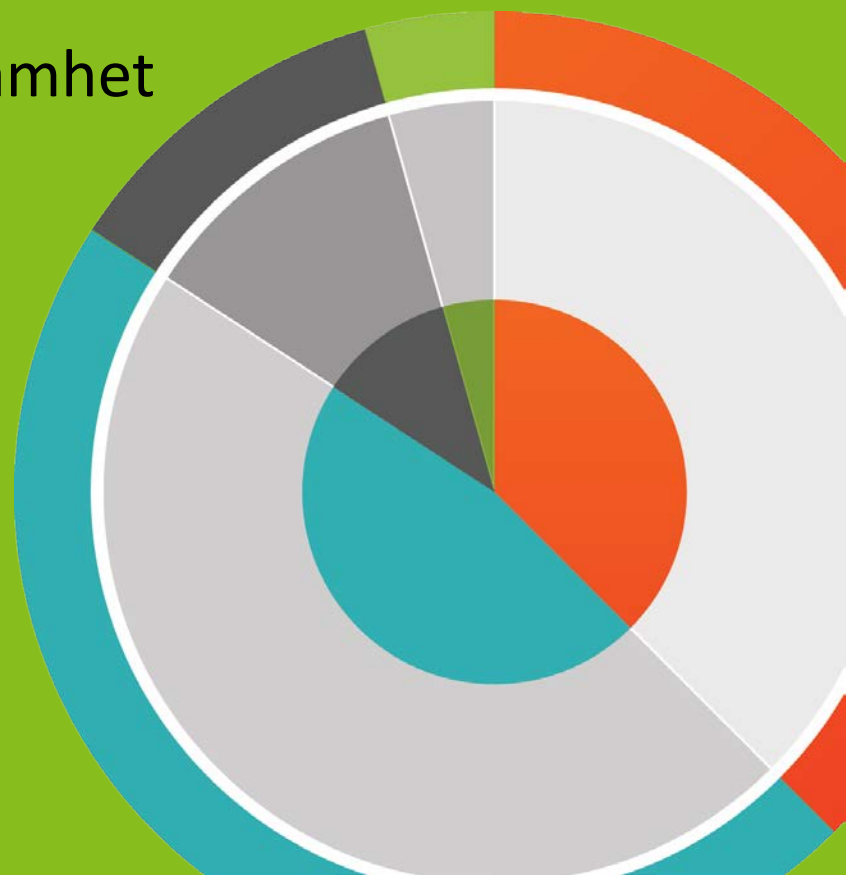


FNKÄTFABRIKEN

# Skärholmen

Brukarundersökning dagverksamhet  
inom äldreomsorgen





# Stadsledningskontoret

## Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2015

### Dagverksamhet

Denna rapport visar resultaten för brukare med beslut om dagverksamhet från Skärholmen stadsdelsnämnd



# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Index
  - Indikator
  - Bakgrundsfrågor
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat män/kvinnor
  - Resultat svarsmetod
  - Andel nöjda



# Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 9-20 år 2015.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet från Skärholmen stadsdelsnämnd.
  - Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Skärholmen stadsdelsnämnd inkom 24 svar vilket ger en svarsprocent på 63 %.
- Totalt för staden inkom 572 st svar vilket ger en svarsprocent på 64 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, [daniel.sturesson@enkätfabriken.se](mailto:daniel.sturesson@enkätfabriken.se)



# Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Skärholmen är i årets brukarundersökning 63 % vilket innebär att det skett en negativ utveckling från föregående år då svarsfrekvensen i stadsdelen var 71 %.

I stadsdelen har det skett en något negativ utveckling vad gäller helhetsomdömet för dagverksamheten, från 100 % nöjda brukare år 2014 till 95 % nöjda brukare i årets mätning.

Vid en jämförelse mot föregående års resultat framkommer att resultatet överlag är bättre i årets mätning men att det finns några undantag. Det tydligaste undantaget är synen på boståndshandläggarnas bemötande där andelen som är nöjda är väsentligt lägre i år än 2014.

I förhållande till resultatet för hela staden är brukarna i Skärholmen mer nöjda med flertalet av frågorna, undantaget frågan som berör huruvida boståndshandläggaren bemöter brukaren på ett bra sätt samt om brukarna känner sig trygga i sin dagverksamhet.



# Frågorna i enkäten

1. Personalen bemöter mig på ett bra sätt
2. Personalen lyssnar på mina önskemål
3. Jag har förtroende för personalen
4. Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
5. Mina synpunkter och klagomål tas omhand
6. Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
7. Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
8. Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet
9. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
10. Maten smakar bra
11. Måltiderna är en trevlig stund på dagen
12. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
13. Jag är nöjd med min dagverksamhet
14. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara
15. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt
16. Jag får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutade om
17. Vet du vilka insatser du är beviljad?
18. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
19. Valde du själv dagverksamheten du går på?
20. Vilken inriktning har dagverksamheten?
21. Hur ofta besöker du dagverksamheten?
22. Har du besvarat frågorna helt själv?



# Svarsfrekvens

	Urval netto 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015	Antal svar 2014	Svarsfrekvens 2014	Antal svar 2013	Svarsfrekvens 2013
Stadsdelsnämnd total	38	24	63%	22	71%	22	
Stadsdelsnämnd män	17	11	65%	12	92%	9	
Stadsdelsnämnd kvinnor	21	13	62%	10	56%	13	
Egen regi	38	24	63%	22	71%	21	
Privata utförare	0	0	0%	0	0%	1	
Stadsdelsnämnd -70 år	1	0	0%	3	100%	3	
Stadsdelsnämnd 71-80 år	8	6	75%	3	50%	4	
Stadsdelsnämnd 81-85 år	14	11	79%	8	89%	6	
Stadsdelsnämnd 96-90 år	7	3	43%	4	50%	5	
Stadsdelsnämnd 91- år	8	4	50%	4	80%	4	
Staden män	299	197	66%	208	70%	226	
Staden kvinnor	598	375	63%	390	65%	370	
Egen regi	520	357	69%	355	68%	319	
Privata utförare	377	215	57%	243	64%	277	
Staden -70 år	53	33	62%	43	81%	57	70%
Staden 71-80 år	162	122	75%	116	72%	132	64%
Staden 81-85 år	201	131	65%	142	71%	130	59%
Staden 96-90 år	278	166	60%	168	60%	153	54%
Staden 91- år	203	120	59%	129	64%	124	63%
Staden totalt	890	572	64%	598	67%	596	60%

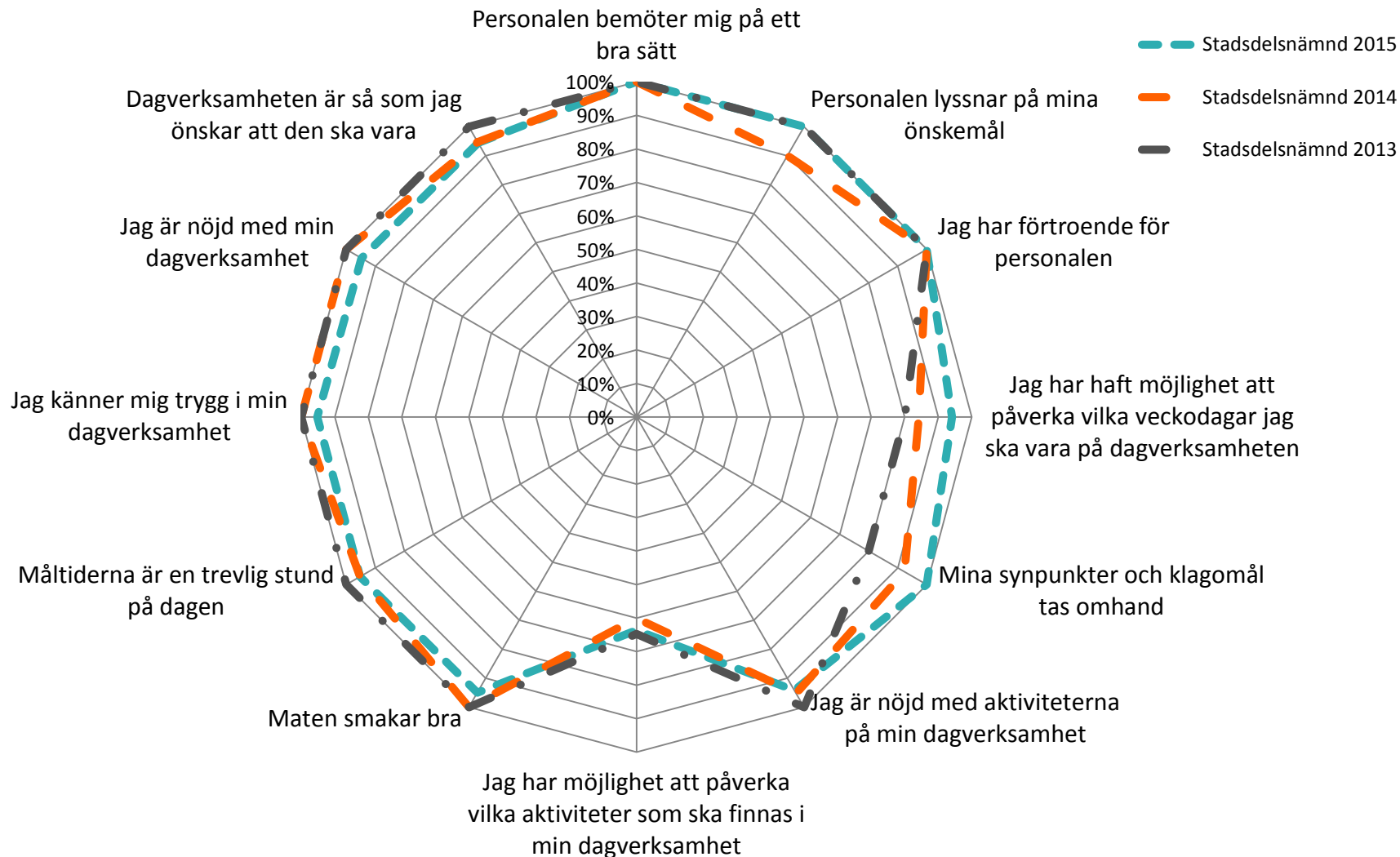


# Andel nöjda





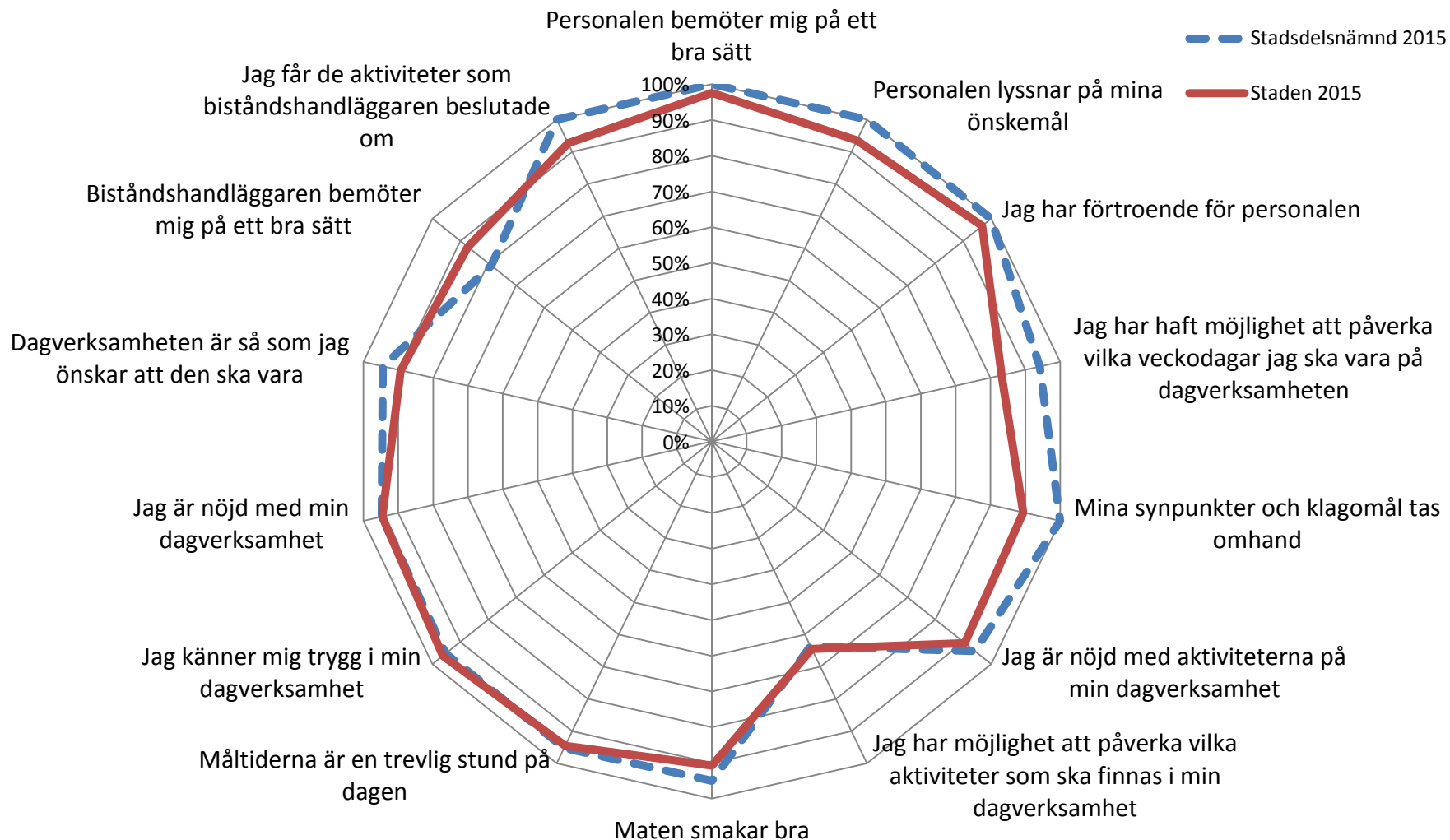
# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)





# Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2015

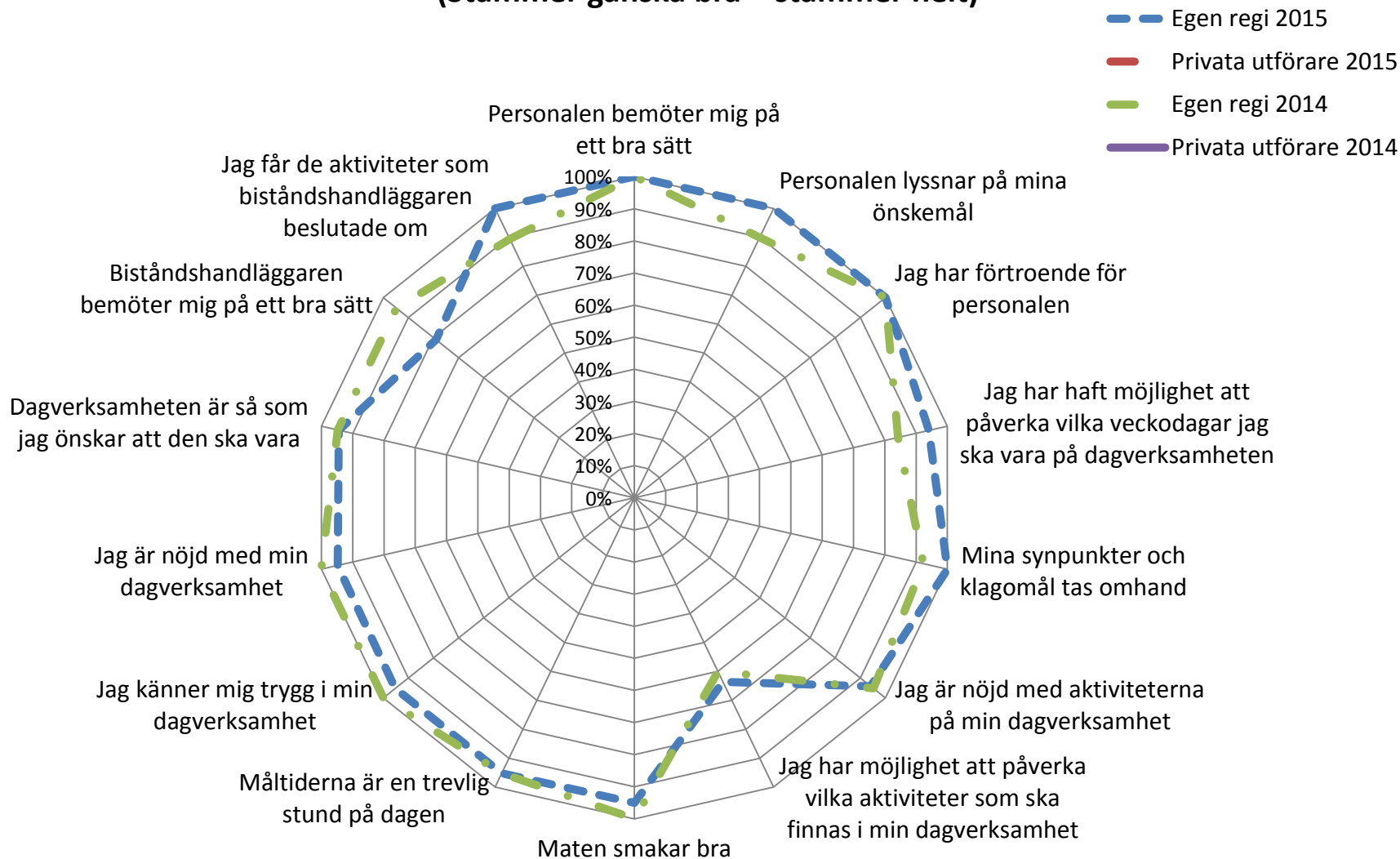
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





# Andel nöjda per fråga per år

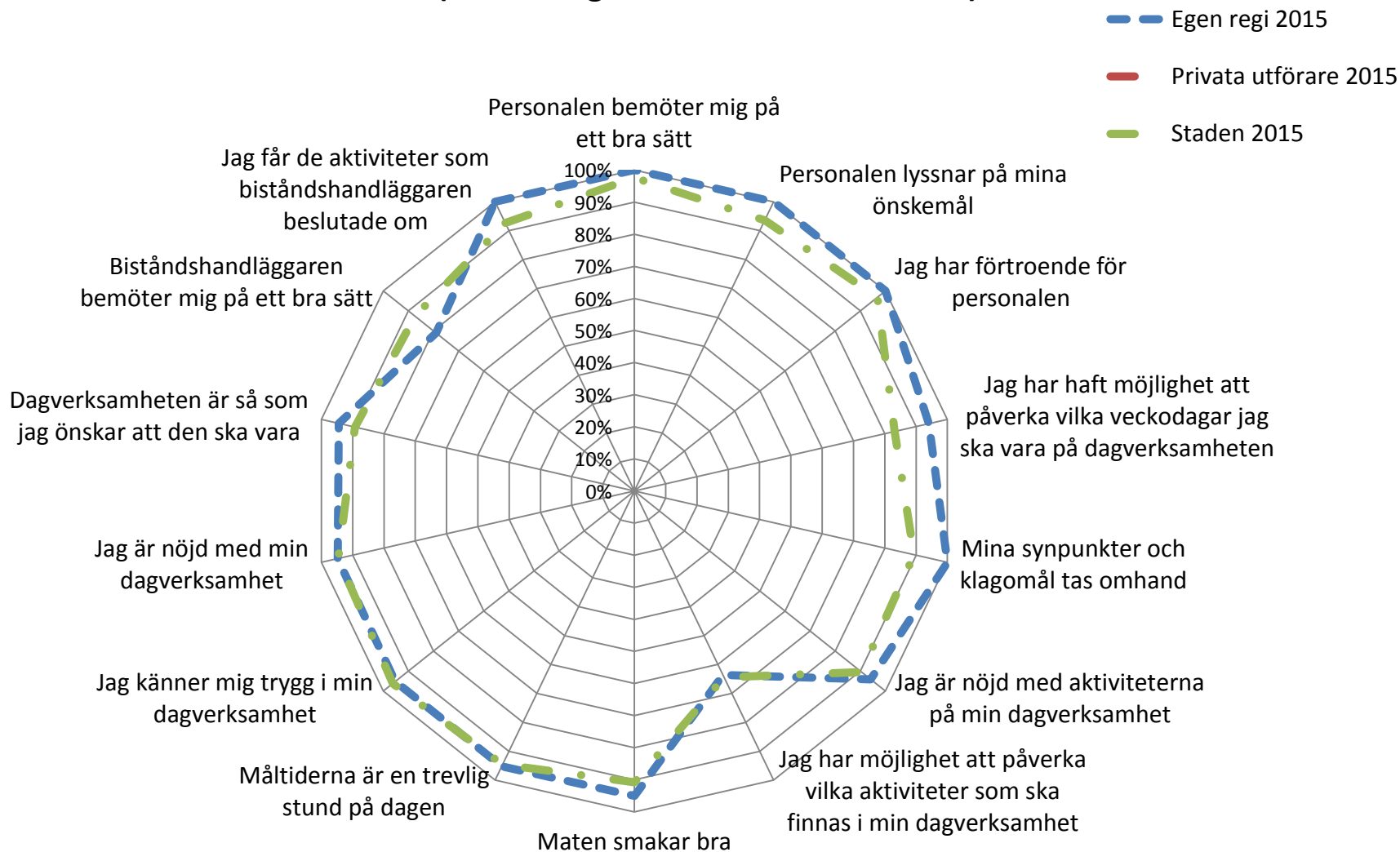
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





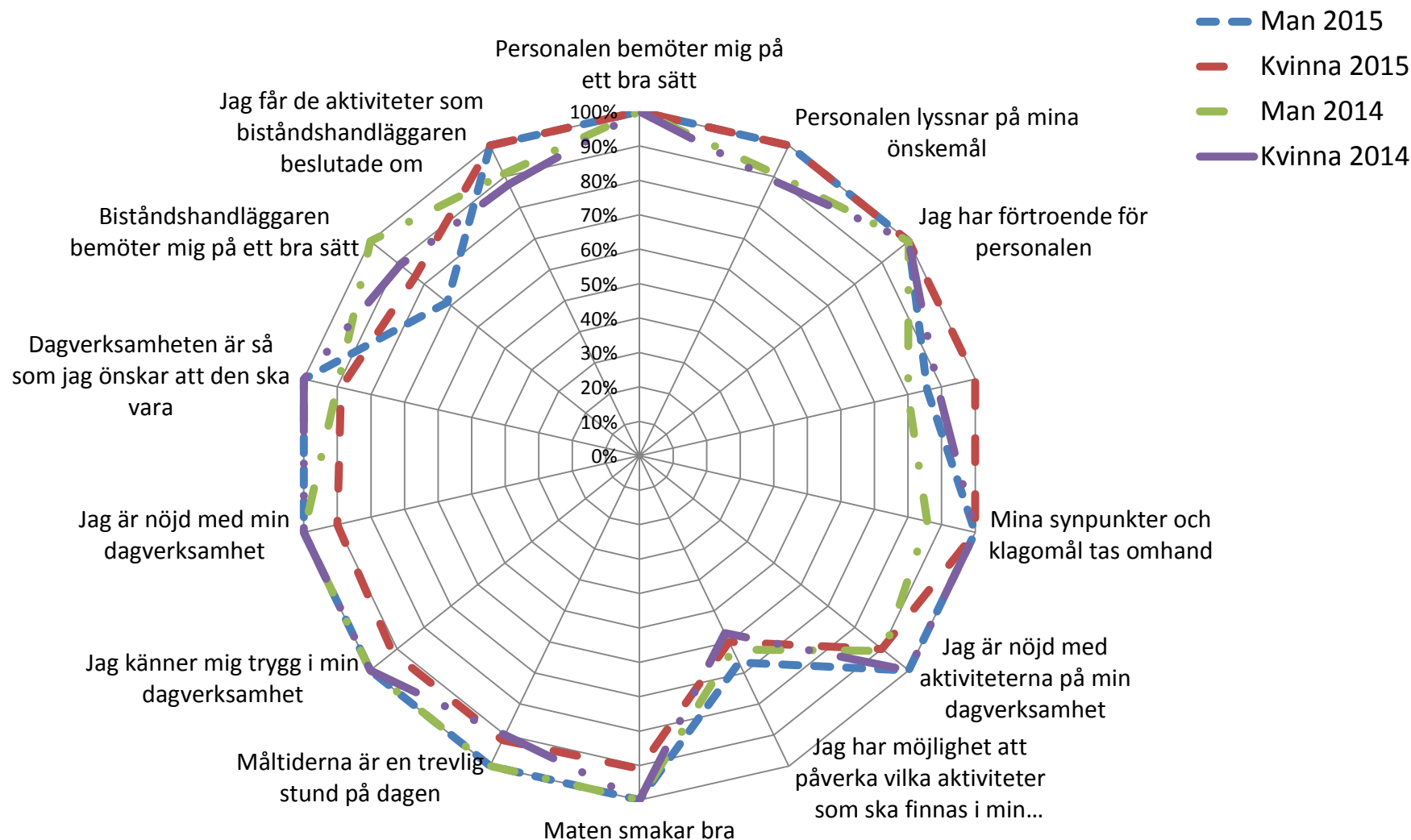
# Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2015

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





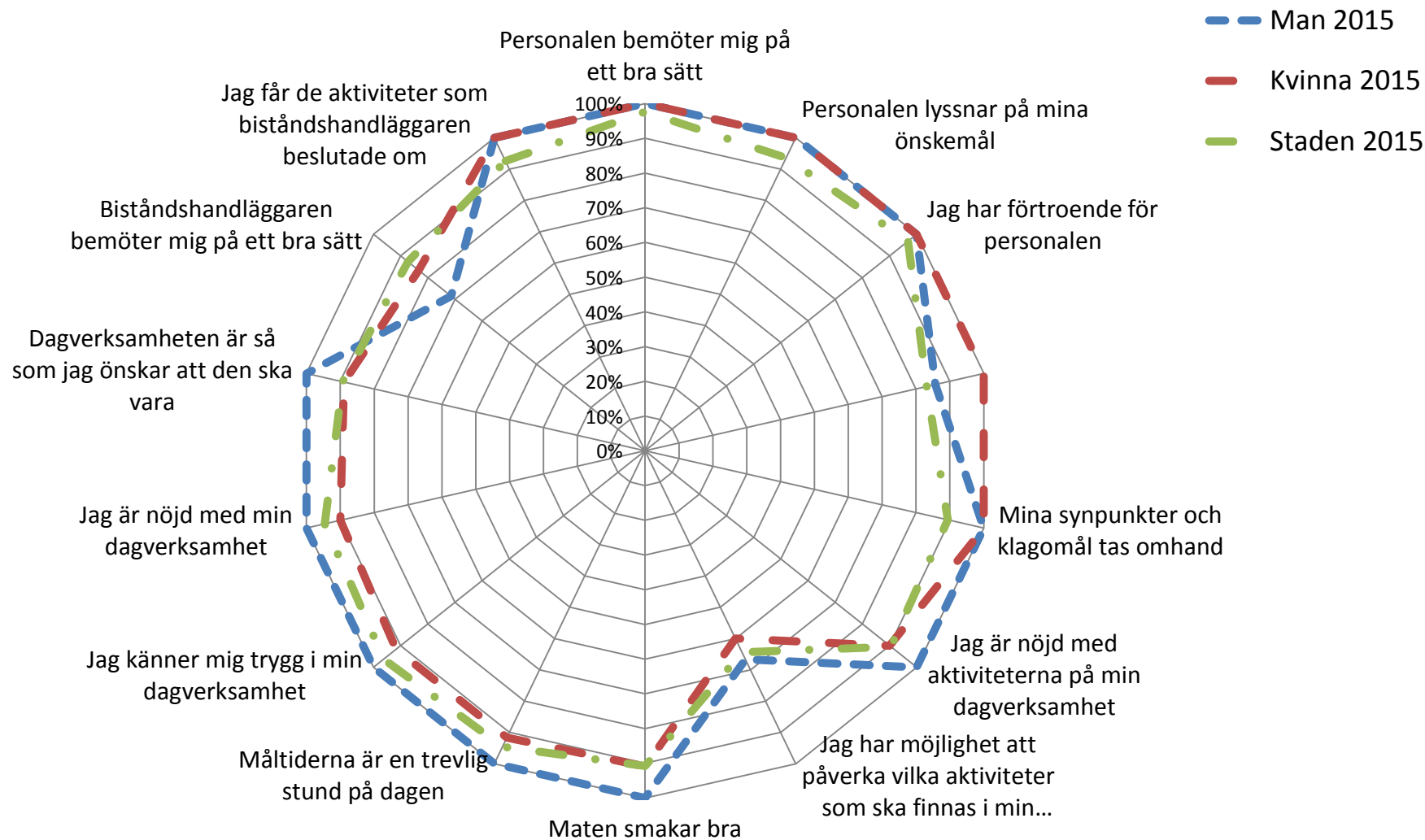
# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)





# Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2015

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

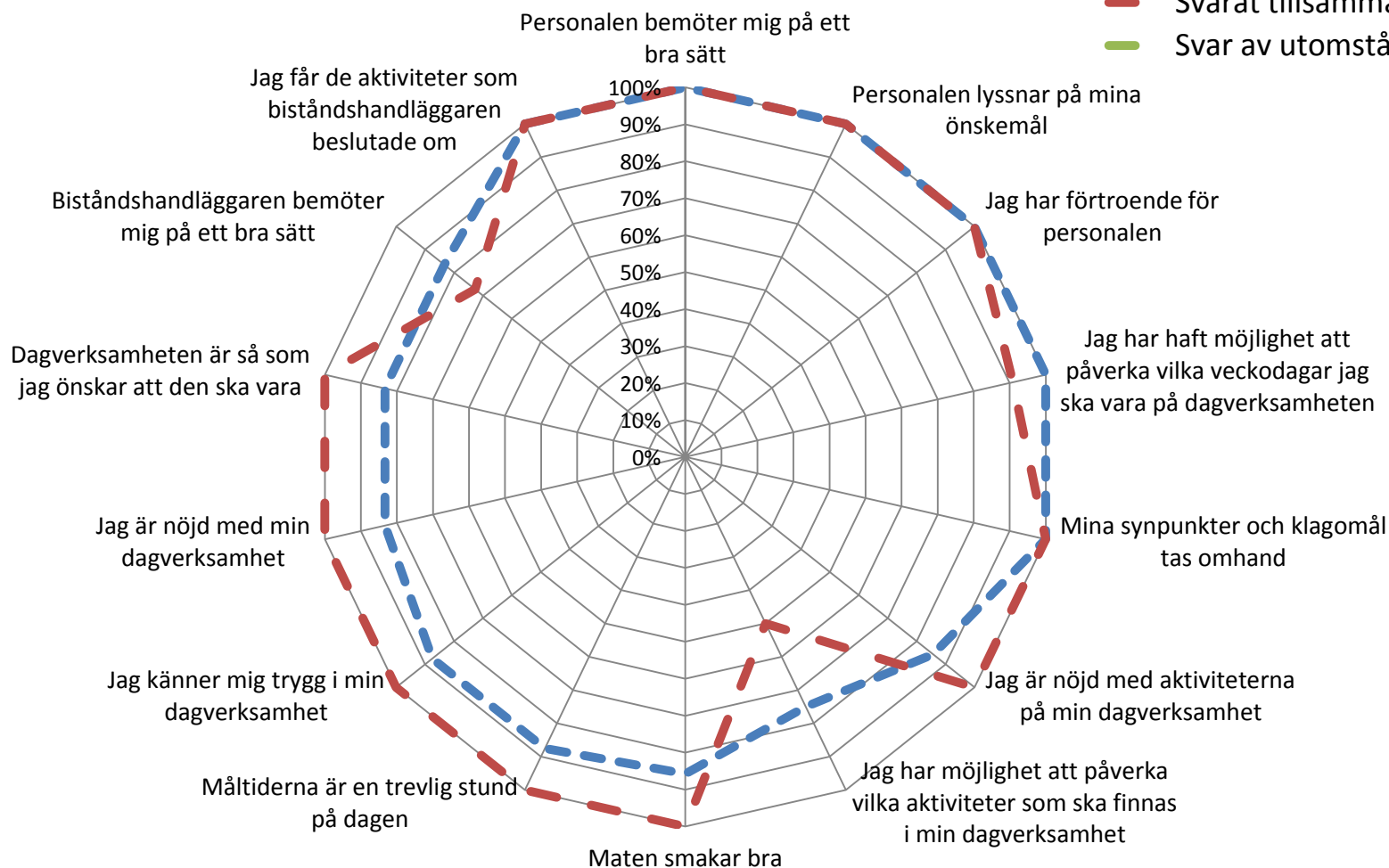




# Andel nöjda per fråga per år

## (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

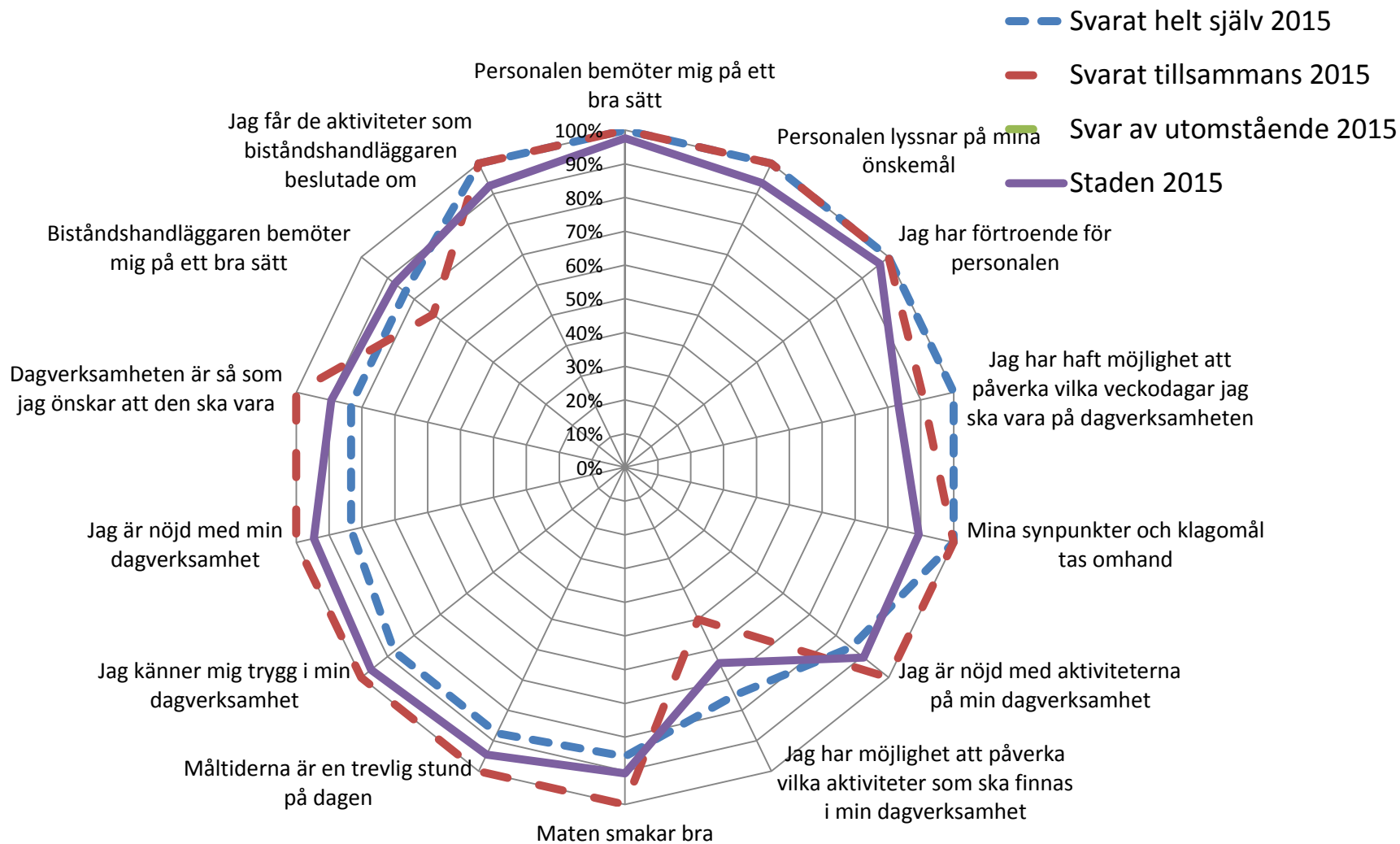
- Svarat helt själv 2015
- Svarat tillsammans 2015
- Svar av utomstående 2015





# Andel nöjda per fråga per år

## (Stämmer ganska bra + stämmer helt)





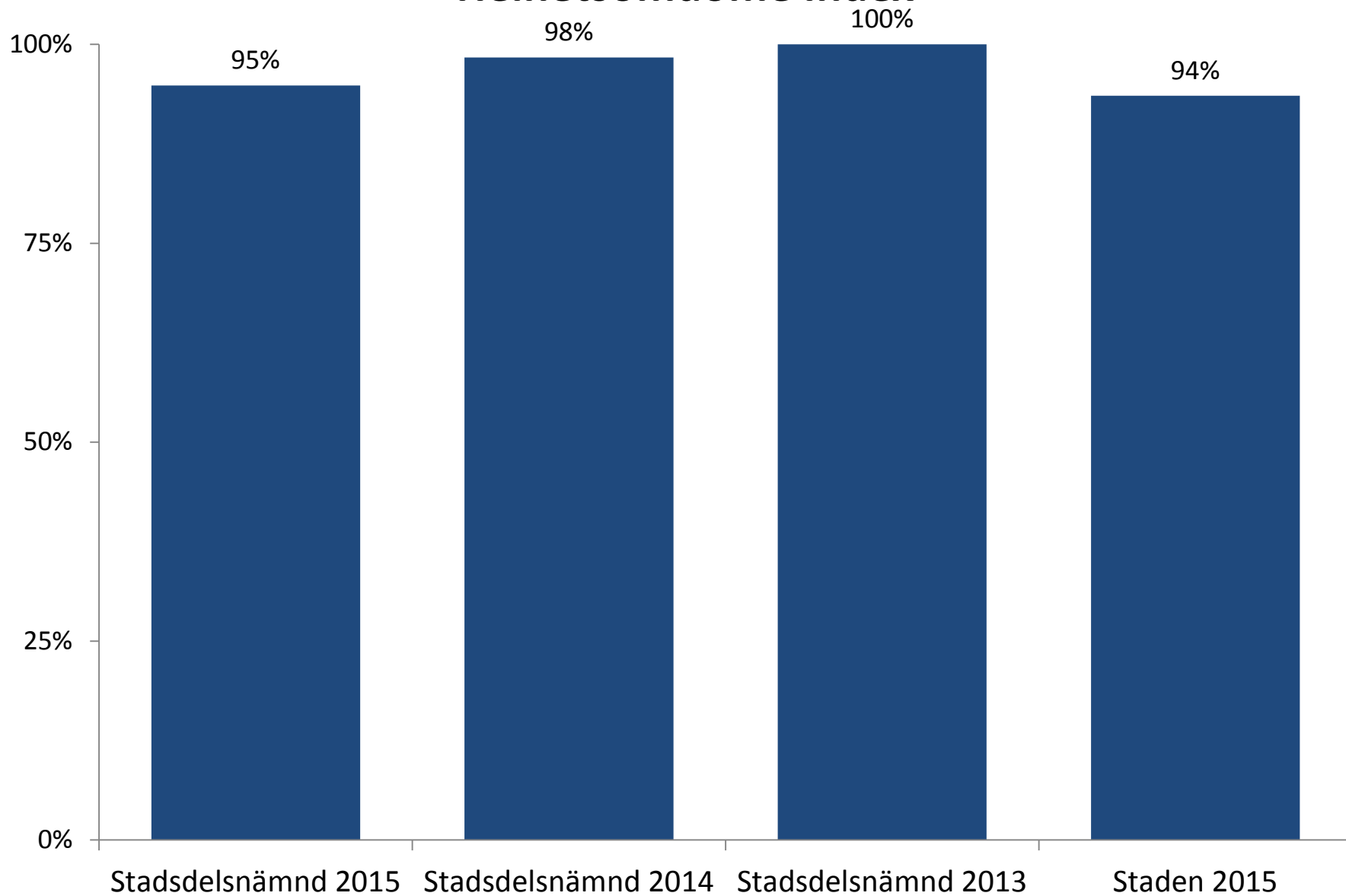


# Index

Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre påståendena  
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet  
Jag är nöjd med min dagverksamhet  
Dagverksamheten är så som Jag önskar att den ska vara



# Helhetsomdöme Index





# Indikator

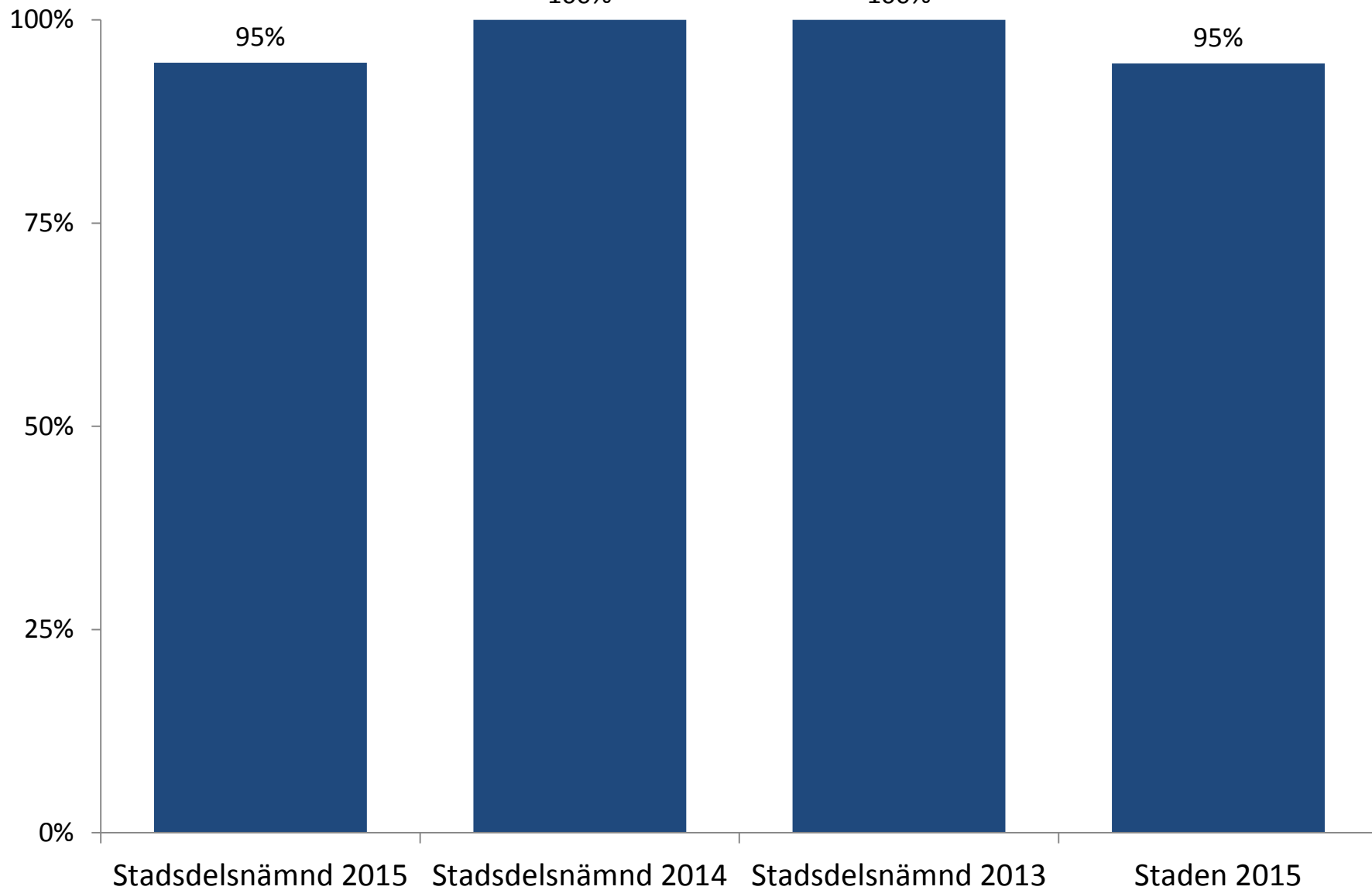
Andelen som har svarat 4 + 5 för påståendet  
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



# Andel nöjda omsorgstagare

100%

100%

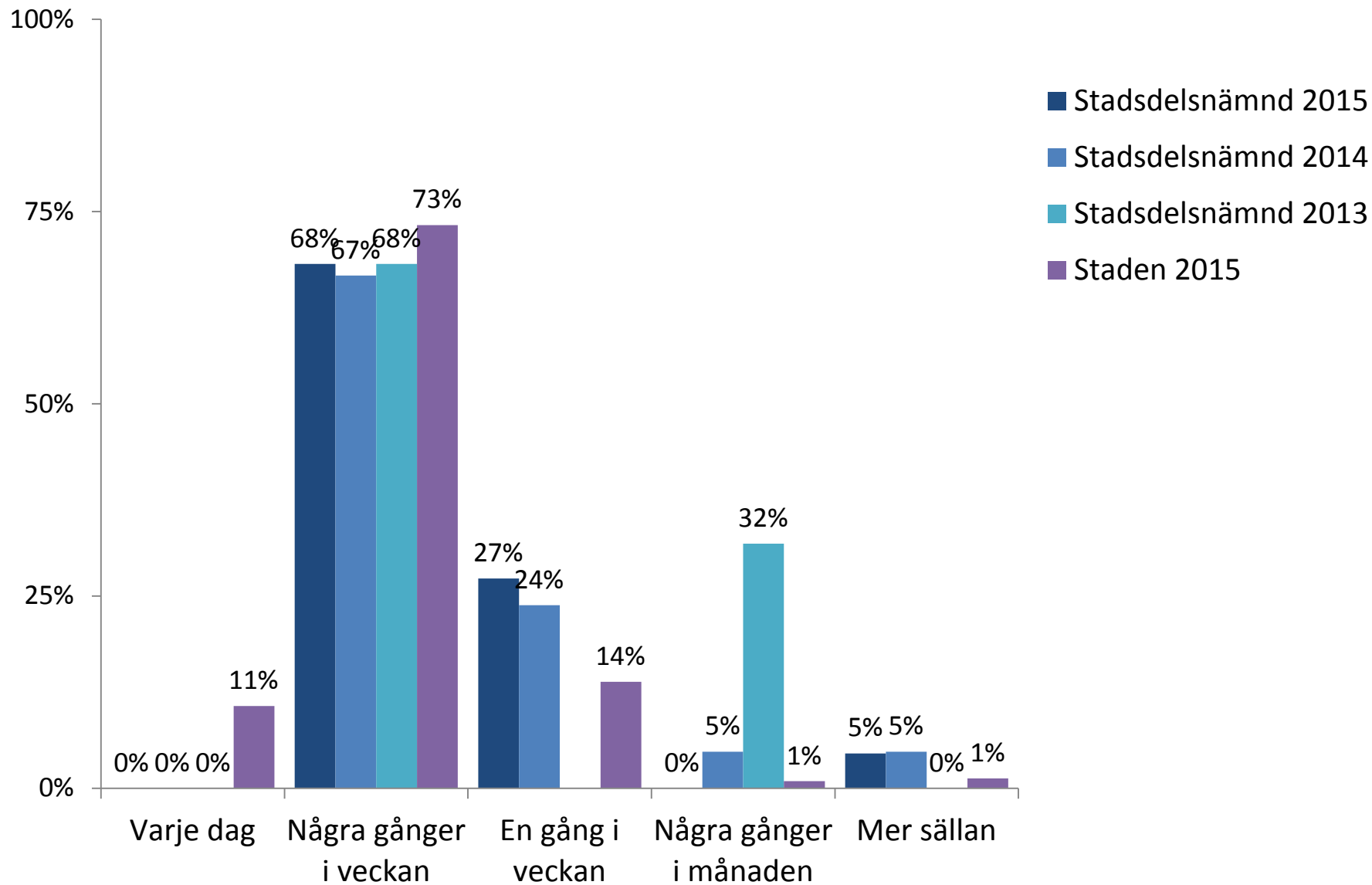




# Bakgrundsfrågor

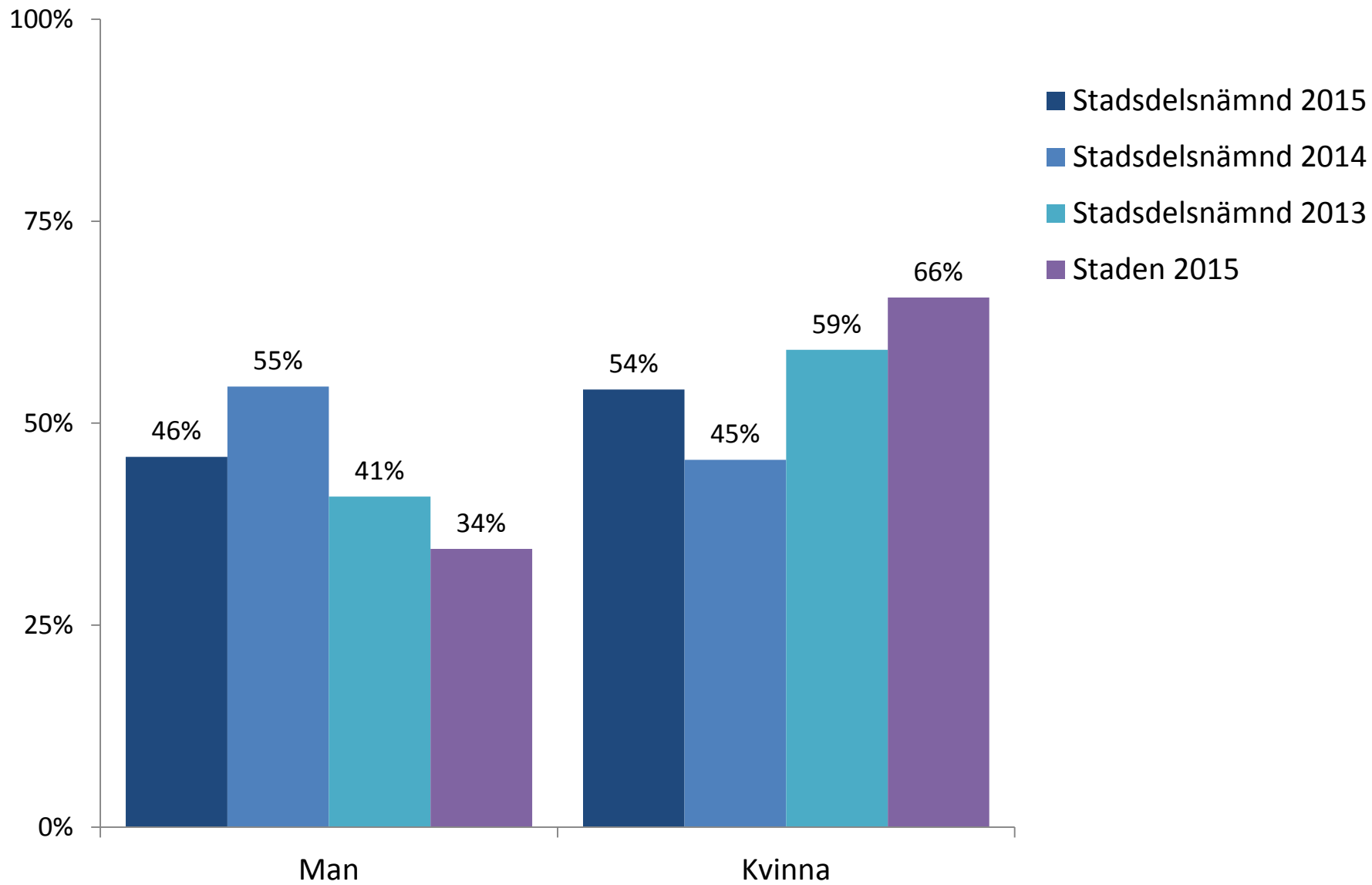


# Hur ofta besöker du dagverksamheten?



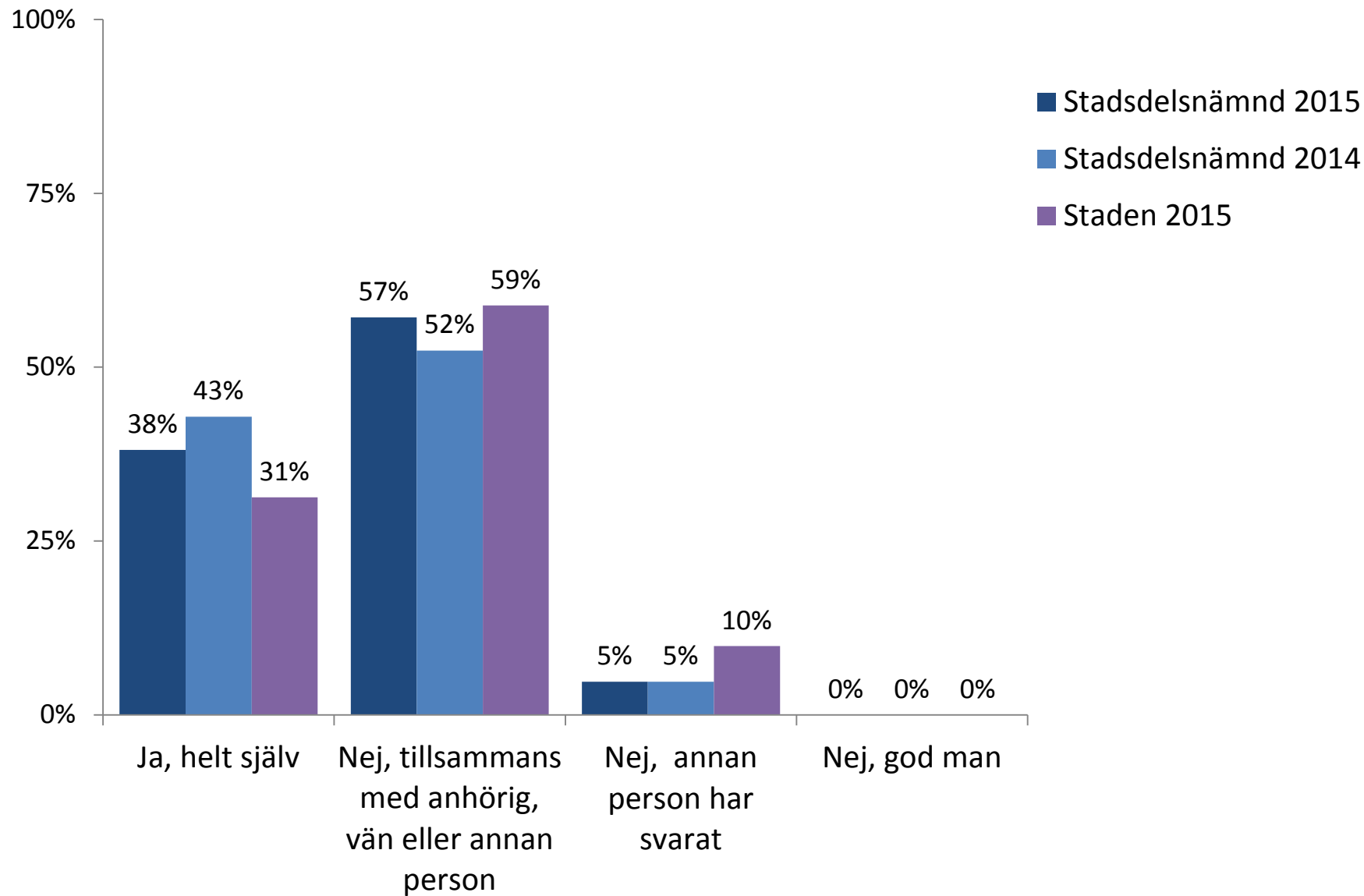


# Kön





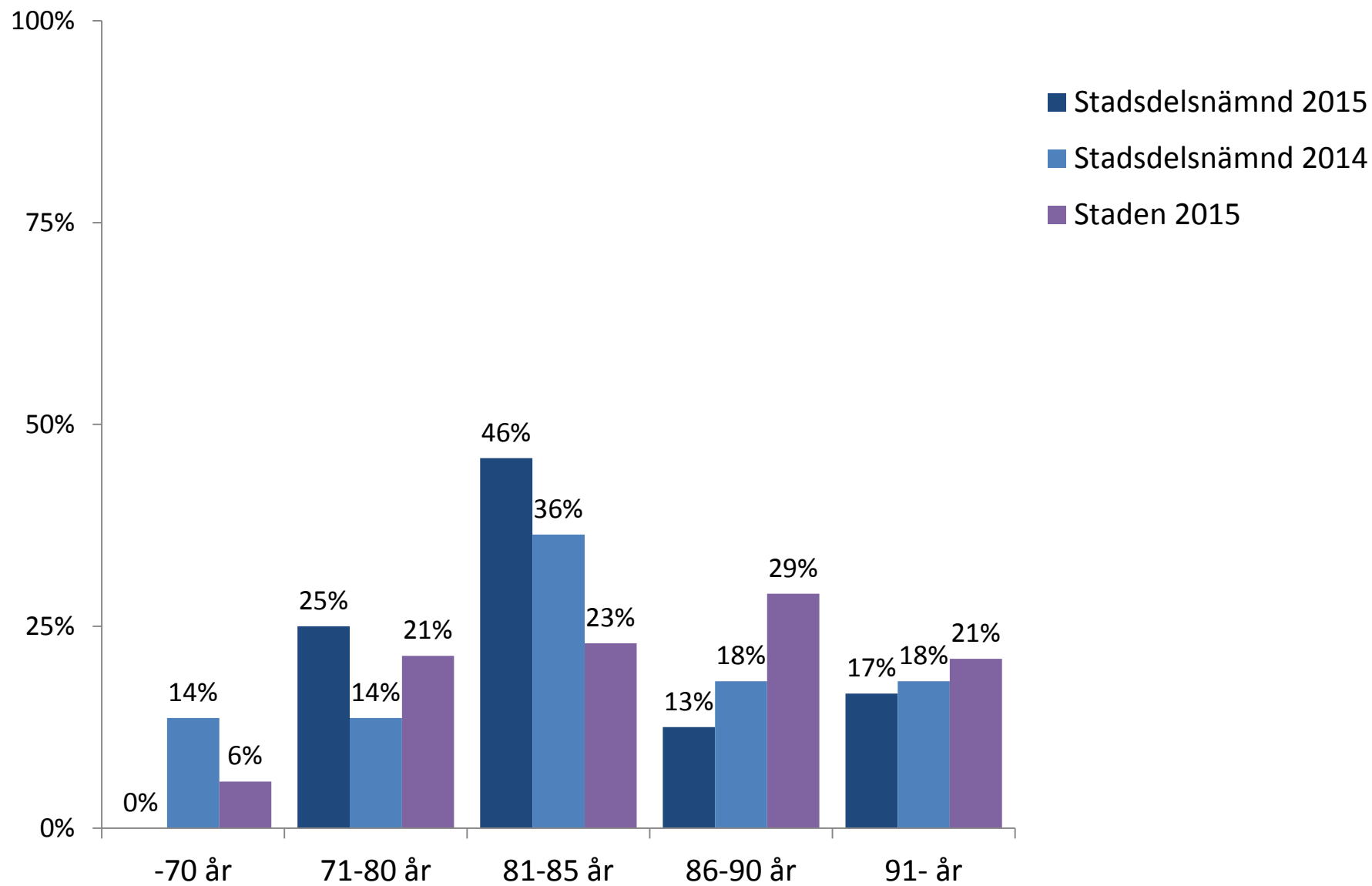
## Har du besvarat frågorna helt själv?







