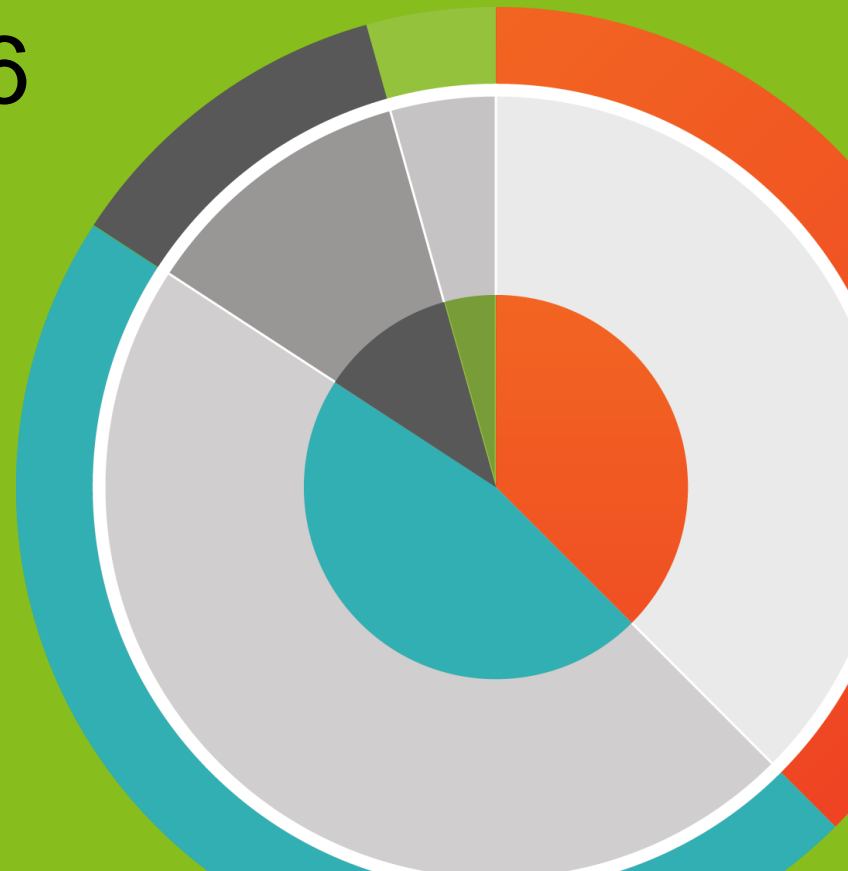




ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2016

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2016**

Boendestöd
Norrmalm



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per utförare



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med verksamhetskoderna 1932 och 1941.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 12 april - 4 juli 2016.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Norrmalm stadsdelsnämnd.
- Jämförelse görs mellan år 2014-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Norrmalm stadsdelsnämnd inkom 67 svar vilket ger en svarsprocent på 48 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkatfabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden
2. Jag har inflytande över hur det boendestöd jag får utförs
3. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare
4. Mina boendestödjare vet vad jag klarar av
5. Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag är nöjd med det stöd jag får av mina boendestödjare
7. Jag litar på mina boendestödjare
8. Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare
9. Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv
10. Jag tycker att mina boendestödjare kan tillräckligt mycket
11. Jag är nöjd med mina boendestödjare
12. Jag känner mig trygg med mina boendestödjare
13. Utredningen av mitt behov av stöd var bra
14. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
15. Jag har själv valt min utförare
16. Jag har fått information om möjligheten att välja utförare
17. Har du besvarat frågorna själv?
18. Mina boendestödjare förstår vad jag behöver
19. Upplever du att du under de senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad av dina boendestödjare?
20. För att jag är kvinna
21. För att jag är man
22. För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man eller kvinna
23. För att jag kommer från ett annat land
24. På grund av min religion
25. För att jag har en funktionsnedsättning
26. För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
27. På grund av min ålder
28. Vill ej svara
29. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
30. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
31. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
32. Är du född i Sverige?
33. Är båda dina föräldrar födda i Sverige?
34. Är en av dina föräldrar född i Sverige?



Svarsfrekvens

	Urval netto 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016	Urval netto 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015
Bromma	223	95	43%	116	58	50%
Enskede-Årsta-Vantör	360	155	43%	246	110	45%
Farsta	267	115	43%	194	80	41%
Hägersten-Liljeholmen	235	101	43%	160	63	39%
Hässelby-Vällingby	289	154	53%	165	63	38%
Kungsholmen	114	55	48%	53	19	36%
Norrmalm	139	67	48%	90	41	46%
Rinkeby-Kista	205	91	44%	151	64	42%
Skarpnäck	232	76	33%	145	64	44%
Skärholmen	143	83	58%	73	34	47%
Socialnämnden	9	1	11%	15	4	27%
Spånga-Tensta	69	25	36%	38	11	29%
Södermalm	198	80	40%	115	45	39%
Ålvsjö	63	33	52%	45	23	51%
Östermalm	112	48	43%	80	41	51%
Staden totalt	2658	1179	44%	1686	720	43%



Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i årets undersökning är 48 % i Norrmalm, högre än Stockholm stads genomsnitt på 44 % och något högre än svarsfrekvensen föregående år, 46 %.

När det gäller den övergripande nöjdheten i årets undersökning har det skett en negativ utveckling sedan 2015, från 95 % nöjda brukare, till 89 %.

Jämfört med resultaten från föregående års undersökning har det skett en negativ utveckling överlag. Ett undantag är dock frågan om brukarna tycker att de bli väl bemötta på sina boenden, där andelen nöjda har ökat med 8 %. Det största negativa förändringen gäller frågan om brukarnas nöjdhet med handläggarens bemötande. Här har andelen nöjda minskat med 13 %.

Vid en jämförelse med hela stadens sammantagna resultat framgår det att brukarna i Norrmalm är mer nöjda överlag.



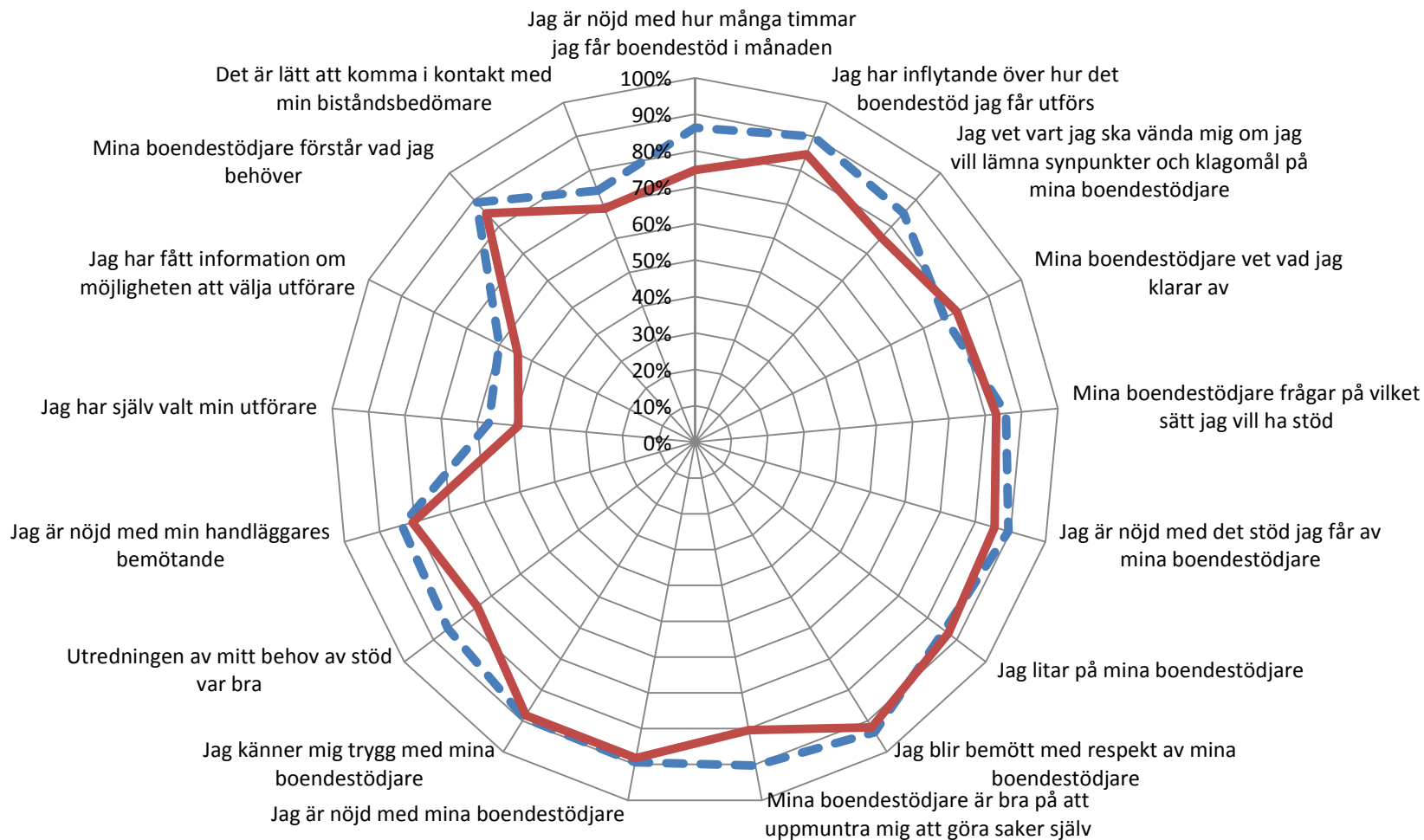
Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Stadsdelsnämnd 2016

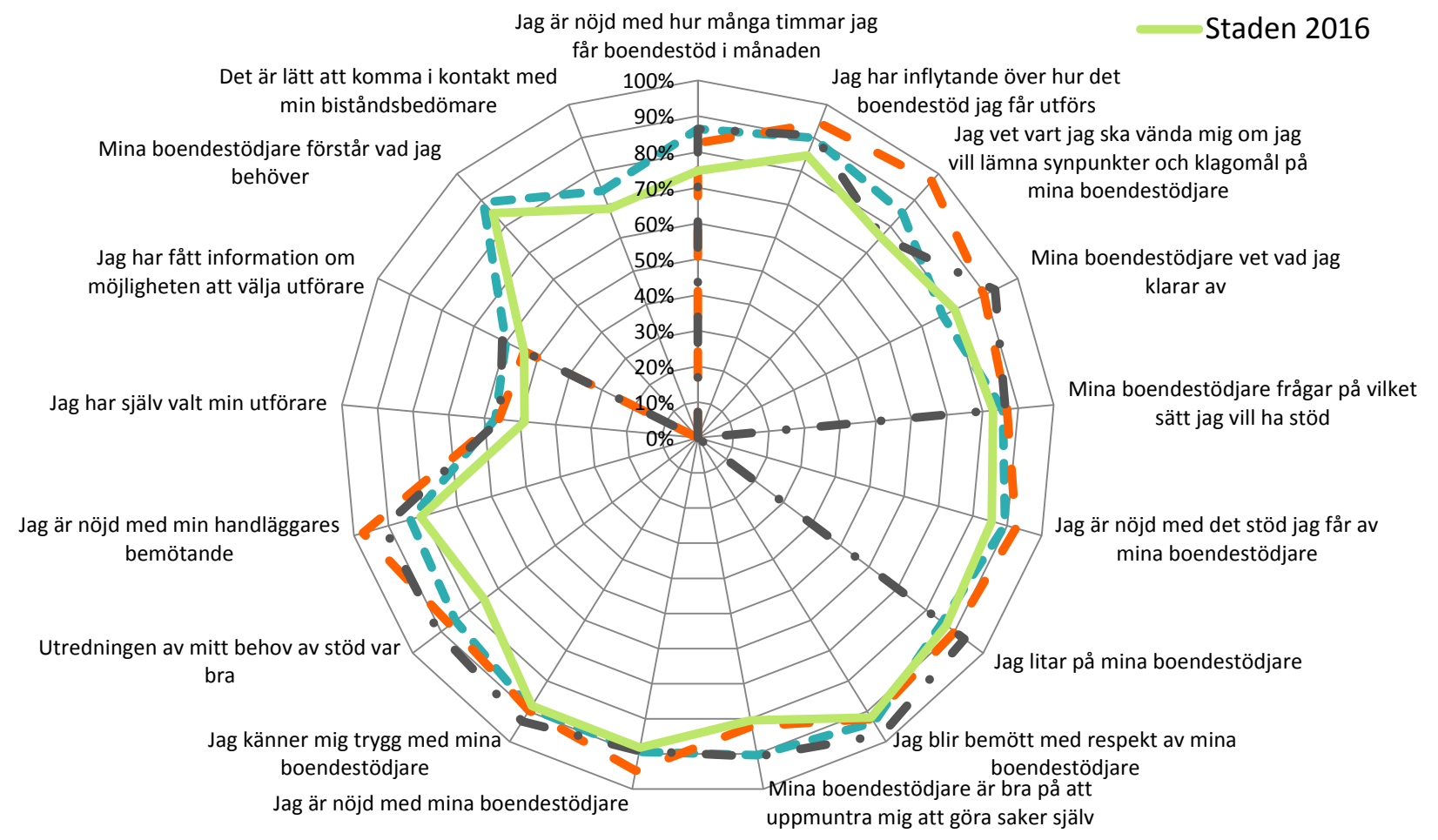
— Staden 2016





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Stadsdelsnämnd 2016
- Stadsdelsnämnd 2015
- Stadsdelsnämnd 2014
- Staden 2016

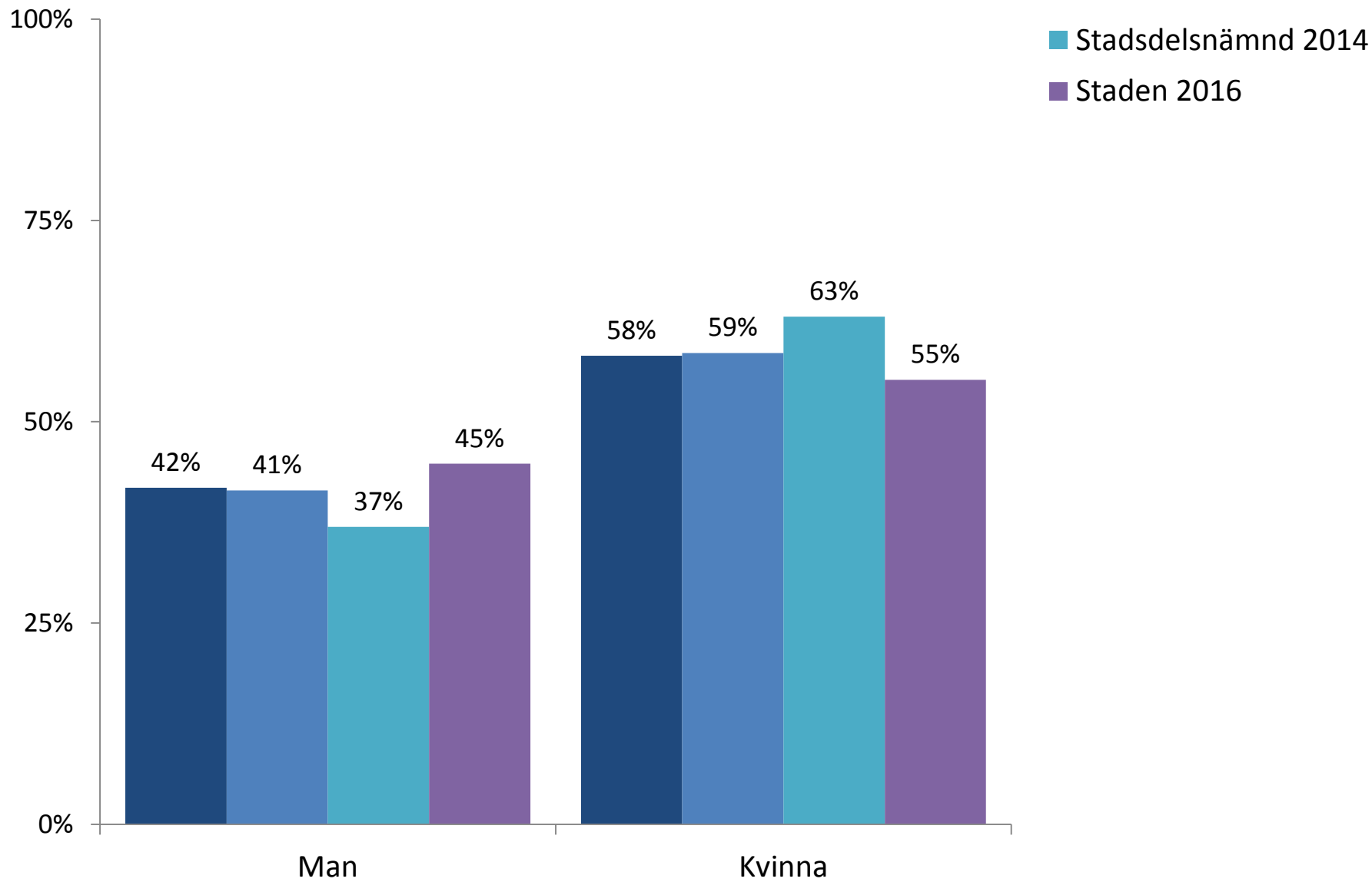




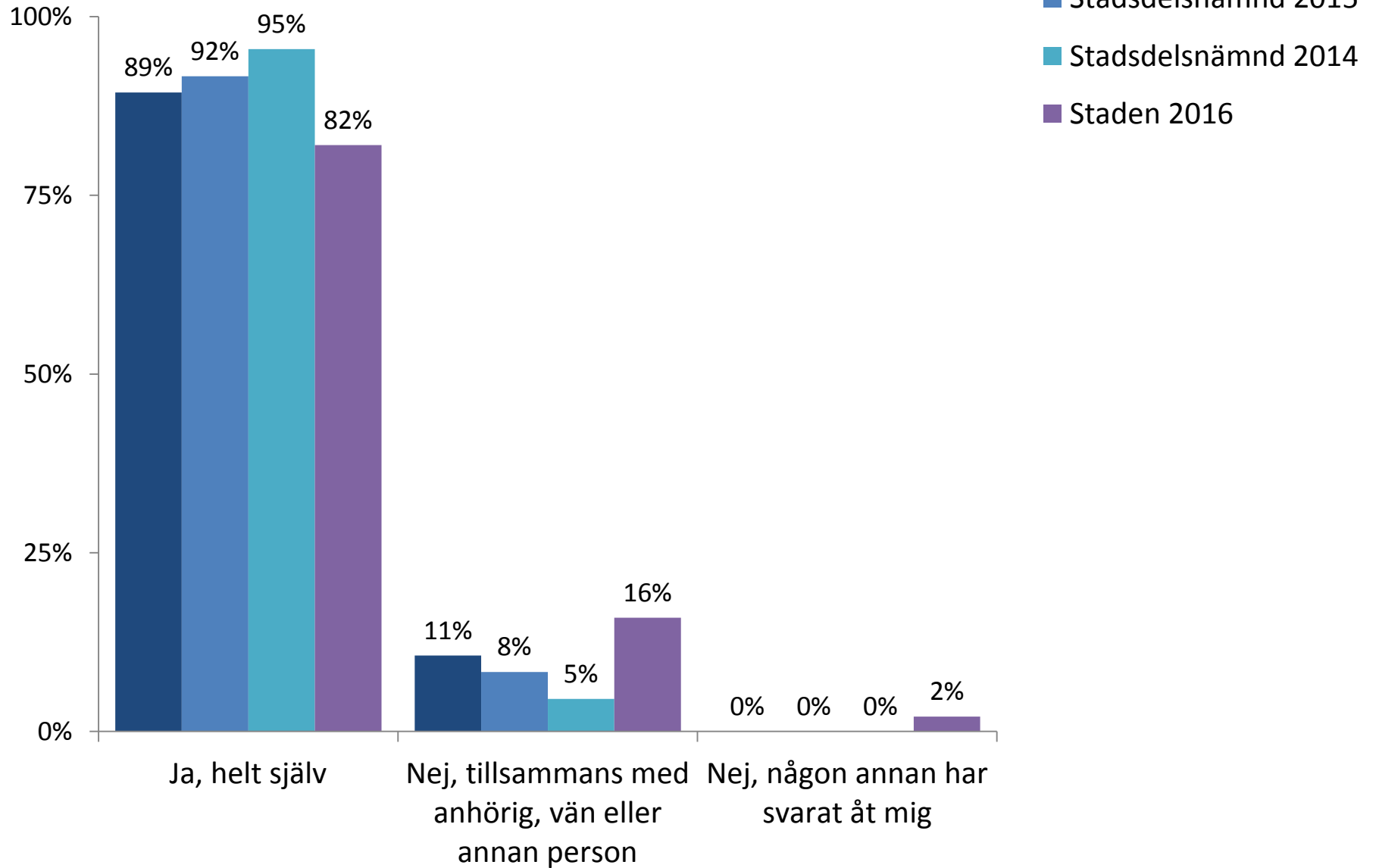
Bakgrundsfrågor



Kön

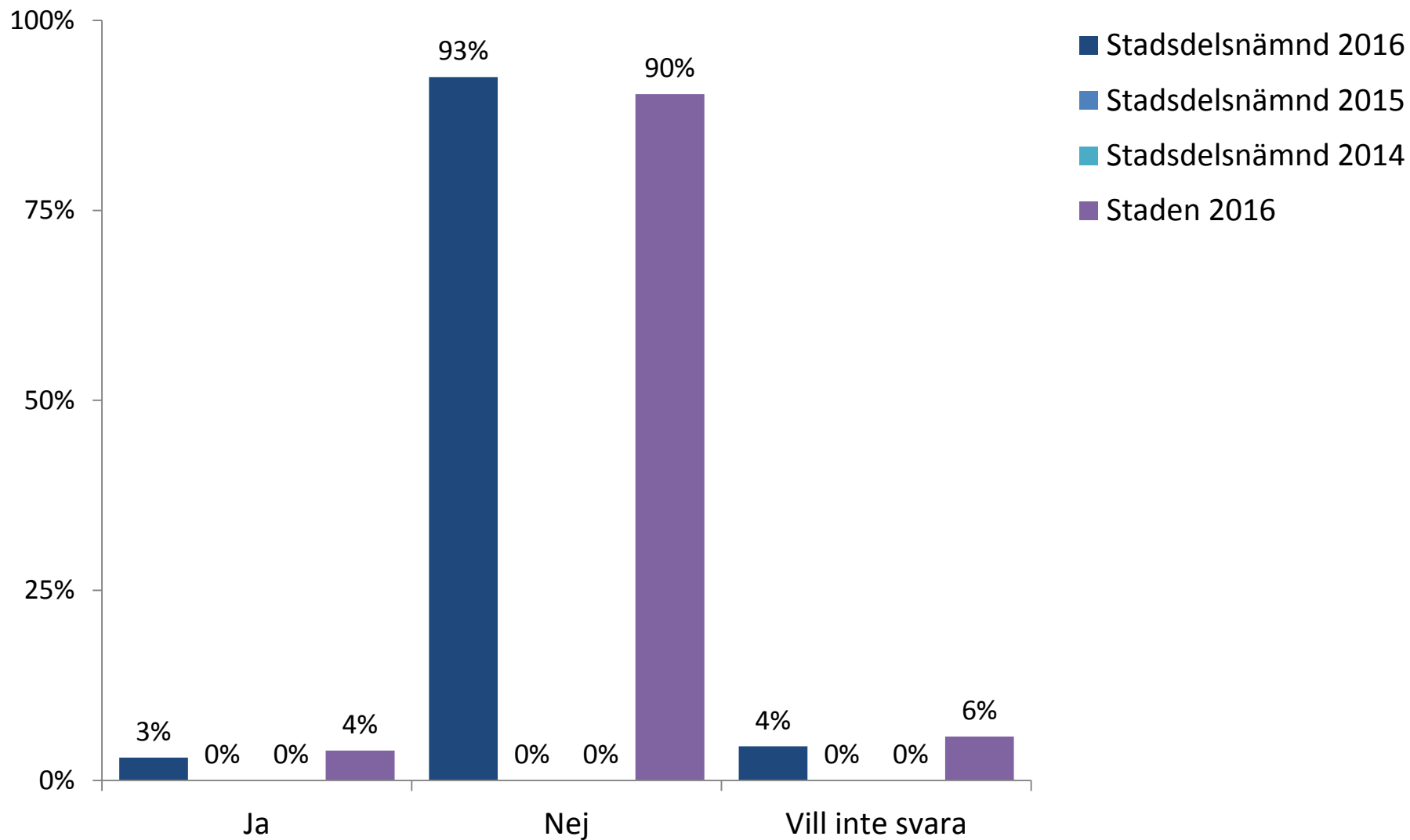


Har du besvarat frågorna helt själv?



