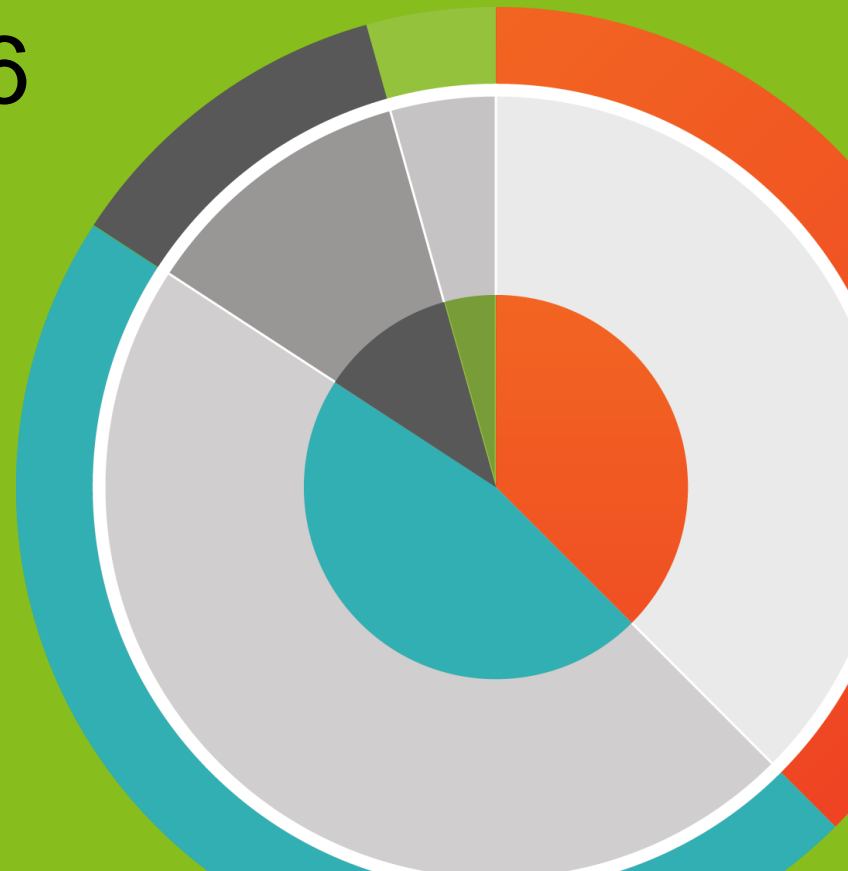




ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2016

Stockholm Stad





Stockholm stad

Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2016

Gruppboende
Staden totalt



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per stadsdel



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med verksamhetskoderna 1911 och 1912.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 12 april - 4 juli 2016.
- Denna rapport visar resultaten för personer med insatser enligt verksamhetskoderna 1911 och 1912. Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 77 st svar vilket ger en svarsprocent på 37 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Stuesson, daniel.stuesson@enkatfabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs
2. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende
3. Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa
4. Personalen på boendet vet vad jag klarar av
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag blir väl bemött på mitt boende
7. Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet
8. Jag litat på personalen
9. Personalen är bra på att få mig att göra saker själv
10. Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket
11. Jag är nöjd med mitt boende
12. Jag känner mig trygg på mitt boende
13. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
14. Jag är nöjd med omfattningen av mitt stöd
15. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
16. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
17. Jag har fått information om möjligheten att välja boende
18. Har du besvarat frågorna själv?
19. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
20. Personalen förstår vad jag behöver
21. Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?
22. För att jag är kvinna
23. För att jag är man
24. För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man eller kvinna
25. För att jag kommer från ett annat land
26. På grund av min religion
27. För att jag har en funktionsnedsättning
28. För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
29. På grund av min ålder
30. Vill ej svara
31. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
32. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
33. Är du född i Sverige?
34. Är en av dina föräldrar född i Sverige?
35. Är båda dina föräldrar födda i Sverige?



Svarsfrekvens

	Urval netto 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016	Urval netto 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015
Bromma	14	4	29%	10	4	40%
Enskede-Årsta-Vantör	35	14	40%	27	14	52%
Farsta	11	5	45%	16	10	63%
Hägersten-Liljeholmen	38	9	24%	36	12	33%
Hässelby-Vällingby	34	15	44%	23	9	39%
Kungsholmen	2	1	50%	4	2	50%
Norrmalm	10	5	50%	8	6	75%
Rinkeby-Kista	30	14	47%	24	10	42%
Skarpnäck	4	4	100%	4	3	75%
Skärholmen	14	2	14%	9	5	56%
Socialnämnden	3	0	0%	2	1	50%
Spånga-Tensta	3	1	33%	4	1	25%
Södermalm	5	1	20%	5	1	20%
Älvsjö	1	0	0%	1	0	0%
Östermalm	4	2	50%	3	2	67%
Staden totalt	208	77	37%	176	80	45%



Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i årets brukarundersökning för gruppboende är 37 %, vilket är något lägre än svarsfrekvensen föregående år som var 45 %.

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet är resultatet högre jämfört med föregående år, 83 % i år mot 74 % år 2015.

Jämfört med resultaten från föregående års mätning har det skett en positiv utveckling överlag. Den största förändringen gäller frågan ifall brukarna tycker att de har inflytande över hur det stöd de får utförs. Här har antalet instämmande ökat med 11 %. En negativ utveckling märks dock på frågan om brukarna anser att de blir väl bemötta på sina boenden. Andelen nöjda har här sjunkit med 9 %.

Vid en jämförelse mellan de olika stadsdelsnämnderna framgår det att Rinkeby-Kista, Hägersten-Liljeholmen och Hässelby-Vällingby har de överlag bästa resultaten. Den stadsdelsnämnd som har högst svarsfrekvens är Skarpnäck, med 100 % svarande.