# Ålder





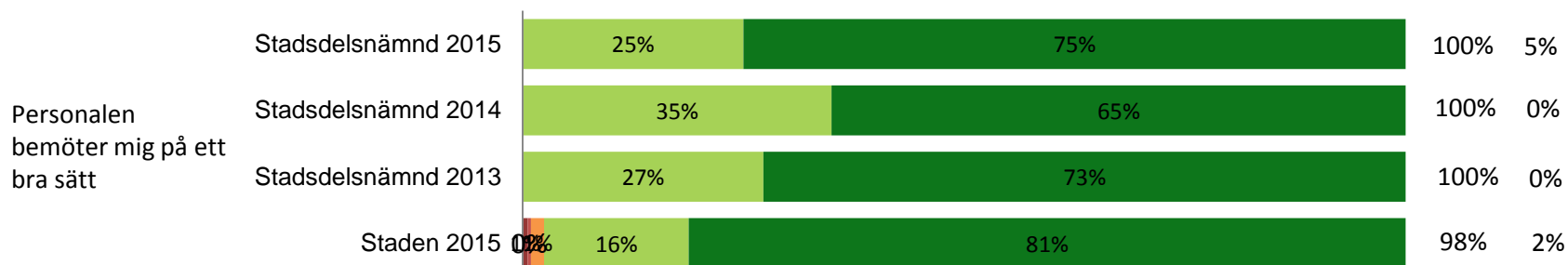
## Resultat per fråga över tid



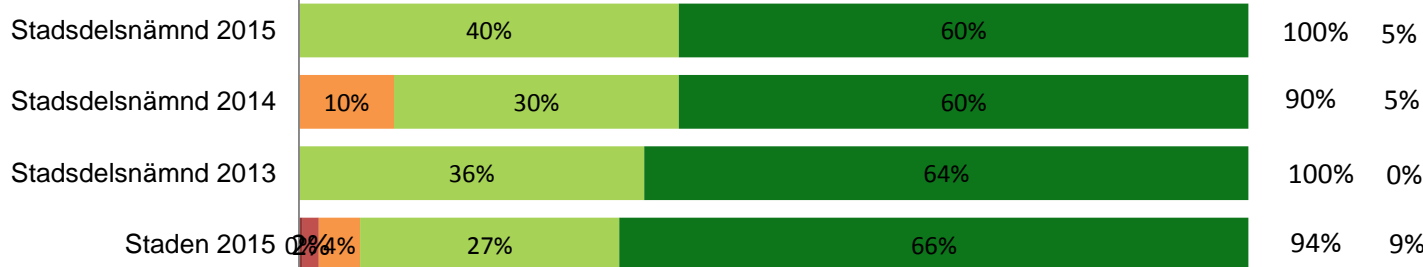
# Stadsdel per år jämfört med staden totalt

Andel

## Personalens förhållningssätt



## Personalen lyssnar på mina önskemål



## Jag har förtroende för personalen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

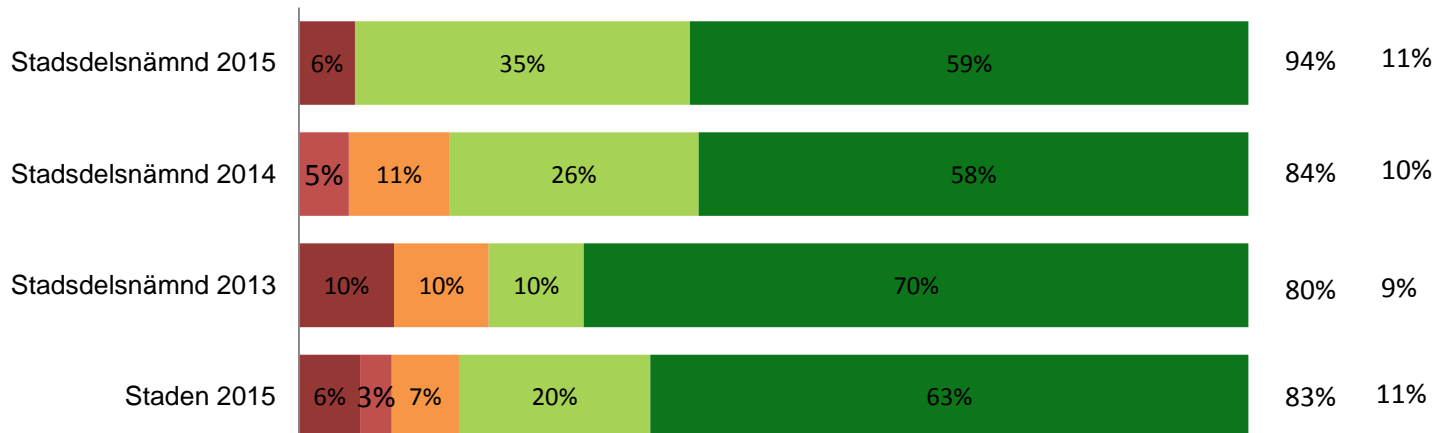


# Stadsdel per år jämfört med staden totalt

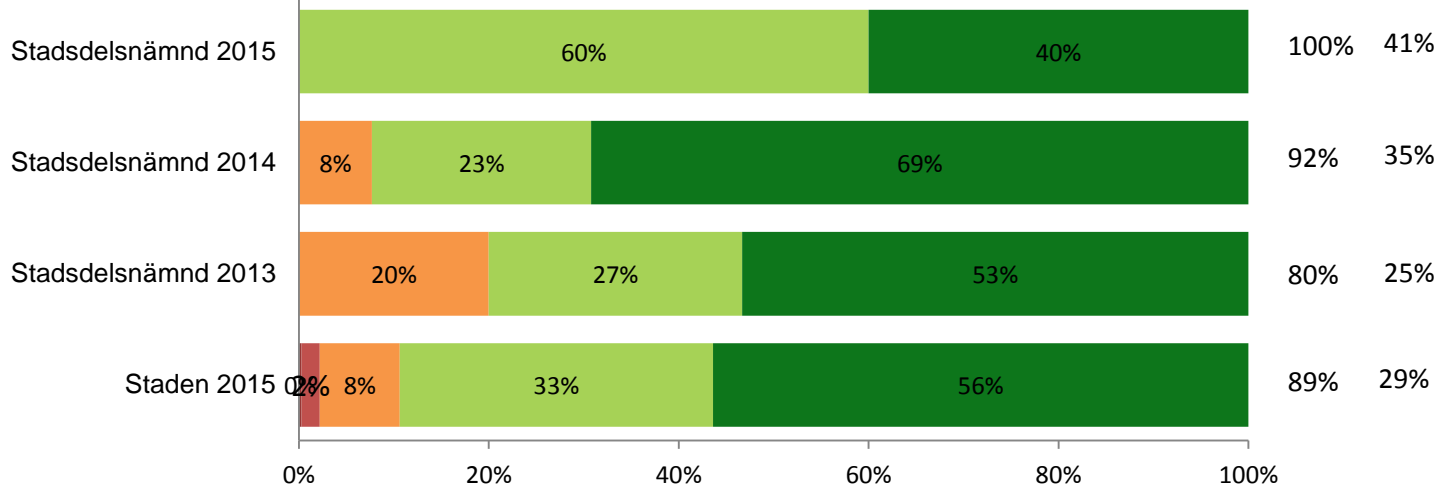
Andel

## Inflytande och delaktighet

Jag har haft  
möjlighet att  
påverka vilka  
veckodagar jag ska  
vara på  
dagverksamheten



Mina synpunkter  
och klagomål tas  
omhand



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och

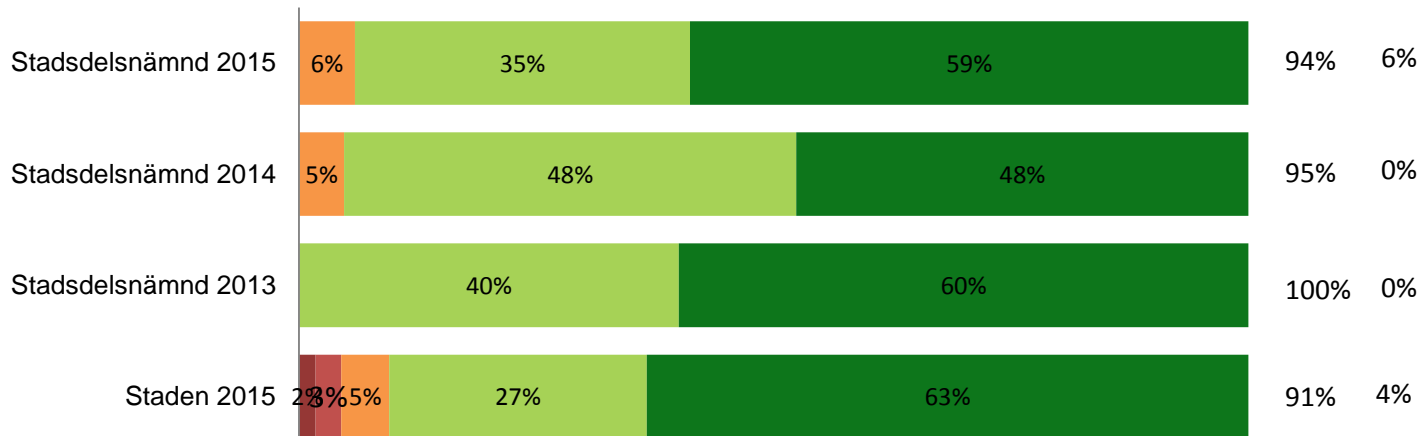


# Stadsdel per år jämfört med staden totalt

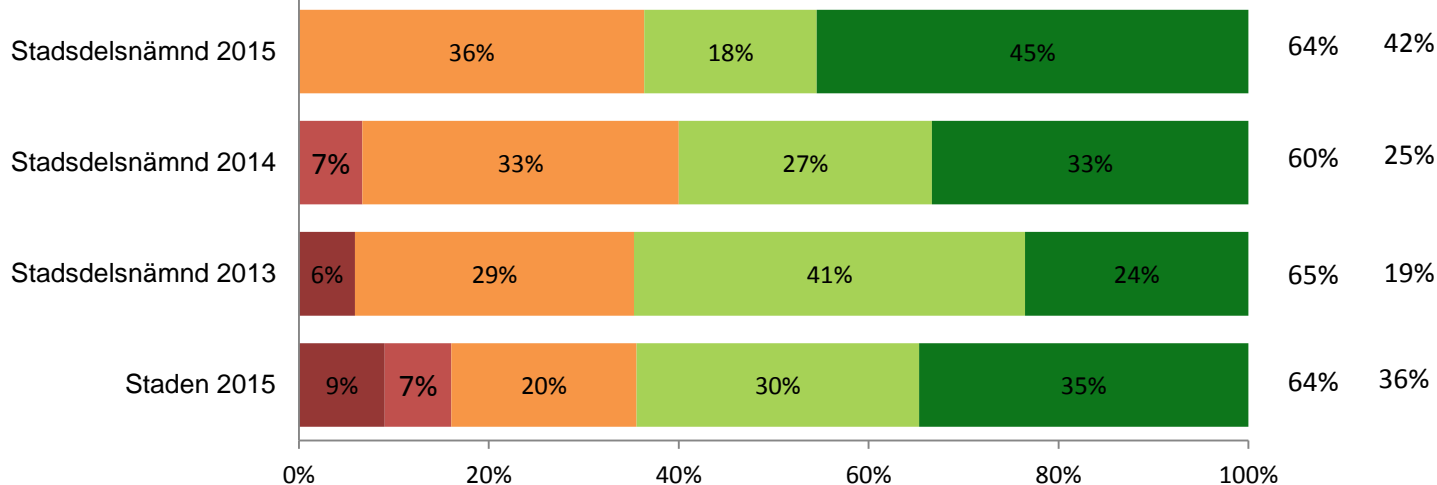
Andel

## Aktiviteter och social samvaro

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Stadsdel per år jämfört med staden totalt

Andel

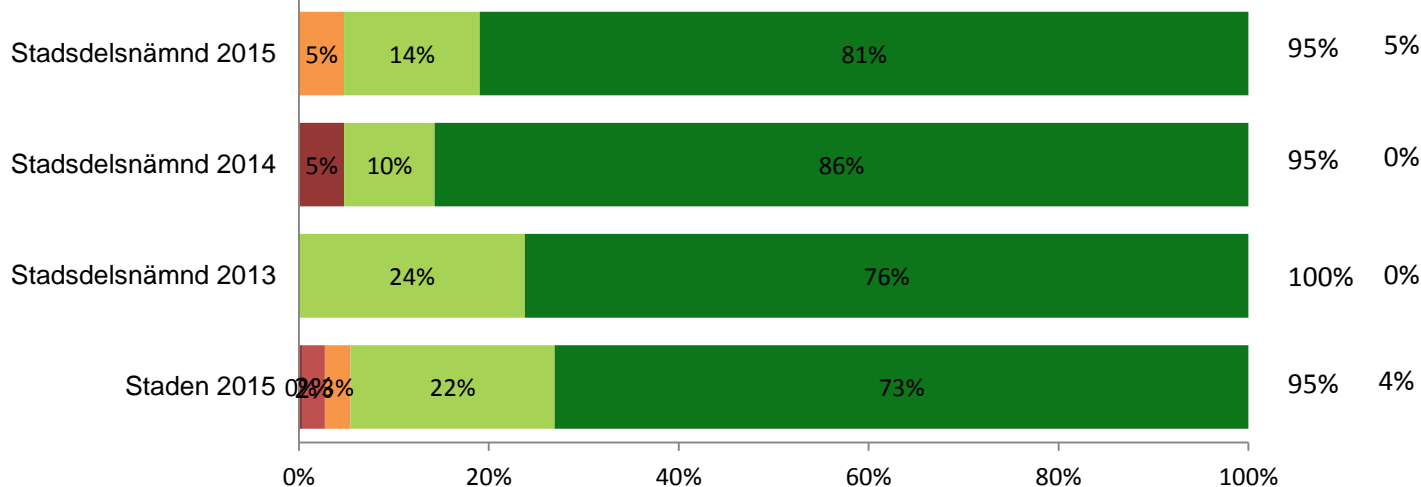
## Matsituationen



## Maten smakar bra



## Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

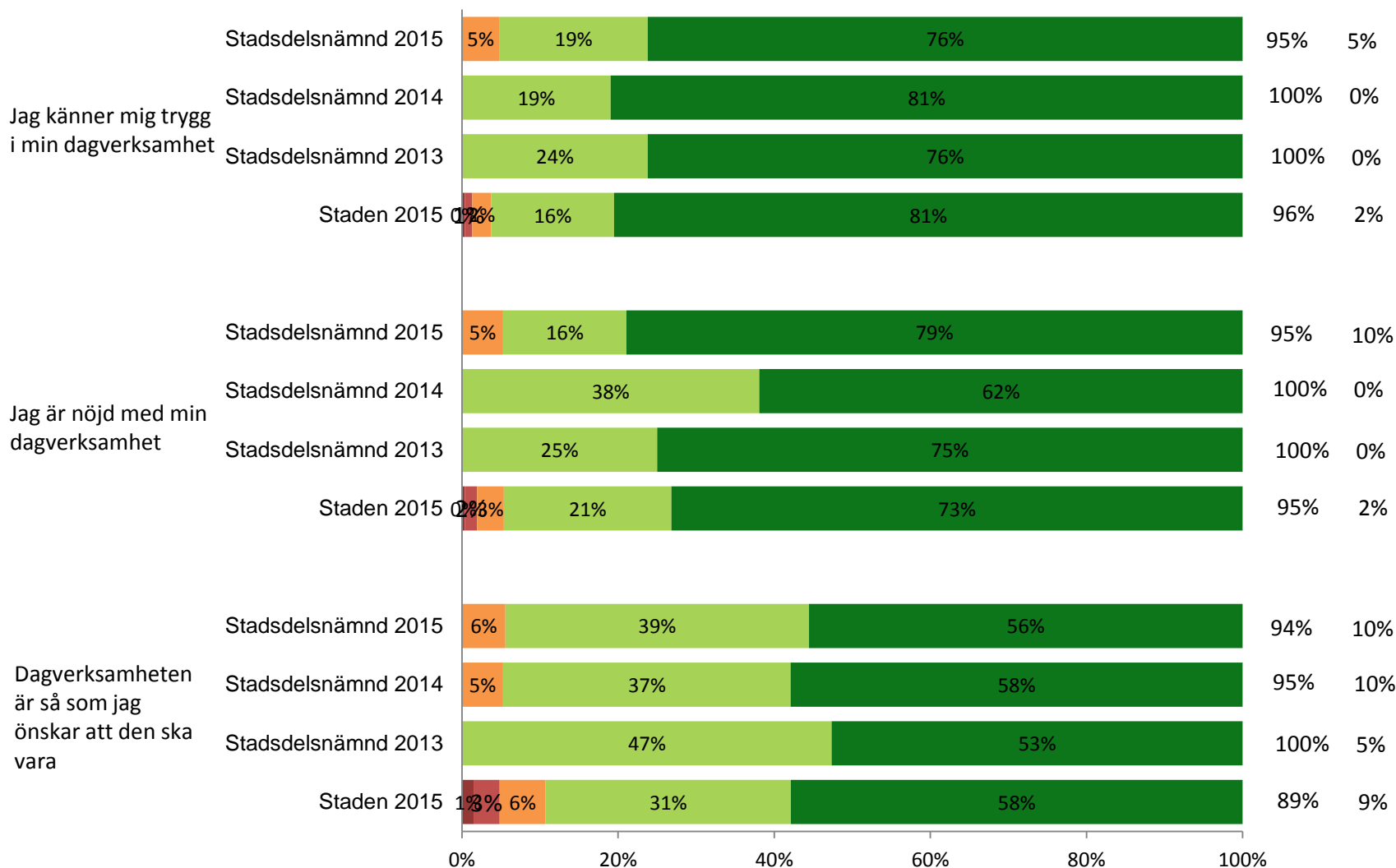
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Stadsdel per år jämfört med staden totalt

Andel

## Helhetsomdömen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

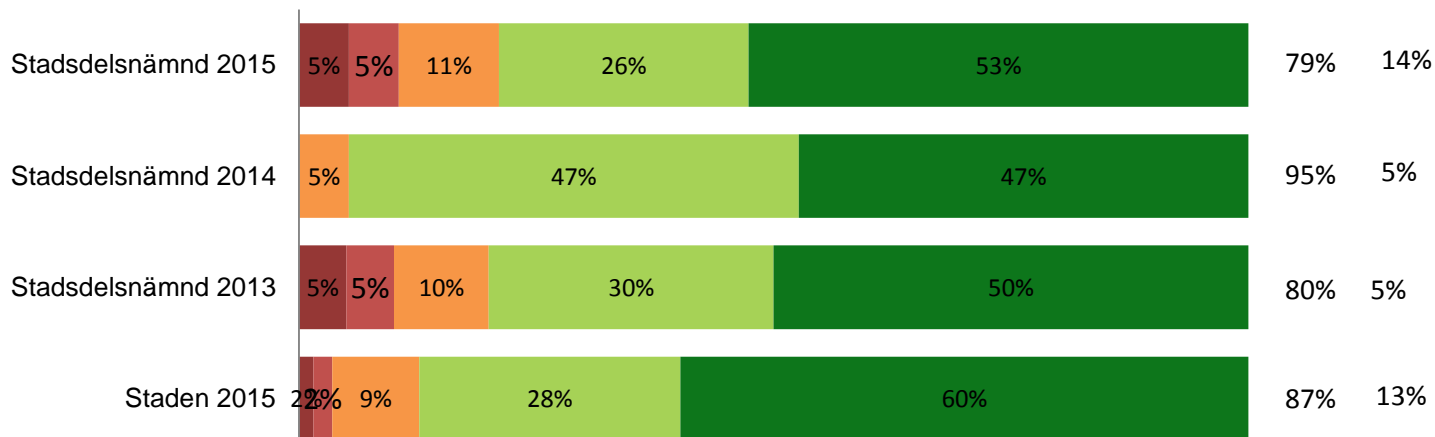


# Stadsdel per år jämfört med staden totalt

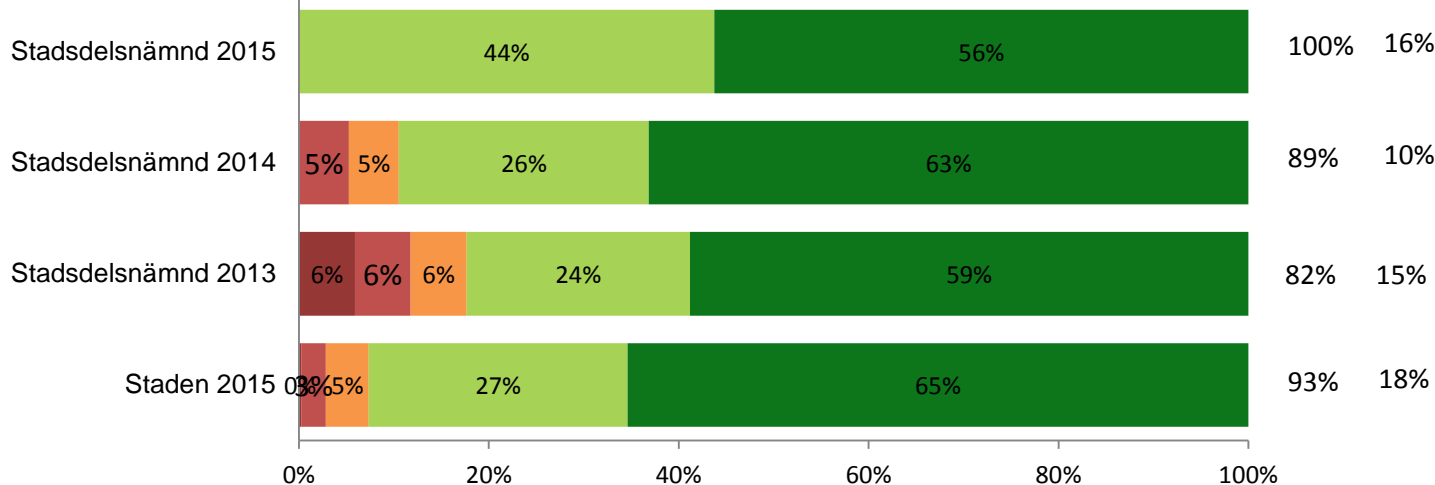
Andel

## Biståndsbeslut

Biståndshandläggare  
en bemöter mig på  
ett bra sätt



Jag får de  
aktiviteter som  
biståndshandläggare  
en beslutade om



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och





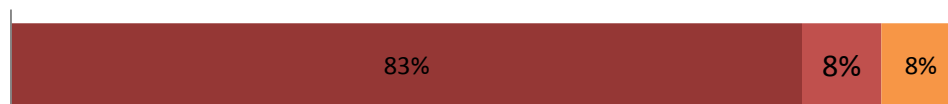
# Stadsdel per år jämfört med staden totalt

Andel

## Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Stadsdelsnämnd 2015



0% 33%

Staden 2015



17% 23%

Stadsdelsnämnd 2015



17% 33%

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

Staden 2015



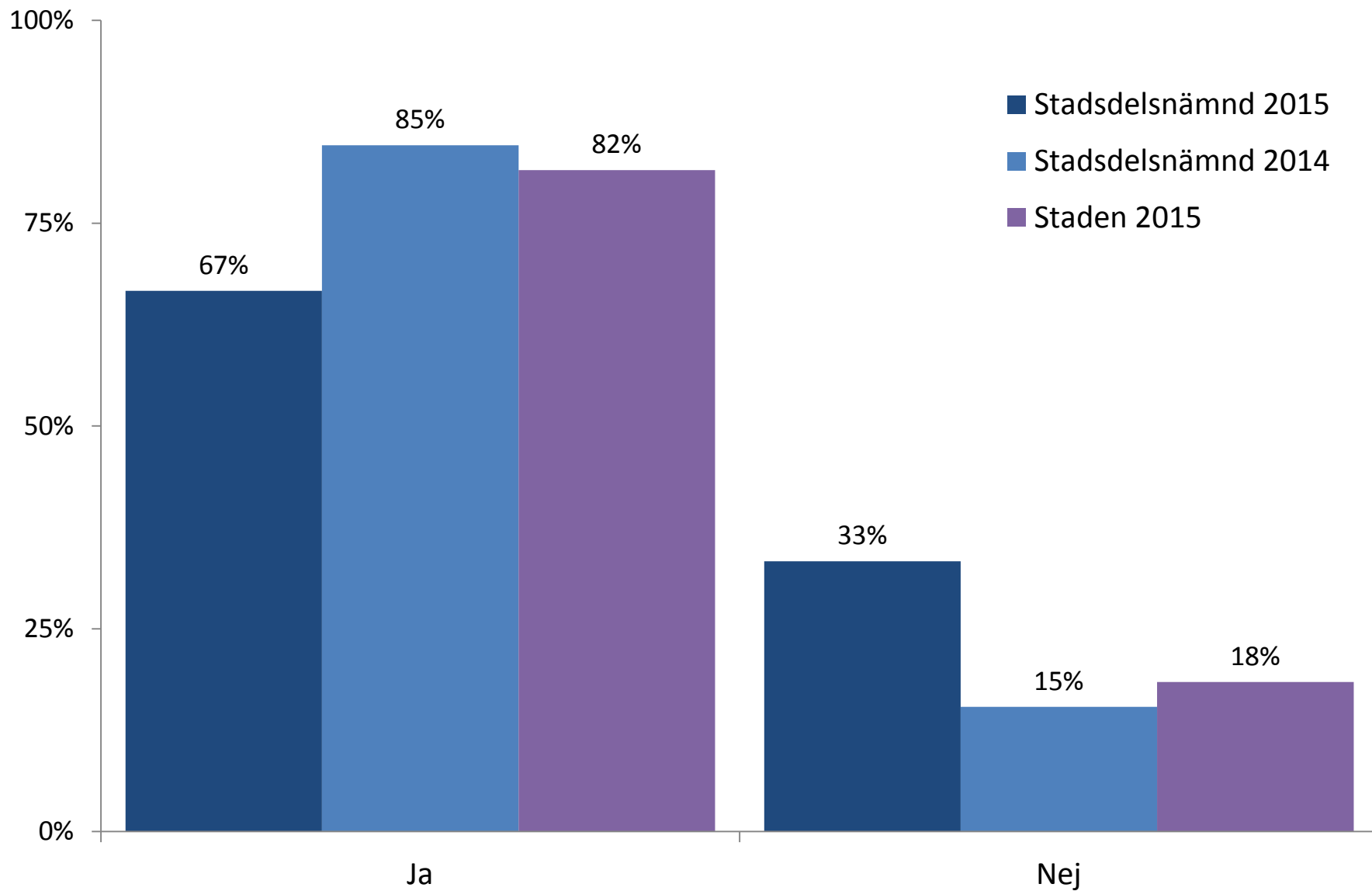
25% 21%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