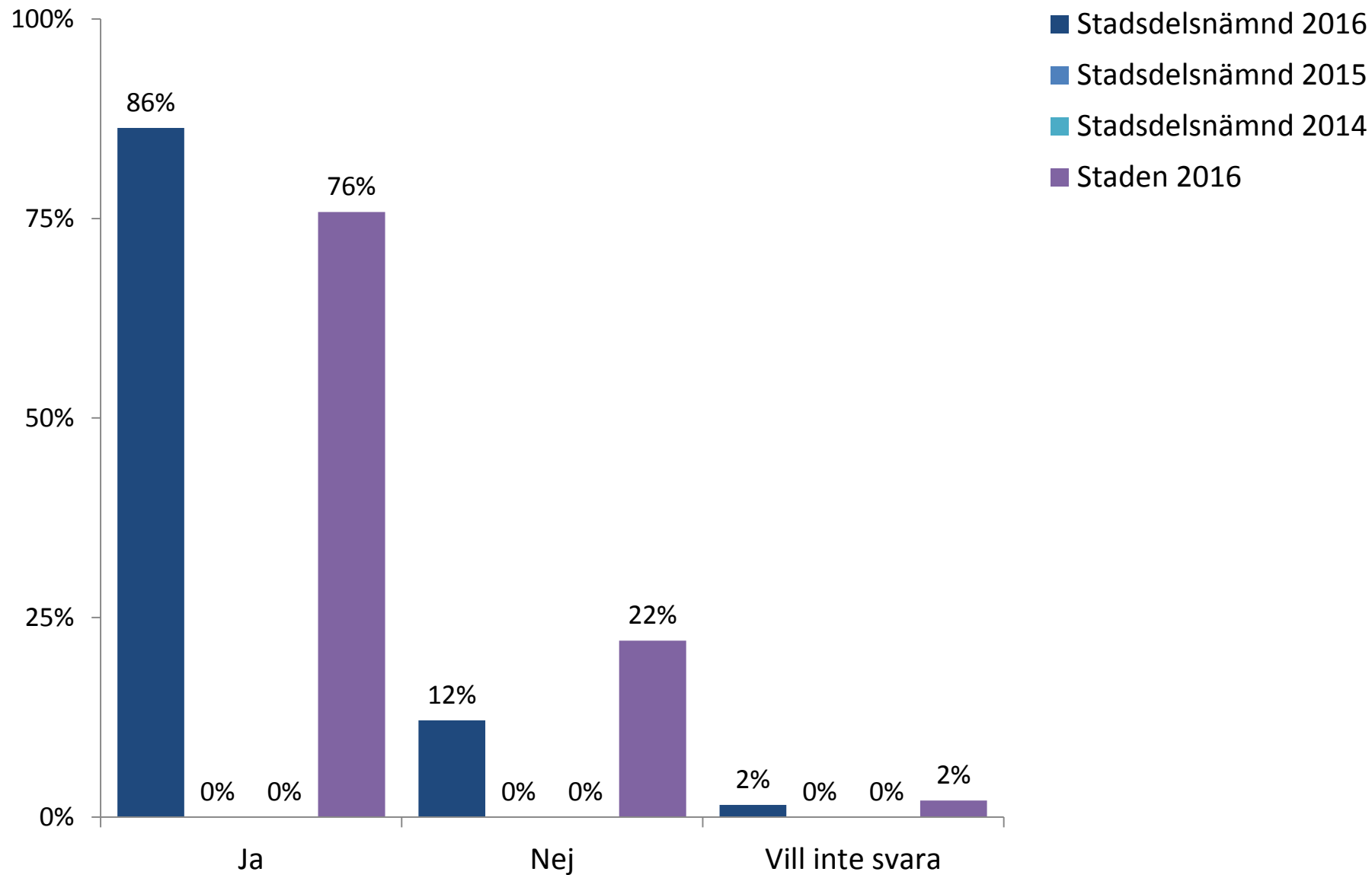


Upplever du att du under de senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad av dina boendestödjare?



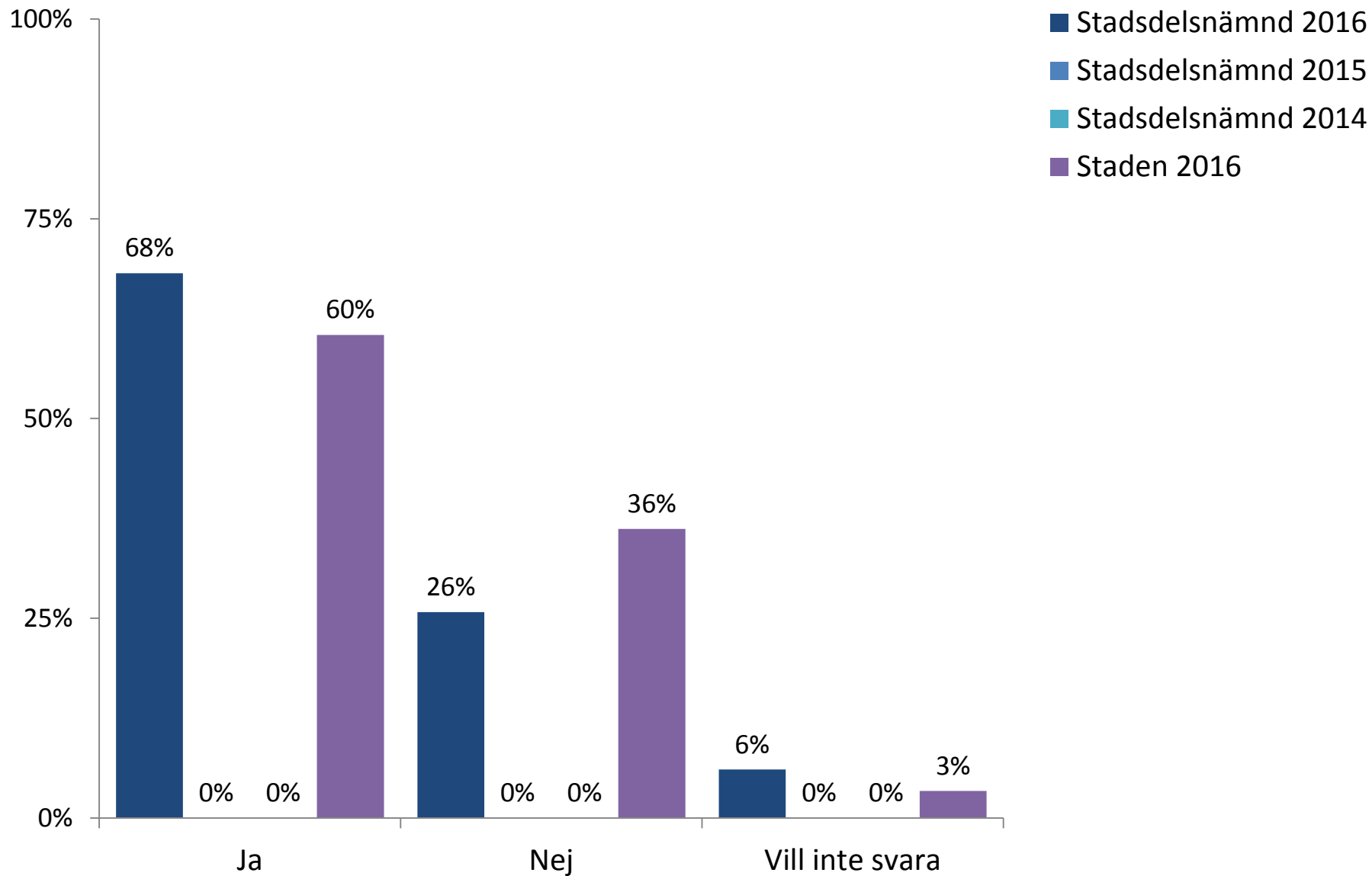


Är du född i Sverige?



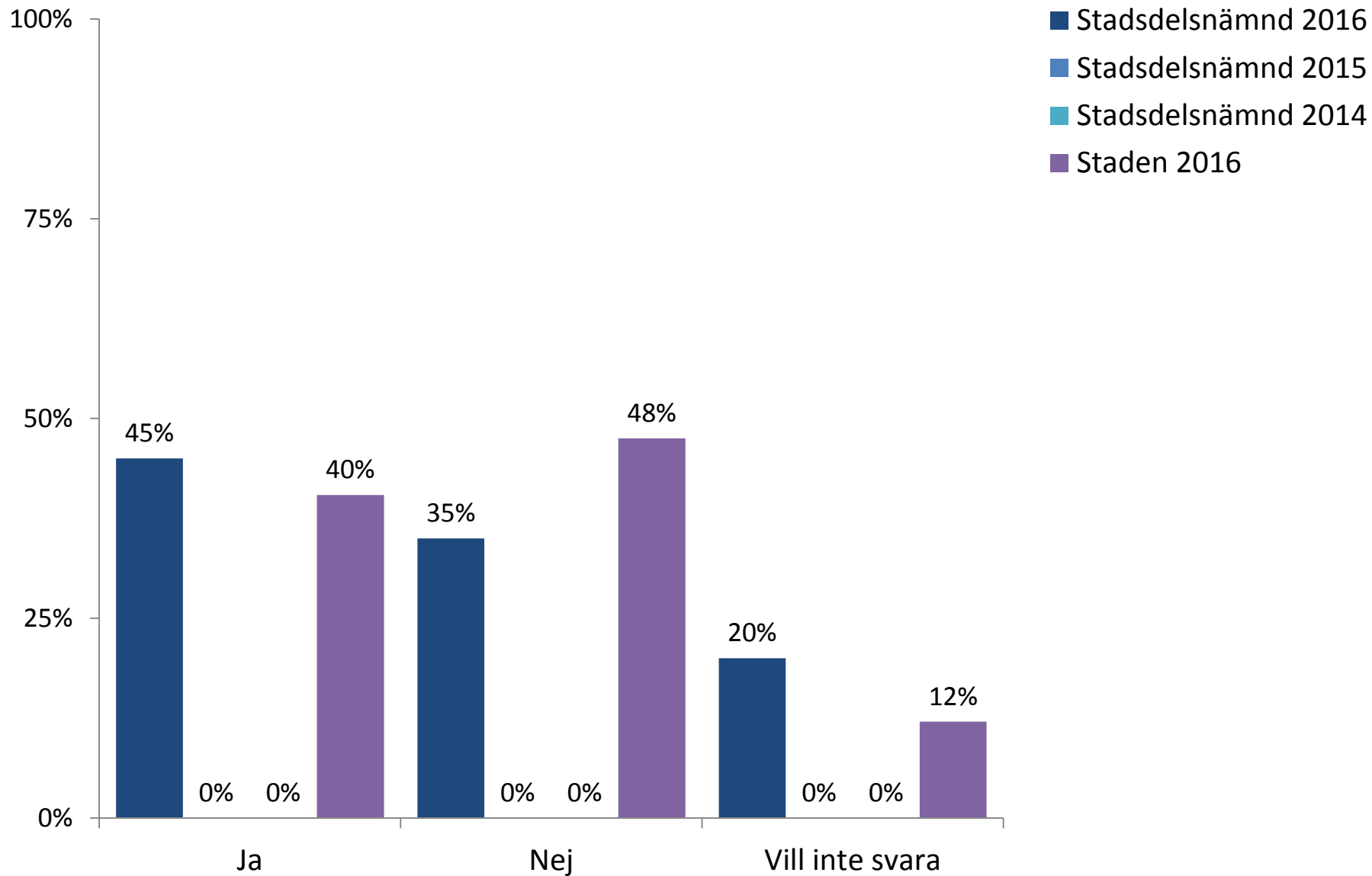


Är båda dina föräldrar födda i Sverige?





Är en av dina föräldrar född i Sverige?



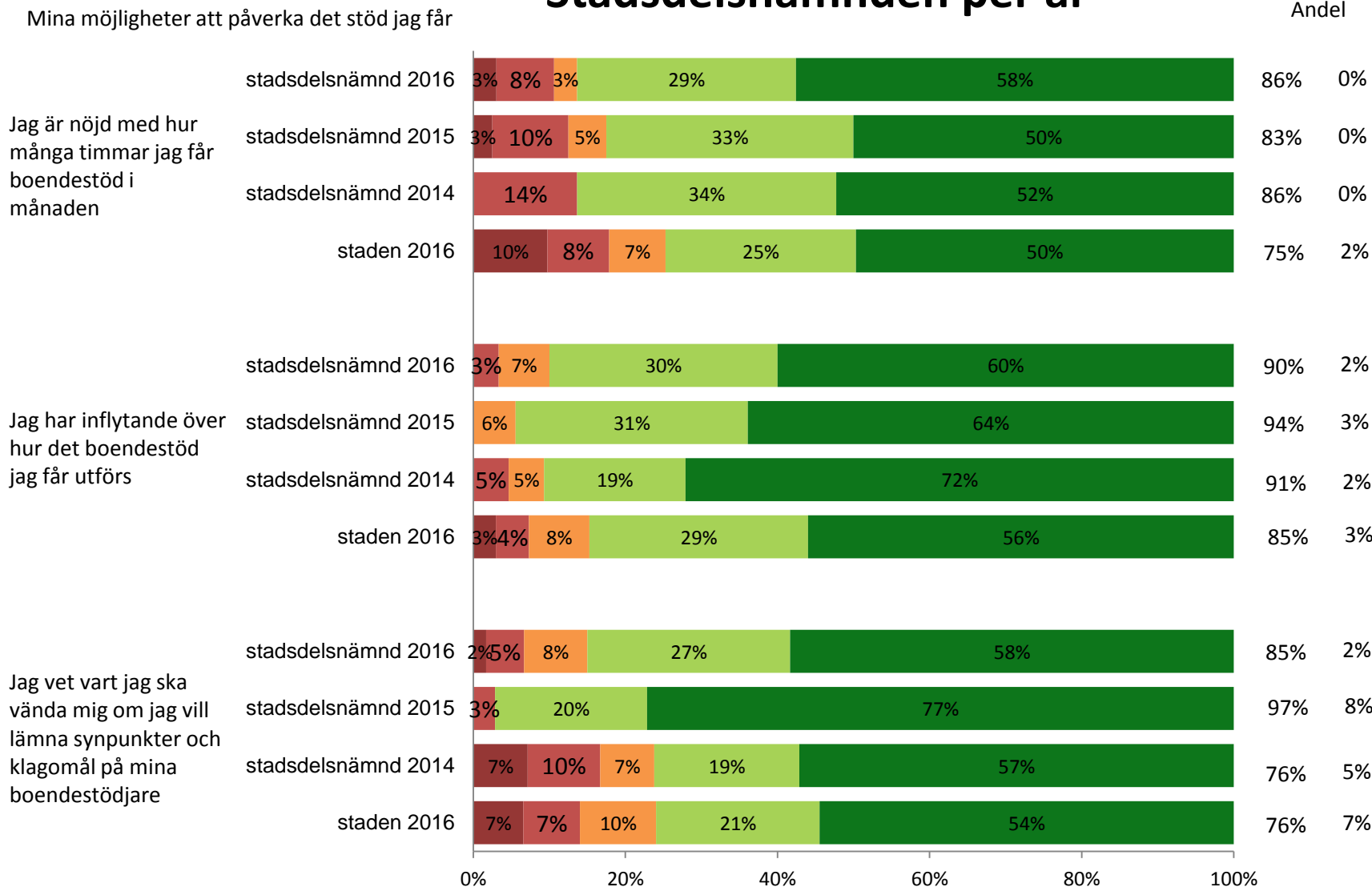


Resultat per fråga över tid



Stadsdelsnämnden per år

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

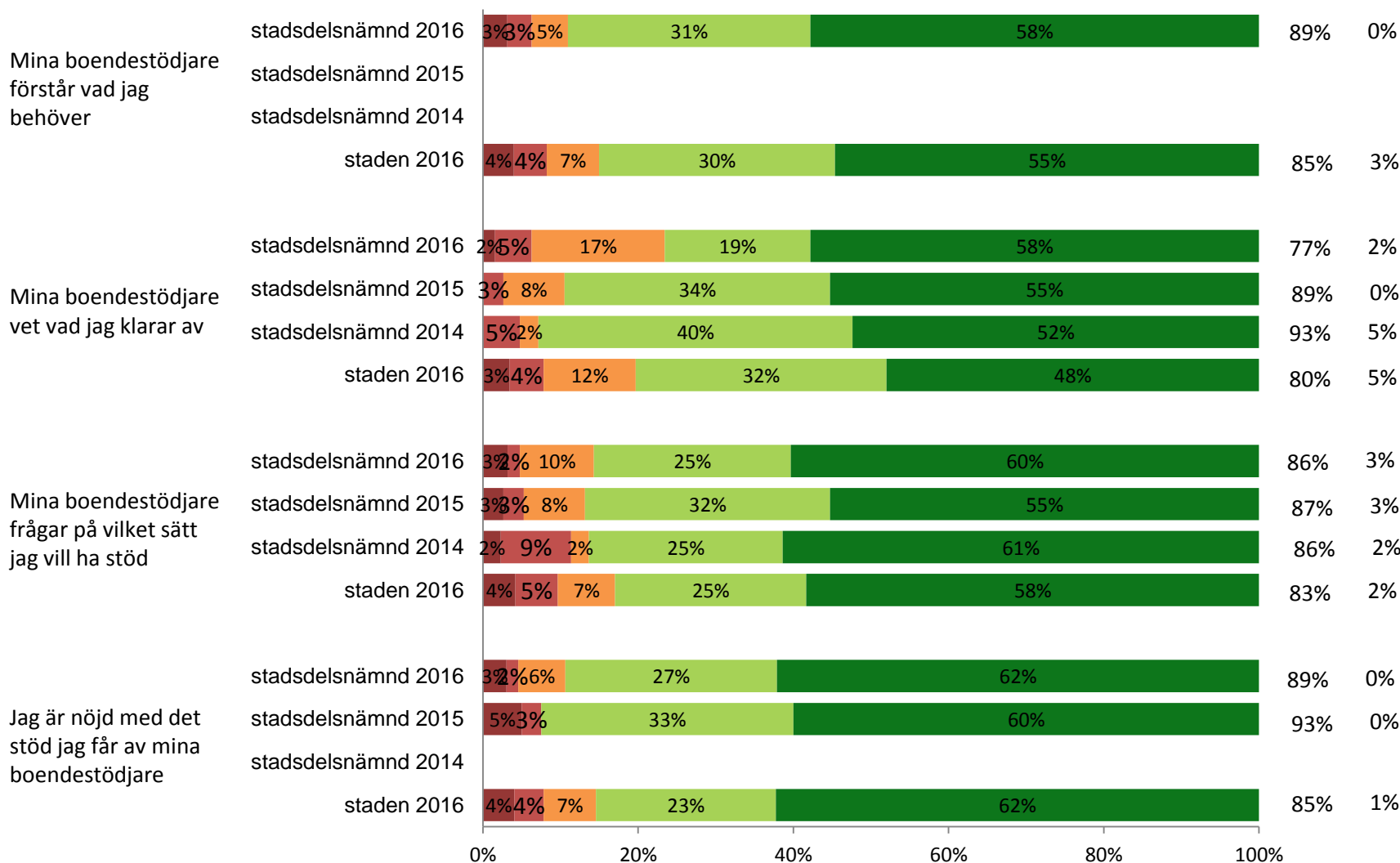
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per år

Mina åsikter om det stöd jag får

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

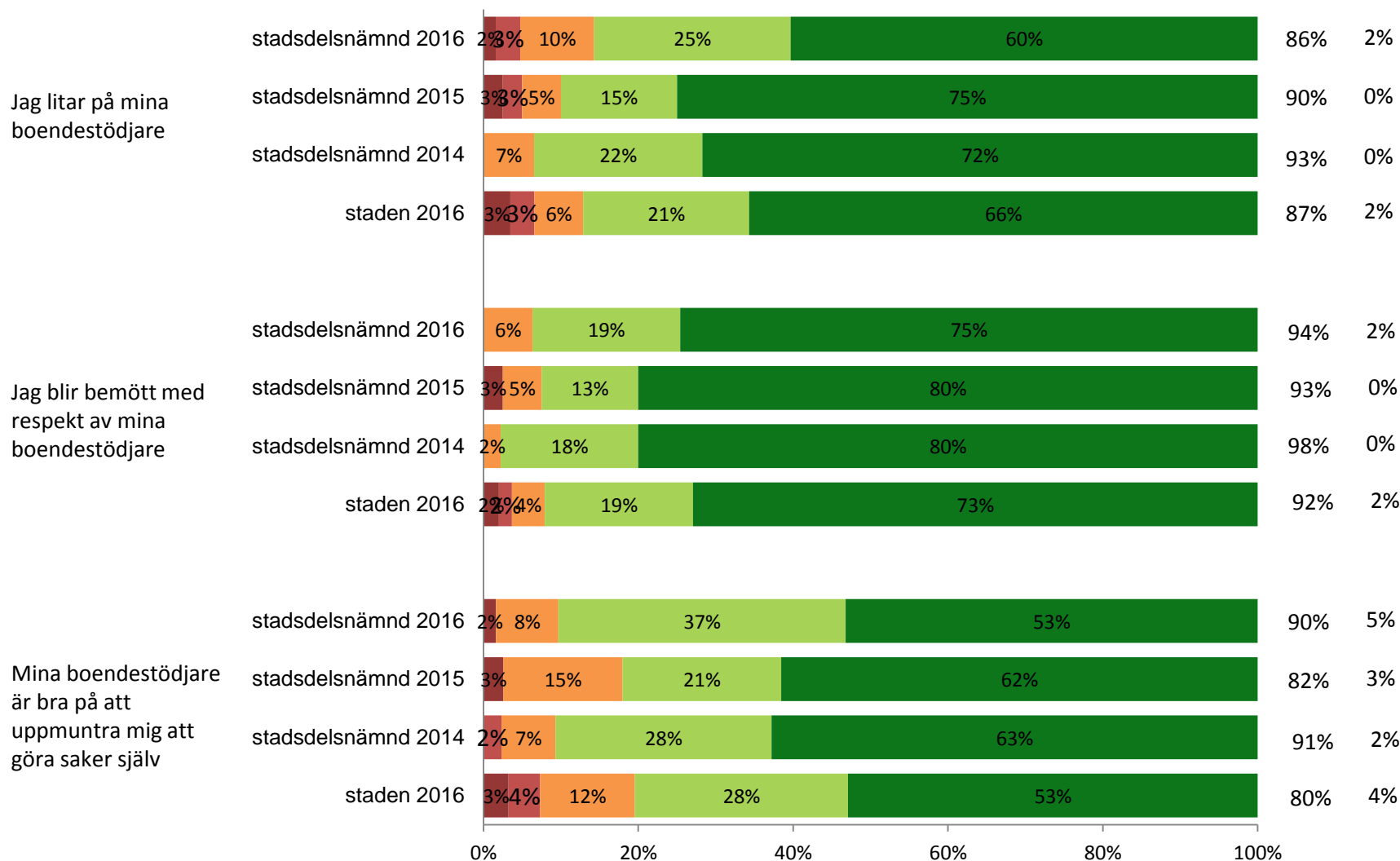
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per år

