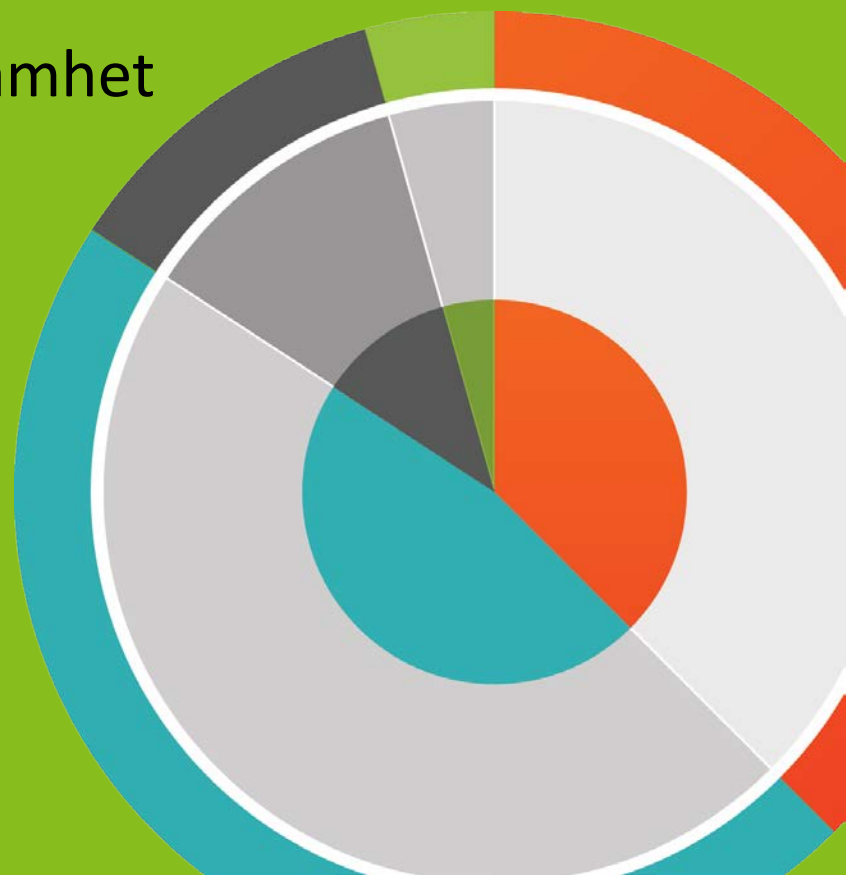


FNKÄTFABRIKEN

Norrmalm

Brukarundersökning dagverksamhet
inom äldreomsorgen





Stadsledningskontoret

Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2015

Dagverksamhet

Denna rapport visar resultaten för brukare med beslut om dagverksamhet från
Norrmalm stadsdelsnämnd



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Index
 - Indikator
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda



Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 9-20 år 2015.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet från Norrmalm stadsdelsnämnd.
 - Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Norrmalm stadsdelsnämnd inkom 40 svar vilket ger en svarsprocent på 62 %.
- Totalt för staden inkom 572 st svar vilket ger en svarsprocent på 64 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkätfabriken.se



Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Norrmalm är i årets brukarundersökning 62 % vilket är lägre än föregående år då svarsfrekvensen var 71 %.

I stadsdelen har det skett en positiv utveckling vad gäller helhetsomdömet för dagverksamheten, från 96 % nöjda brukare år 2014 till 97 % nöjda brukare i årets mätning.

Jämfört med föregående år är nöjdheten i stadsdelen generellt sett relativt nära föregående resultat. När det gäller synen på huruvida brukarna är nöjda med sina aktiviteter och huruvida personalen lyssnar på deras önskemål är dock resultatet bättre än tidigare år.

I förhållande till resultatet för hela staden är brukare i stadsdelen mer nöjda med flertalet av frågorna, undantagen är frågor som berör huruvida brukaren får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutat om samt om brukarna upplever att måltiderna är en trevlig stund på dagen. I dessa två frågor ligger stadens resultat totalt något bättre till än stadsdelen.



Frågorna i enkäten

1. Personalen bemöter mig på ett bra sätt
2. Personalen lyssnar på mina önskemål
3. Jag har förtroende för personalen
4. Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
5. Mina synpunkter och klagomål tas omhand
6. Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
7. Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
8. Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet
9. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
10. Maten smakar bra
11. Måltiderna är en trevlig stund på dagen
12. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
13. Jag är nöjd med min dagverksamhet
14. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara
15. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt
16. Jag får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutade om
17. Vet du vilka insatser du är beviljad?
18. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
19. Valde du själv dagverksamheten du går på?
20. Vilken inriktning har dagverksamheten?
21. Hur ofta besöker du dagverksamheten?
22. Har du besvarat frågorna helt själv?



Svarsfrekvens

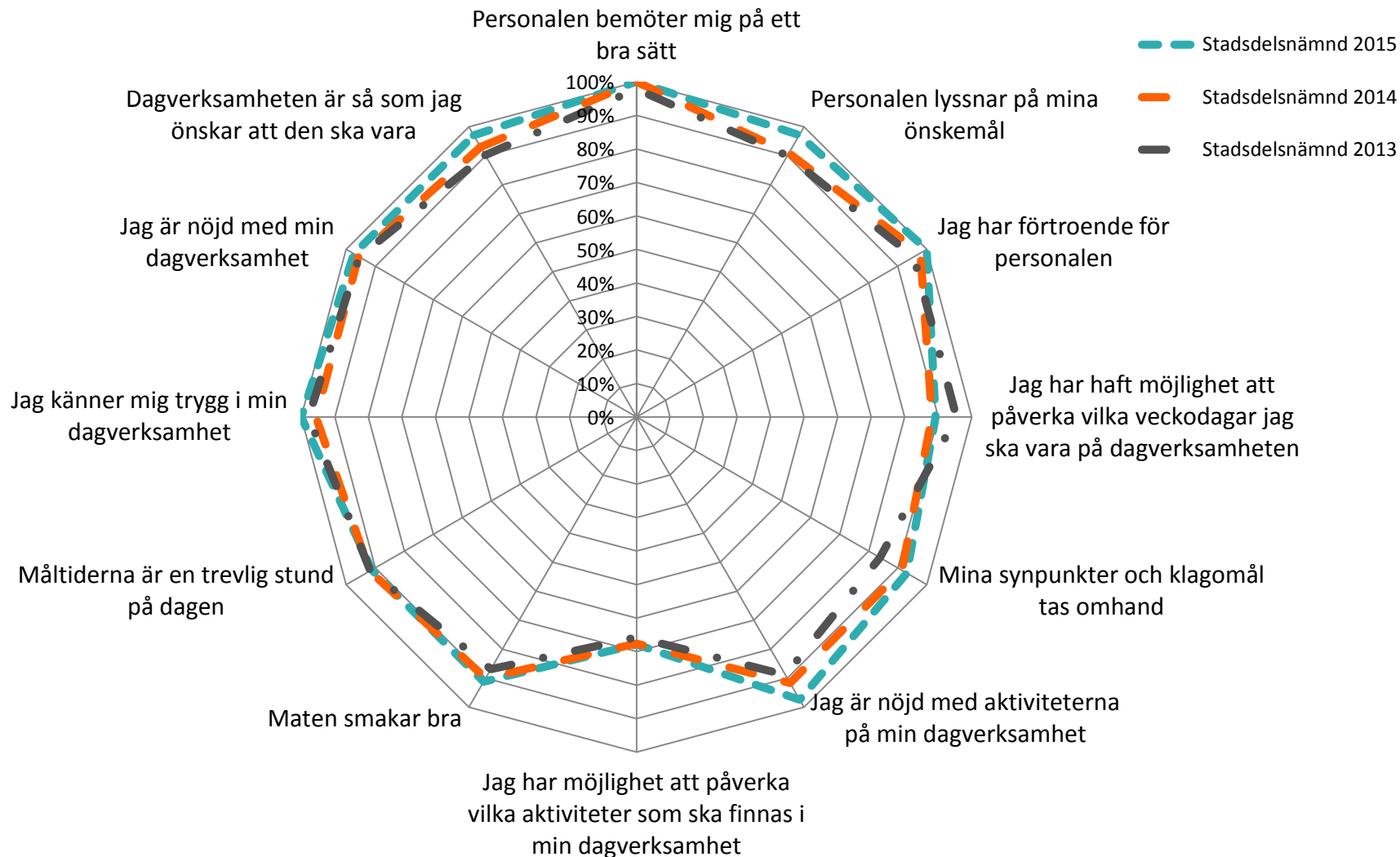
	Urval netto 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015	Antal svar 2014	Svarsfrekvens 2014	Antal svar 2013	Svarsfrekvens 2013
Stadsdelsnämnd total	65	40	62%	49	71%	49	
Stadsdelsnämnd män	20	15	75%	14	70%	12	
Stadsdelsnämnd kvinnor	45	25	56%	35	71%	37	
Egen regi	38	23	61%	30	77%	30	
Privata utförare	27	17	63%	19	63%	19	
Stadsdelsnämnd -70 år	3	2	67%	8	100%	12	
Stadsdelsnämnd 71-80 år	20	12	60%	11	69%	14	
Stadsdelsnämnd 81-85 år	11	7	64%	16	76%	12	
Stadsdelsnämnd 96-90 år	21	14	67%	9	60%	8	
Stadsdelsnämnd 91- år	10	5	50%	5	56%	3	
Staden män	299	197	66%	208	70%	226	
Staden kvinnor	598	375	63%	390	65%	370	
Egen regi	520	357	69%	355	68%	319	
Privata utförare	377	215	57%	243	64%	277	
Staden -70 år	53	33	62%	43	81%	57	70%
Staden 71-80 år	162	122	75%	116	72%	132	64%
Staden 81-85 år	201	131	65%	142	71%	130	59%
Staden 96-90 år	278	166	60%	168	60%	153	54%
Staden 91- år	203	120	59%	129	64%	124	63%
Staden totalt	890	572	64%	598	67%	596	60%



Andel nöjda



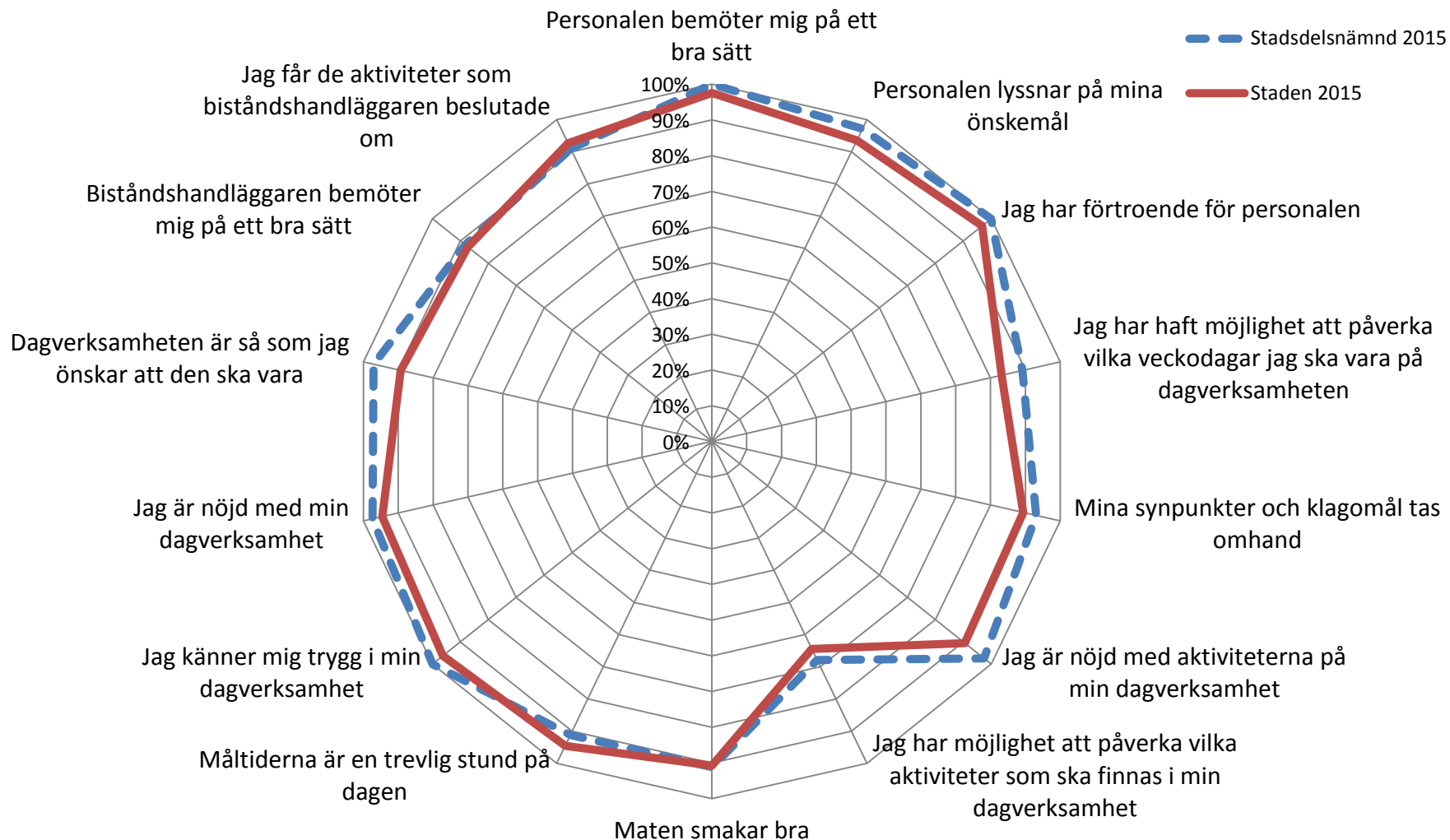
Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2015

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

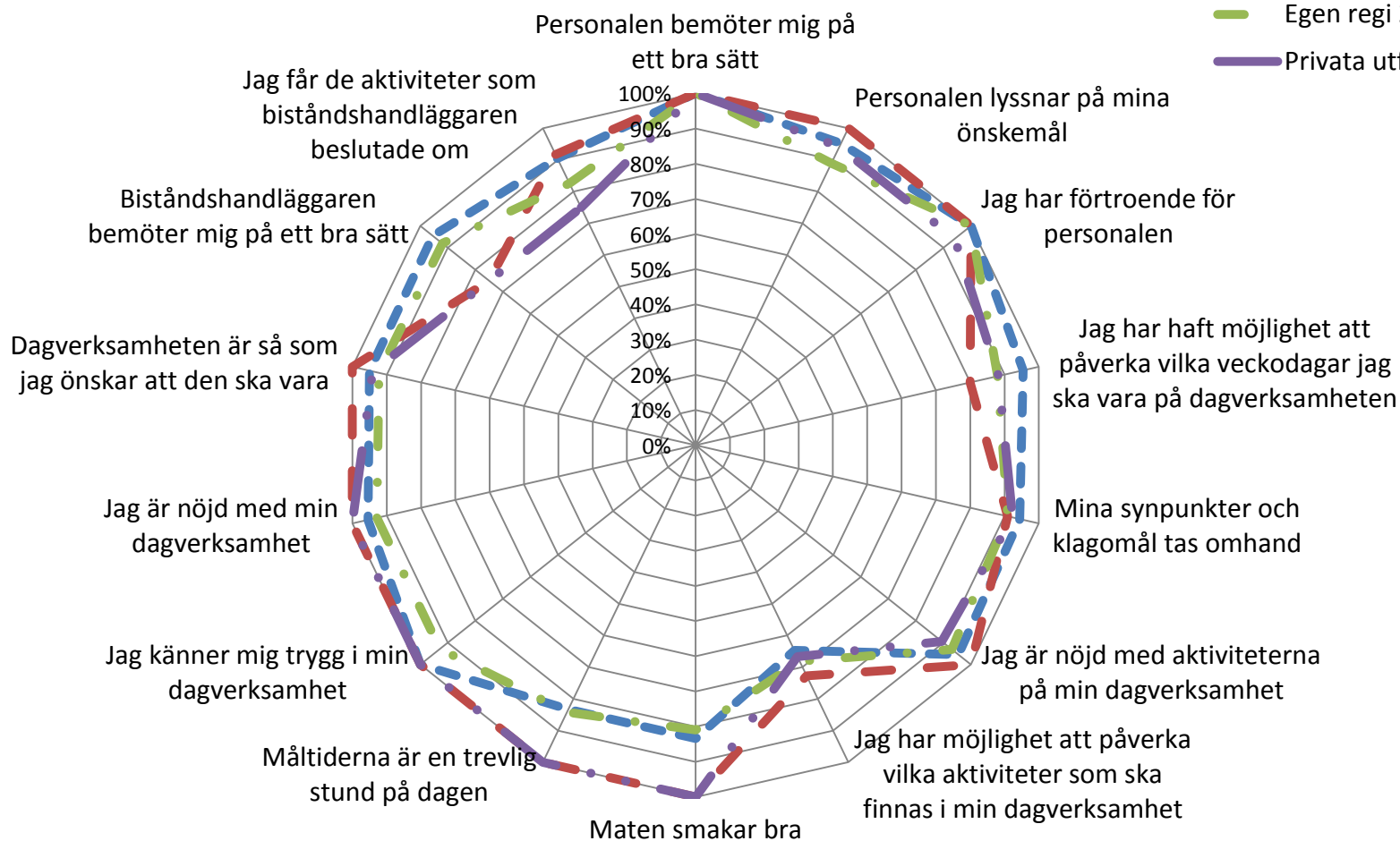




Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

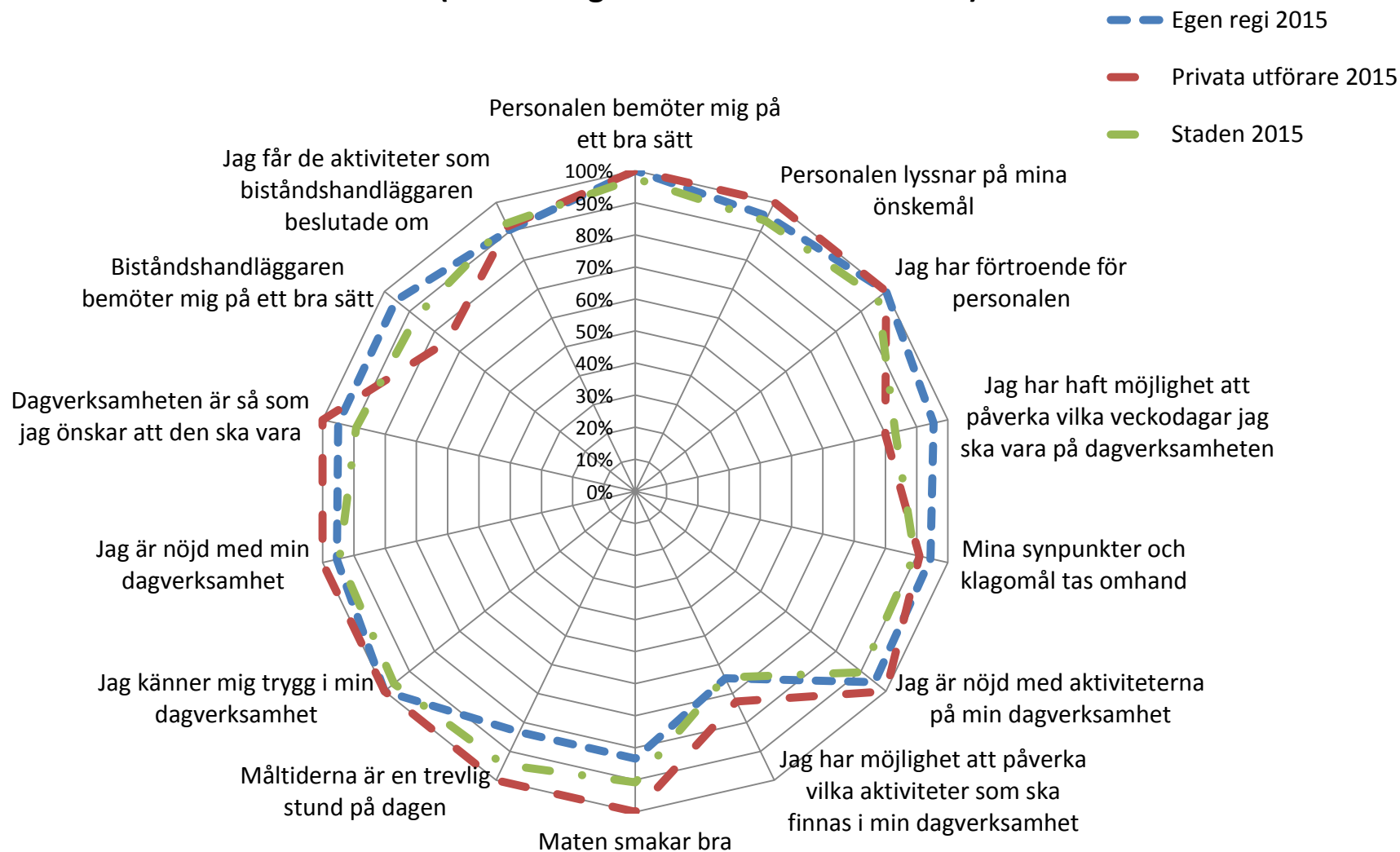
- Egen regi 2015
- Privata utförare 2015
- Egen regi 2014
- Privata utförare 2014





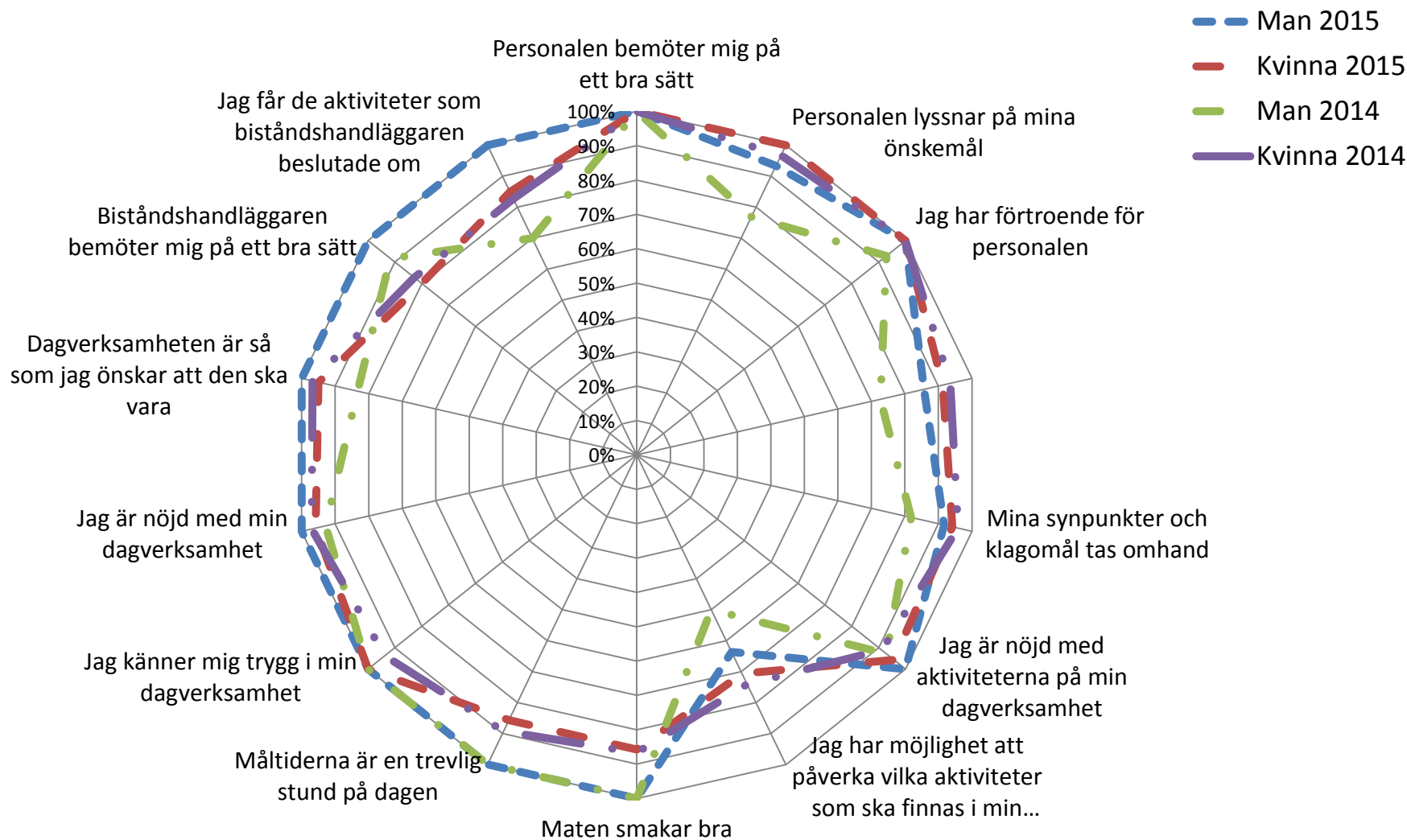
Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2015

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





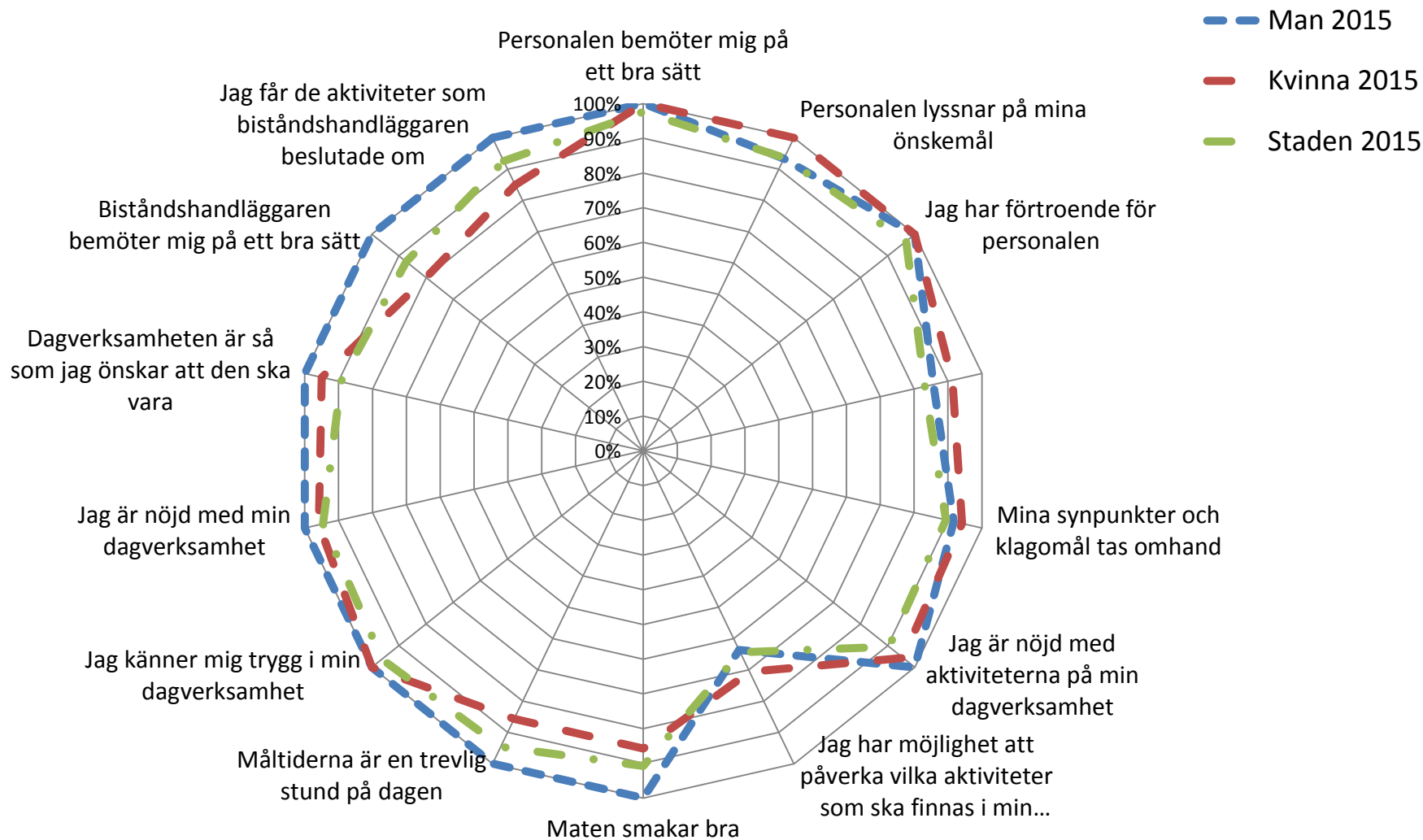
Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2015