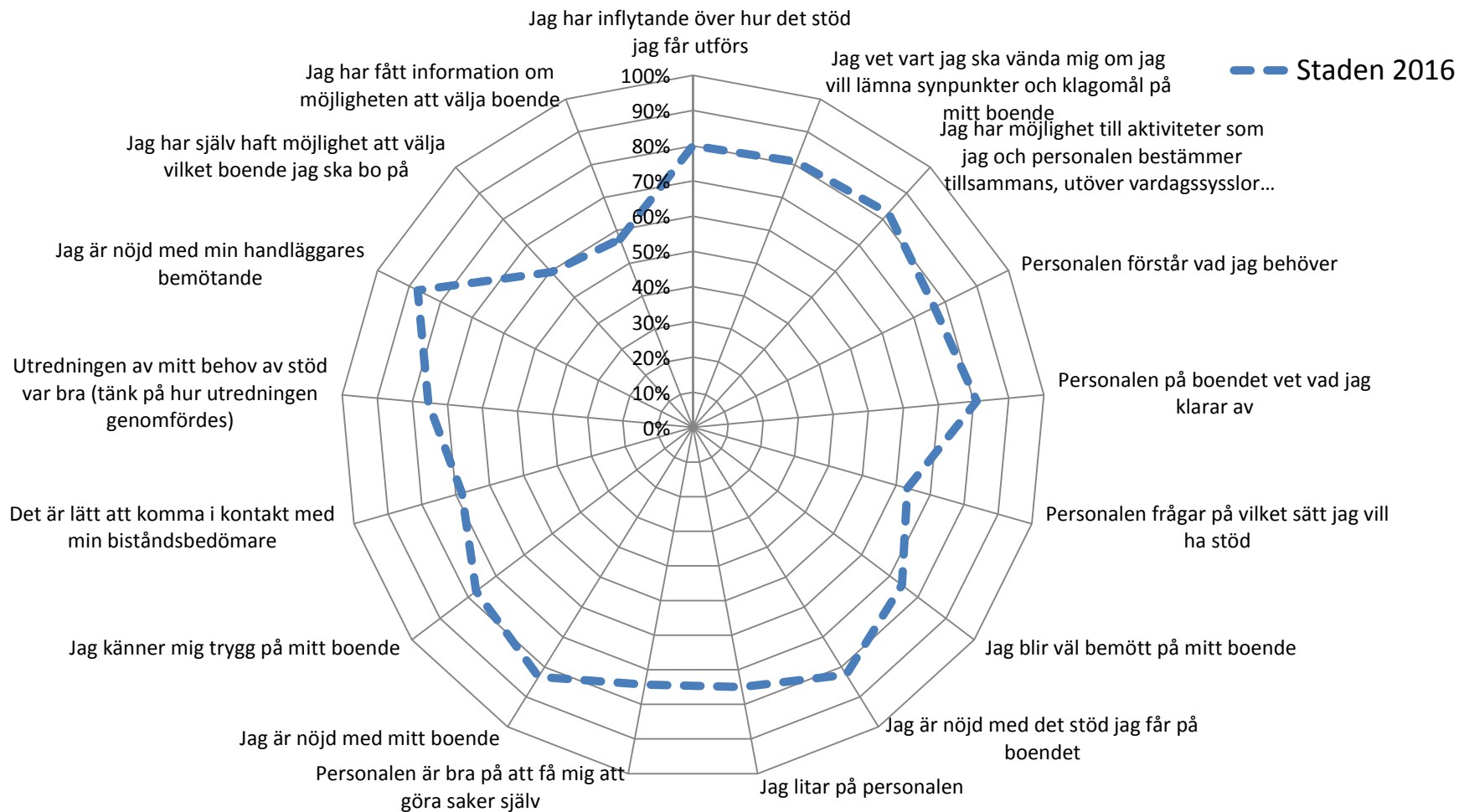


Andel nöjda



Andel nöjda per fråga

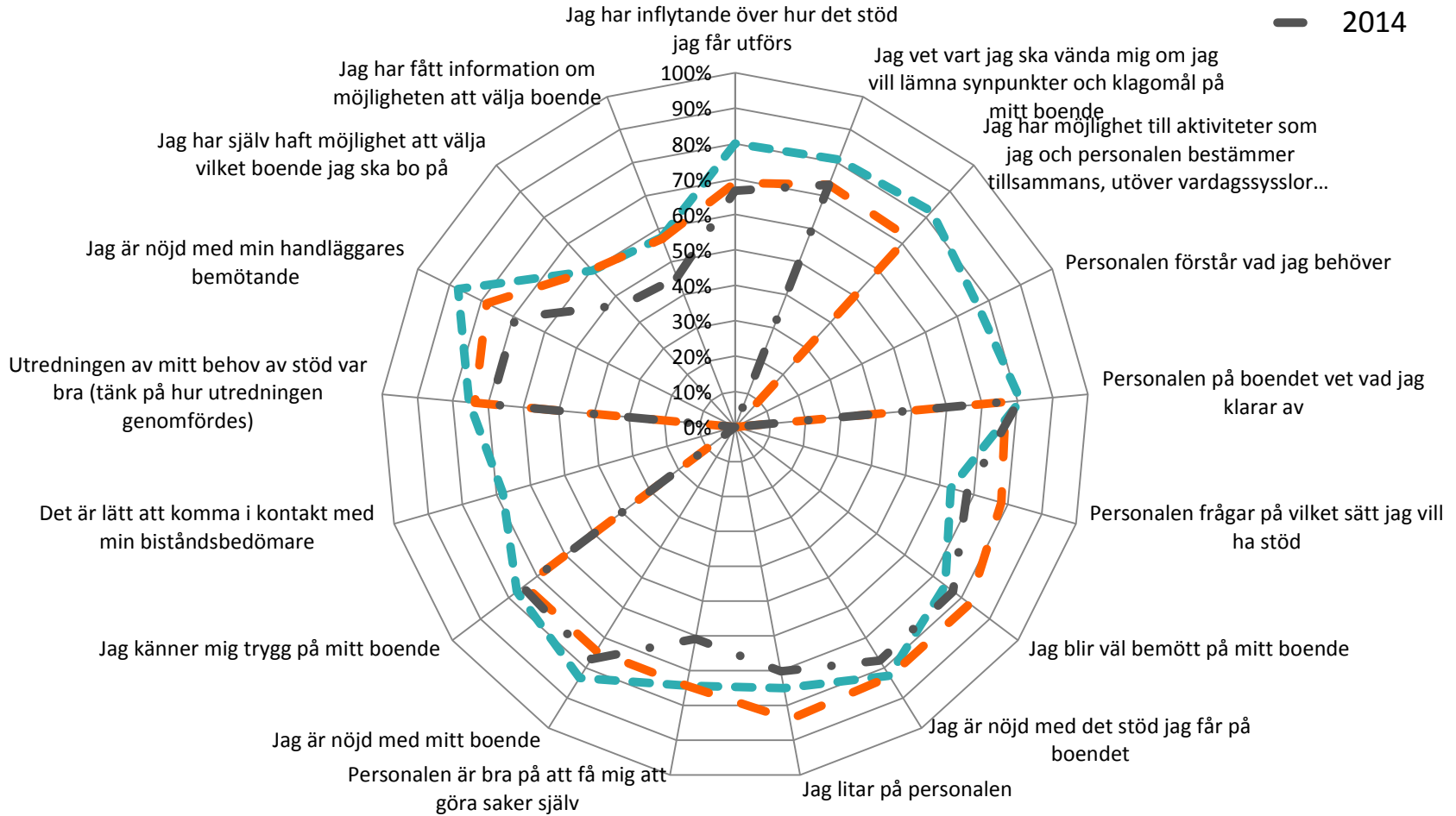
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Staden 2016
- 2015
- 2014