Hur jag trivs med mitt boendestöd

Andel



■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt

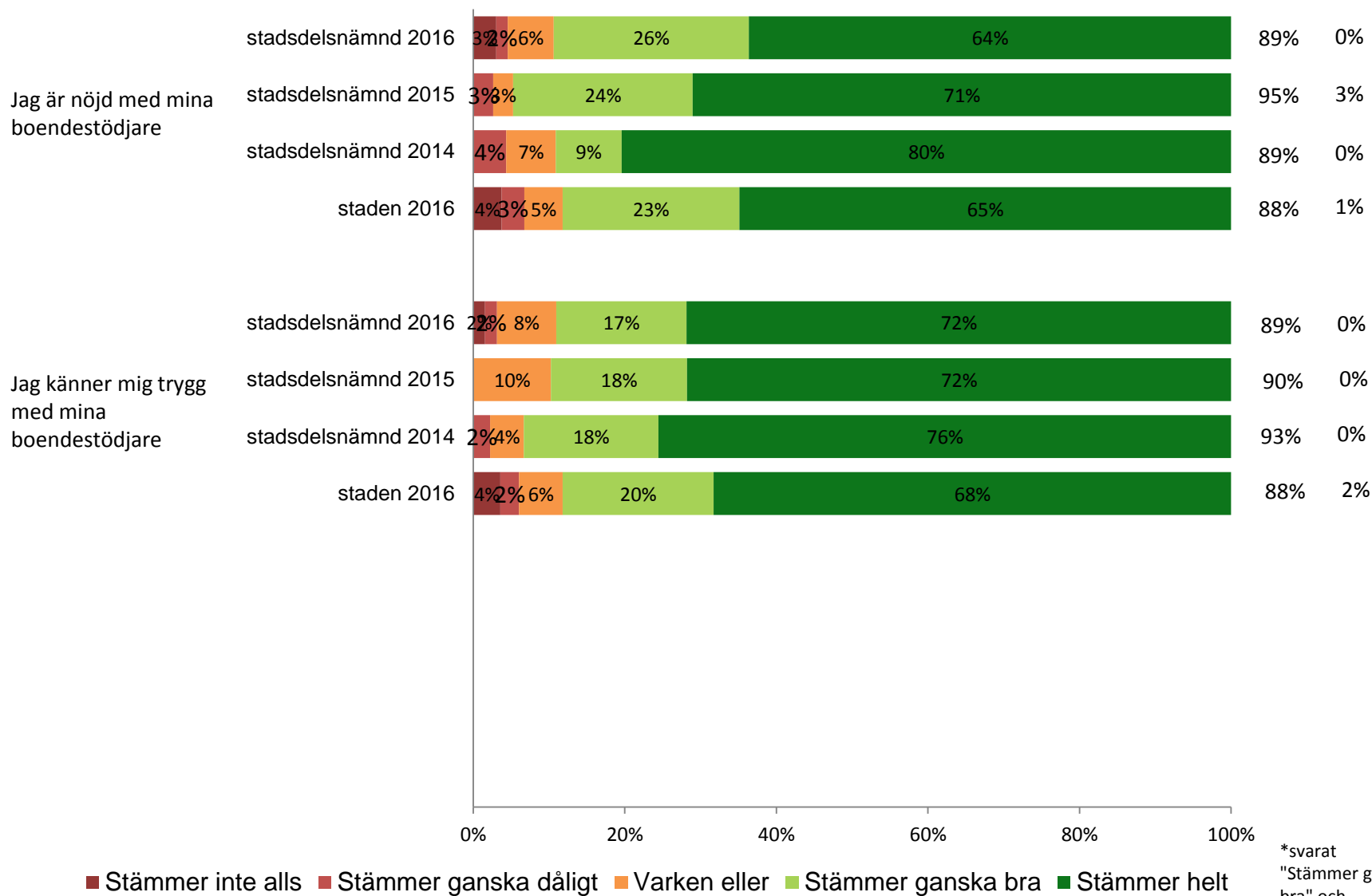
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per år

Helhetsomdöme avseende mitt boendestöd

Andel



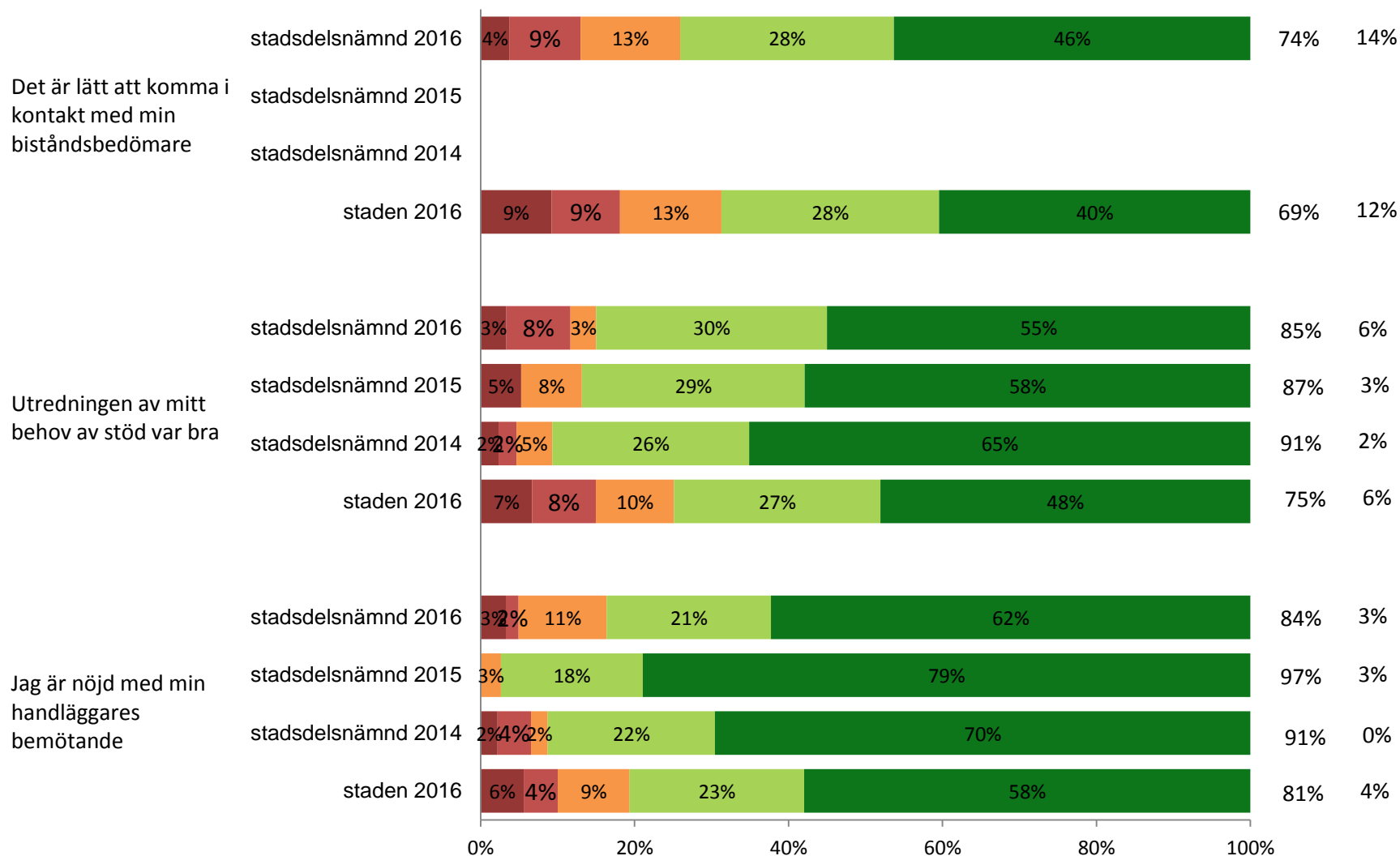
*svaret "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

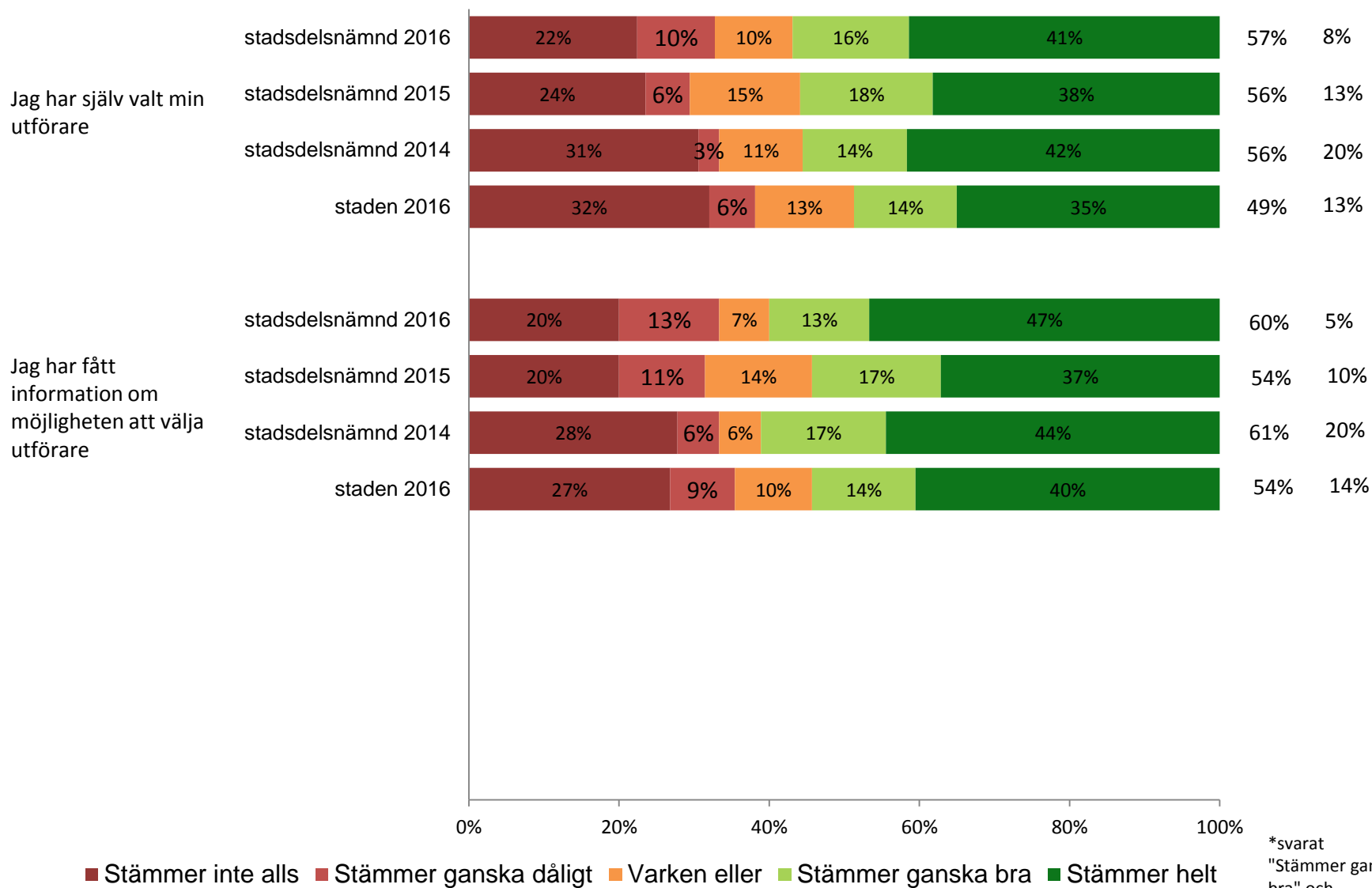
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel