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

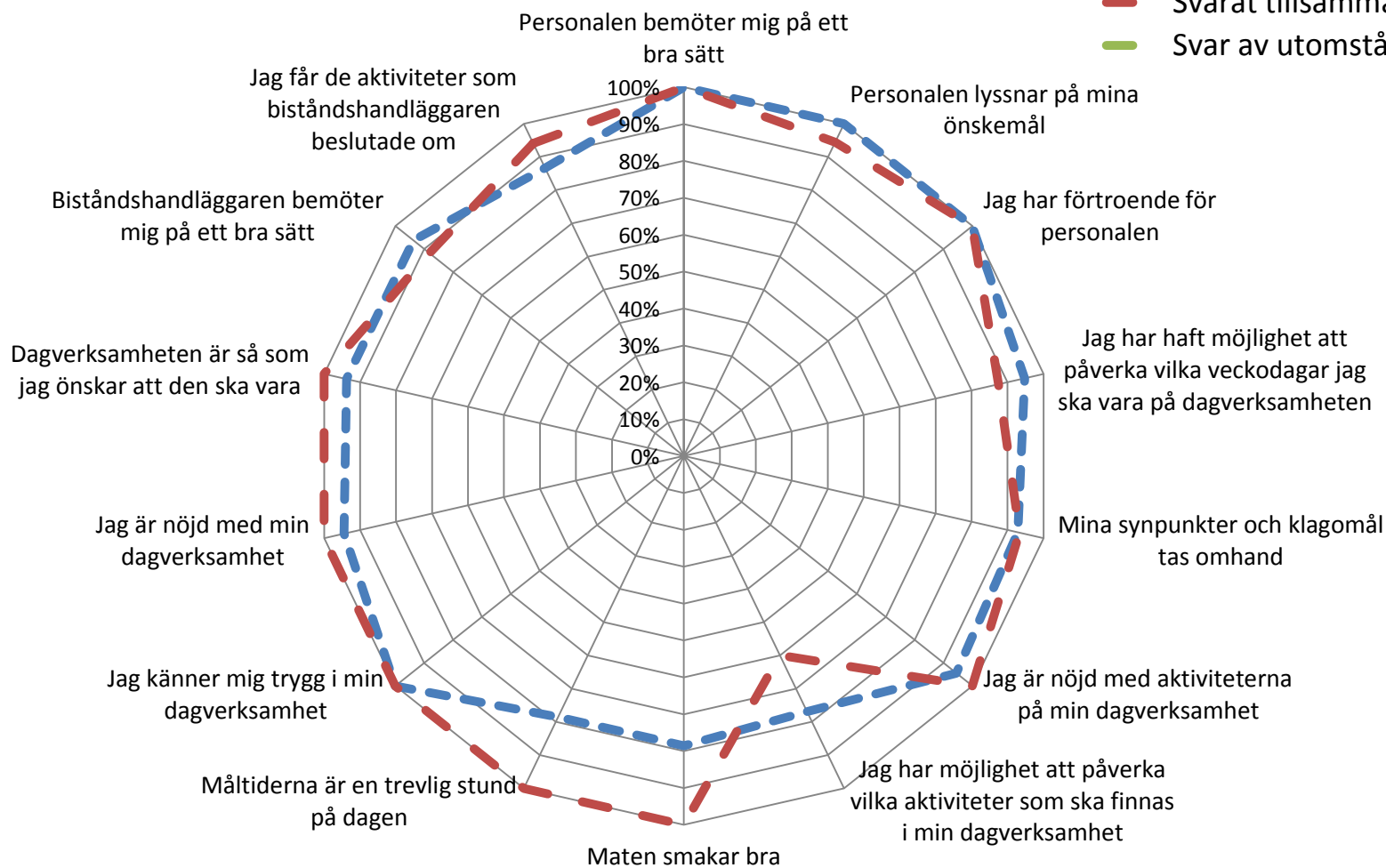




Andel nöjda per fråga per år

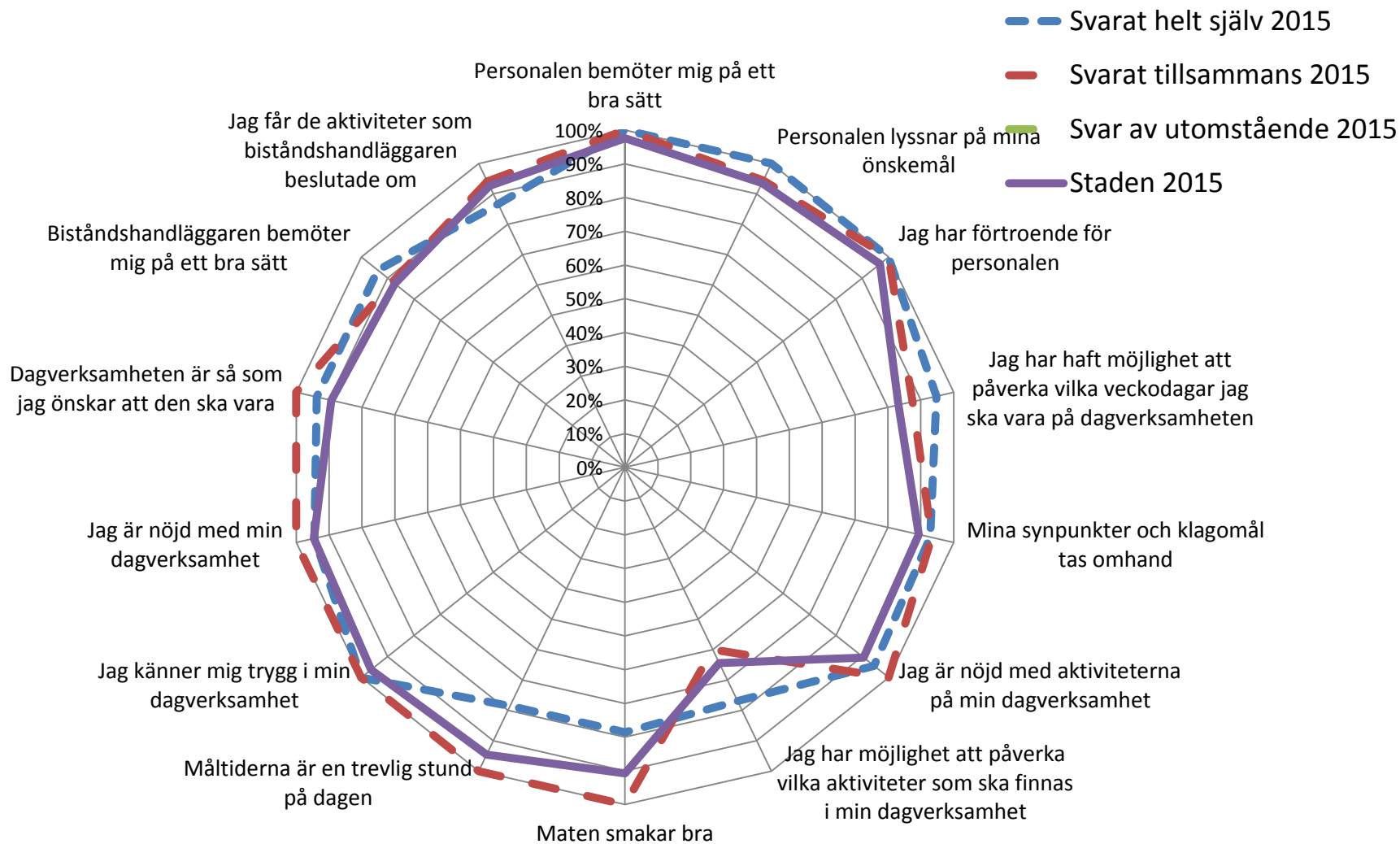
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Svarat helt själv 2015
- Svarat tillsammans 2015
- Svar av utomstående 2015





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)



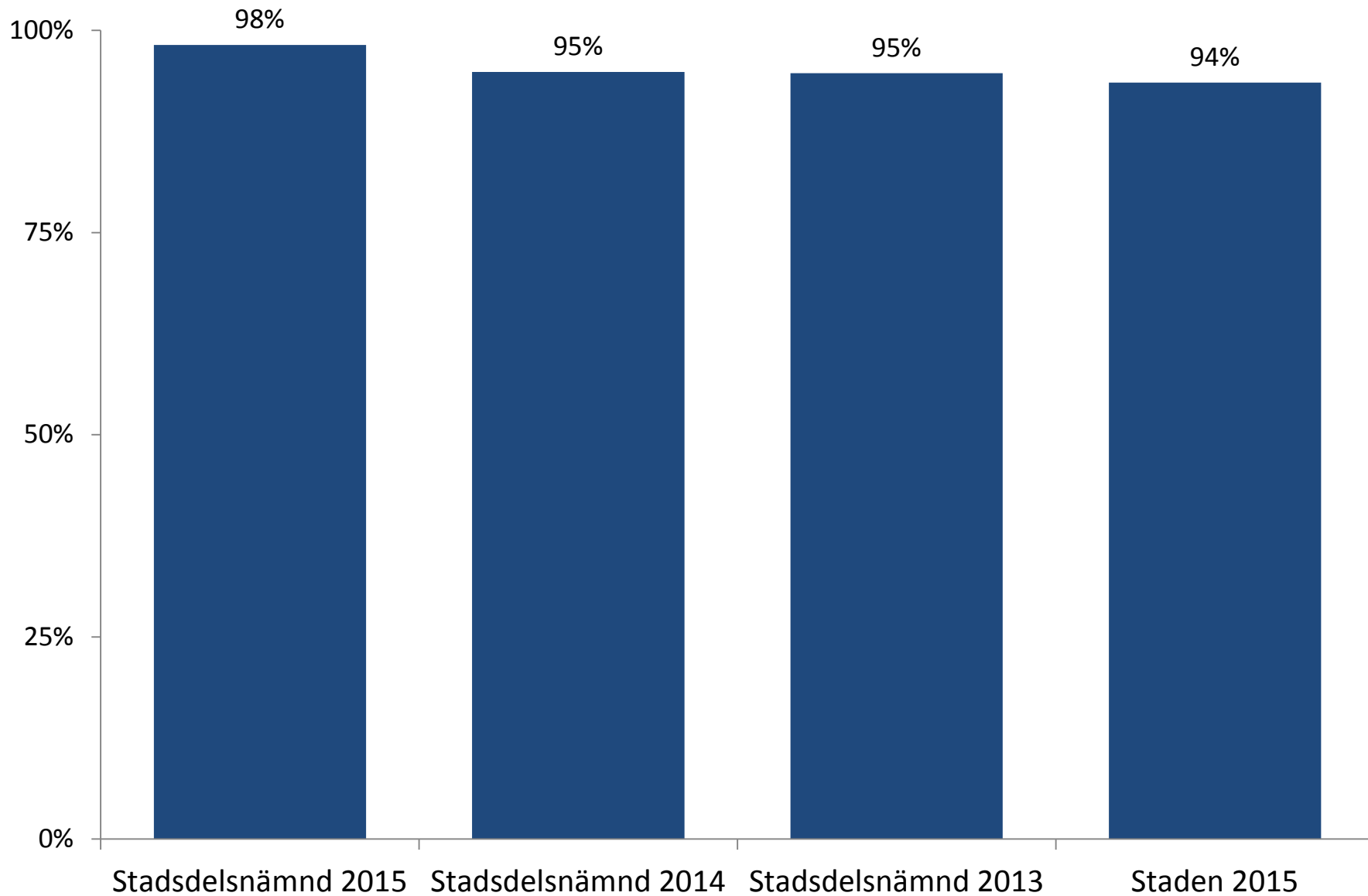


Index

Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre påståendena
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
Jag är nöjd med min dagverksamhet
Dagverksamheten är så som Jag önskar att den ska vara



Helhetsomdöme Index



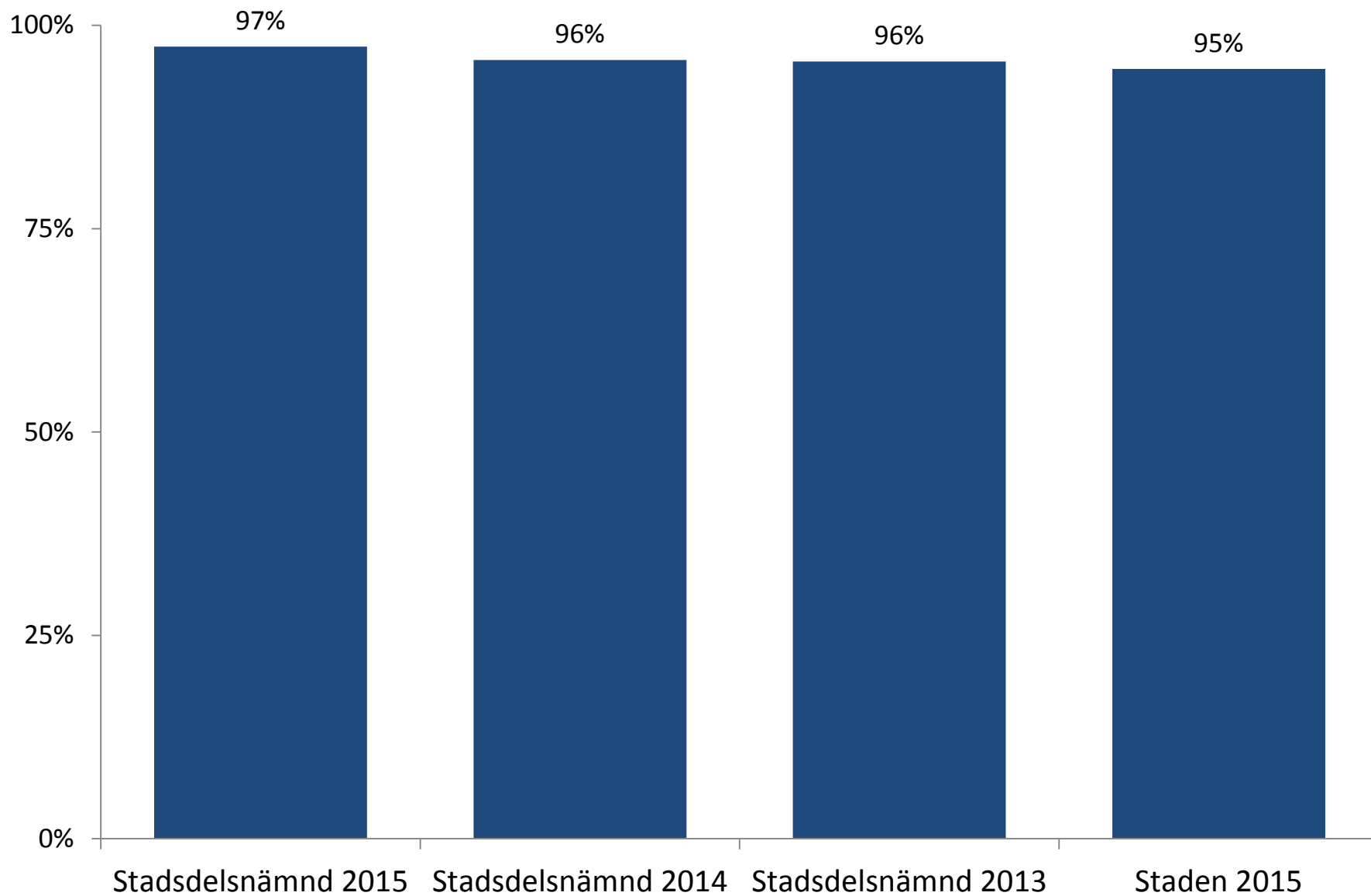


Indikator

Andelen som har svarat 4 + 5 för påståendet
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Andel nöjda omsorgstagare

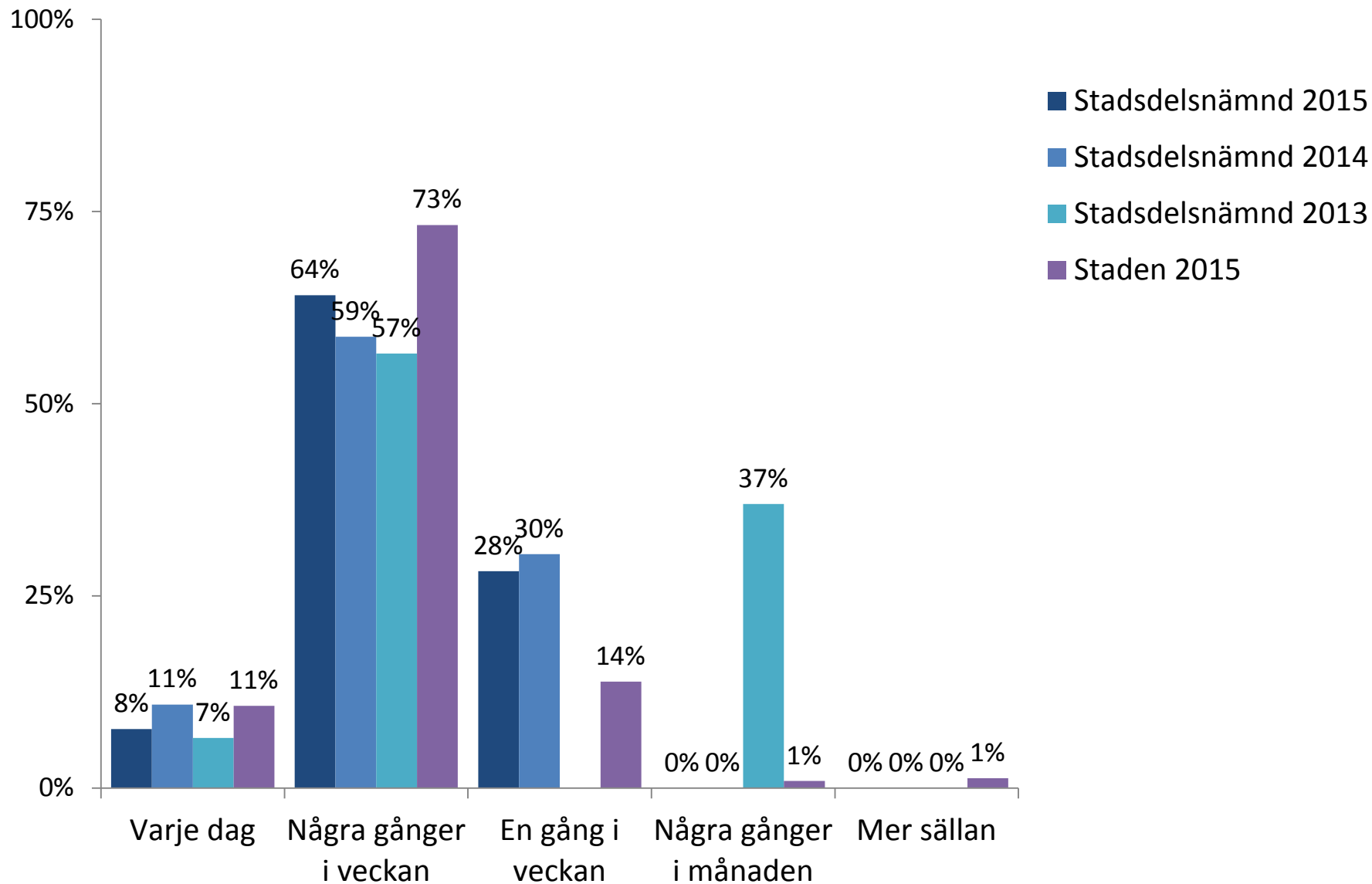




Bakgrundsfrågor

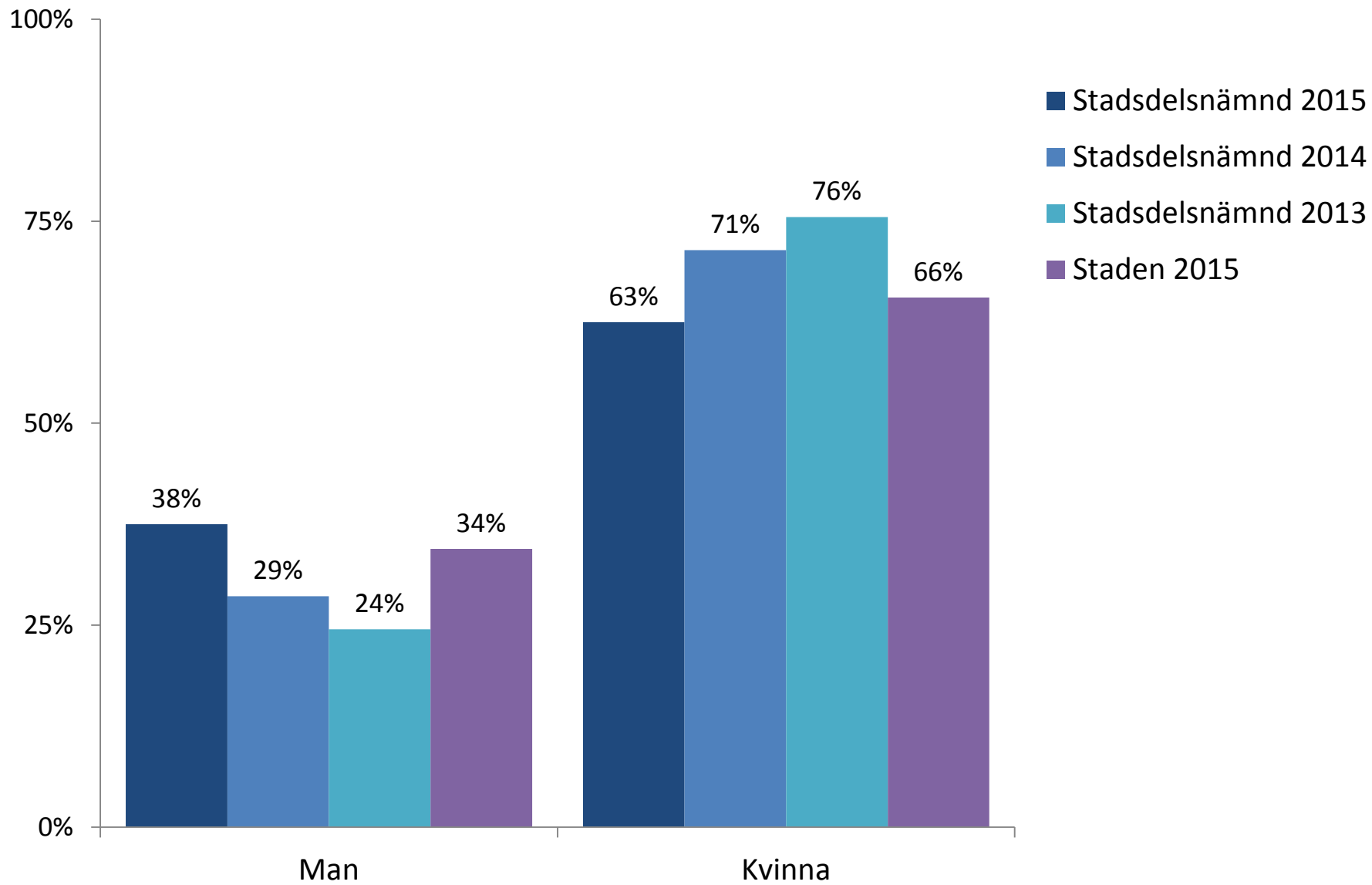


Hur ofta besöker du dagverksamheten?



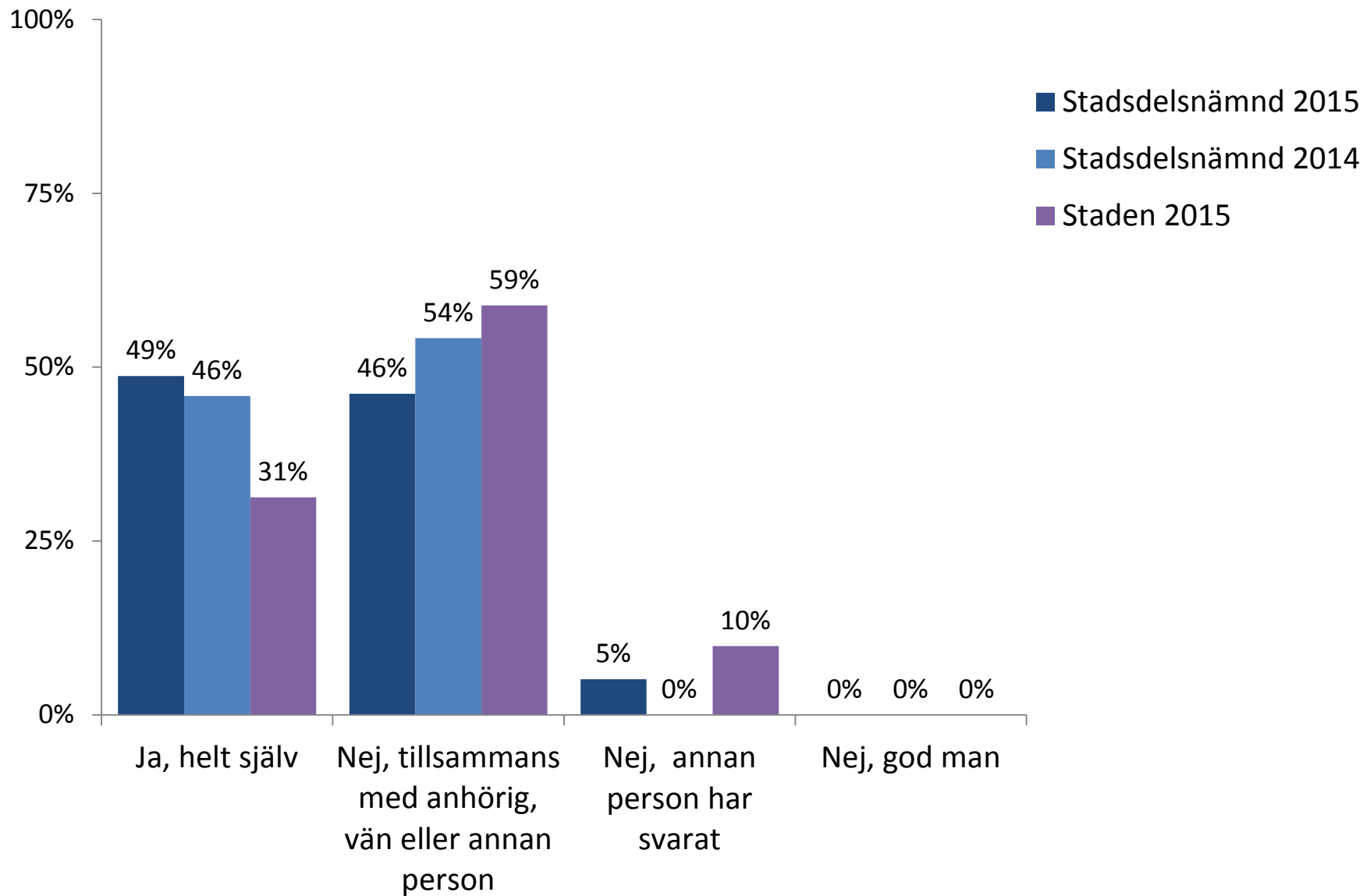


Kön



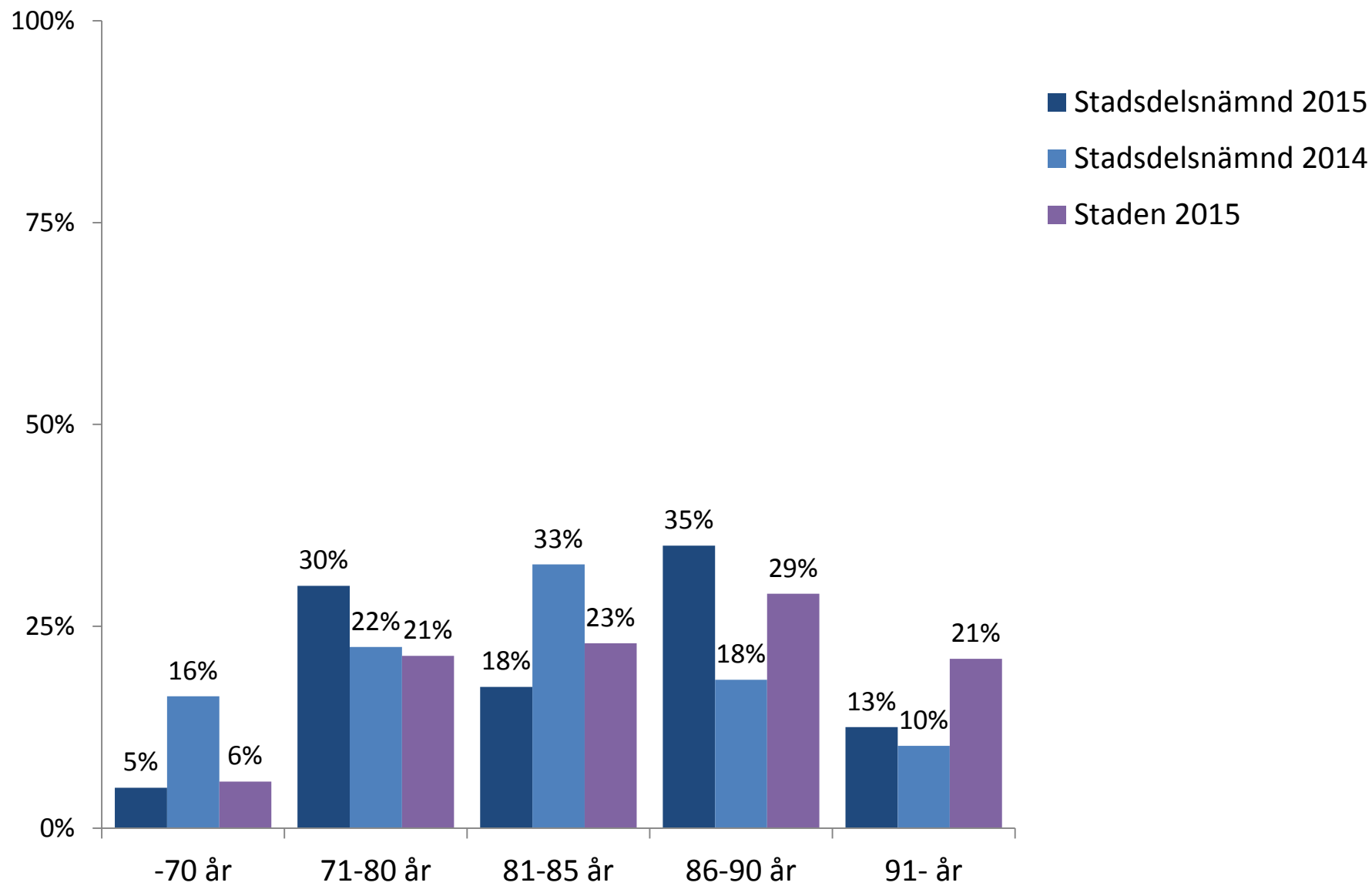


Har du besvarat frågorna helt själv?





