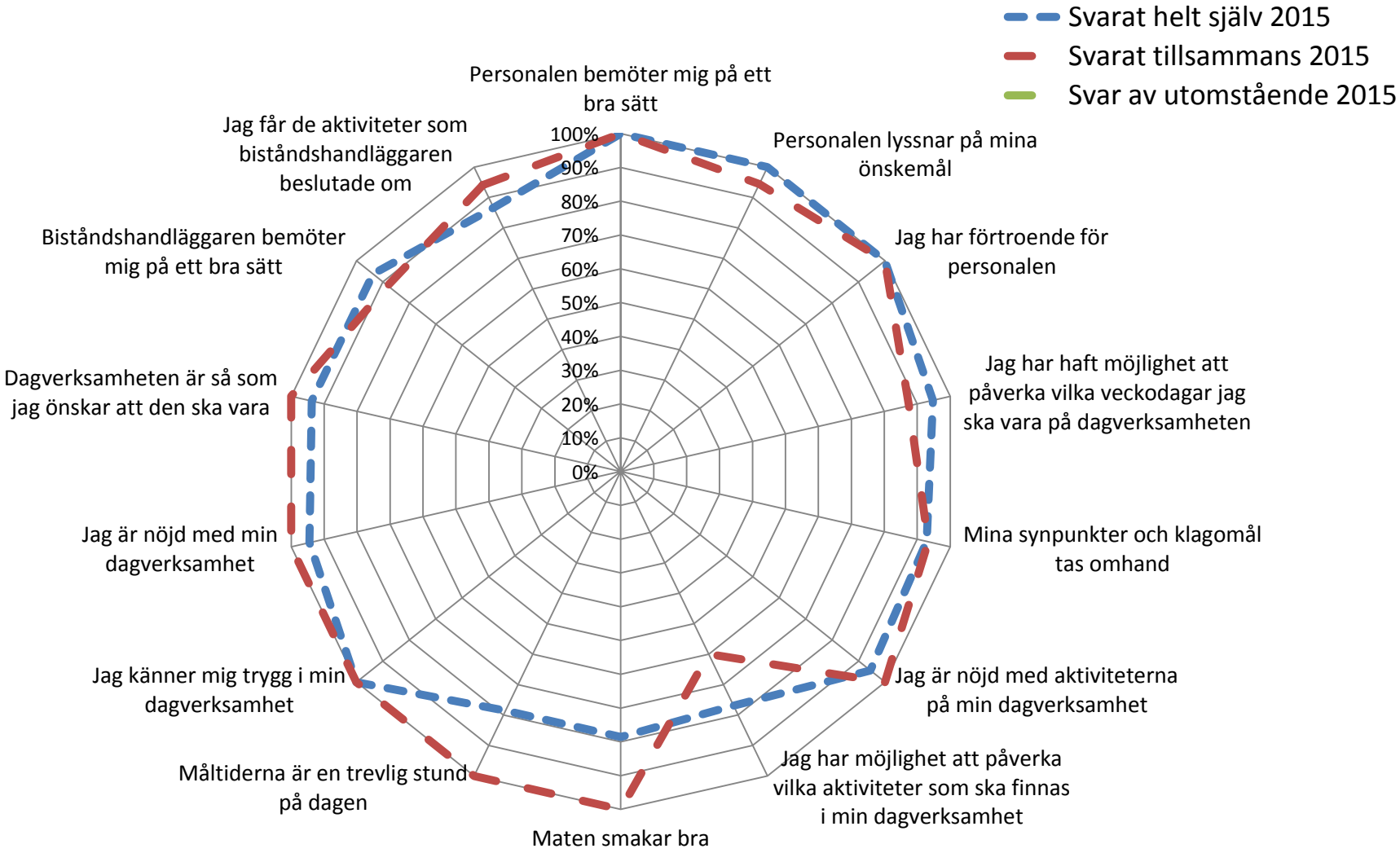
Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2015

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



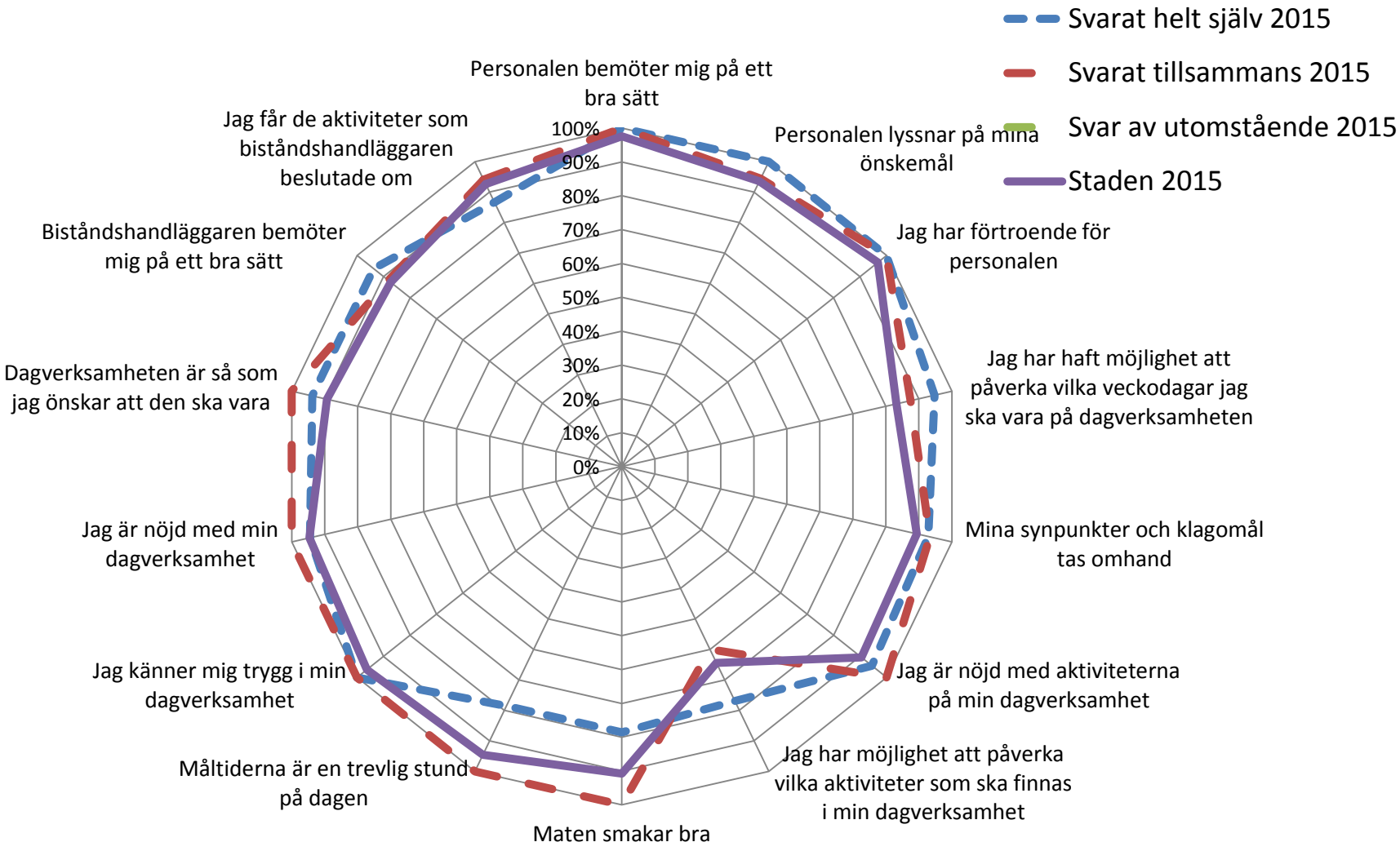
Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Andel nöjda per fråga per år

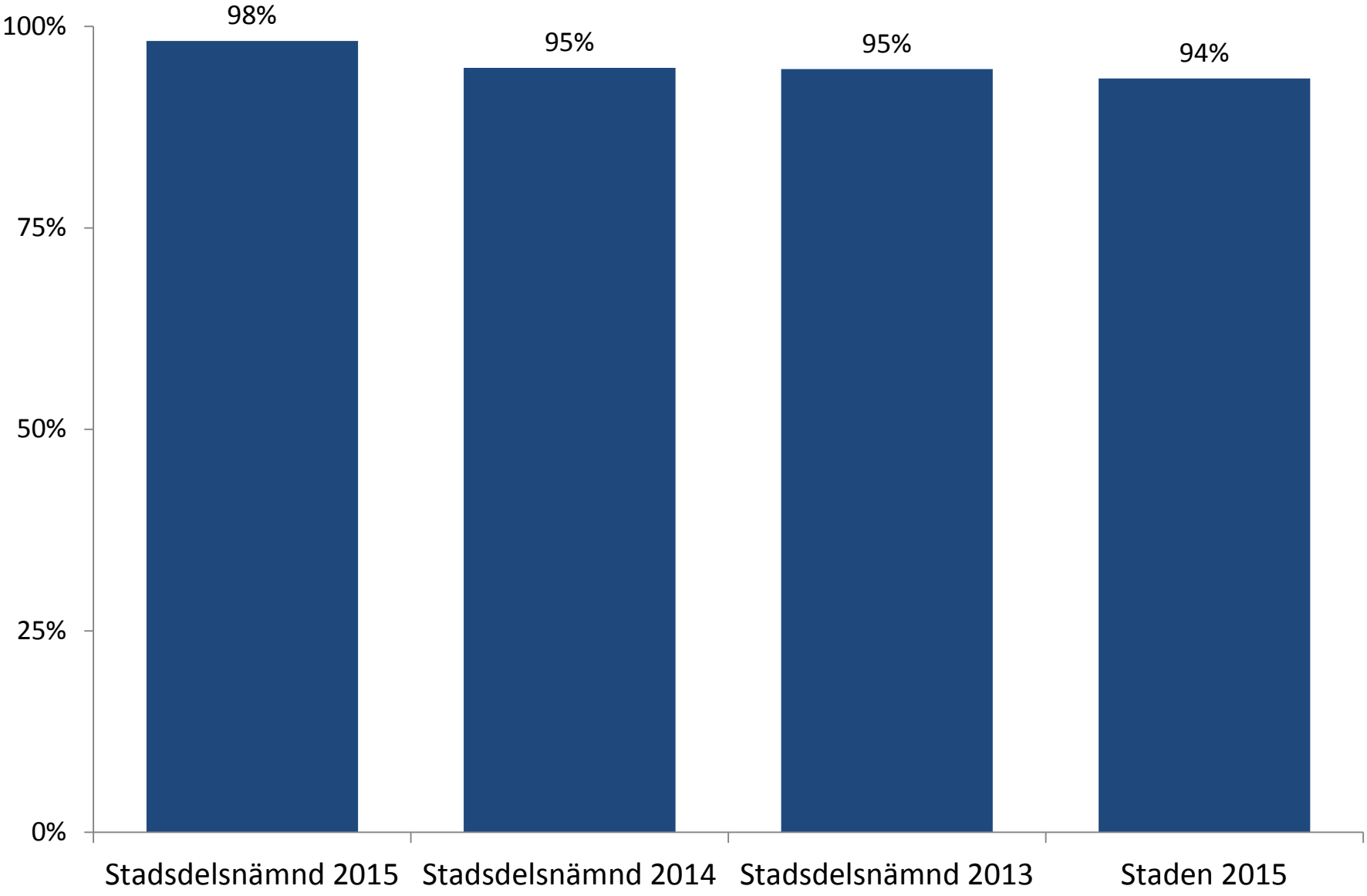
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Index

Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre påståendena
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
Jag är nöjd med min dagverksamhet
Dagverksamheten är så som Jag önskar att den ska vara

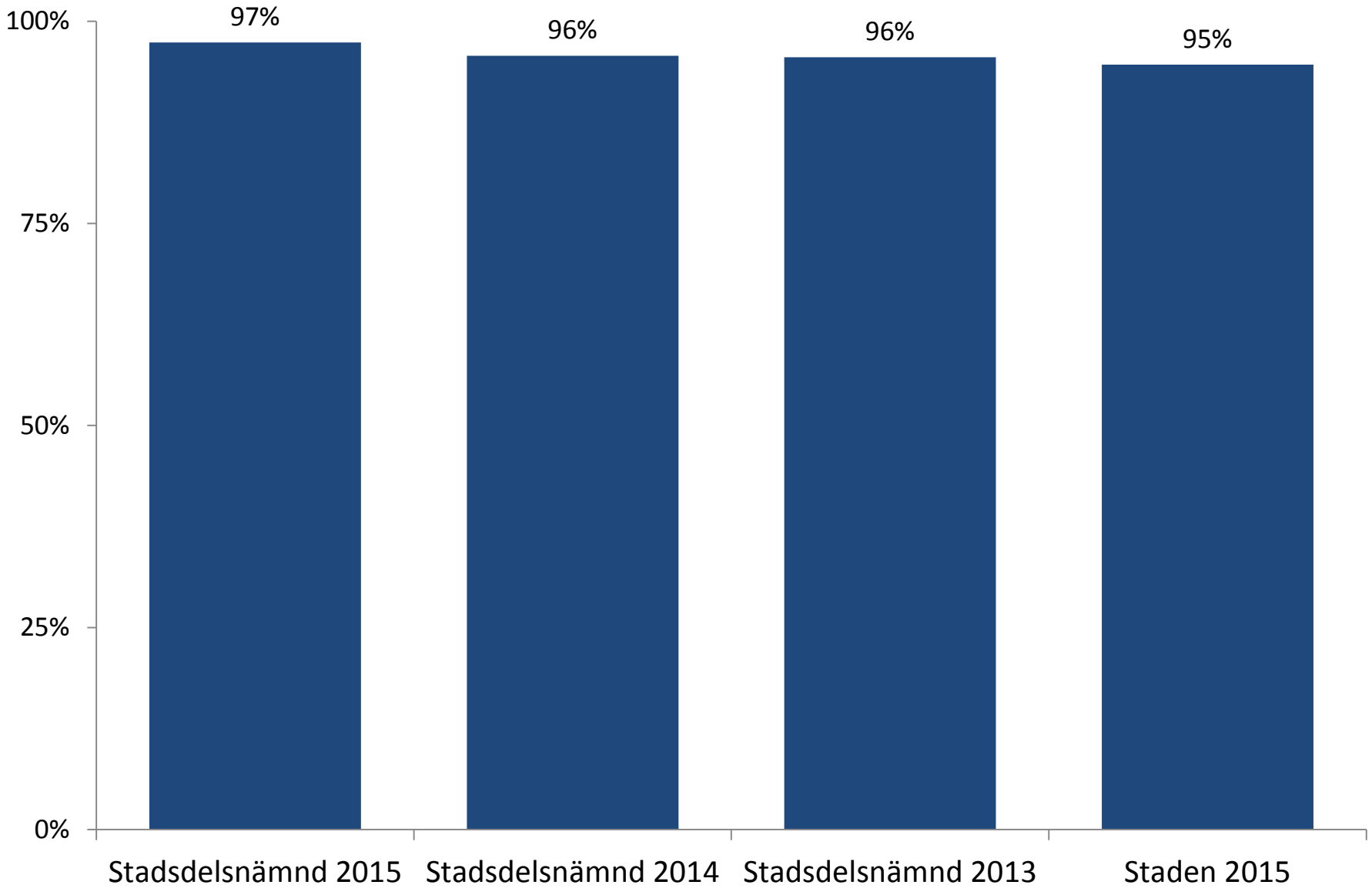
Helhetsomdöme Index



Indikator

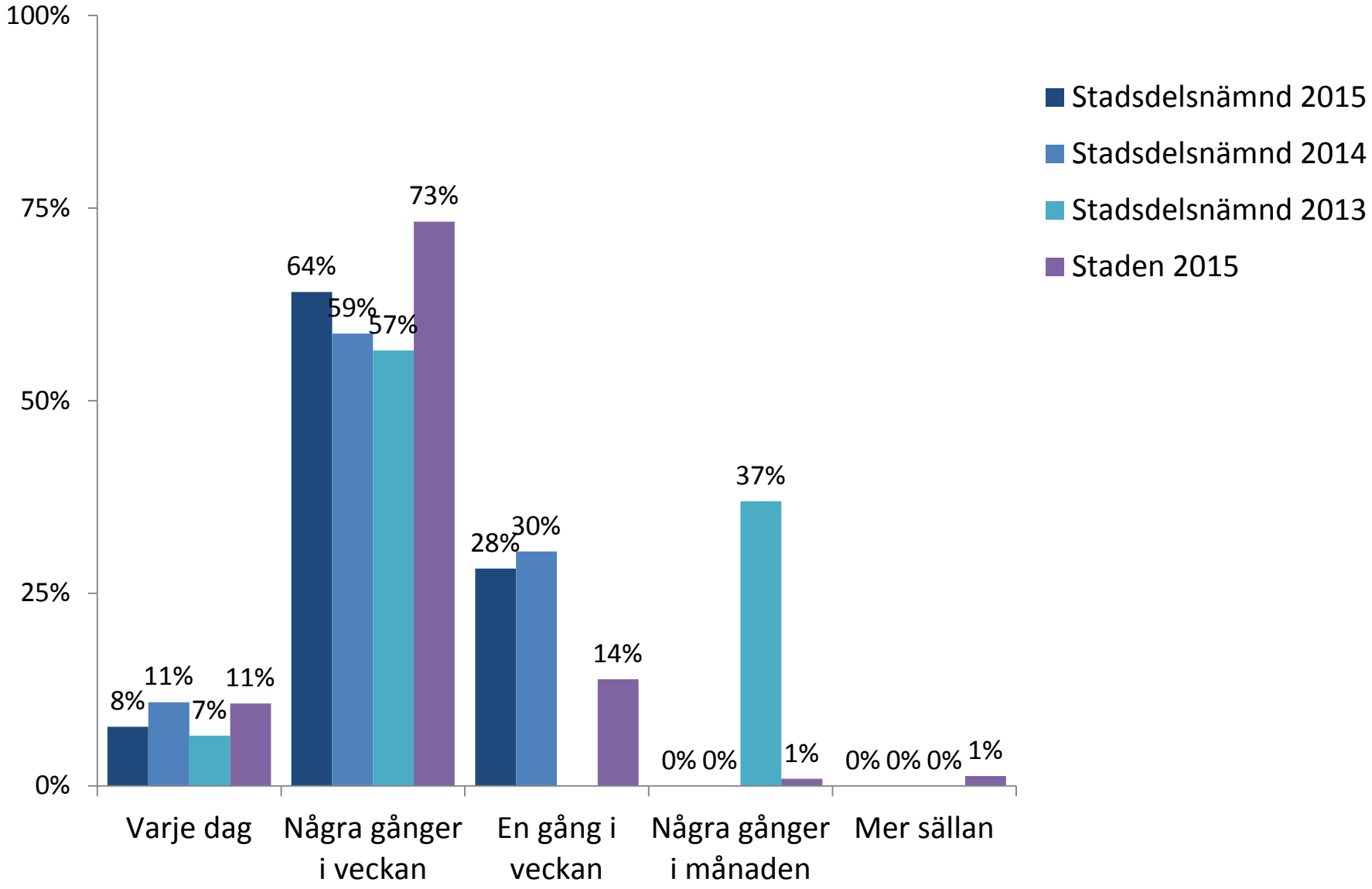
Andelen som har svarat 4 + 5 för påståendet
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

Andel nöjda omsorgstagare

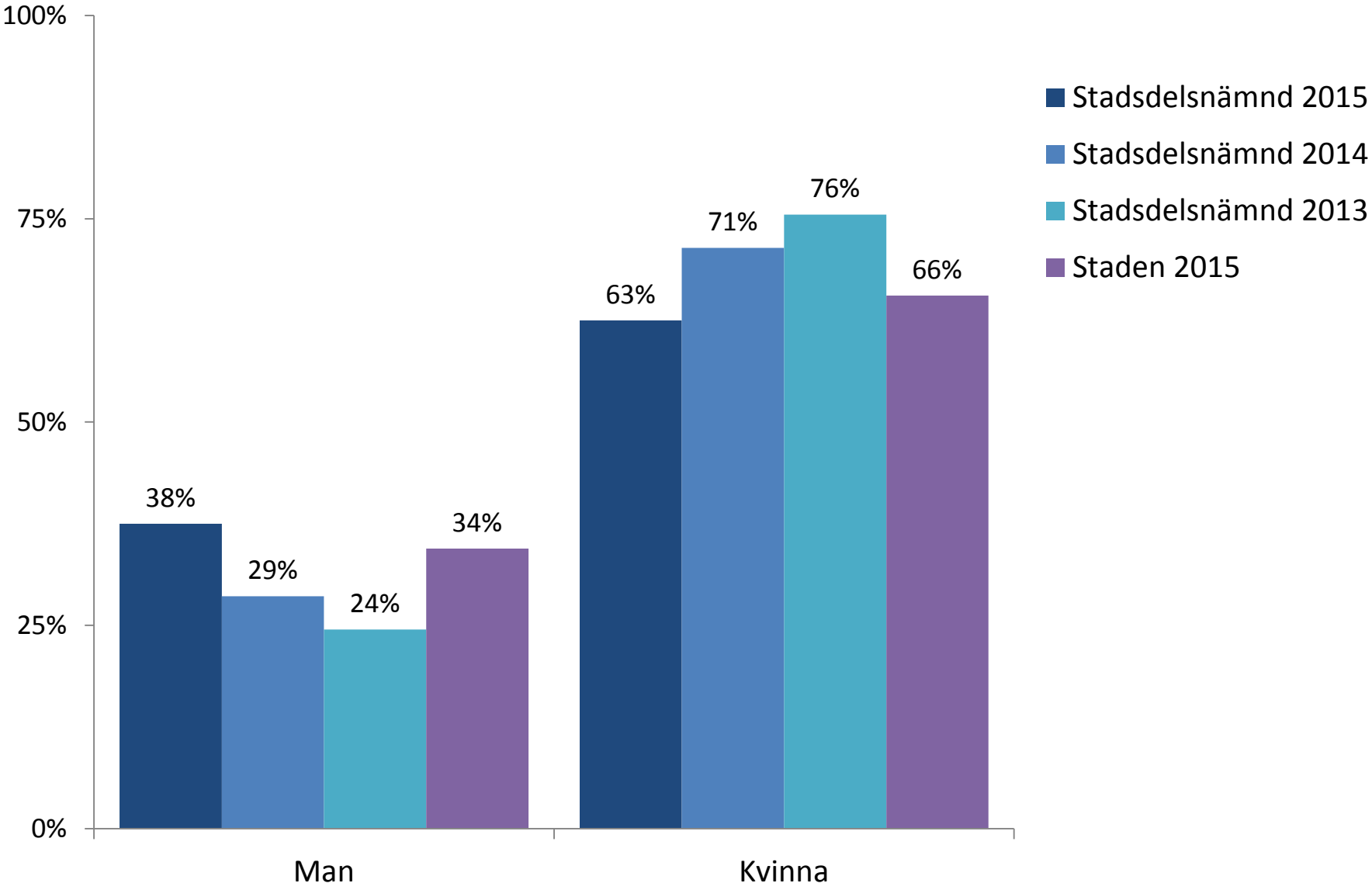


Bakgrundsfrågor

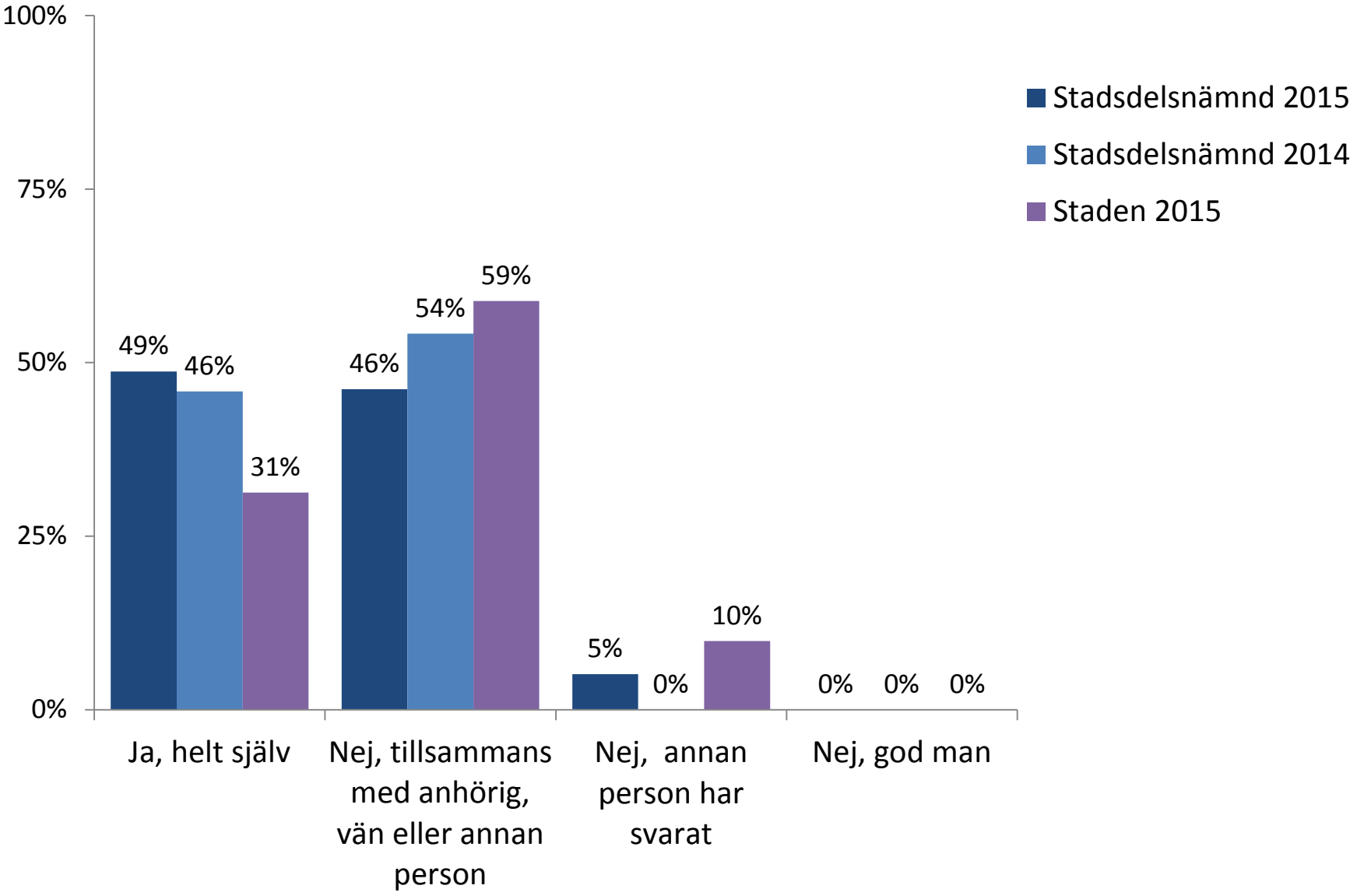
Hur ofta besöker du dagverksamheten?