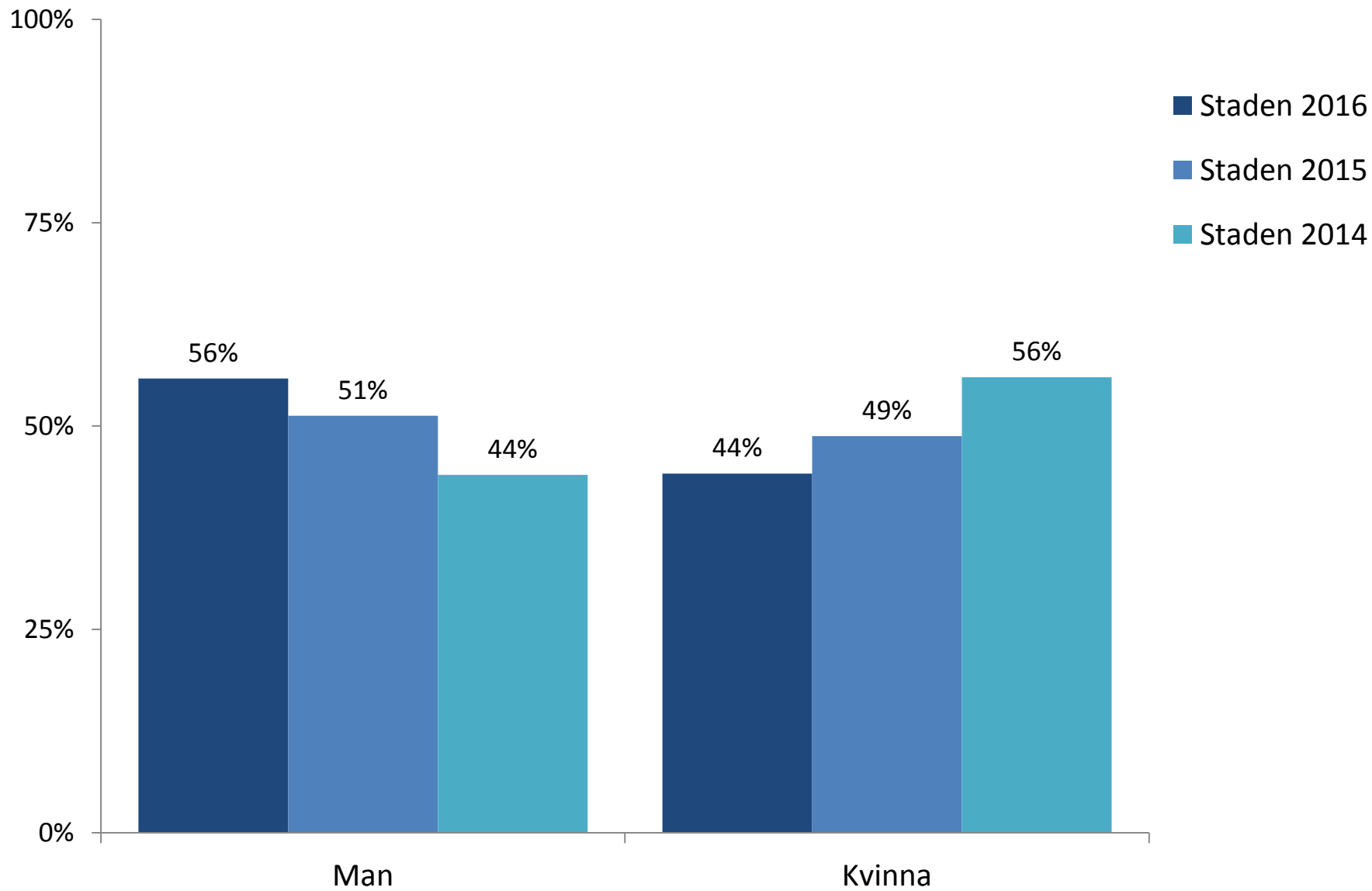




Bakgrundsfrågor

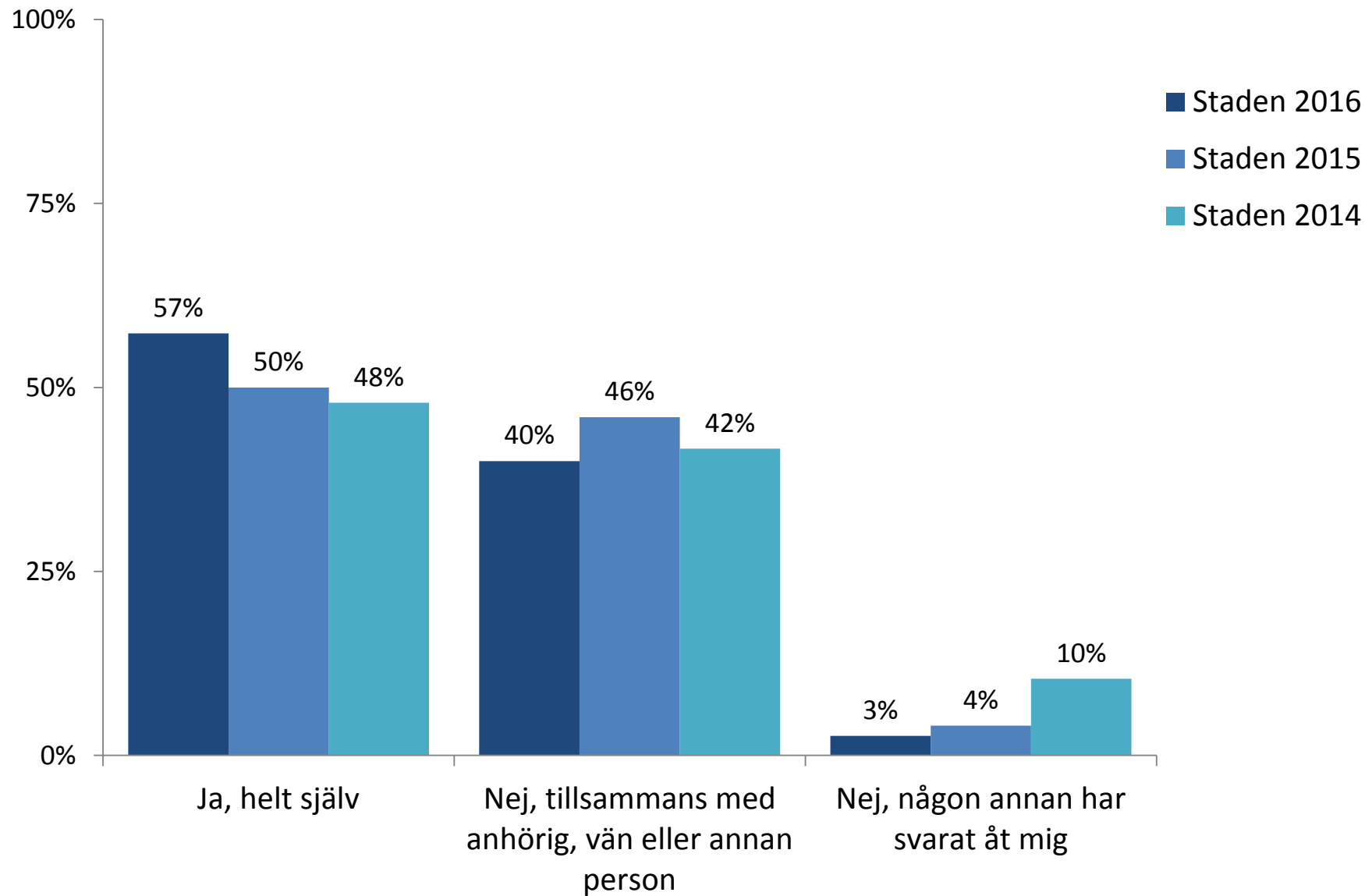