Ålder





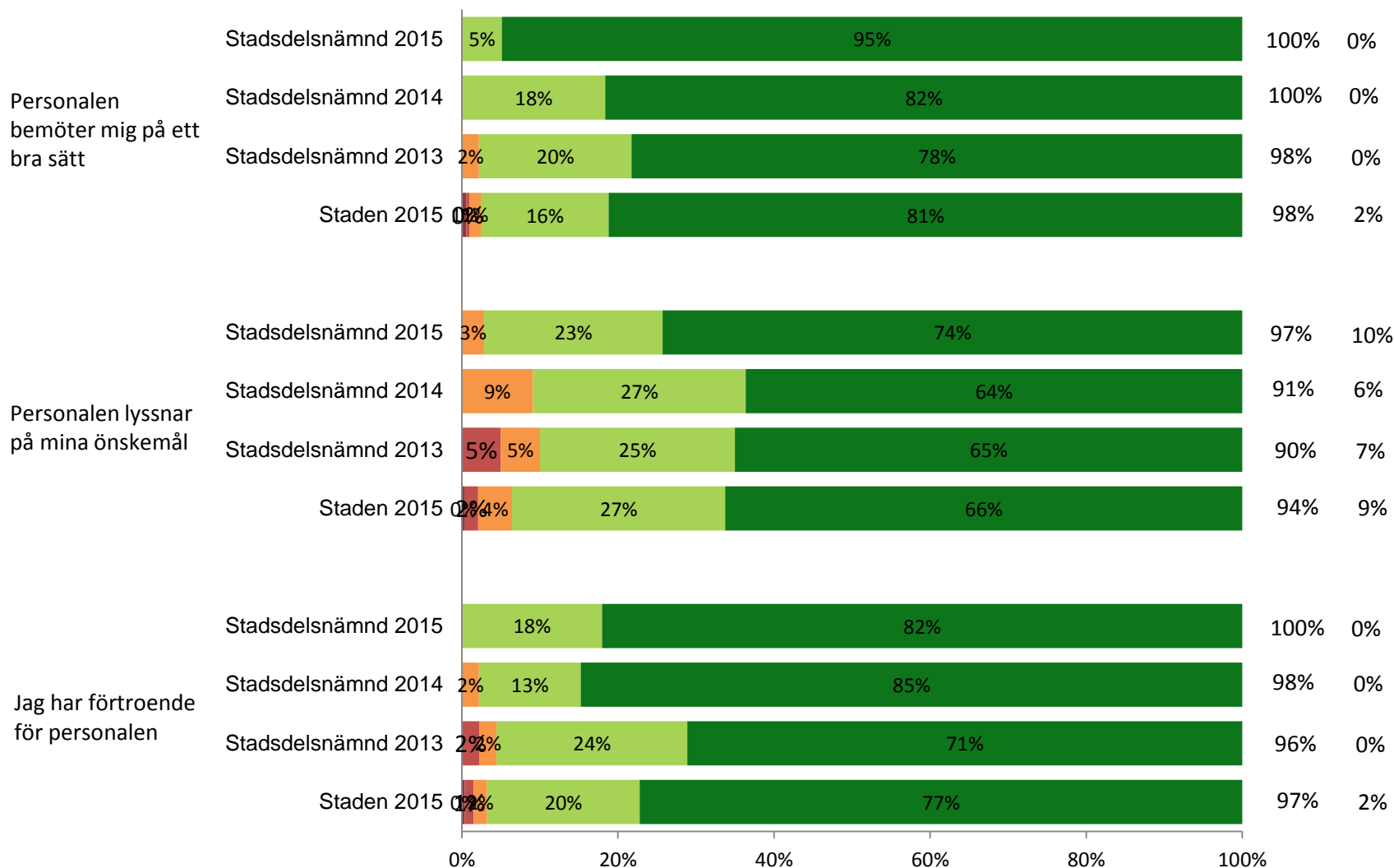
Resultat per fråga över tid



Stadsdel per år jämfört med staden totalt

Andel

Personalens förhållningssätt



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

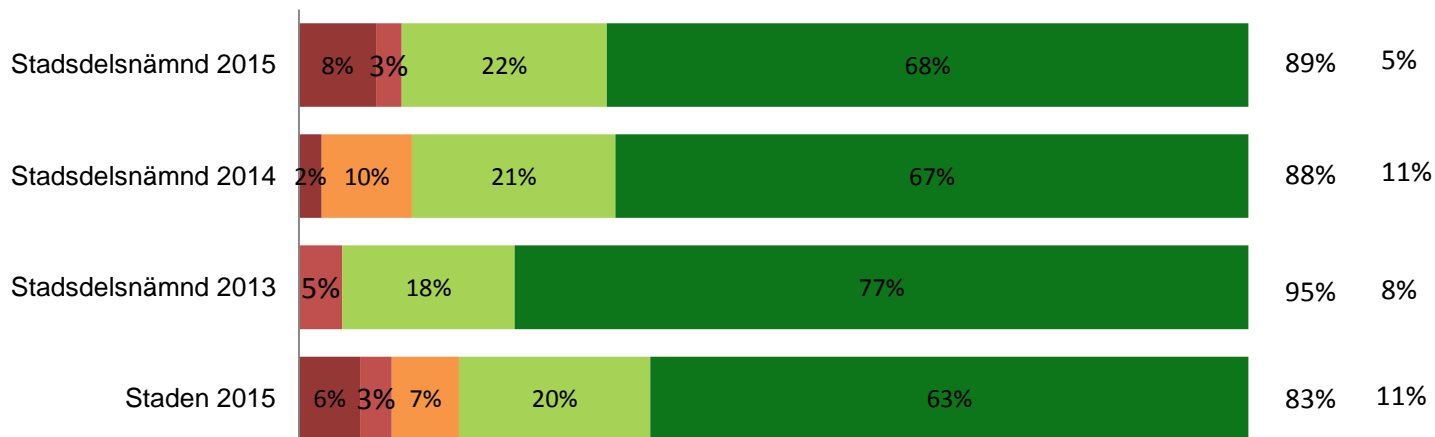


Stadsdel per år jämfört med staden totalt

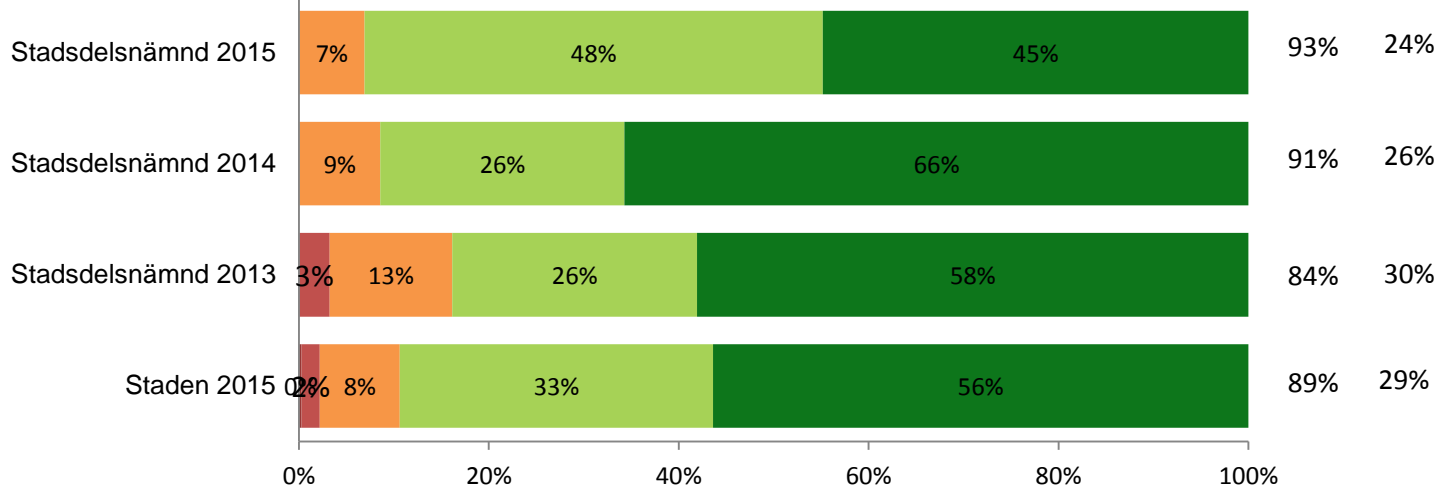
Andel

Inflytande och delaktighet

Jag har haft
möjlighet att
påverka vilka
veckodagar jag ska
vara på
dagverksamheten



Mina synpunkter
och klagomål tas
omhand



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

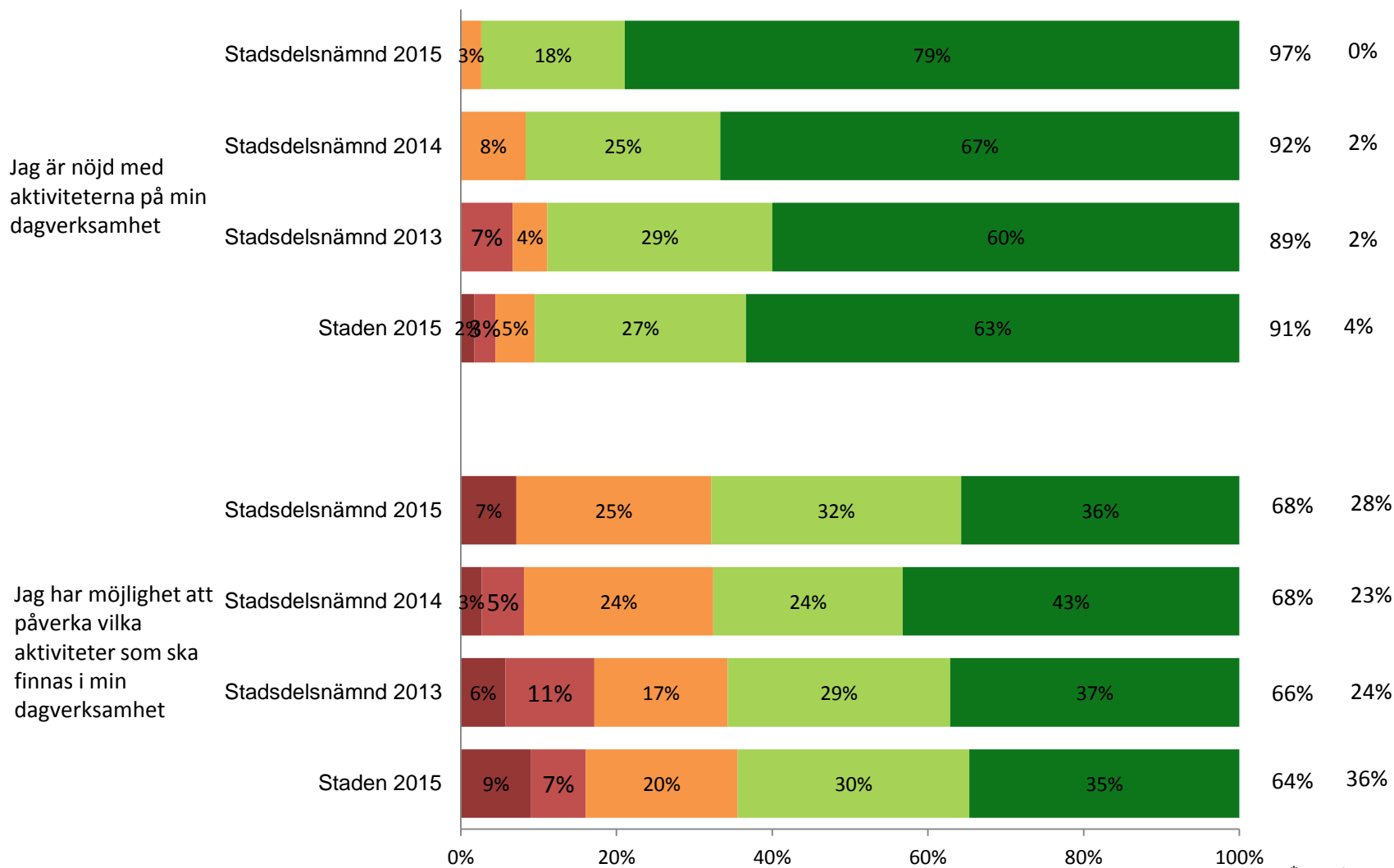
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Stadsdel per år jämfört med staden totalt

Andel

Aktiviteter och social samvaro



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdel per år jämfört med staden totalt

Andel

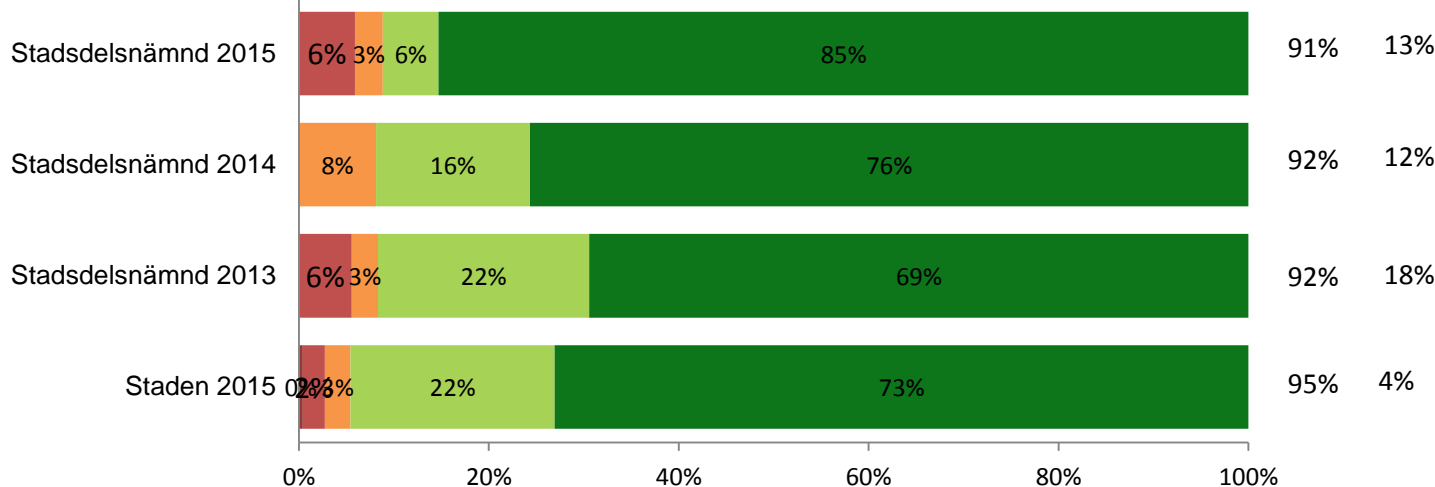
Matsituationen



Maten smakar bra



Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

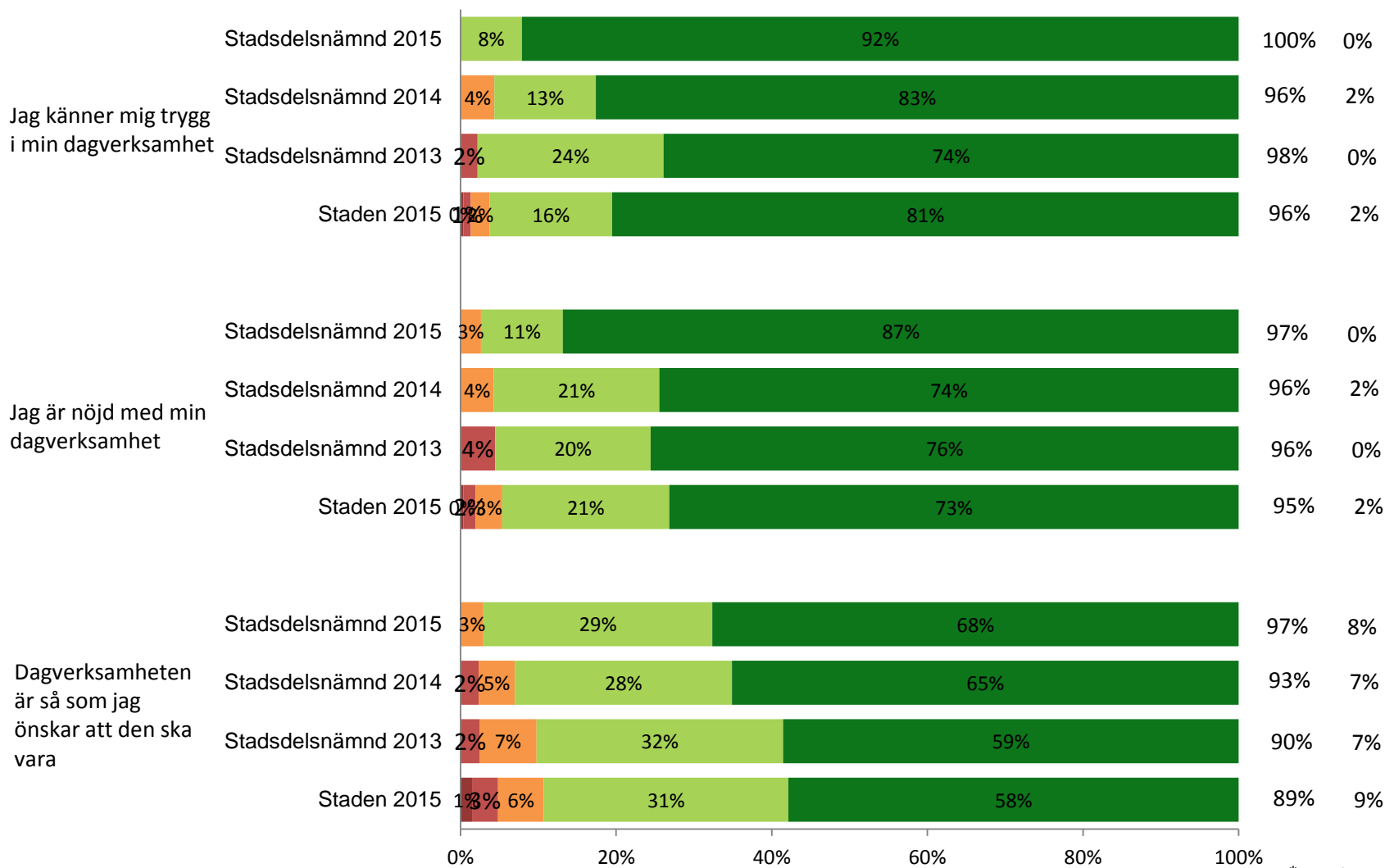
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdel per år jämfört med staden totalt

Andel

Helhetsomdömen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

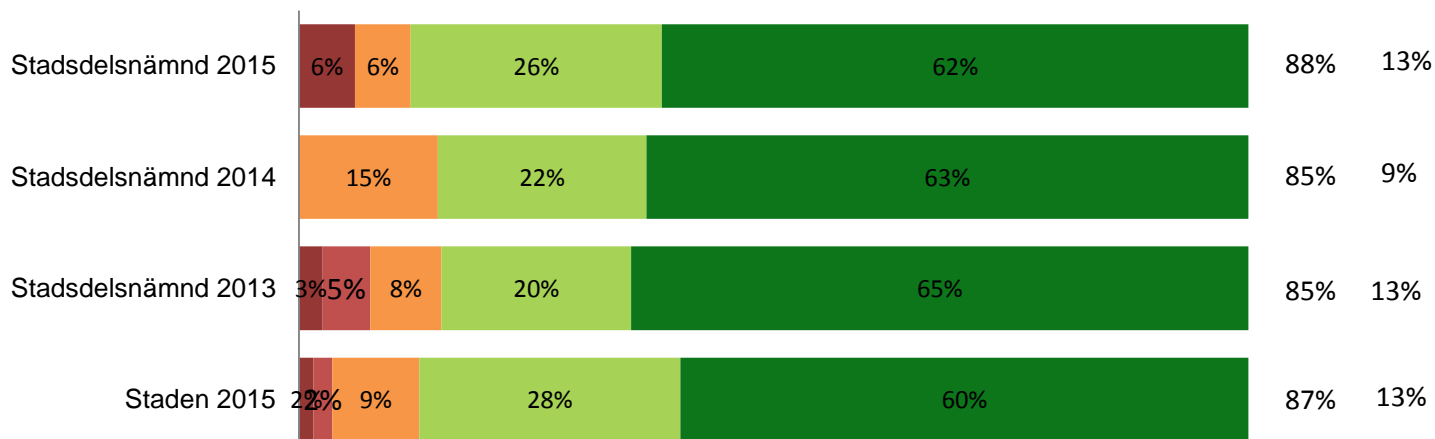


Stadsdel per år jämfört med staden totalt

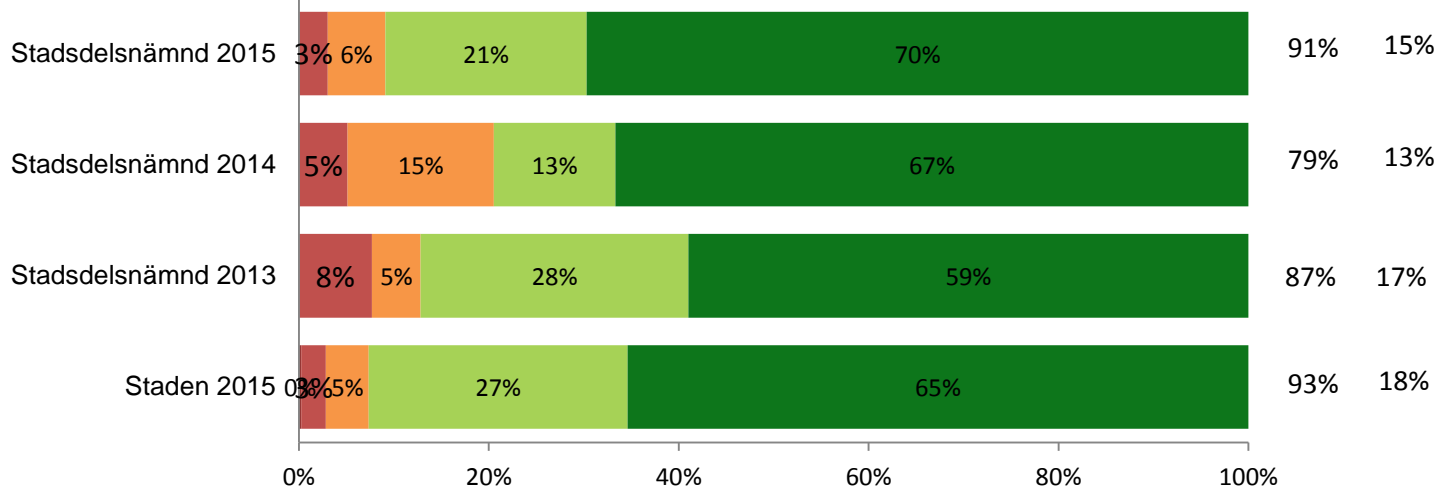
Andel

Biståndsbeslut

Biståndshandläggare
en bemöter mig på
ett bra sätt



Jag får de
aktiviteter som
biståndshandläggare
en beslutade om



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

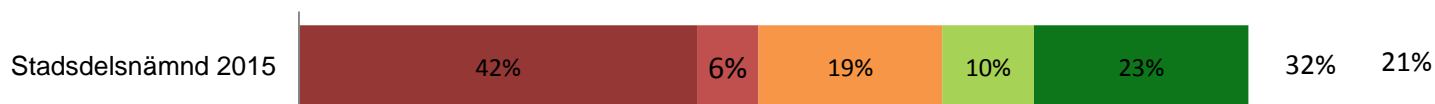


Stadsdel per år jämfört med staden totalt

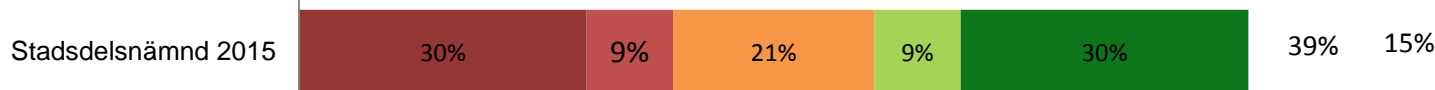
Andel

Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

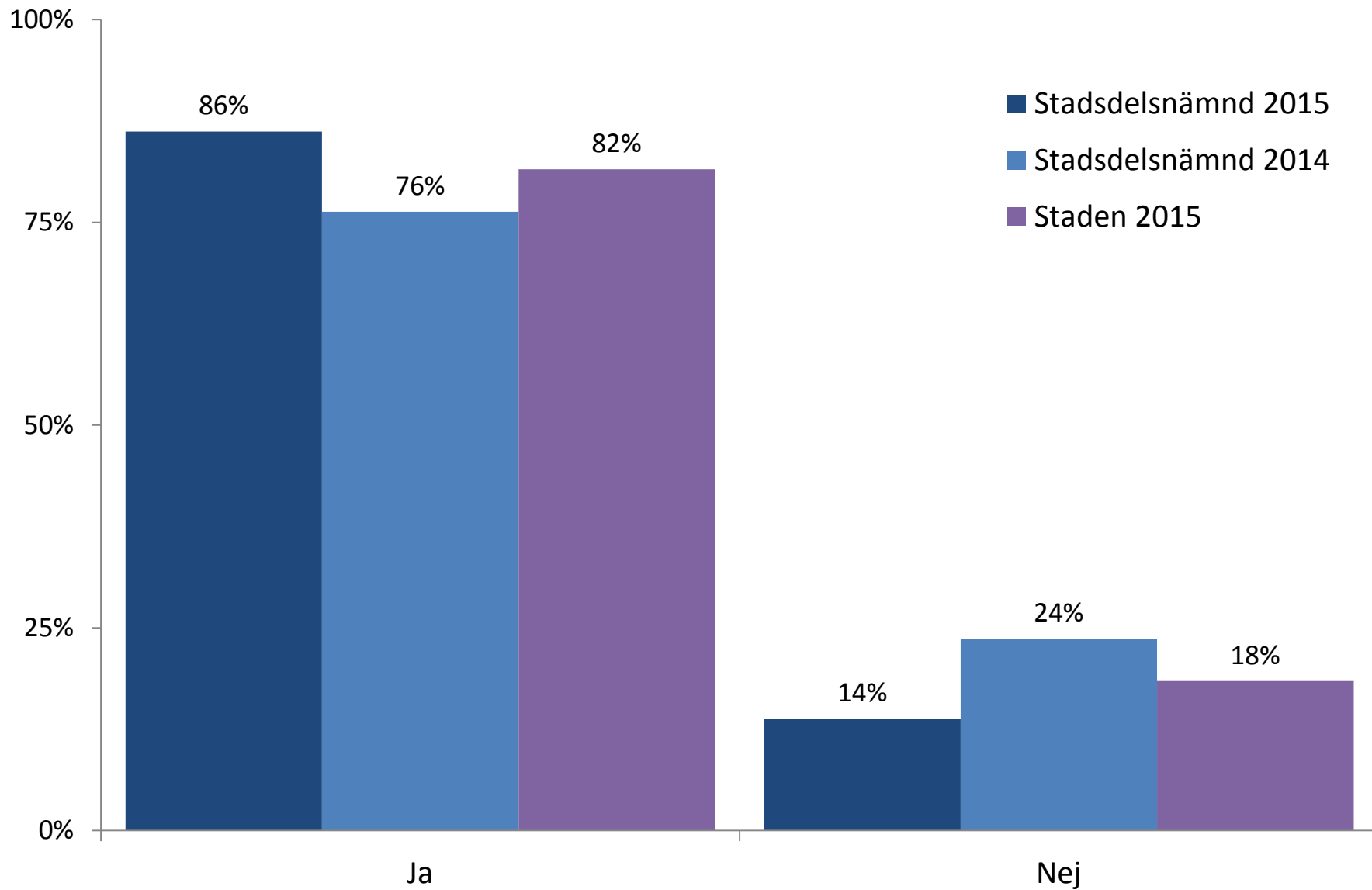


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

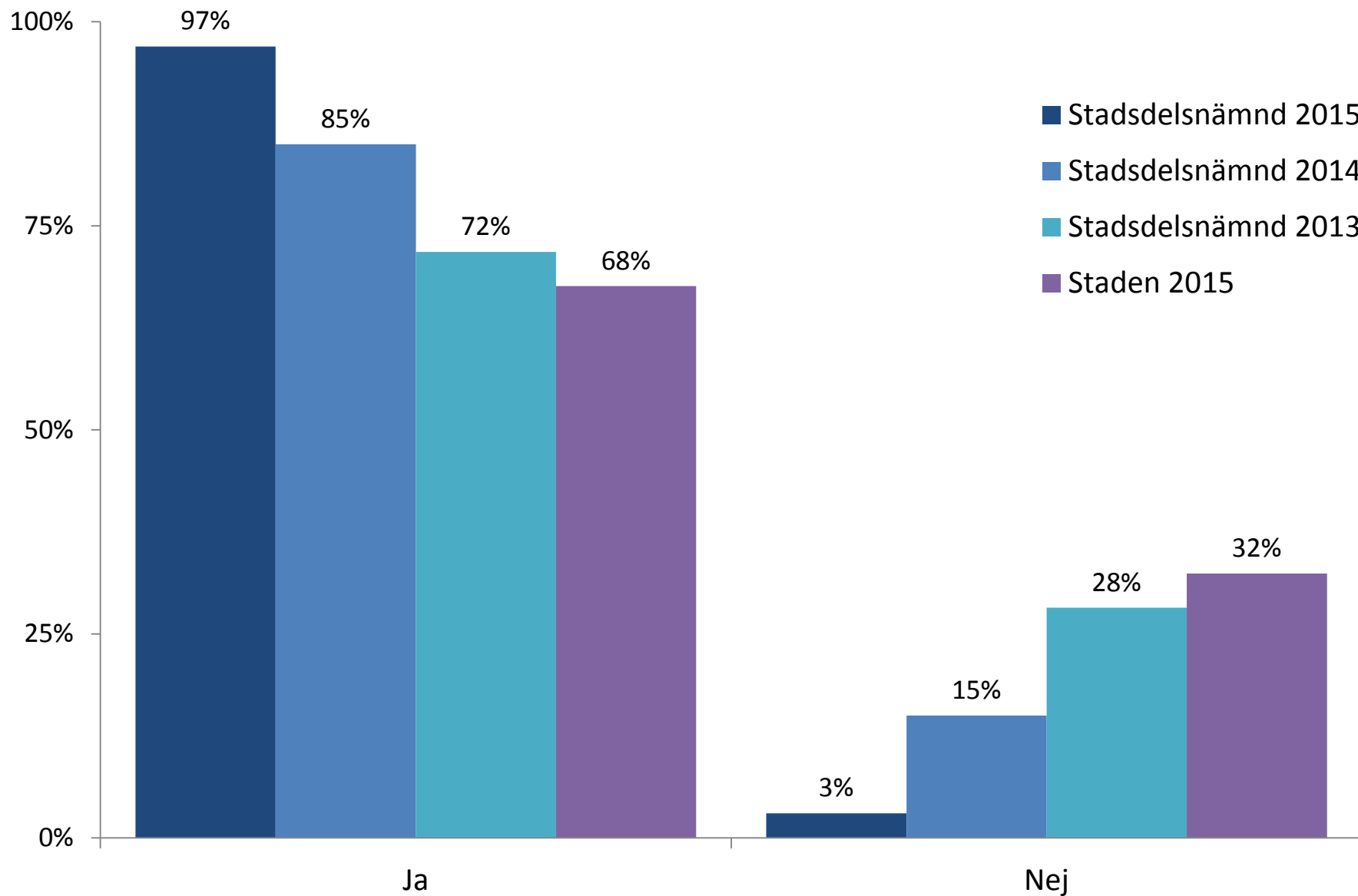


Vet du vilka insatser du är beviljad?