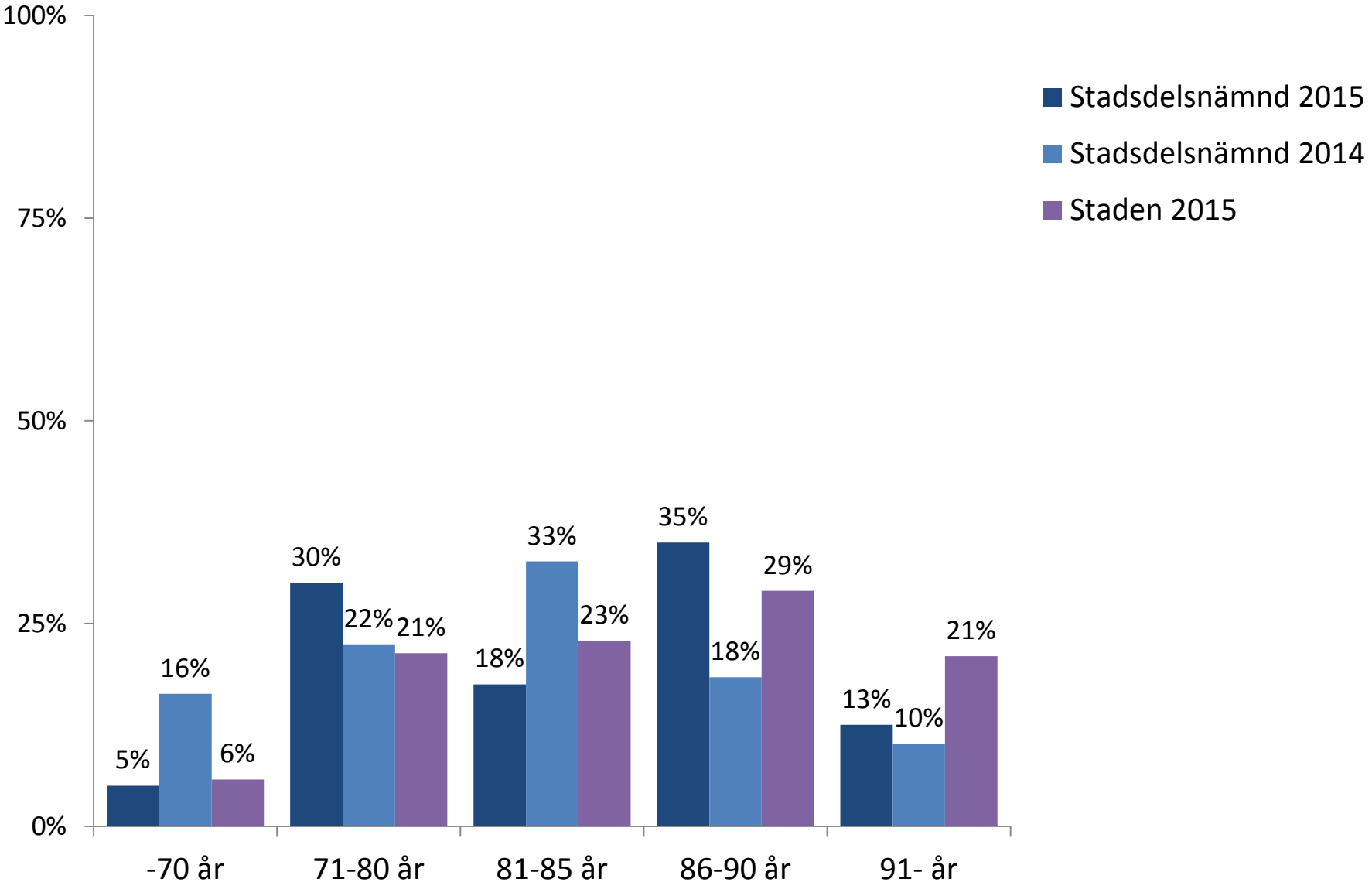
Kön


100%
75%
50%
25%
0%
38%
29%
24%
34%
63%
71%
76%
66%
Man
Kvinna
Stadsdelsnämnd 2015
Stadsdelsnämnd 2014
Stadsdelsnämnd 2013
Staden 2015

Har du besvarat frågorna helt själv?



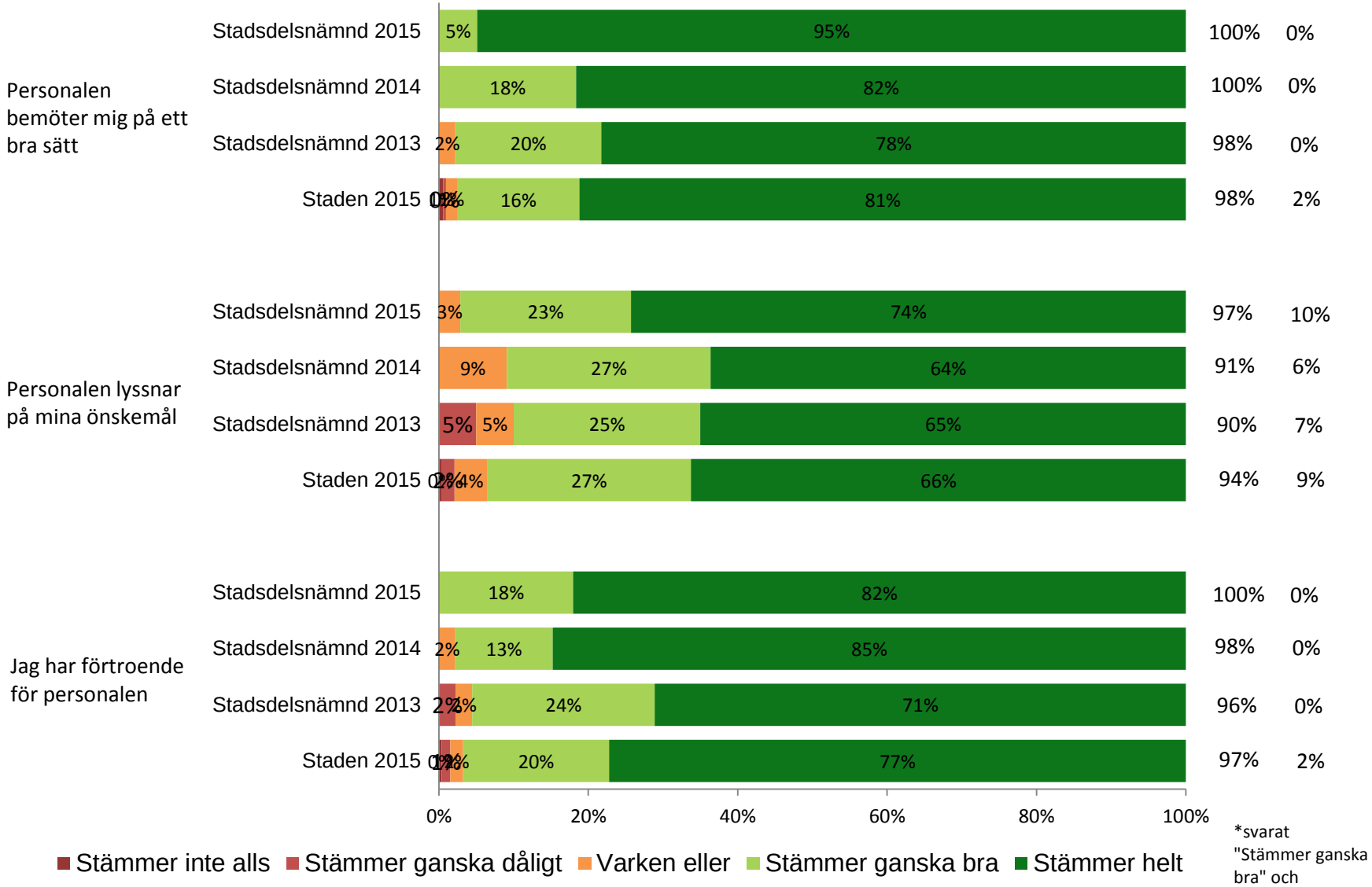
Ålder


100%
75%
50%
25%
0%
Stadsdelsnämnd 2015
Stadsdelsnämnd 2014
Staden 2015
5%
16%
6%
30%
22%
21%
18%
33%
23%
35%
18%
29%
13%
10%
21%
-70 år
71-80 år
81-85 år
86-90 år
91- år