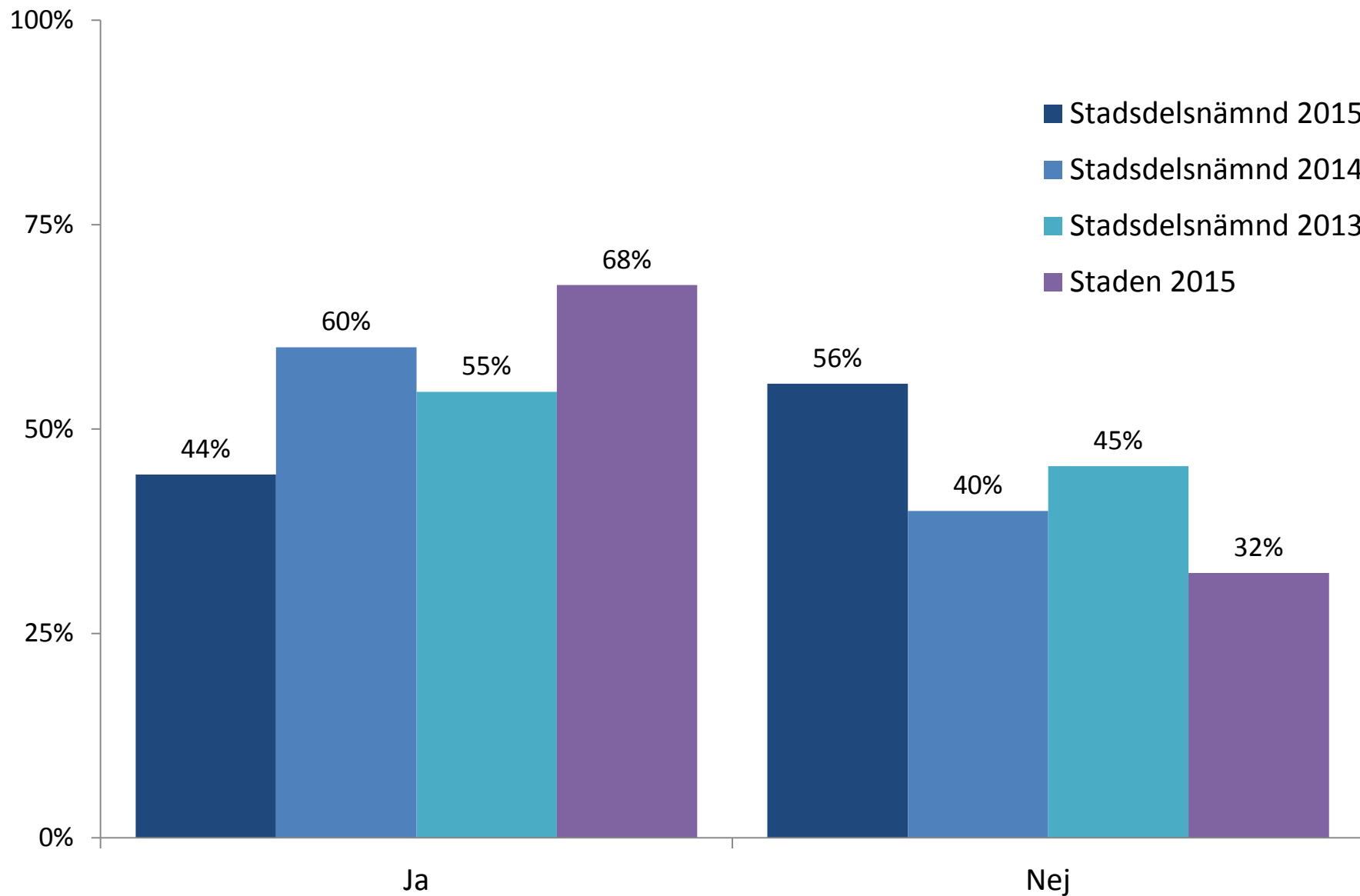


## Vet du vilka insatser du är beviljad?



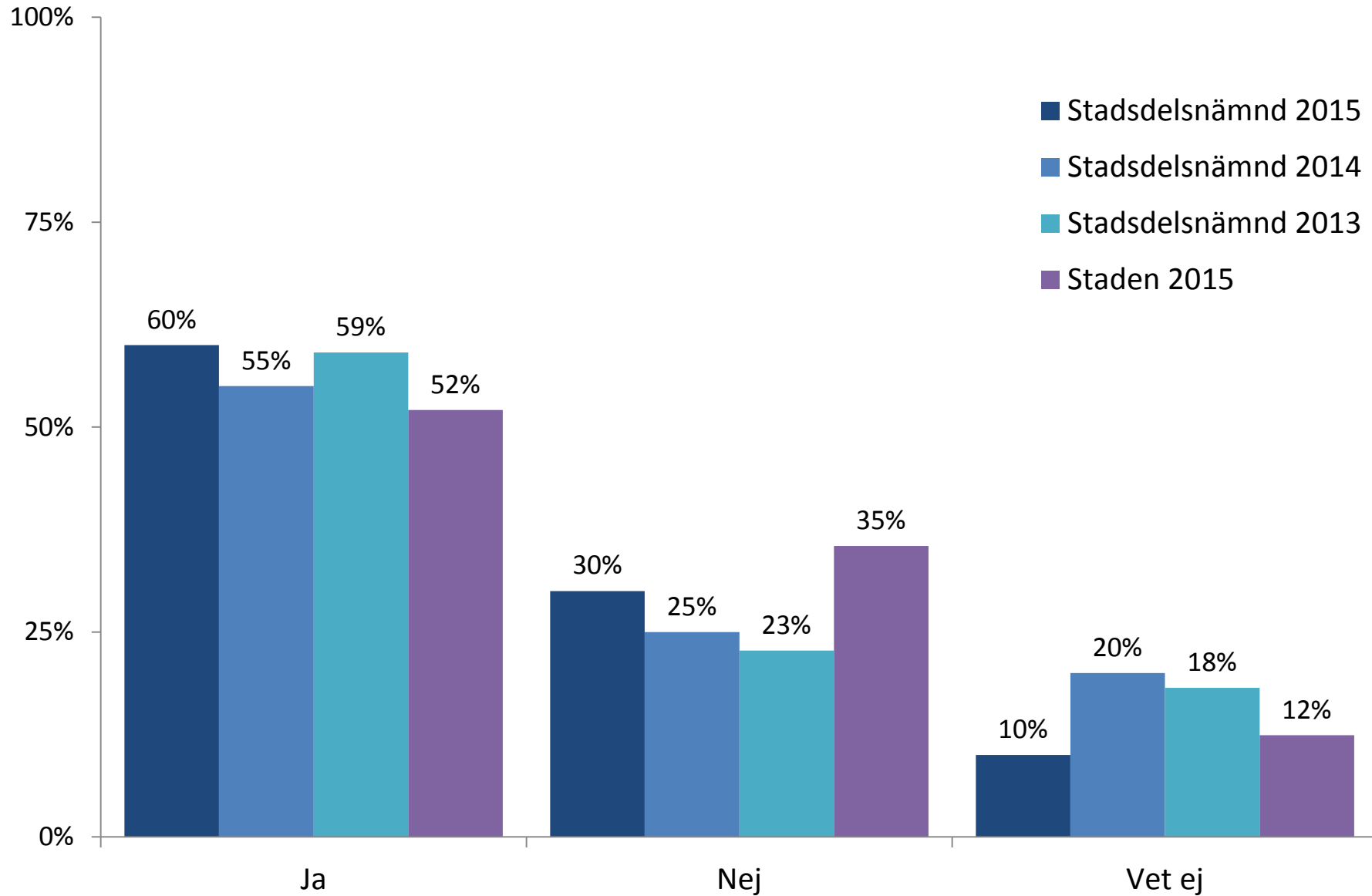


# Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?





## Valde du själv dagverksamheten du går på?





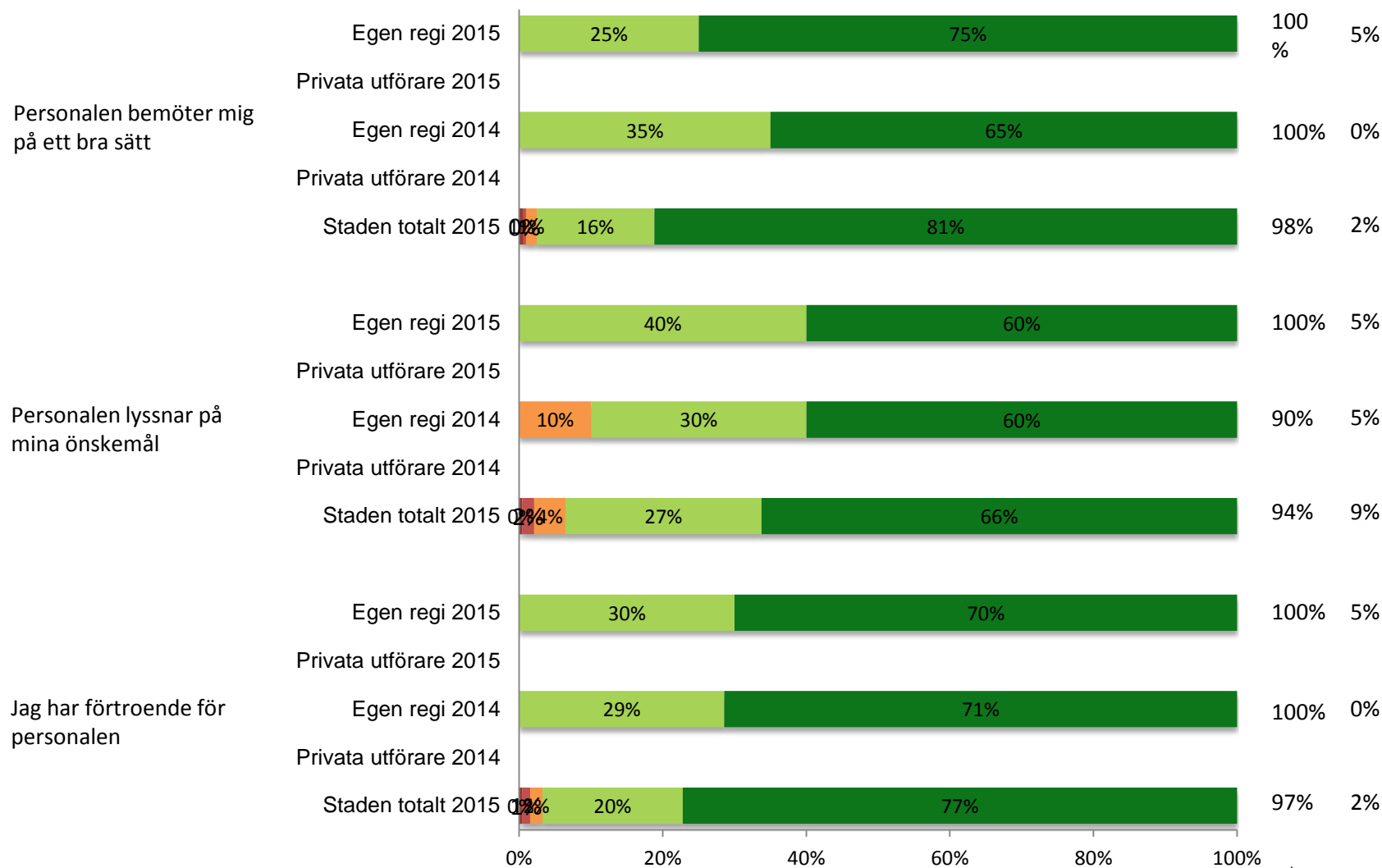
# Resultat per regiform



## Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

### Personalens förhållningsätt

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

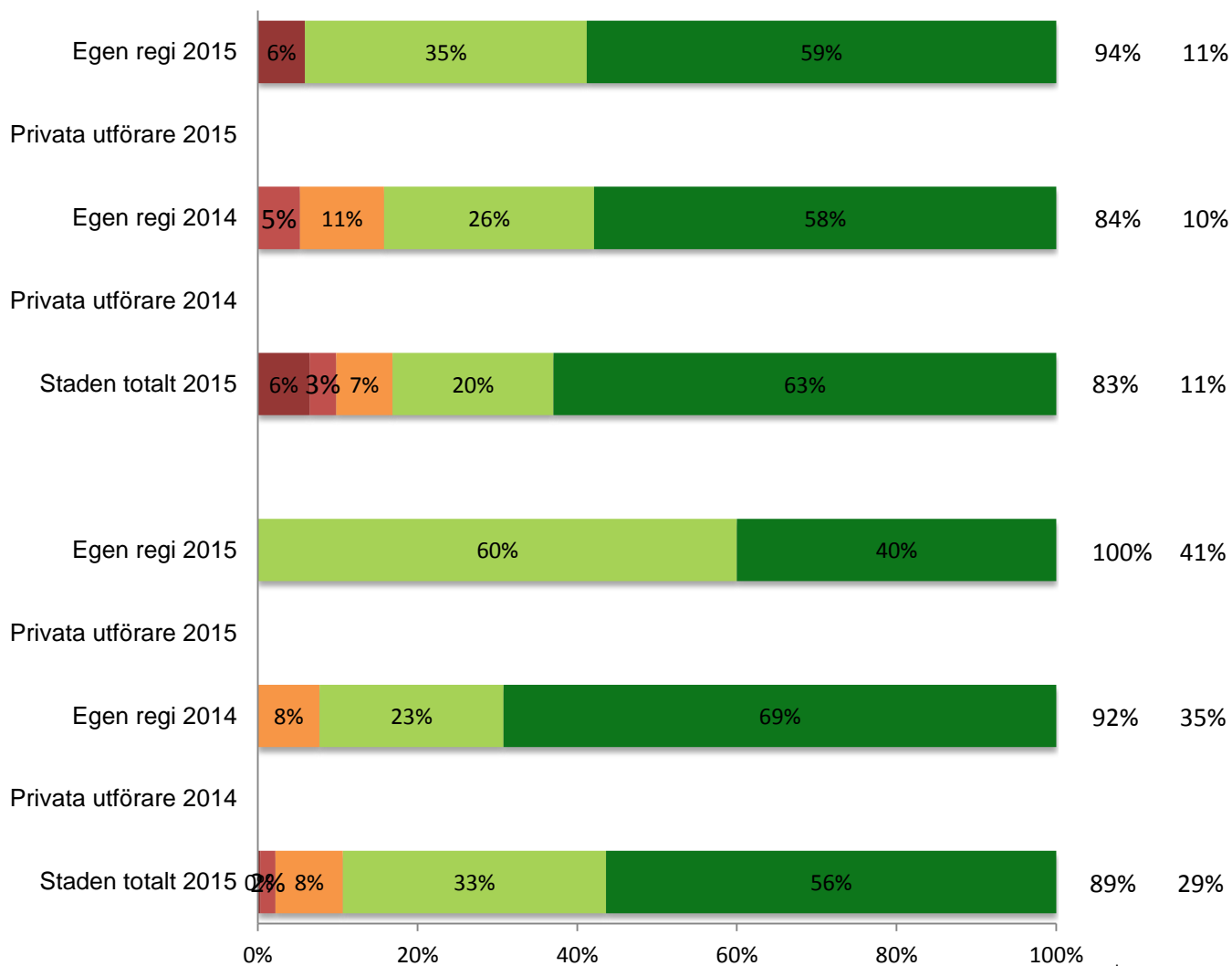


# Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

## Inflytande och delaktighet

Andel

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

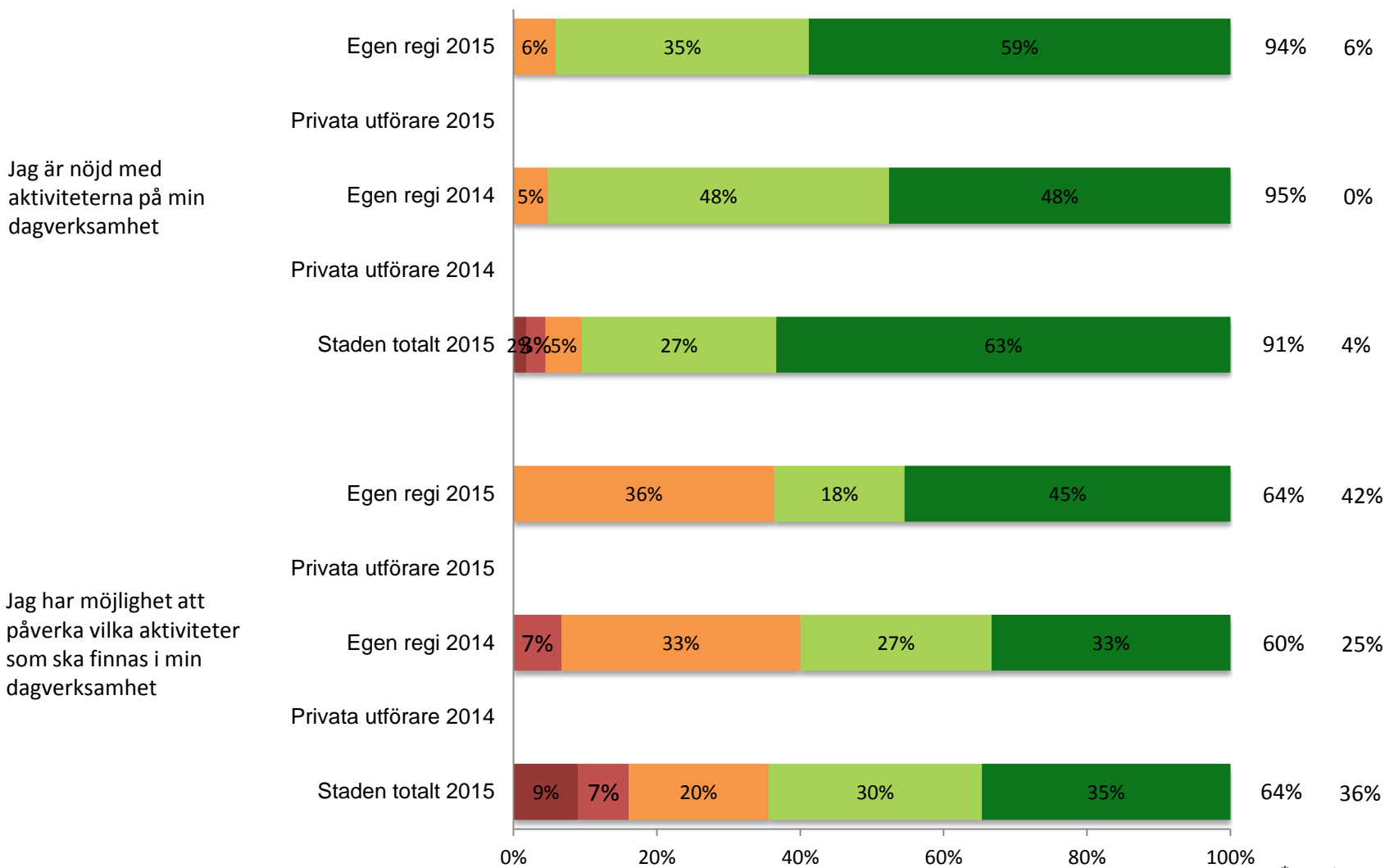
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

## Aktiviteter och social samvaro

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

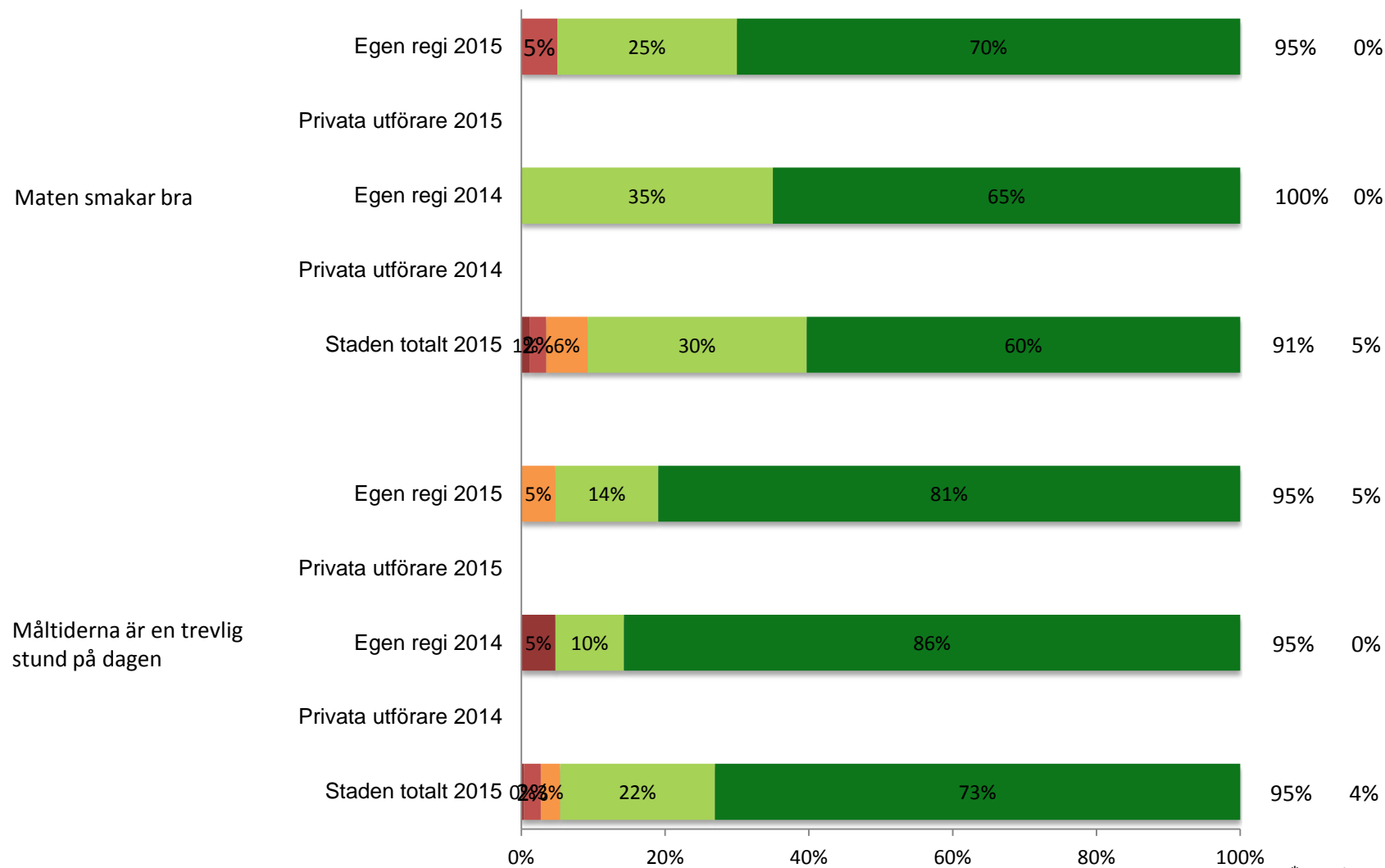




# Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

## Matsituationen

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

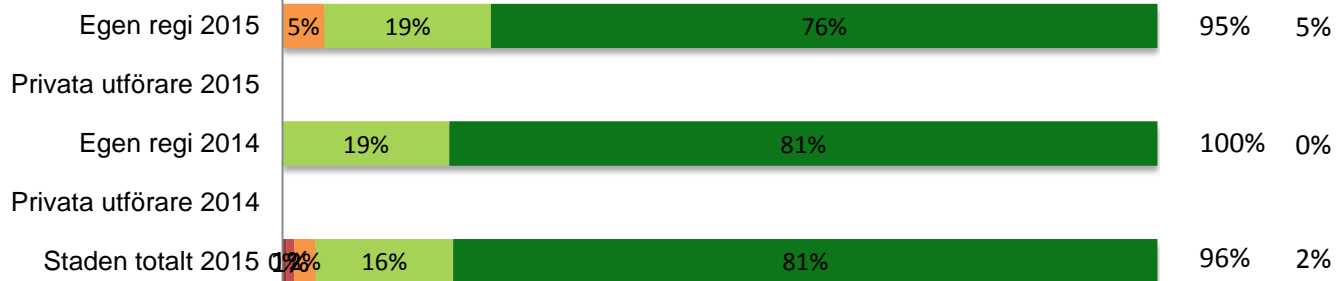


# Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

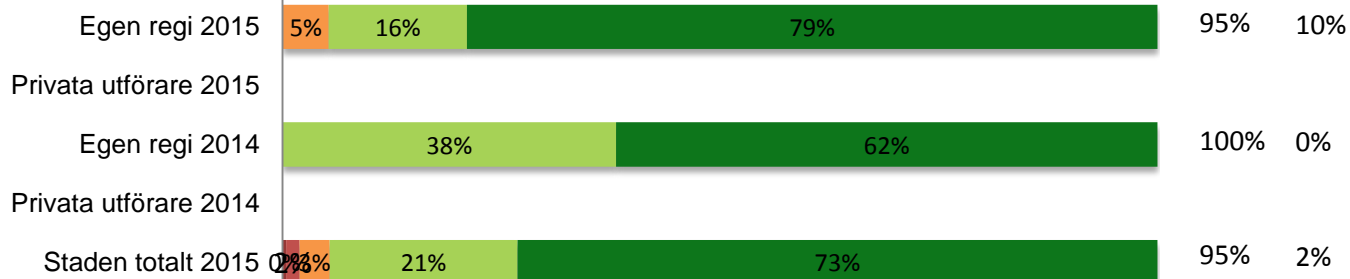
## Helhetsomdömen

Andel

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

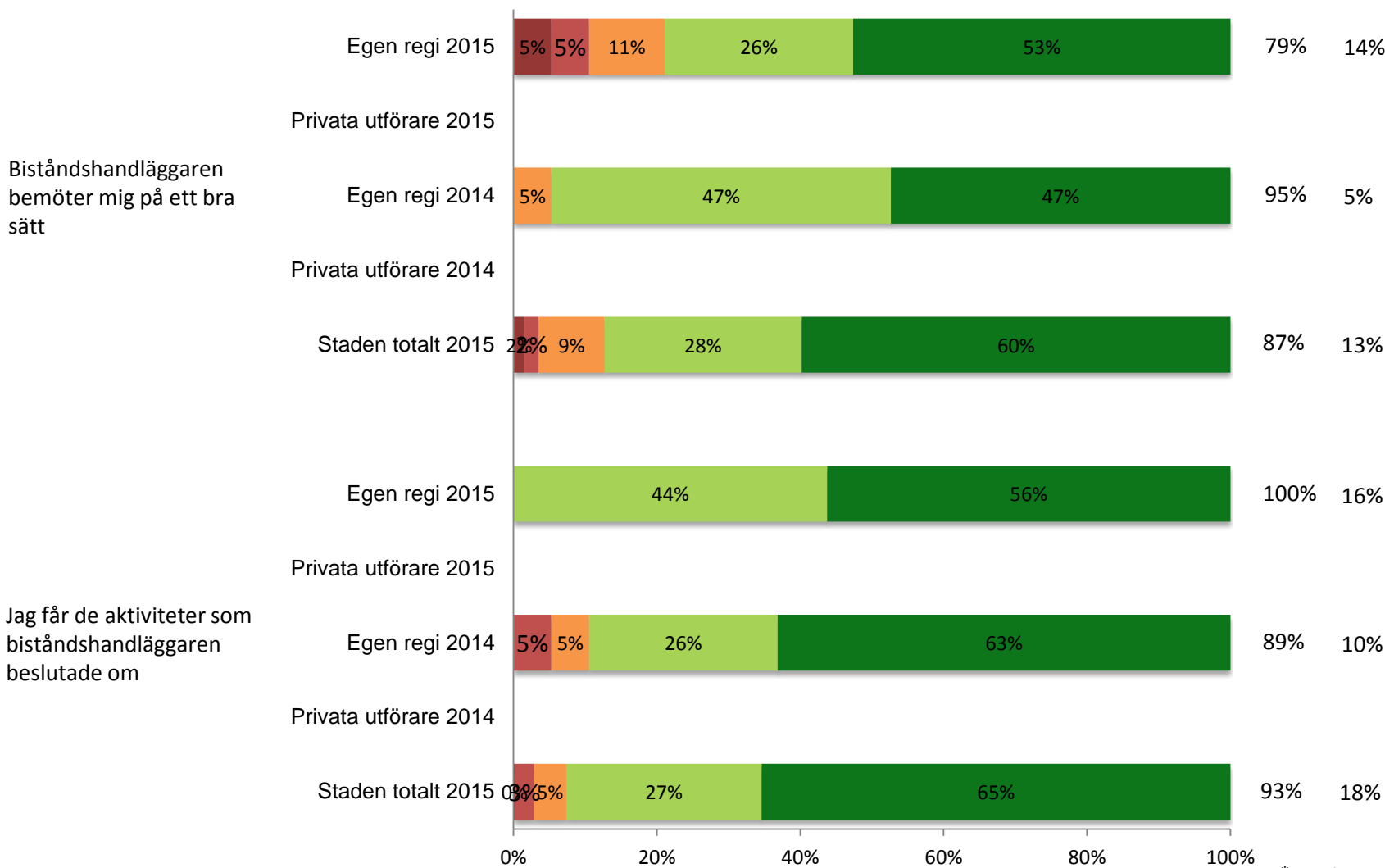
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