Kön



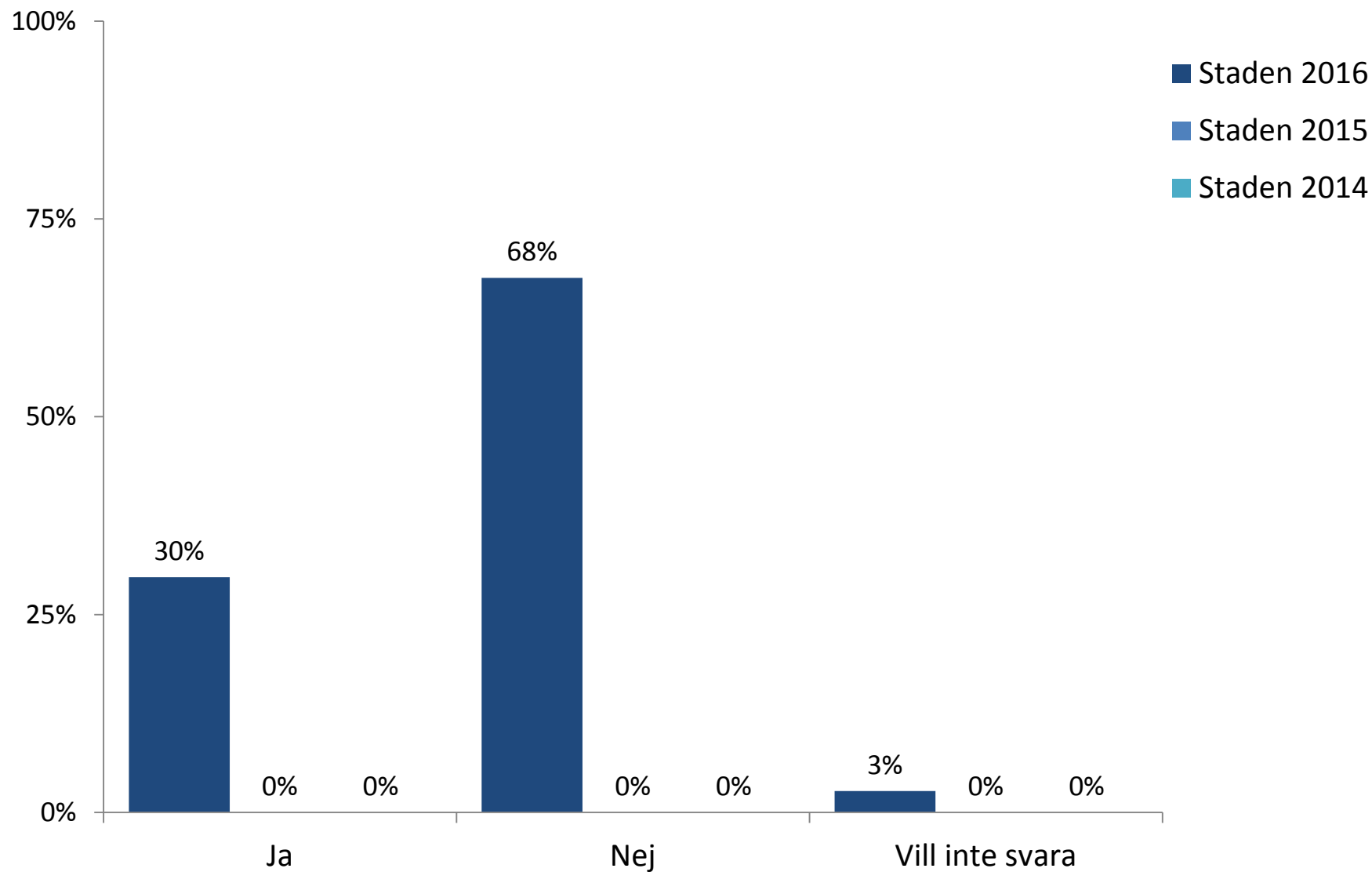


Har du besvarat frågorna helt själv?