Resultat per fråga över tid

Stadsdel per år jämfört med staden totalt

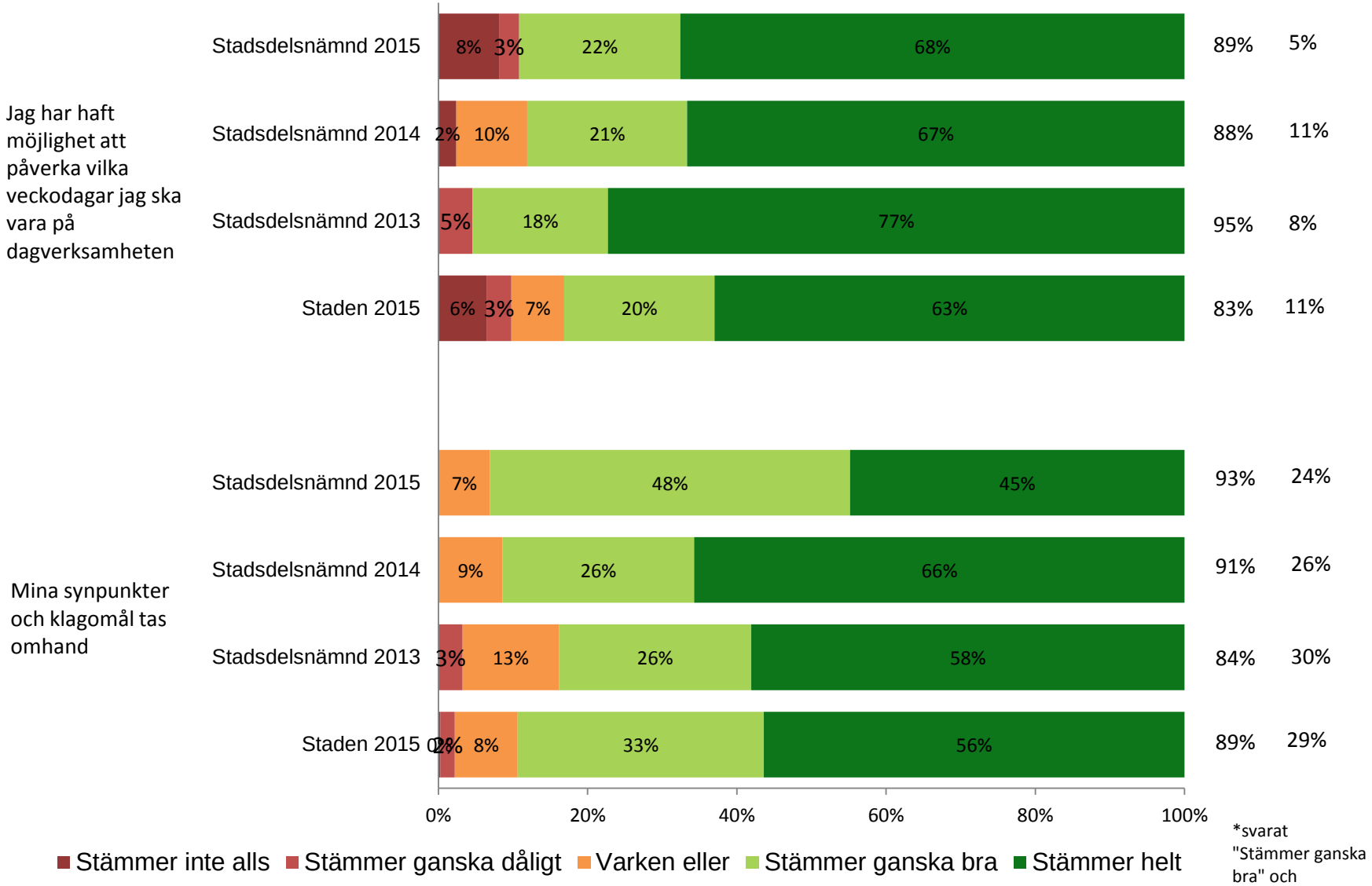
Personalens förhållningssätt



*svarat "Stämmer ganska bra" och

Stadsdel per år jämfört med staden totalt

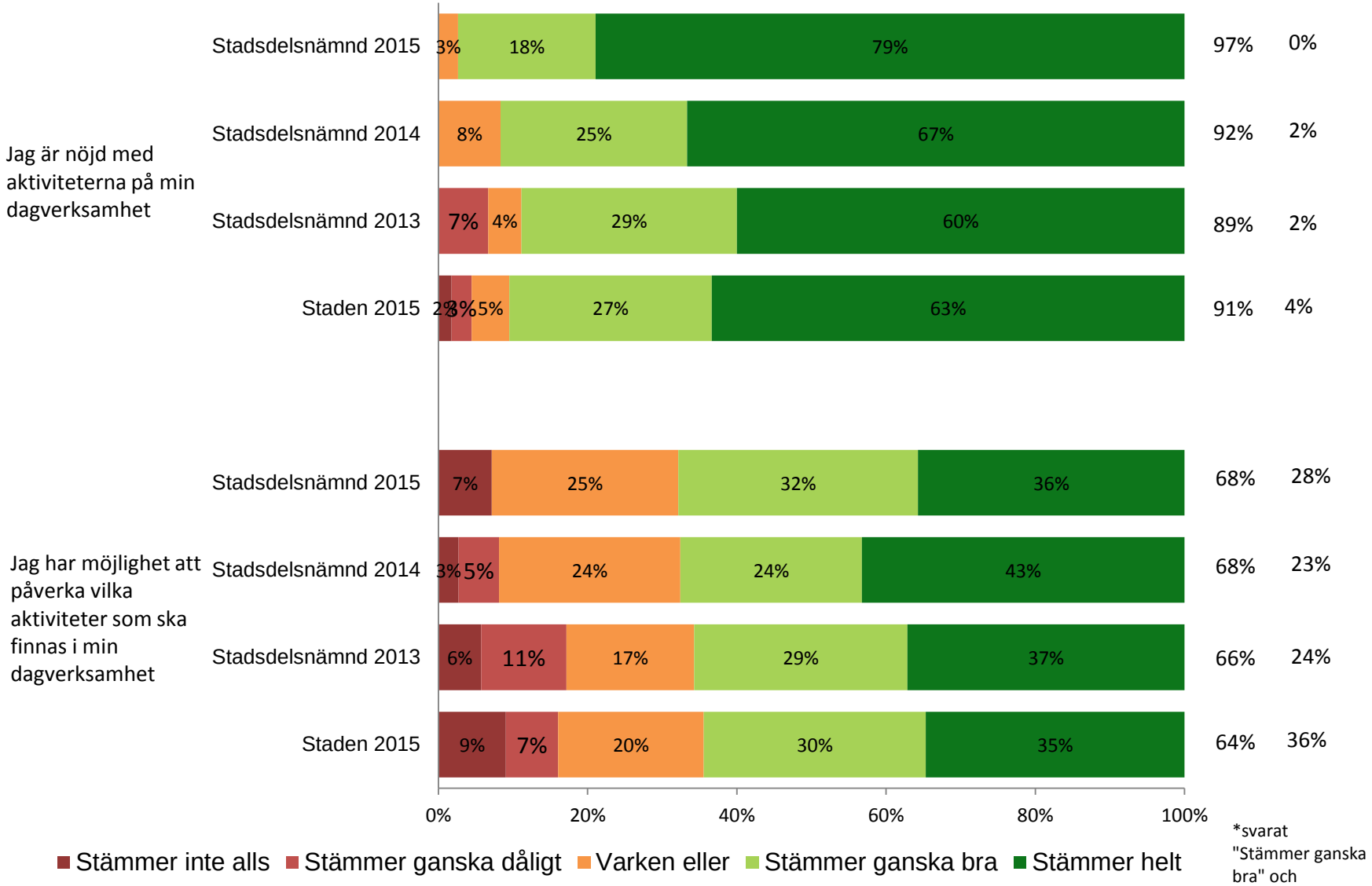
Inflytande och delaktighet



*svarat "Stämmer ganska bra" och

Stadsdel per år jämfört med staden totalt

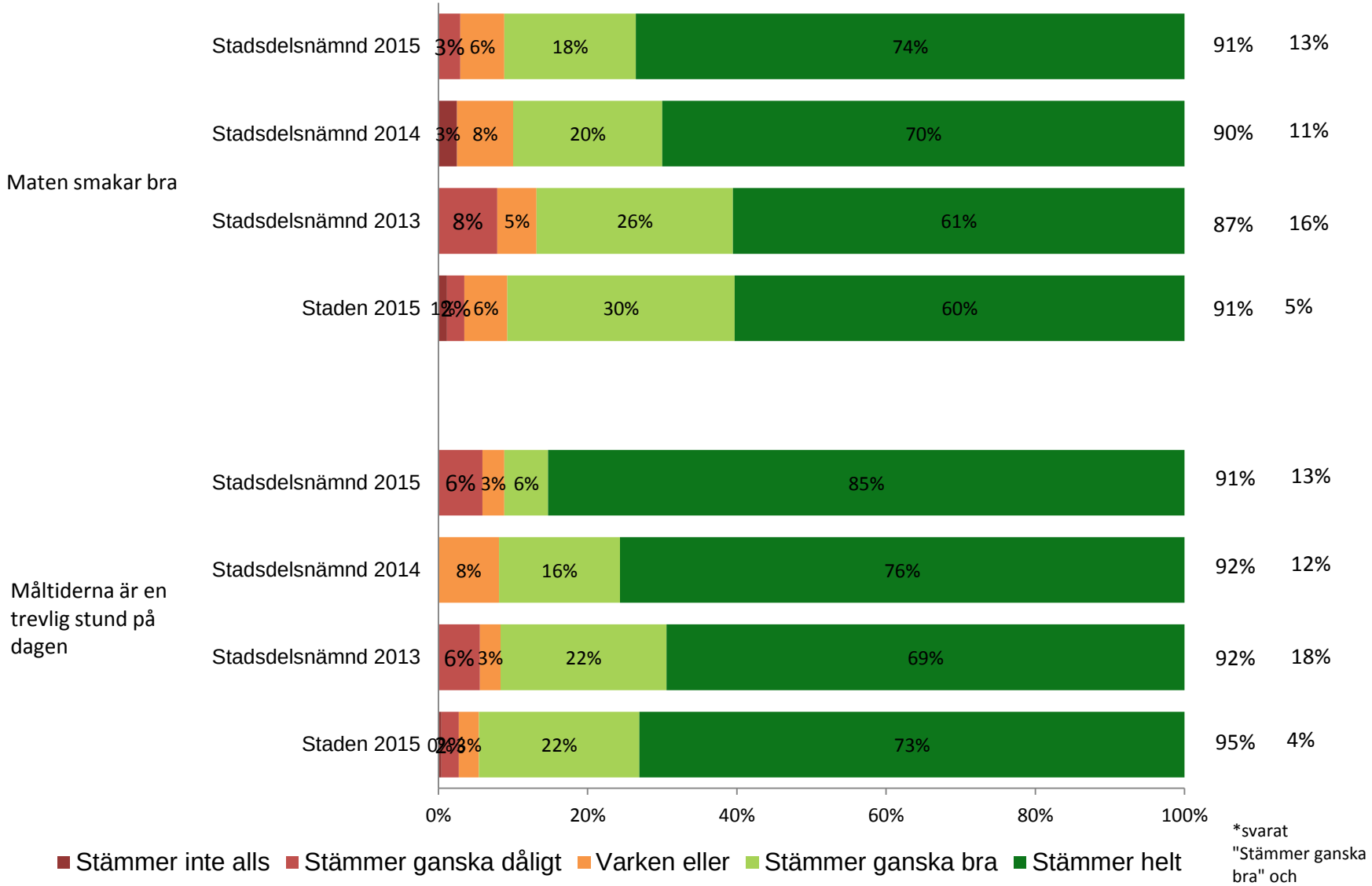
Aktiviteter och social samvaro



*svarat "Stämmer ganska bra" och

Stadsdel per år jämfört med staden totalt

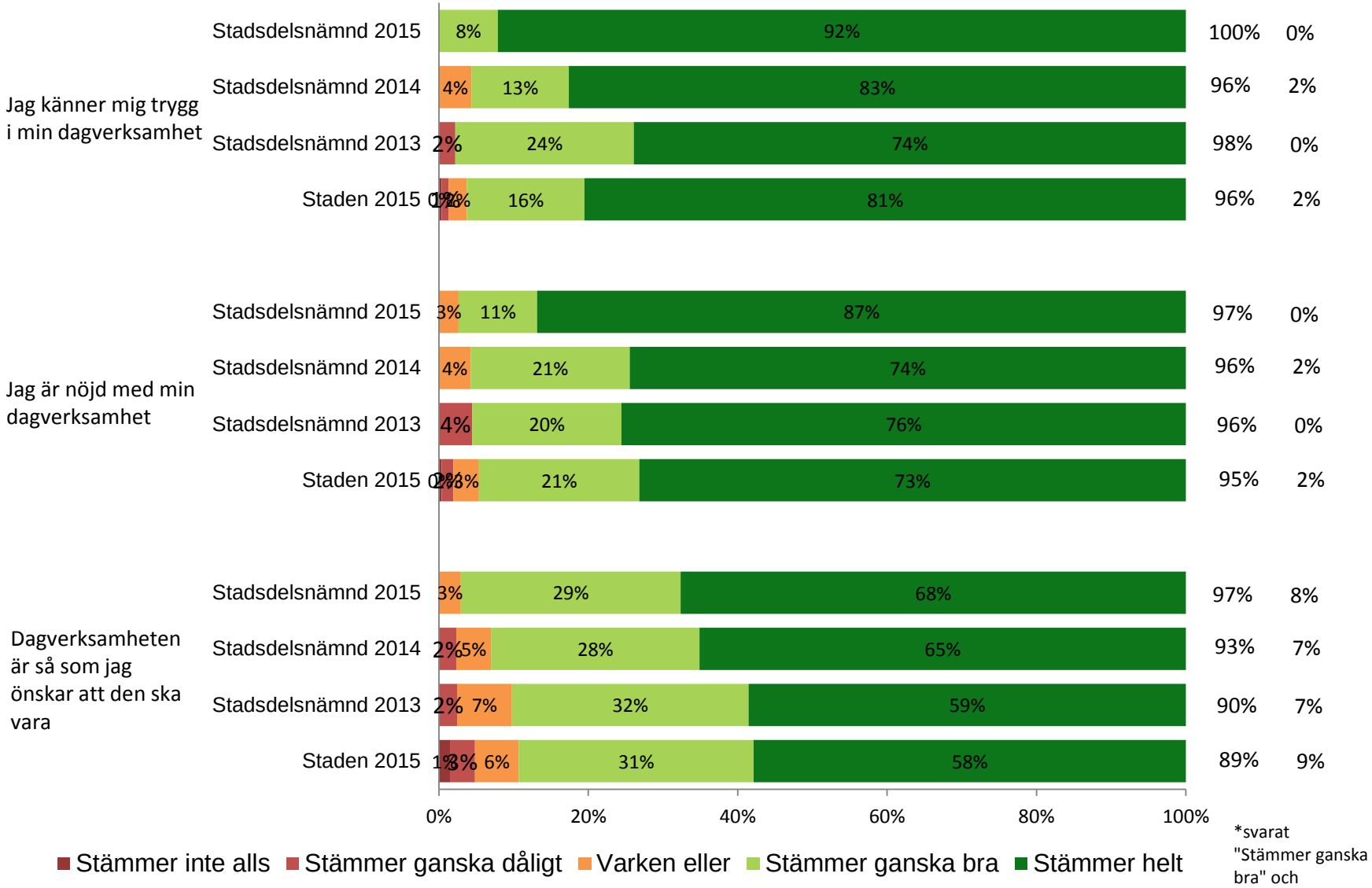
Matsituationen



*svarat "Stämmer ganska bra" och

Stadsdel per år jämfört med staden totalt

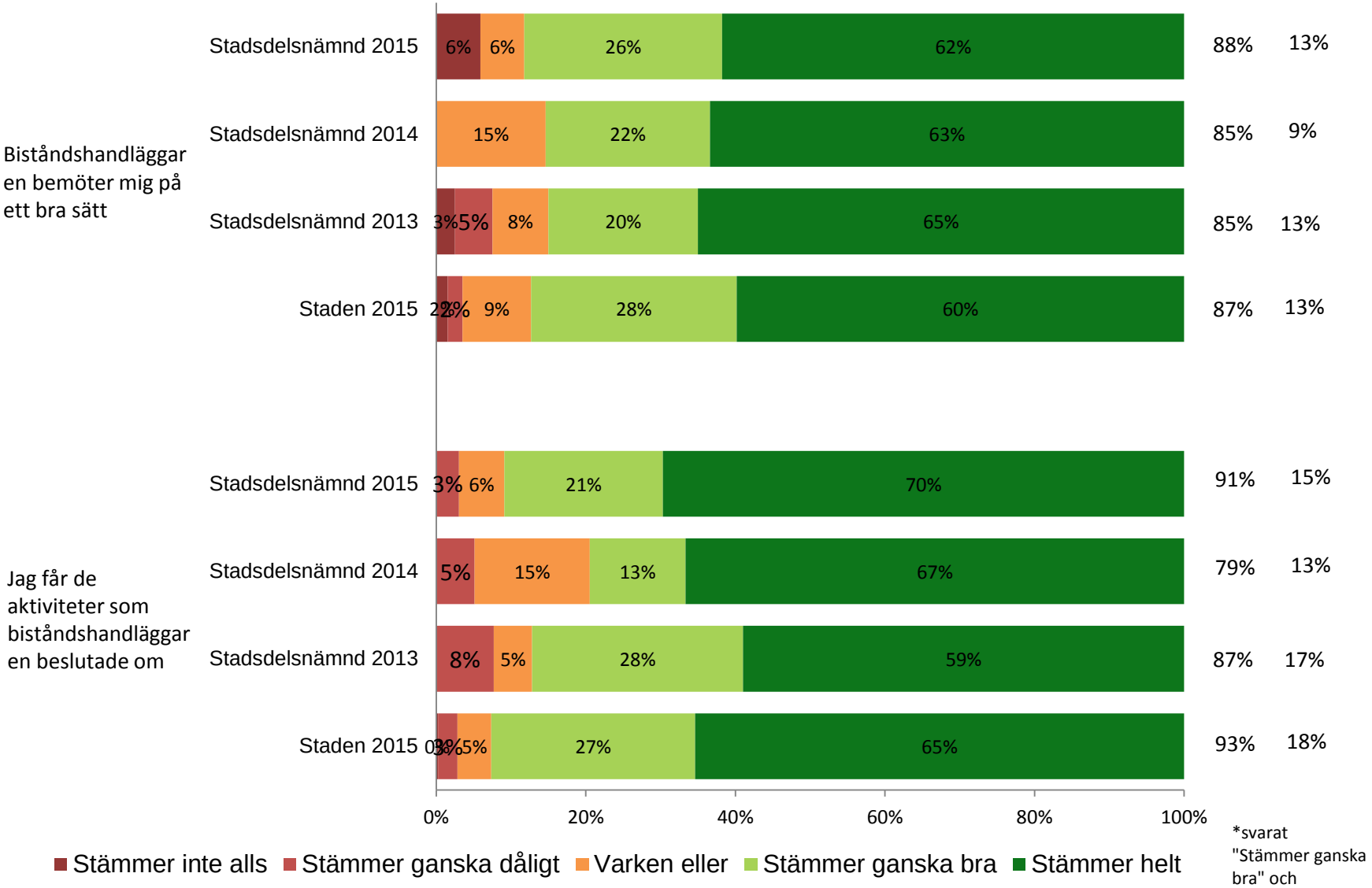
Helhetsomdömen



*svarat "Stämmer ganska bra" och

Stadsdel per år jämfört med staden totalt

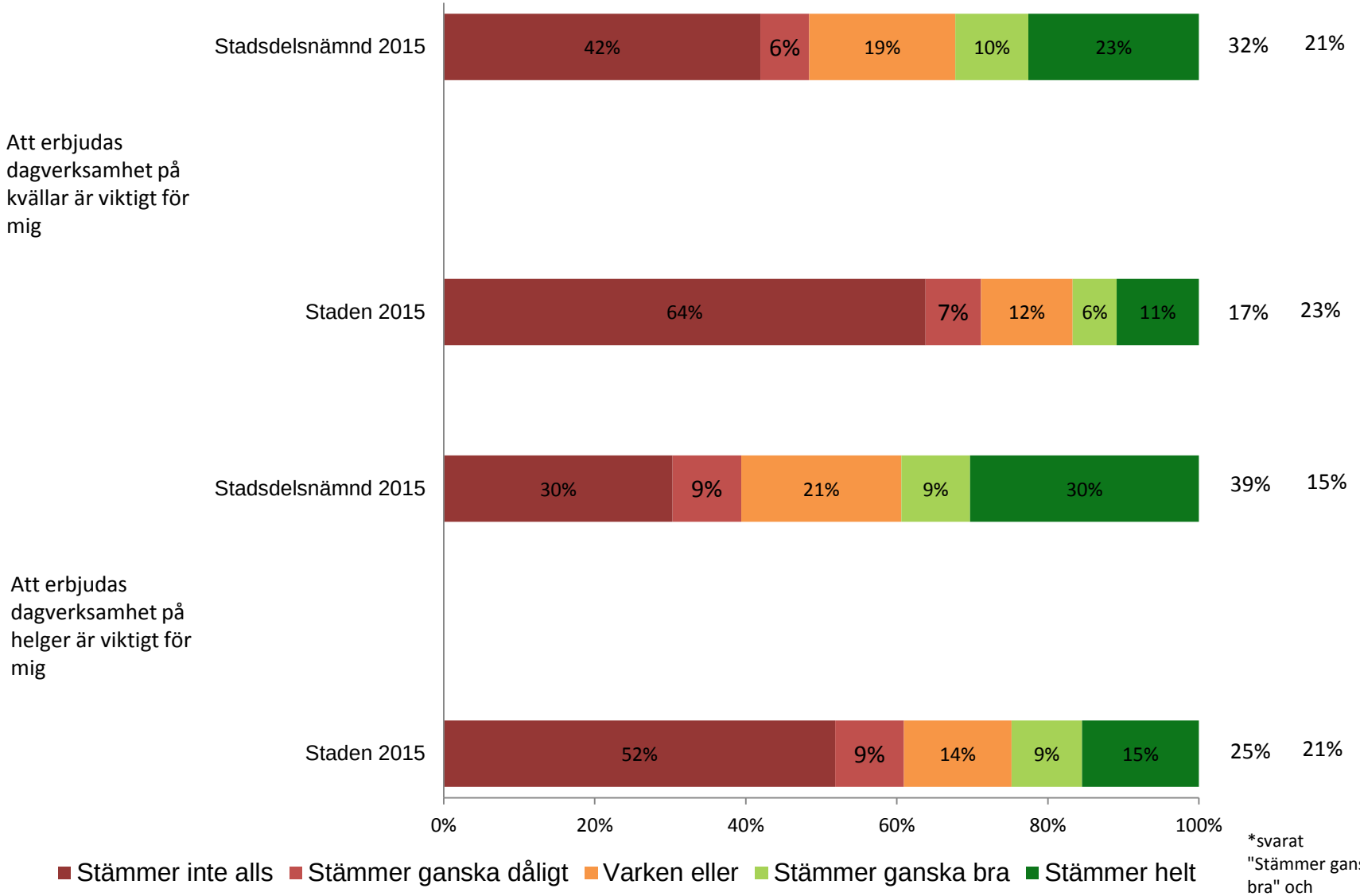
Biståndsbeslut



*svarat "Stämmer ganska bra" och

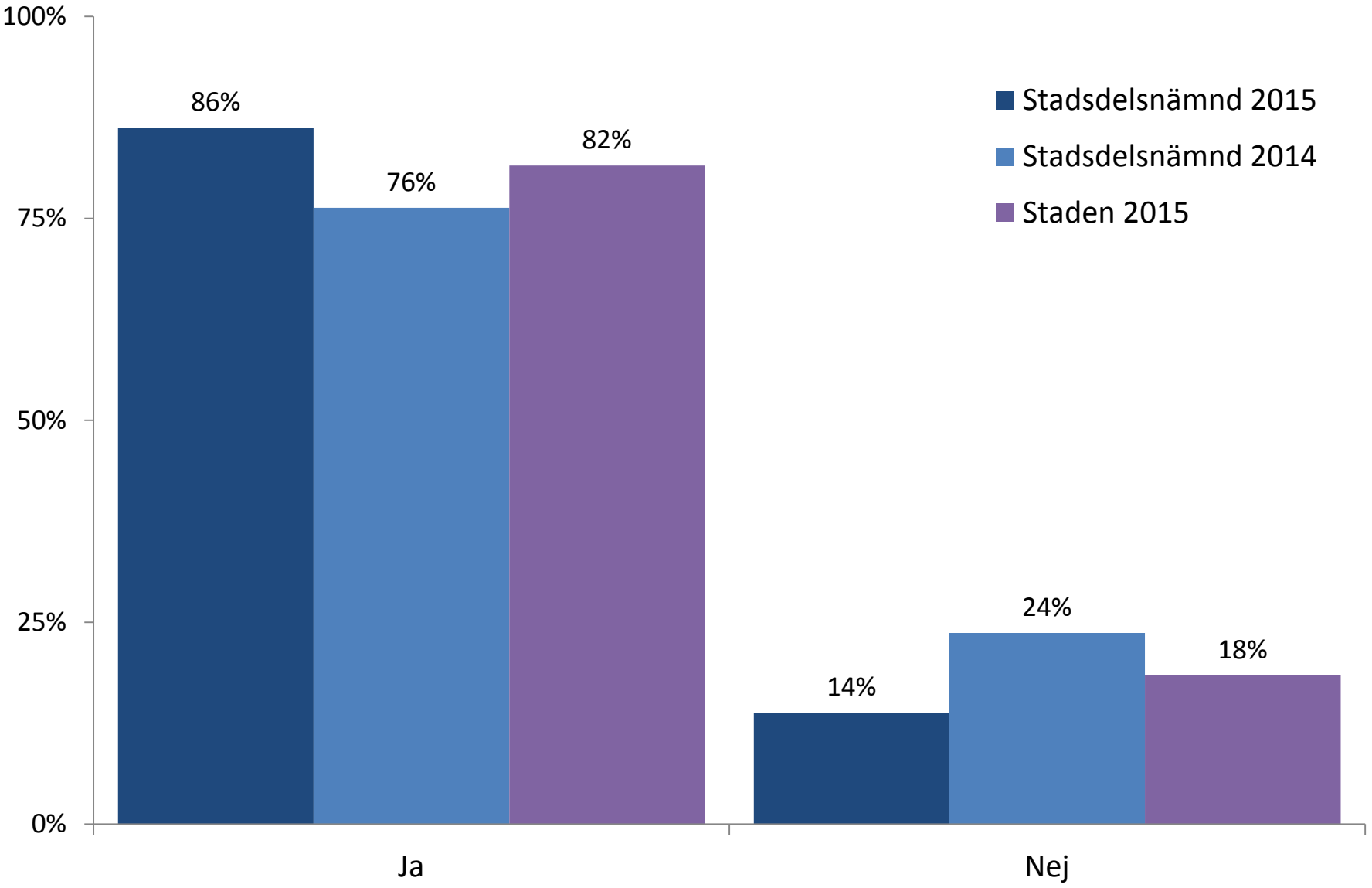
Stadsdel per år jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

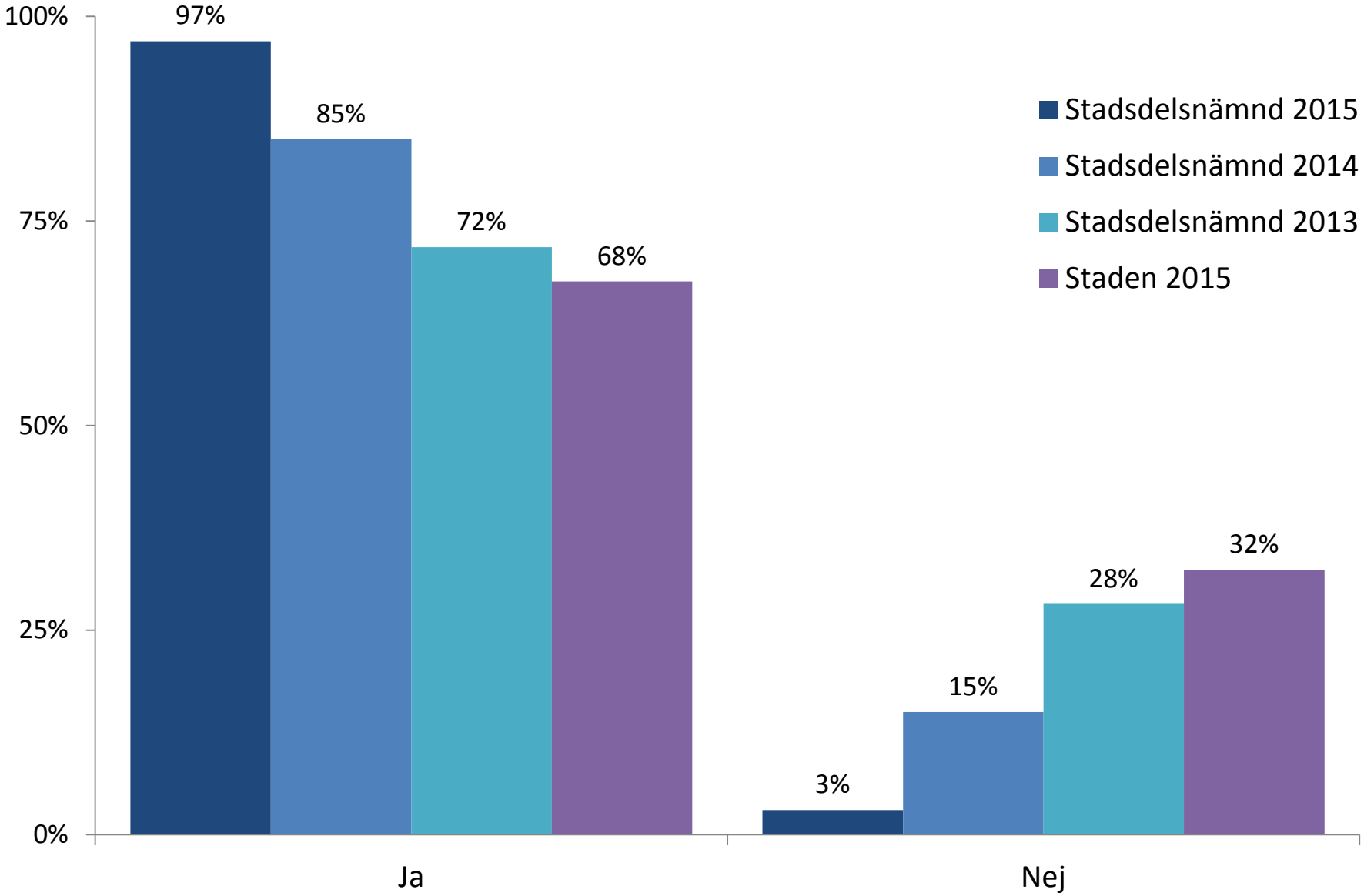


*svarat "Stämmer ganska bra" och

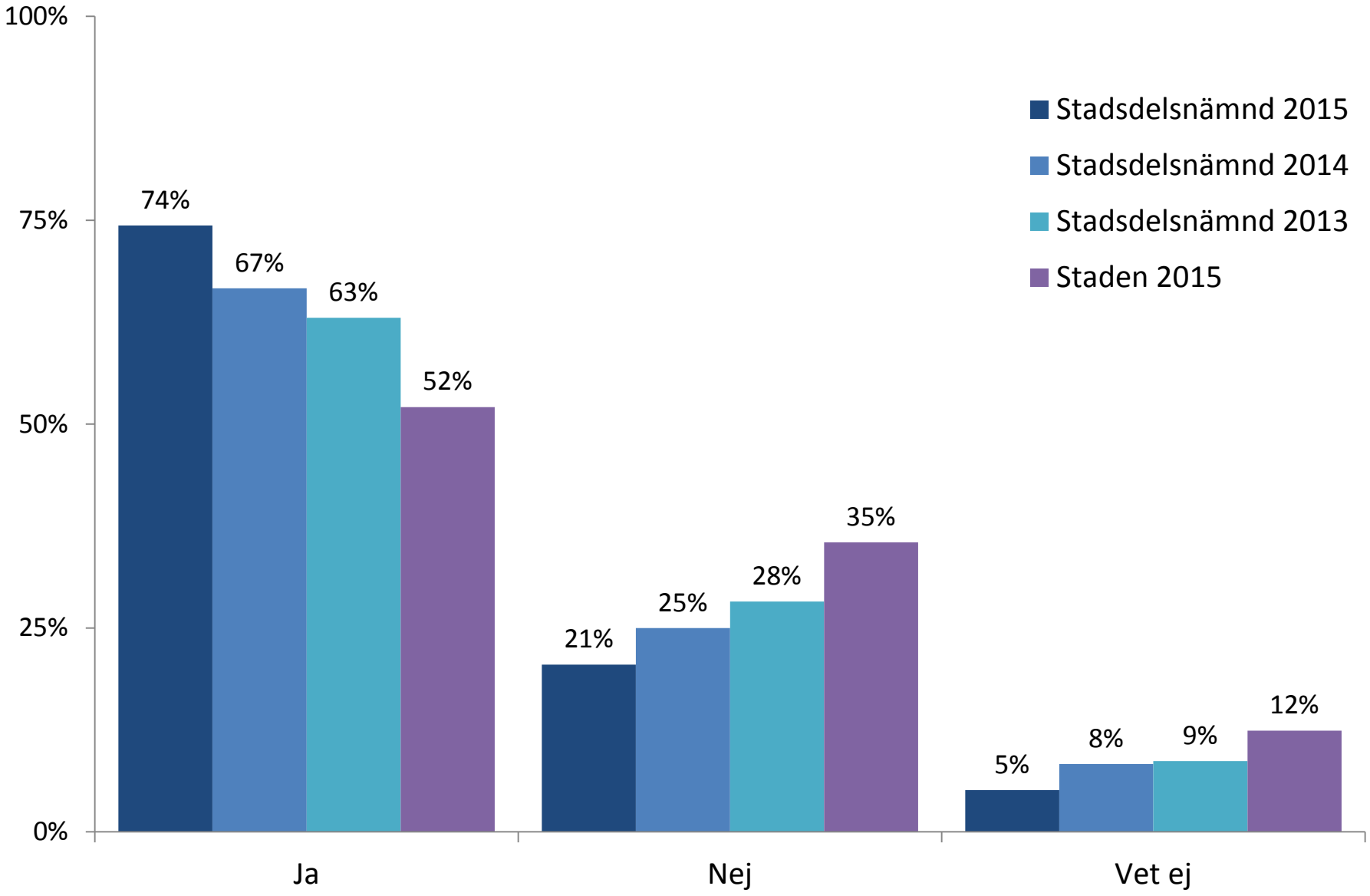
Vet du vilka insatser du är beviljad?



Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?



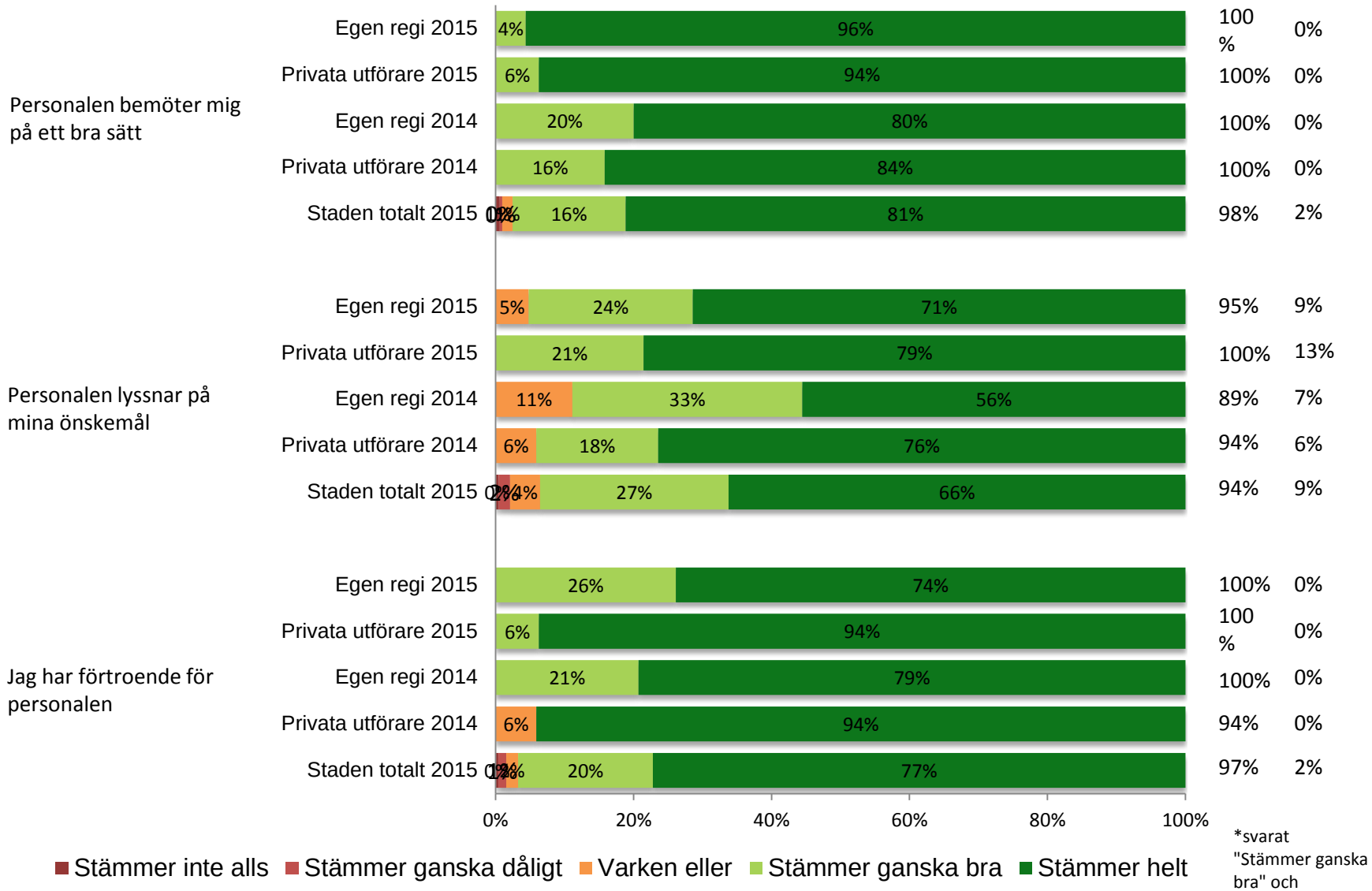
Valde du själv dagverksamheten du går på?