*svarat "Stämmer ganska bra" och



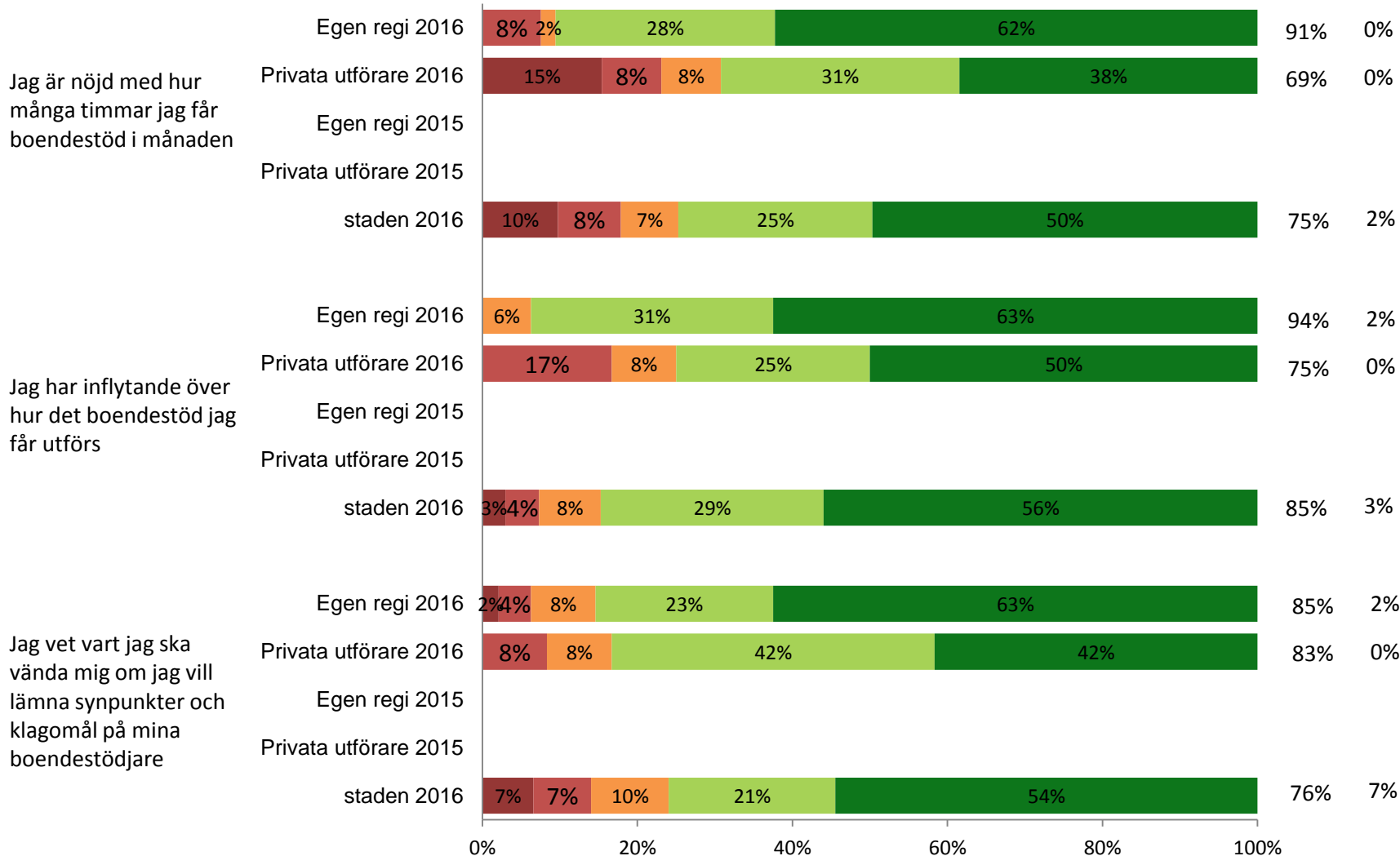
Resultat per regiform



Stadsdelsnämnden per regiform

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

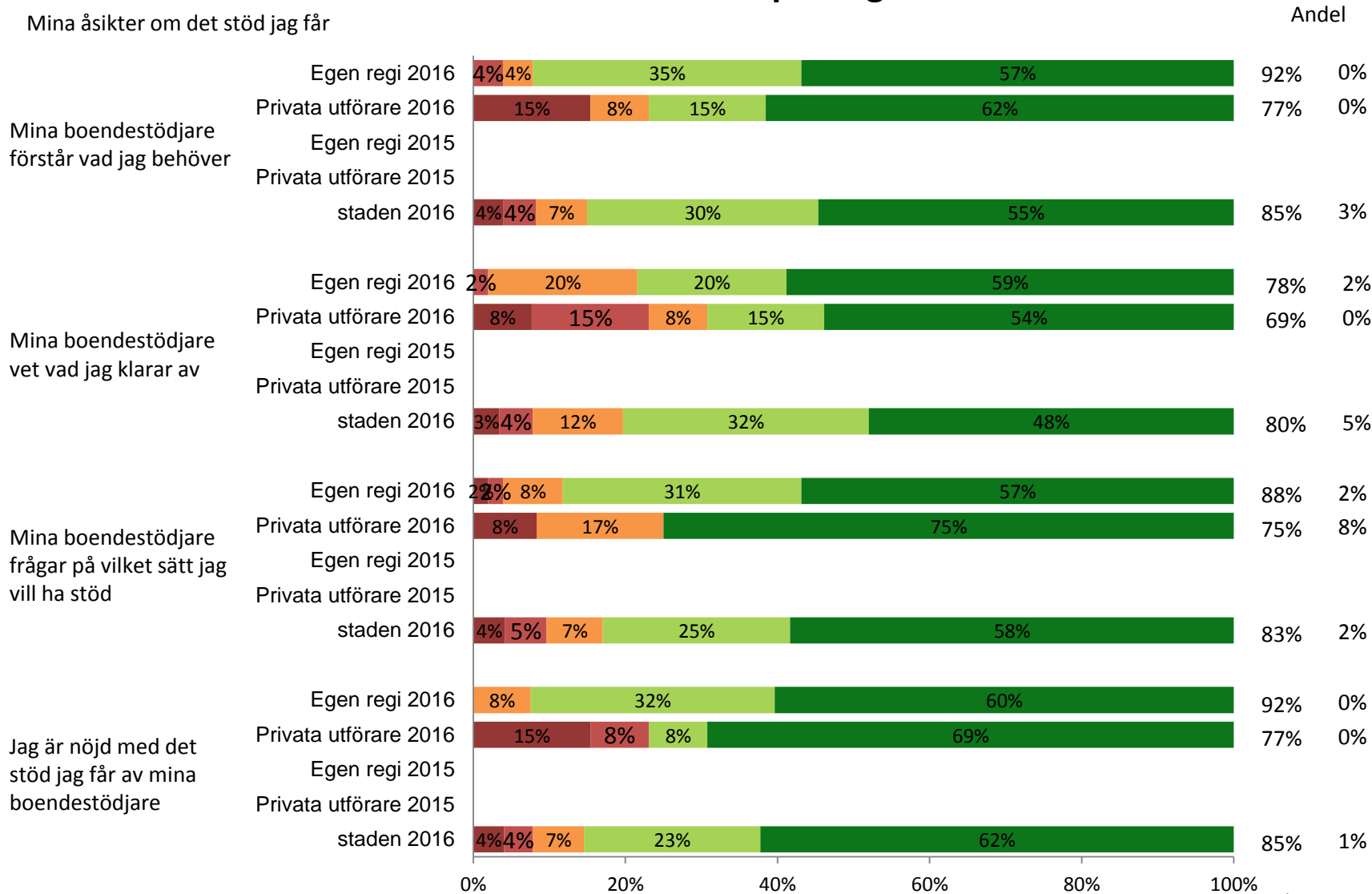


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per regiform



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per regiform

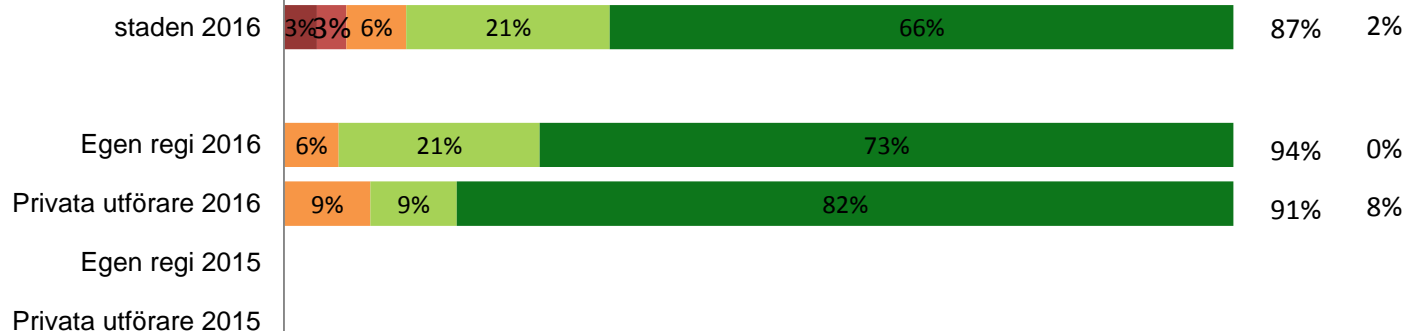
Hur jag trivs med mitt boendestöd

Andel

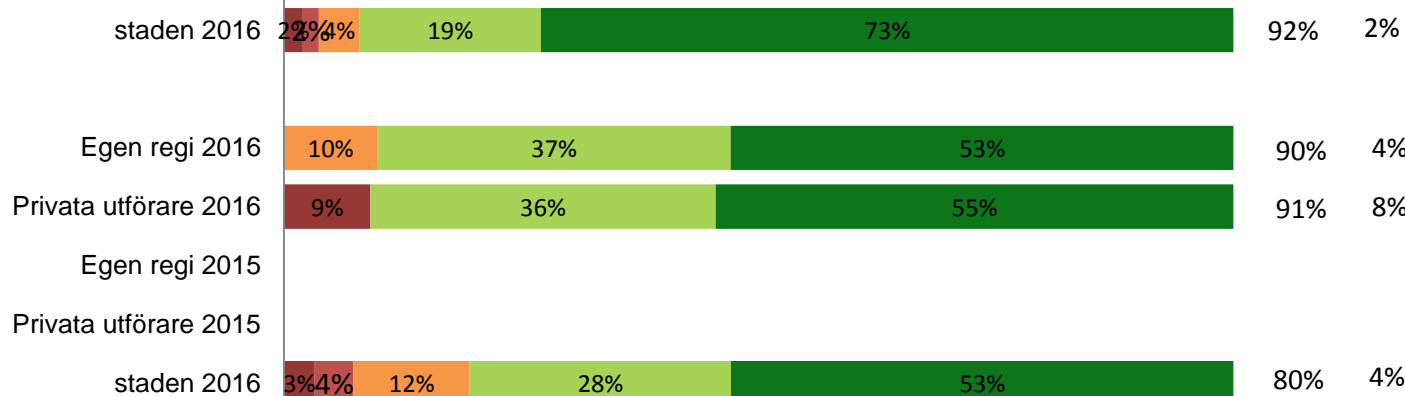
Jag litar på mina boendestödjare



Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare



Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv

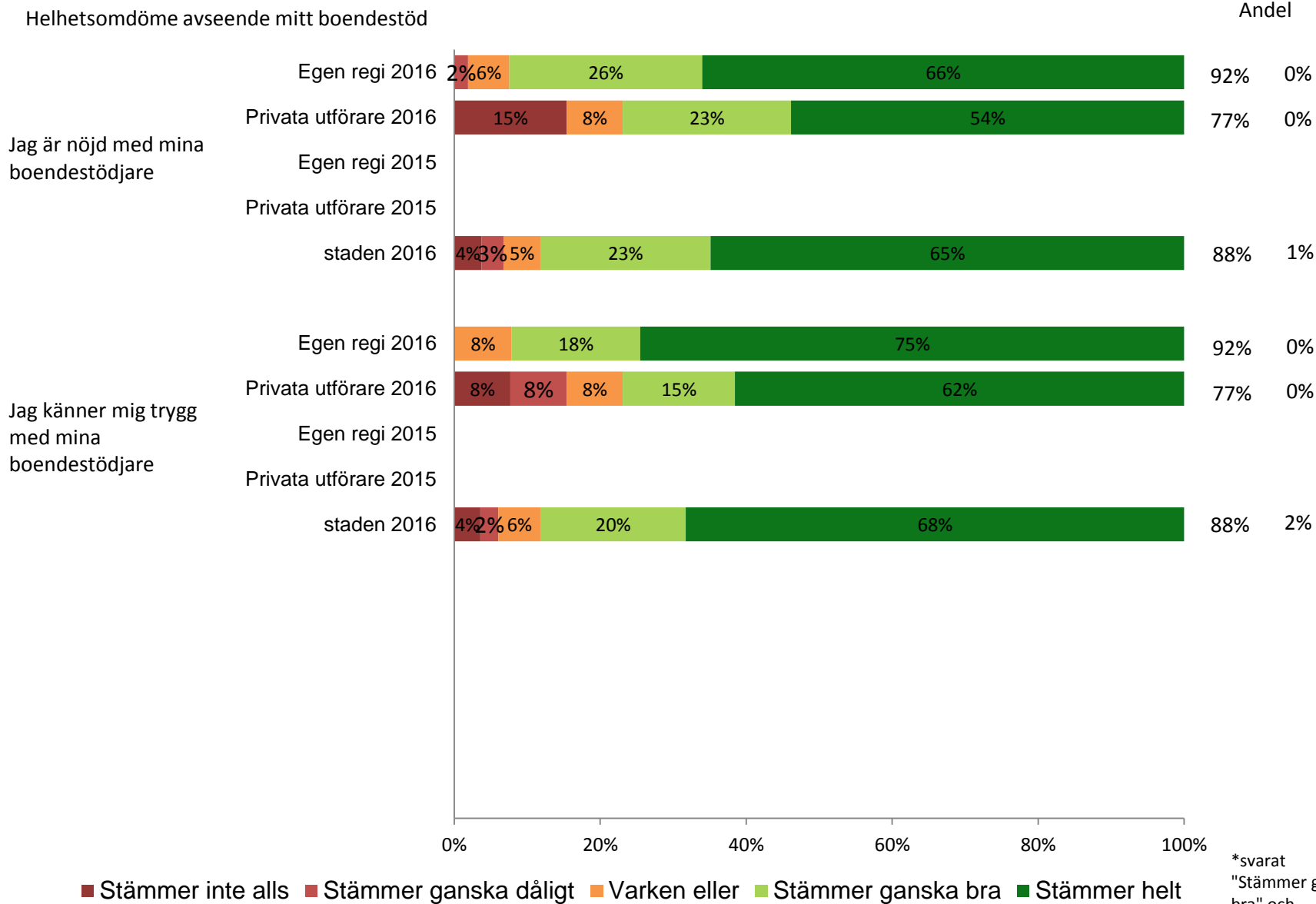


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per regiform

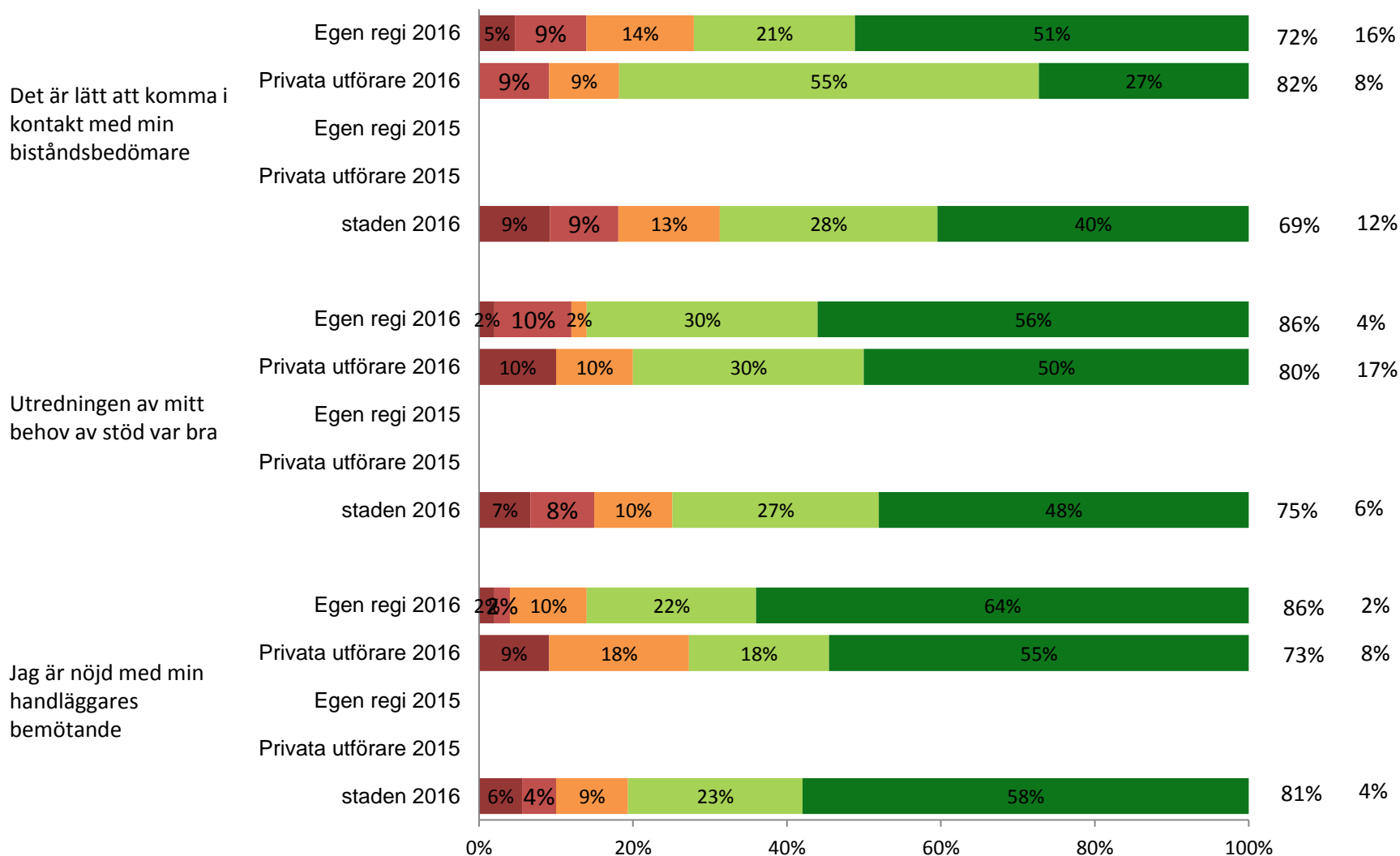




Stadsdelsnämnden per regiform

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

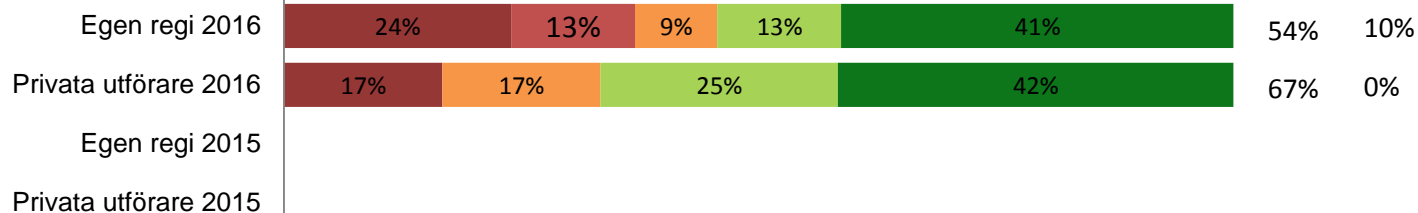


Stadsdelsnämnden per regiform

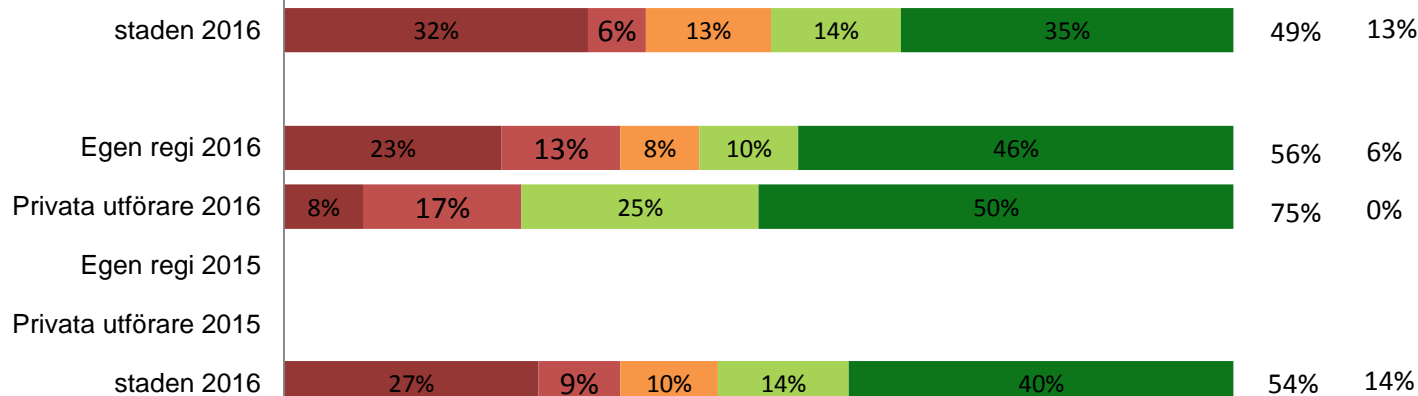
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har själv valt min utförare



Jag har fått information om möjligheten att välja utförare



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Resultat män/kvinnor

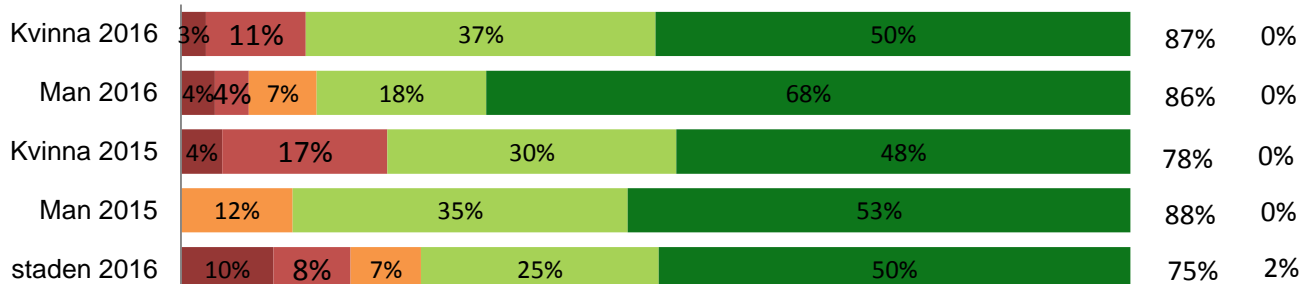


Stadsdelsnämnden per kön

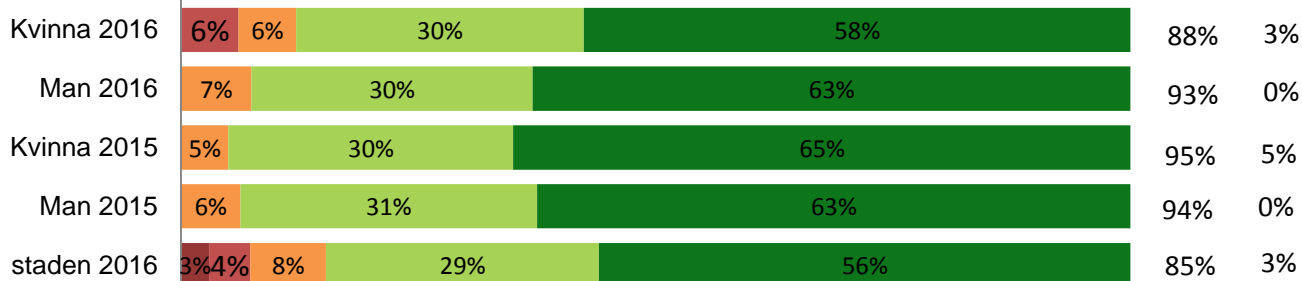
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

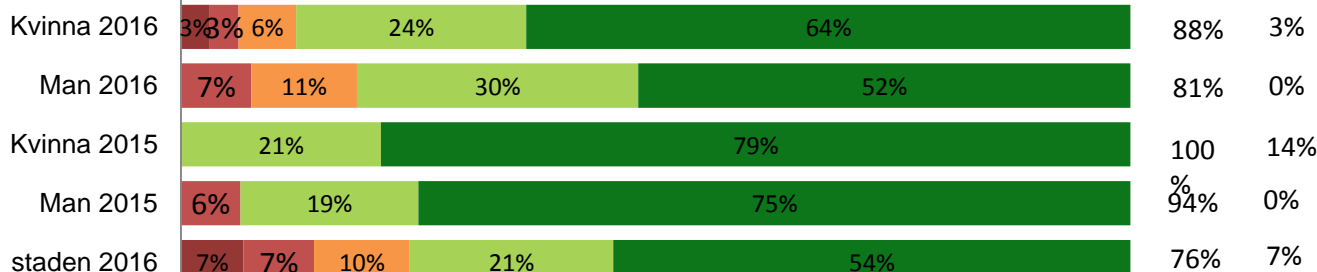
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