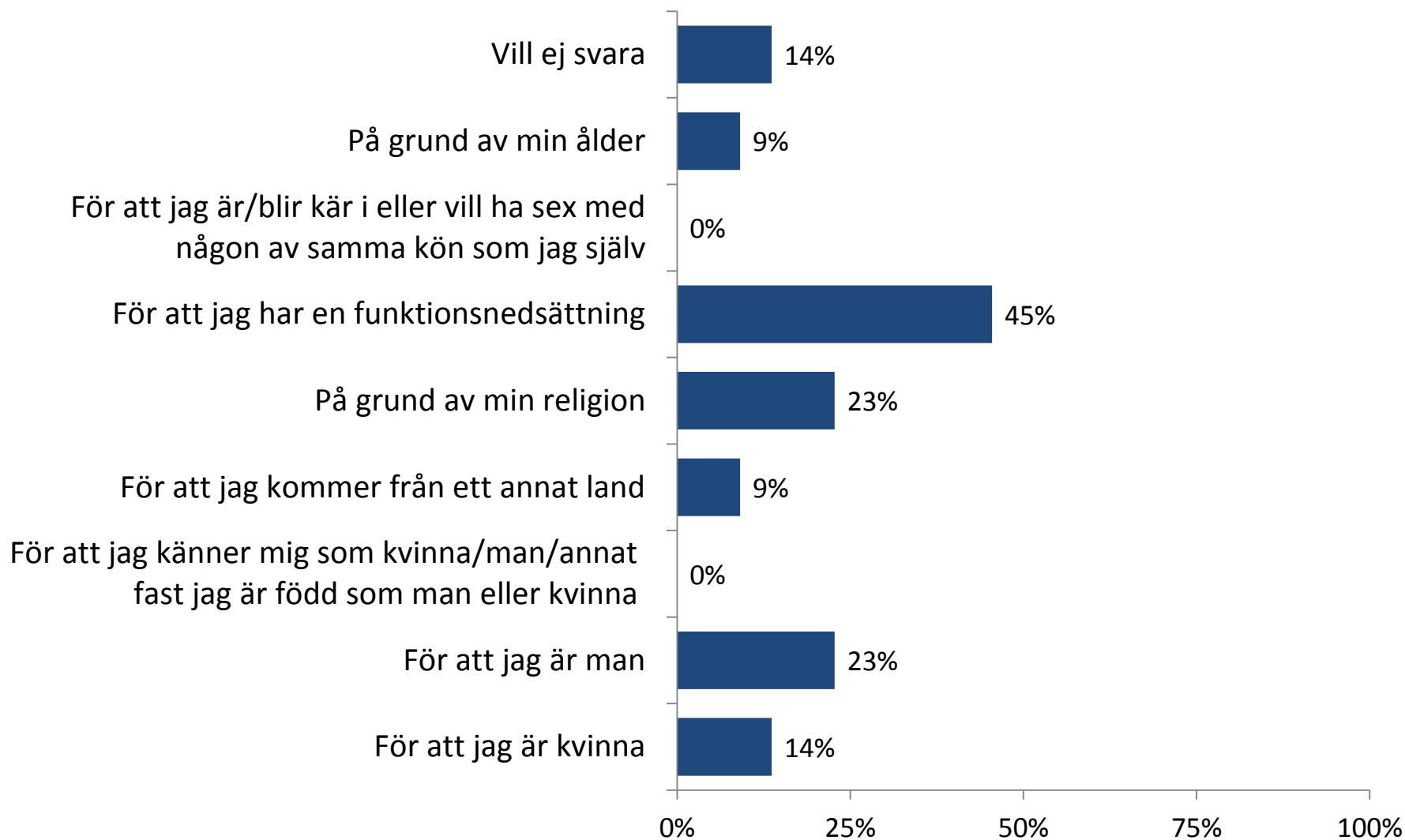


Upplever du att du under de senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?



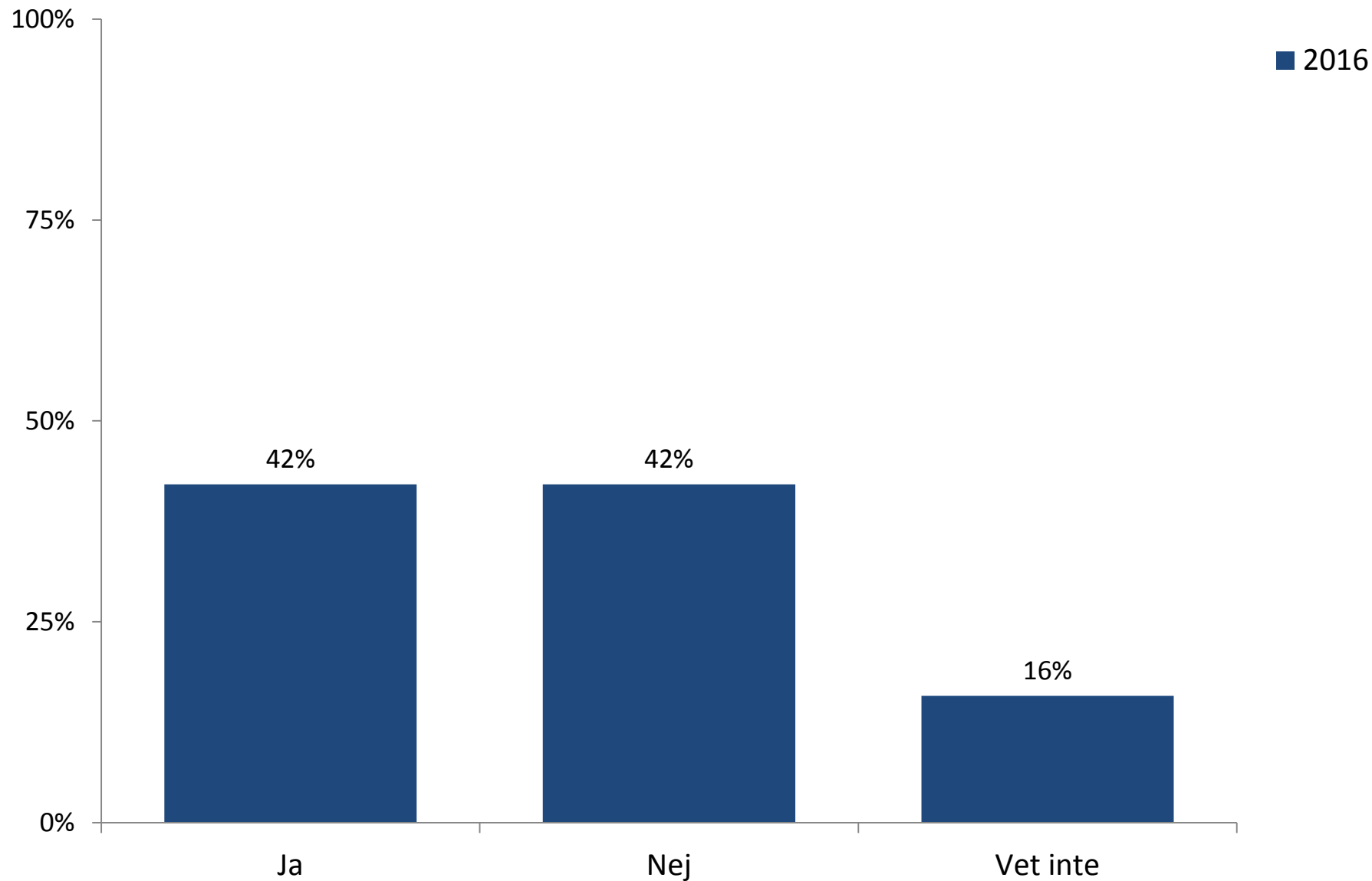


Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?