Resultat per regiform

Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

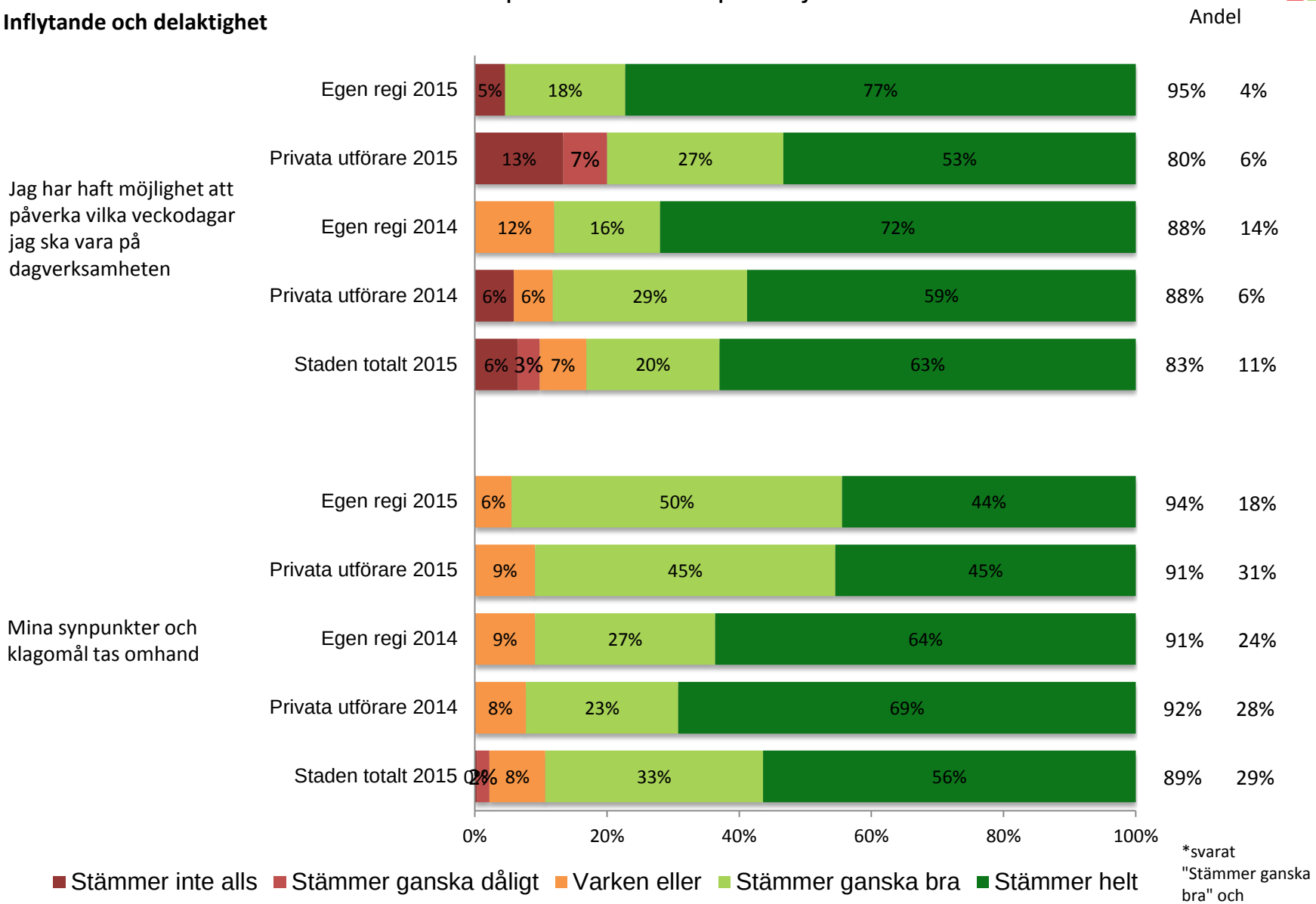
Personalens förhållningssätt



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

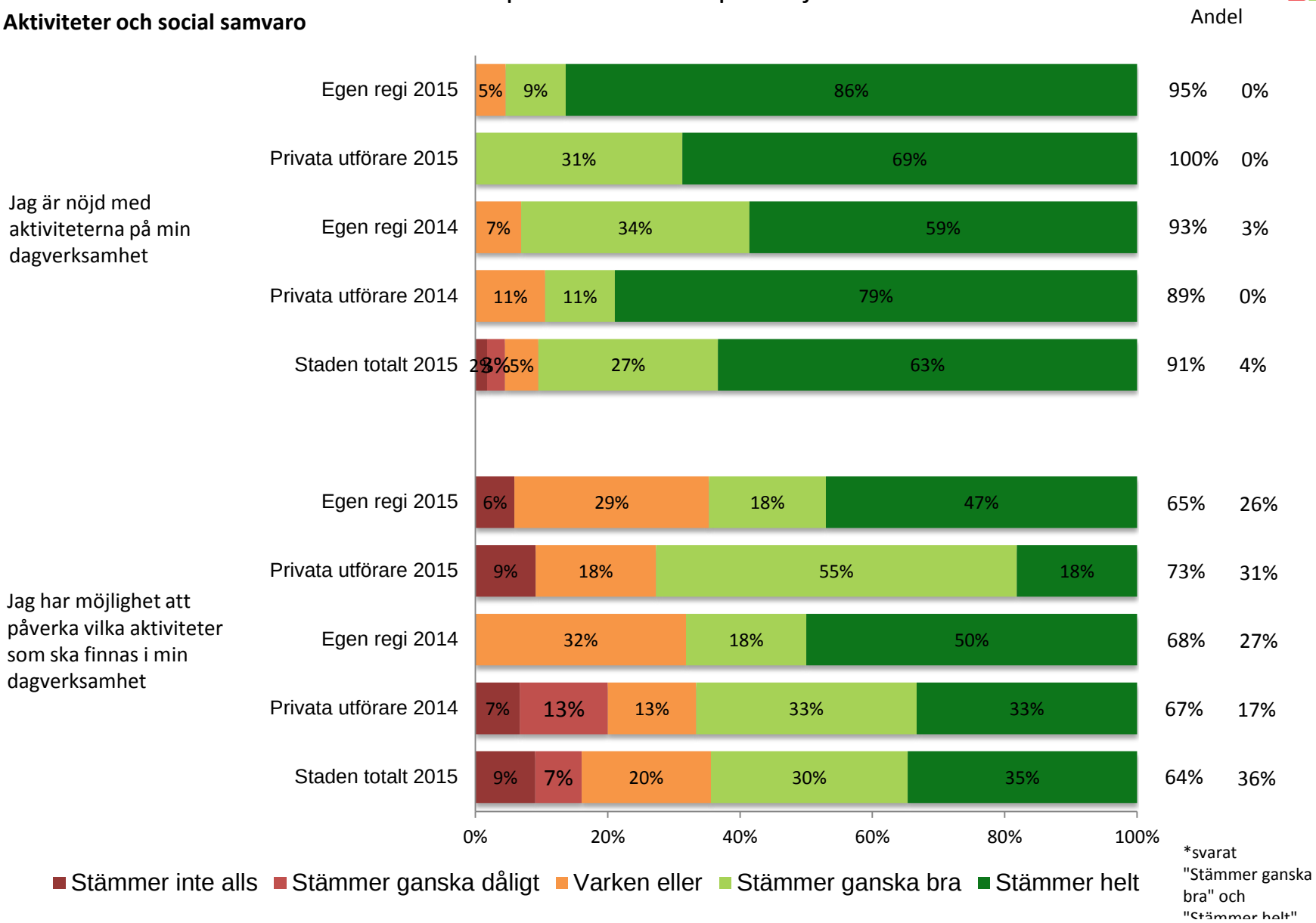
Inflytande och delaktighet



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

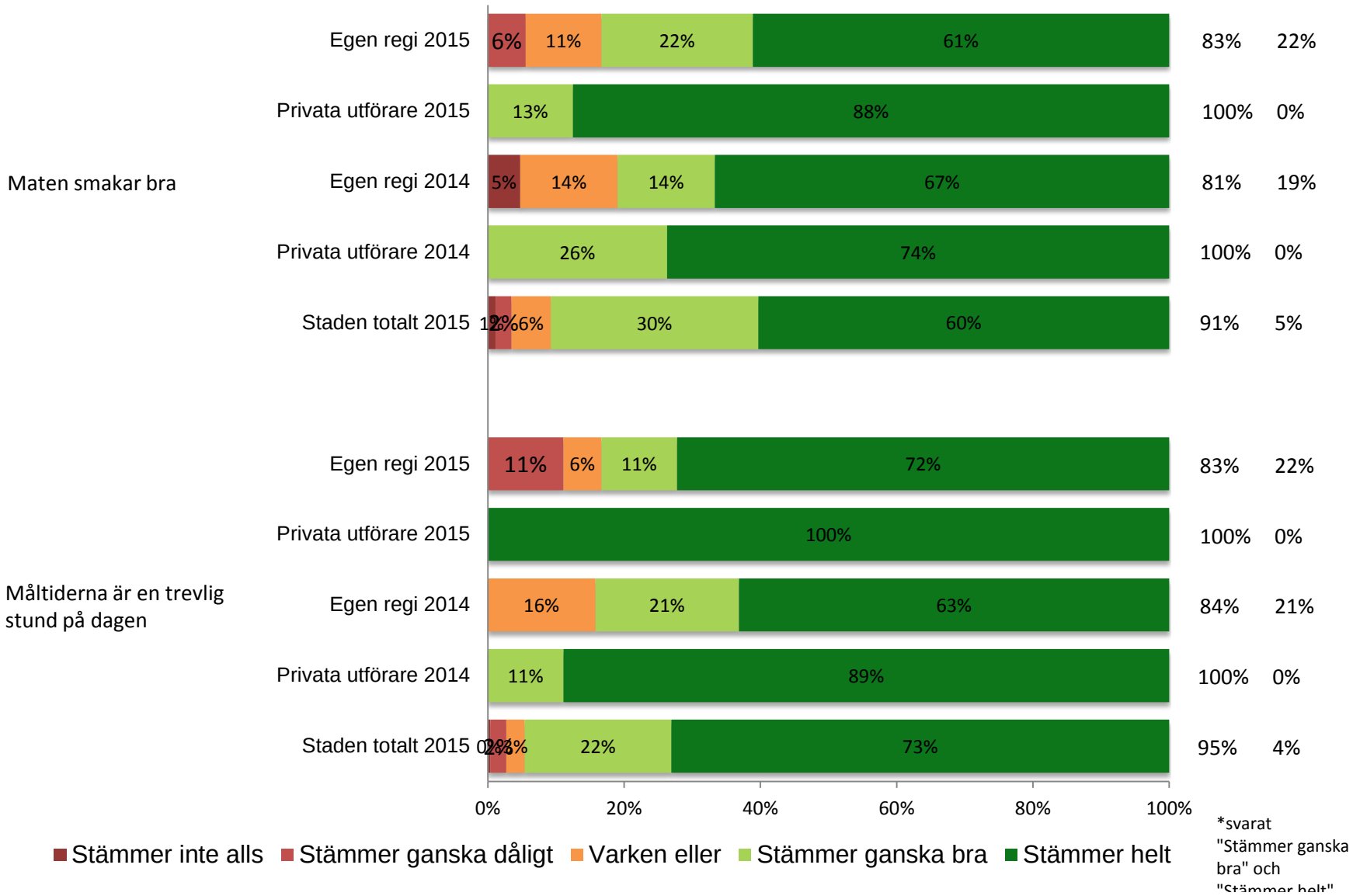
Aktiviteter och social samvaro



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

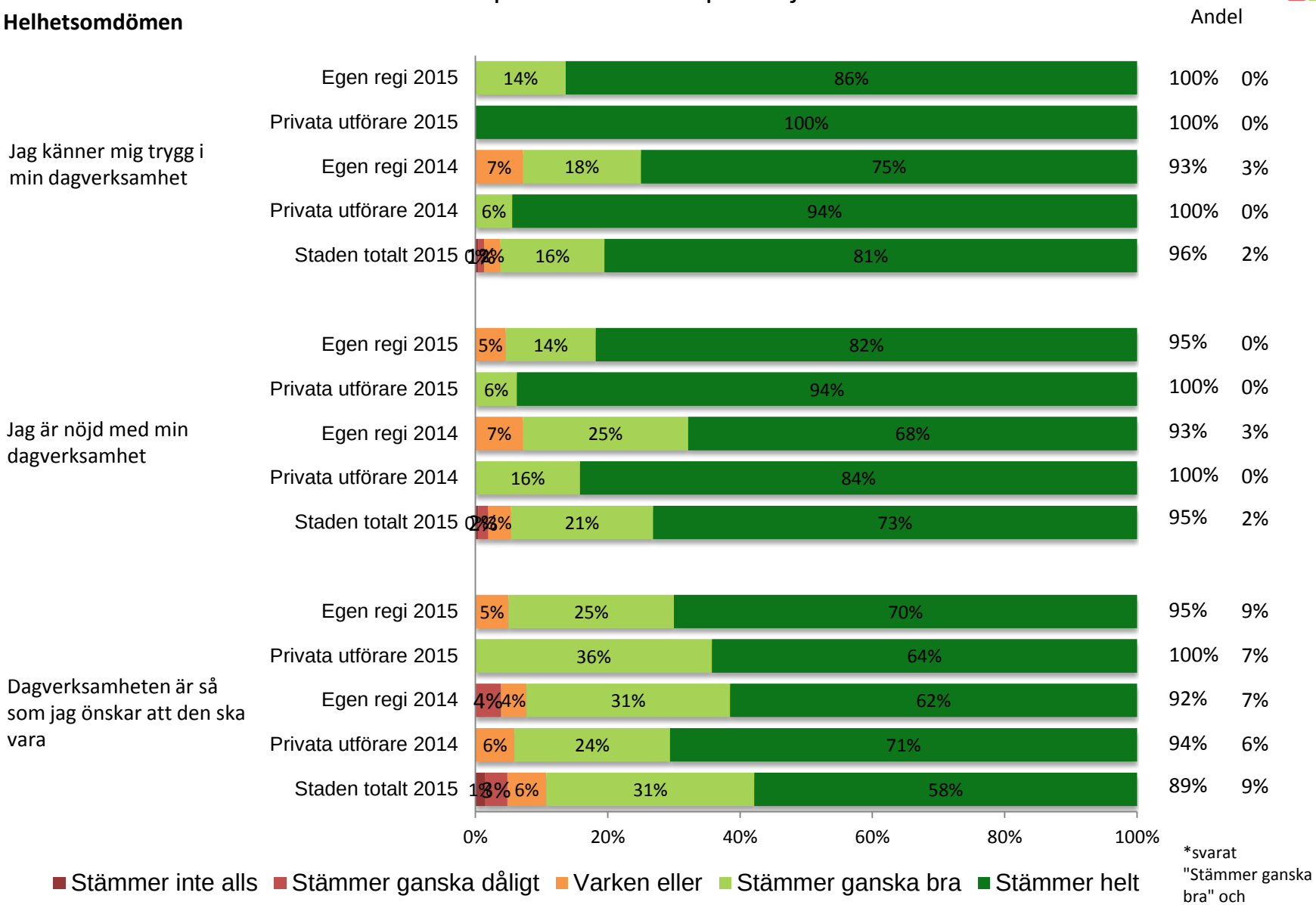
Matsituationen



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

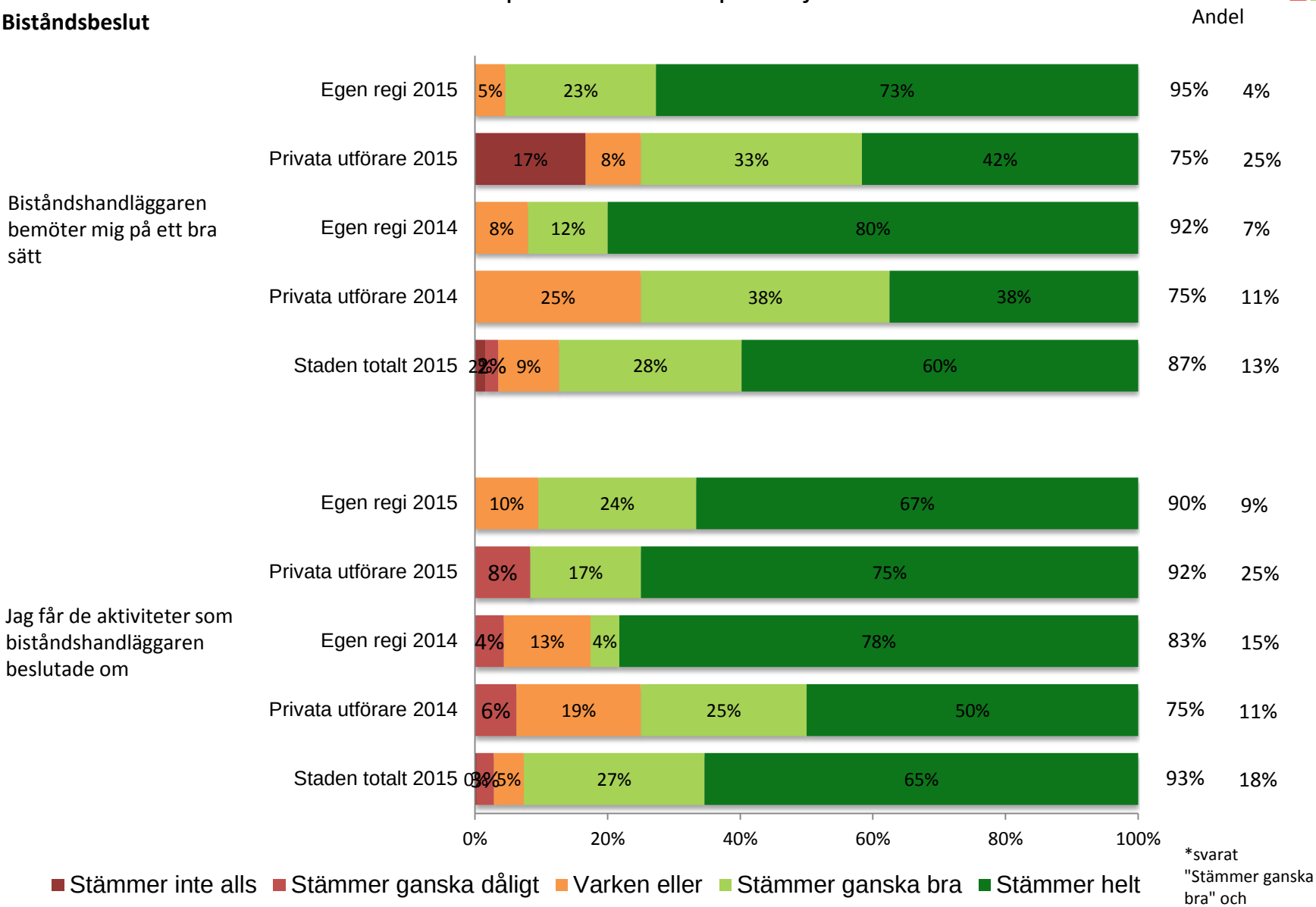
Helhetsomdömen



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

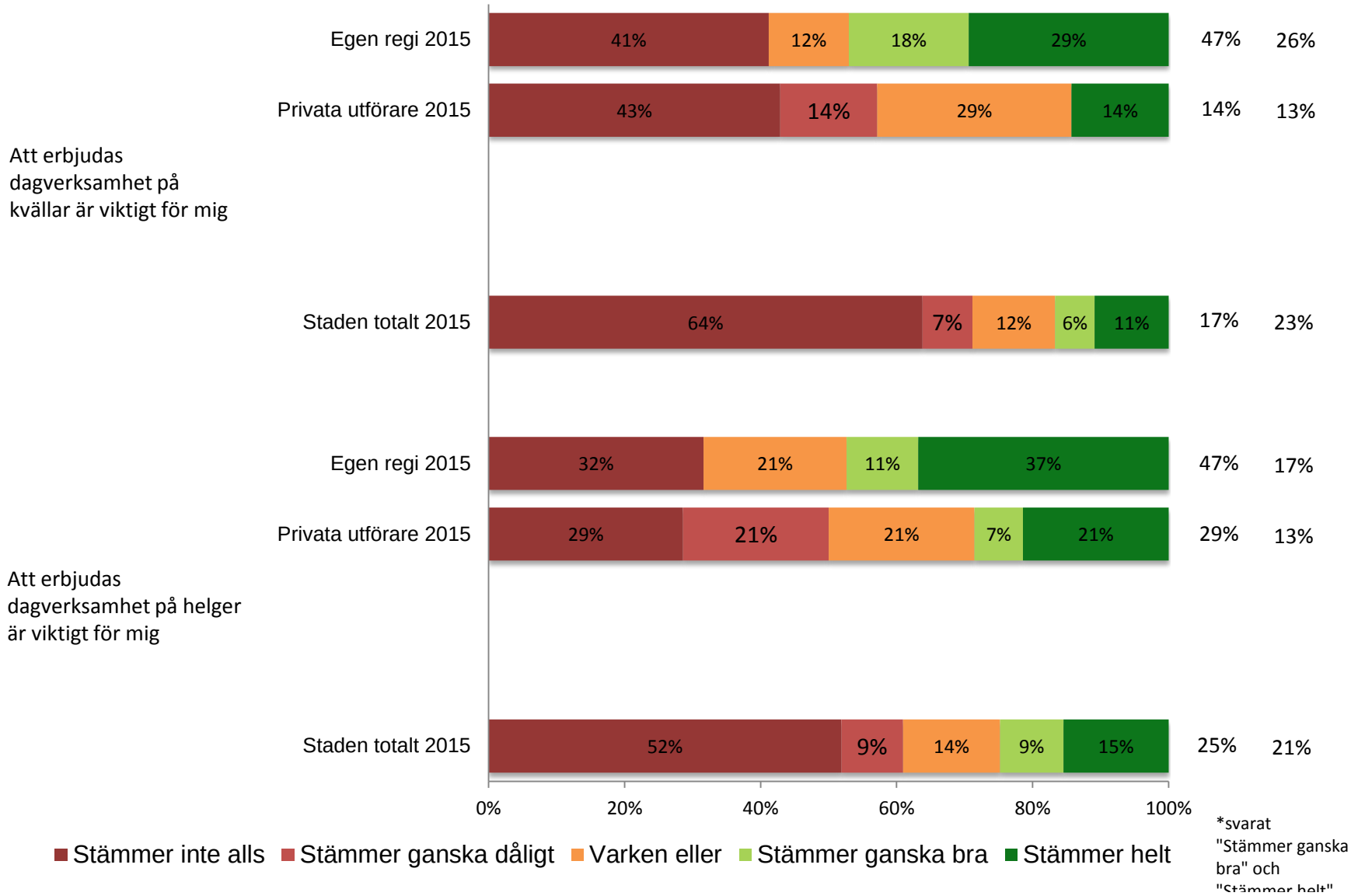
Biståndsbeslut



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

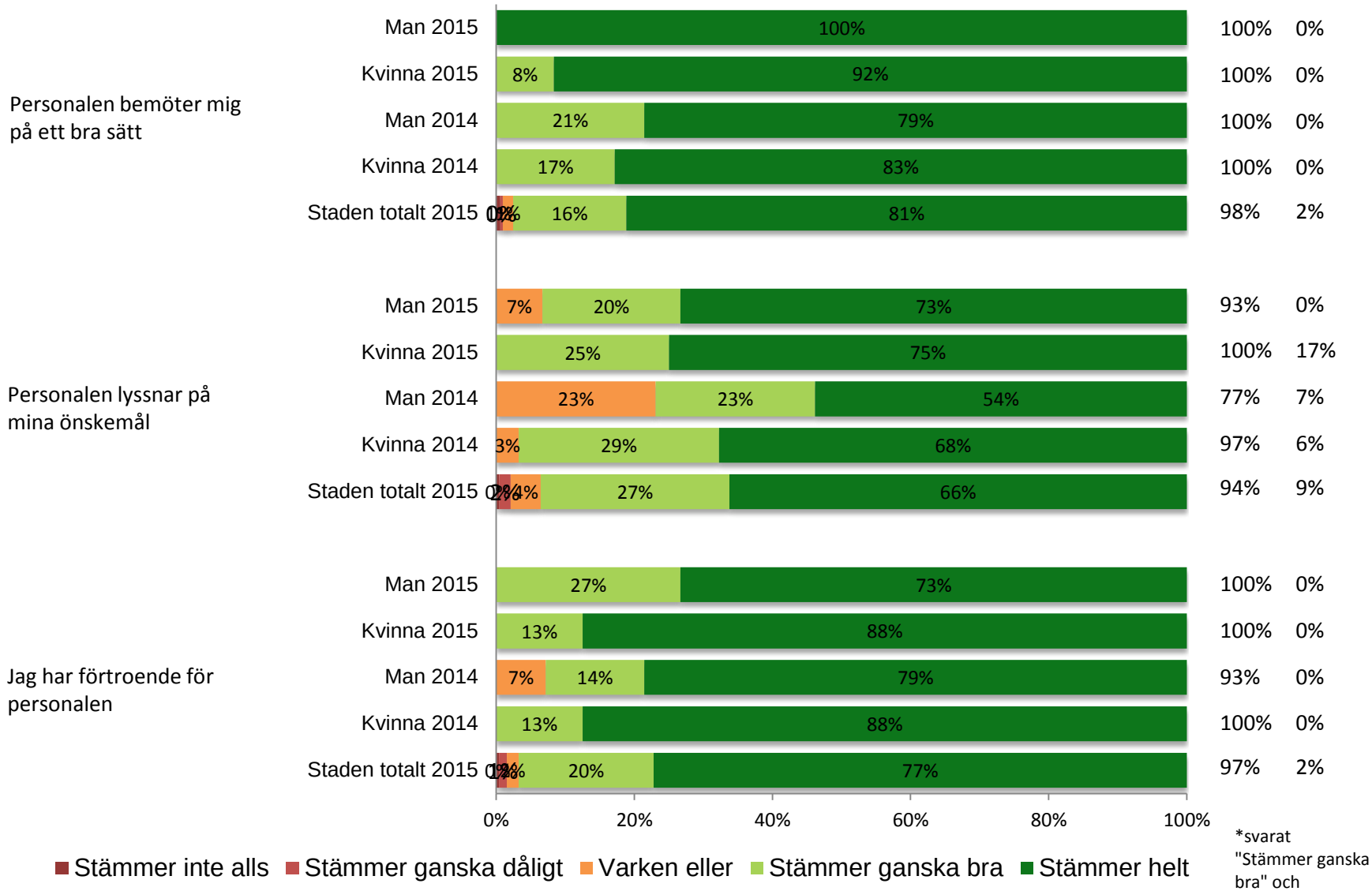


*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Resultat män/kvinnor

Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

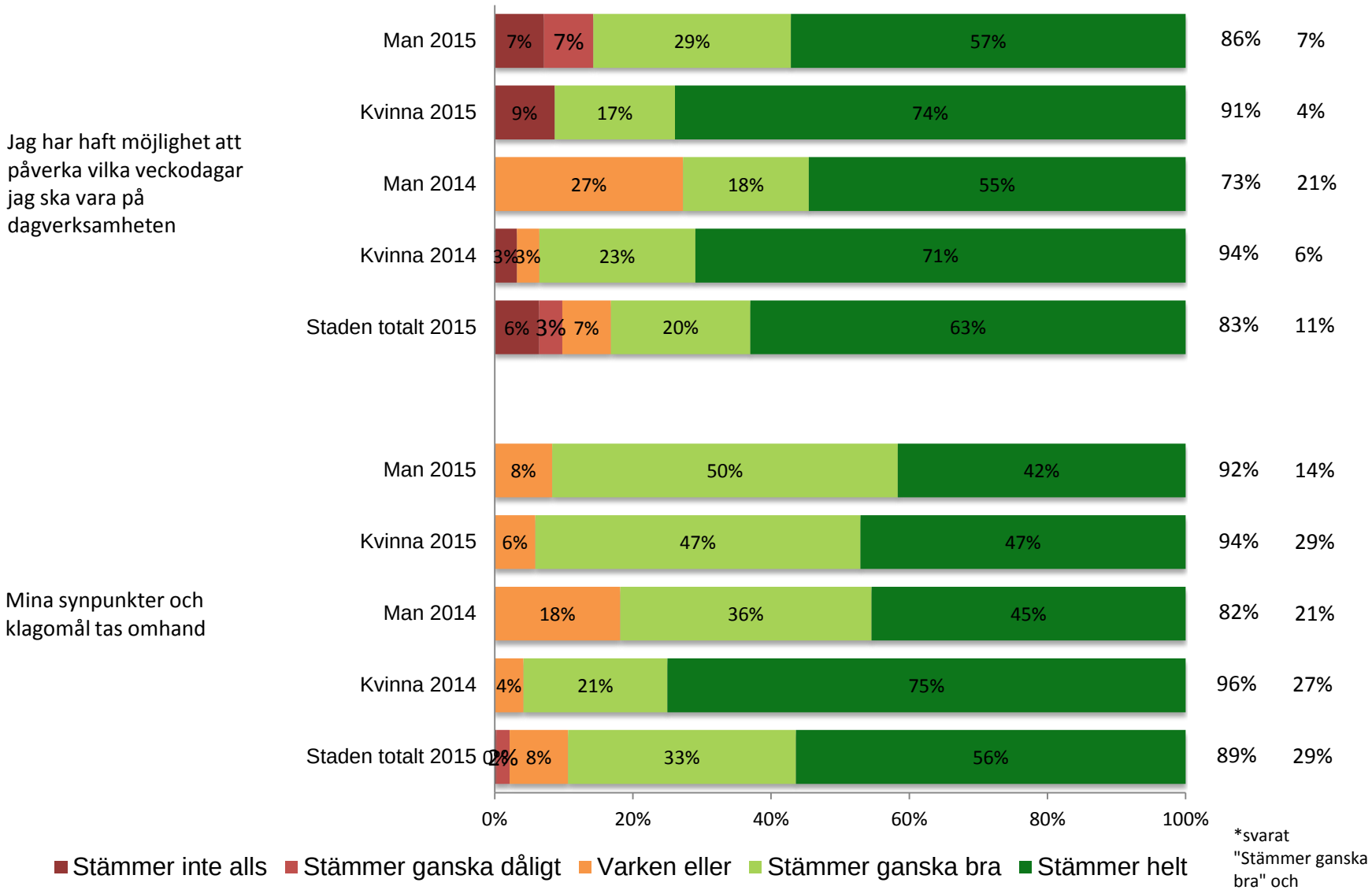