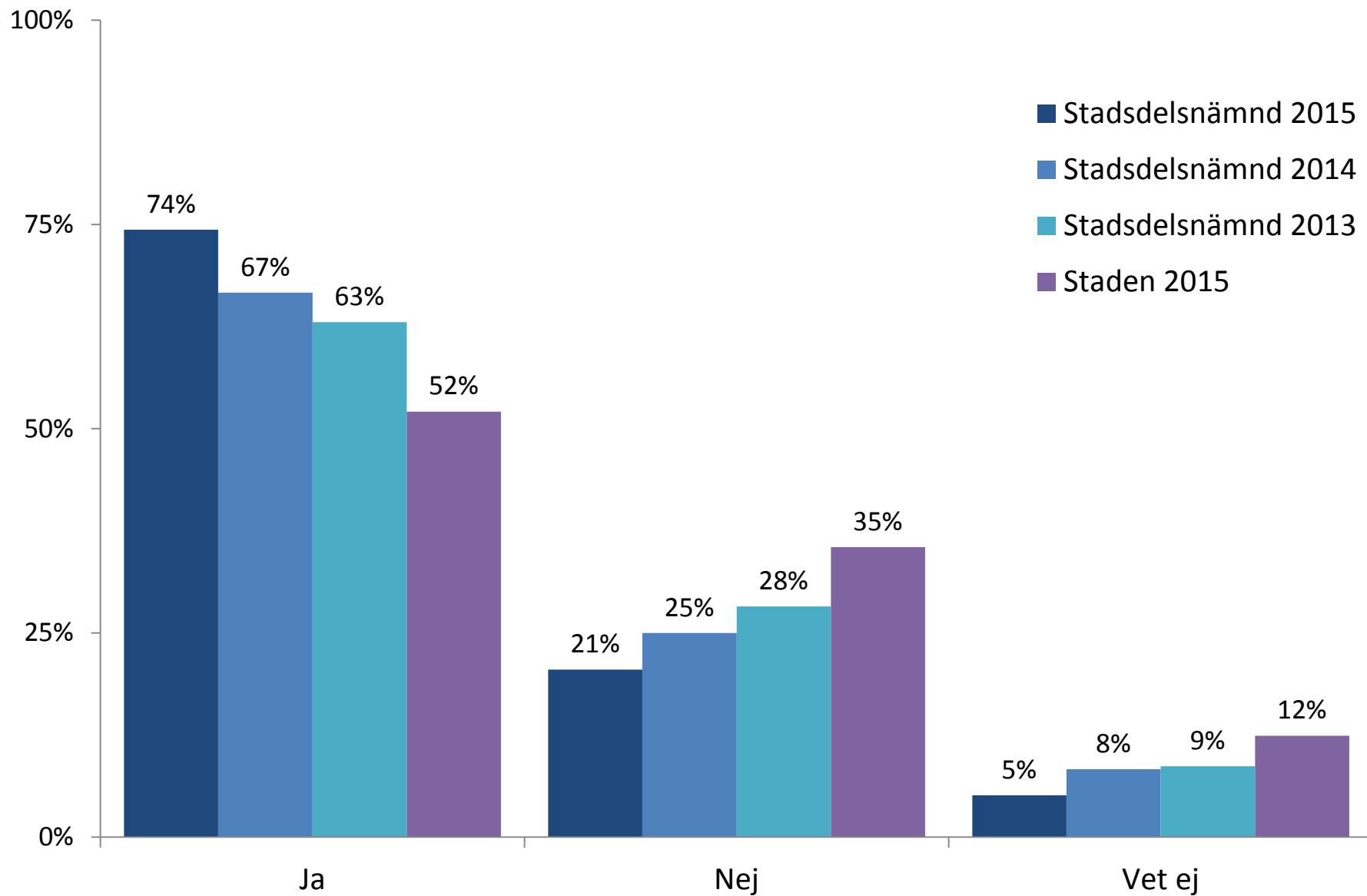


Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?





Valde du själv dagverksamheten du går på?





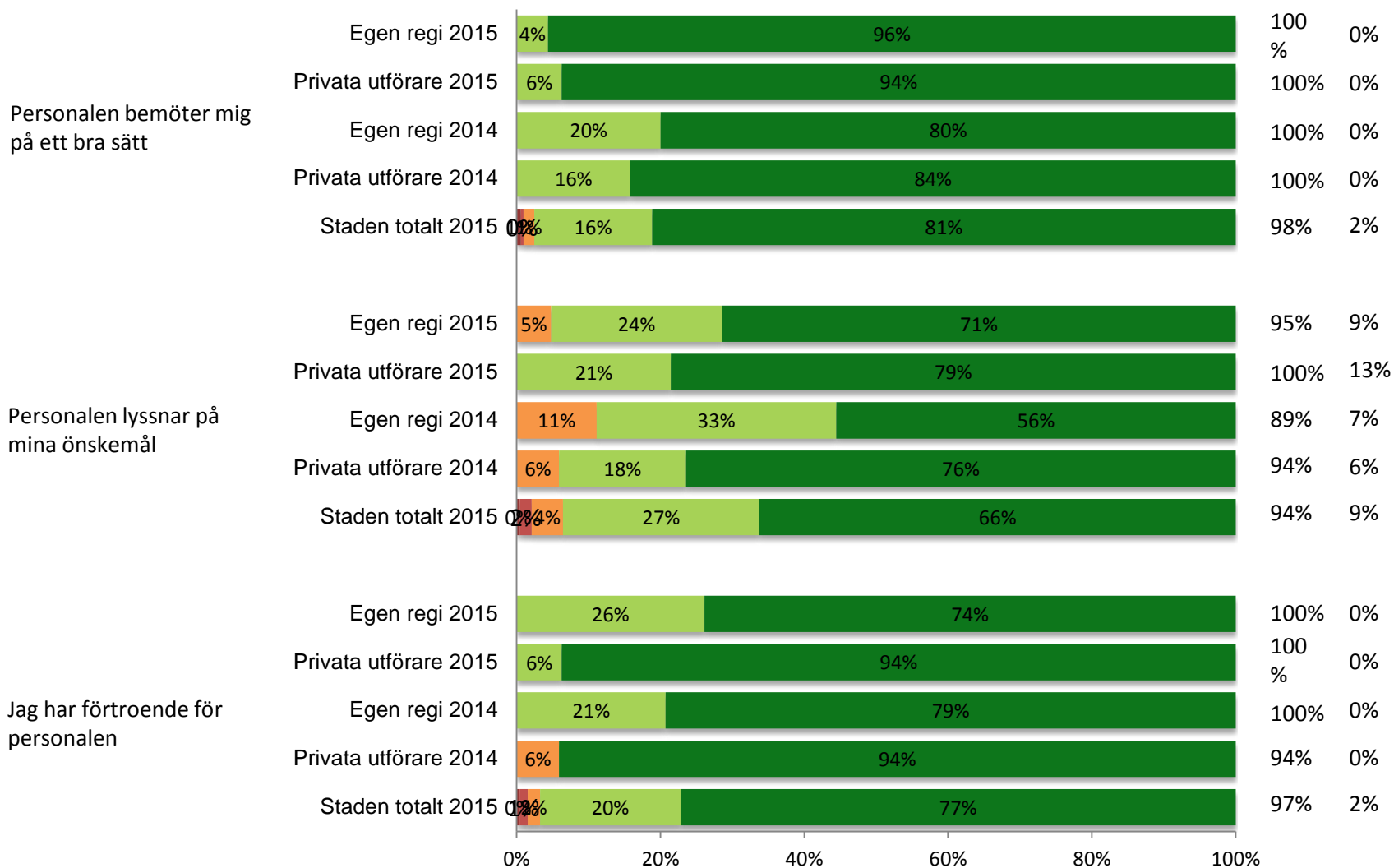
Resultat per regiform



Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Personalens förhållningssätt

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



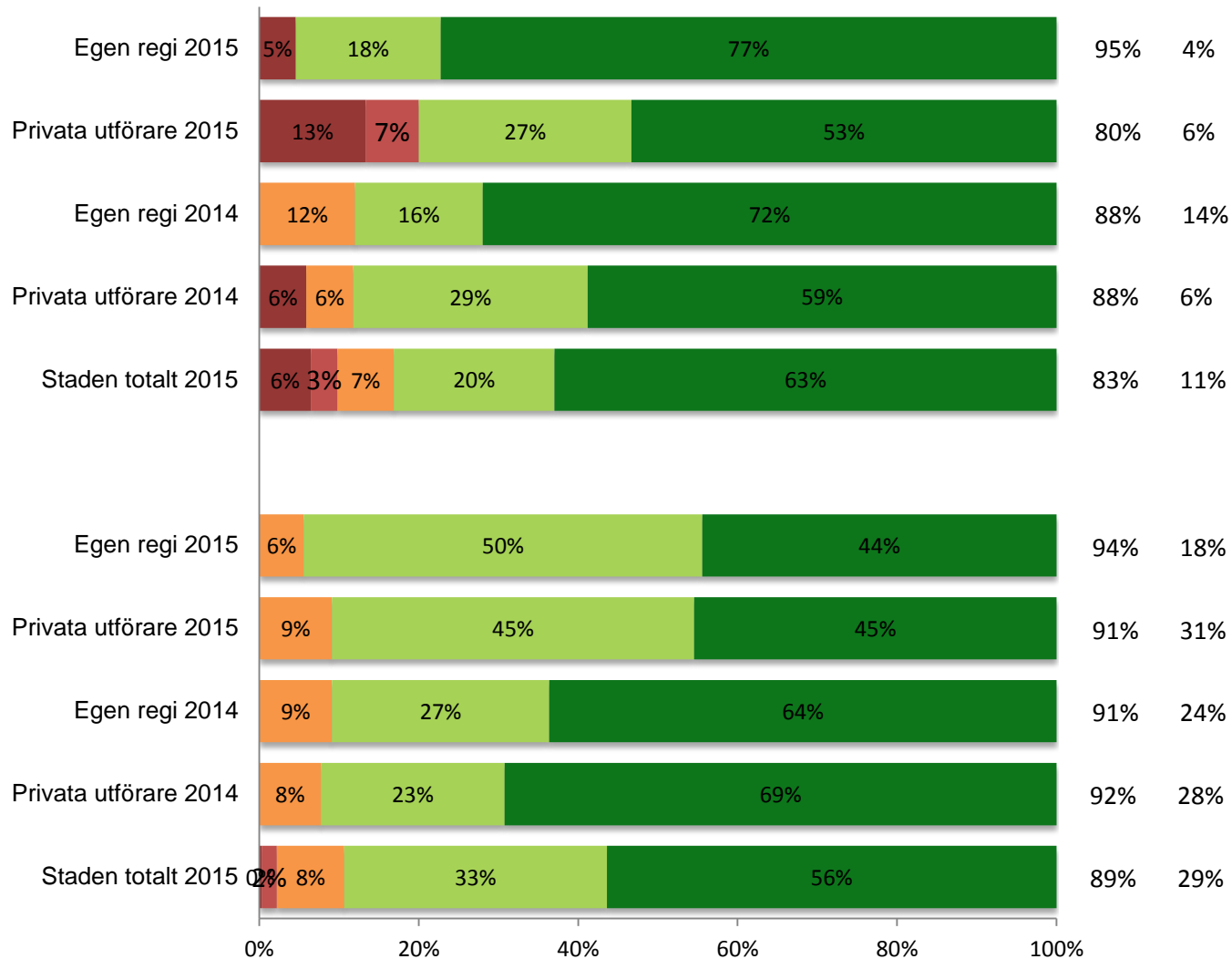
Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

Andel

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Mina synpunkter och klagomål tas omhand



■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

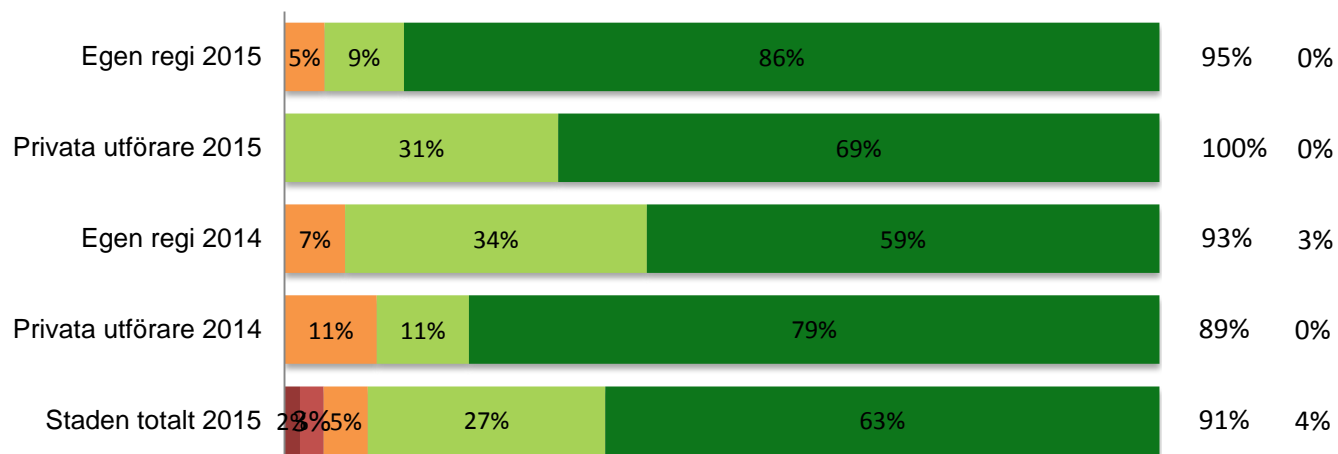


Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

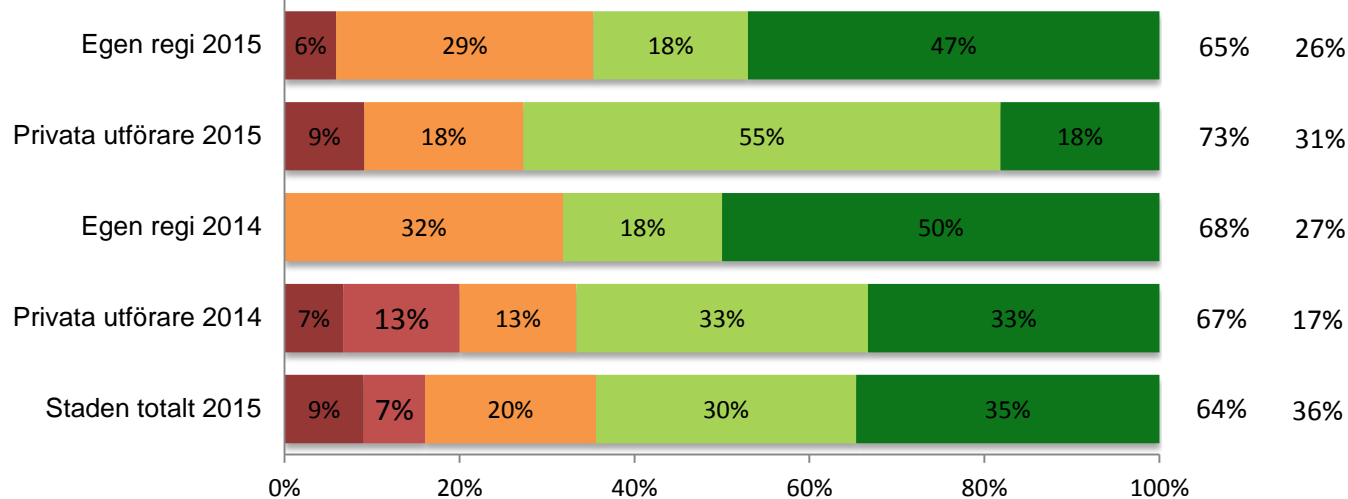
Aktiviteter och social samvaro

Andel

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

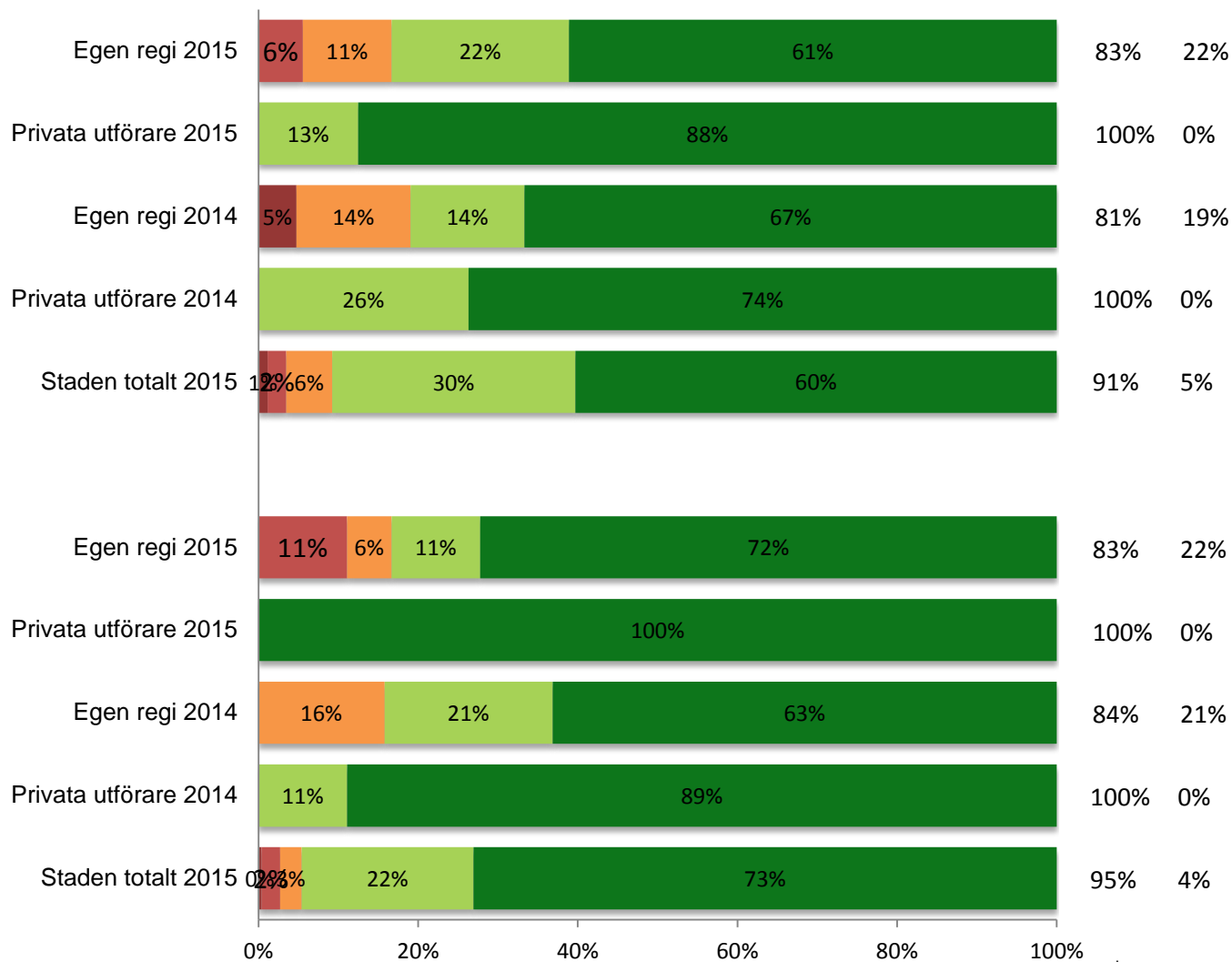
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Andel

Matsituationen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

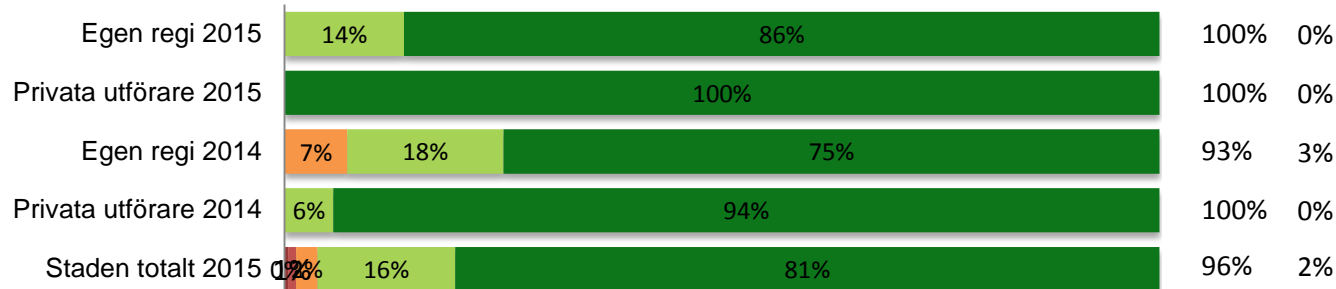


Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

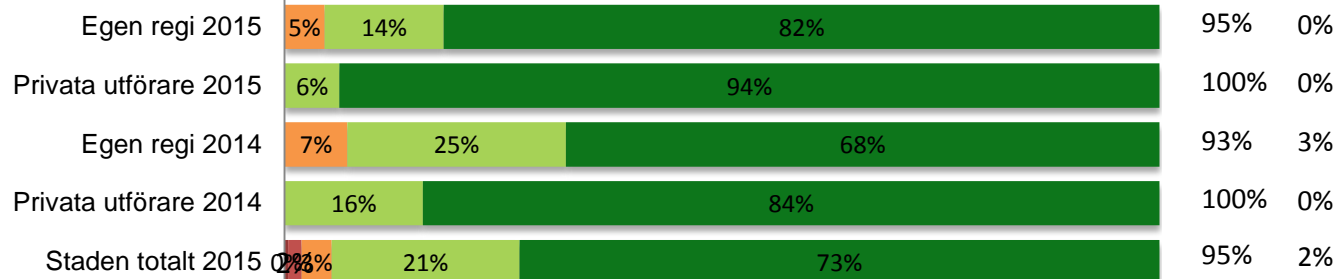
Helhetsomdömen

Andel

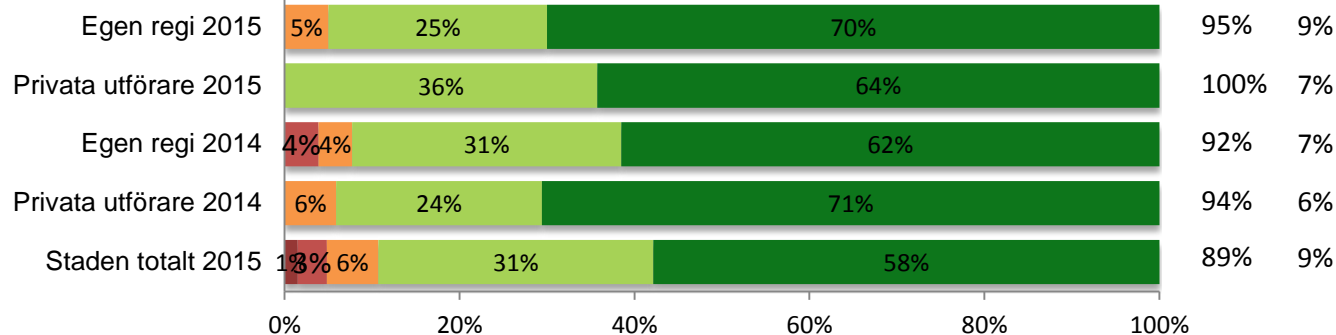
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