Jag har inflytande över hur det boendestöd jag får utförs



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

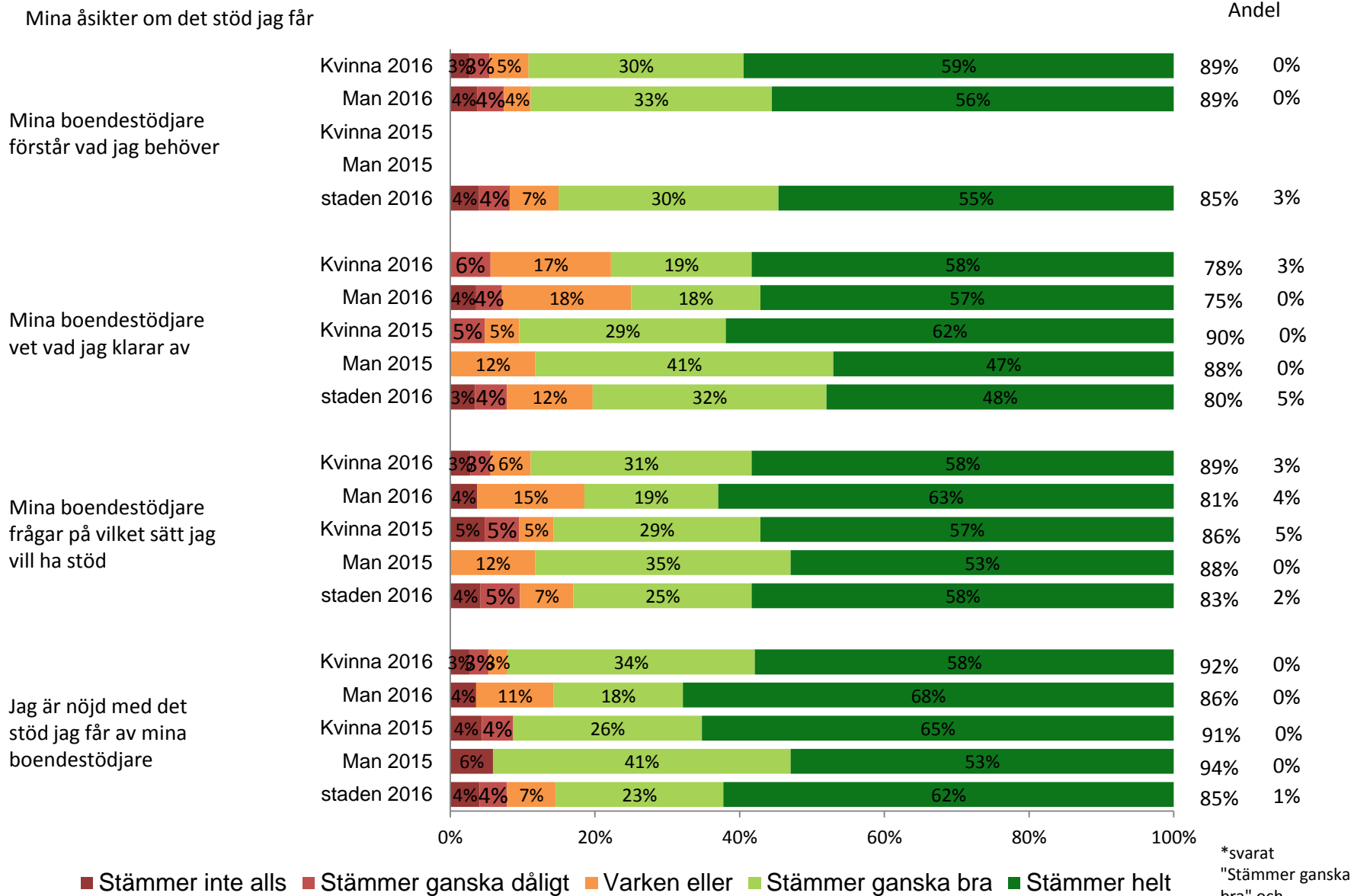


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per kön



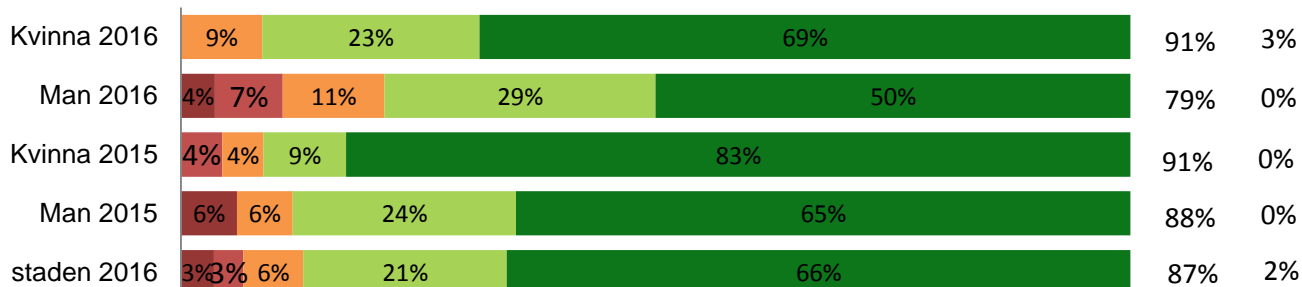


Stadsdelsnämnden per kön

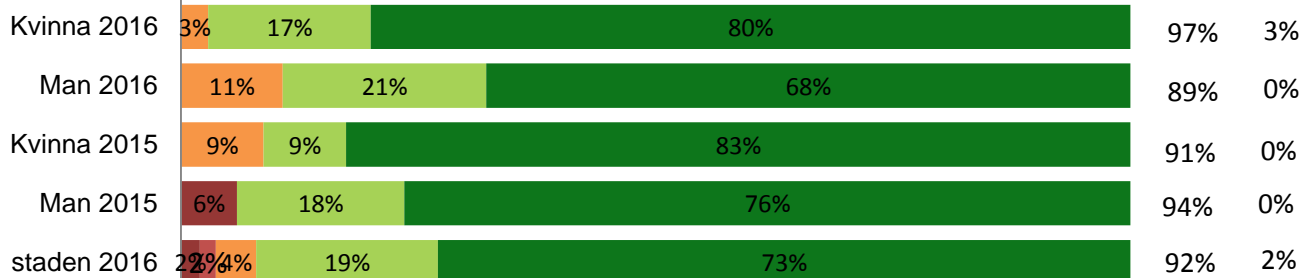
Hur jag trivs med mitt boendestöd

Andel

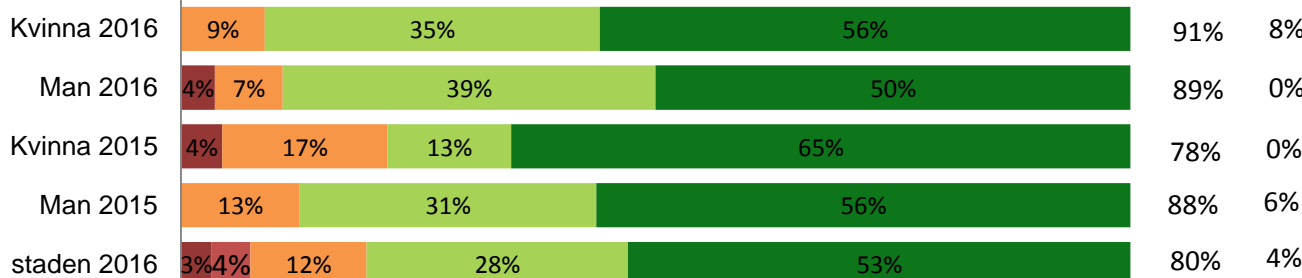
Jag litar på mina boendestödjare



Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare



Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

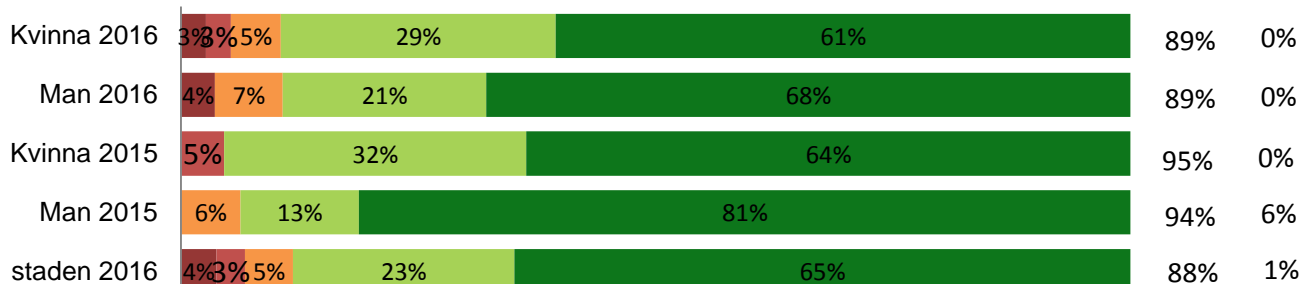


Stadsdelsnämnden per kön

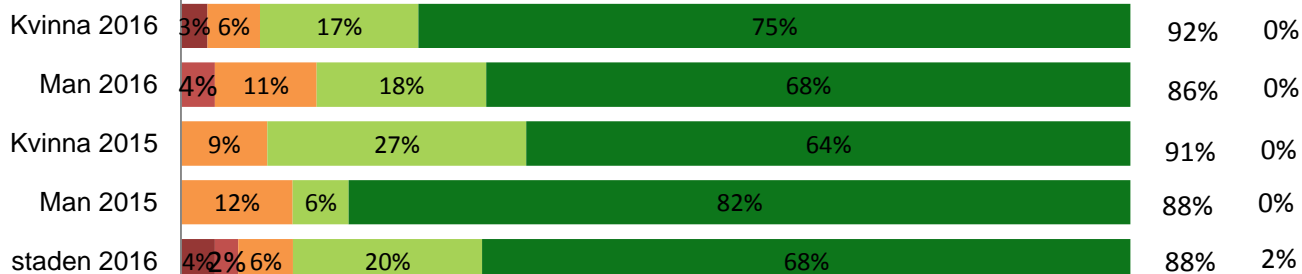
Helhetsomdöme avseende mitt boendestöd

Andel

Jag är nöjd med mina boendestödjare



Jag känner mig trygg med mina boendestödjare



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och

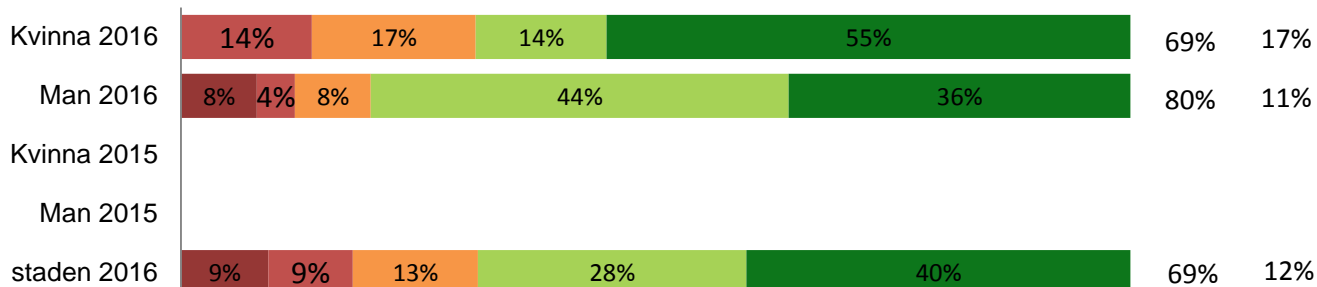


Stadsdelsnämnden per kön

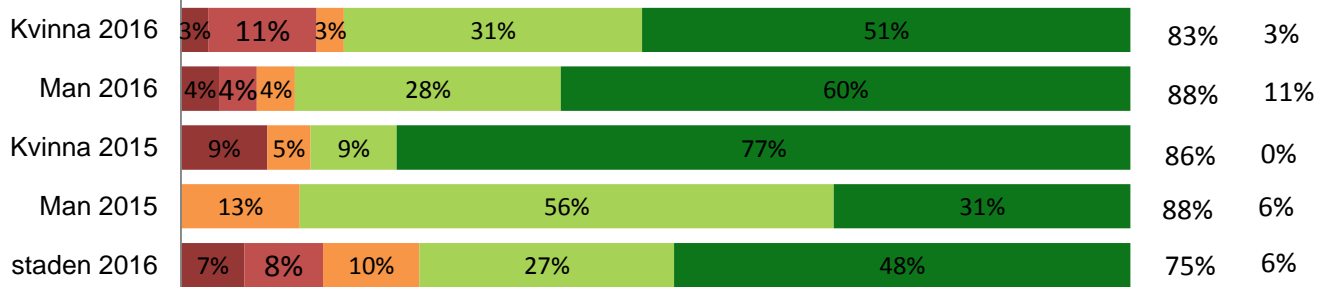
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

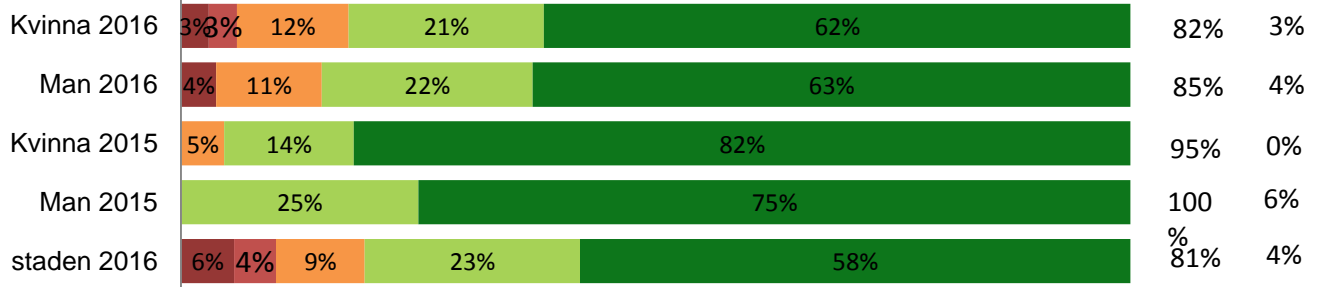
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

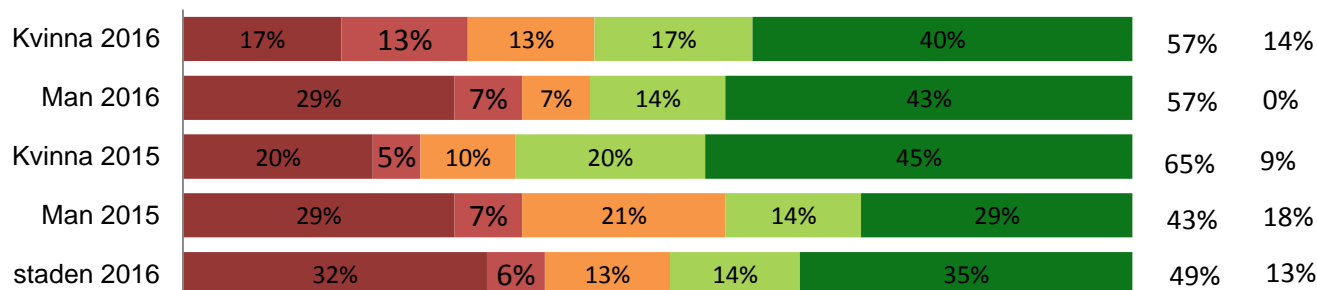


Stadsdelsnämnden per kön

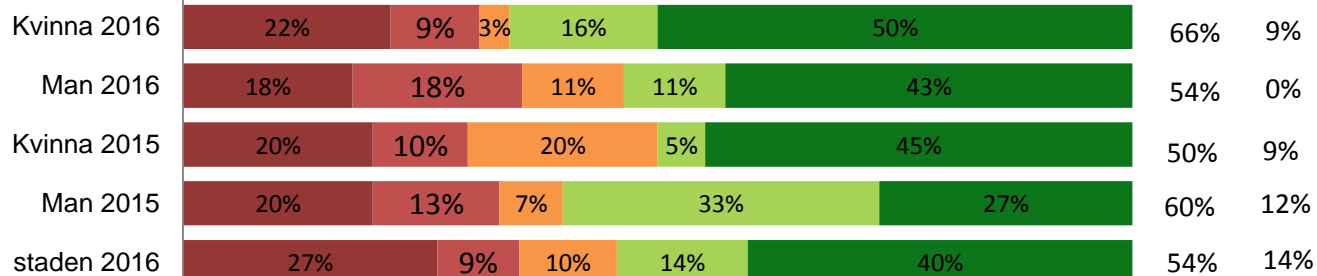
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har själv valt min utförare



Jag har fått information om möjligheten att välja utförare



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



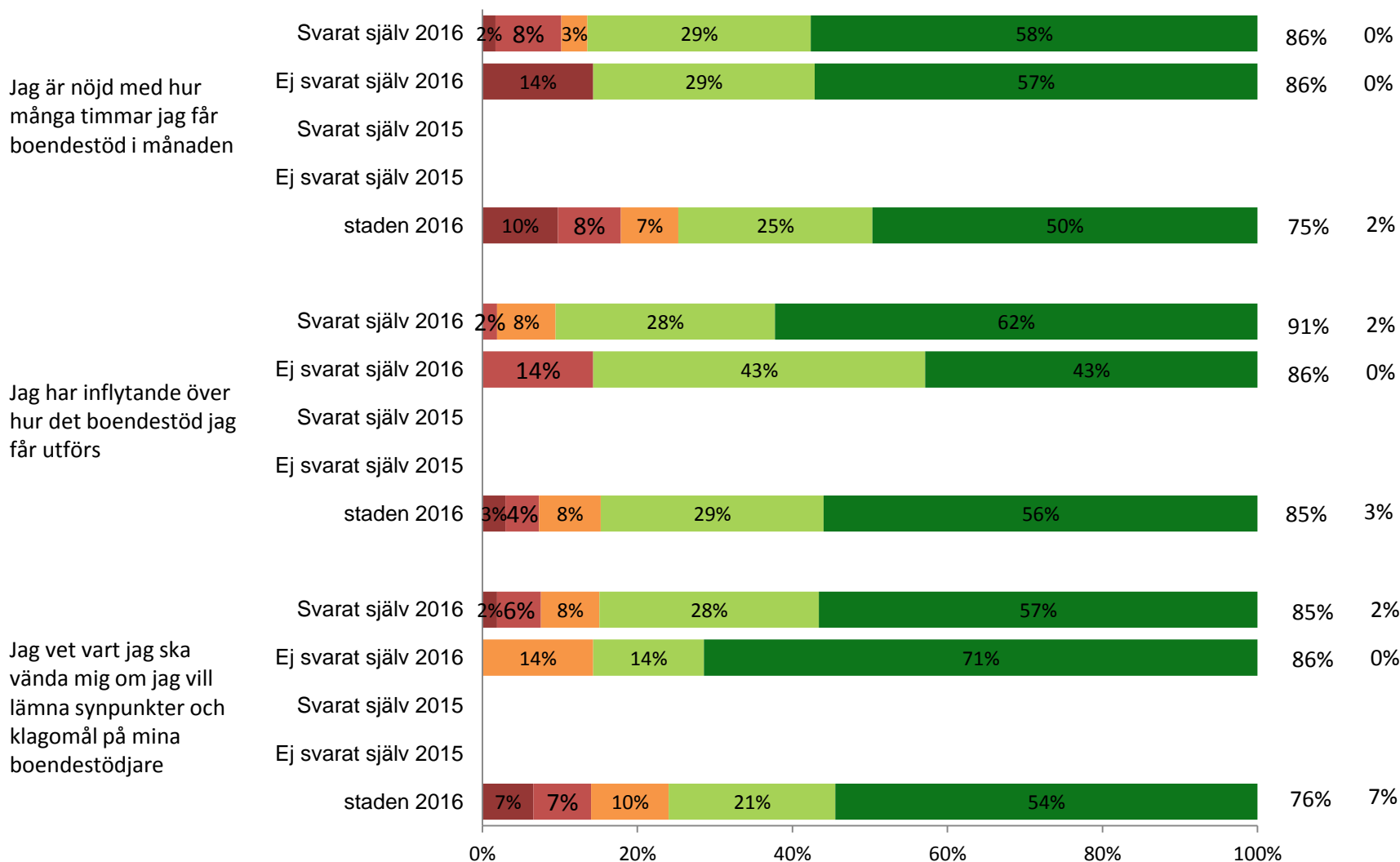
Resultat svarsmetod



Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

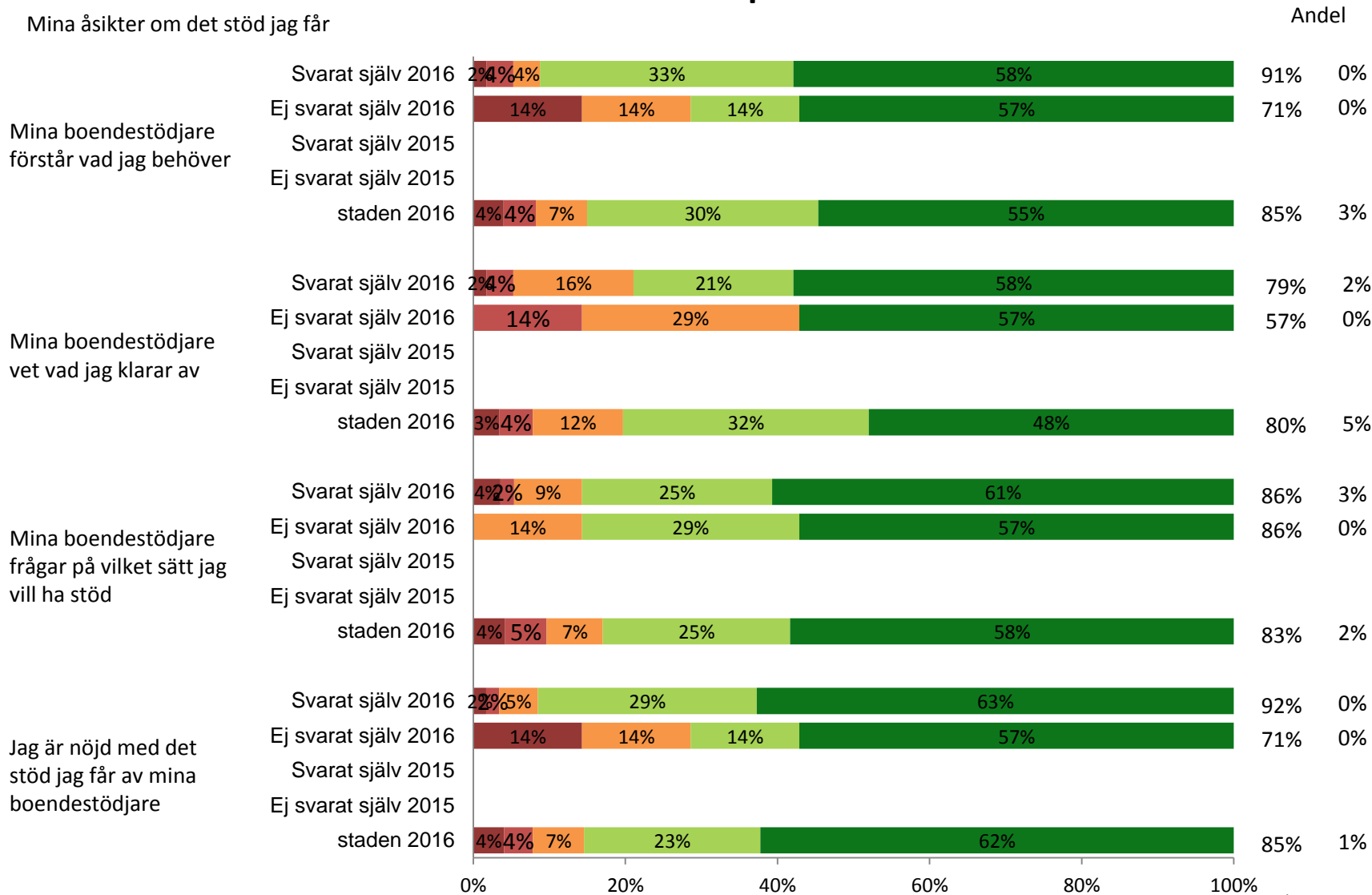


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per svarsmetod



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

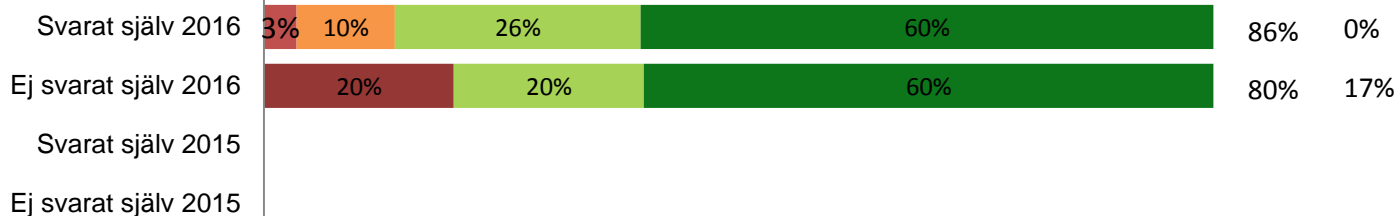


Stadsdelsnämnden per svarsmetod

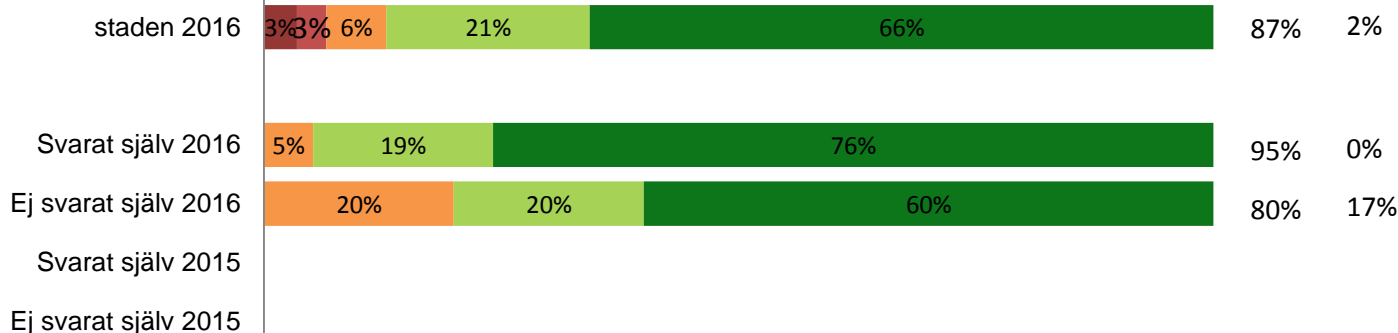
Hur jag trivs med mitt boendestöd

Andel

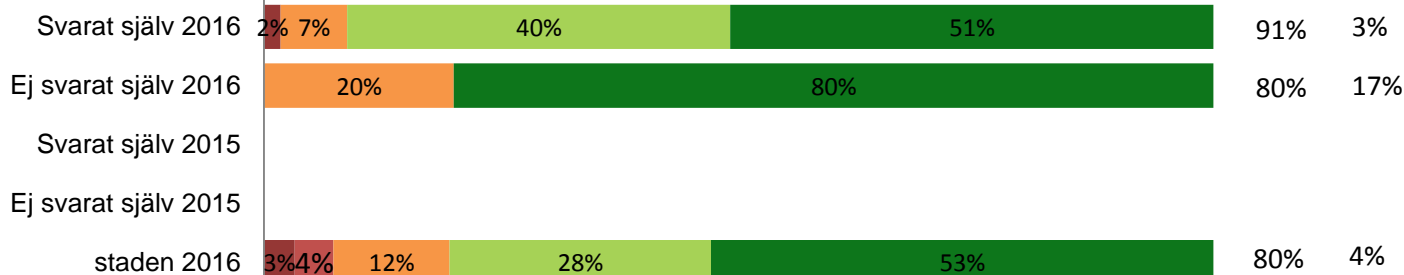
Jag litar på mina boendestödjare



Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare



Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv

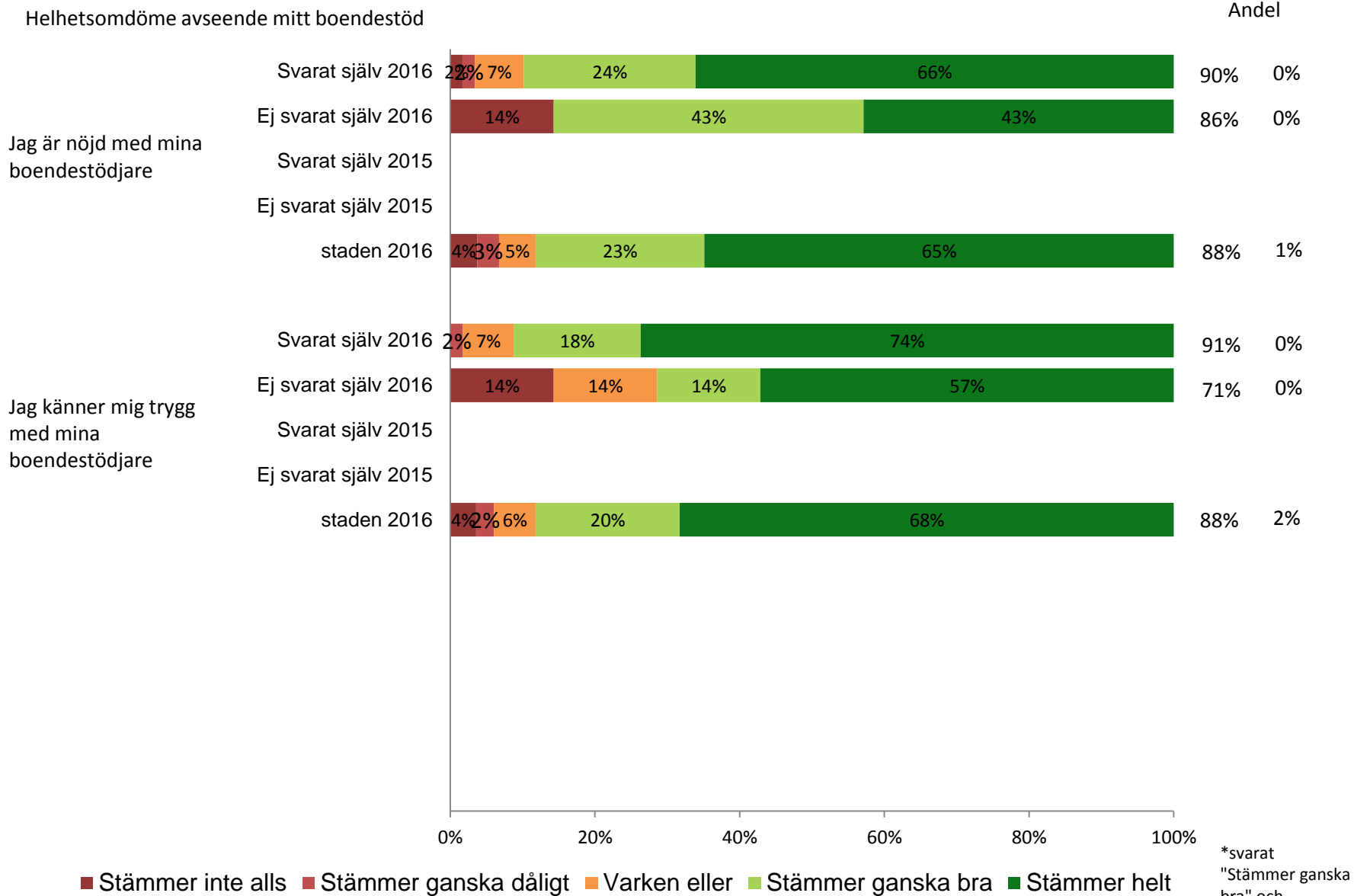


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per svarsmetod



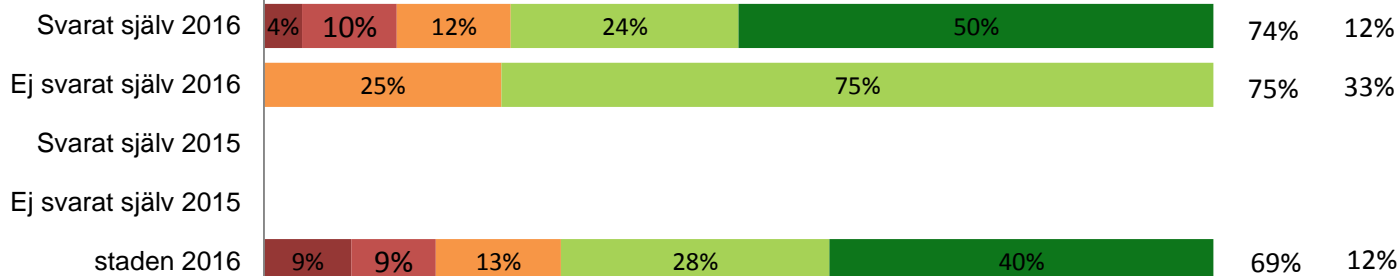


Stadsdelsnämnden per svarsmetod

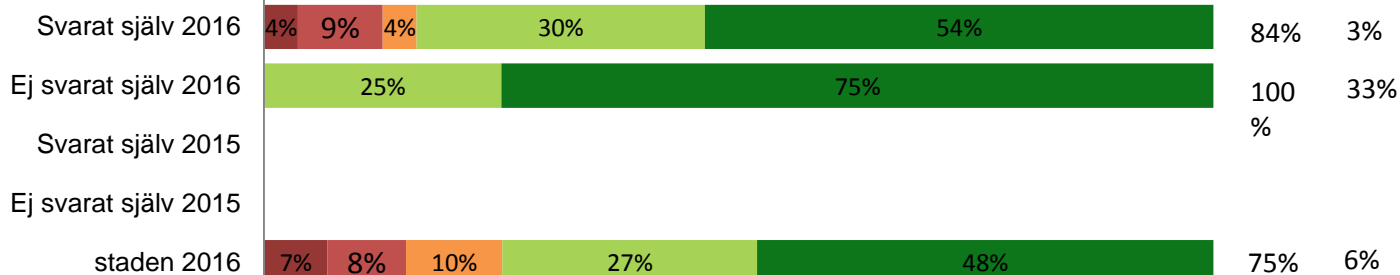
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