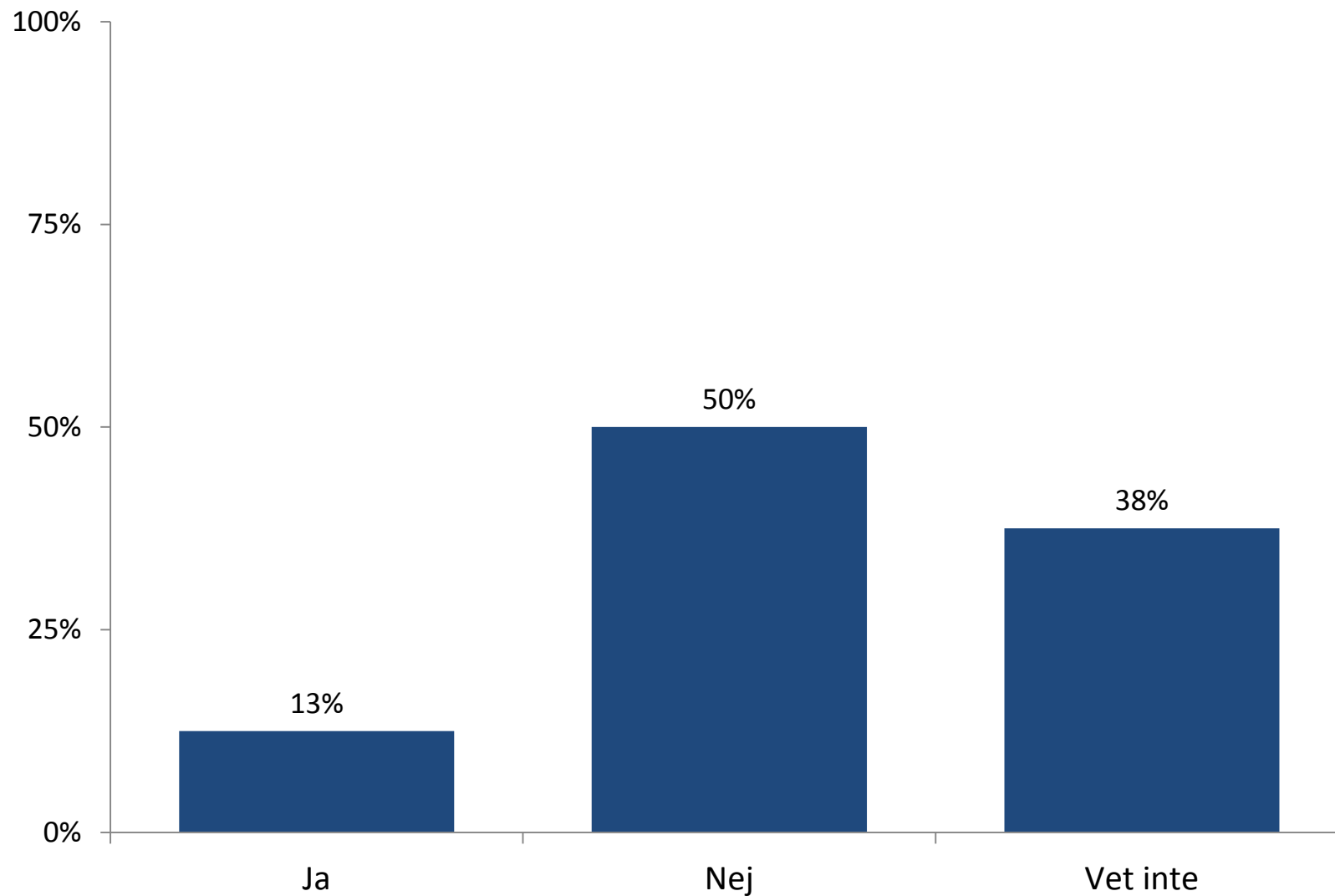
Har du berättat om det som hänt för personalen?





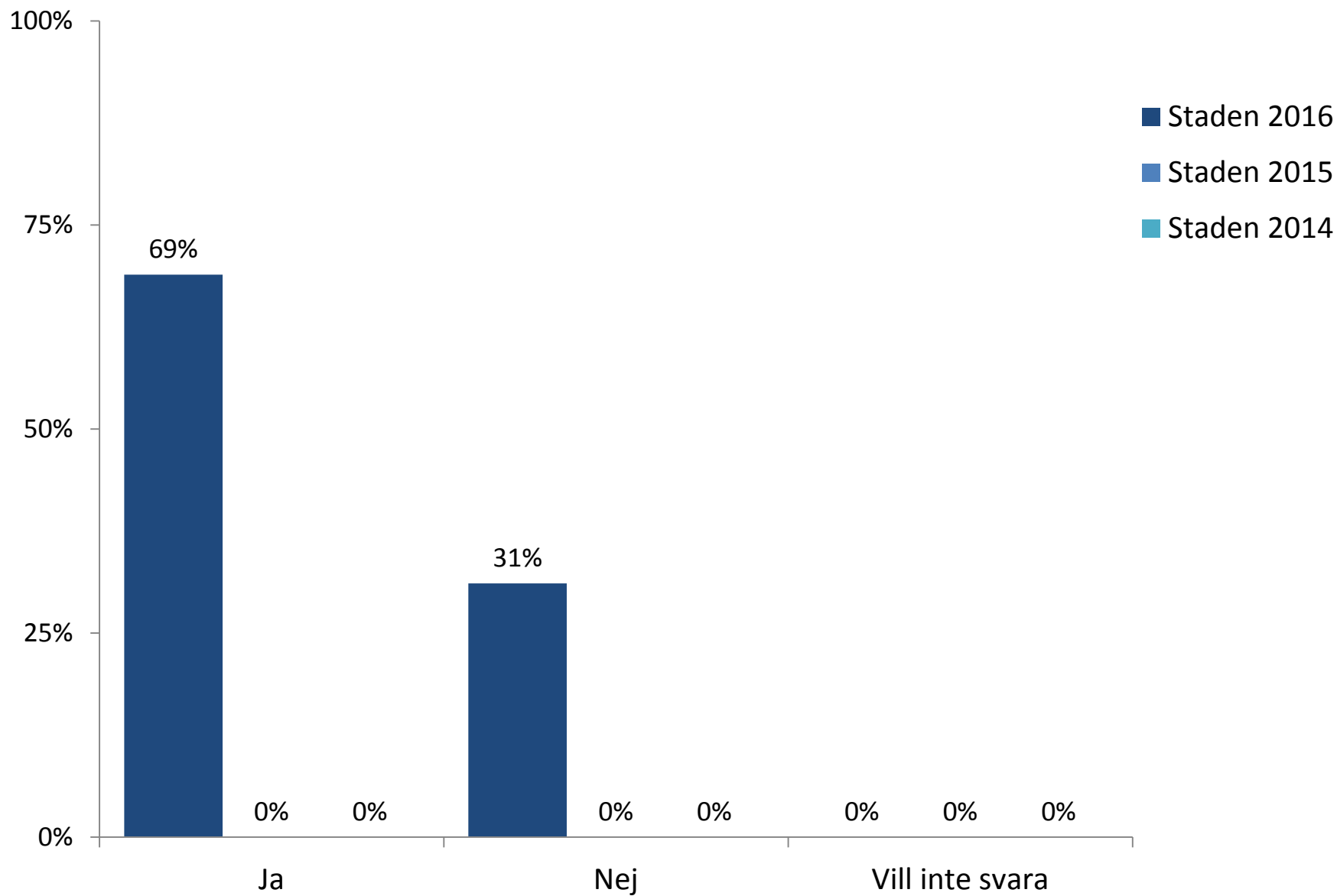
Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