Personalens förhållningssätt



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

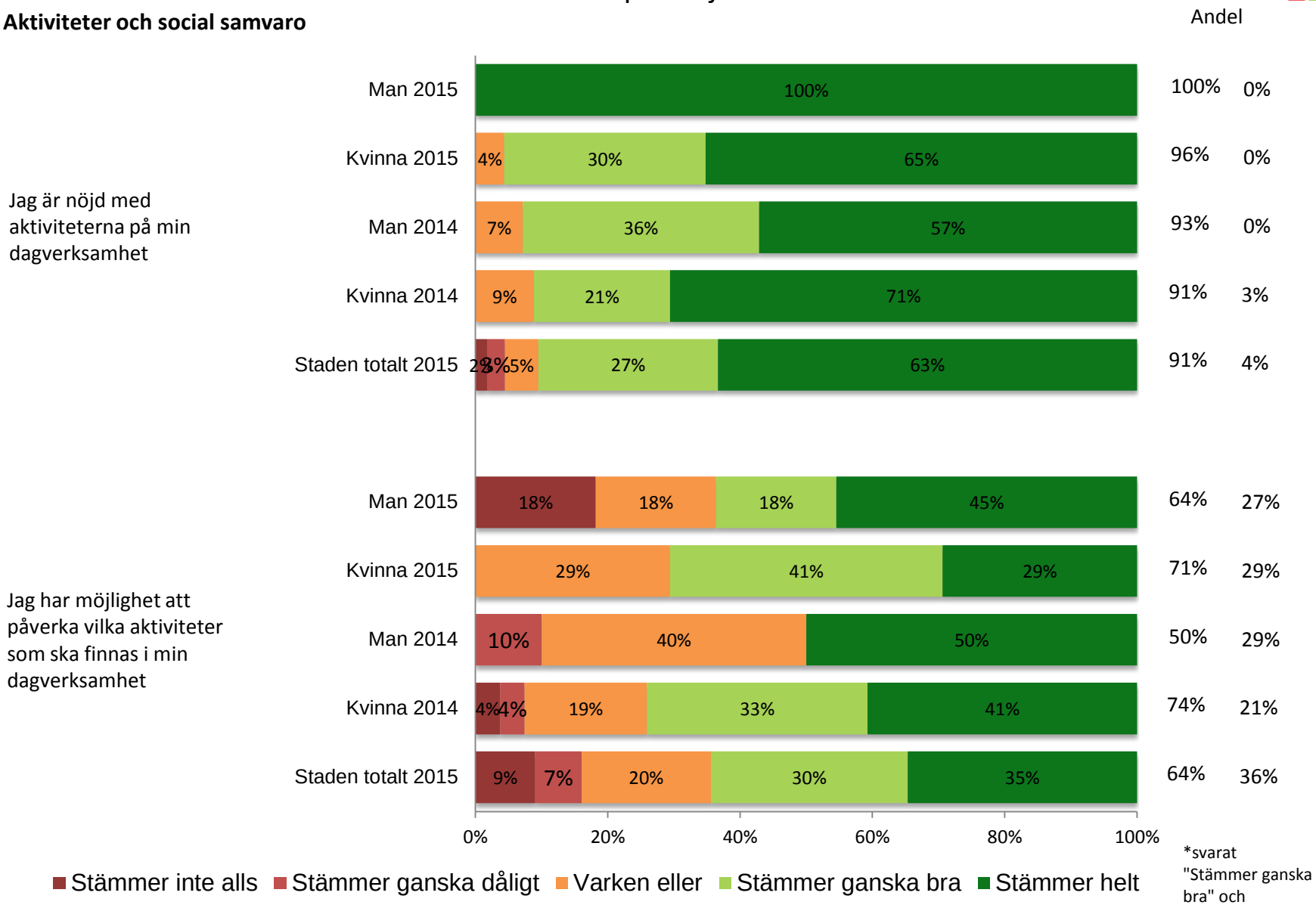
Inflytande och delaktighet



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

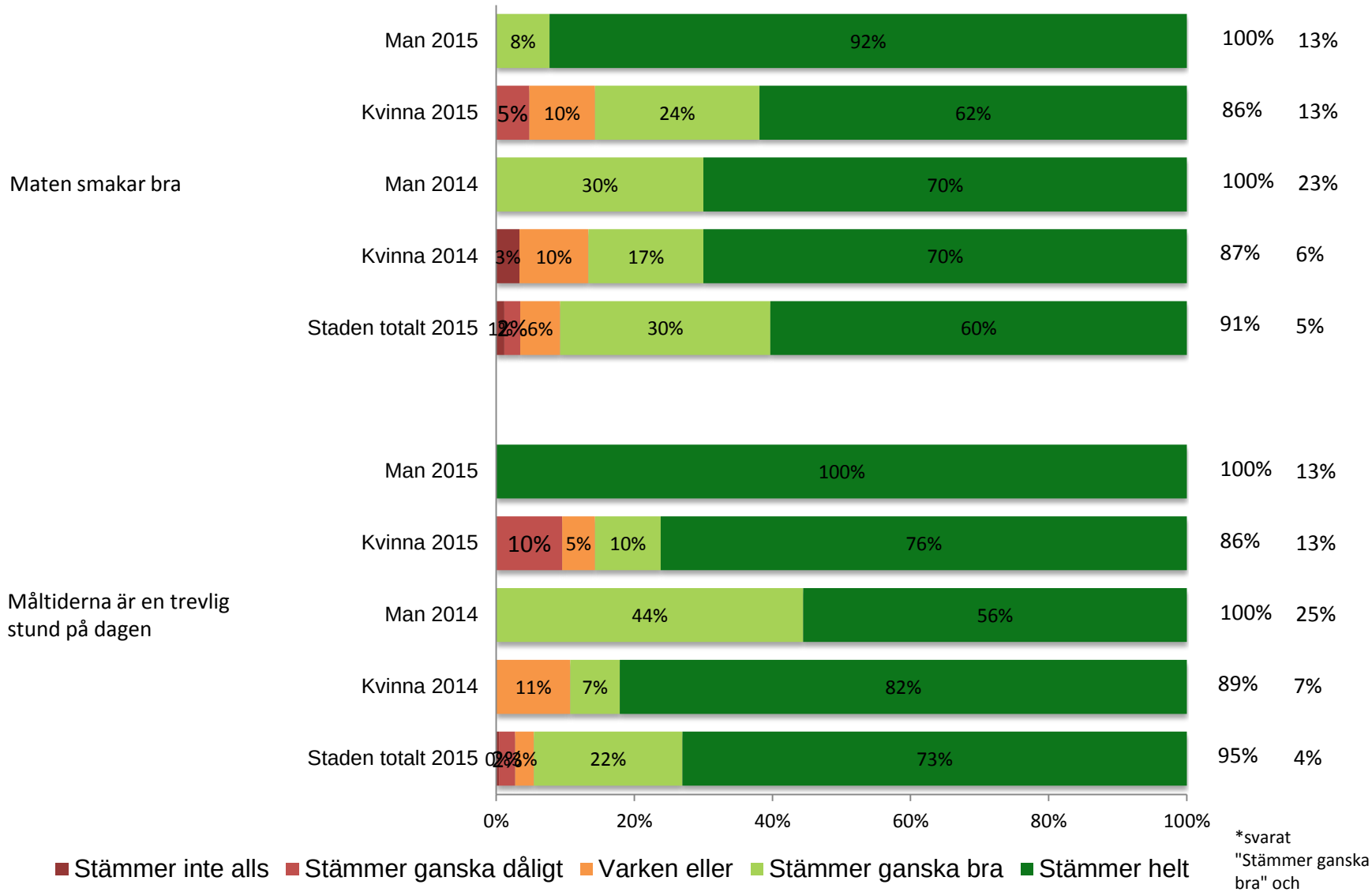
Aktiviteter och social samvaro



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

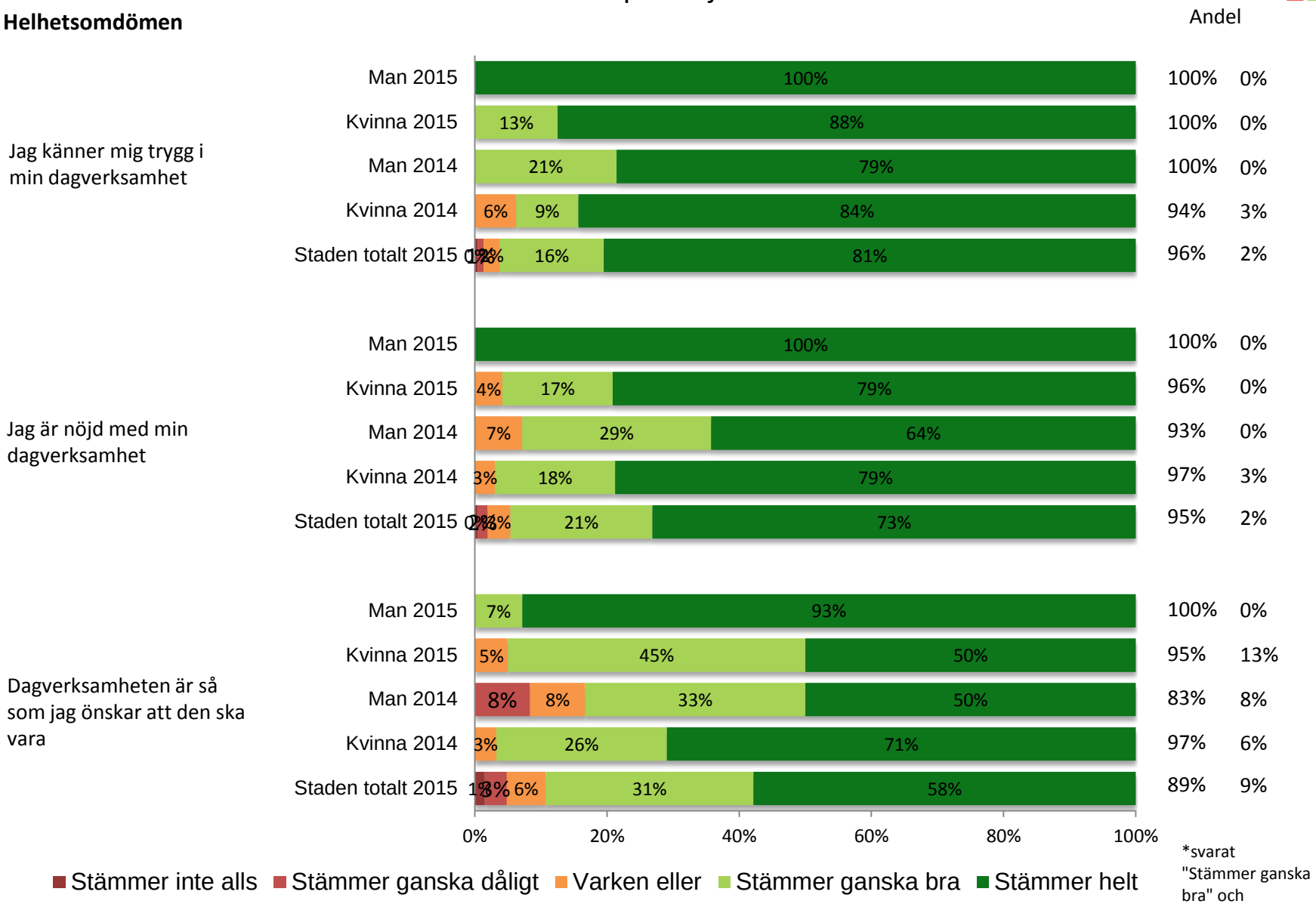
Matsituationen



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

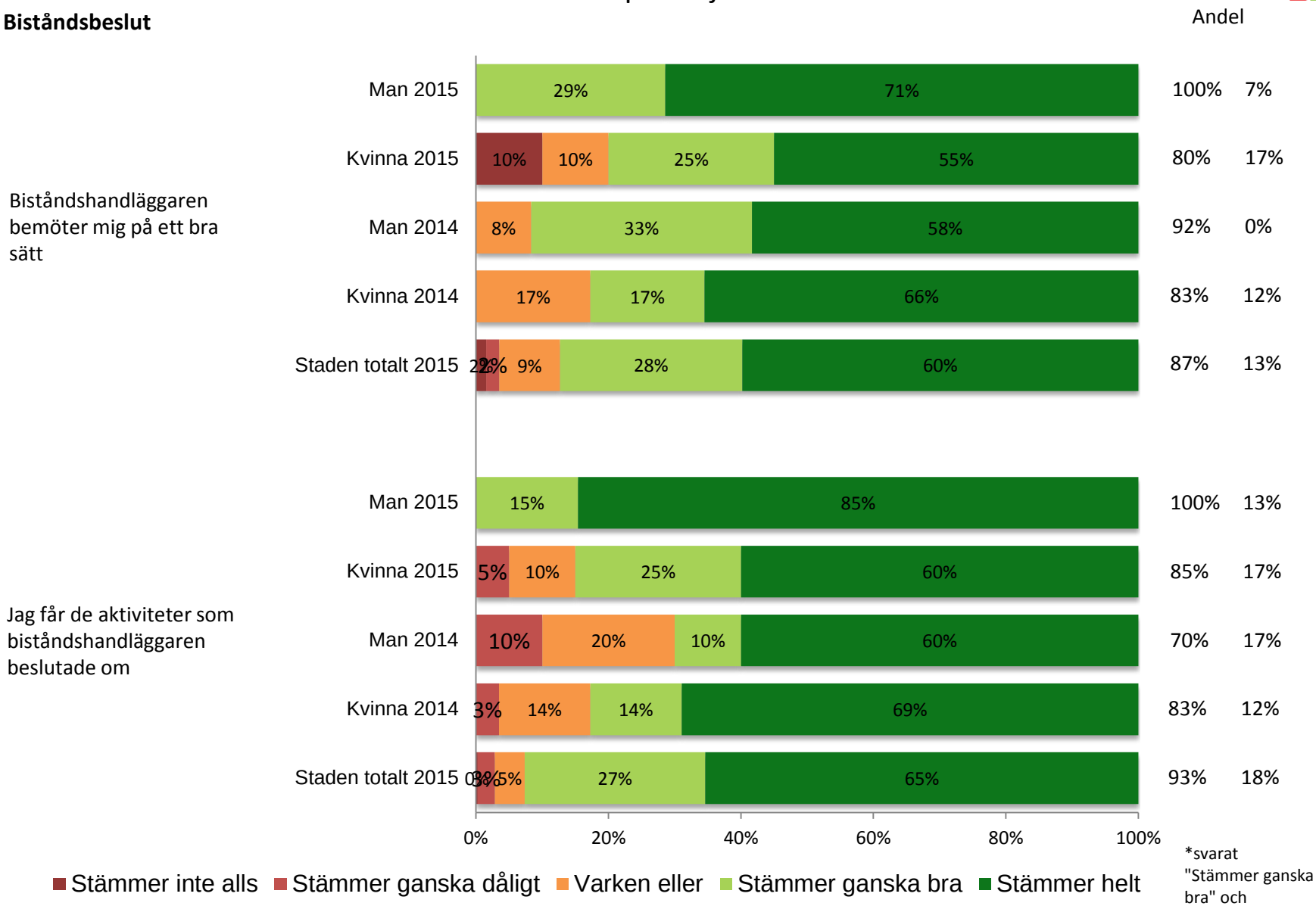
Helhetsomdömen



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

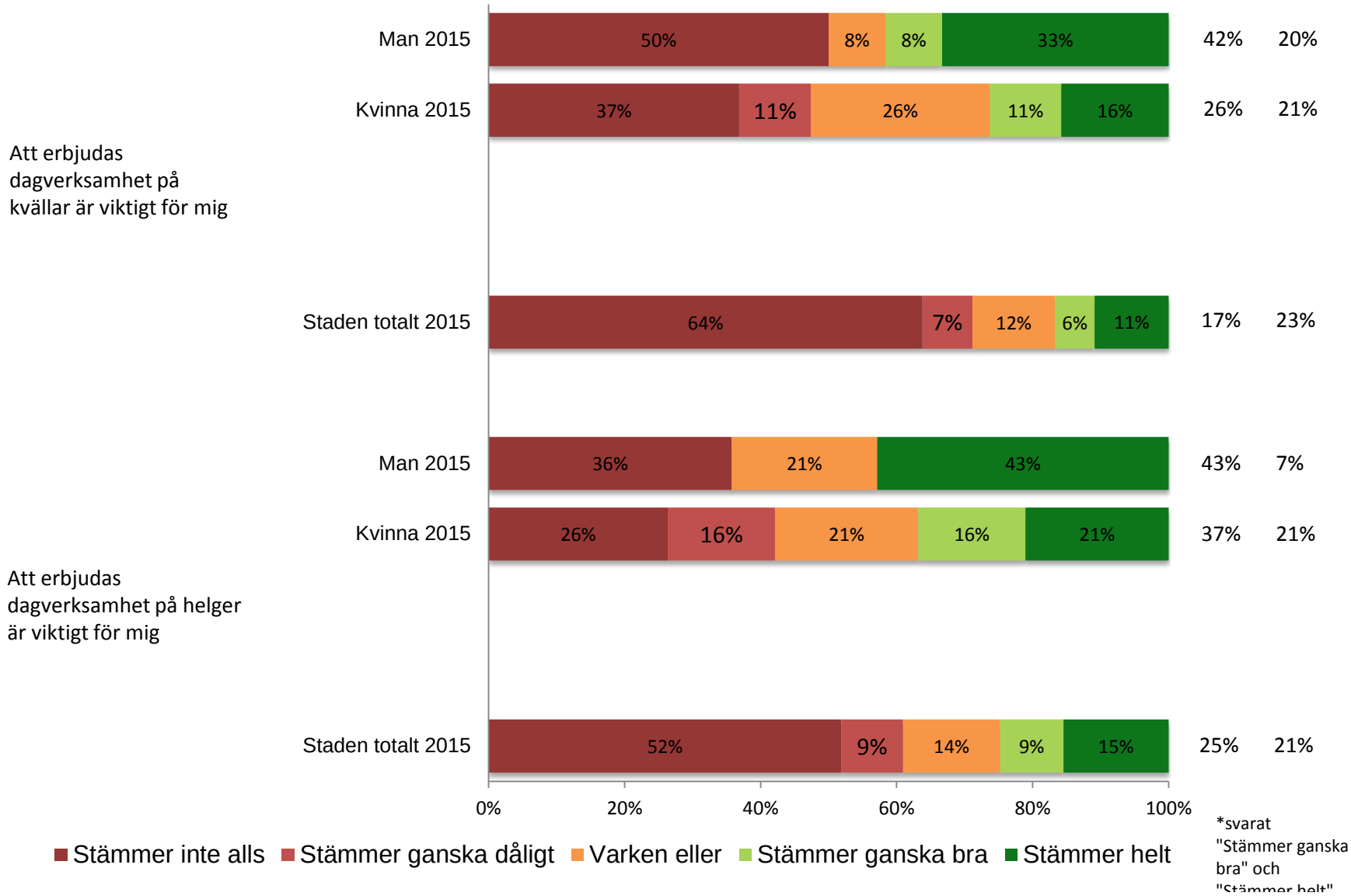
Biståndsbeslut



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

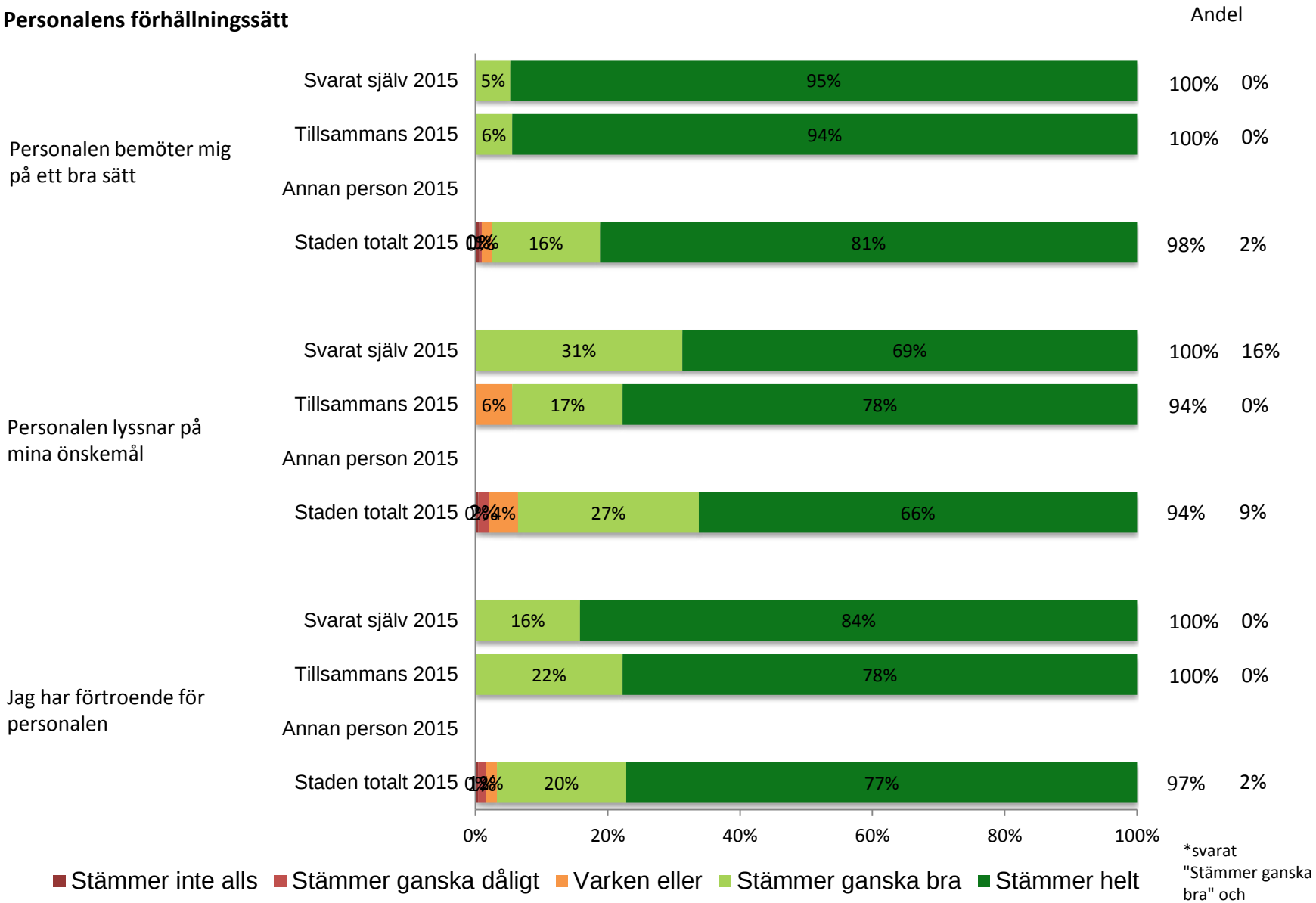


*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Resultat svarsmetod

Svarsmetod jämfört med staden totalt

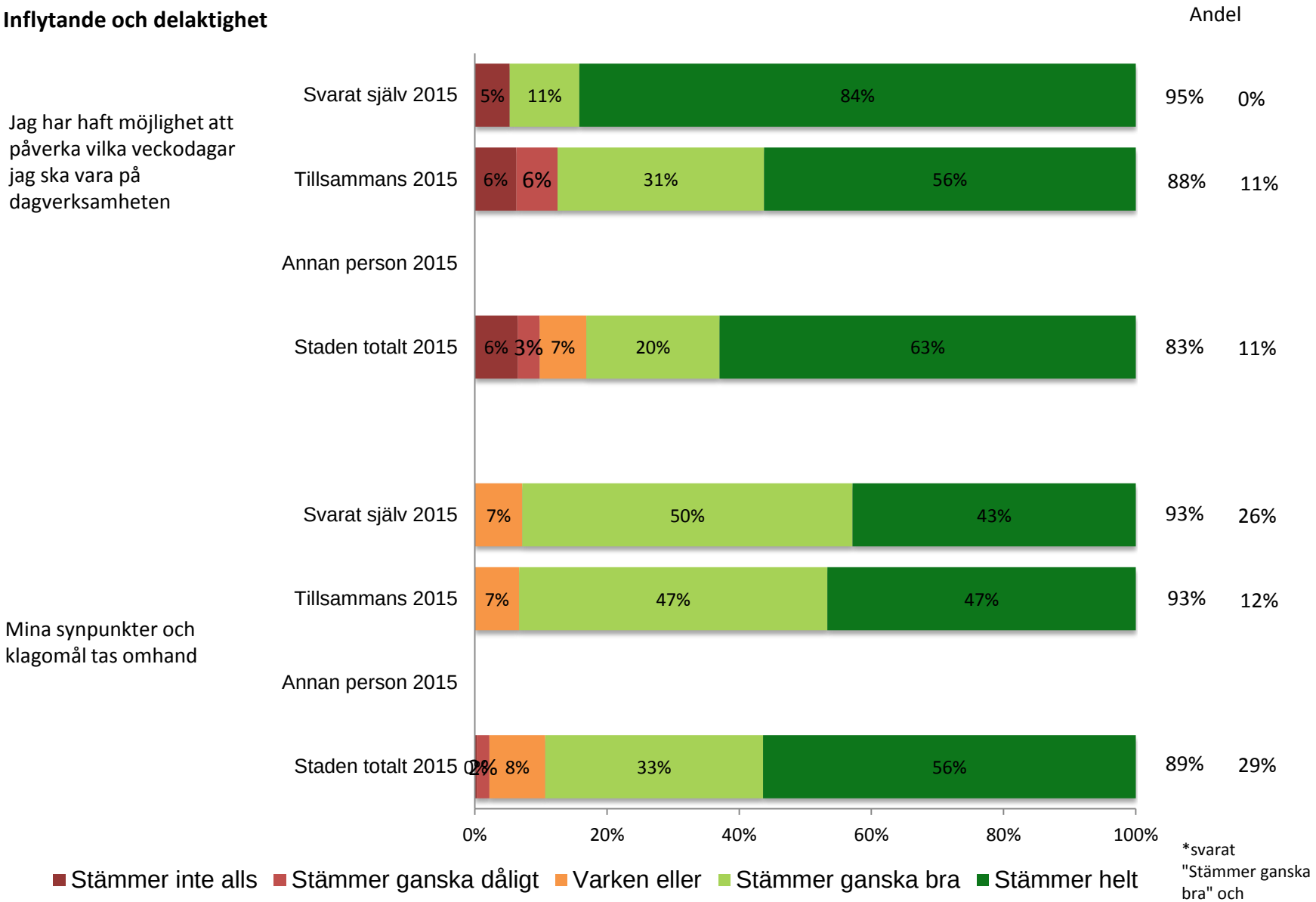
Personalens förhållningssätt



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Svarsmetod jämfört med staden totalt