## Biståndsbeslut

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

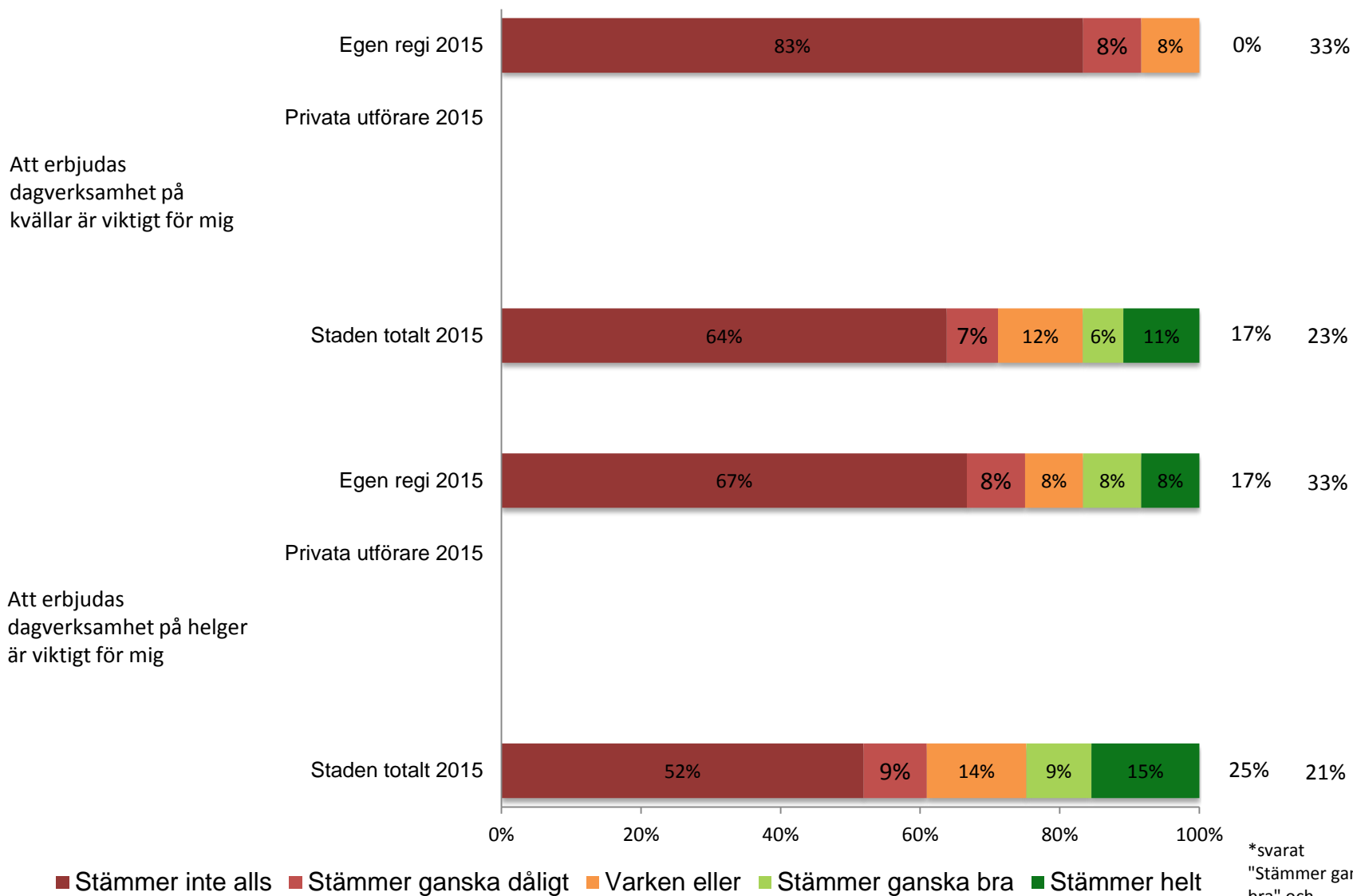
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



## Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

### Inflytande och delaktighet

Andel



\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"



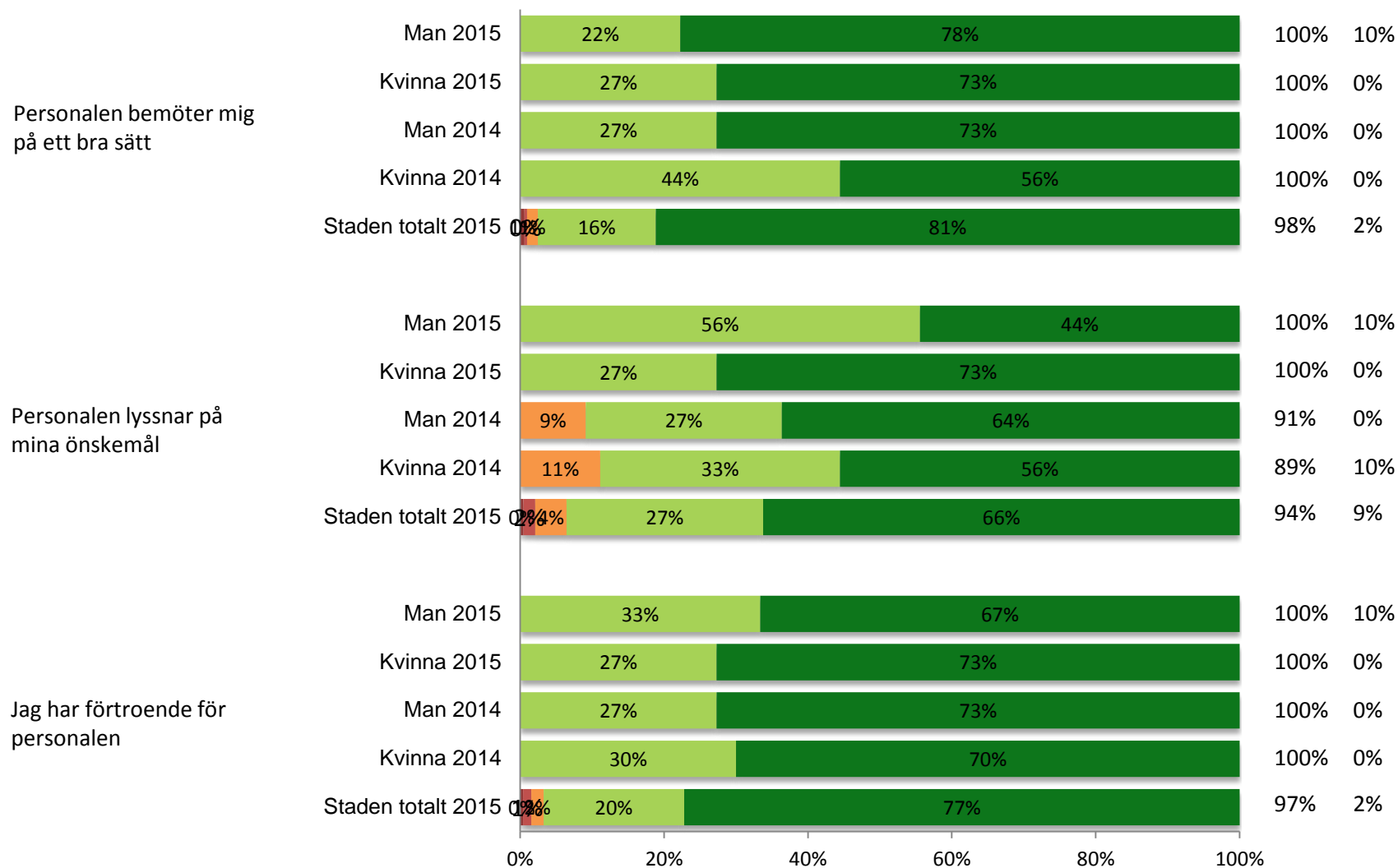
# Resultat män/kvinnor



## Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

### Personalens förhållningsätt

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

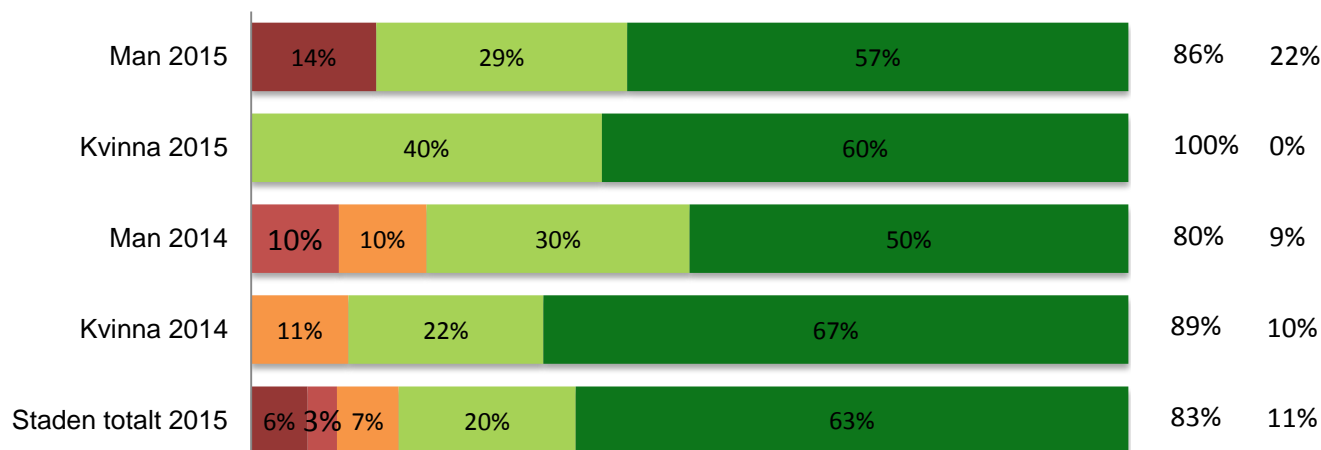


## Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

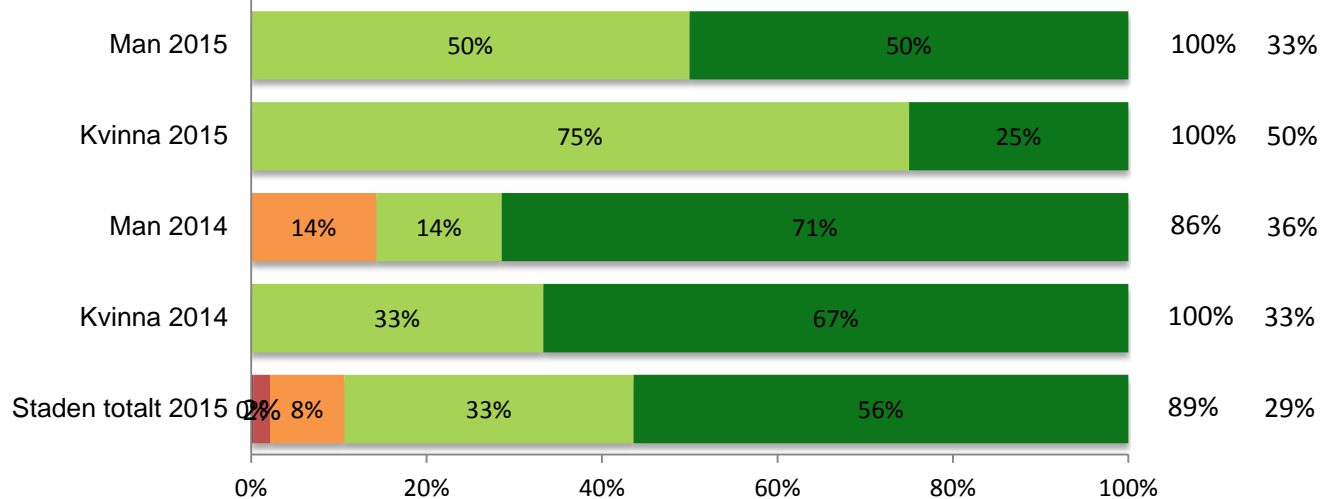
### Inflytande och delaktighet

Andel

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Mina synpunkter och klagomål tas omhand



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

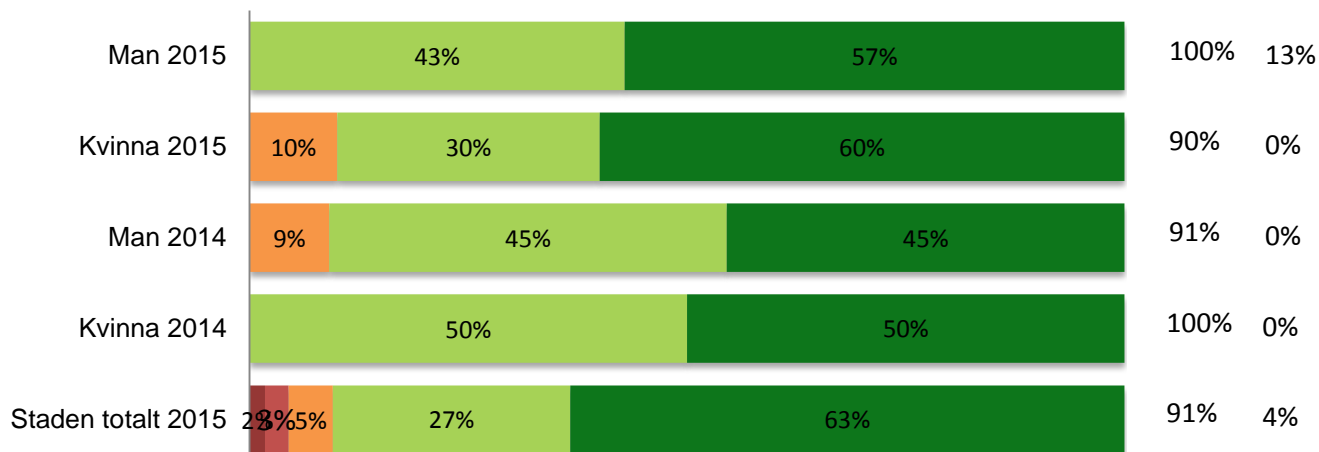


# Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

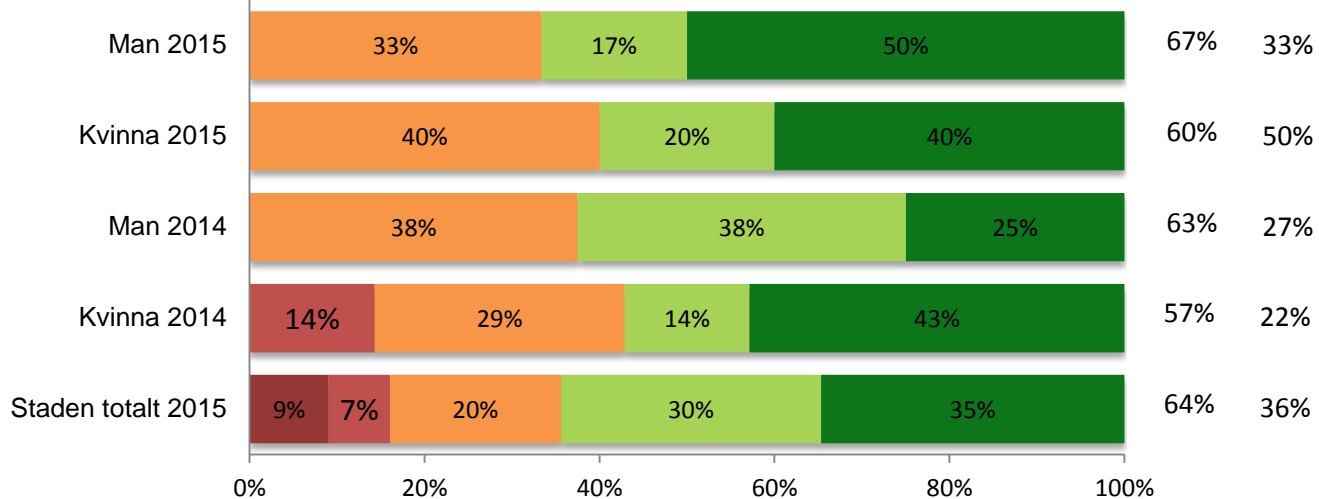
## Aktiviteter och social samvaro

Andel

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

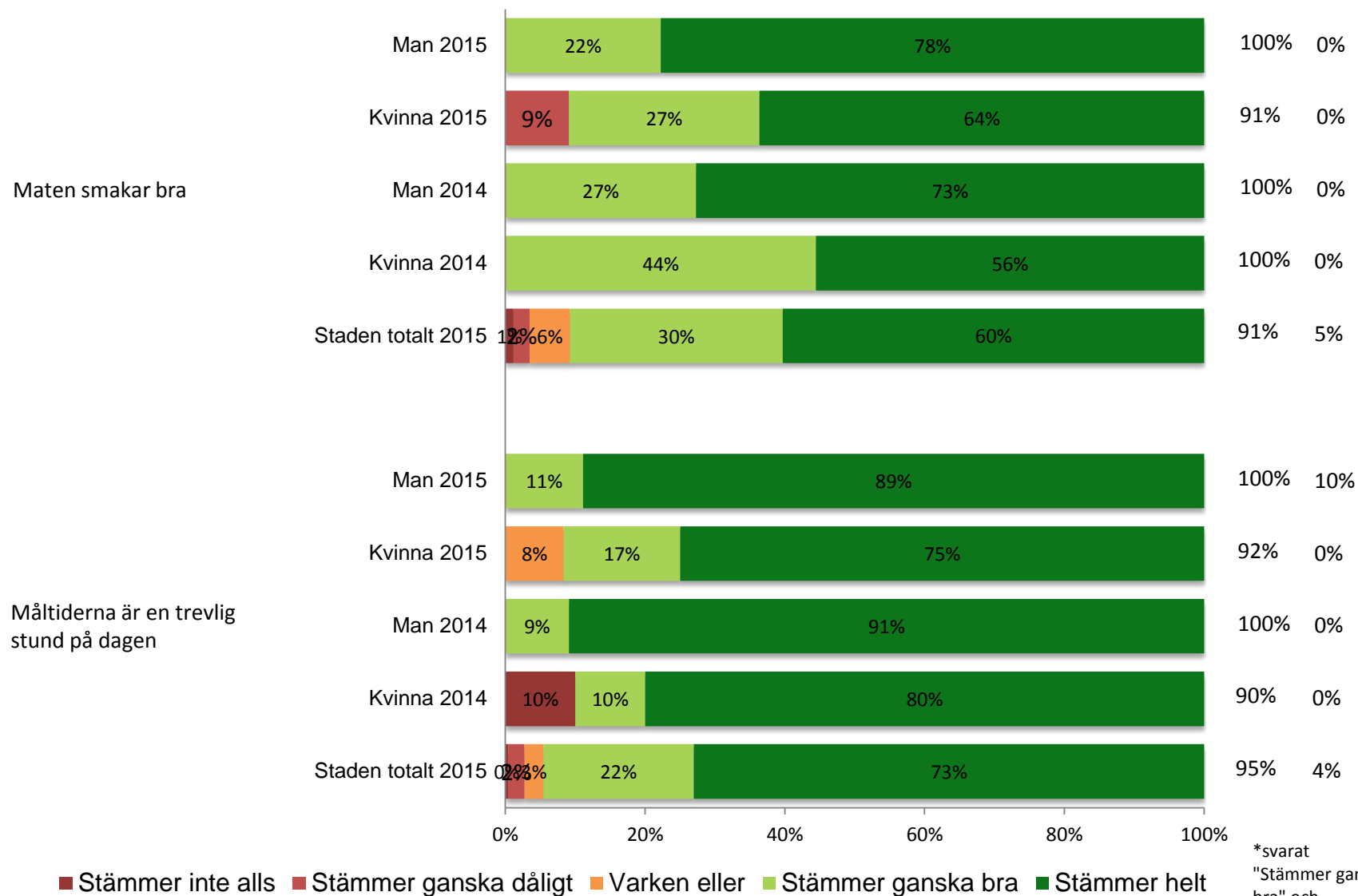




# Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

## Matsituationen

Andel



\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

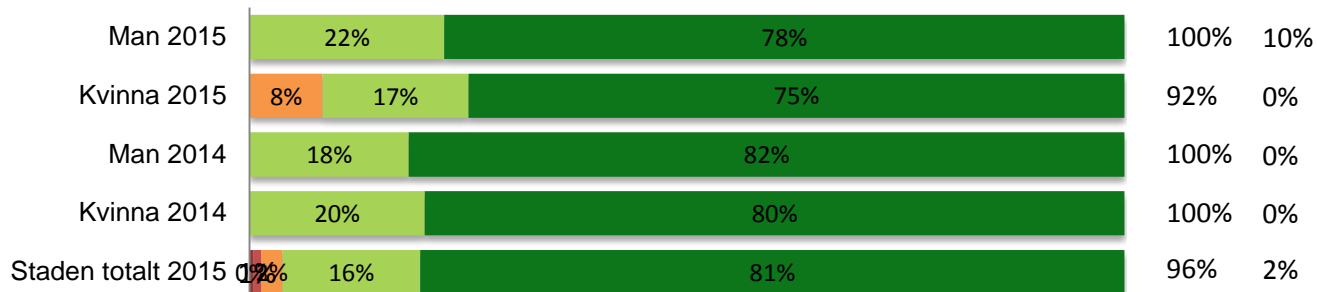


# Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

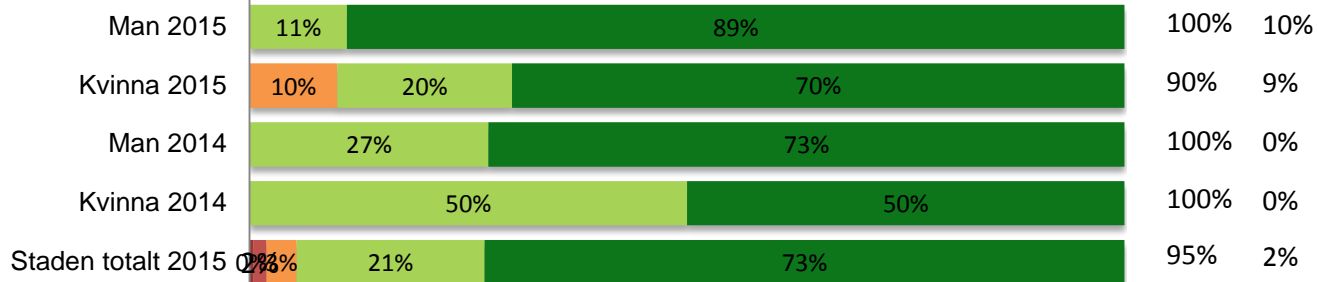
## Helhetsomdömen

Andel

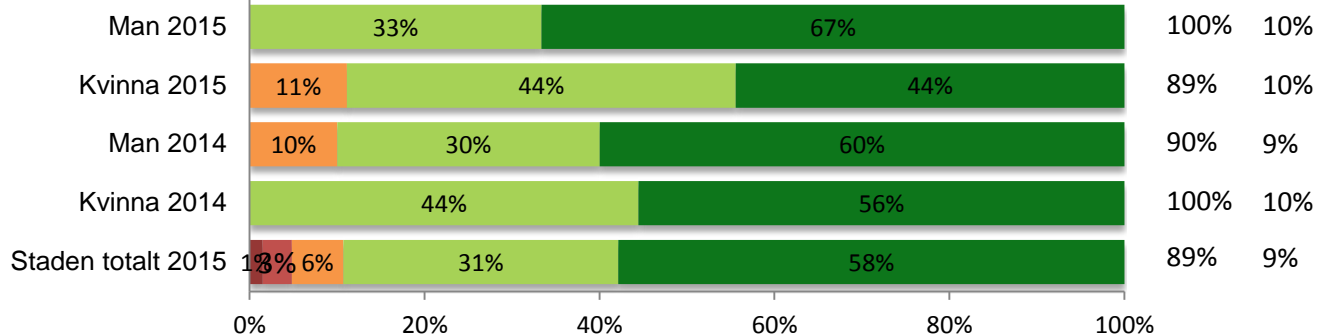
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

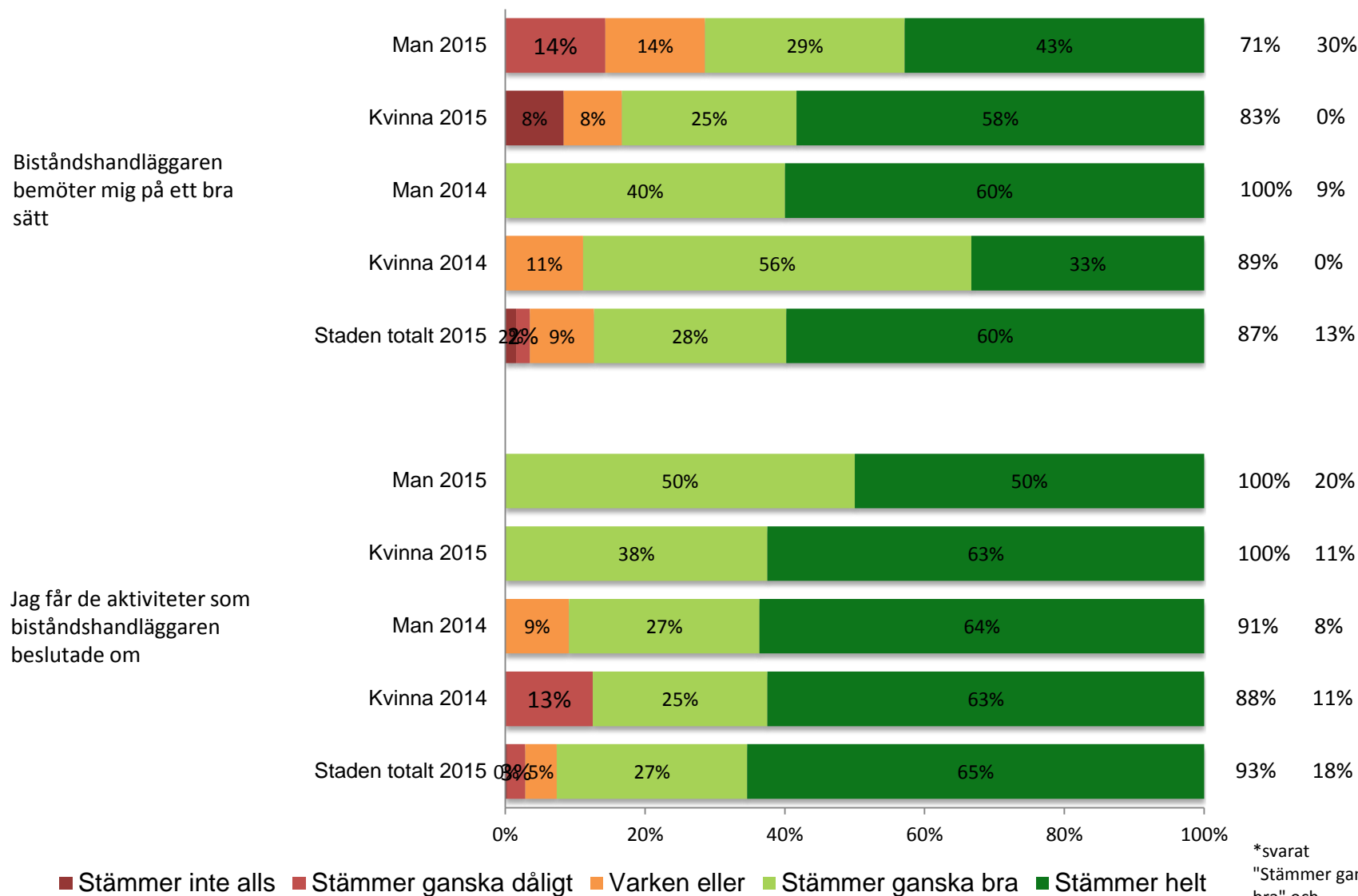
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



## Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

### Biståndsbeslut

Andel



\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

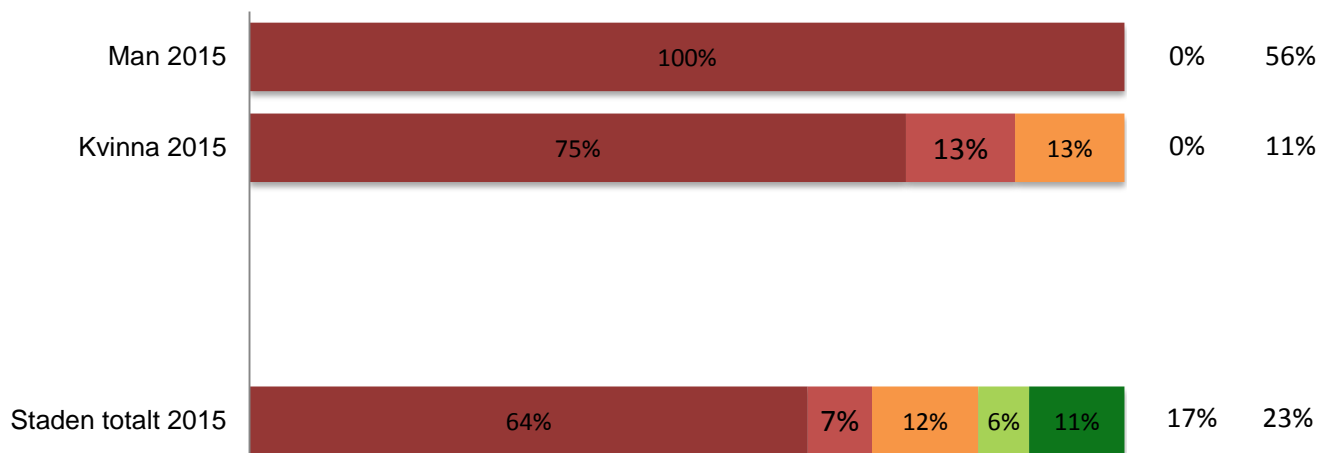


## Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

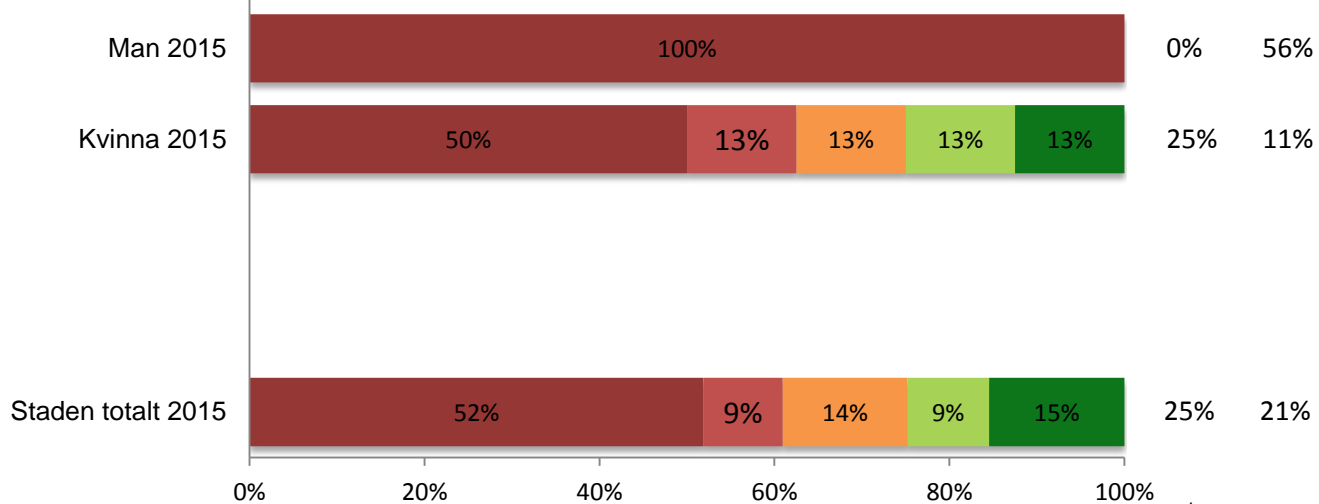
### Inflytande och delaktighet

Andel

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



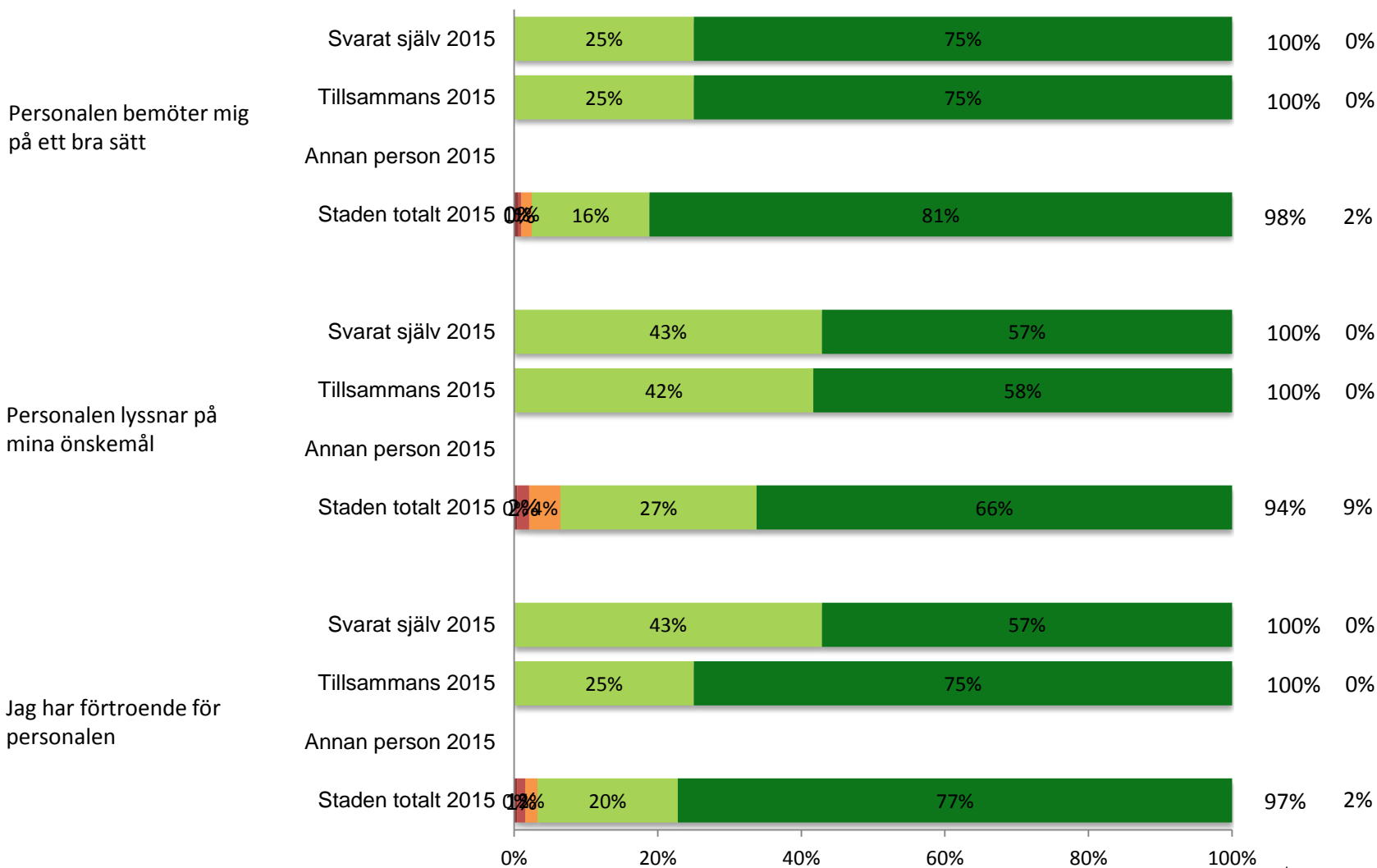
# Resultat svarsmetod



## Svarsmetod jämfört med staden totalt

### Personalens förhållningssätt

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

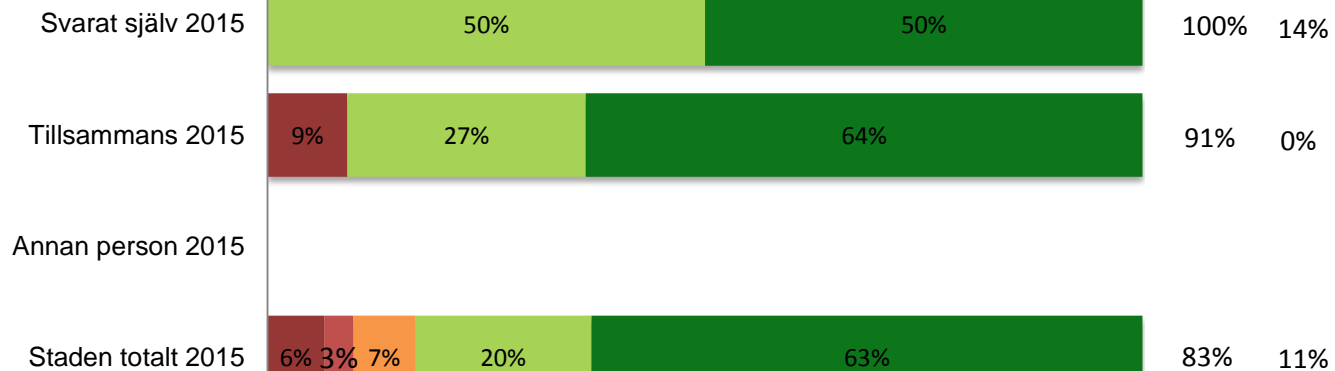
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



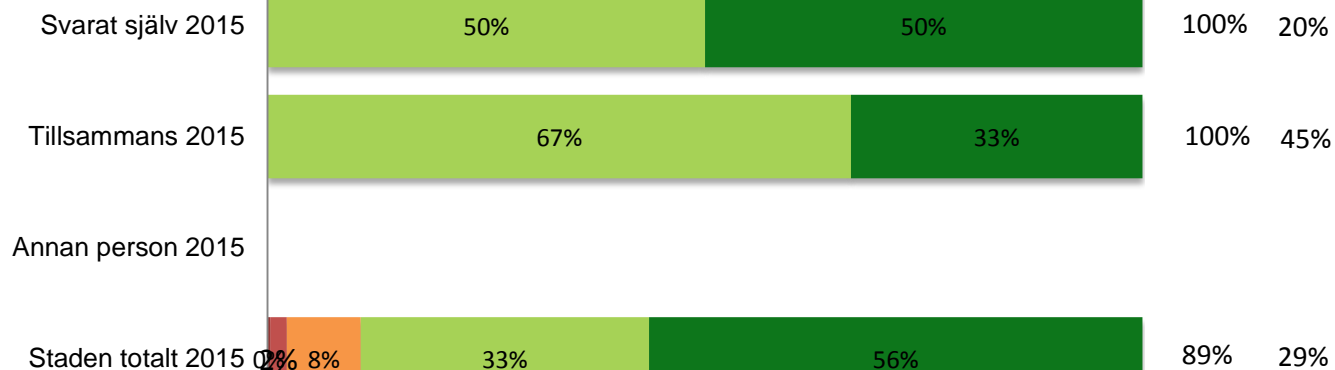
## Svarsmetod jämfört med staden totalt

### Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Mina synpunkter och klagomål tas omhand



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

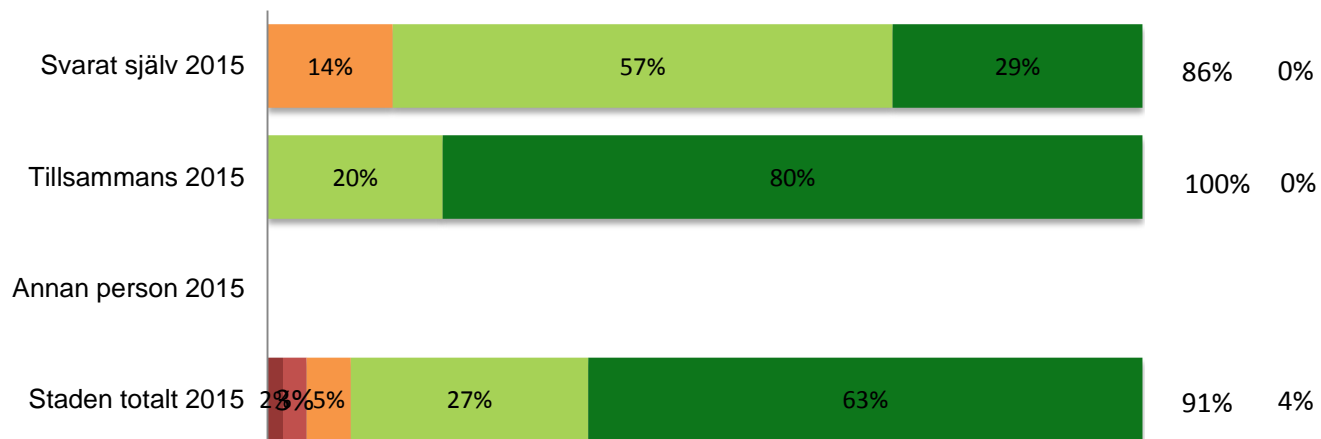


# Svarsmetod jämfört med staden totalt

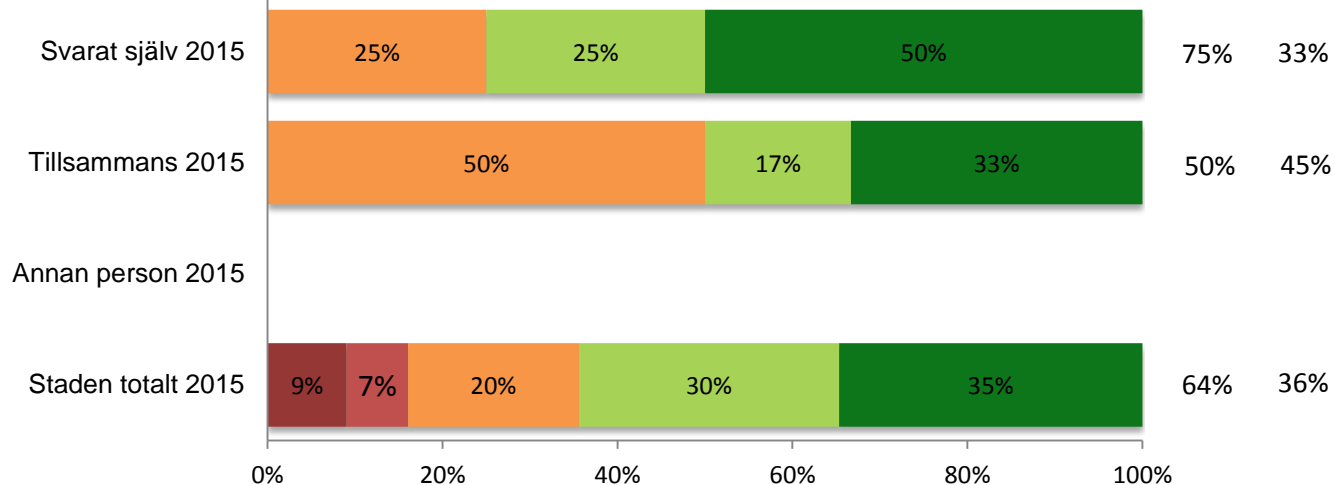
## Aktiviteter och social samvaro

Andel

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



■ Stämmer inte alls 
 ■ Stämmer ganska dåligt 
 ■ Varken eller 
 ■ Stämmer ganska bra 
 ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

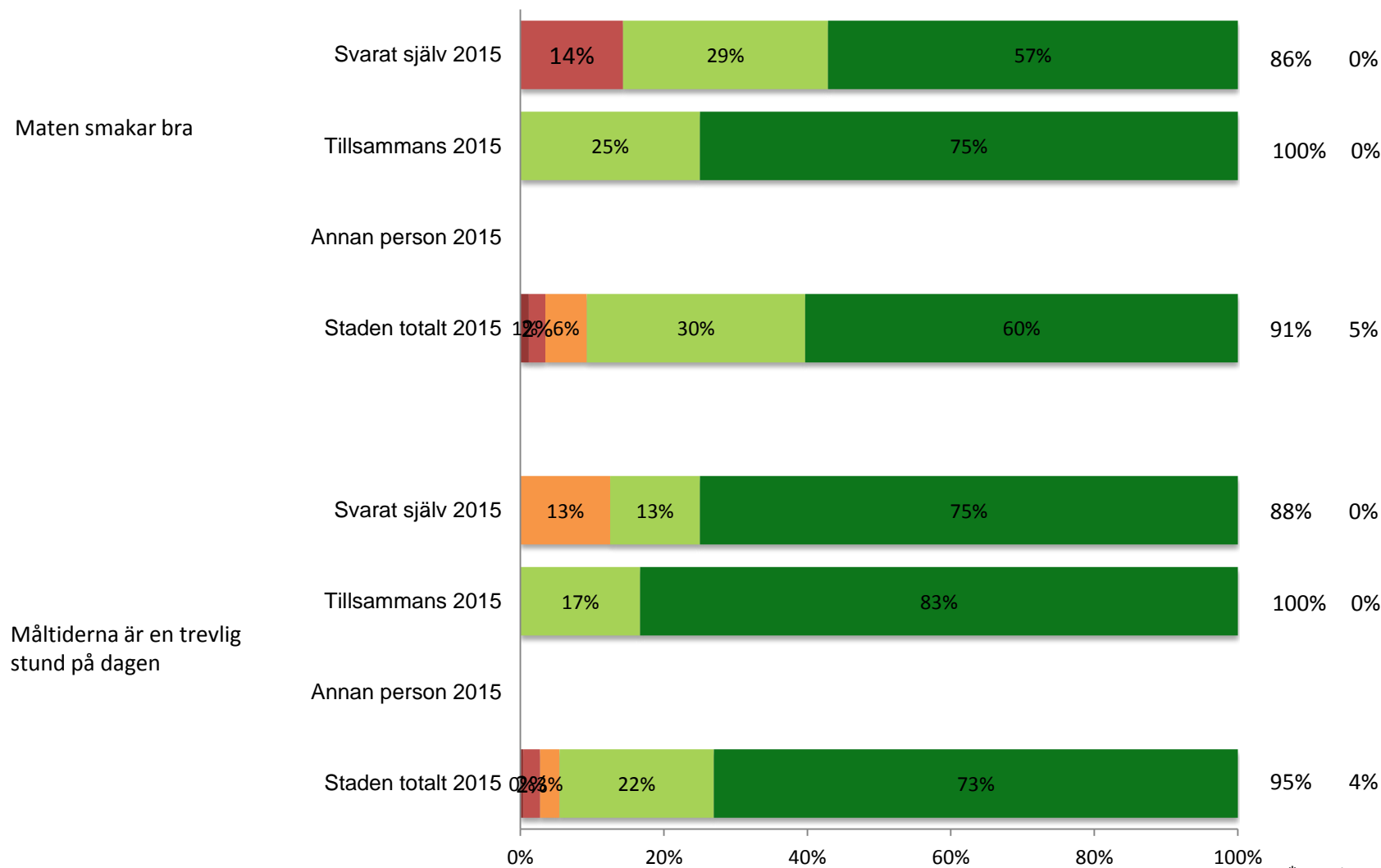




# Svarsmetod jämfört med staden totalt

## Matsituationen

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

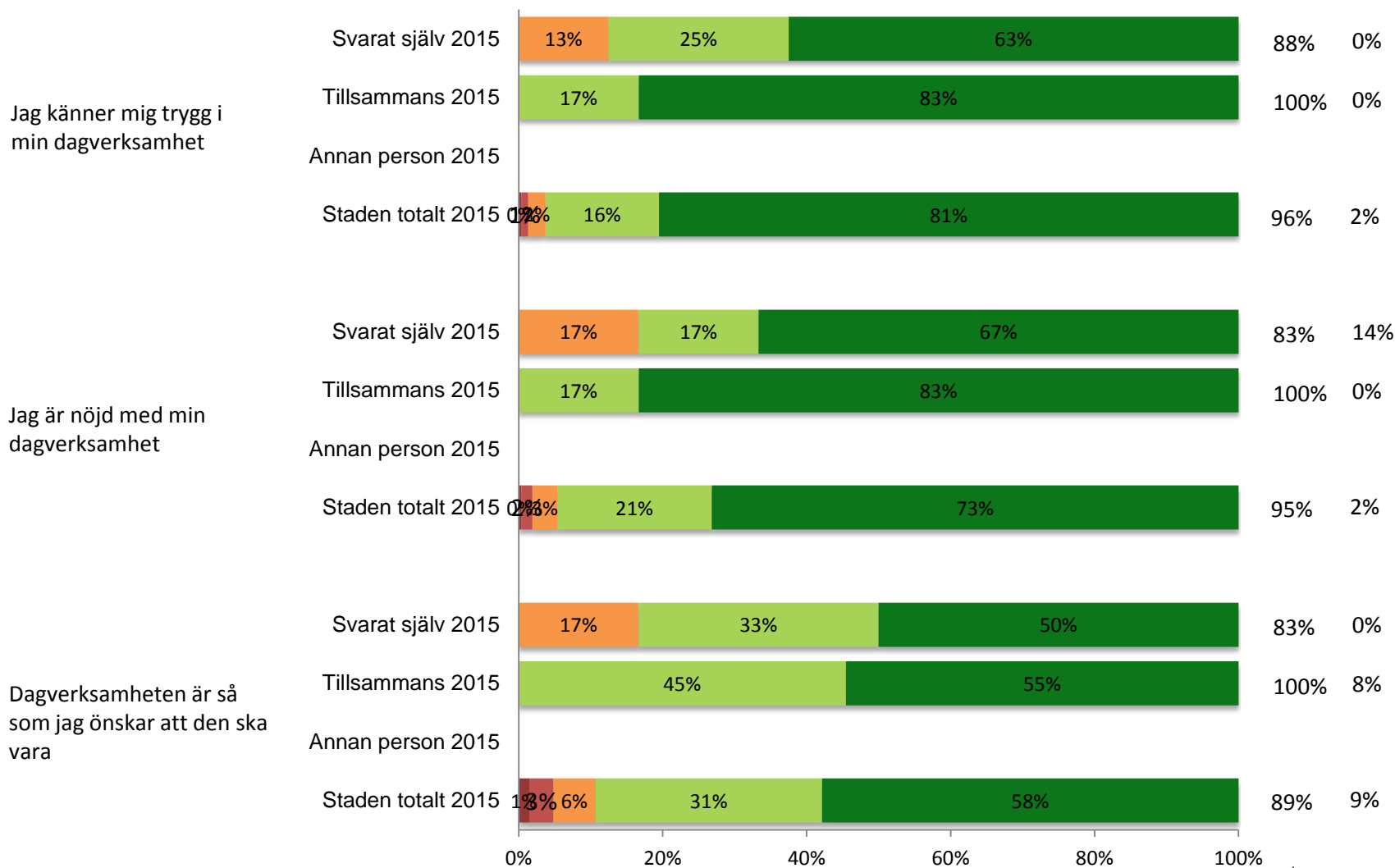
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



## Svarsmetod jämfört med staden totalt

### Helhetsomdömen

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

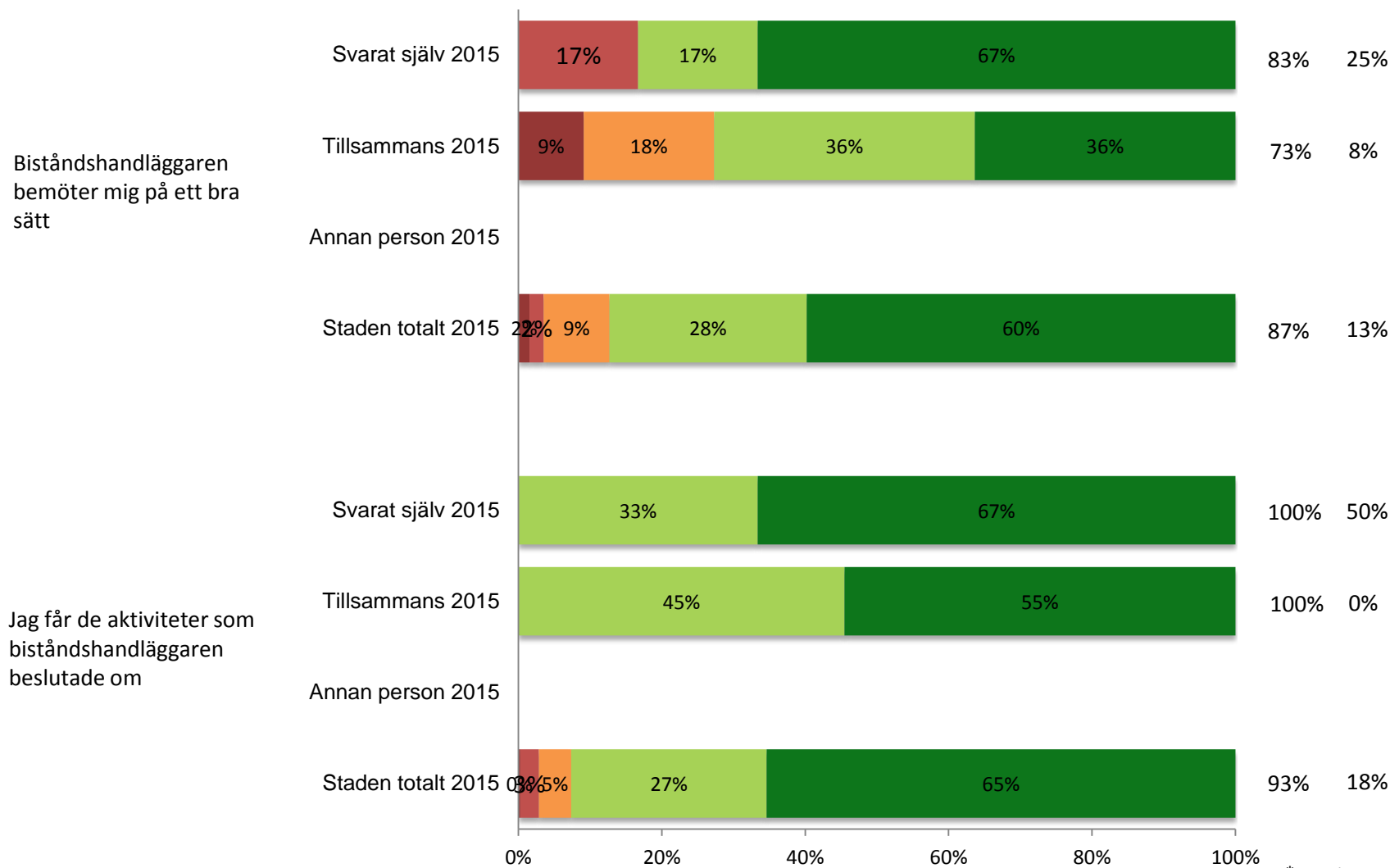
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Svarsmetod jämfört med staden totalt

## Biståndsbeslut

Andel



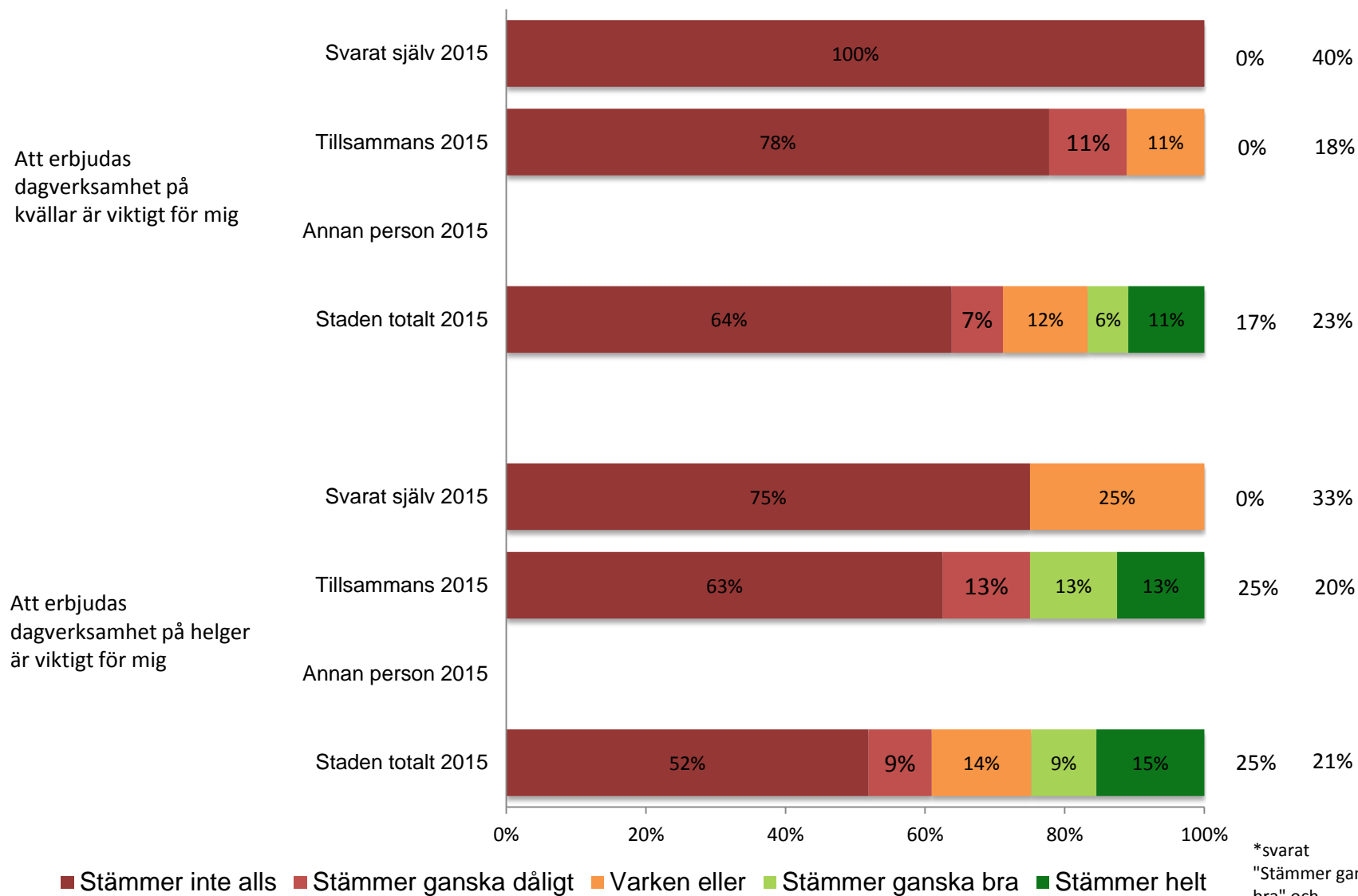
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



## Svarsmetod jämfört med staden totalt

### Inflytande och delaktighet



\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"



# Andel nöjda per stadsdelsnämnd

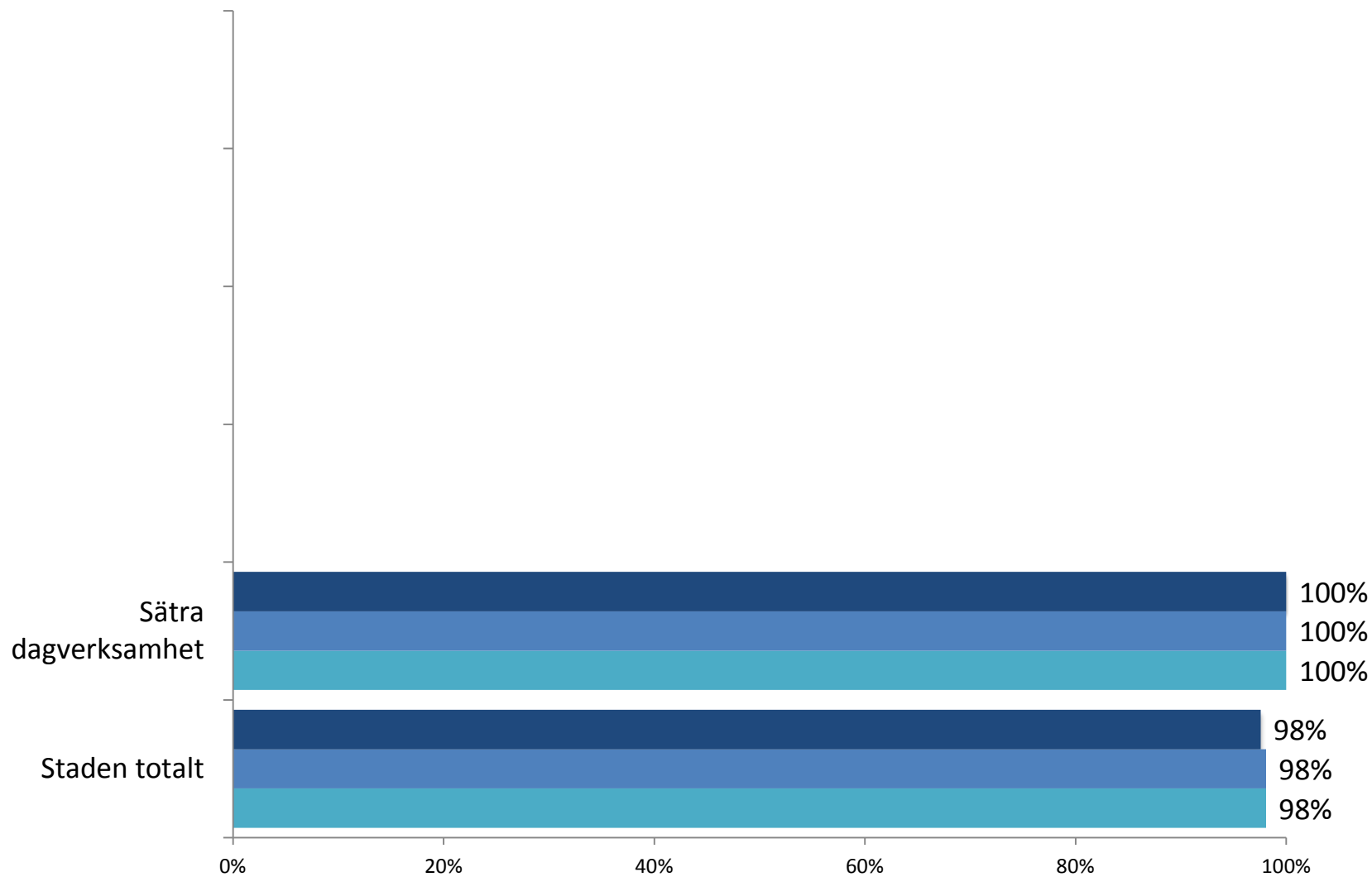
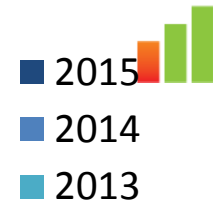
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.