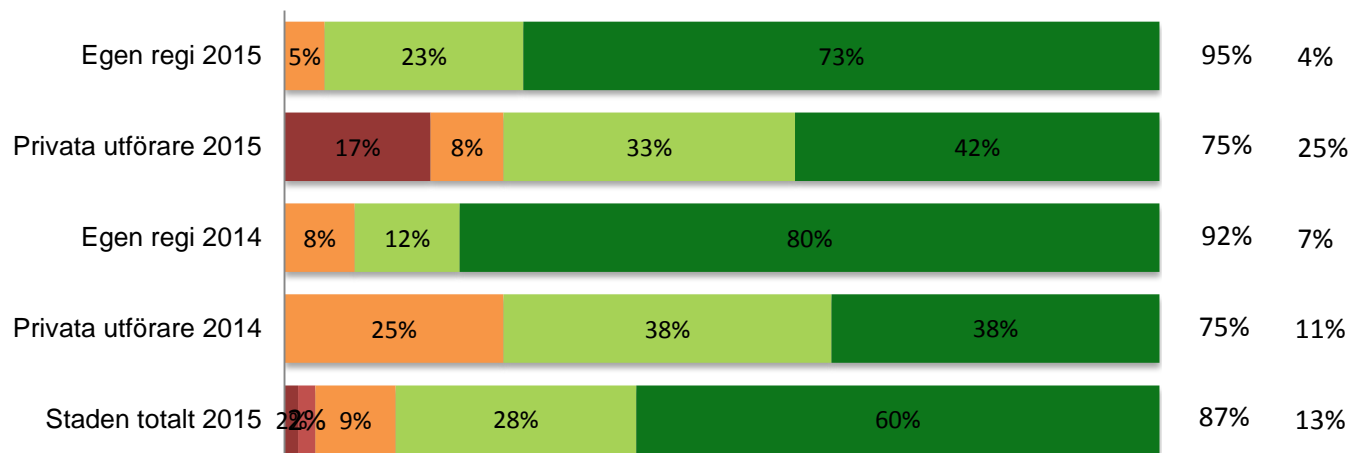


Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

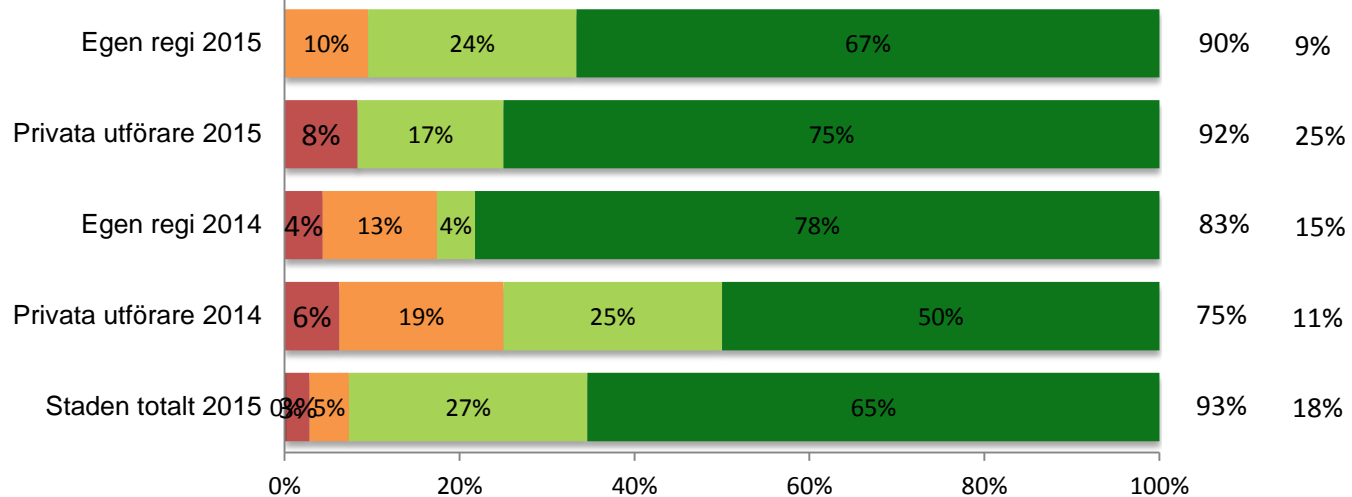
Biståndsbeslut

Andel

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



Jag får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutade om



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

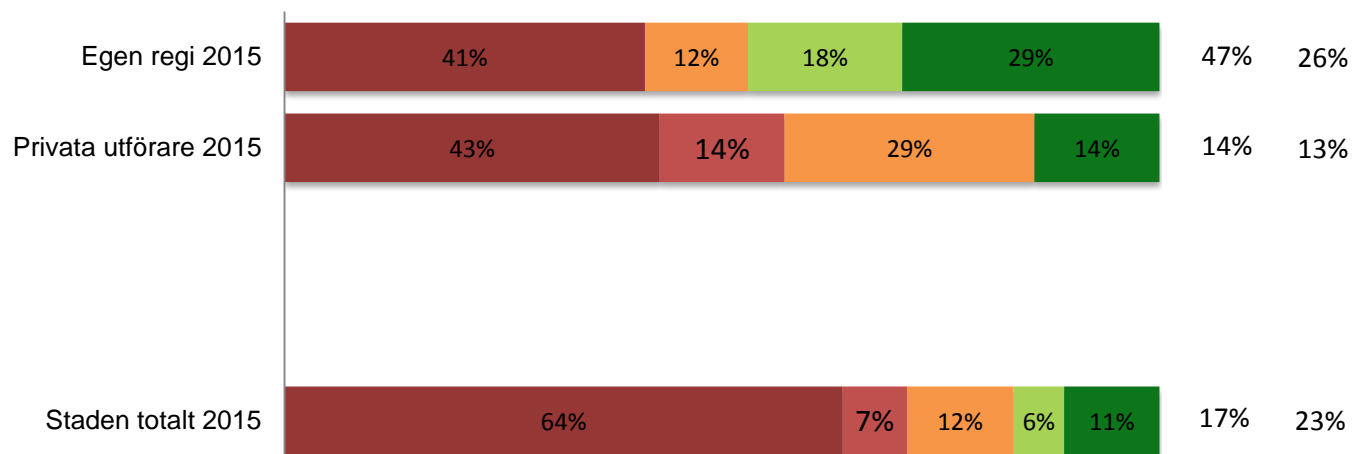


Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

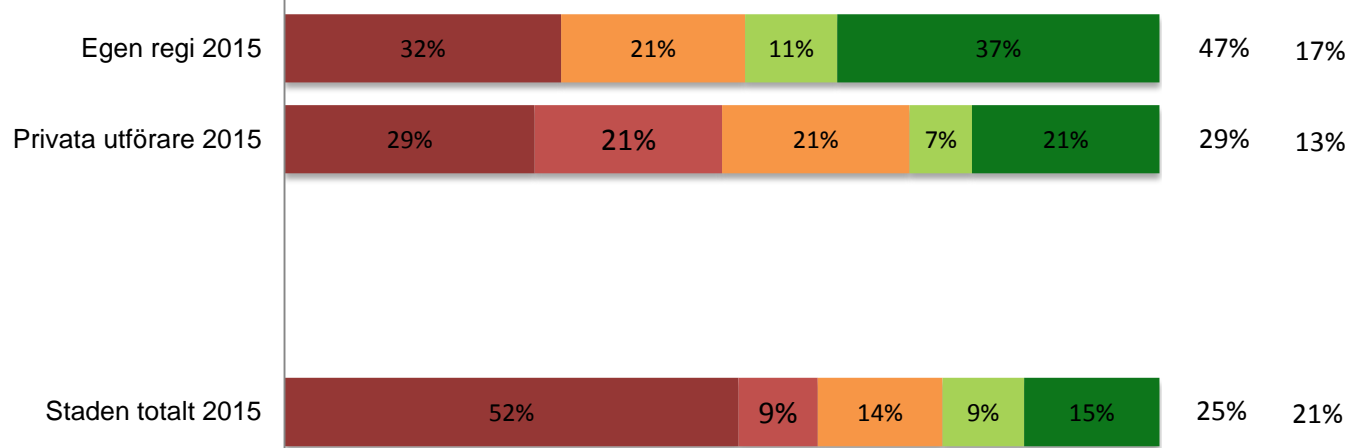
Inflytande och delaktighet

Andel

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



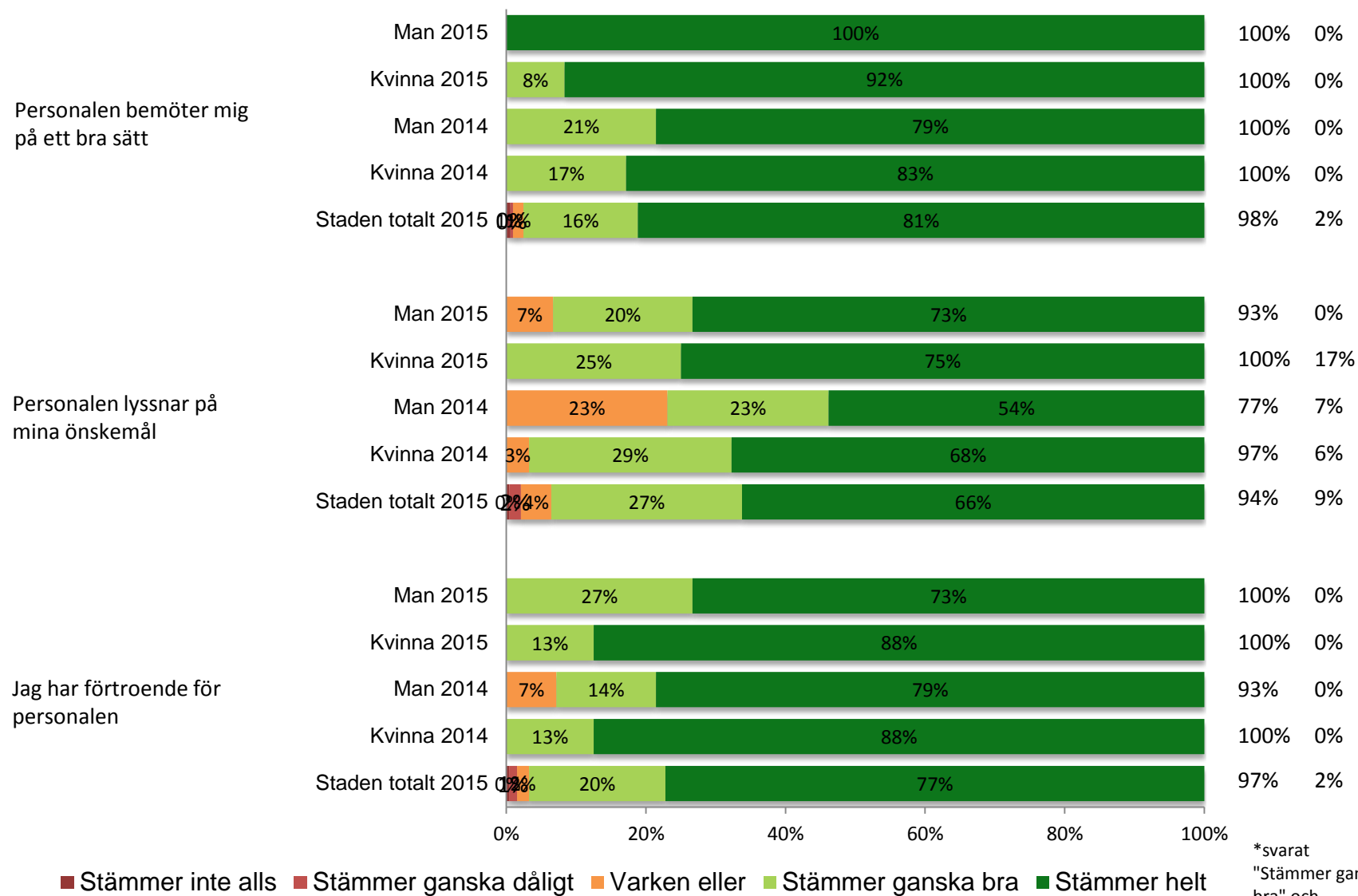
Resultat män/kvinnor



Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

Personalens förhållningsätt

Andel



*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

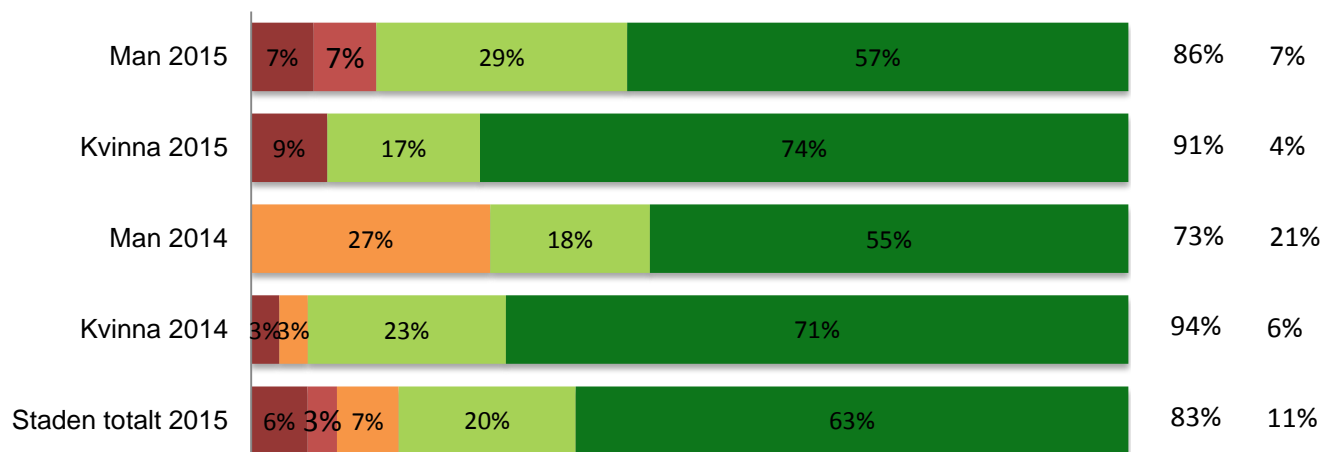


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

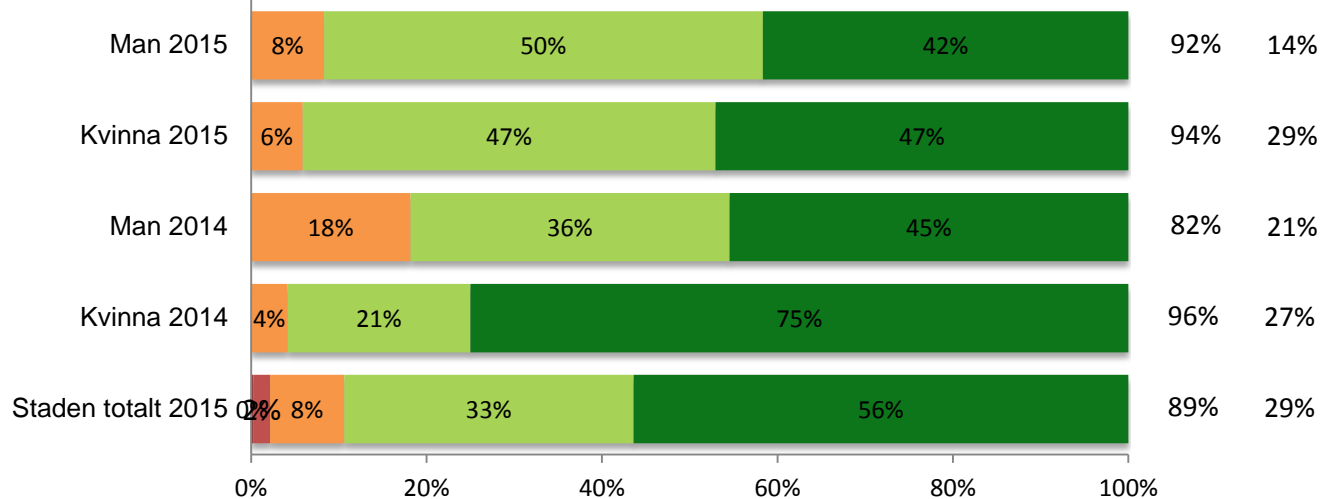
Inflytande och delaktighet

Andel

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Mina synpunkter och klagomål tas omhand



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

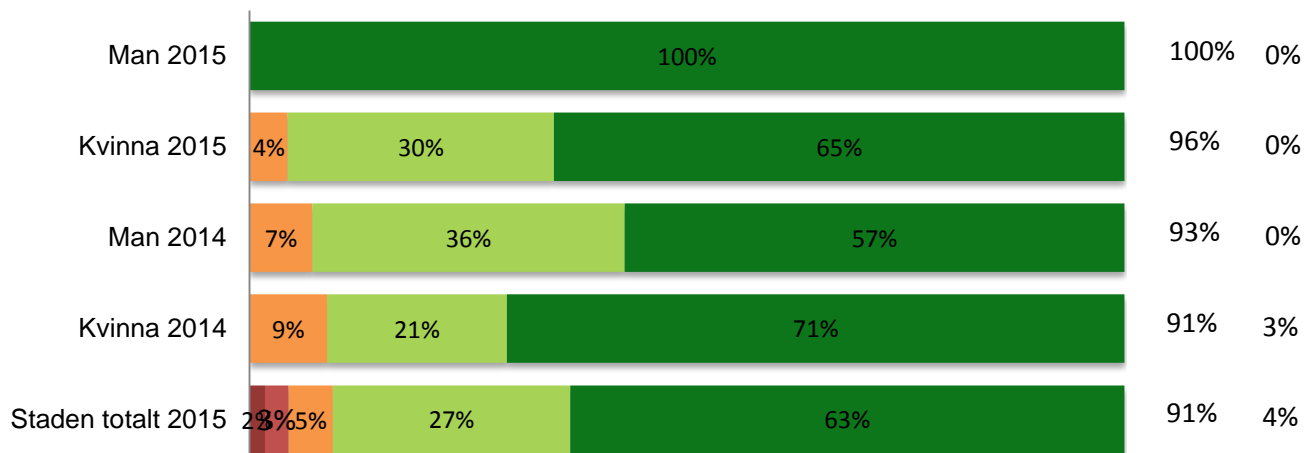


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

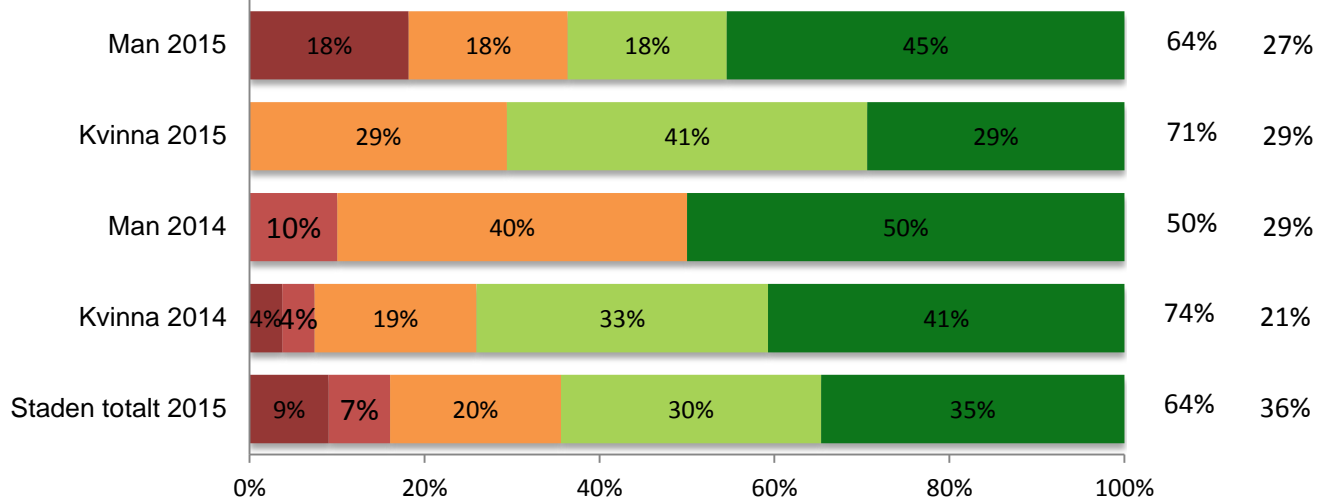
Aktiviteter och social samvaro

Andel

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

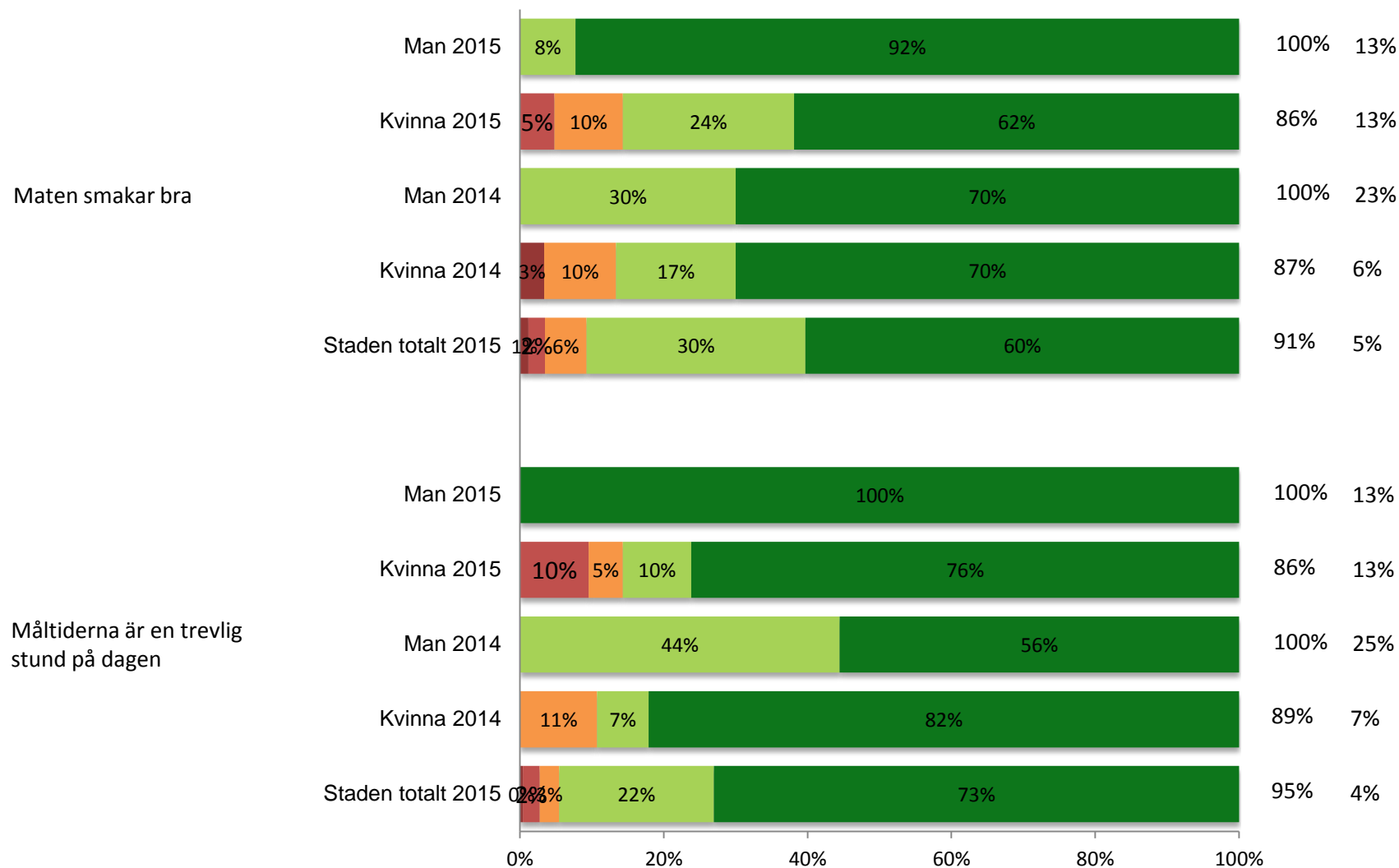
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

Matsituationen

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

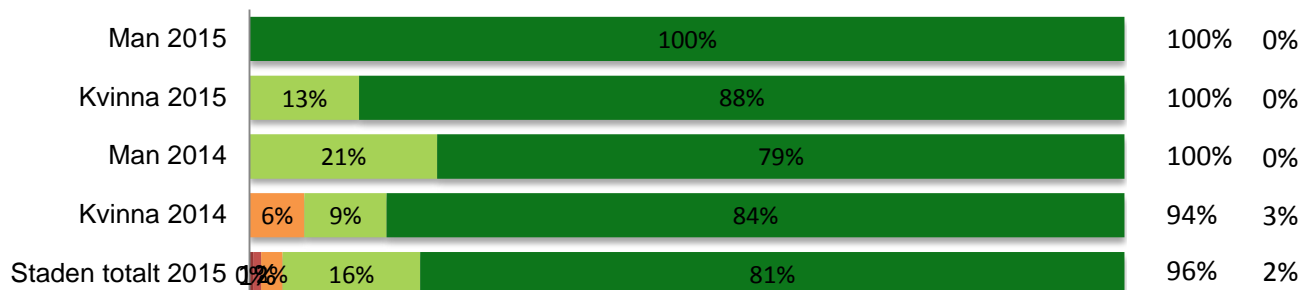


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

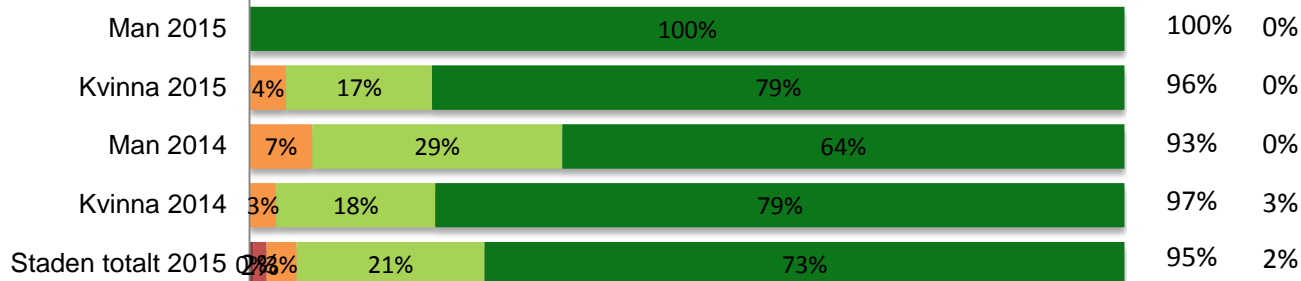
Helhetsomdömen

Andel

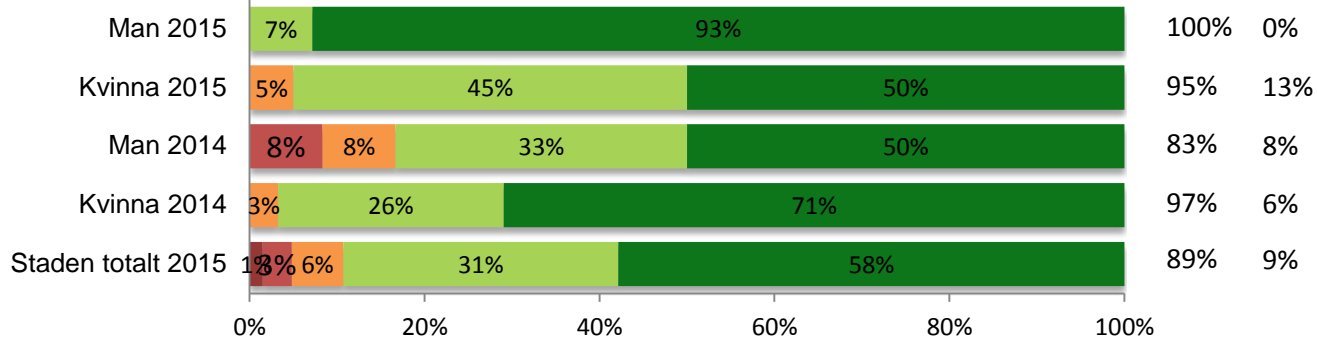
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