■ 2016



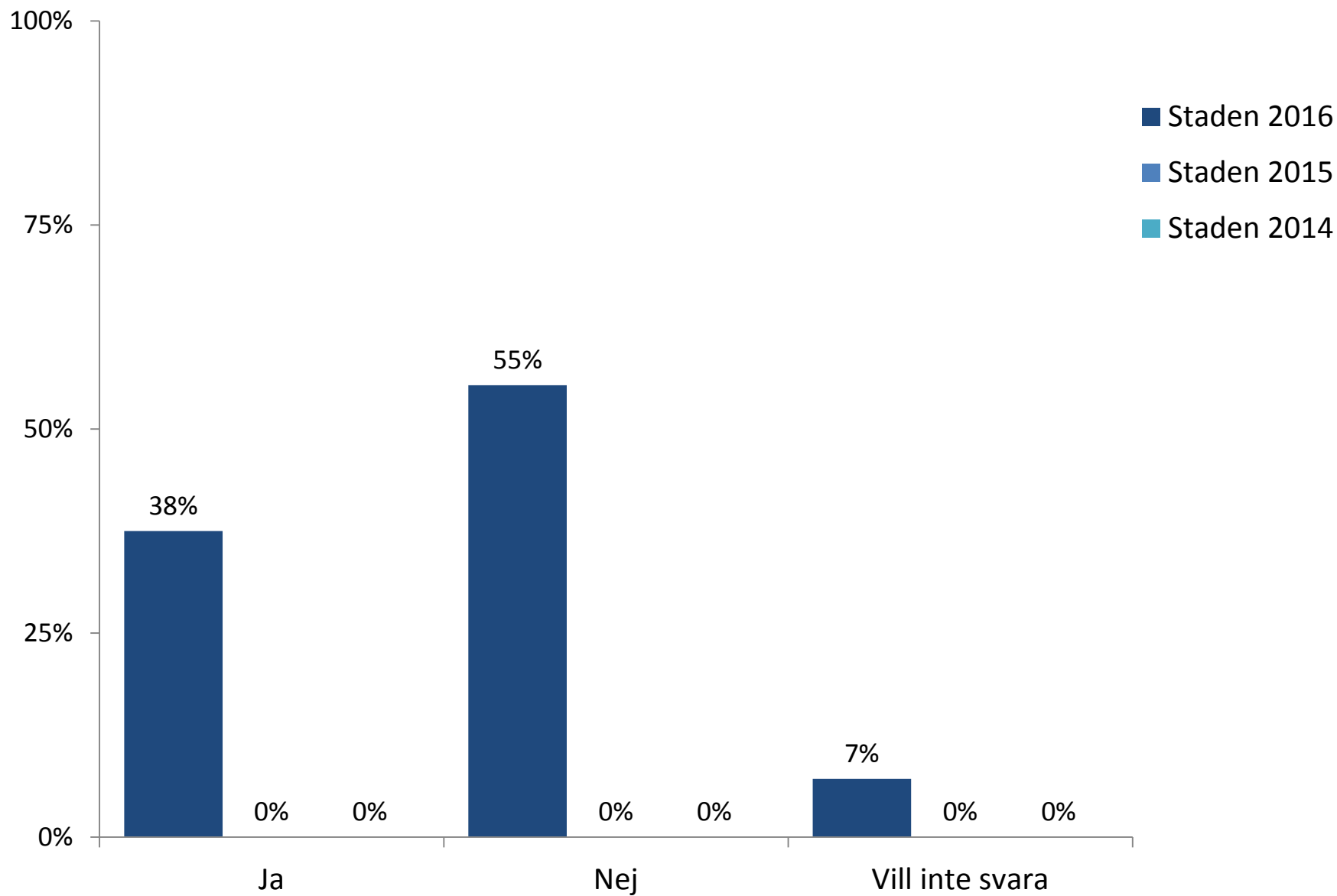


Är du född i Sverige?