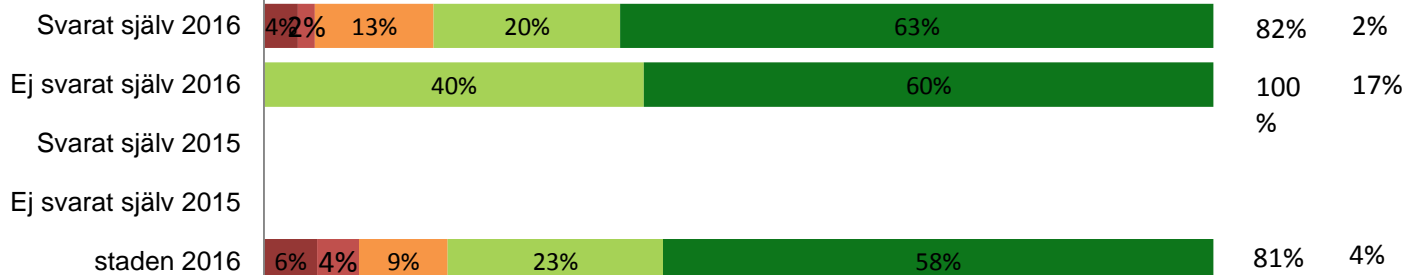
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

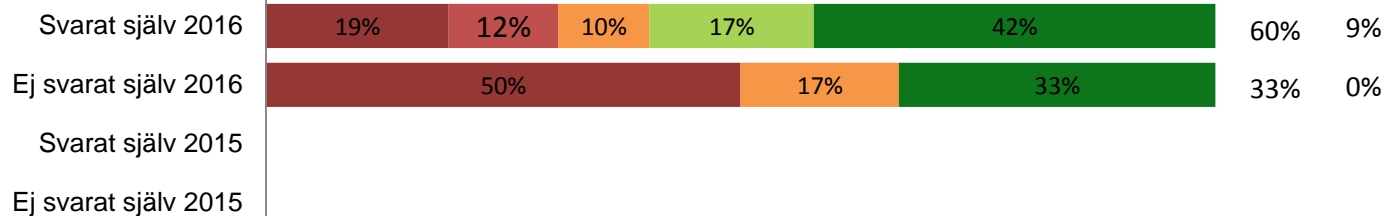


Stadsdelsnämnden per svarsmetod

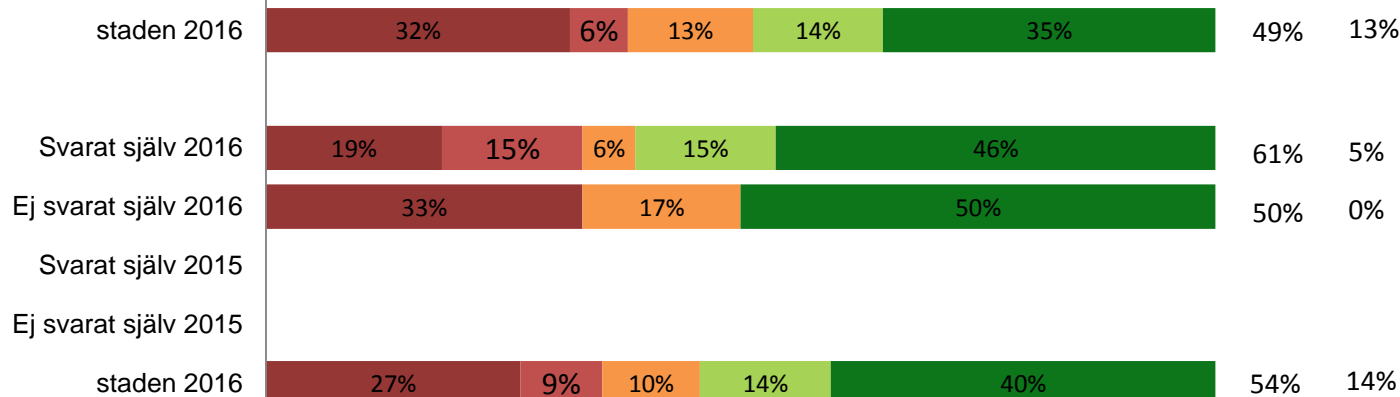
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har själv valt min utförare



Jag har fått information om möjligheten att välja utförare



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och



Andel nöjda per utförare

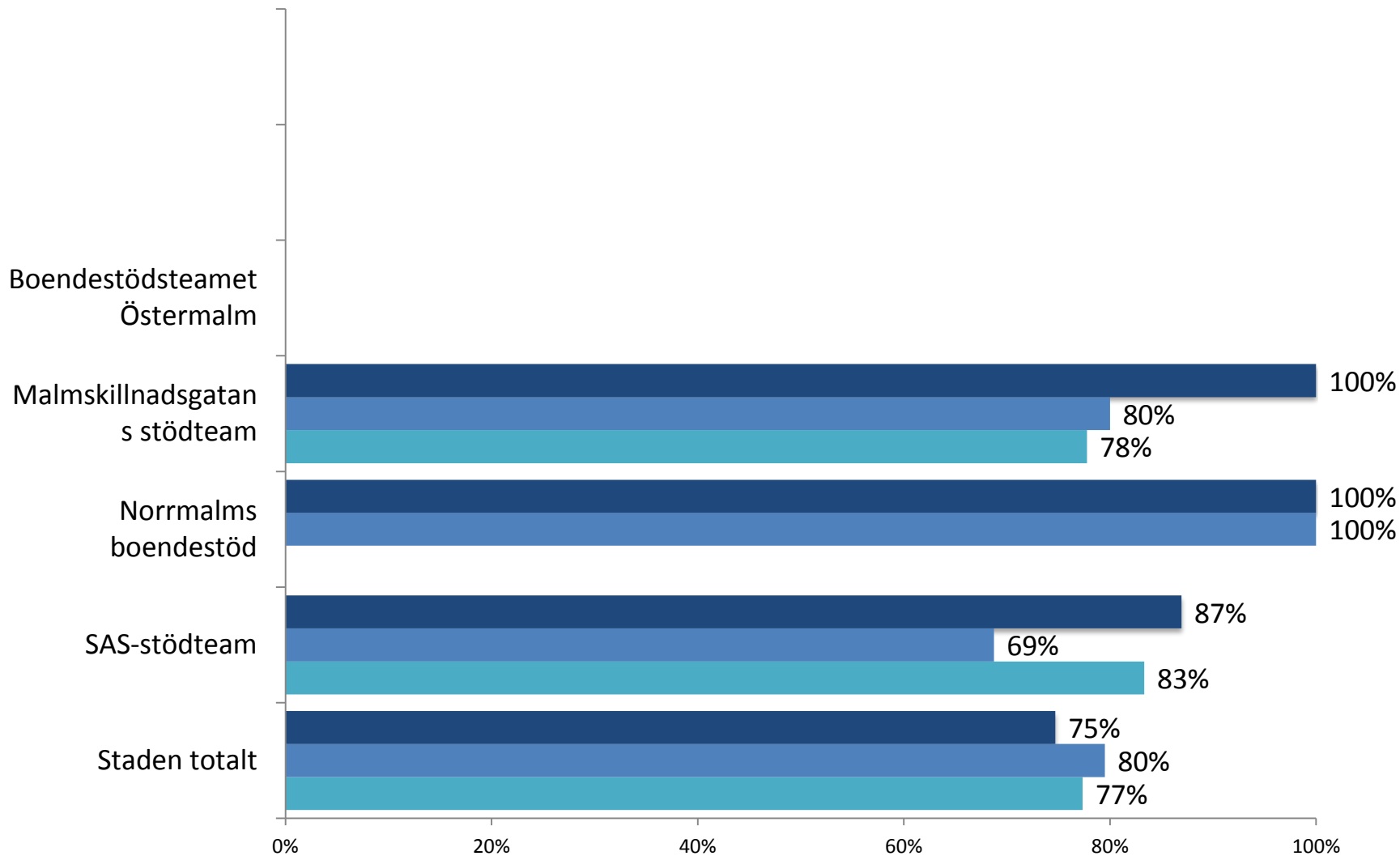
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden

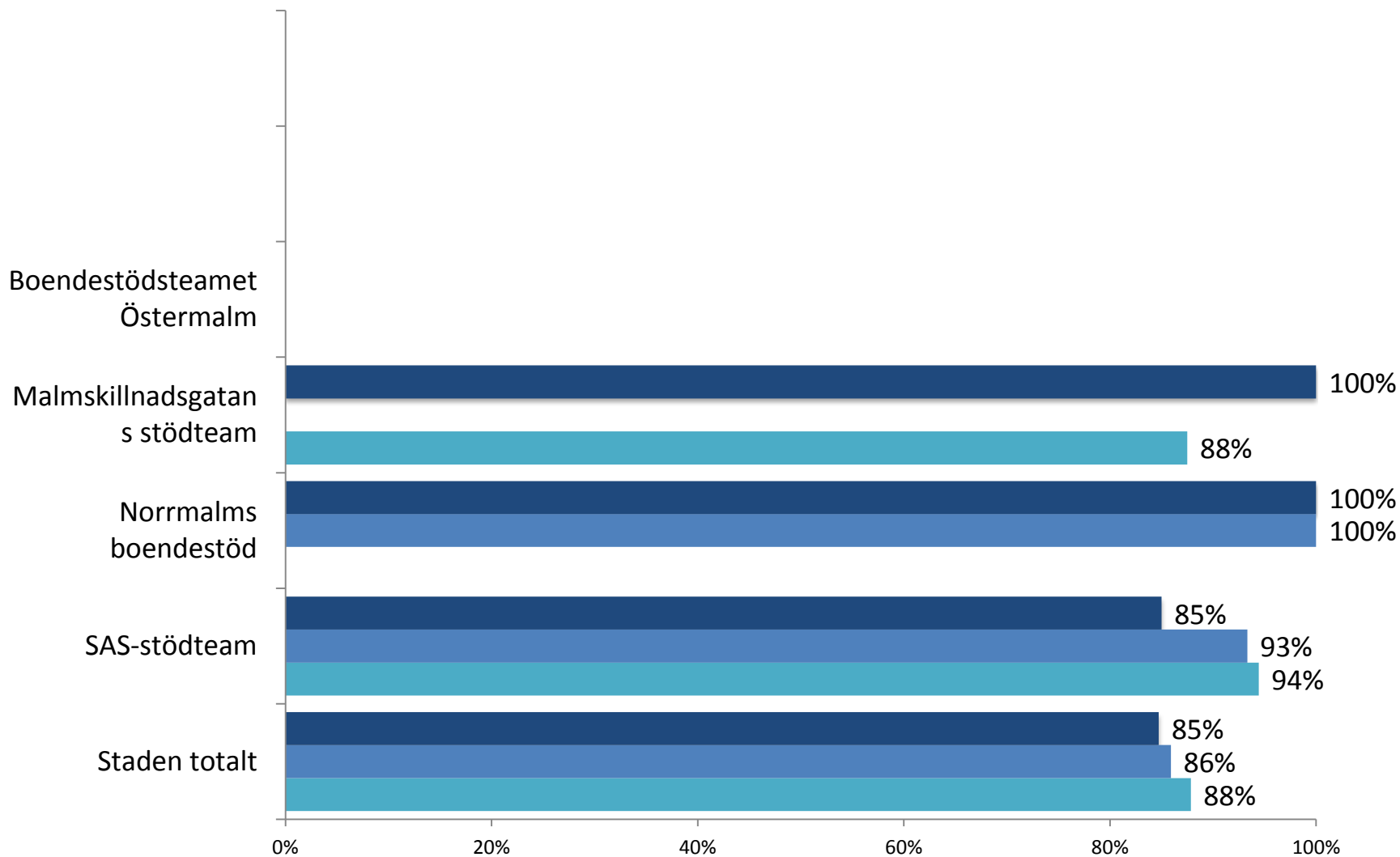
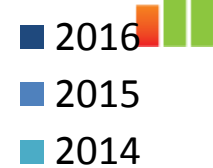


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare

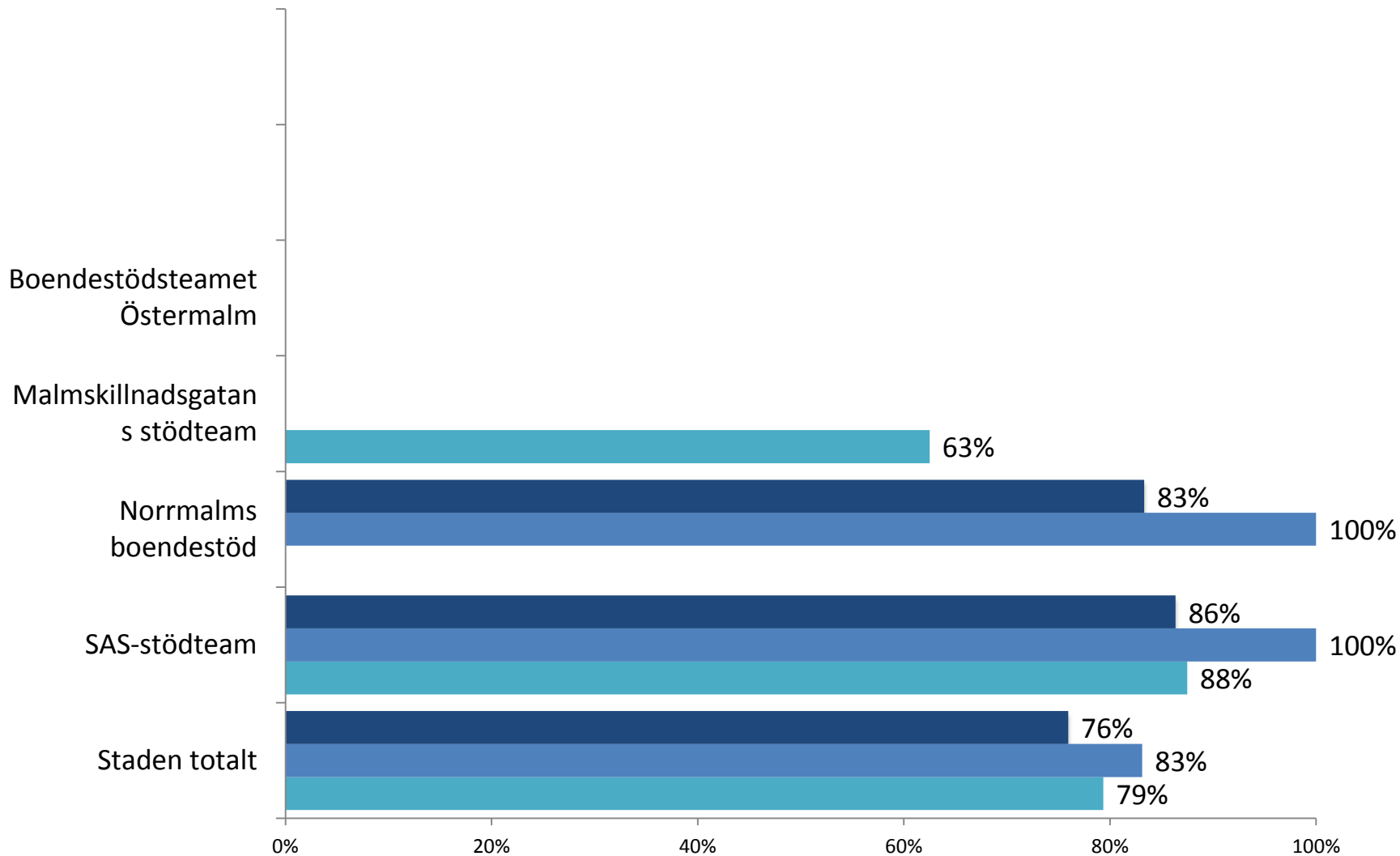
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

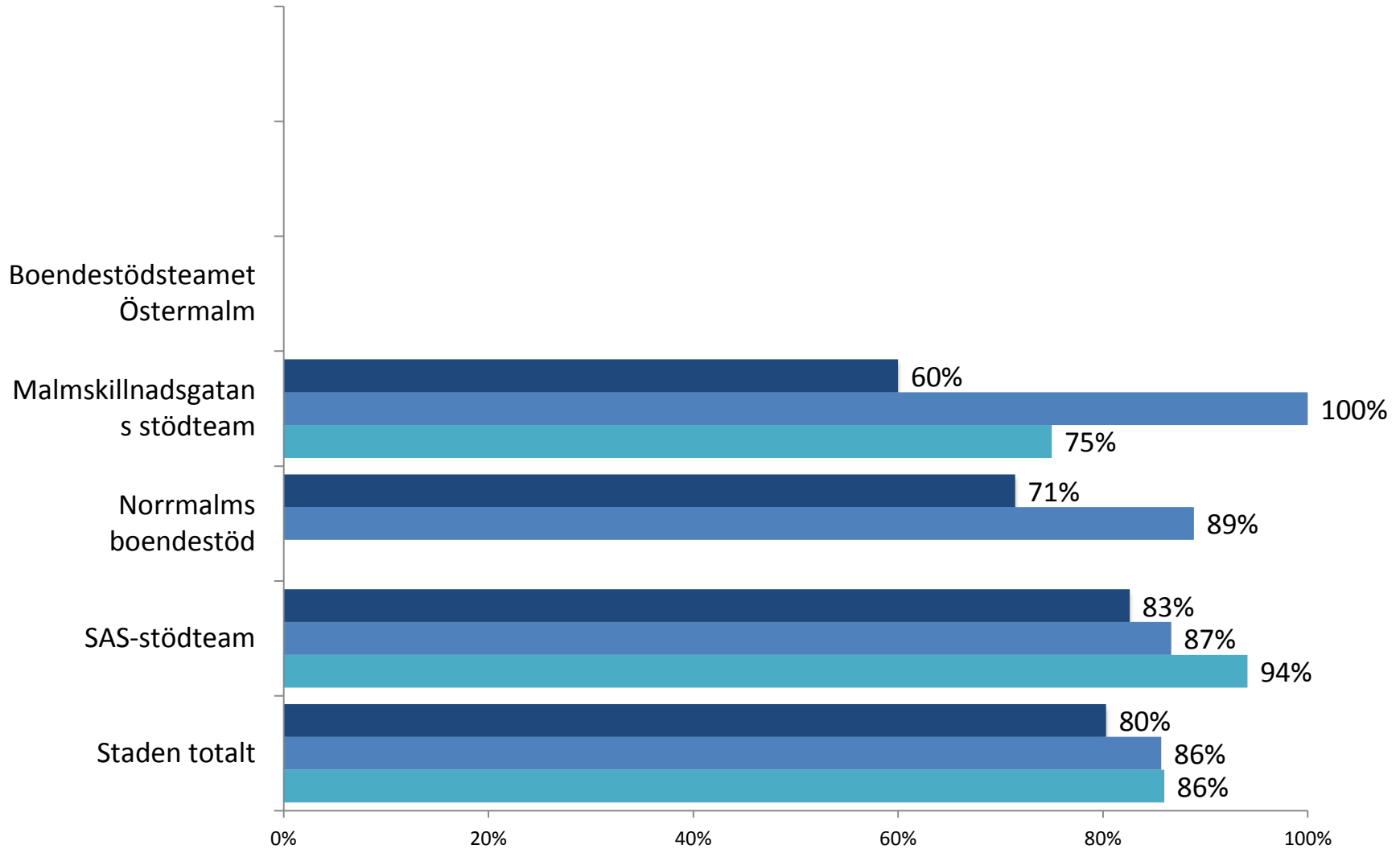
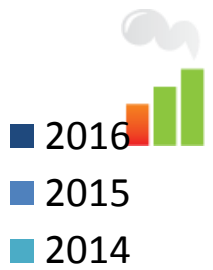
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2016
■ 2015
■ 2014