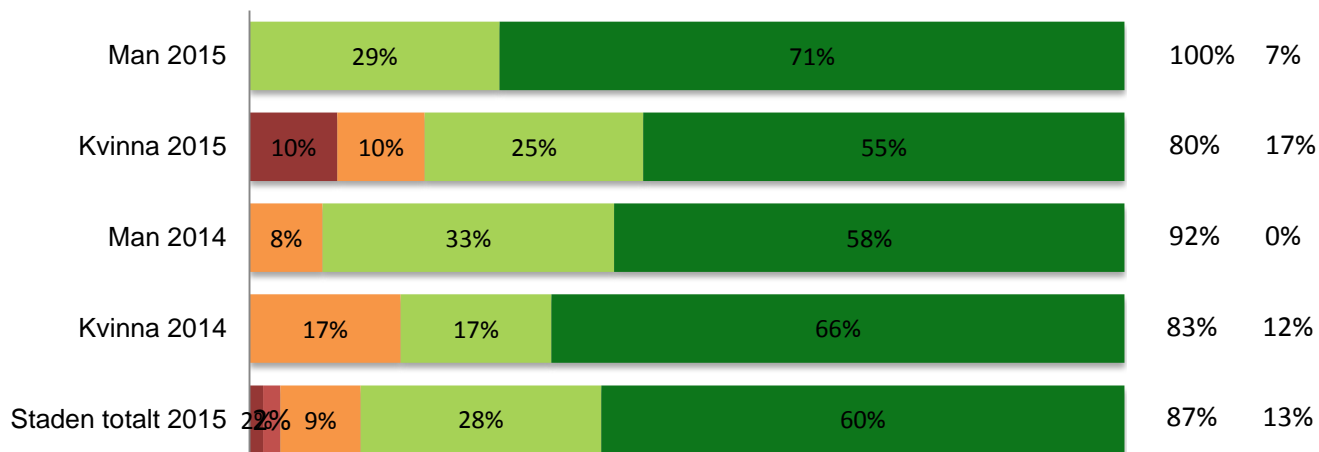


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

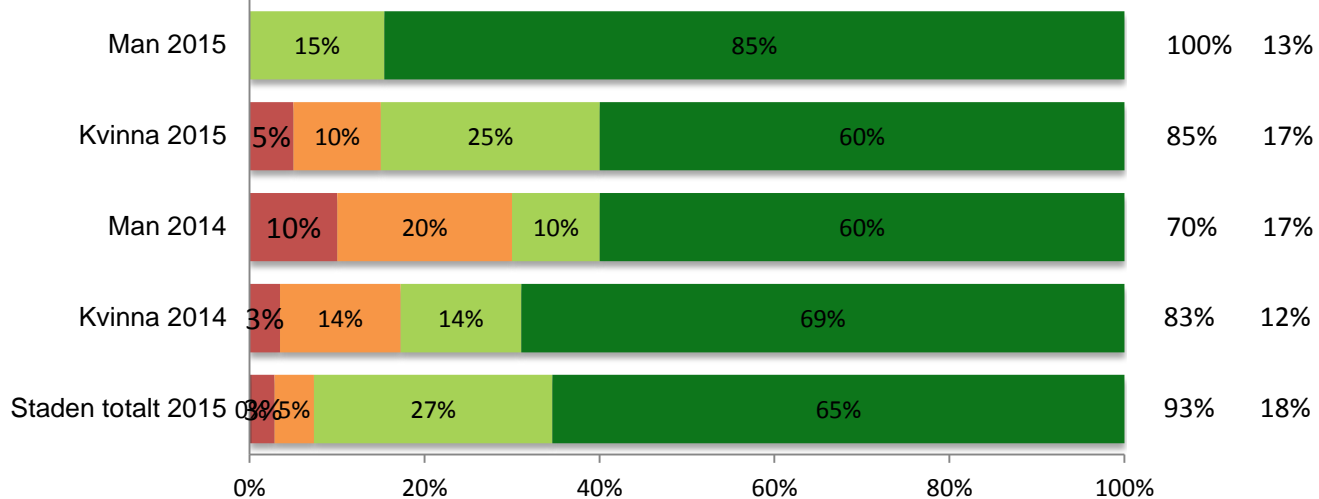
Biståndsbeslut

Andel

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



Jag får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutade om



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

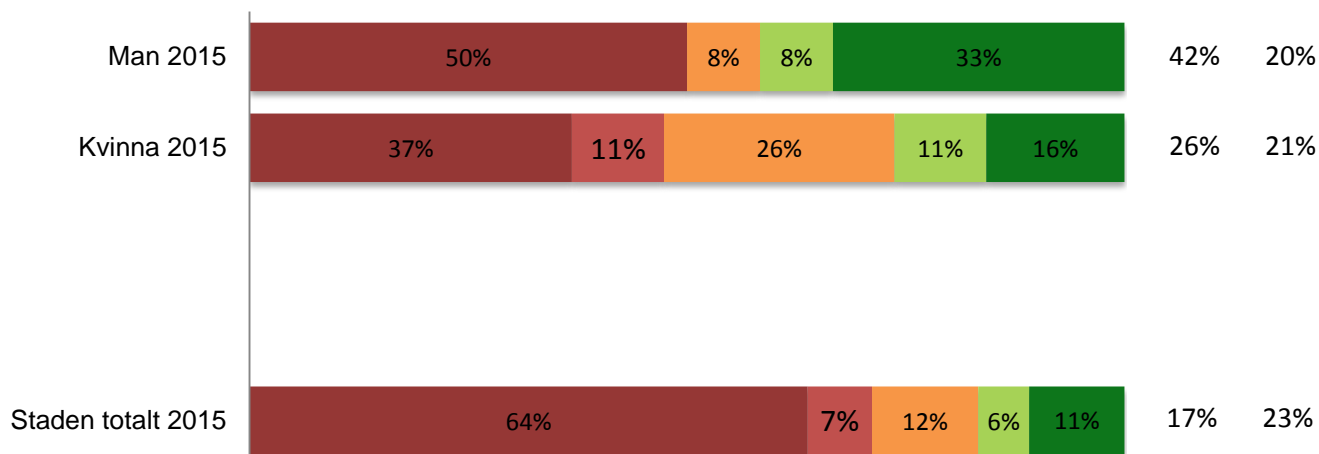


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

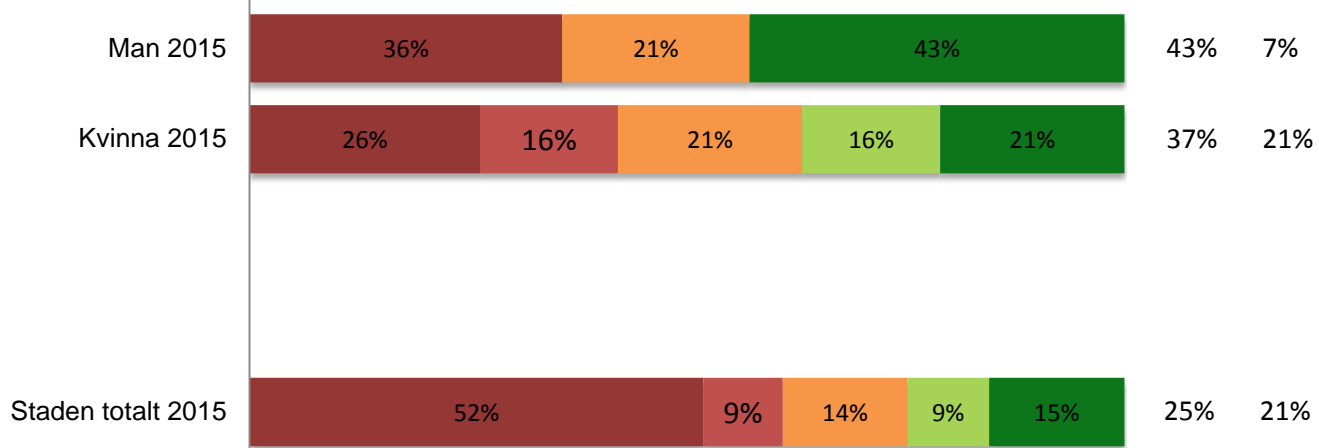
Inflytande och delaktighet

Andel

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



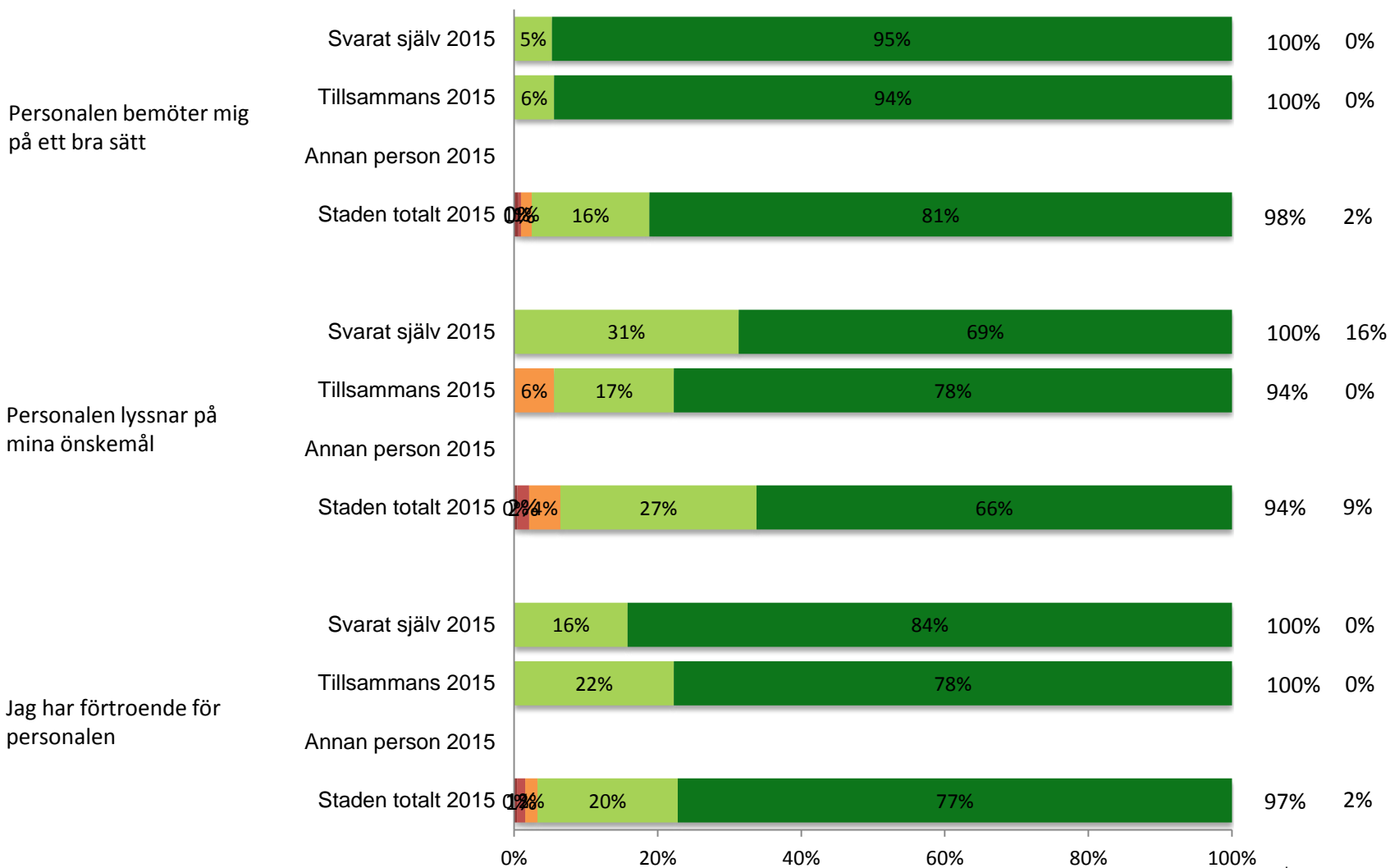
Resultat svarsmetod



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Personalens förhållningssätt

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

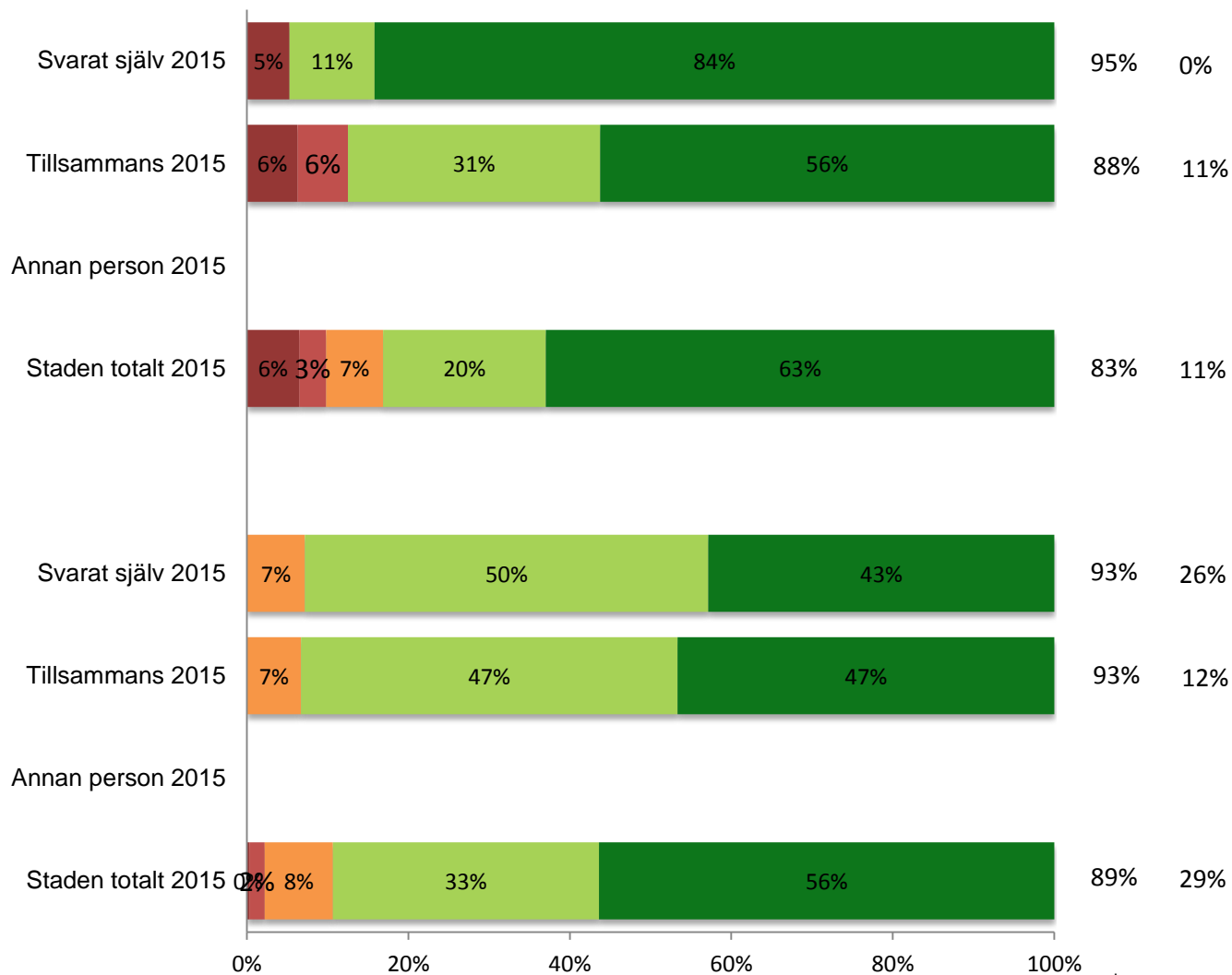


Svarsmetod jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

Andel

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

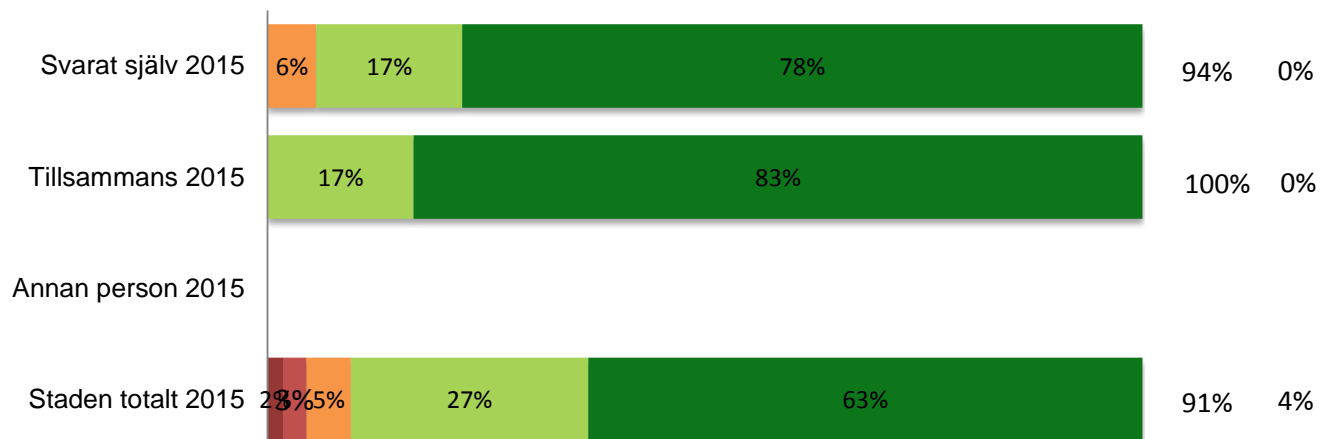


Svarsmetod jämfört med staden totalt

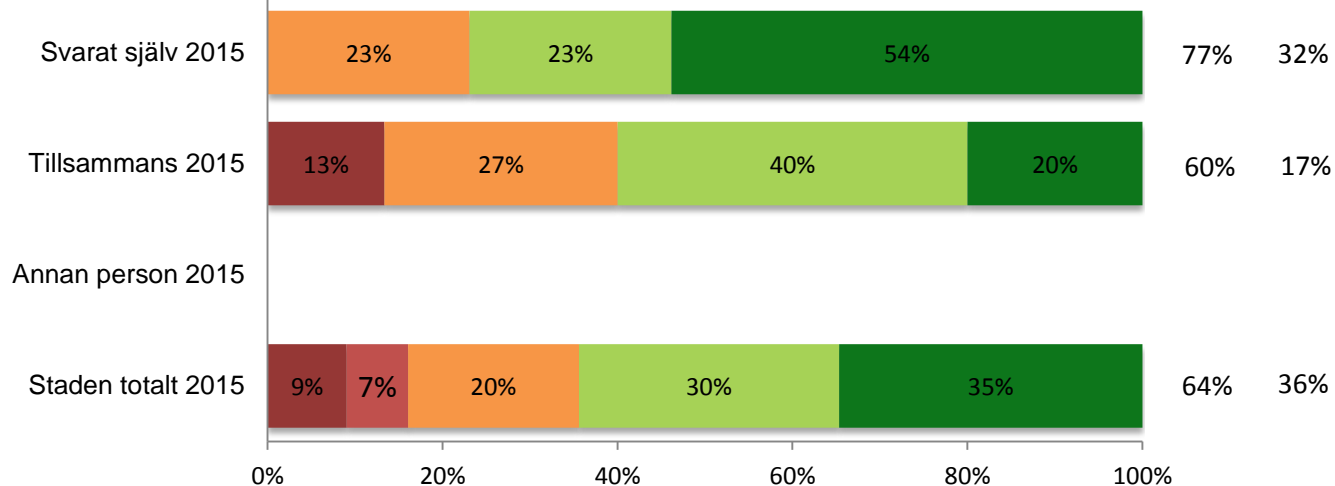
Aktiviteter och social samvaro

Andel

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt

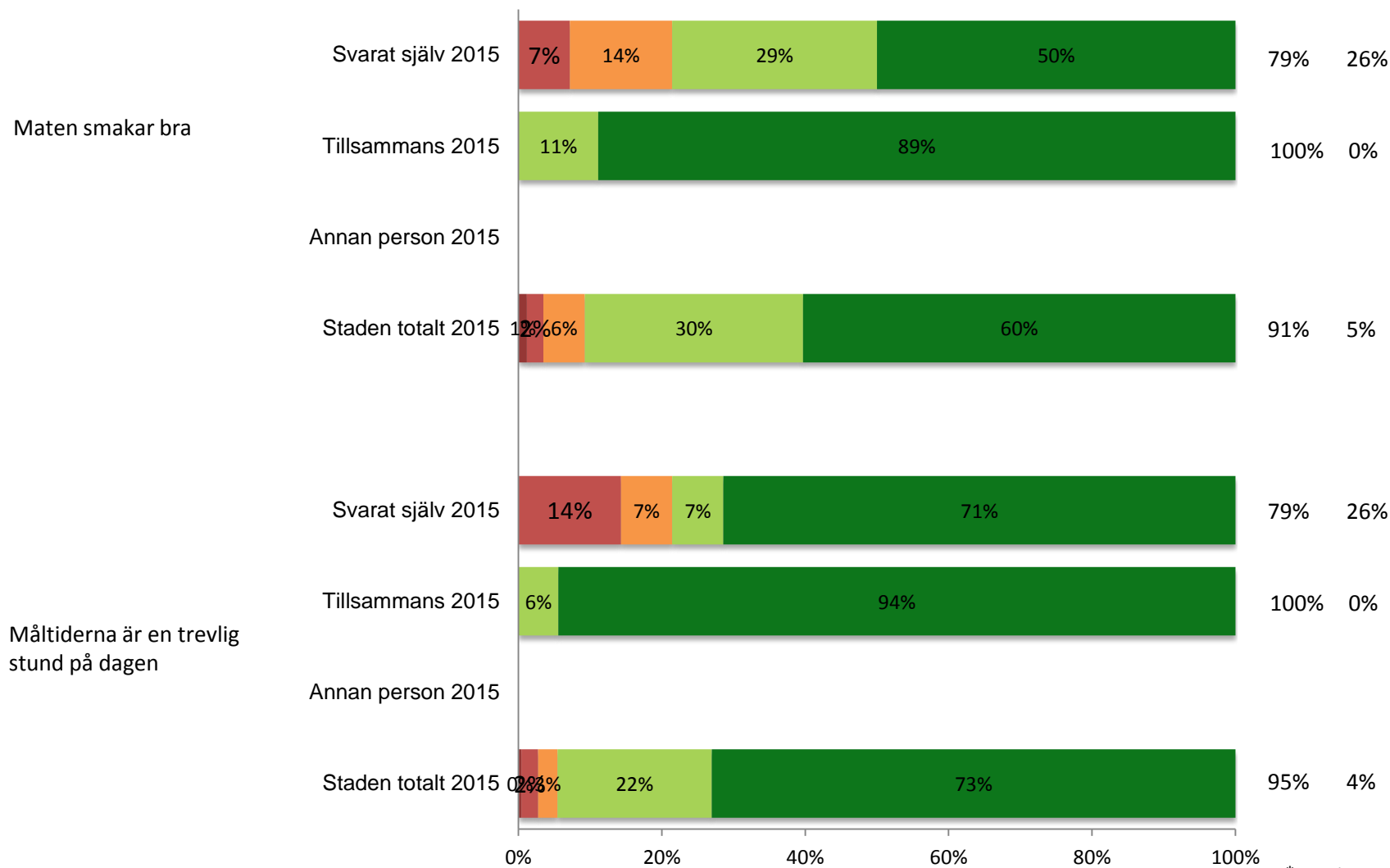
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Matsituationen

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

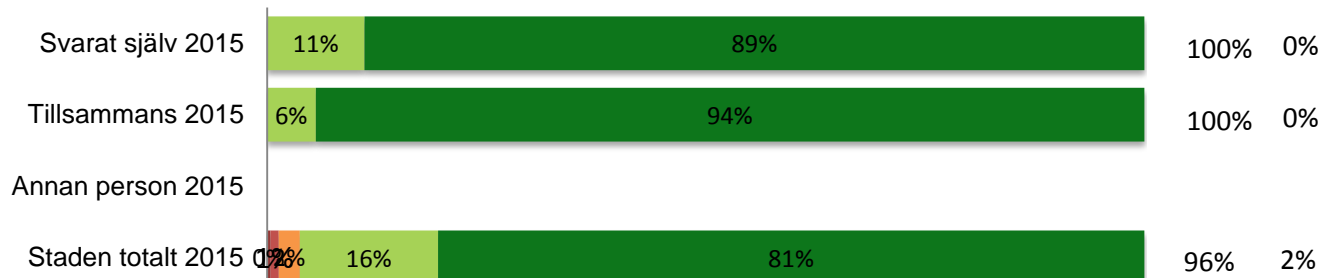


Svarsmetod jämfört med staden totalt

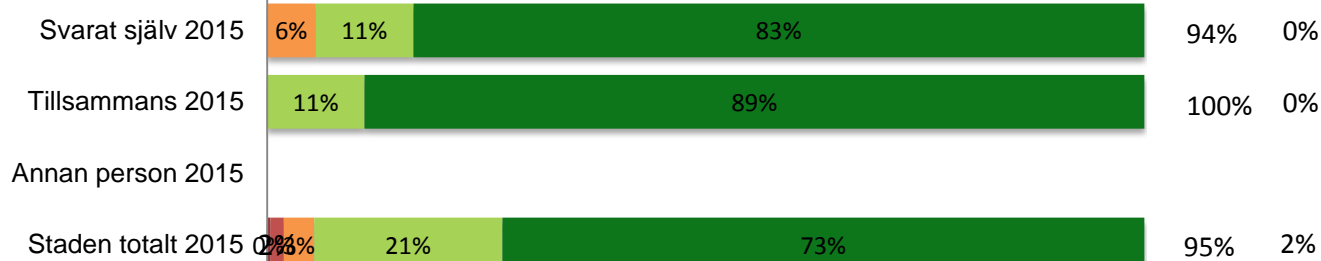
Helhetsomdömen

Andel

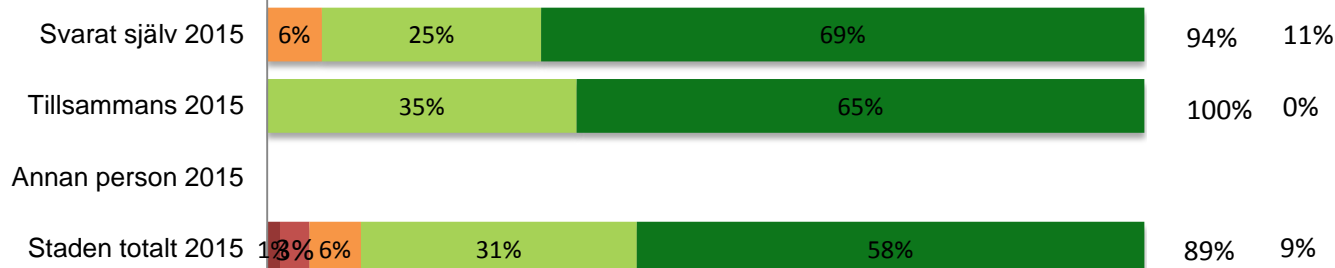
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

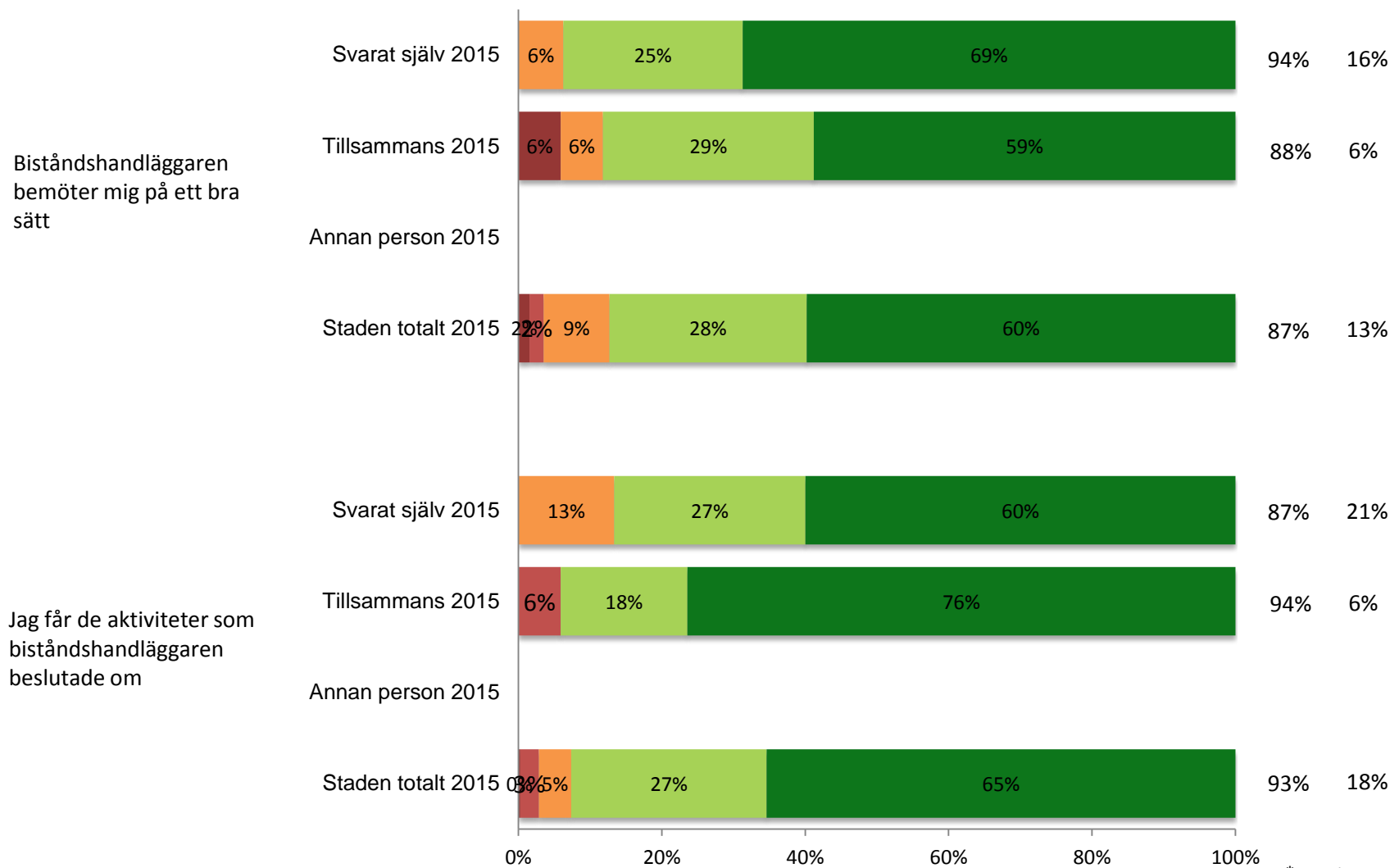
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Biståndsbeslut

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

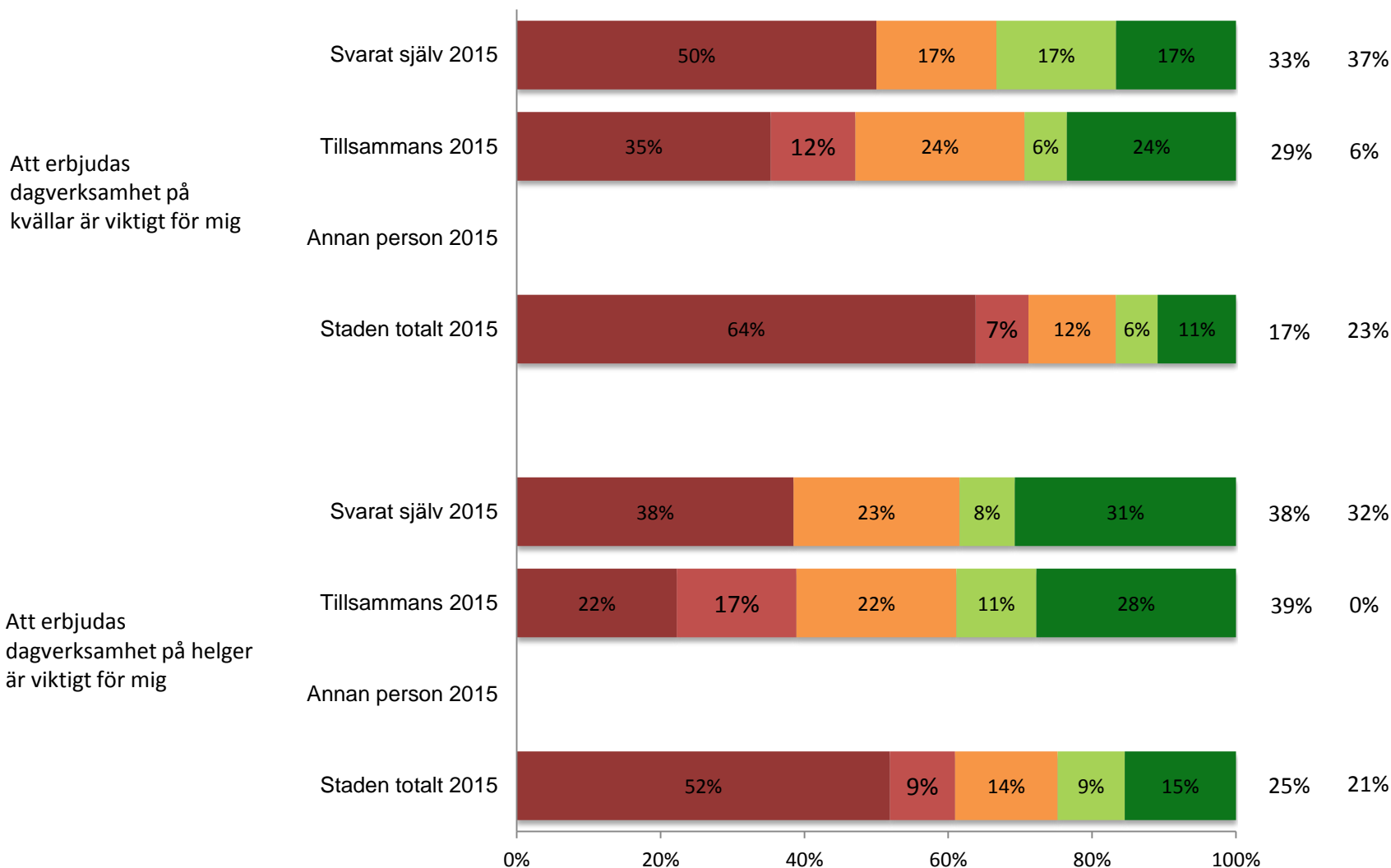
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Andel nöjda per stadsdelsnämnd

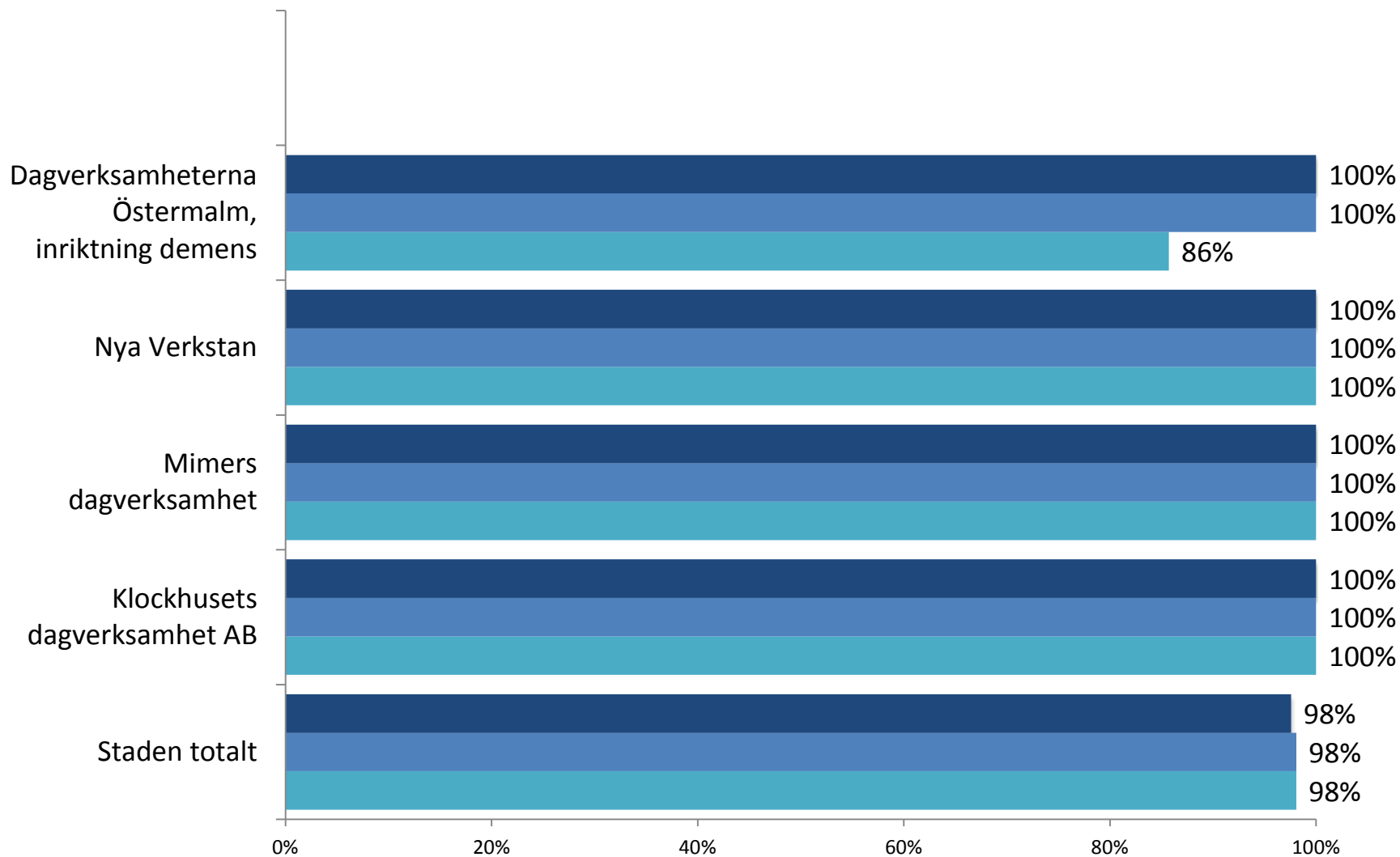
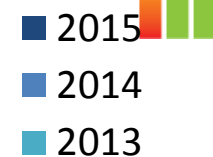
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.



