



Till Dig som bor på ett HVB boende

## Vad tycker du om det stöd du får i ditt HVB boende?

**Först vill vi tacka för din eventuella medverkan i förra årets undersökning!** Är du intresserad av resultaten från förra året så finns de på [www.stockholm.se/brukarundersokningar](http://www.stockholm.se/brukarundersokningar)

Resultaten från förra årets enkät har underlättat för oss som jobbar i verksamheten att arbeta med rätt saker för att öka kvaliteten i verksamheten. Det är därför viktigt att så många som möjligt besvarar enkäten. **Vi hoppas att du även i år tar dig tid att svara på frågorna!**

Stockholm stad är intresserad av vad du tycker om det stöd du får på ditt boende. Vi vill därför gärna att du besvarar några frågor. Frågorna hittar du i formuläret som vi skickar med..

Om du har svårt att svara på frågorna själv be någon anhörig eller god man att hjälpa dig med frågorna. Personalen kan också hjälpa dig om du har frågor kring enkäten eller om du tycker att frågorna är svåra. Personalen ska dock inte fylla i enkäten åt dig!

Resultaten presenteras i form av tabeller och diagram där svaren inte kan knytas till den som svarat. Enkäten är numrerad enbart för att du ska slippa onödiga påminnelser.

**Vi ber dig skicka in det ifyllda formuläret så snart som möjligt.** Använd det bifogade svarskuvertet. Du kan också svara på webben om du vill.

**Enkäten finns översatt till flera språk.** Översättningarna finns att ladda ner från [www.stockholm.se/enkat-socialpsykiatrin](http://www.stockholm.se/enkat-socialpsykiatrin) där även länken till webbenkäten finns.

**The questionnaire has been translated into several languages.** The translations can be downloaded from [www.stockholm.se/enkatsocialpsykiatrin](http://www.stockholm.se/enkatsocialpsykiatrin) where the web link to the online survey can also be found.

### Besvara enkäten på Internet!

Du kommer till enkäten via länken: [www.stockholm.se/enkatsocialpsykiatrin](http://www.stockholm.se/enkatsocialpsykiatrin)



Din personliga kod är:




Vill du hellre svara på papper, svarar du på enkäten som finns bifogad i detta brev och lägger den ifyllda enkäten i det frankerade svarskuvertet som också finns bifogat och postar det på närmaste brevlåda.






Om du har några frågor eller vill veta mer om undersökningen är du välkommen att ringa till Enkätfabriken på telefon 020 - 12 10 28. Du kan också maila in dina frågor till Enkätfabriken på e-postadress: [support@enkatabriken.se](mailto:support@enkatabriken.se)

**Tack för din medverkan!**

## Mitt boende

| 1. Mina möjligheter att påverka det stöd jag får   | Stämmer inte alls   | Stämmer ganska dåligt   | Varken eller  | Stämmer ganska bra  | Stämmer   | Vet ej                   |
|--|---|---|---|---|---|--------------------------|
|  |  |  |  |  |  |                          |
| a. Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| b. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende.  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| c. Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa. | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |

| 2. Mina åsikter om det stöd jag får                  | Stämmer inte alls   | Stämmer ganska dåligt   | Varken eller  | Stämmer ganska bra  | Stämmer   | Vet ej                   |
|--|---|---|---|---|---|--------------------------|
|  |  |  |  |  |  |                          |
| a. Personalen förstår vad jag behöver                | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| b. Personalen på boendet vet vad jag klarar av       | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| c. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| d. Jag blir väl bemött på mitt boende                | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| e. Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet       | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |

| 3. Hur jag trivs på mitt boende                         | Stämmer inte alls   | Stämmer ganska dåligt   | Varken eller  | Stämmer ganska bra  | Stämmer   | Vet ej                   |
|---|---|---|---|---|---|--------------------------|
|   |  |  |  |  |  |                          |
| a. Jag litar på personalen                              | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| b. Personalen är bra på att få mig att göra saker själv | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |



+ **Observera att frågorna nedan inte handlar om verksamheten utan är frågor kring hur utredningen av ditt behov av stöd har genomförts!** +

**9. Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd**

Stämmer inte alls      Stämmer ganska dåligt      Varken eller      Stämmer ganska bra      Stämmer      Vet ej



a. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

b. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på **hur** utredningen genomfördes)

c. Jag är nöjd med min handläggares bemötande

## Bakgrundsfrågor

**10. Har du besvarat frågorna själv?**

- Ja, helt själv
- Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person
- Nej, någon annan har svarat åt mig

**11. Är du född i Sverige?**

- Ja
- Nej
- Vill ej svara

**12. Är båda dina föräldrar födda i Sverige?**

- Ja
- Nej
- Vill ej svara

**13. Är en av dina föräldrar född i Sverige?**

- Ja
- Nej
- Vill ej svara

**Tack för din medverkan!**