## Personalen bemöter mig på ett bra sätt

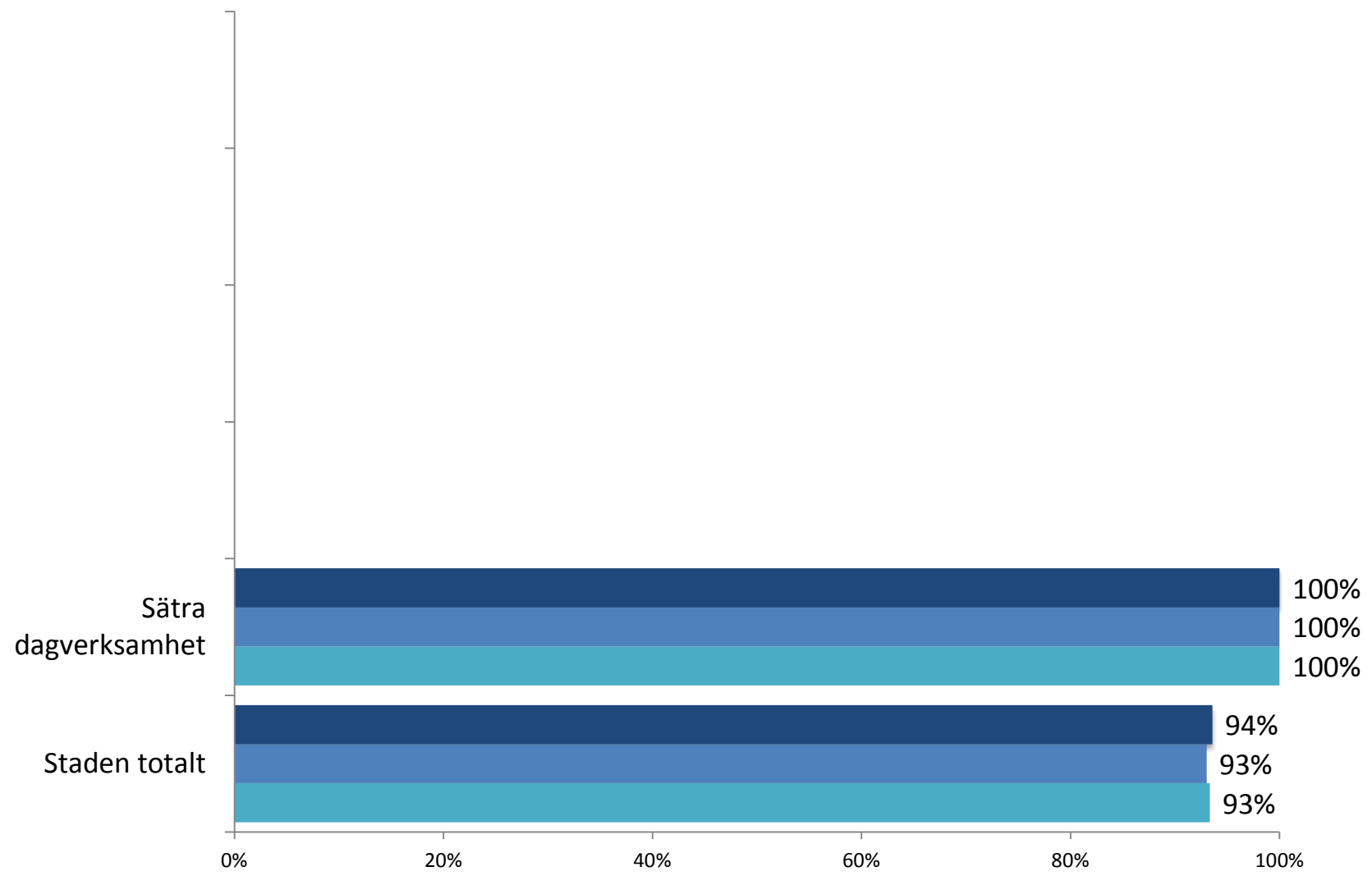
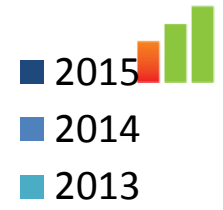
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





## Personalen lyssnar på mina önskemål

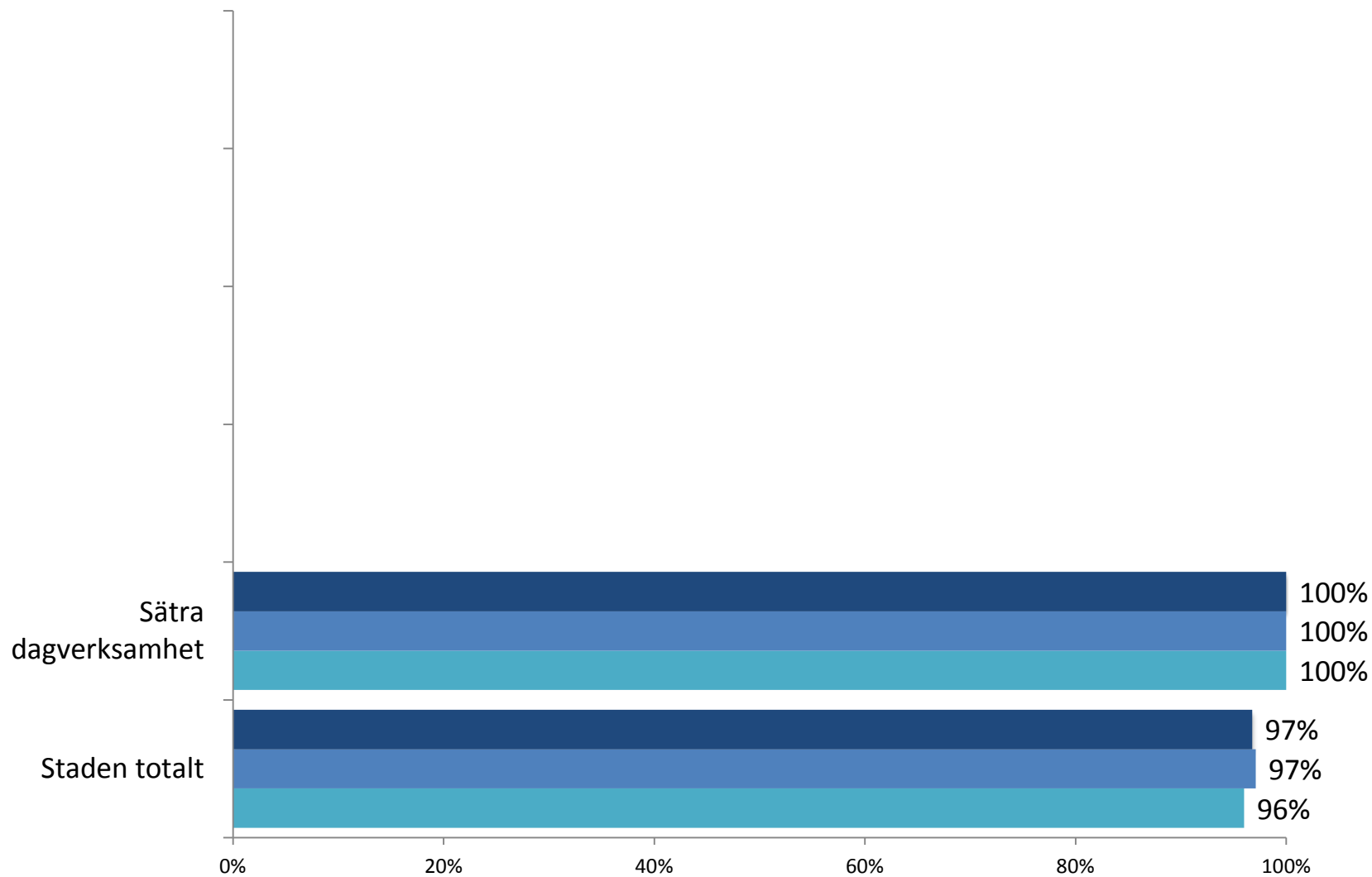
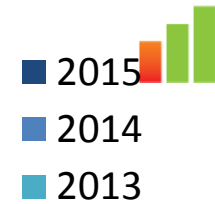
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





## Jag har förtroende för personalen

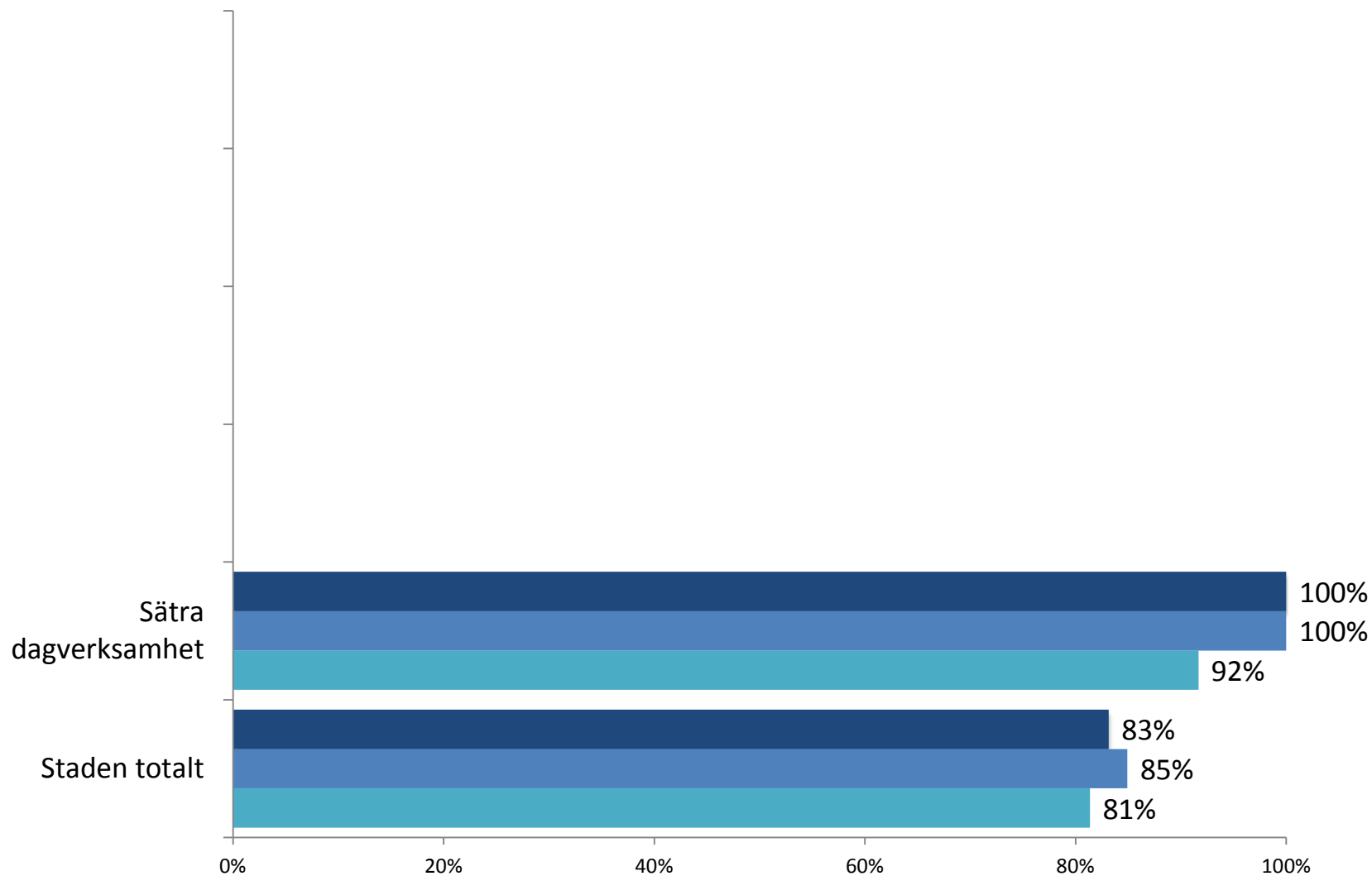
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





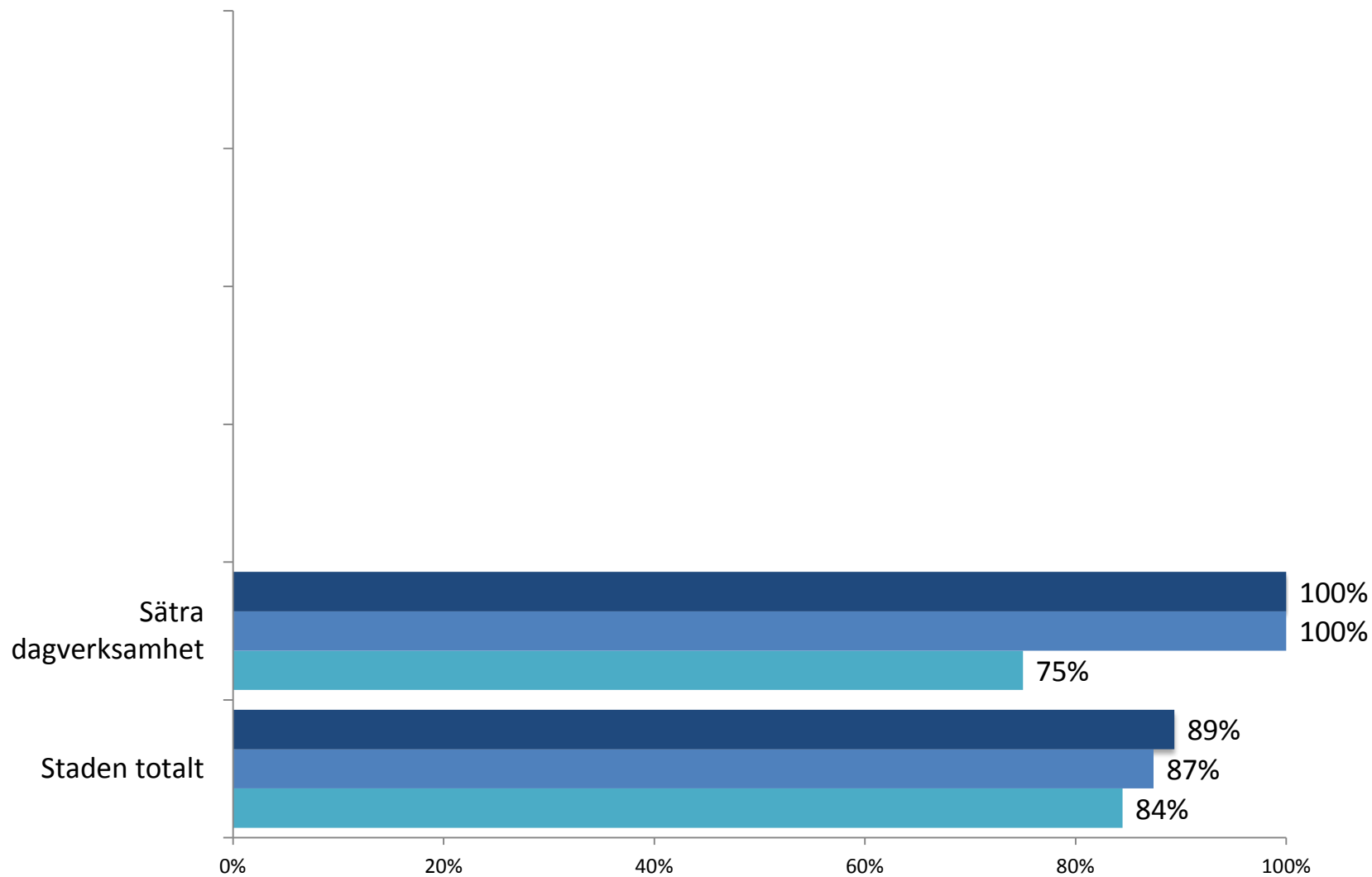
# Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



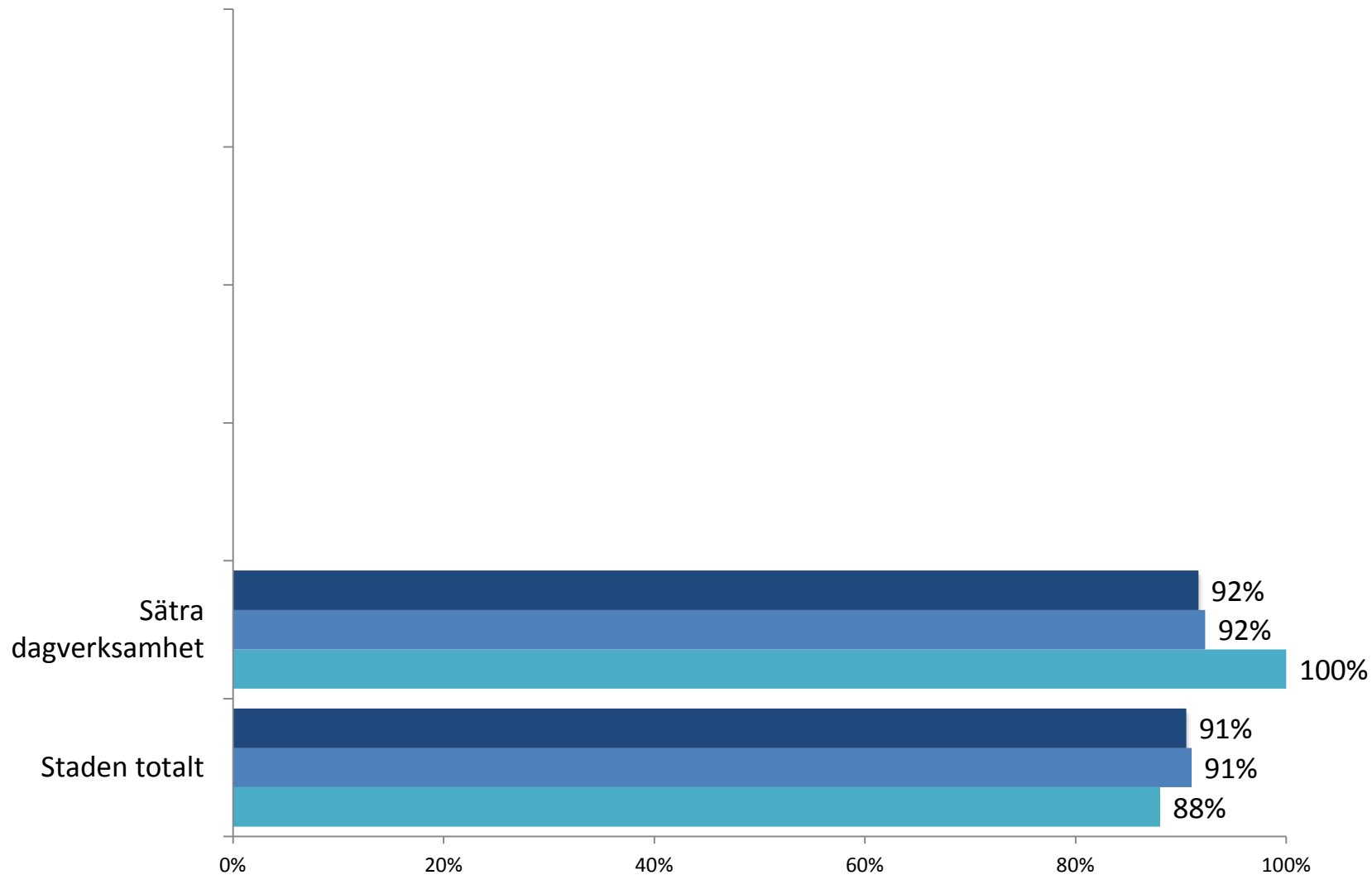
## Mina synpunkter och klagomål tas omhand

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



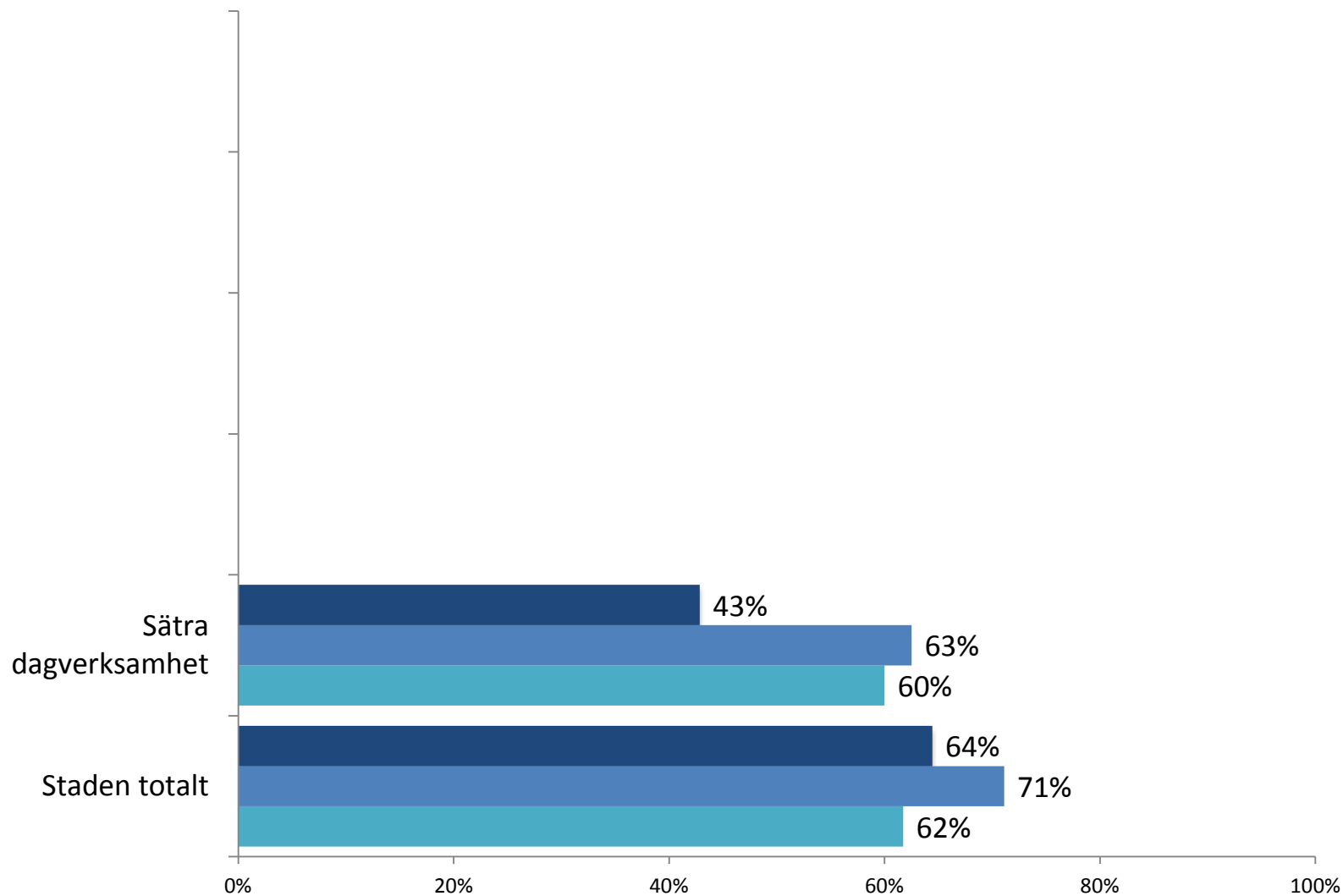
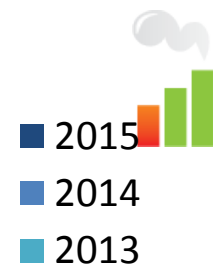
# Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



# Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

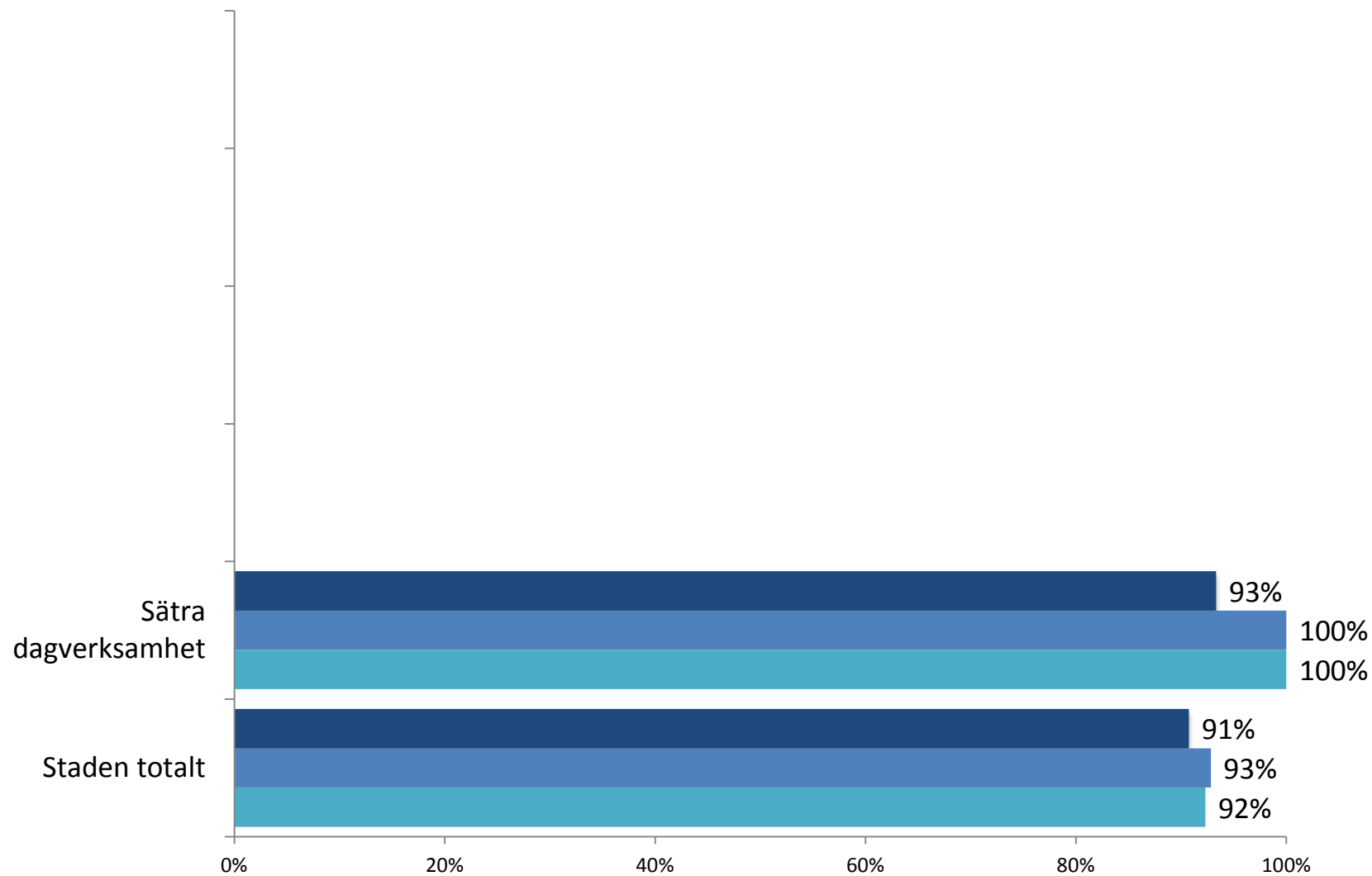
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