Personalen bemöter mig på ett bra sätt

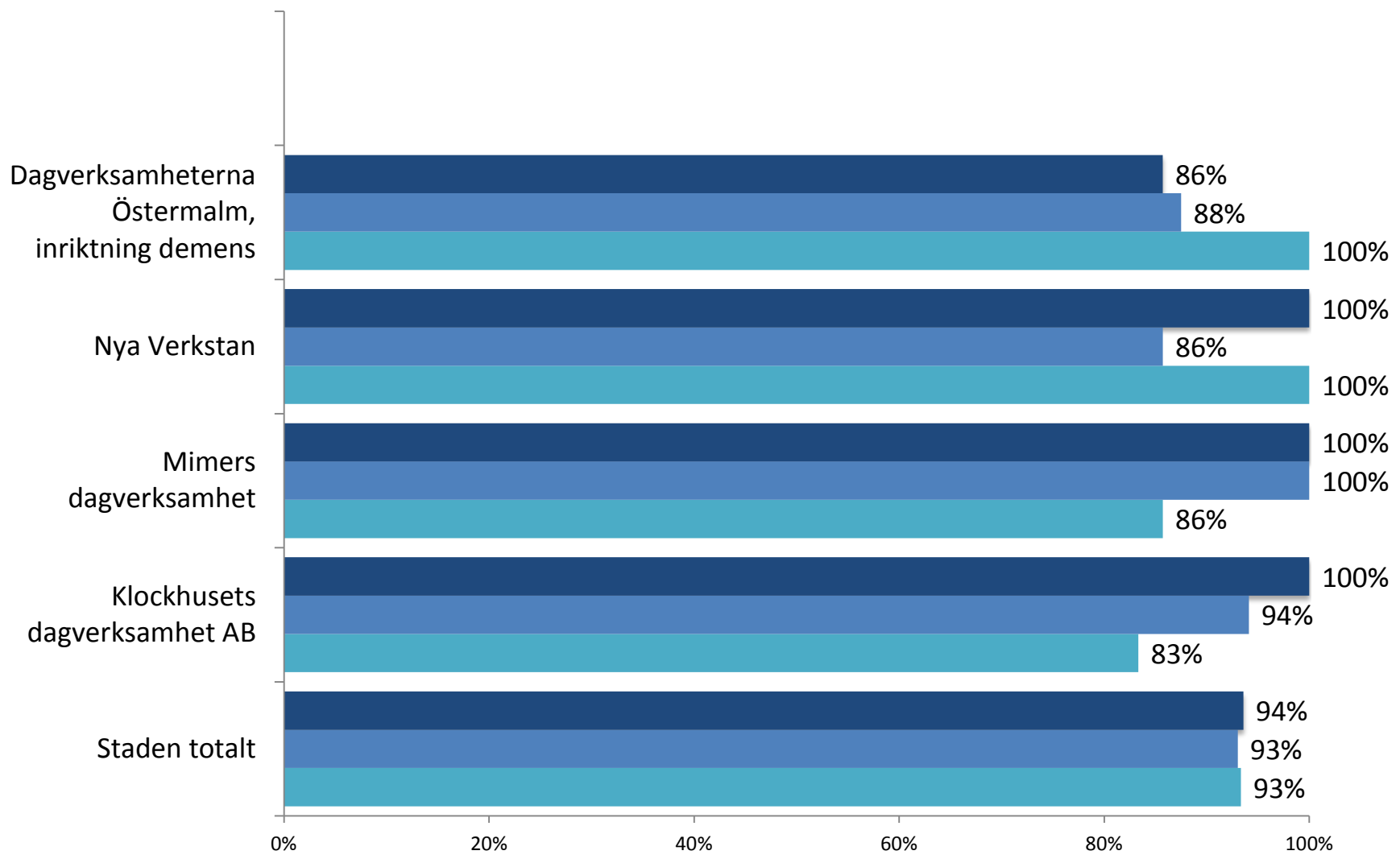
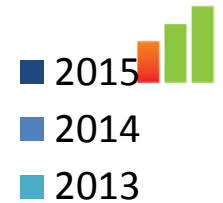
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Personalen lyssnar på mina önskemål

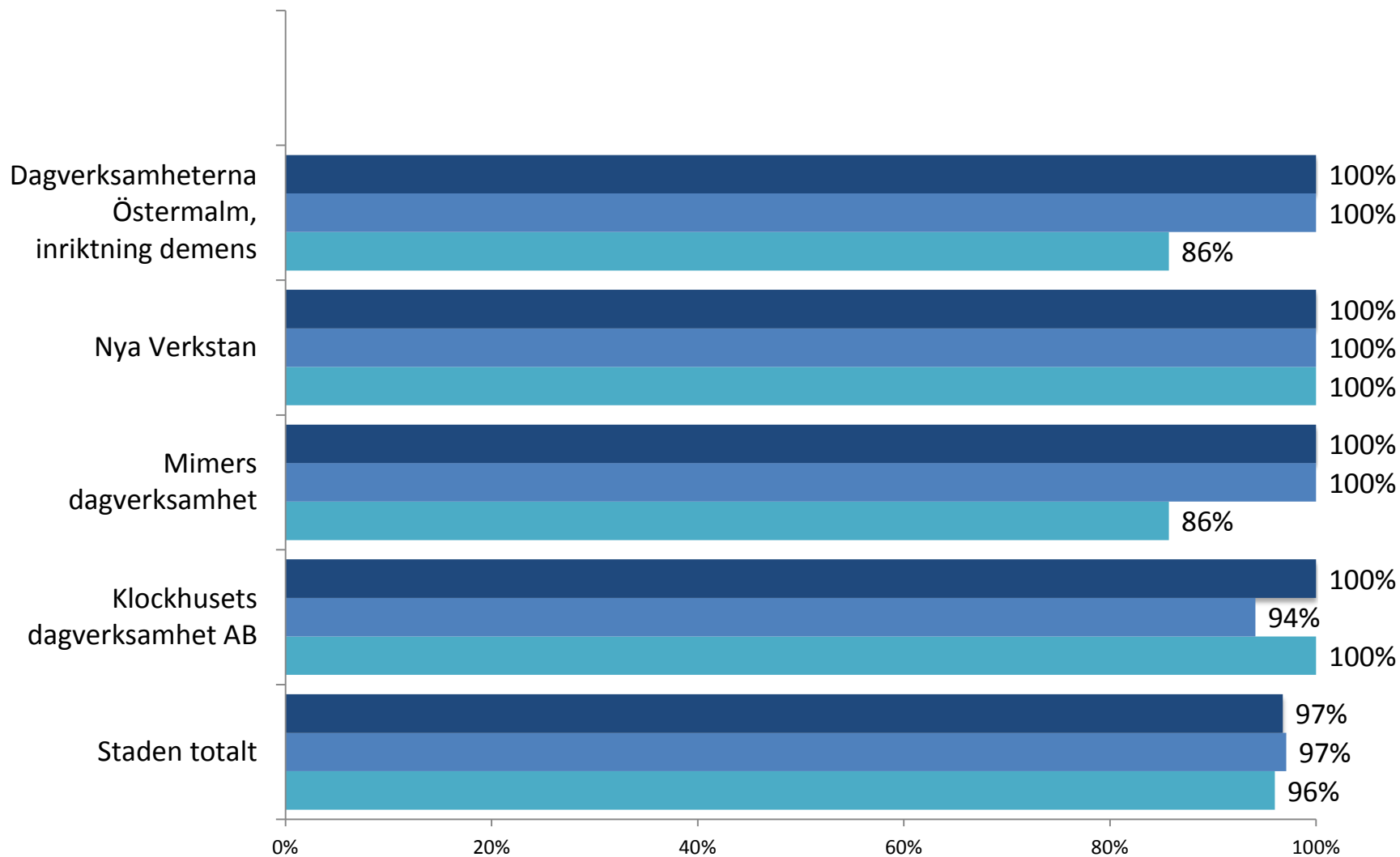
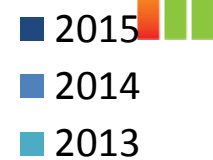
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Jag har förtroende för personalen

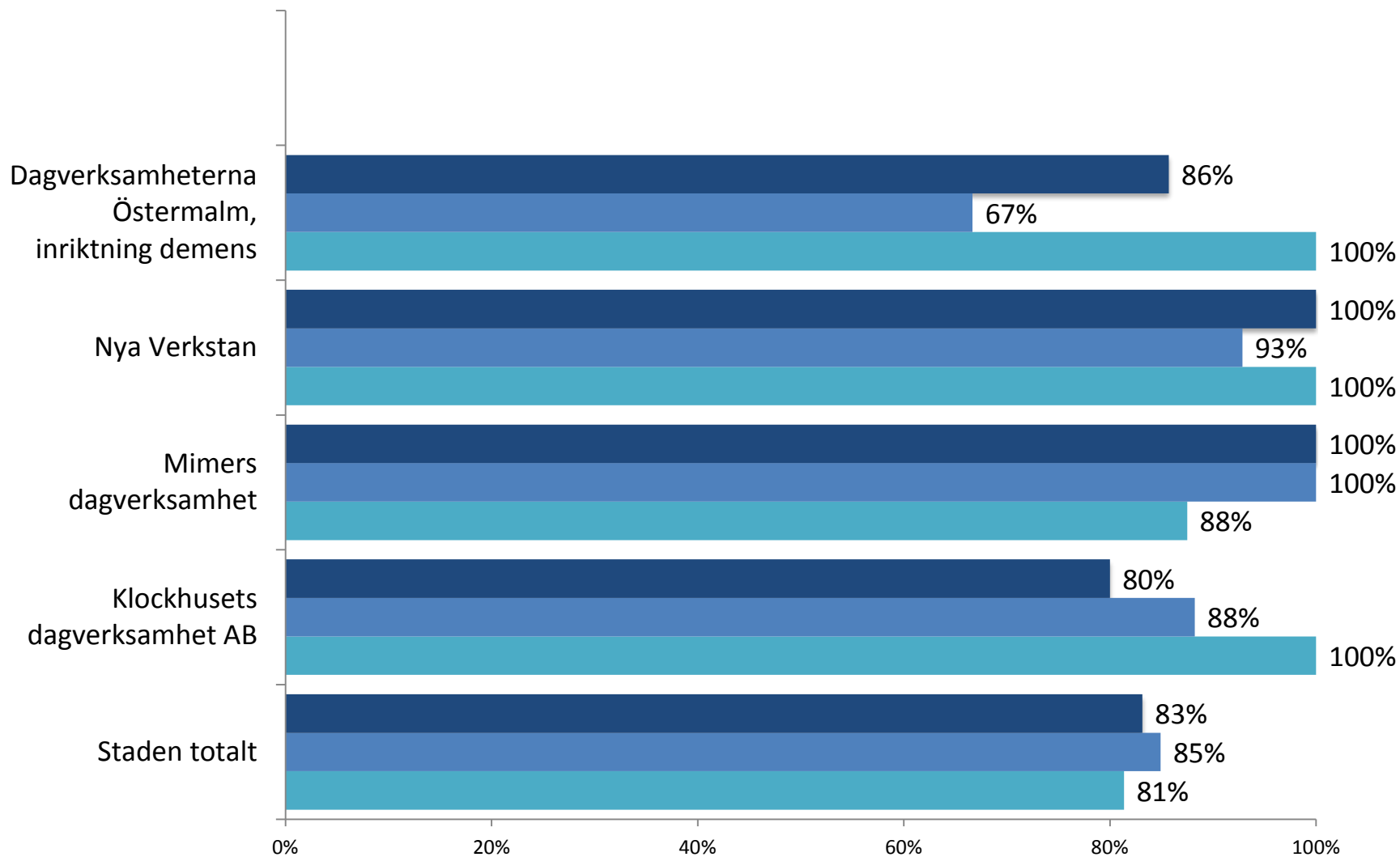
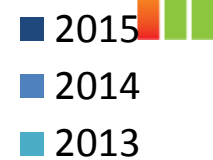
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



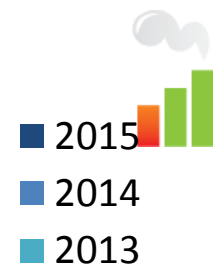


Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

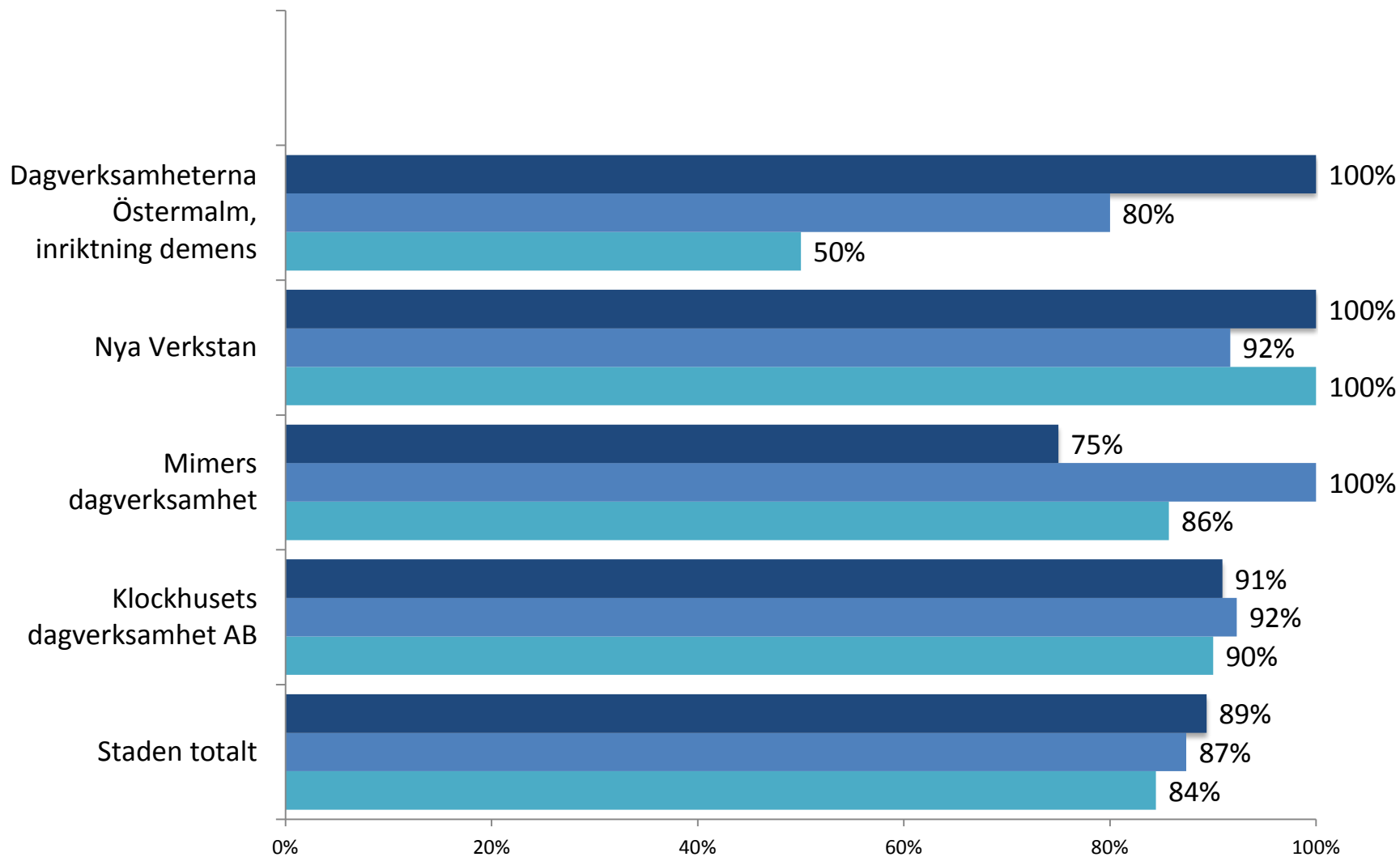
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Mina synpunkter och klagomål tas omhand

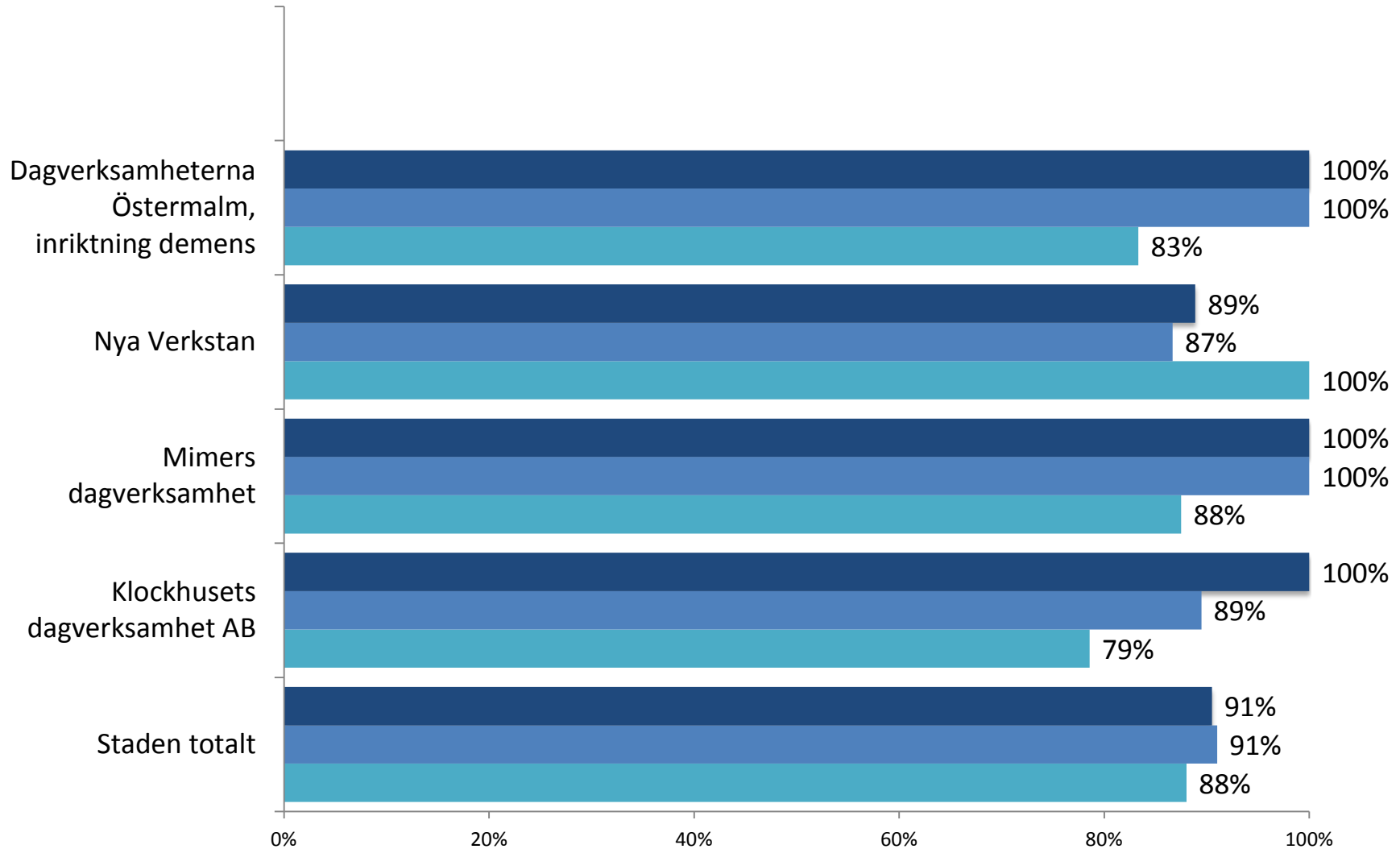
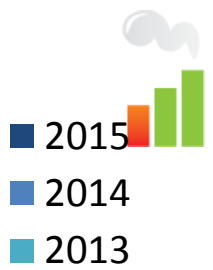


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet

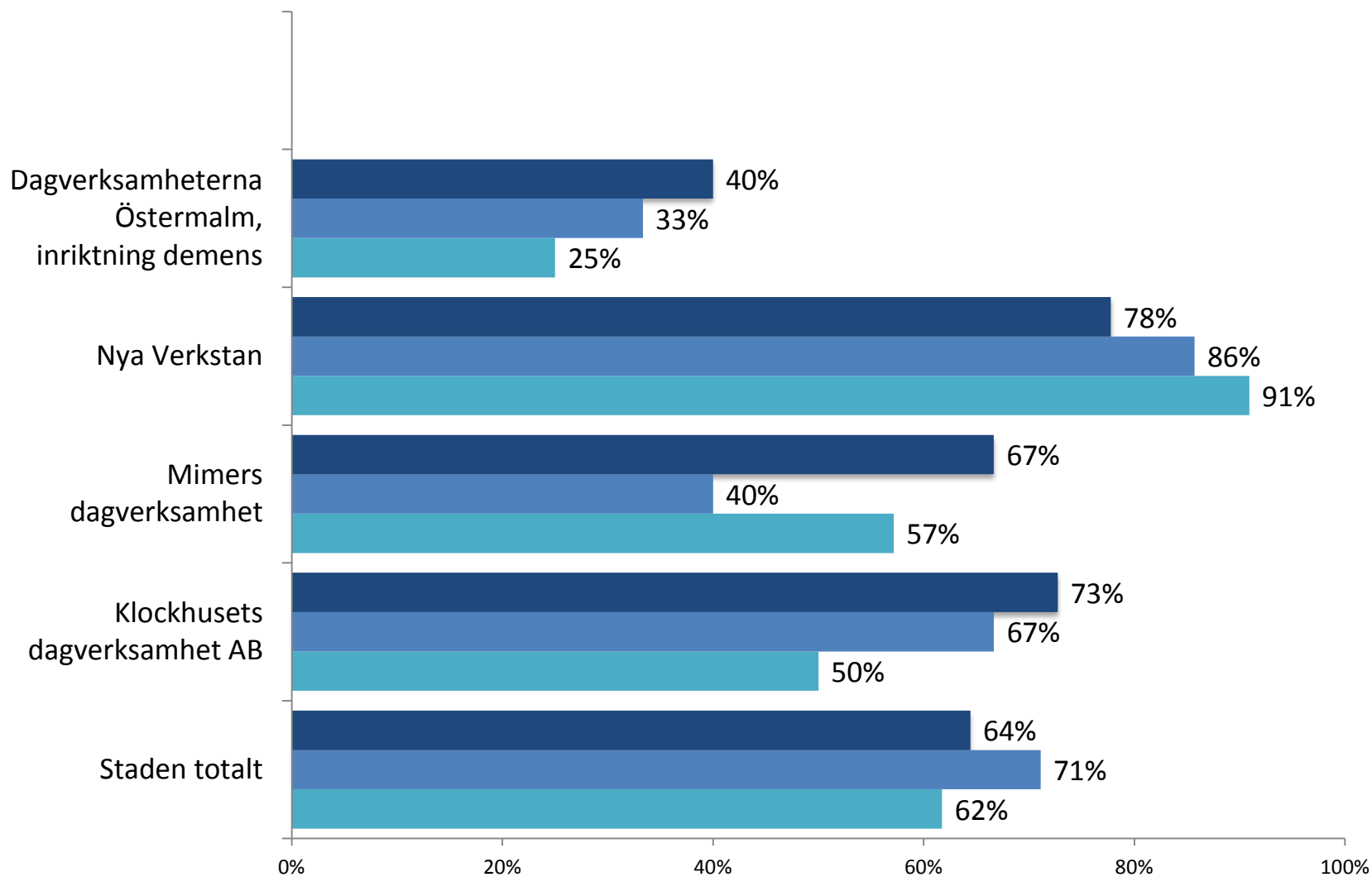
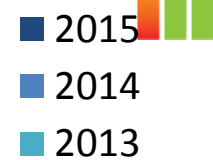
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





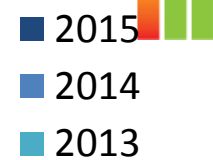
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