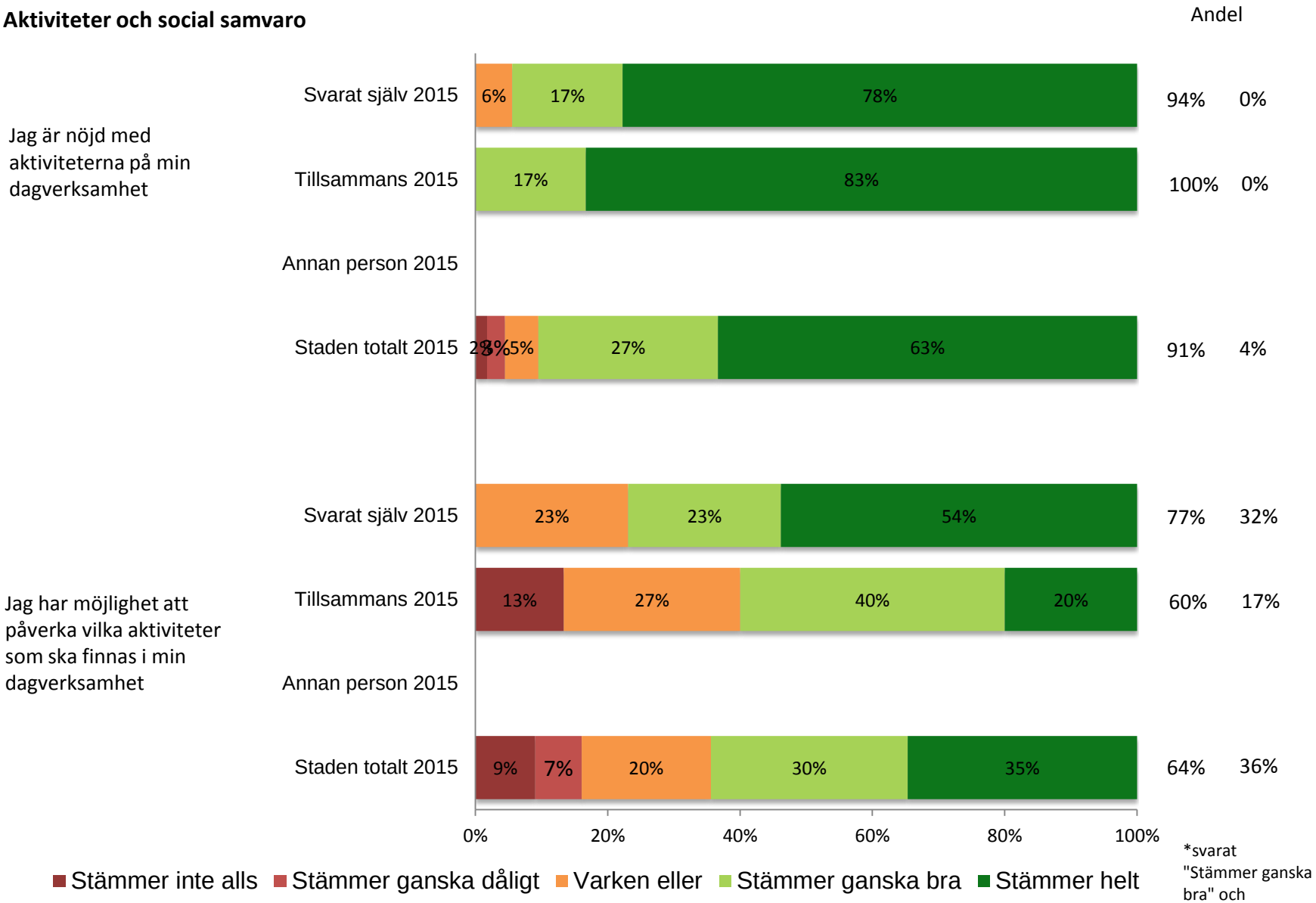
Inflytande och delaktighet



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Svarsmetod jämfört med staden totalt