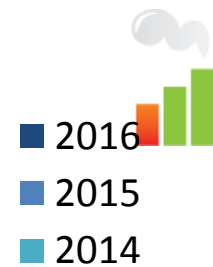


Mina boendestödjare vet vad jag klarar av

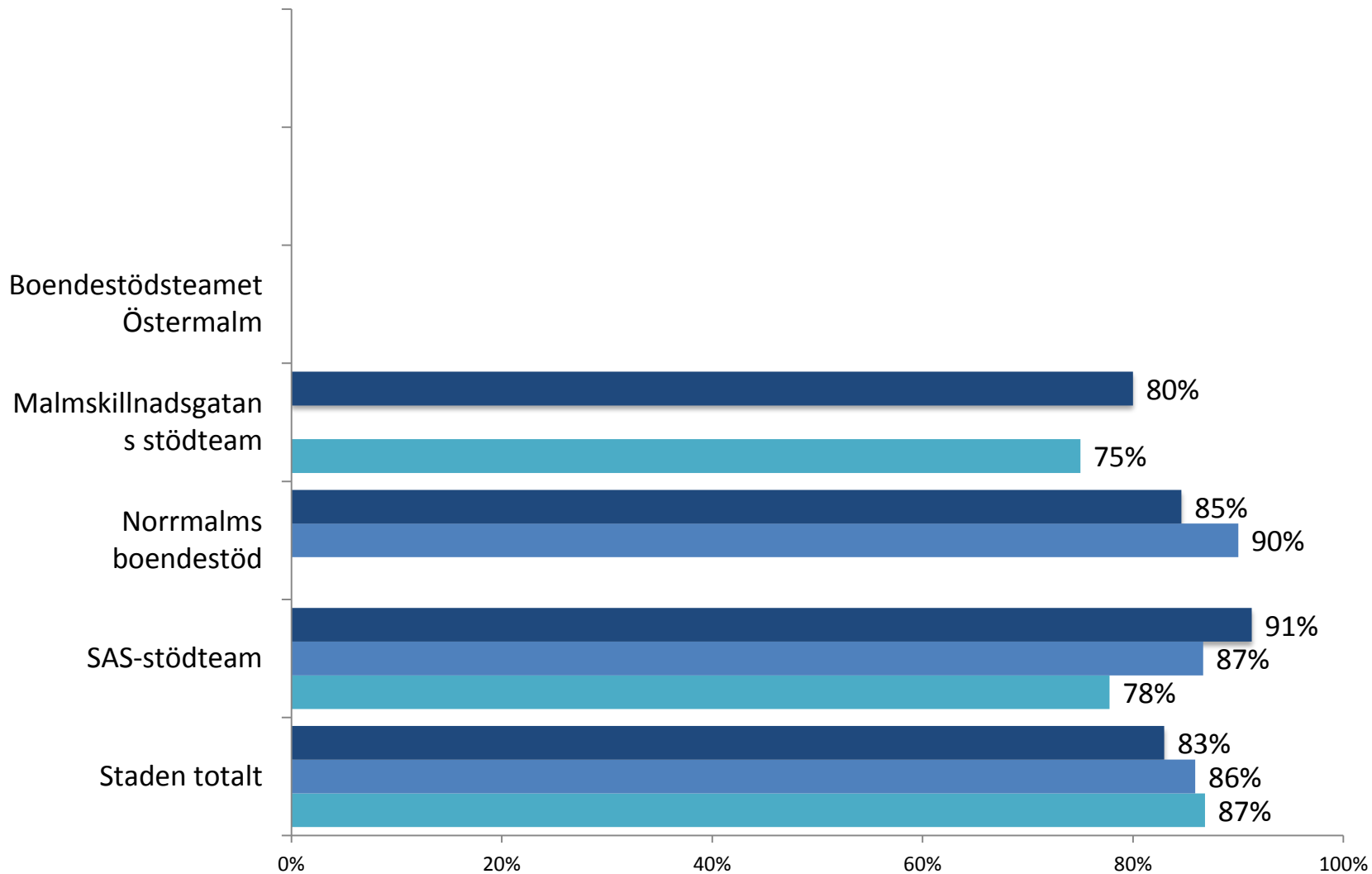
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

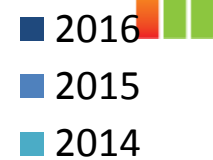


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

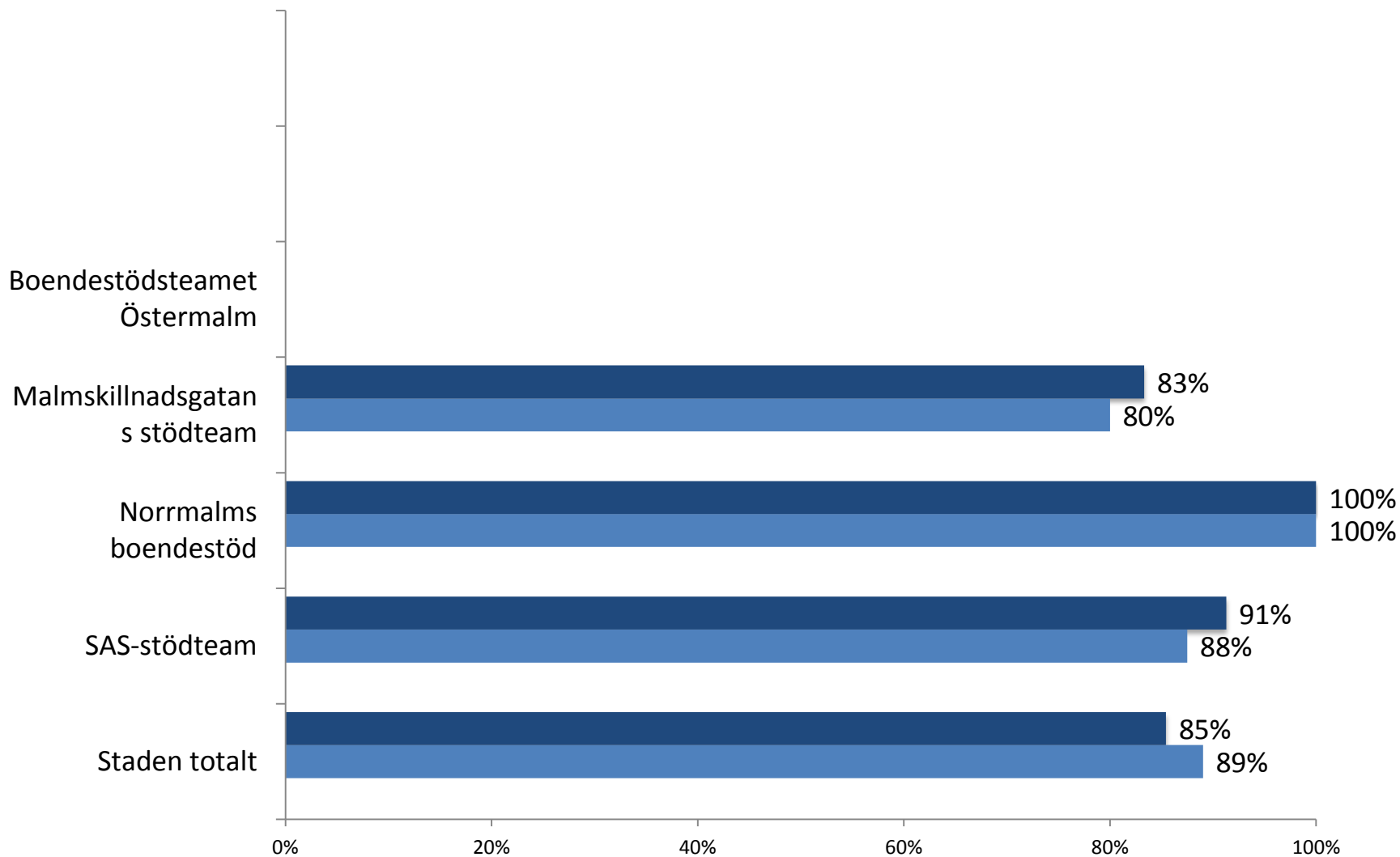




Jag är nöjd med det stöd jag får av mina boende stödjare

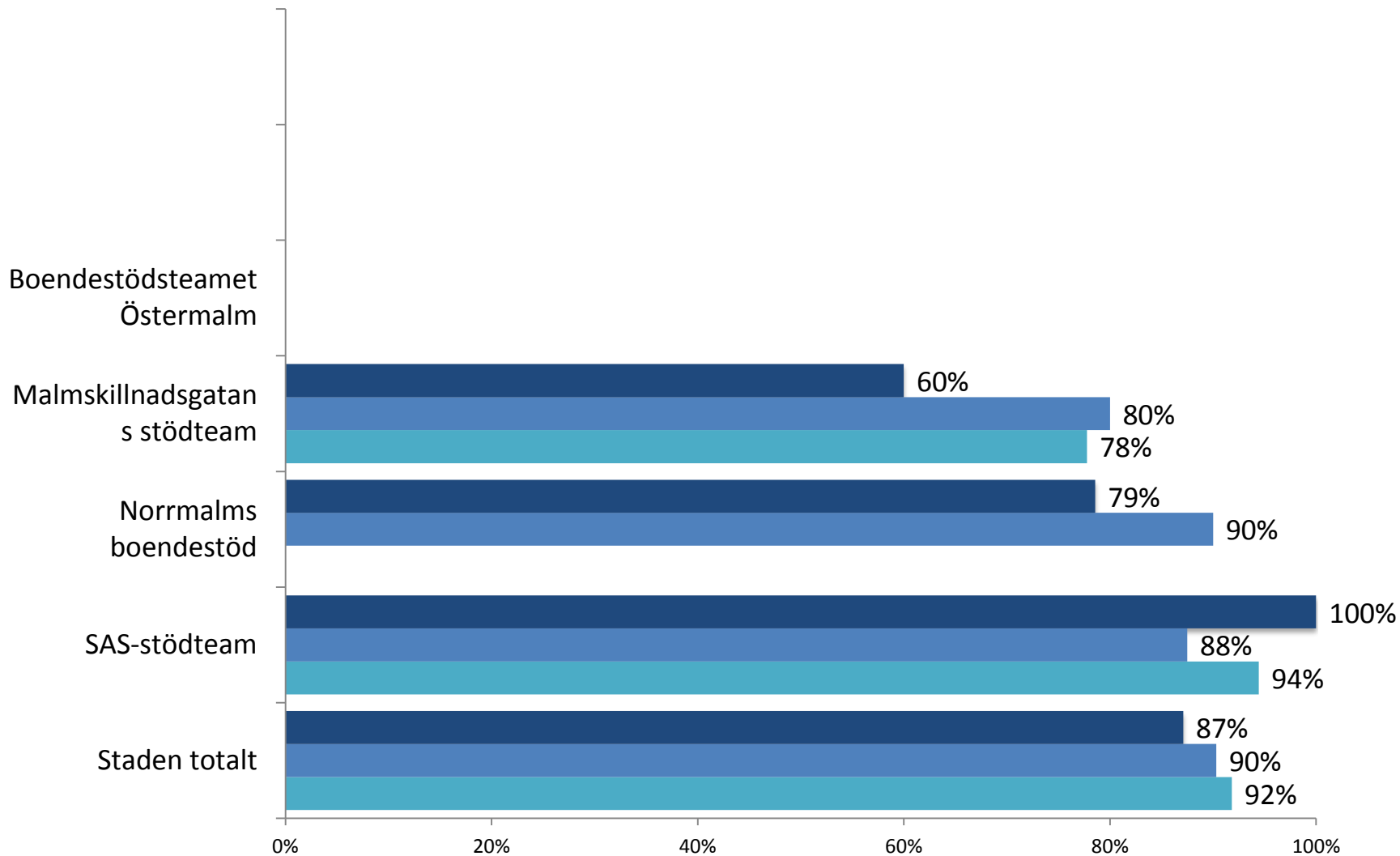
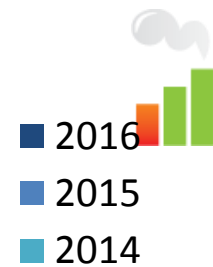


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

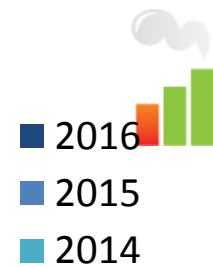


Jag litar på mina boendestödjare

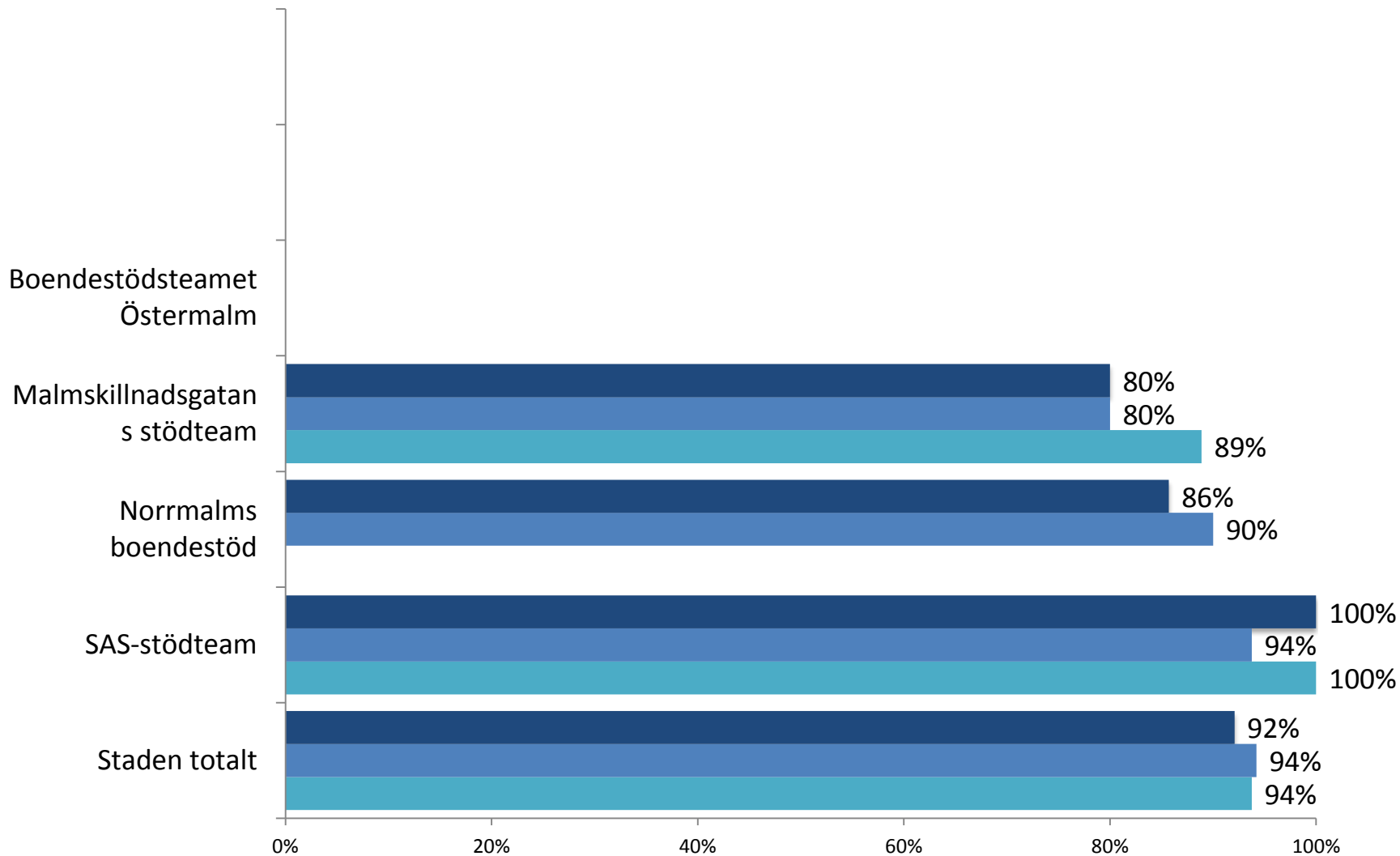
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare



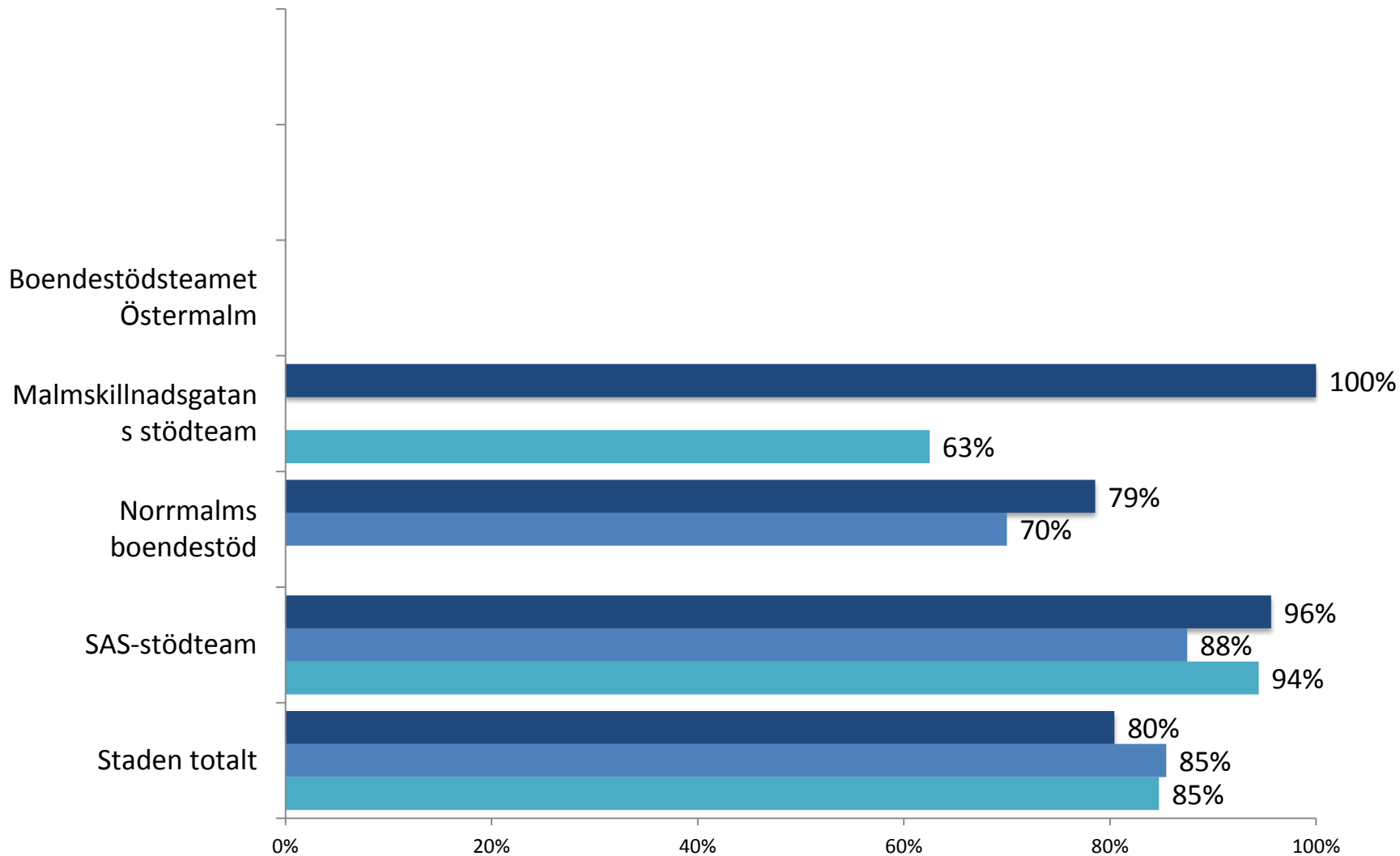
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv

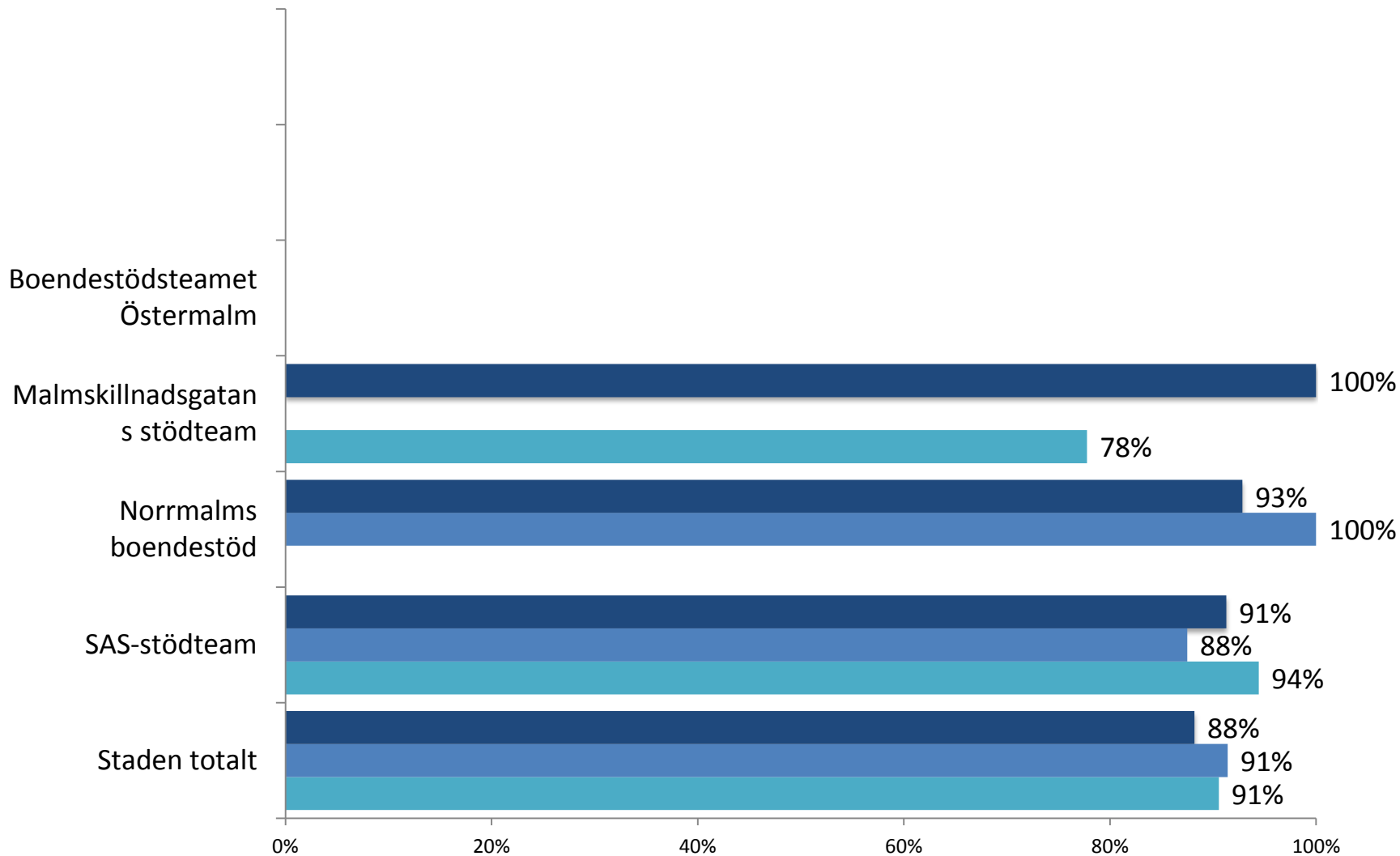
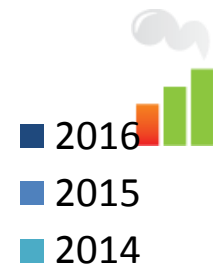