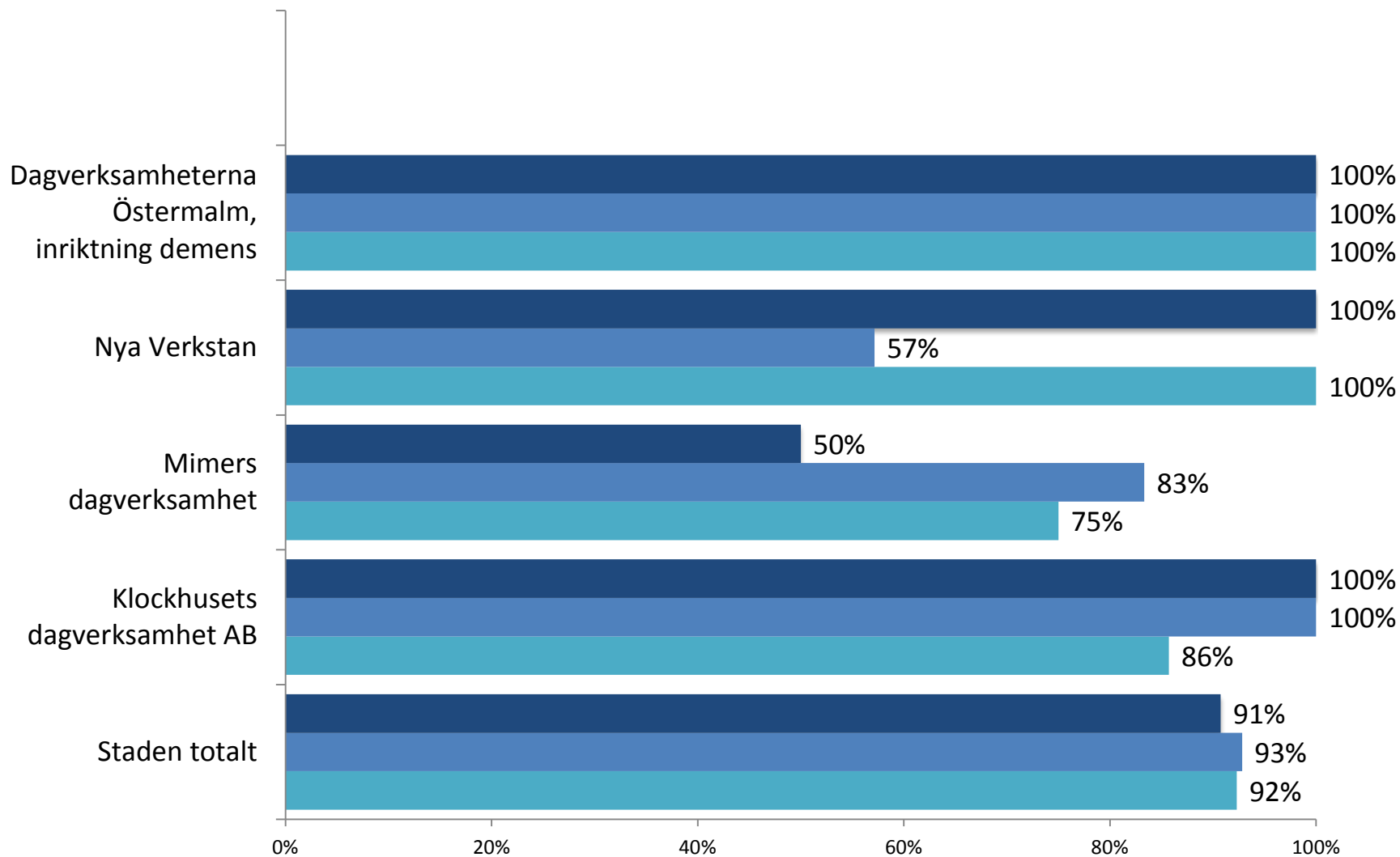




Maten smakar bra



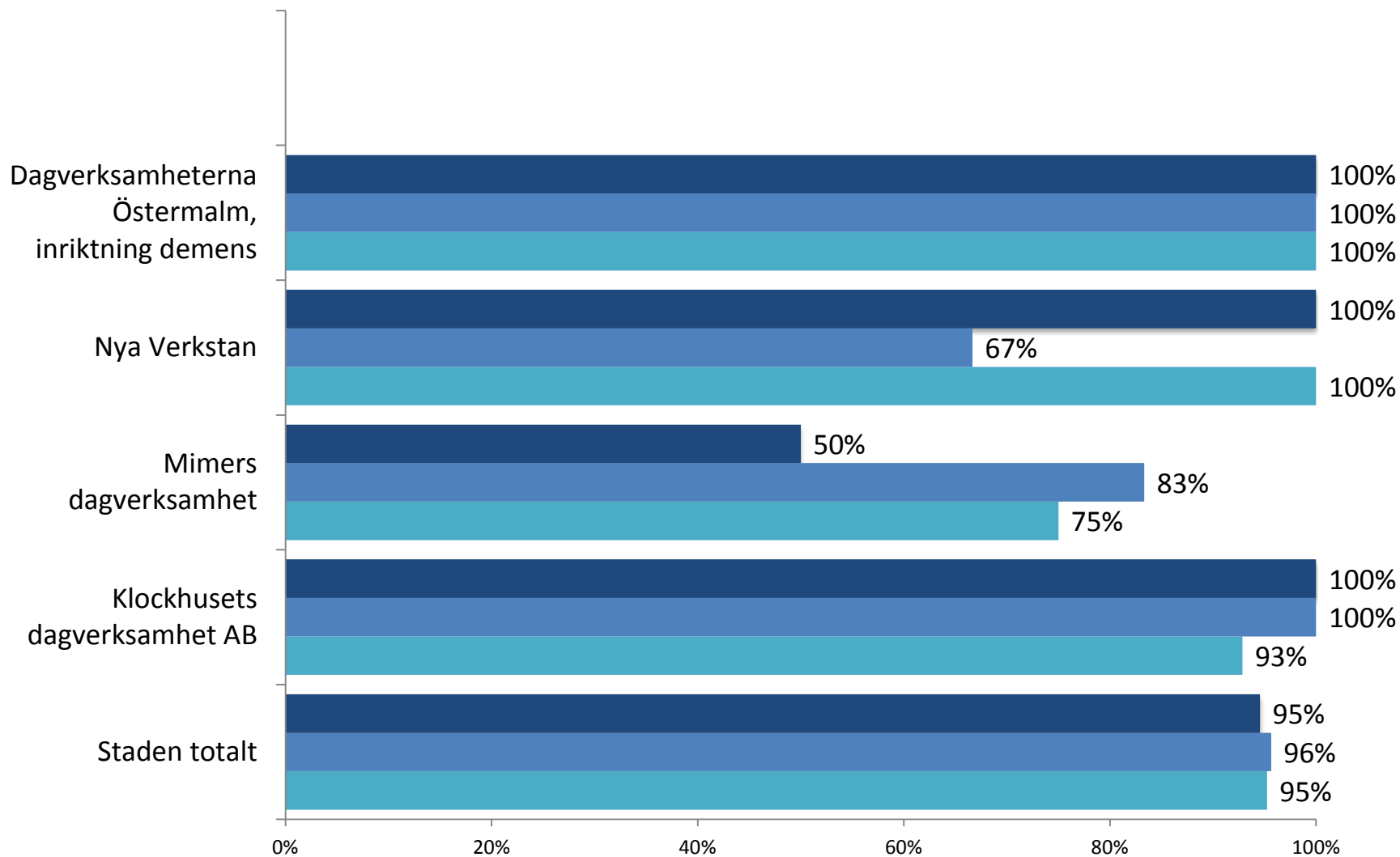
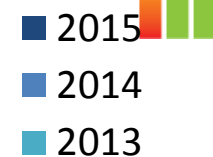
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





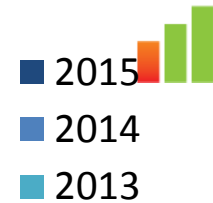
Måltiderna är en trevlig stund på dagen

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

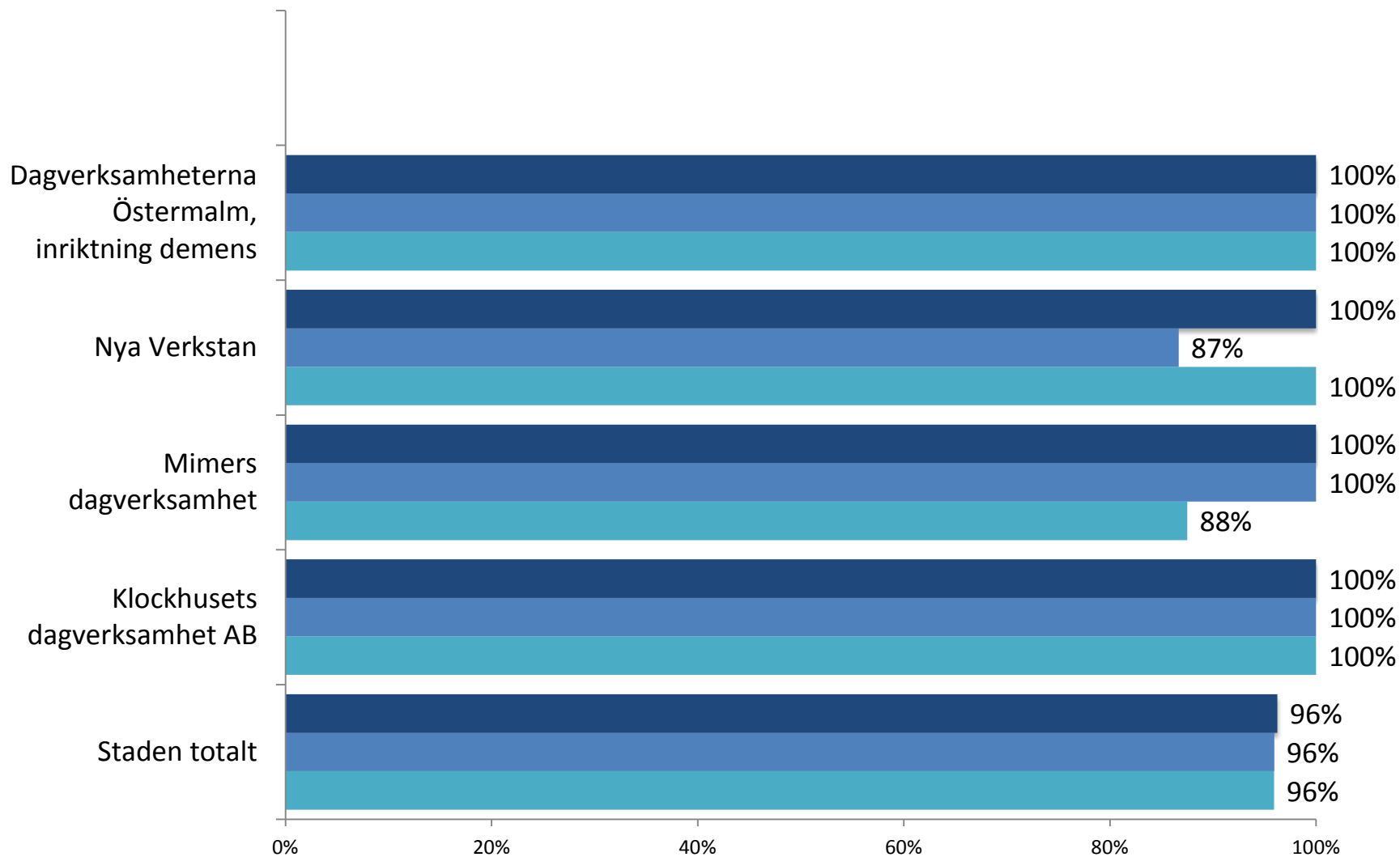




Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



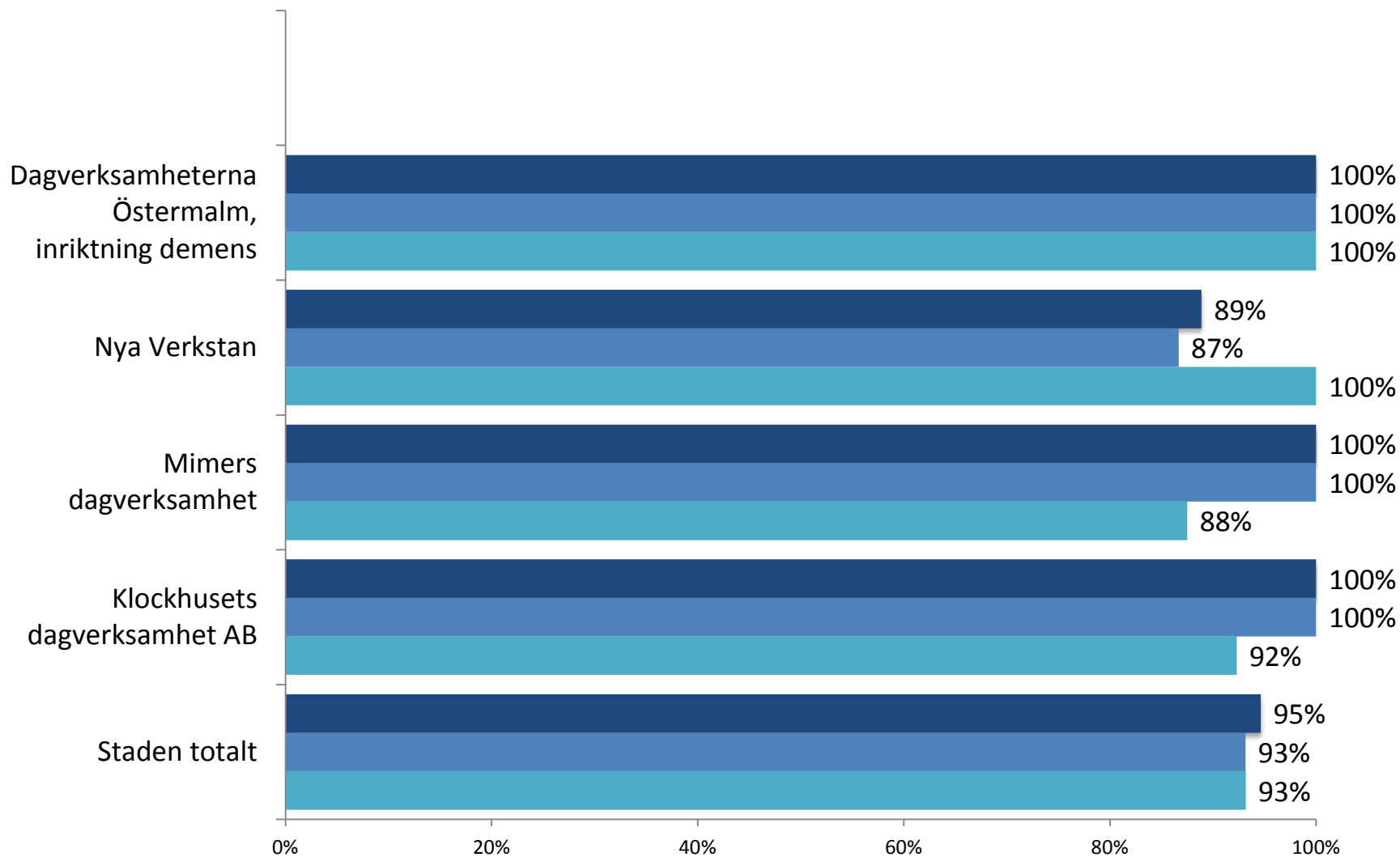
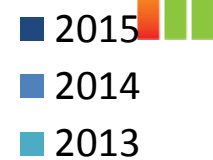
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Jag är nöjd med min dagverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

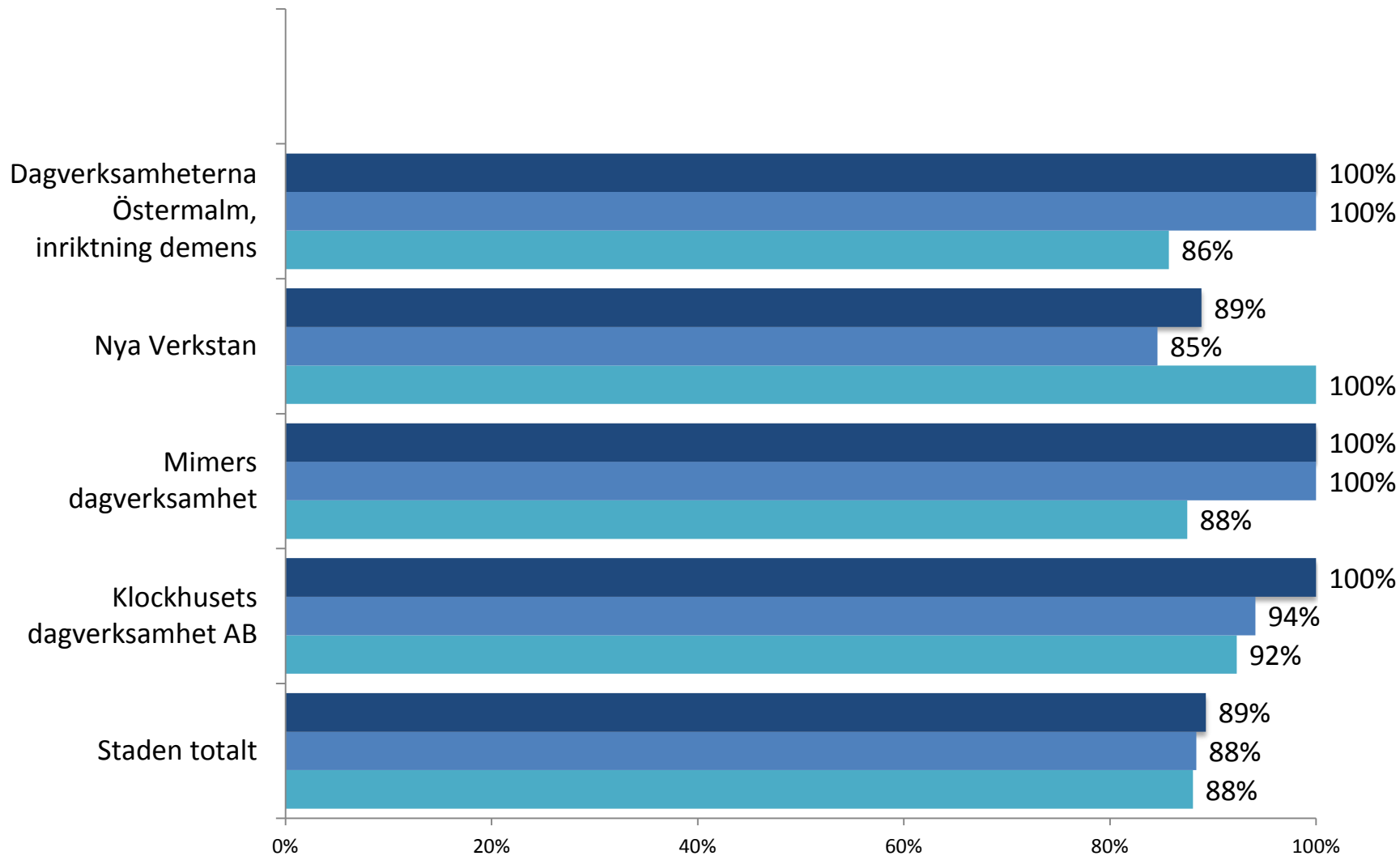




Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

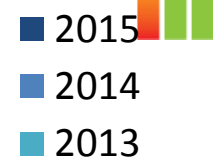


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

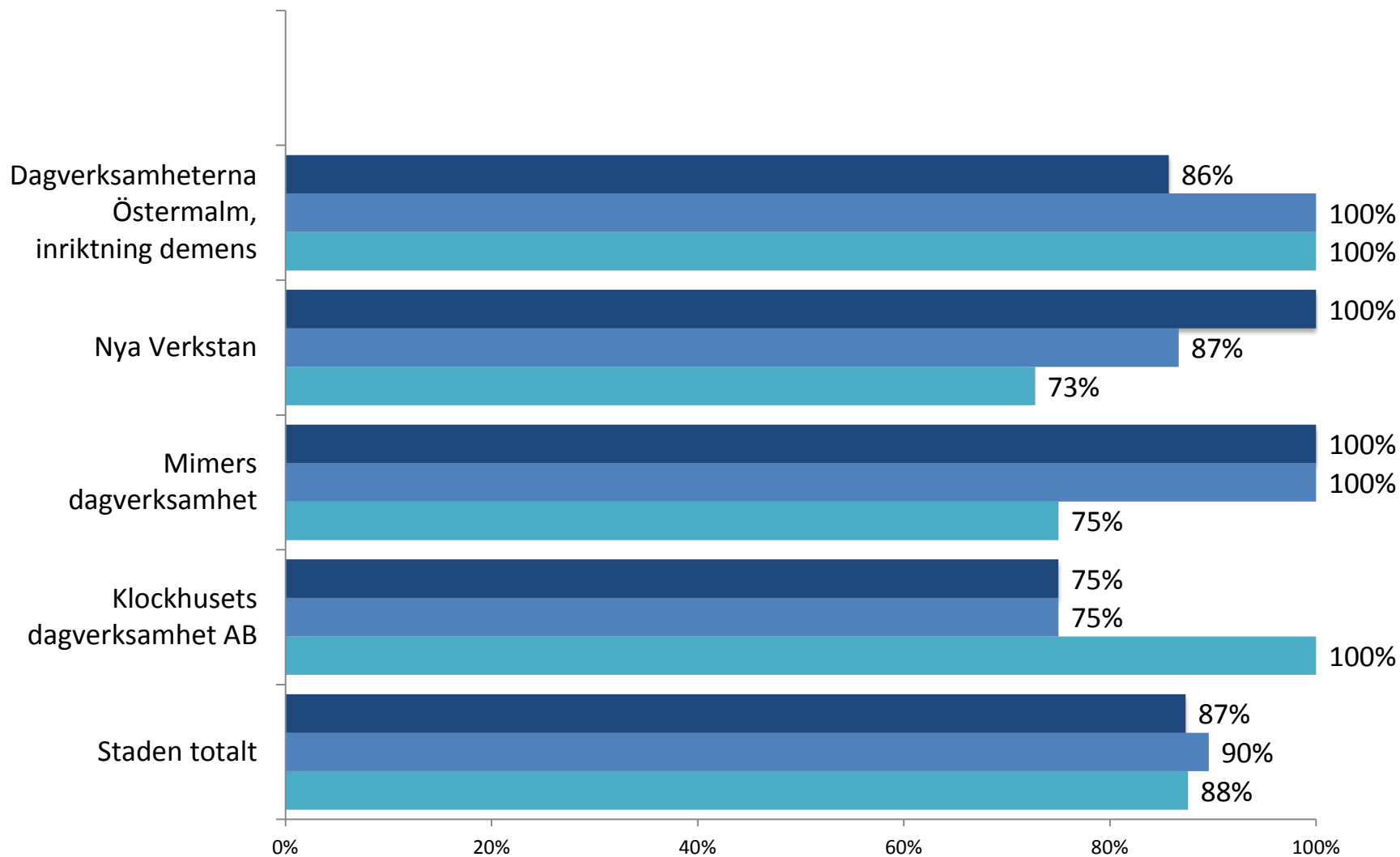




Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

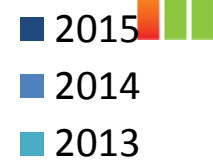


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

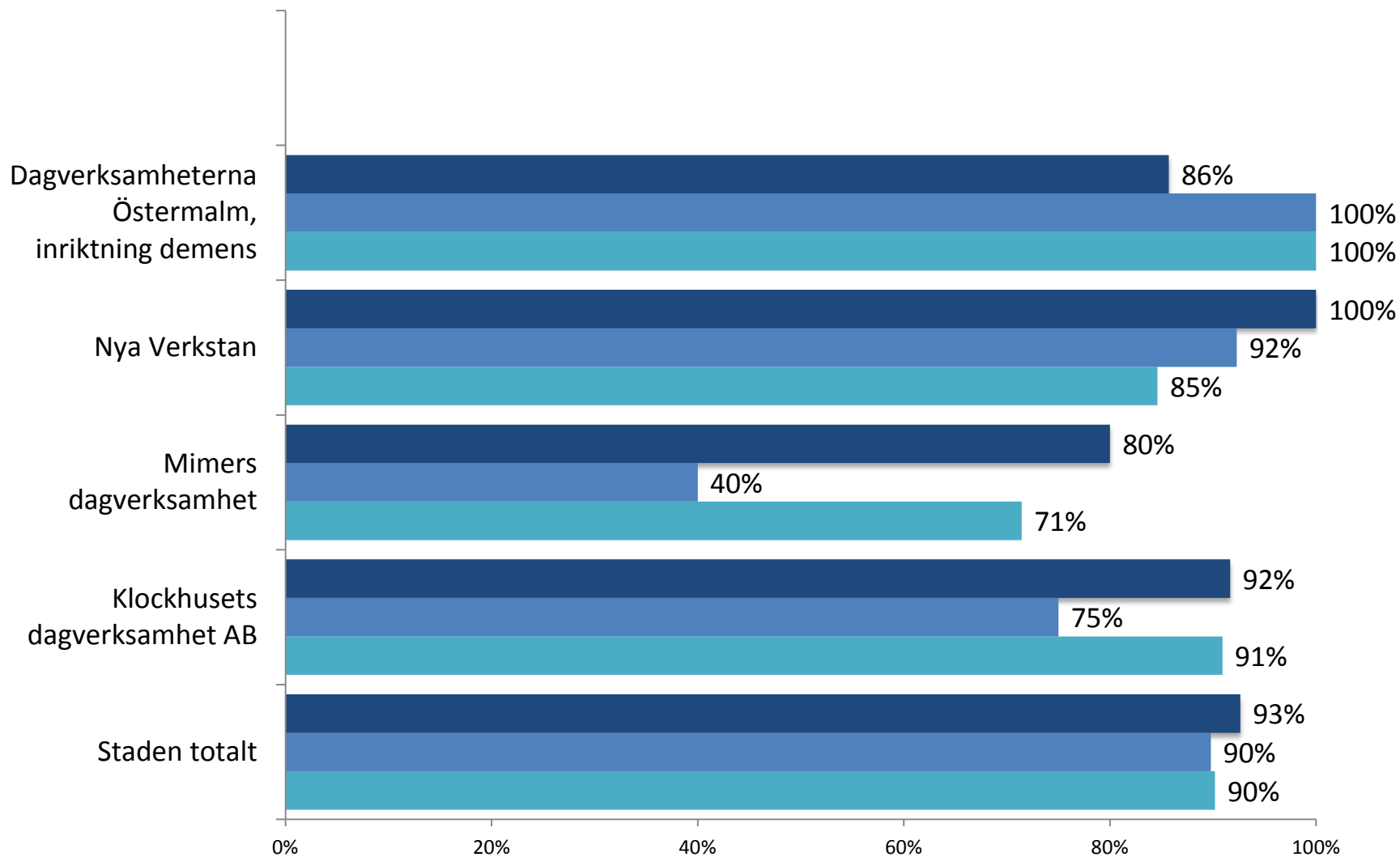




Jag får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutade om

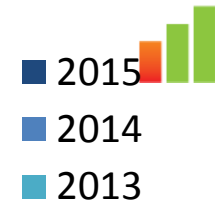


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

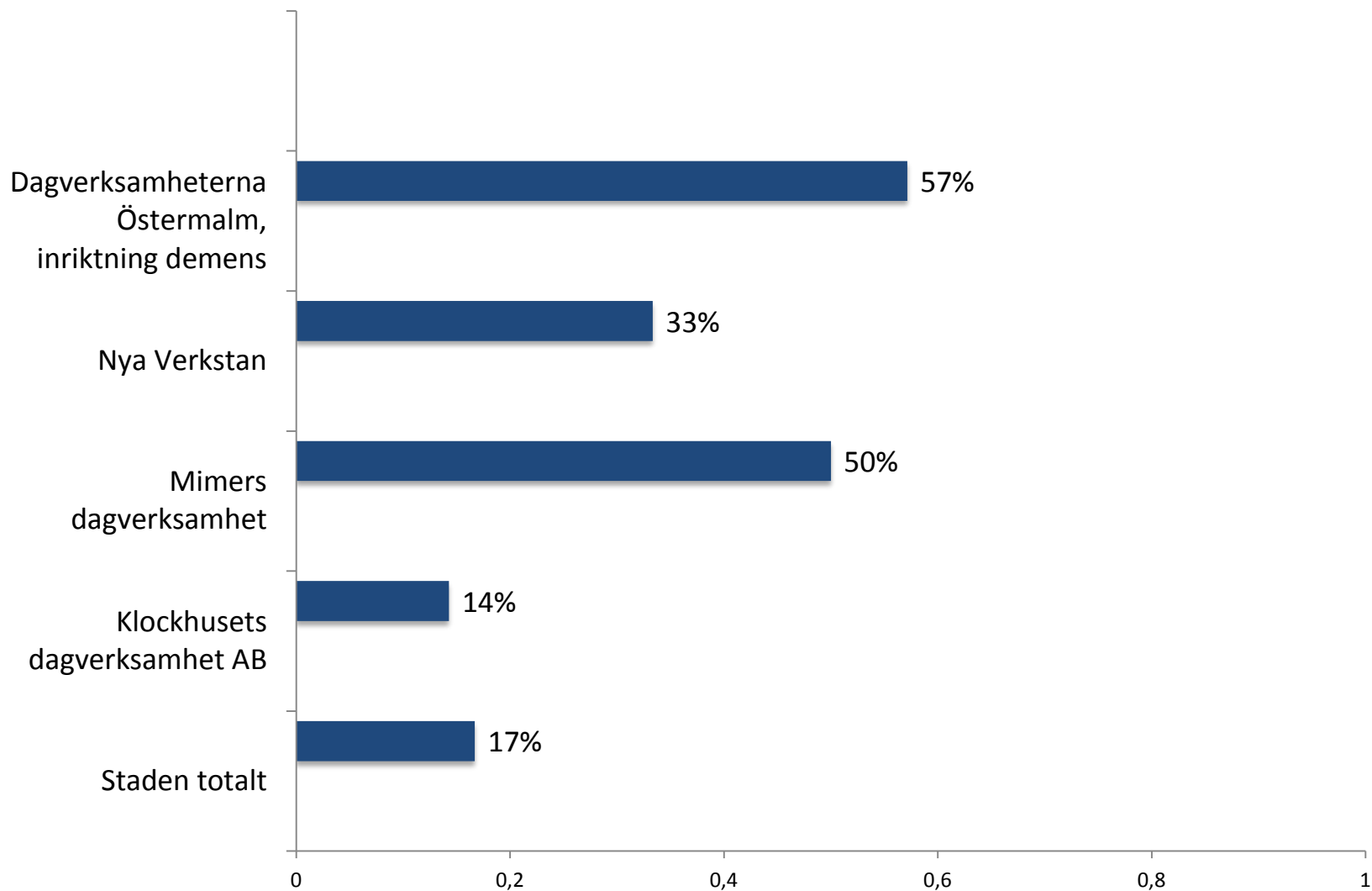




Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

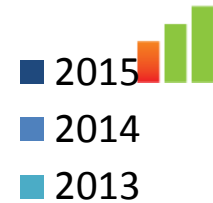


(Andel: Stämmer ganska bra + Stämmer helt)





Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



(Andel: Stämmer ganska bra + Stämmer helt)