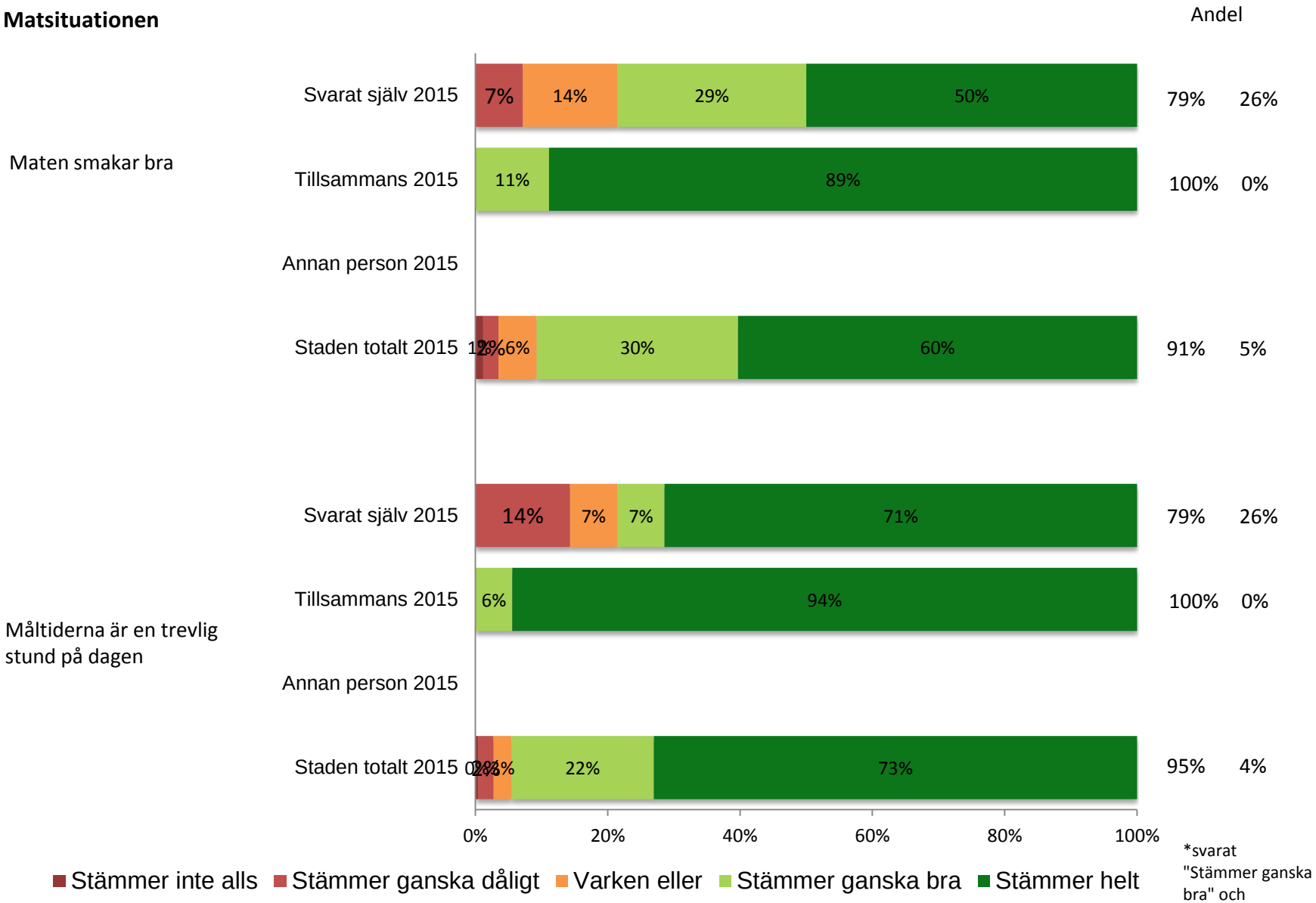
Aktiviteter och social samvaro



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

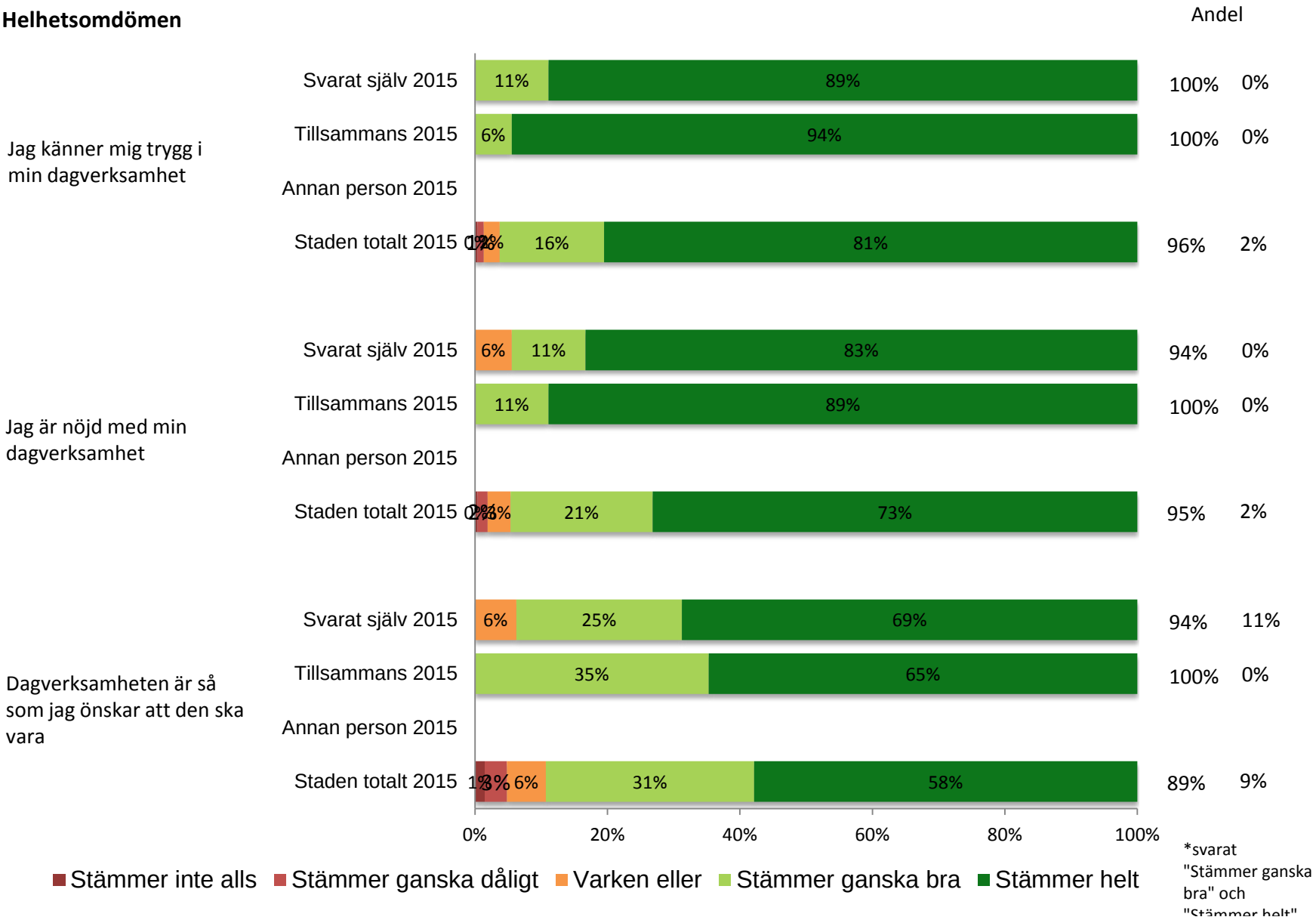
Svarsmetod jämfört med staden totalt

Matsituationen



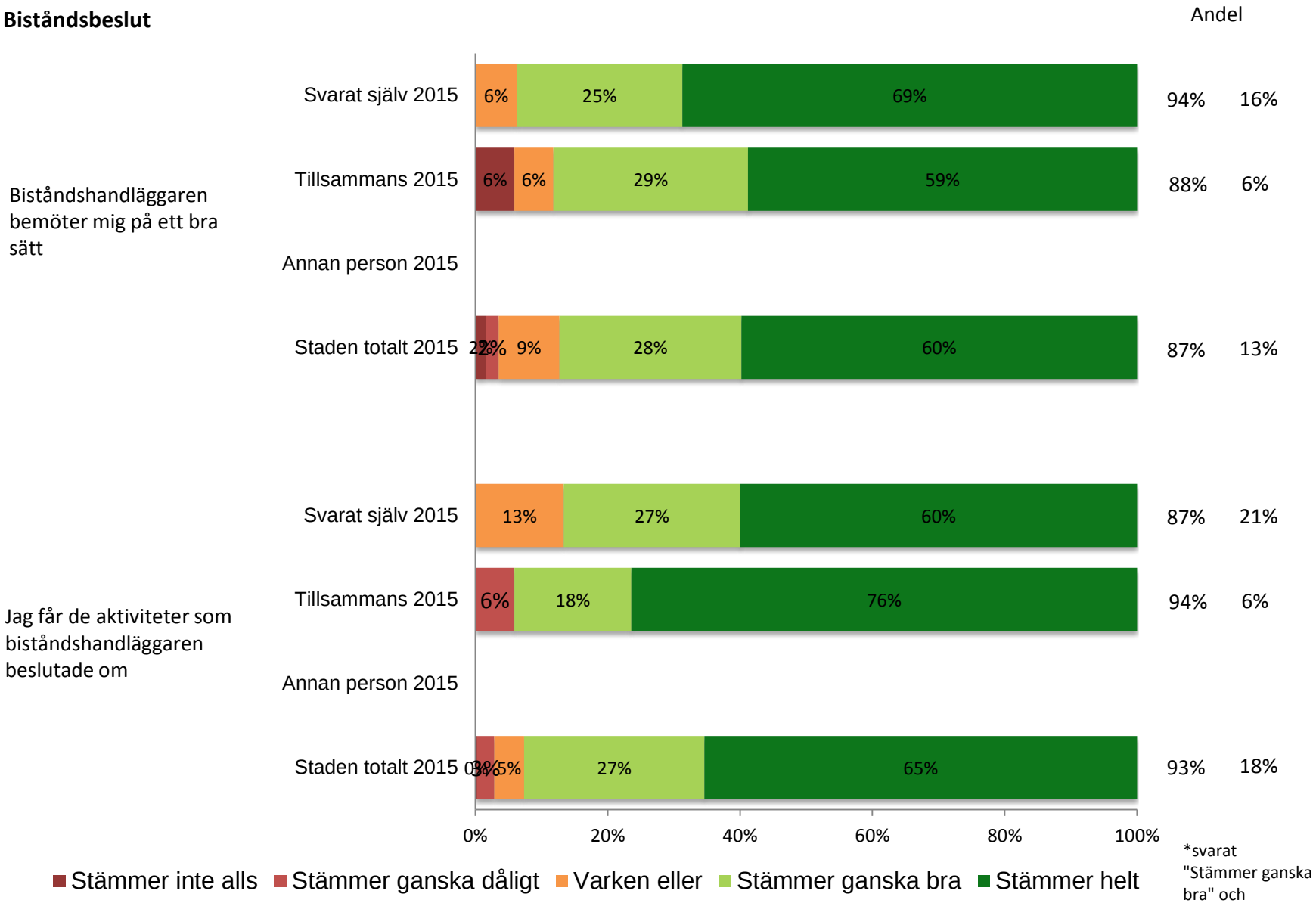
Svarsmetod jämfört med staden totalt

Helhetsomdömen



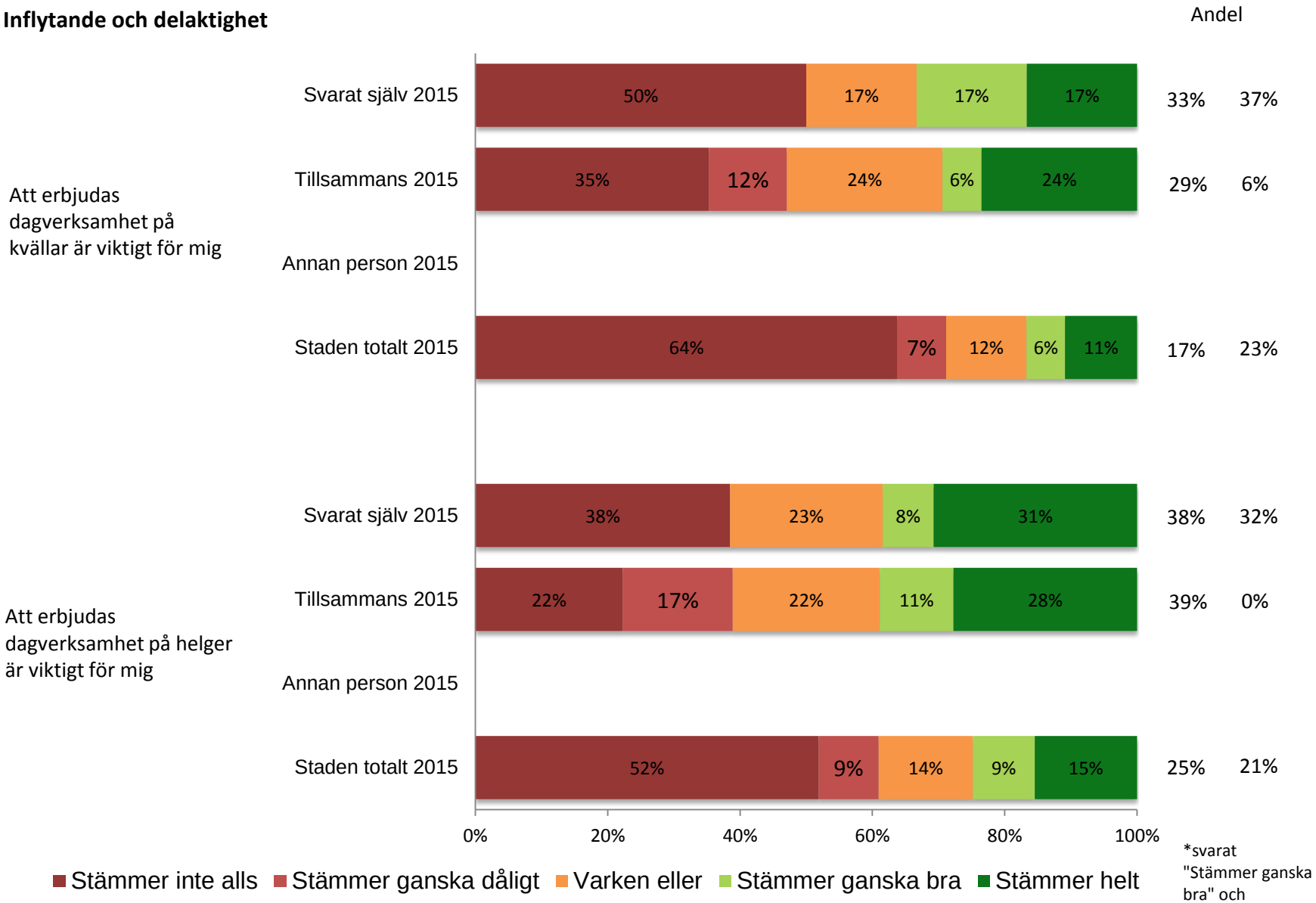
Svarsmetod jämfört med staden totalt

Biståndsbeslut



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet



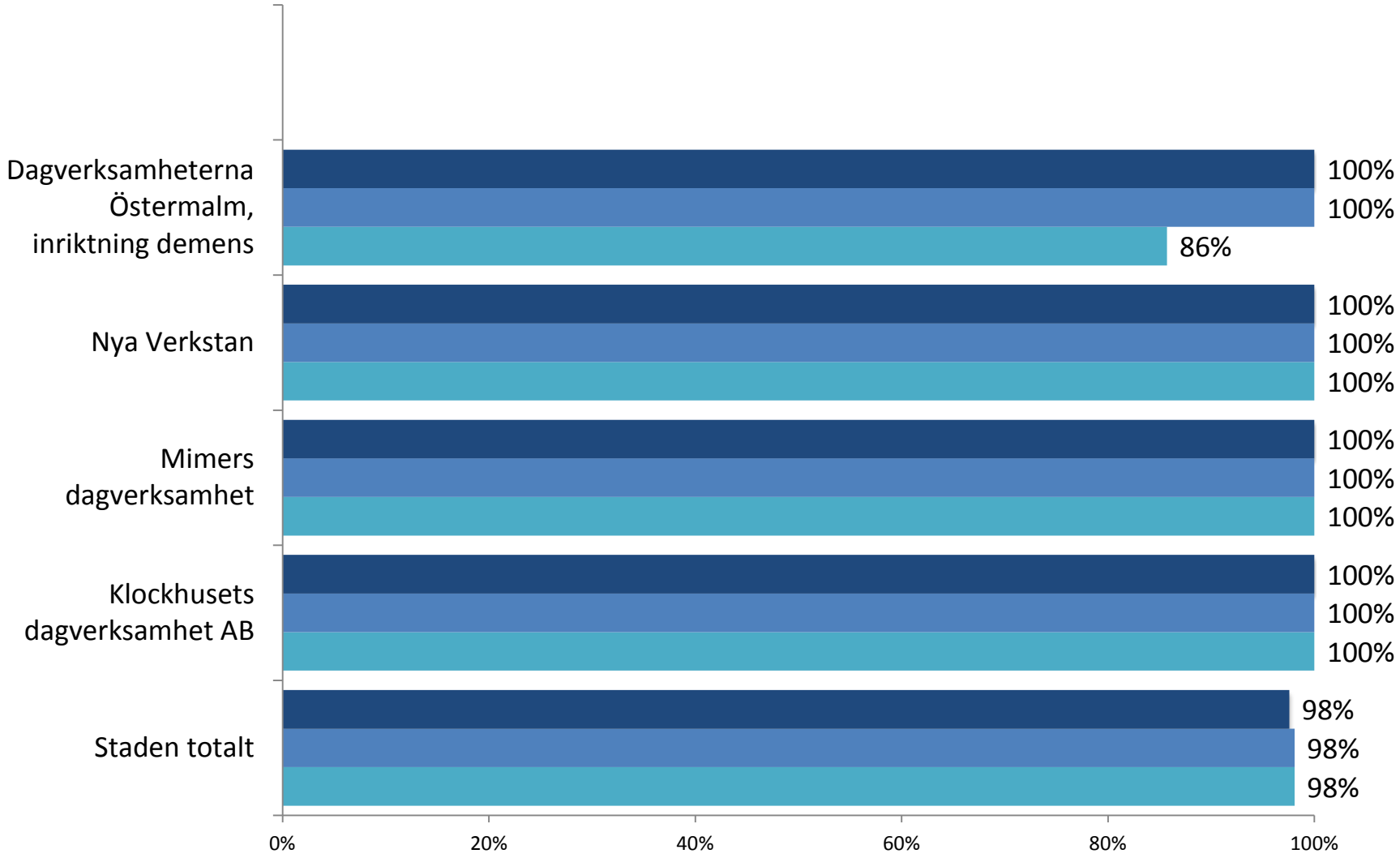
Andel nöjda per stadsdelsnämnd

Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

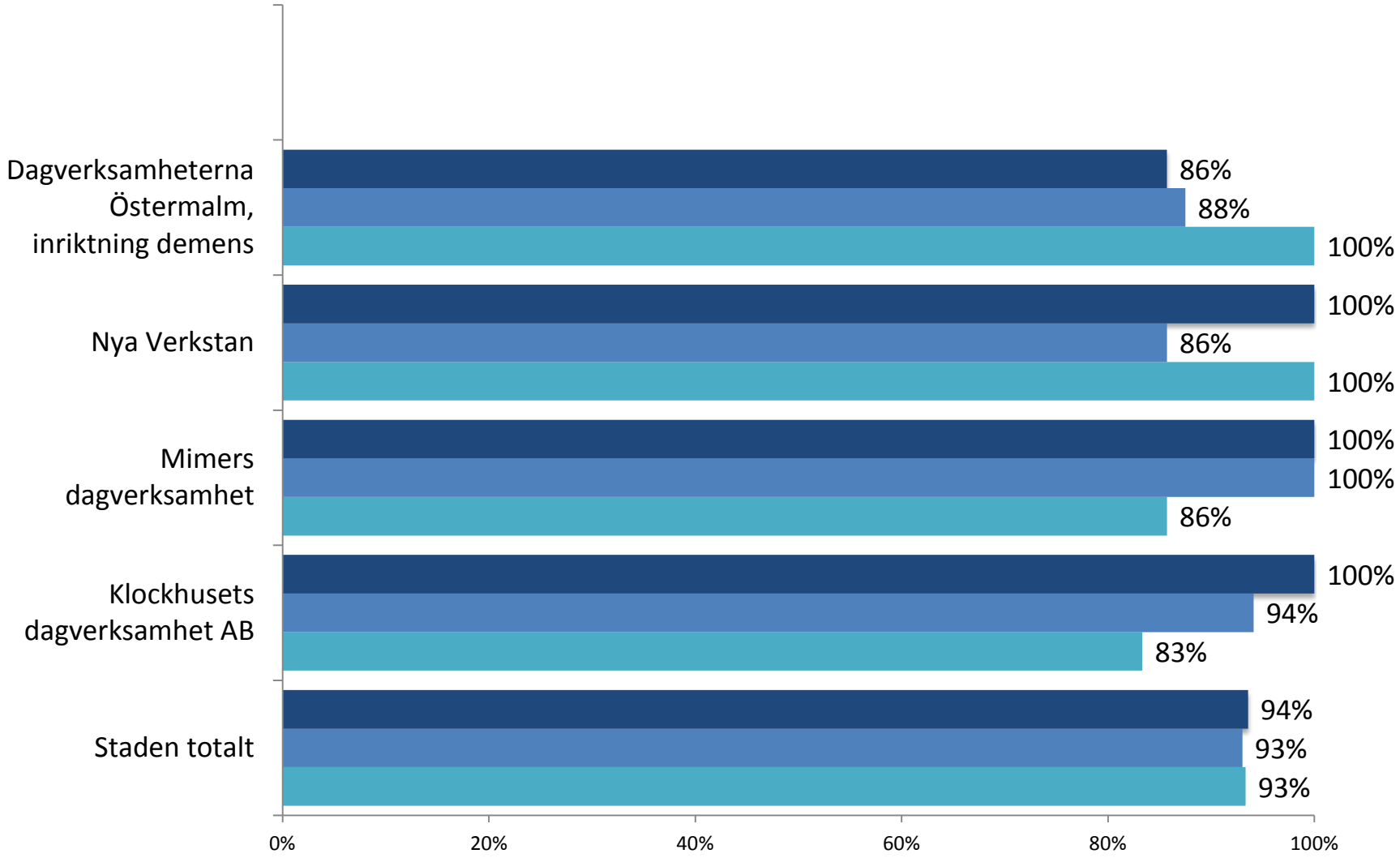
Personalen bemöter mig på ett bra sätt

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



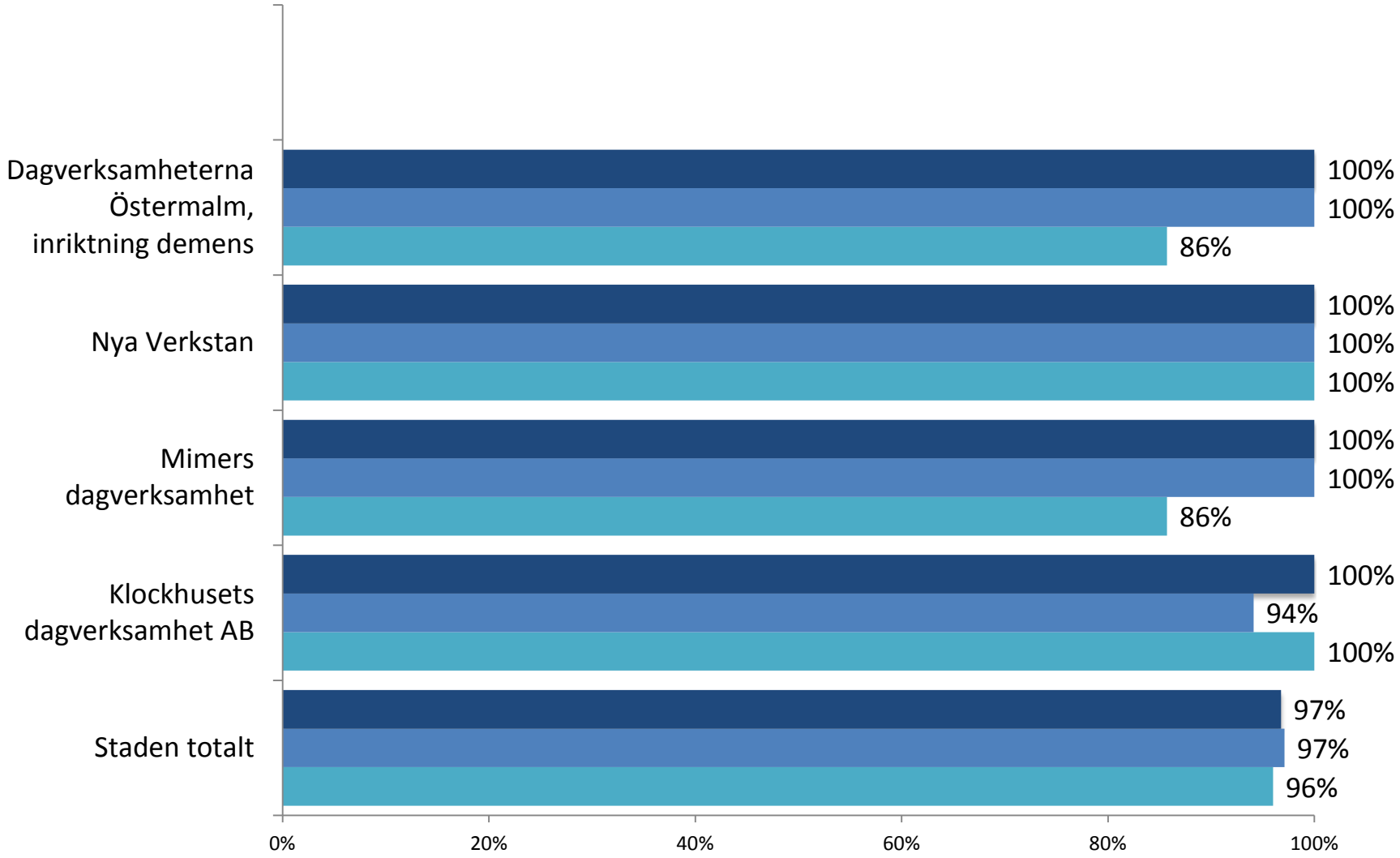
Personalen lyssnar på mina önskemål

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



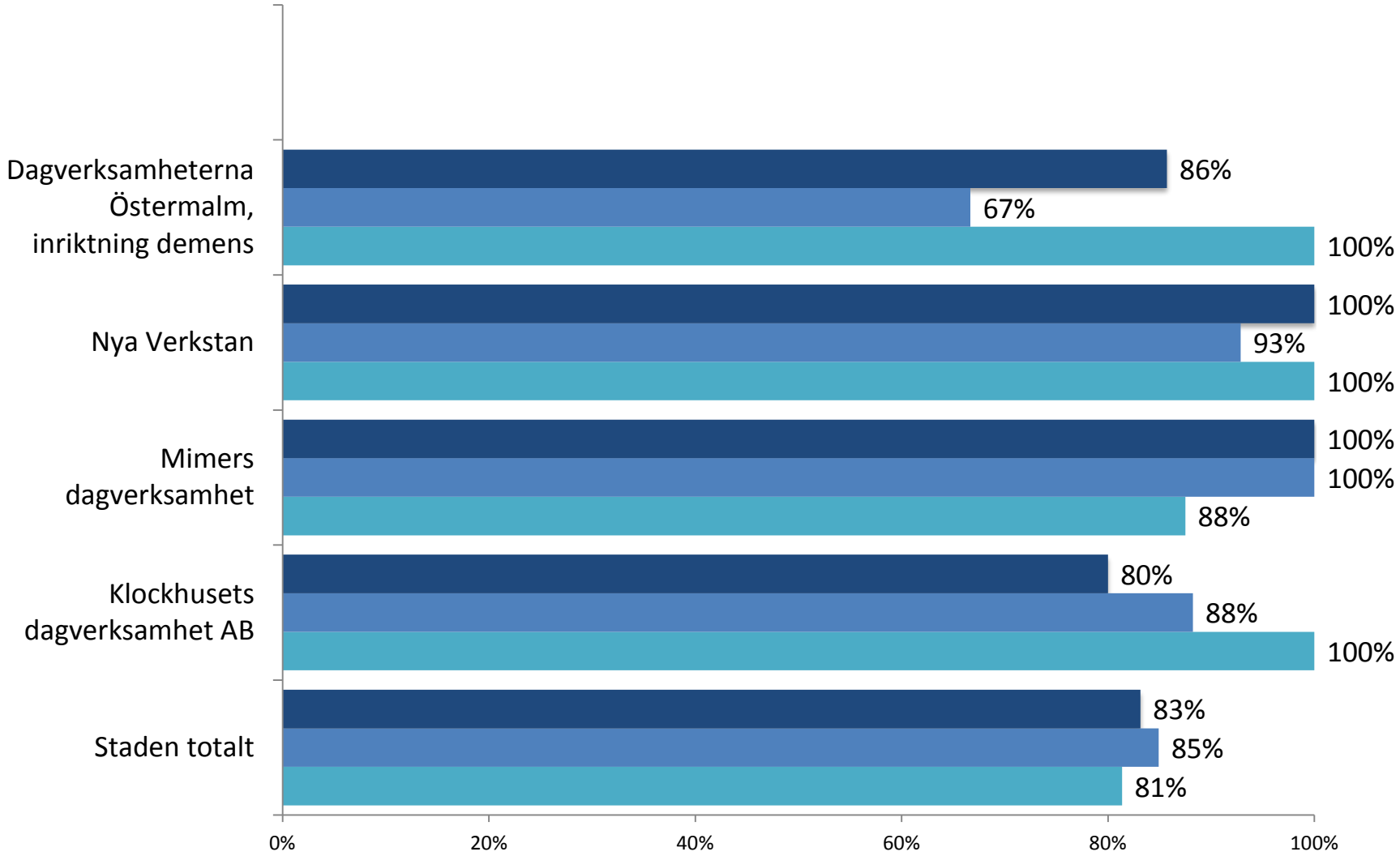
Jag har förtroende för personalen

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



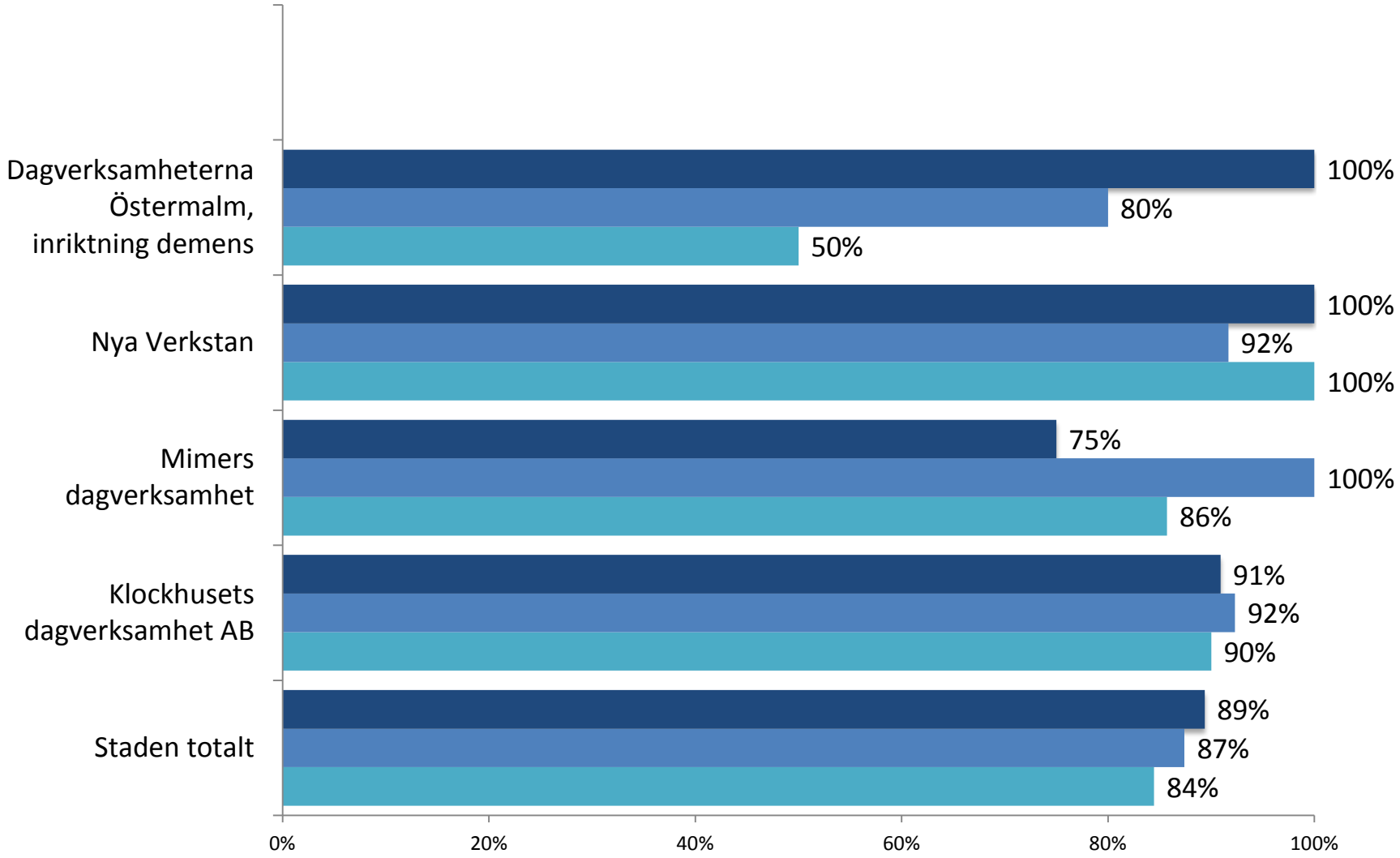
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



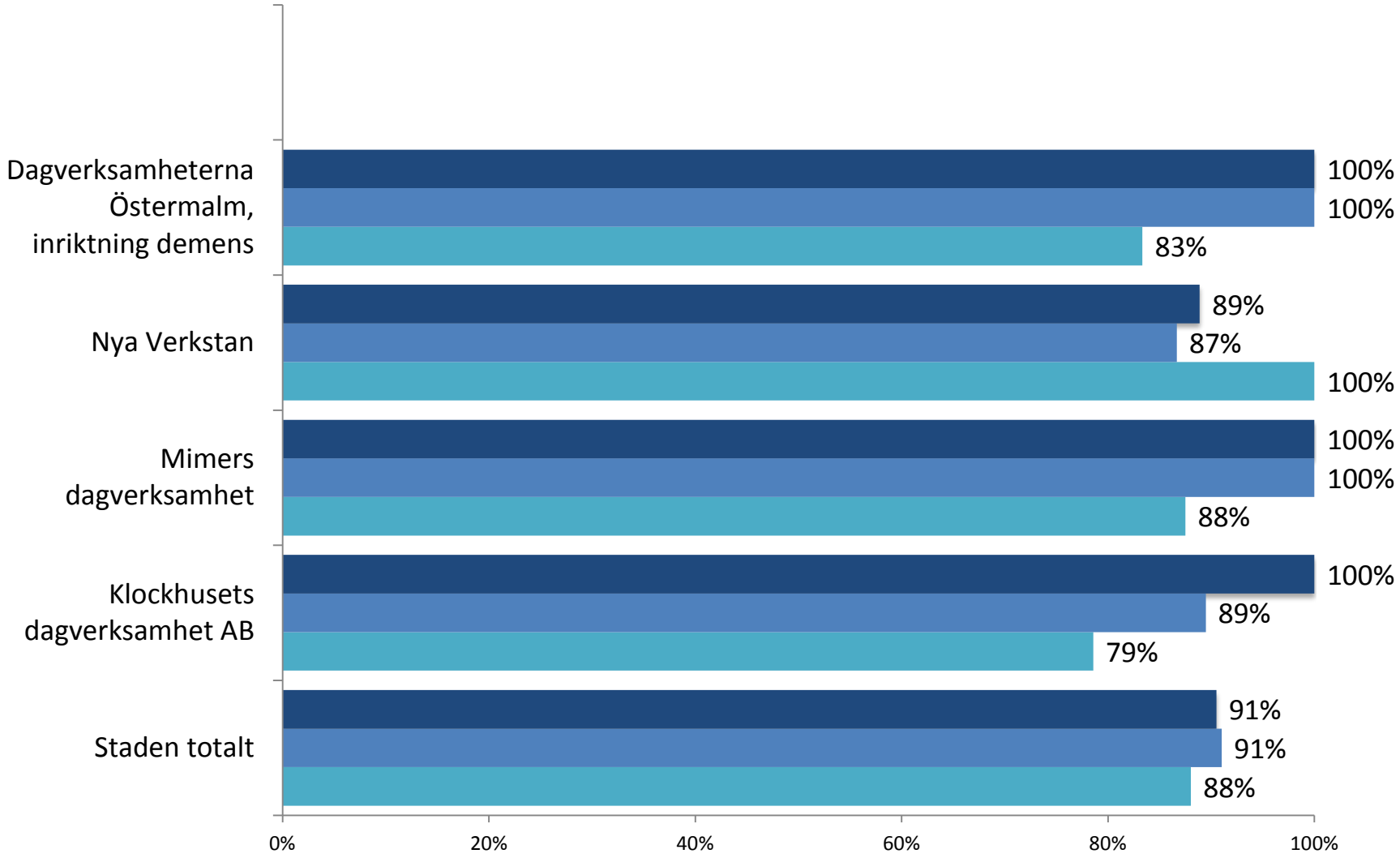
Mina synpunkter och klagomål tas omhand

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



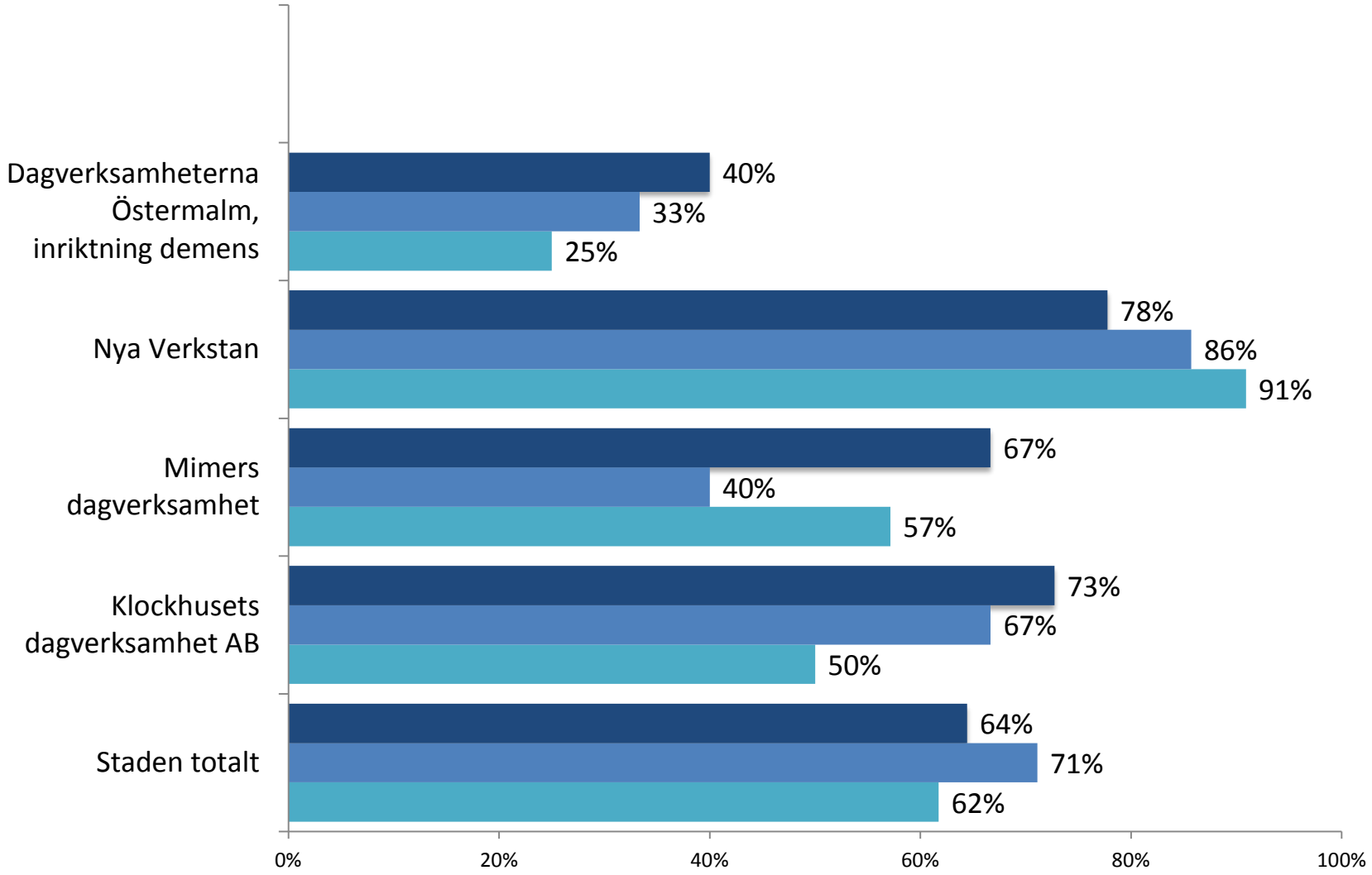
Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



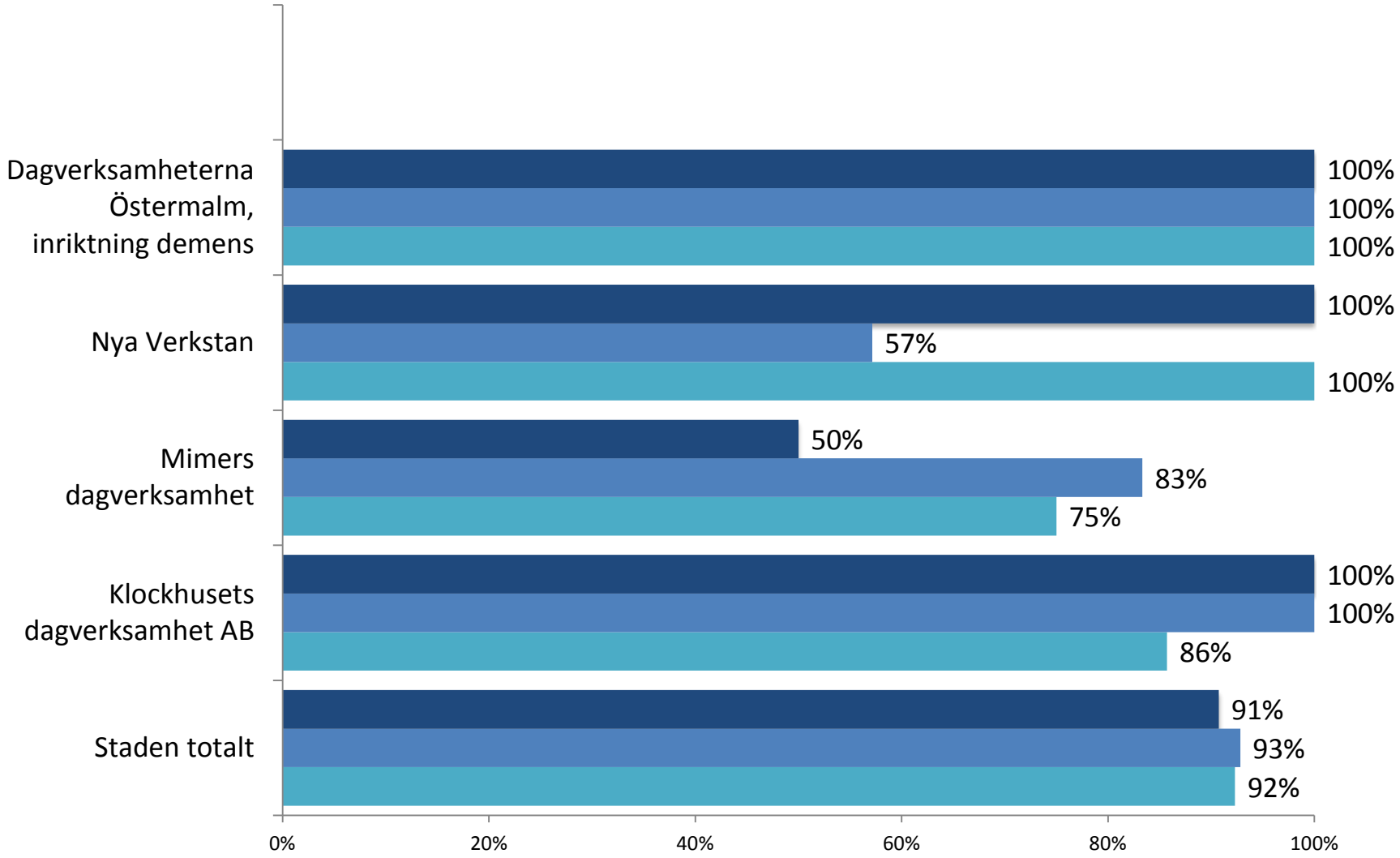
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