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

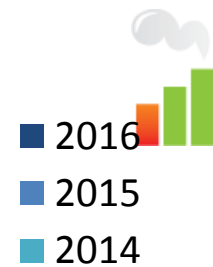


Jag är nöjd med mina boendestödjare

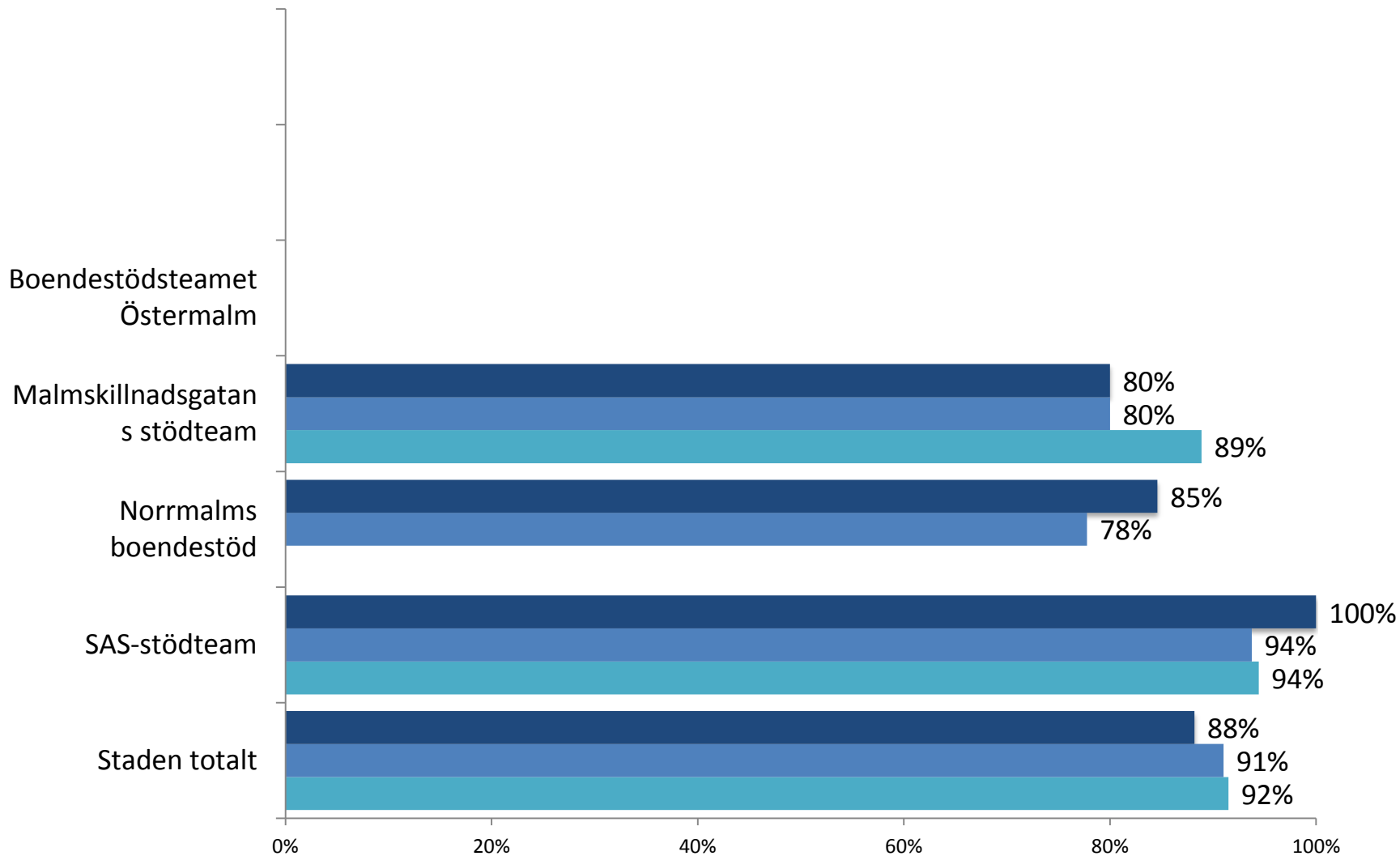
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag känner mig trygg med mina boendestödjare

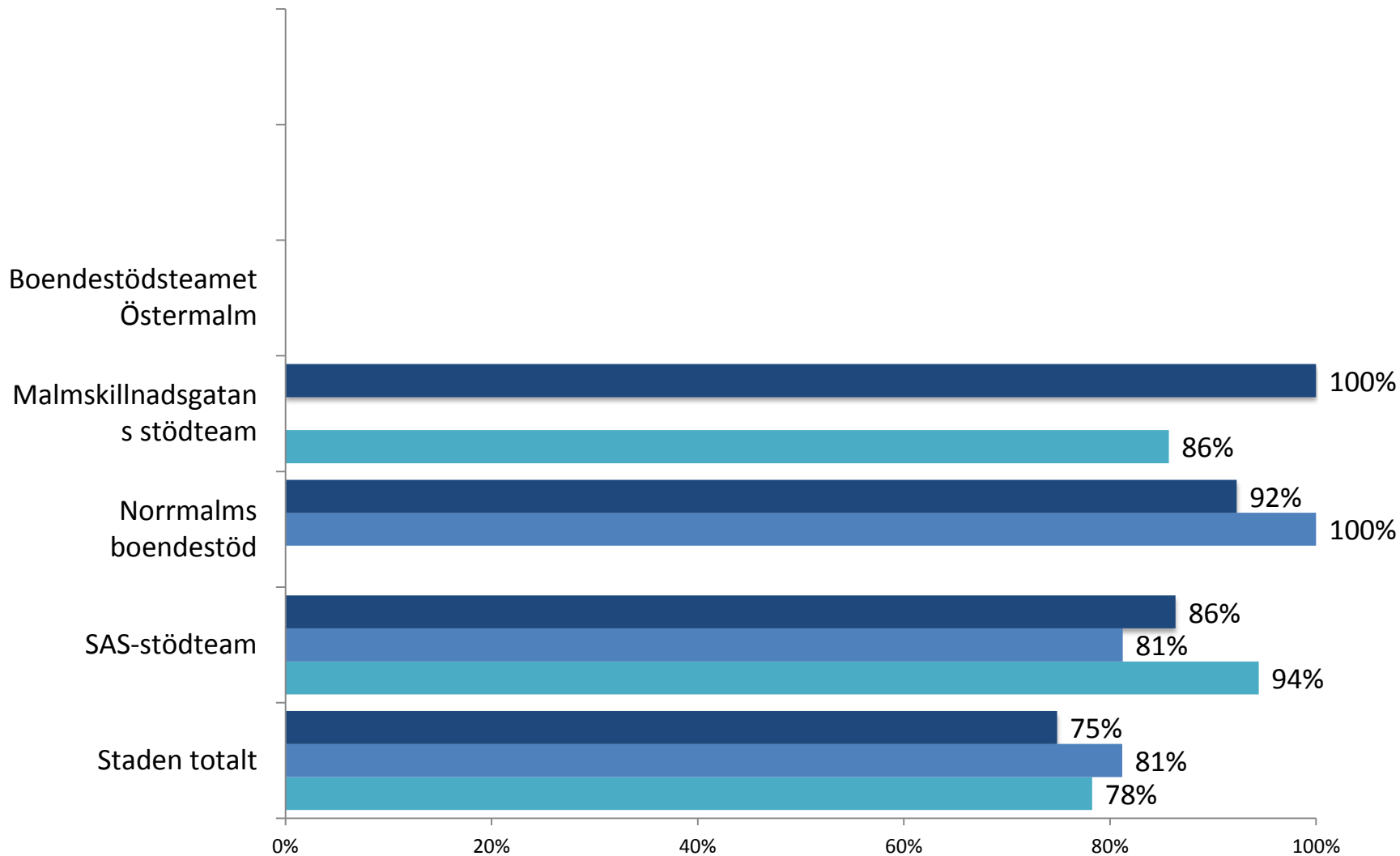
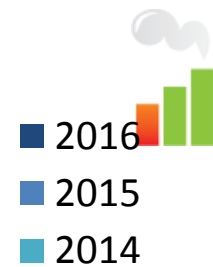


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



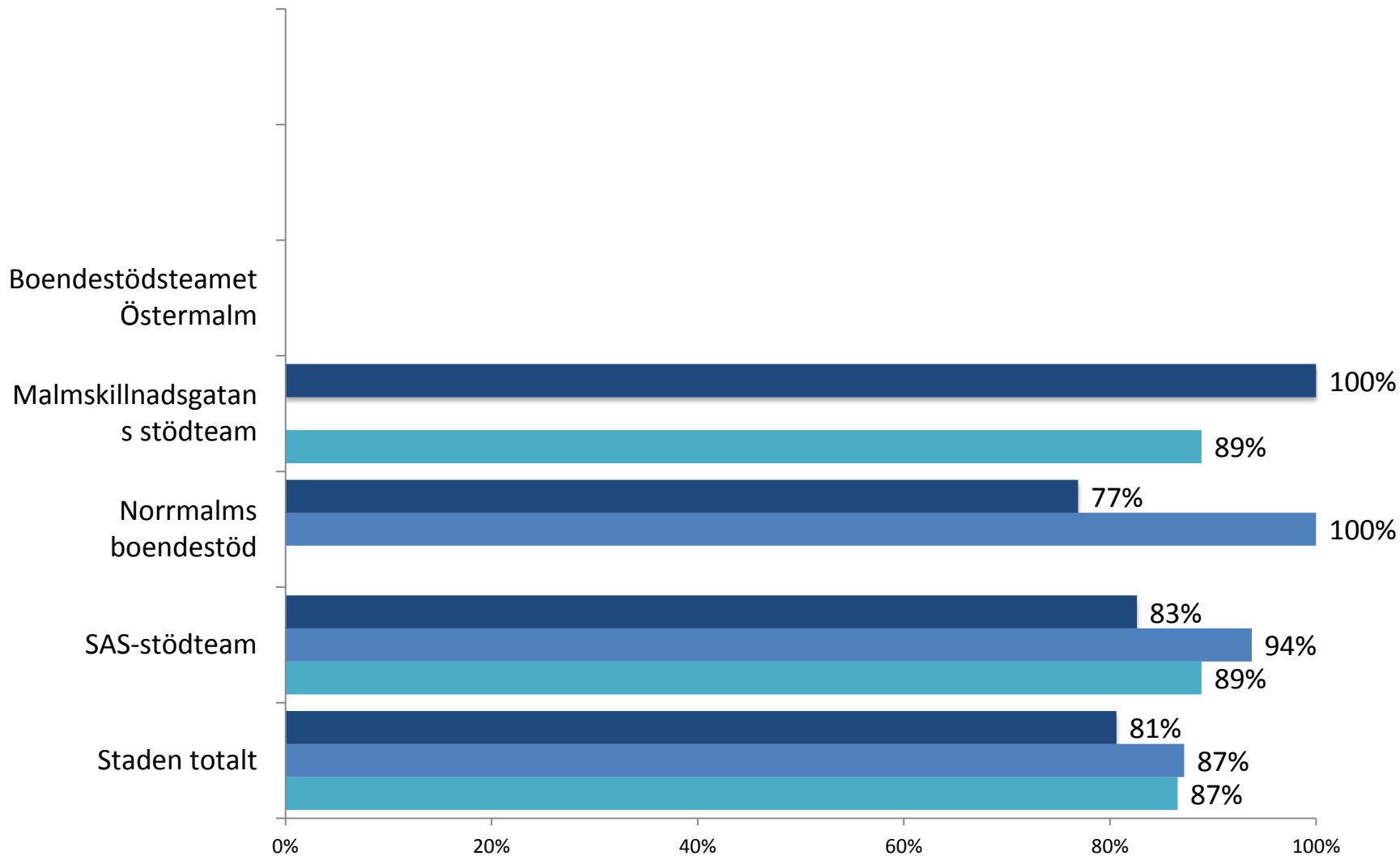
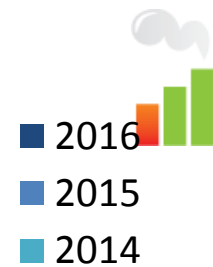
Utredningen av mitt behov av stöd var bra

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande

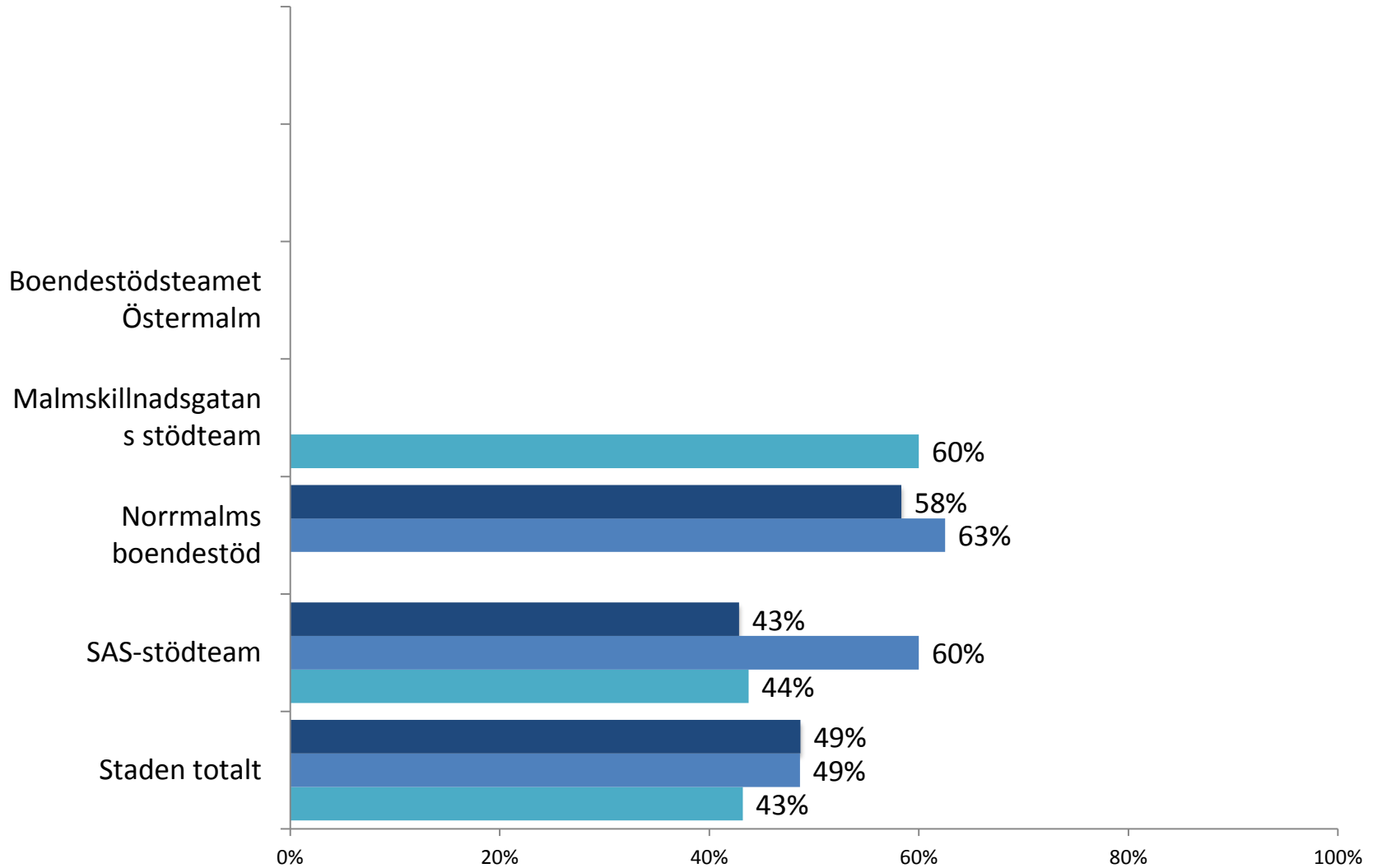
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





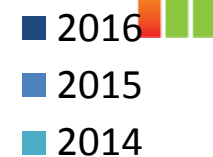
Jag har själv valt min utförare

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

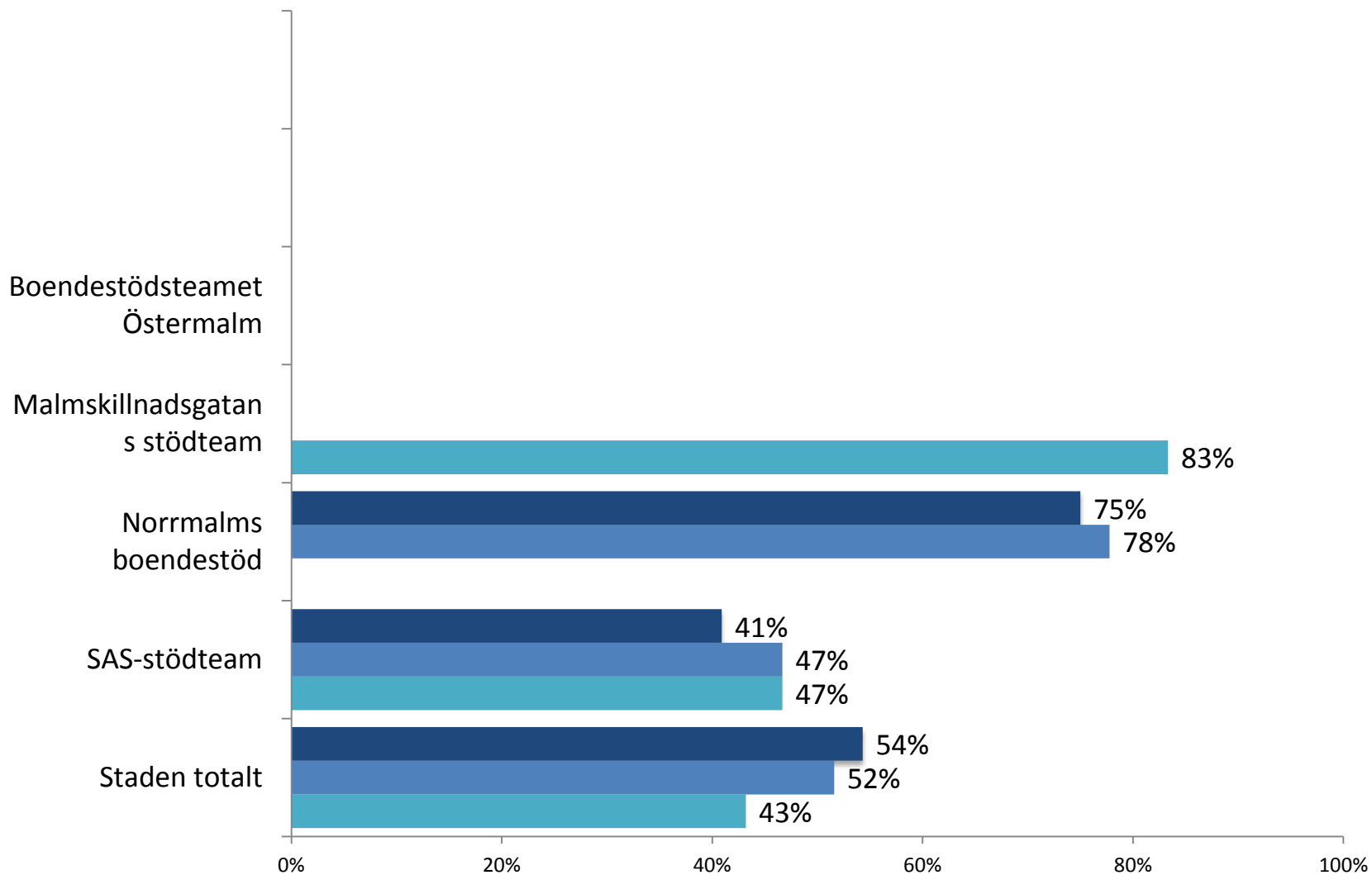




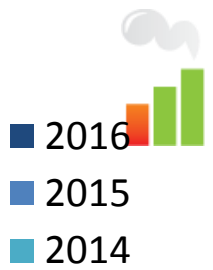
Jag har fått information om möjligheten att välja utförare



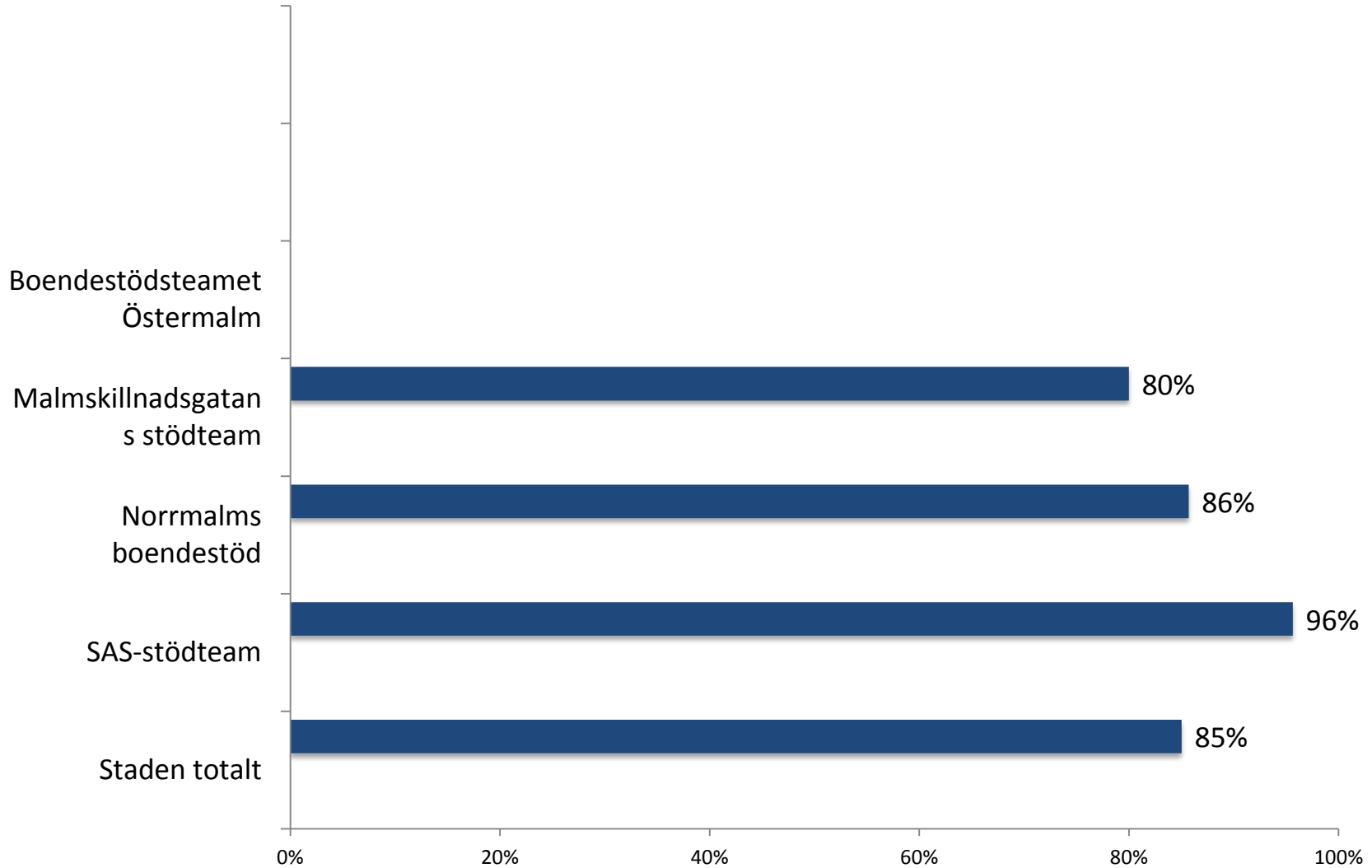
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Mina boendestödjare förstår vad jag behöver



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