## Maten smakar bra

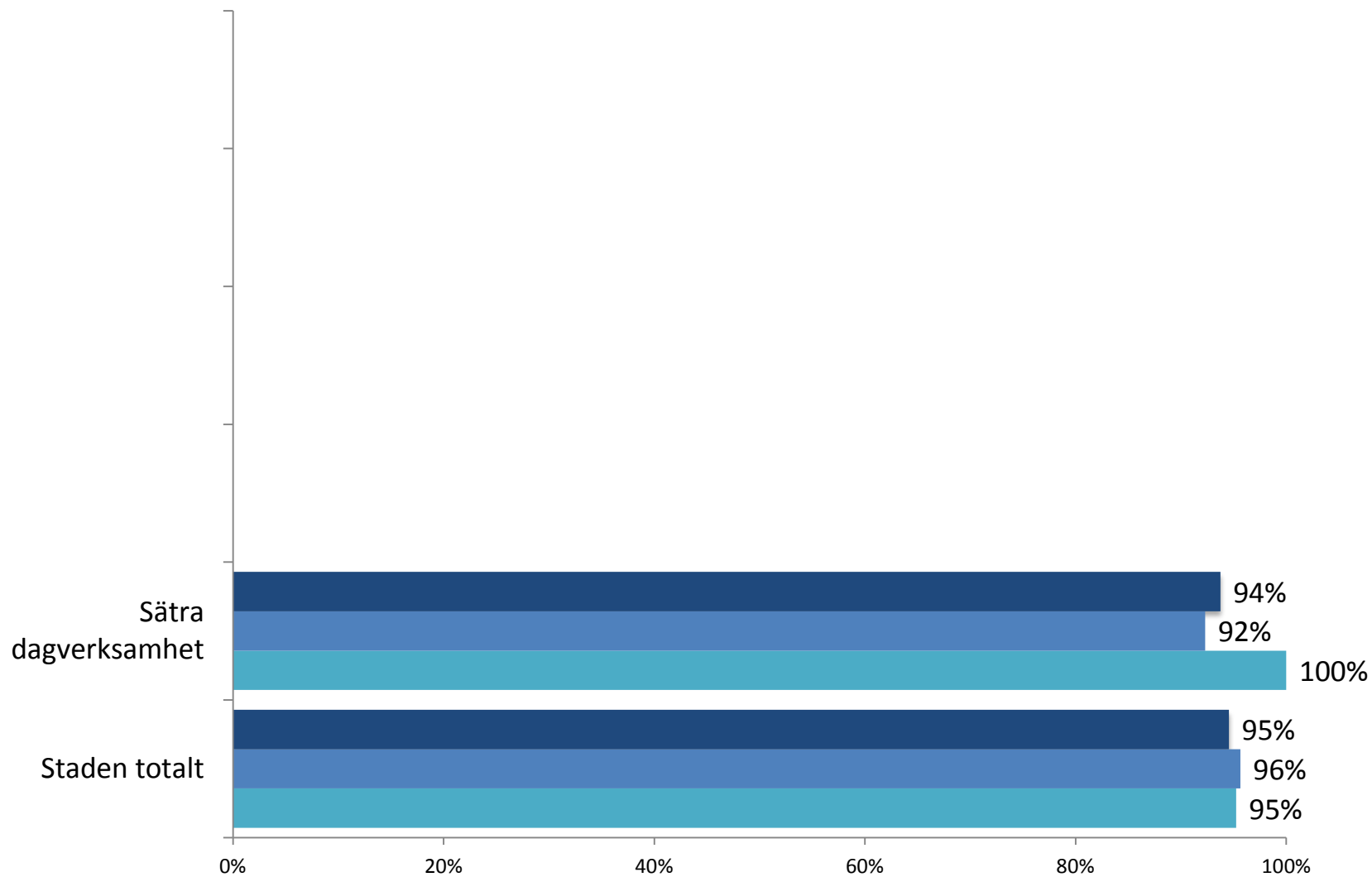
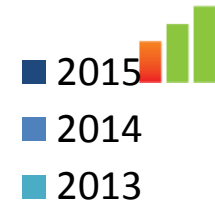
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





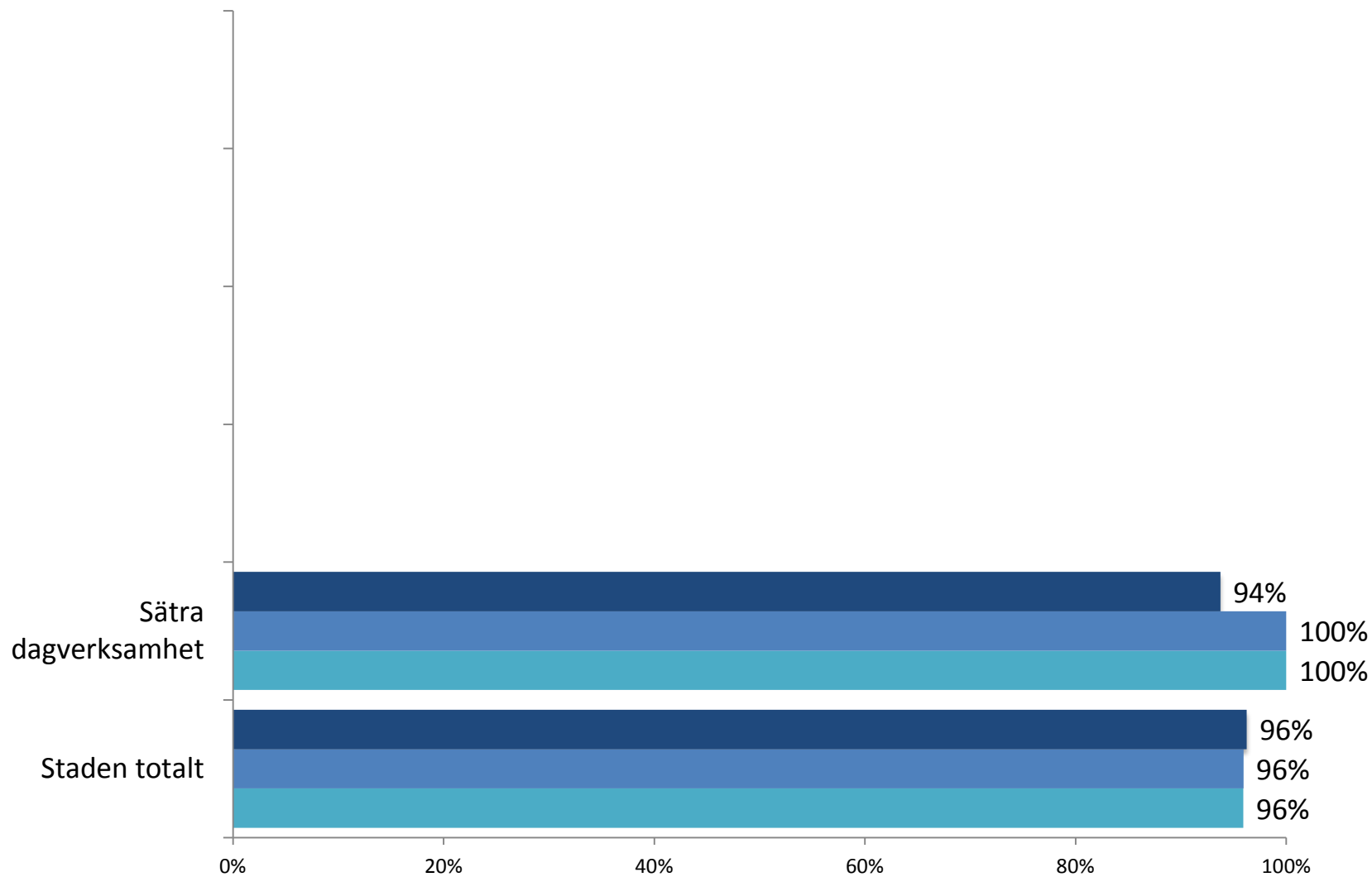
## Måltiderna är en trevlig stund på dagen

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



# Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

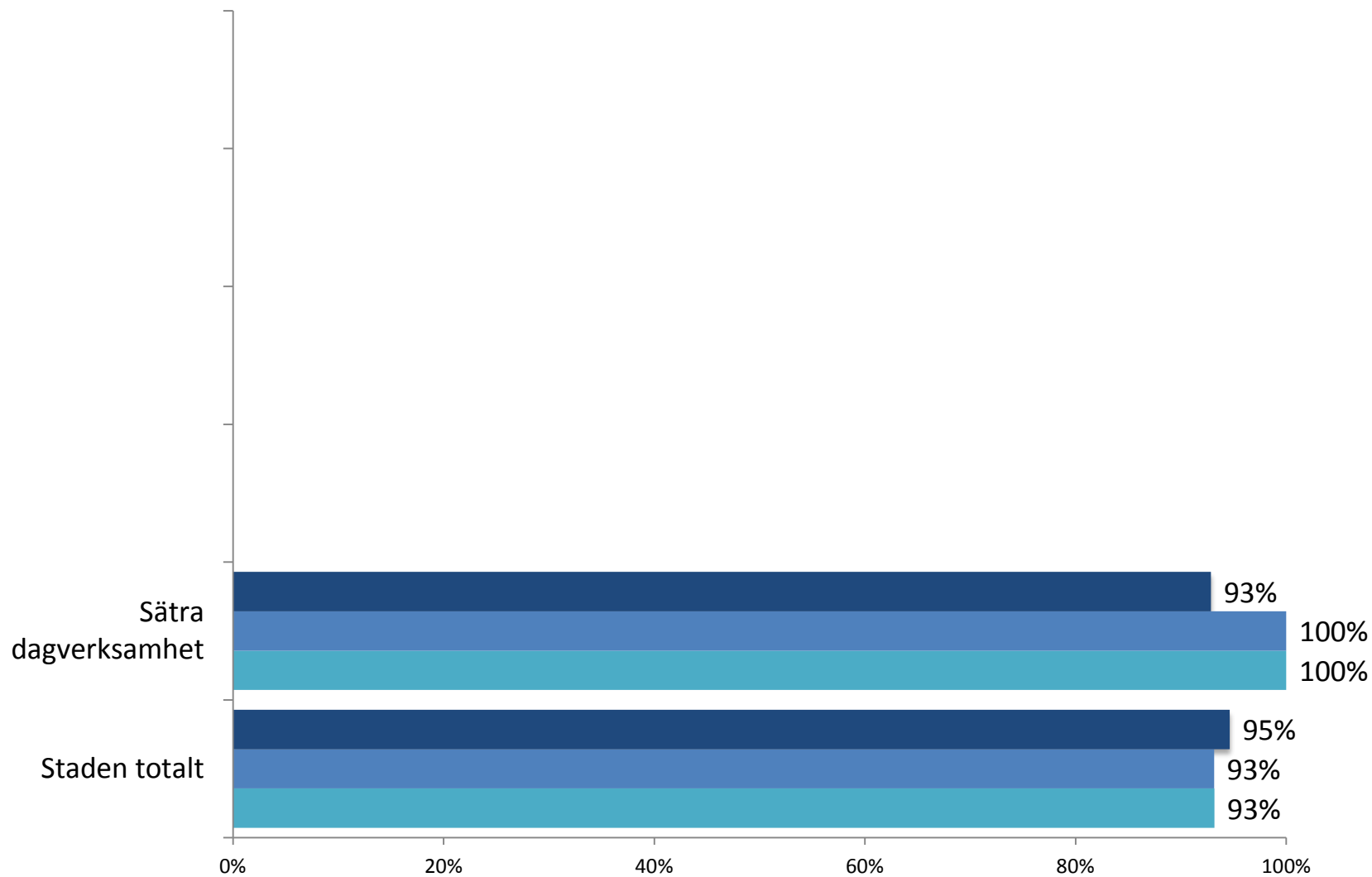
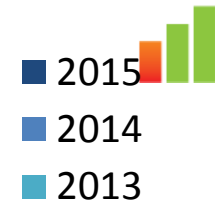
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





## Jag är nöjd med min dagverksamhet

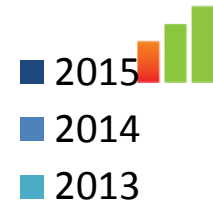
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



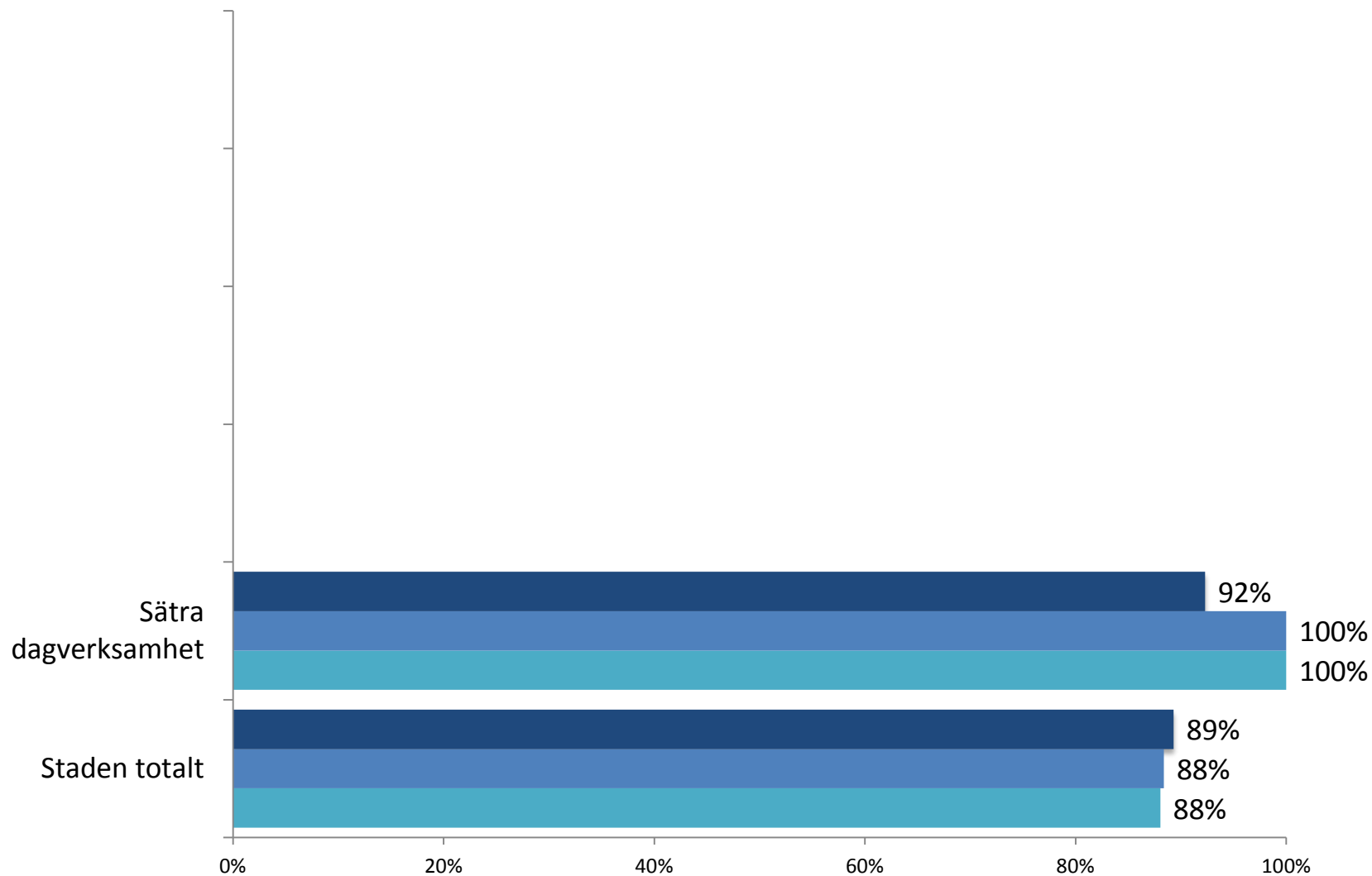




## Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

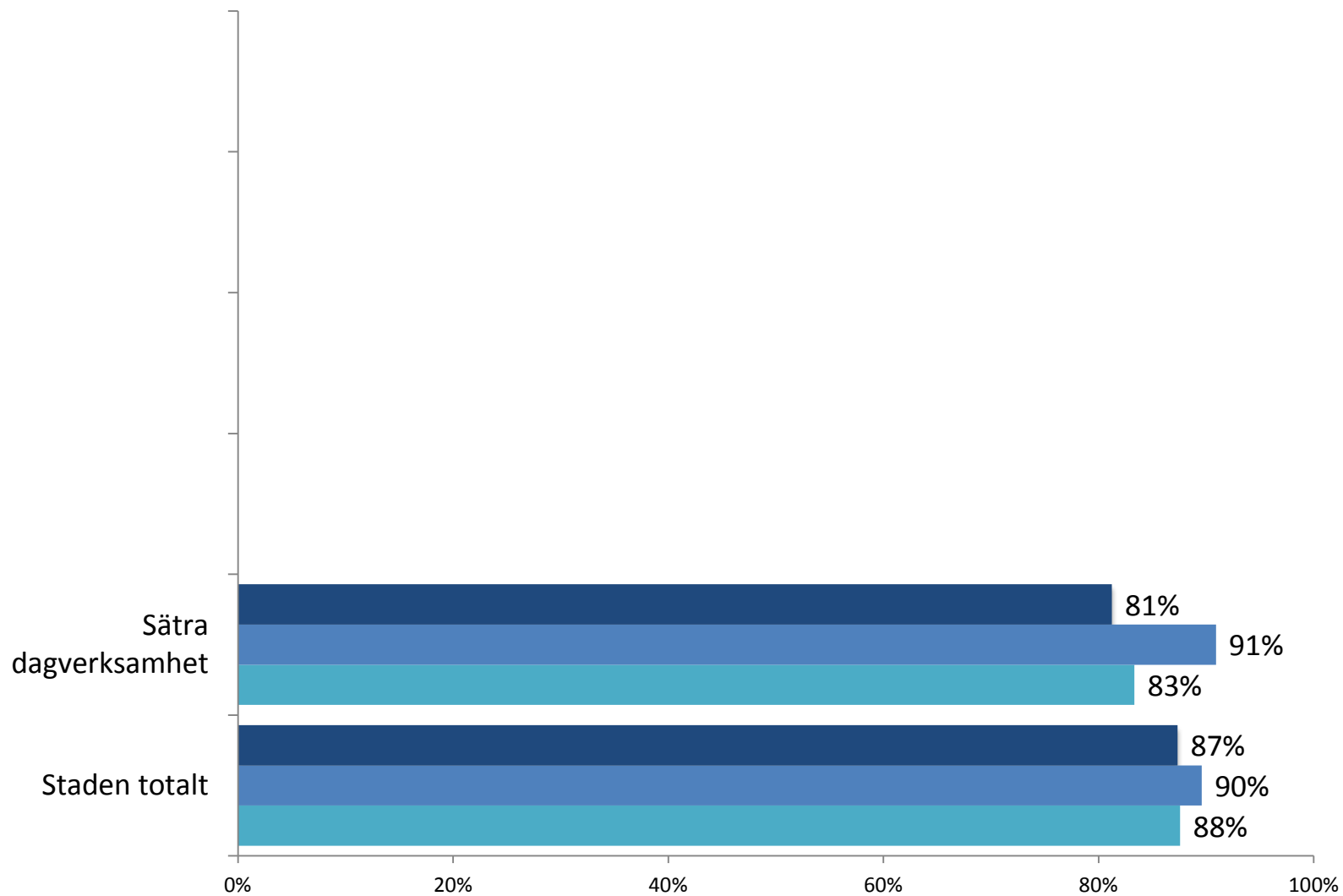
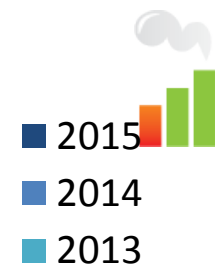


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

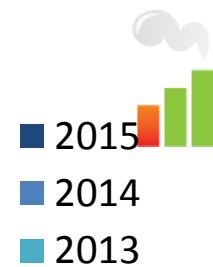


## Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

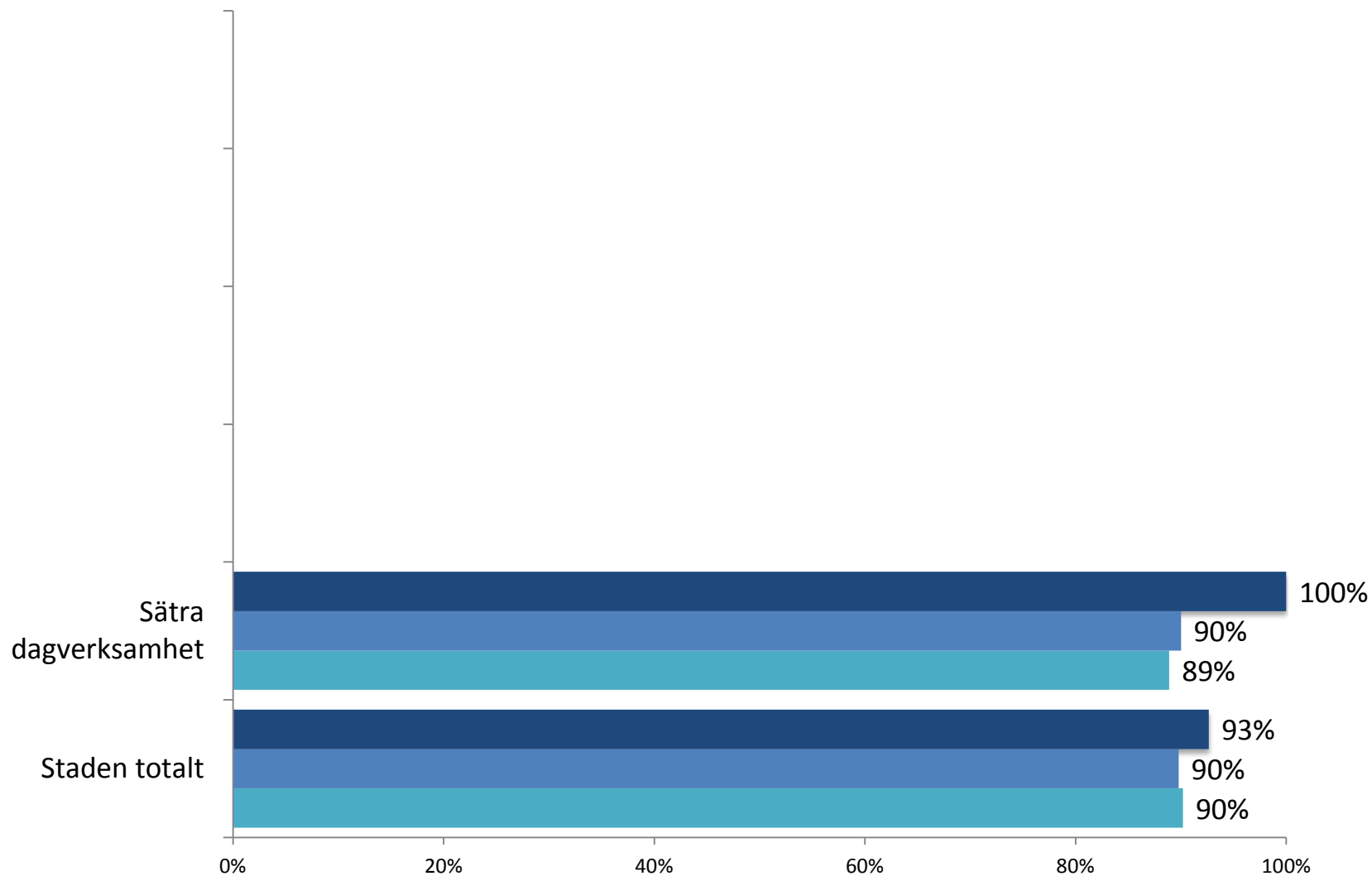
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



# Jag får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutade om

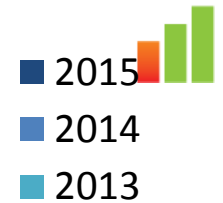


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

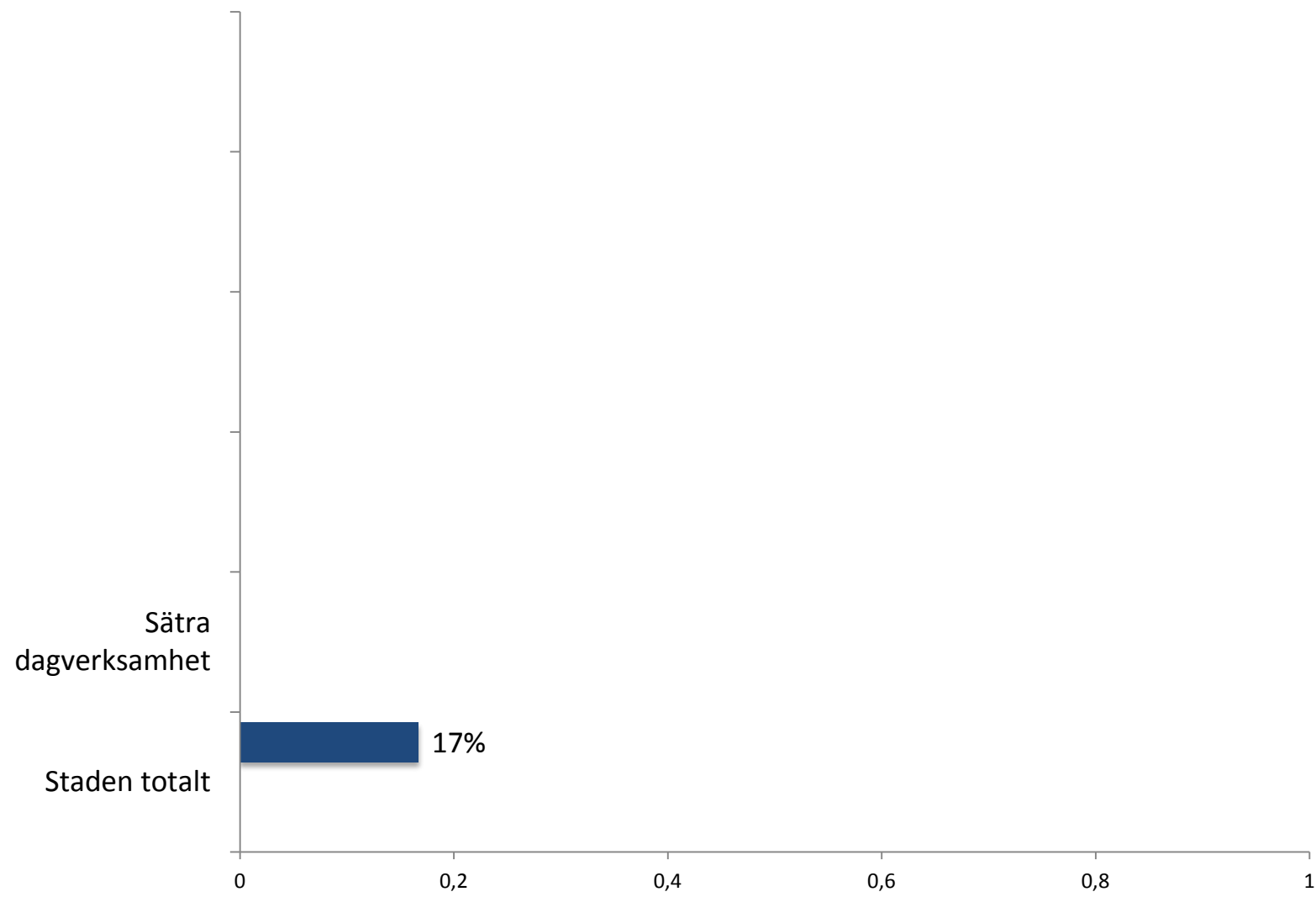




## Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

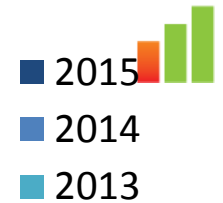


(Andel: Stämmer ganska bra + Stämmer helt)





## Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



(Andel: Stämmer ganska bra + Stämmer helt)