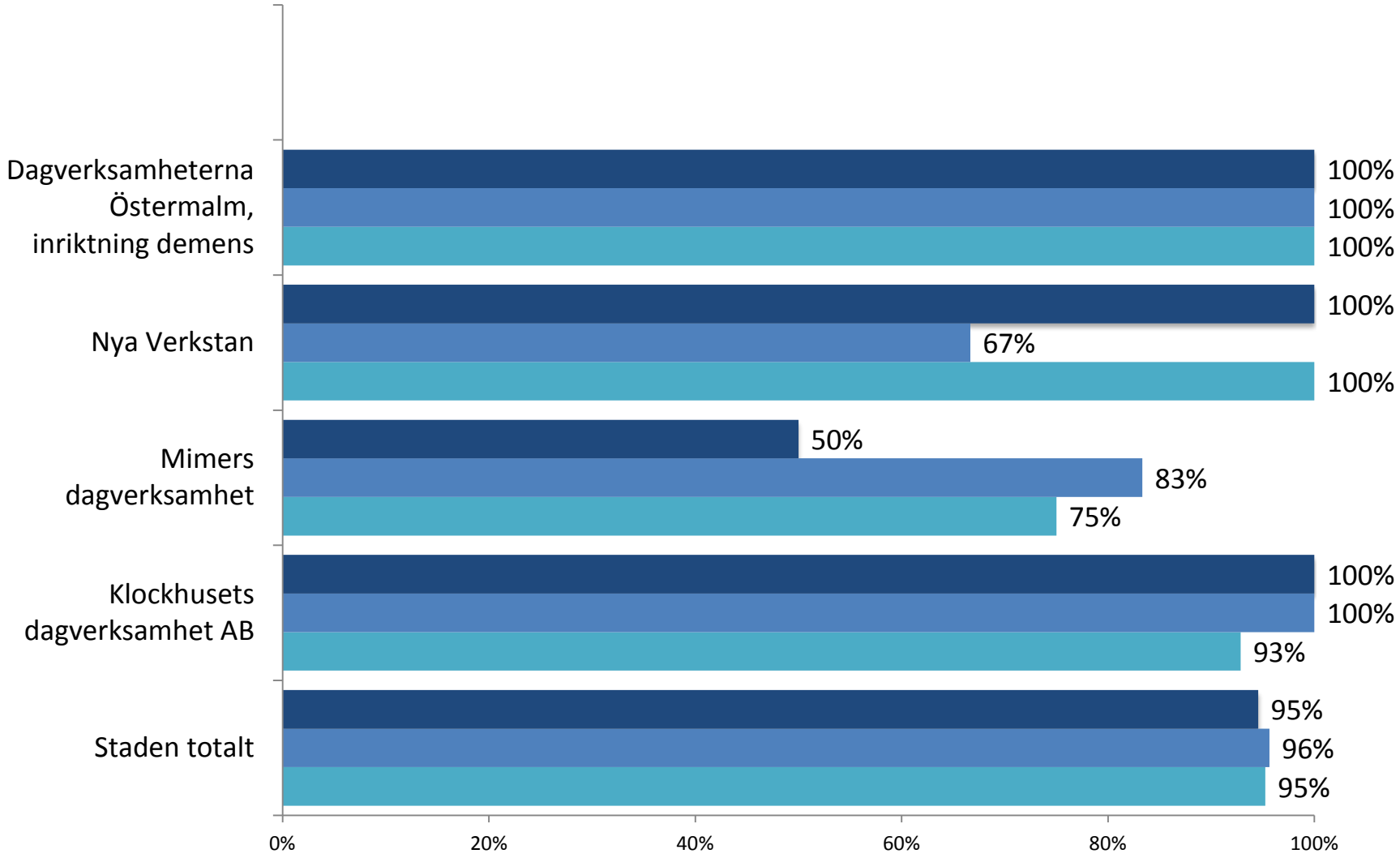
Maten smakar bra

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



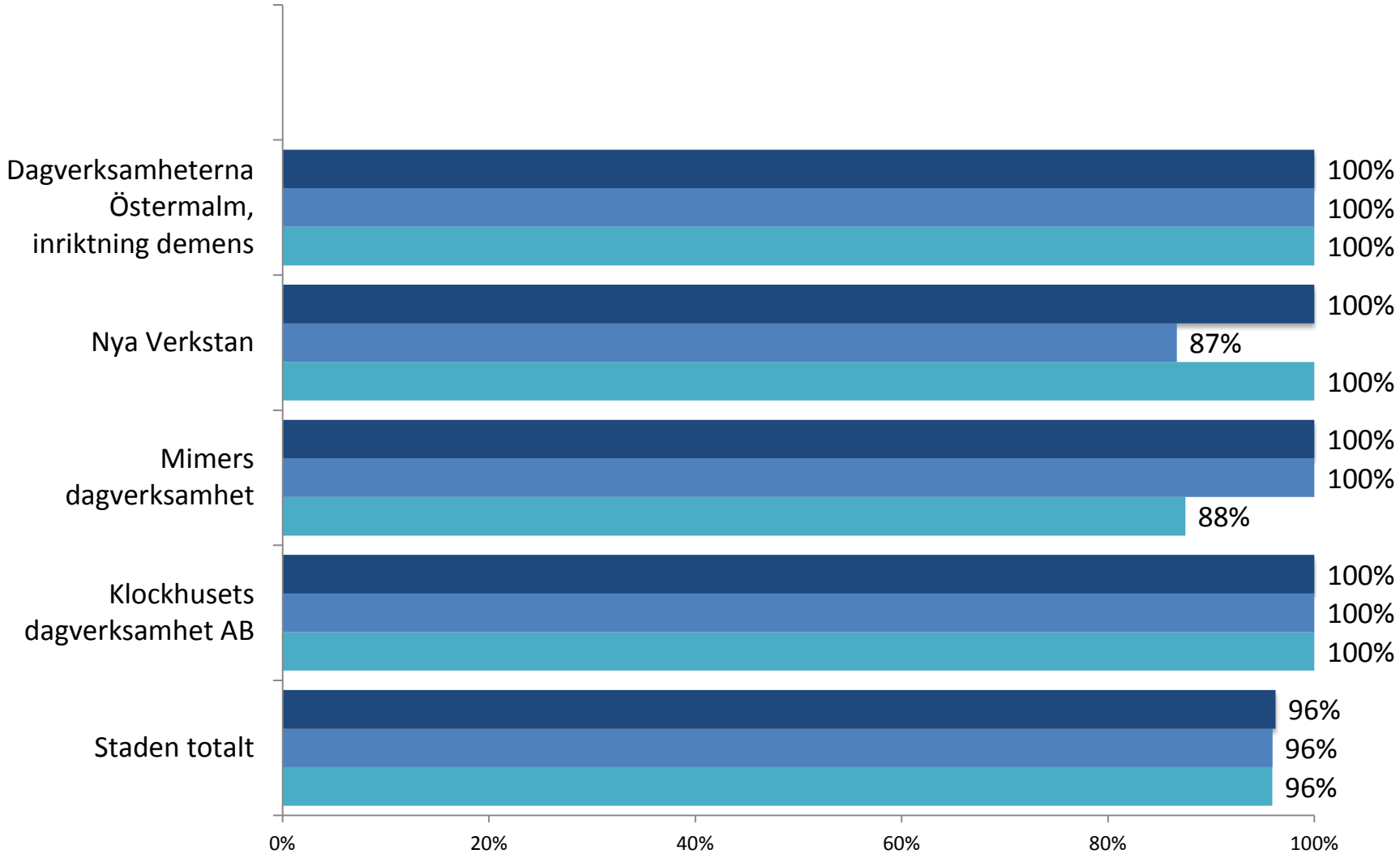
Måltiderna är en trevlig stund på dagen

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



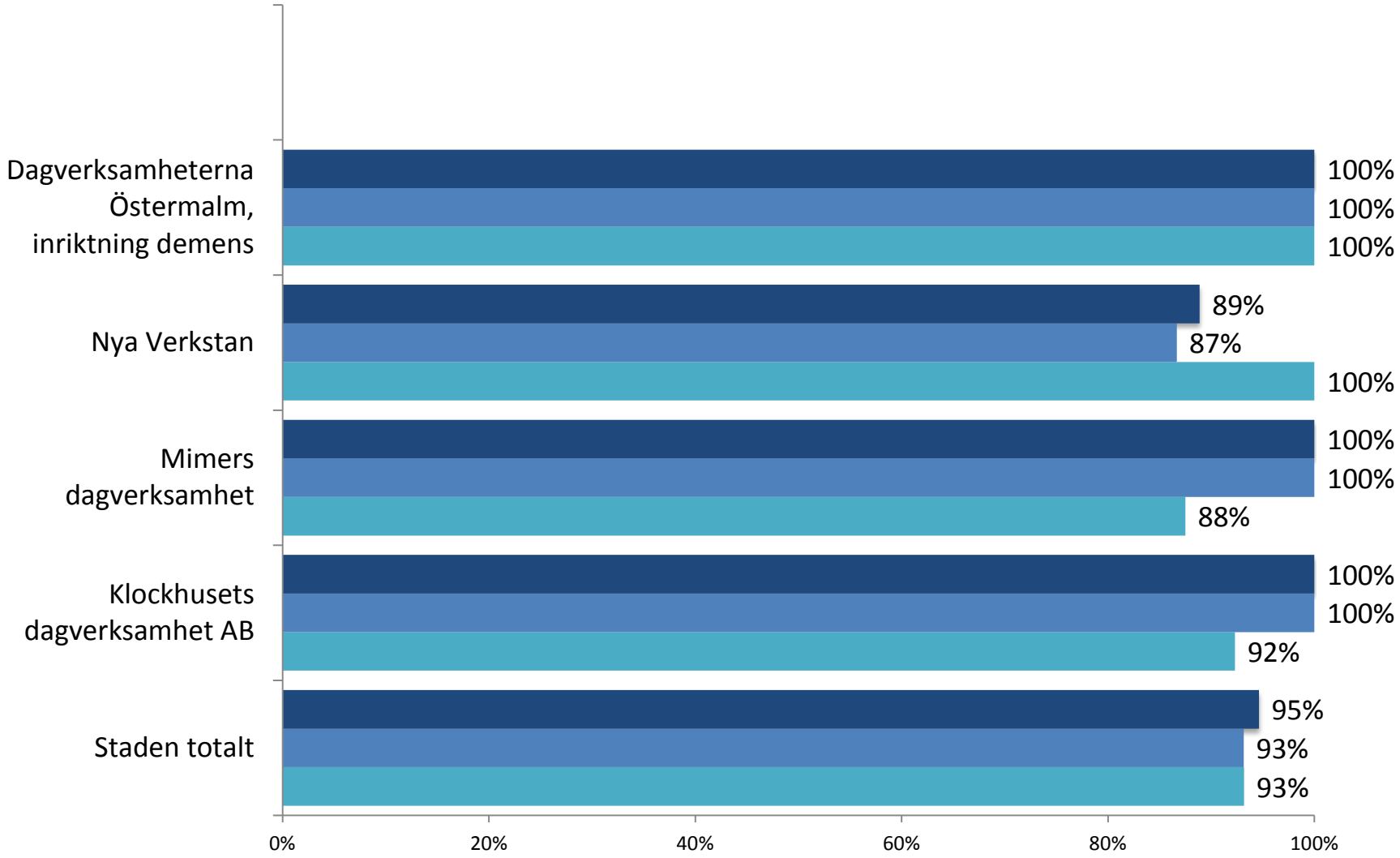
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



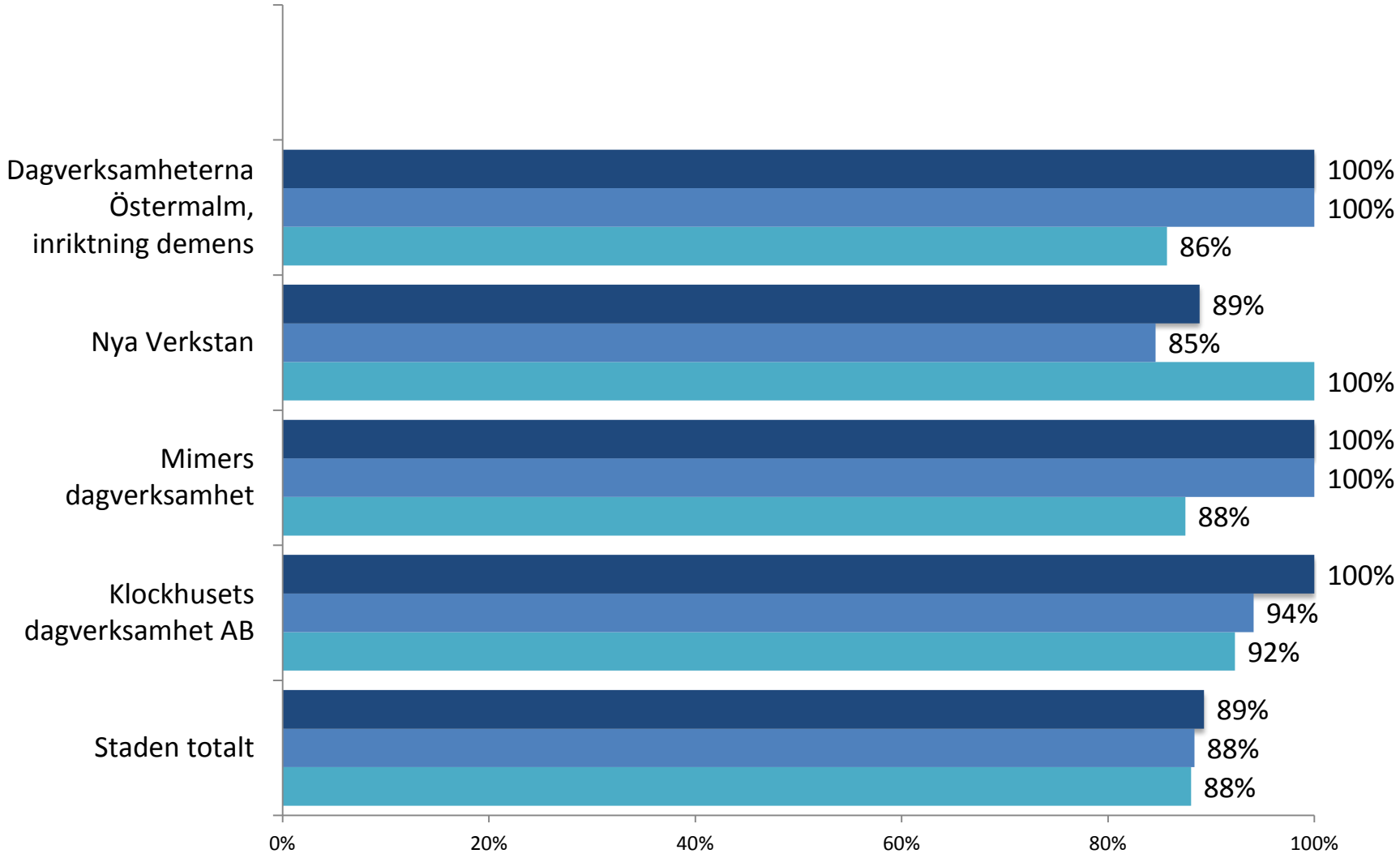
Jag är nöjd med min dagverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



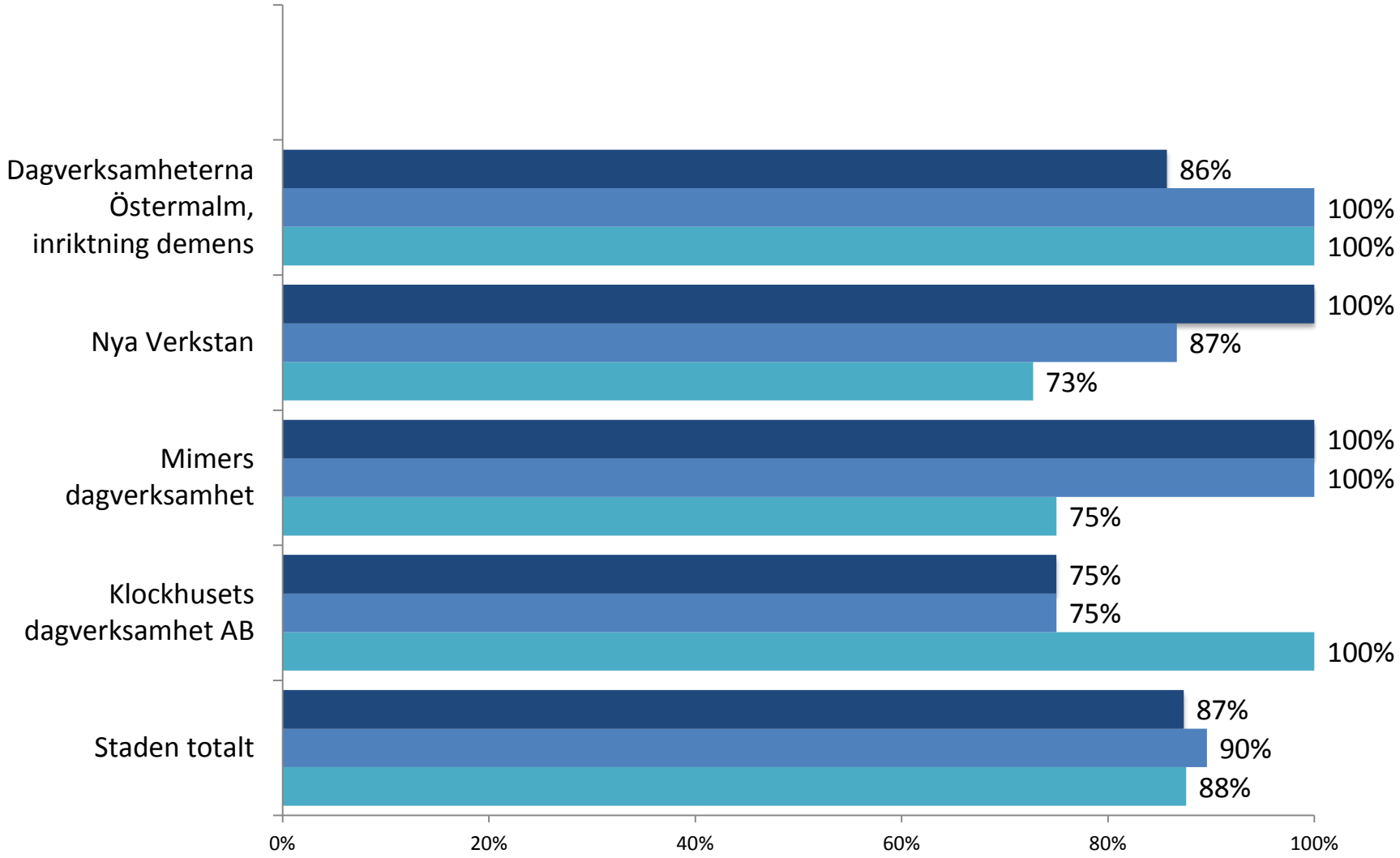
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



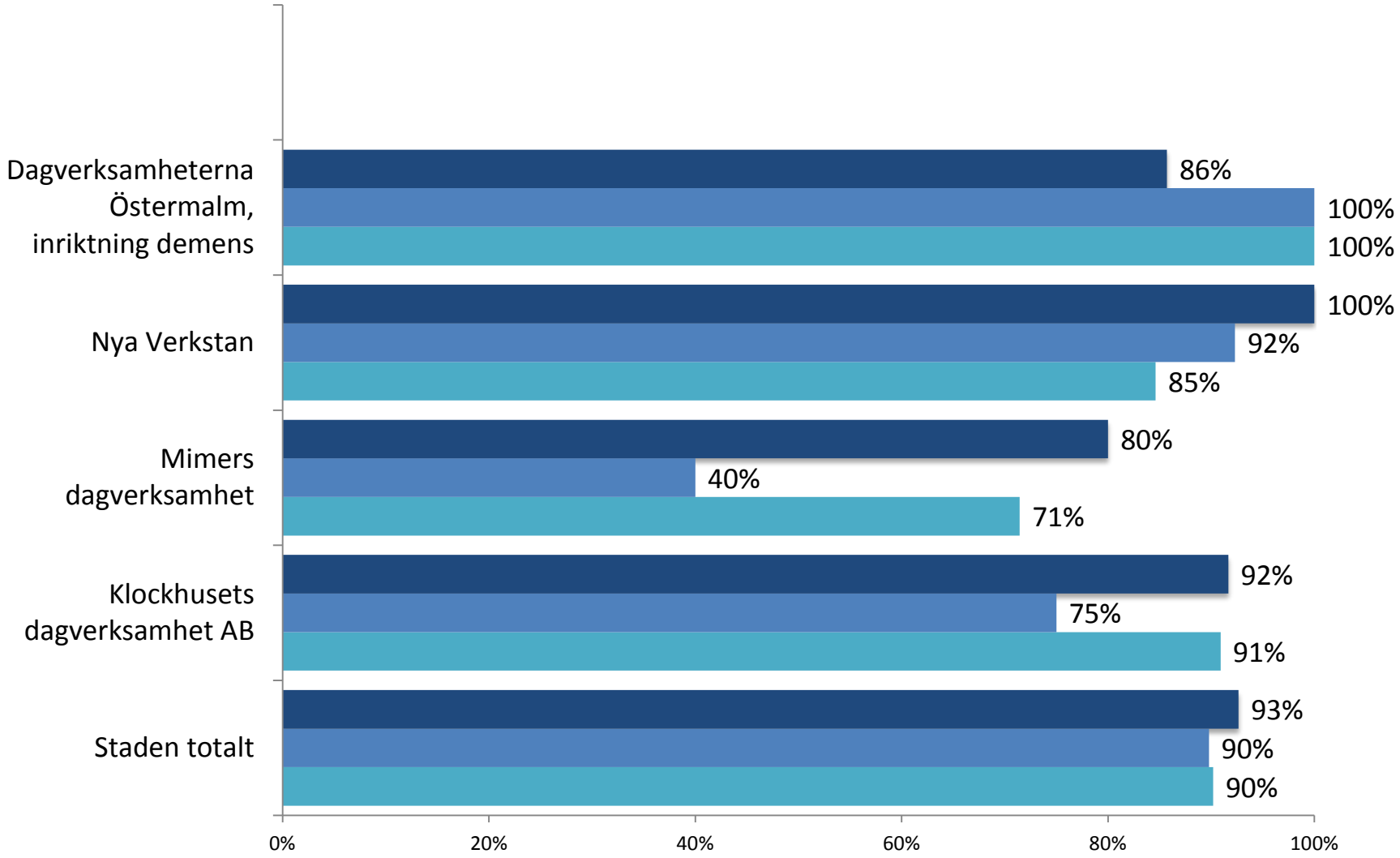
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



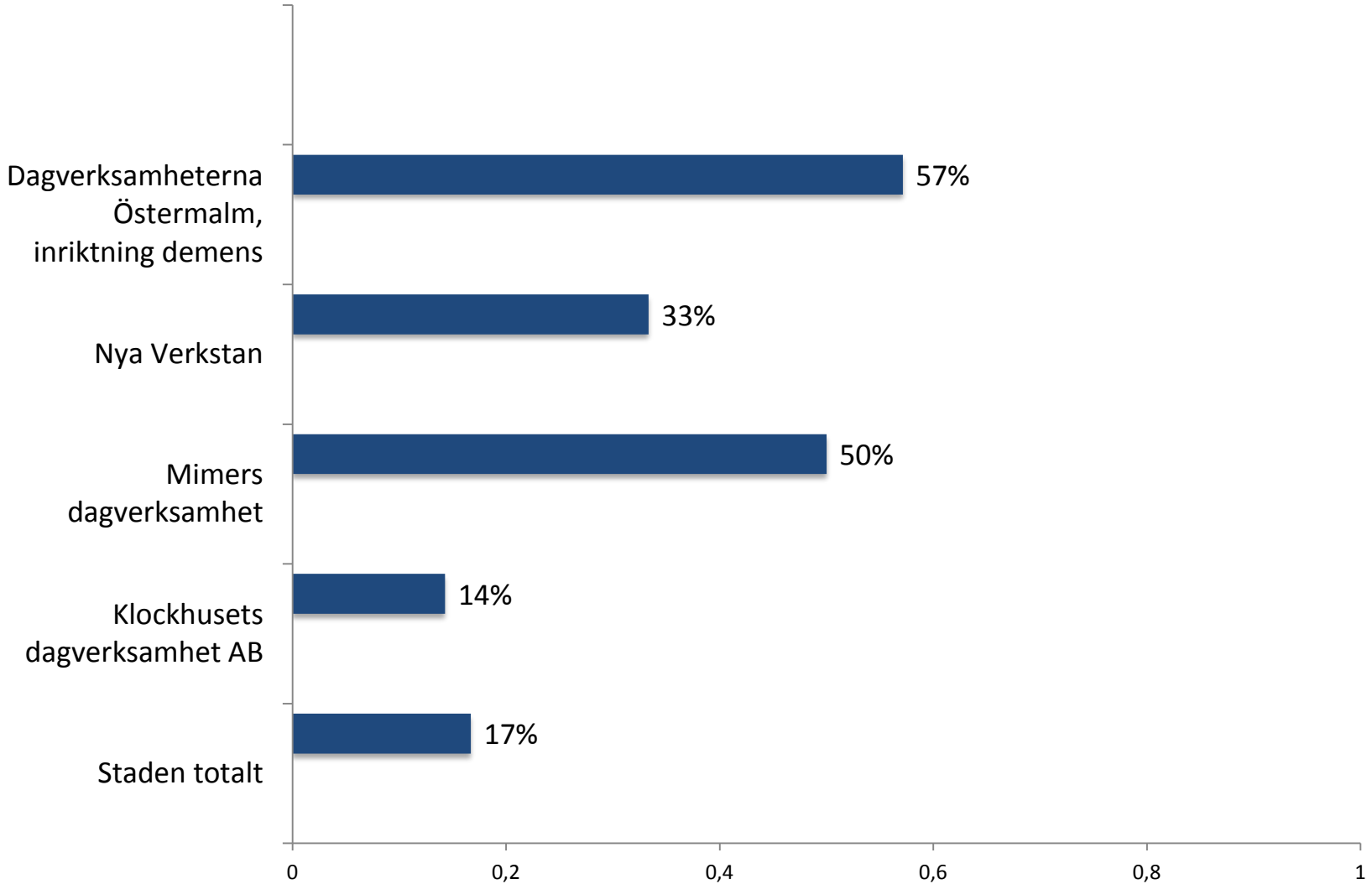
Jag får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutade om

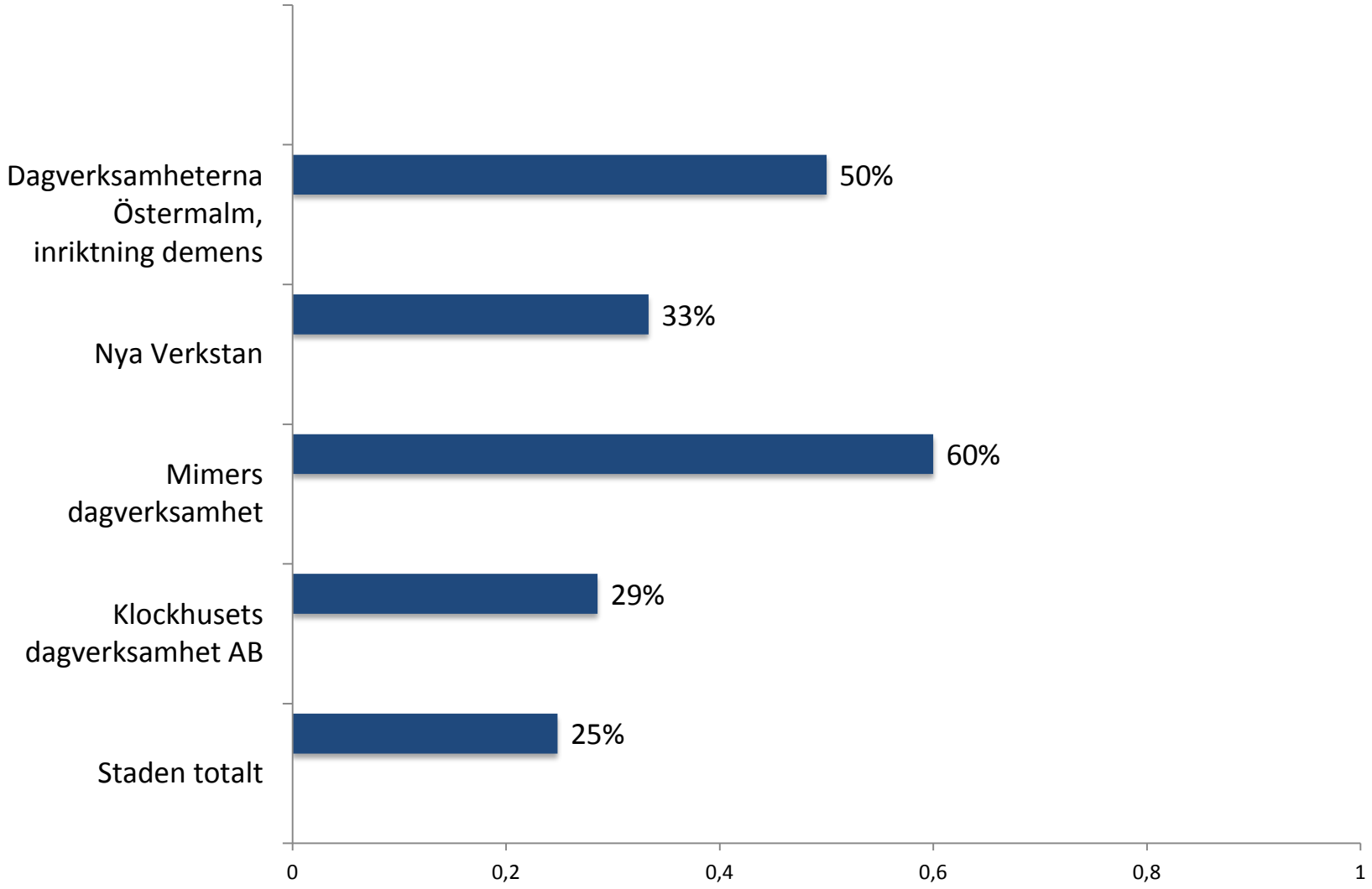
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

(Andel: Stämmer ganska bra + Stämmer helt)



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

(Andel: Stämmer ganska bra + Stämmer helt)