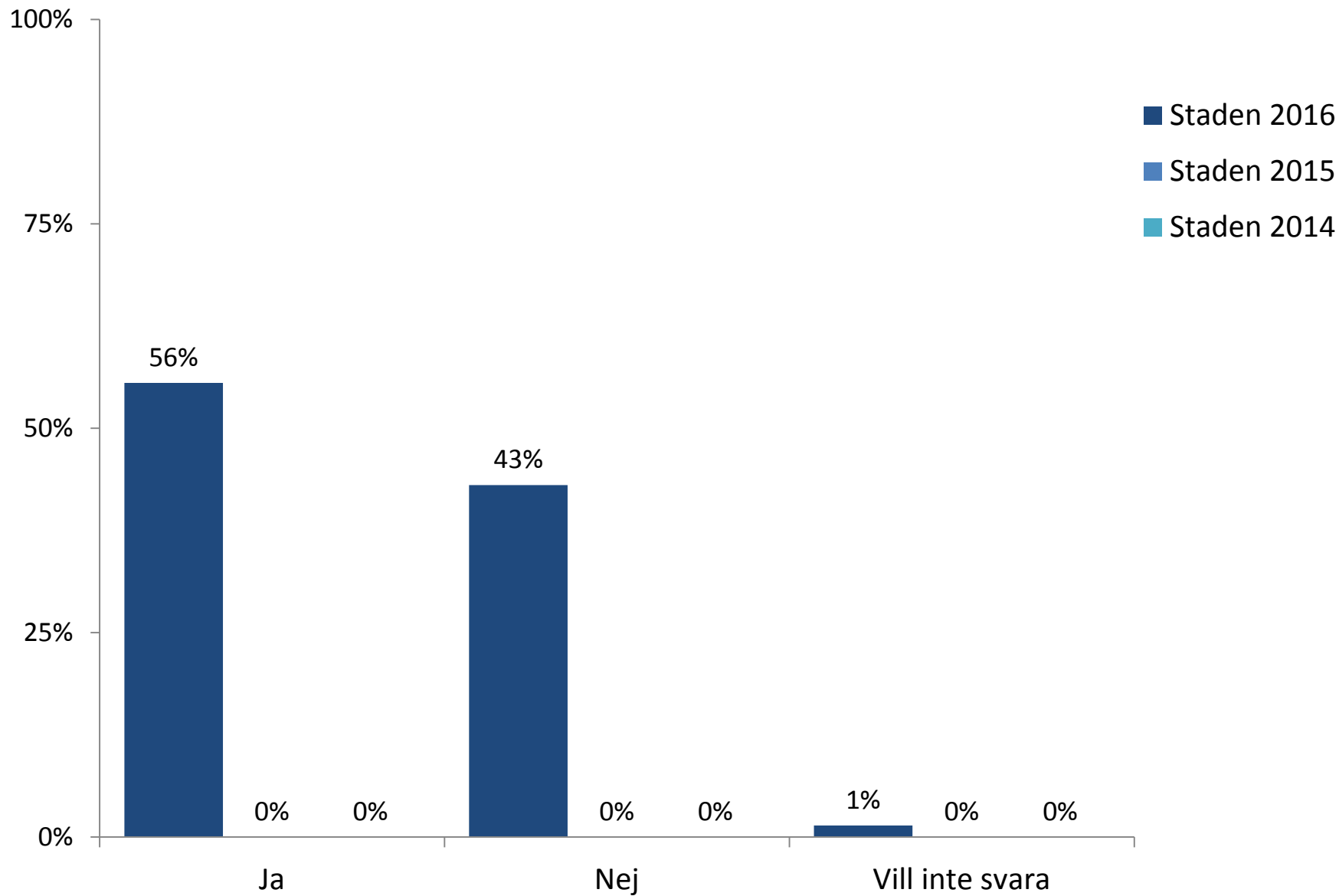


Är båda dina föräldrar födda i Sverige?





Är en av dina föräldrar född i Sverige?





Resultat per fråga över tid

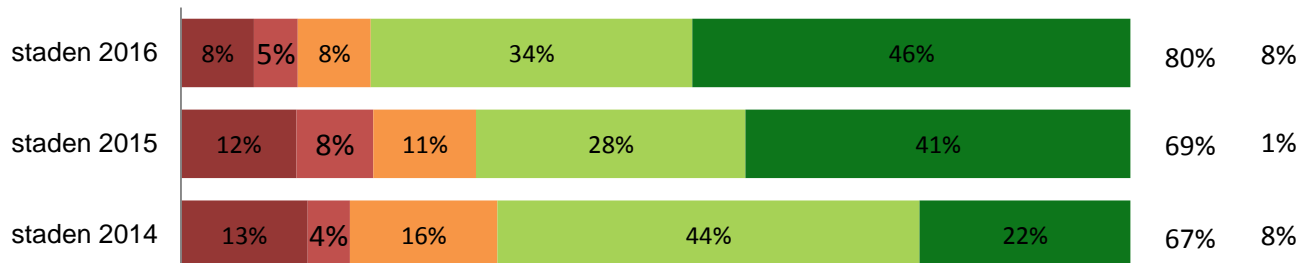


Staden per år

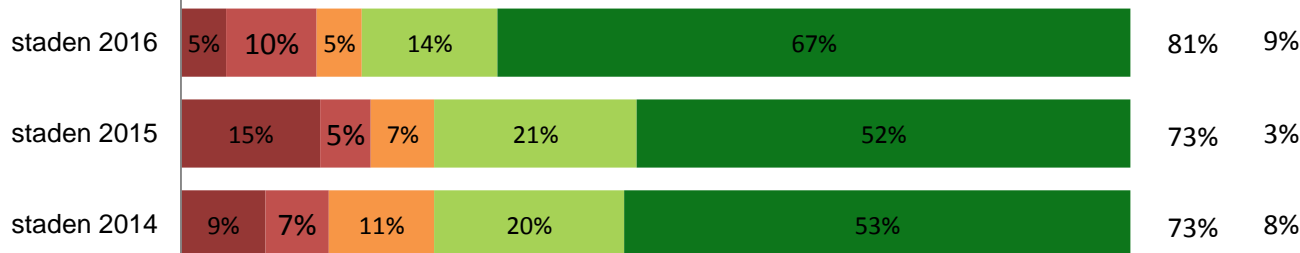
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

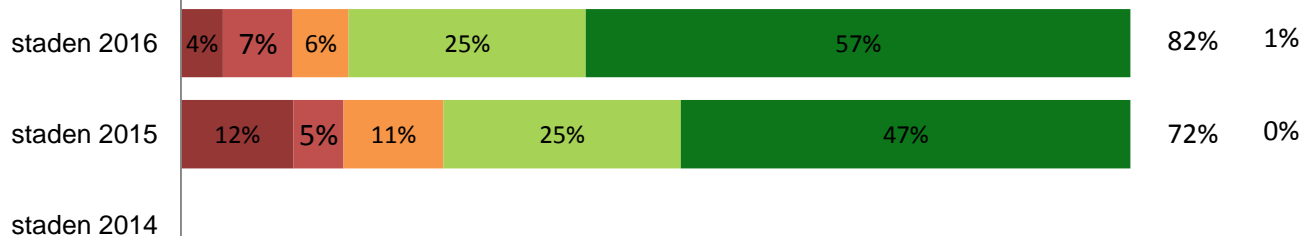
Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende



Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Staden per år

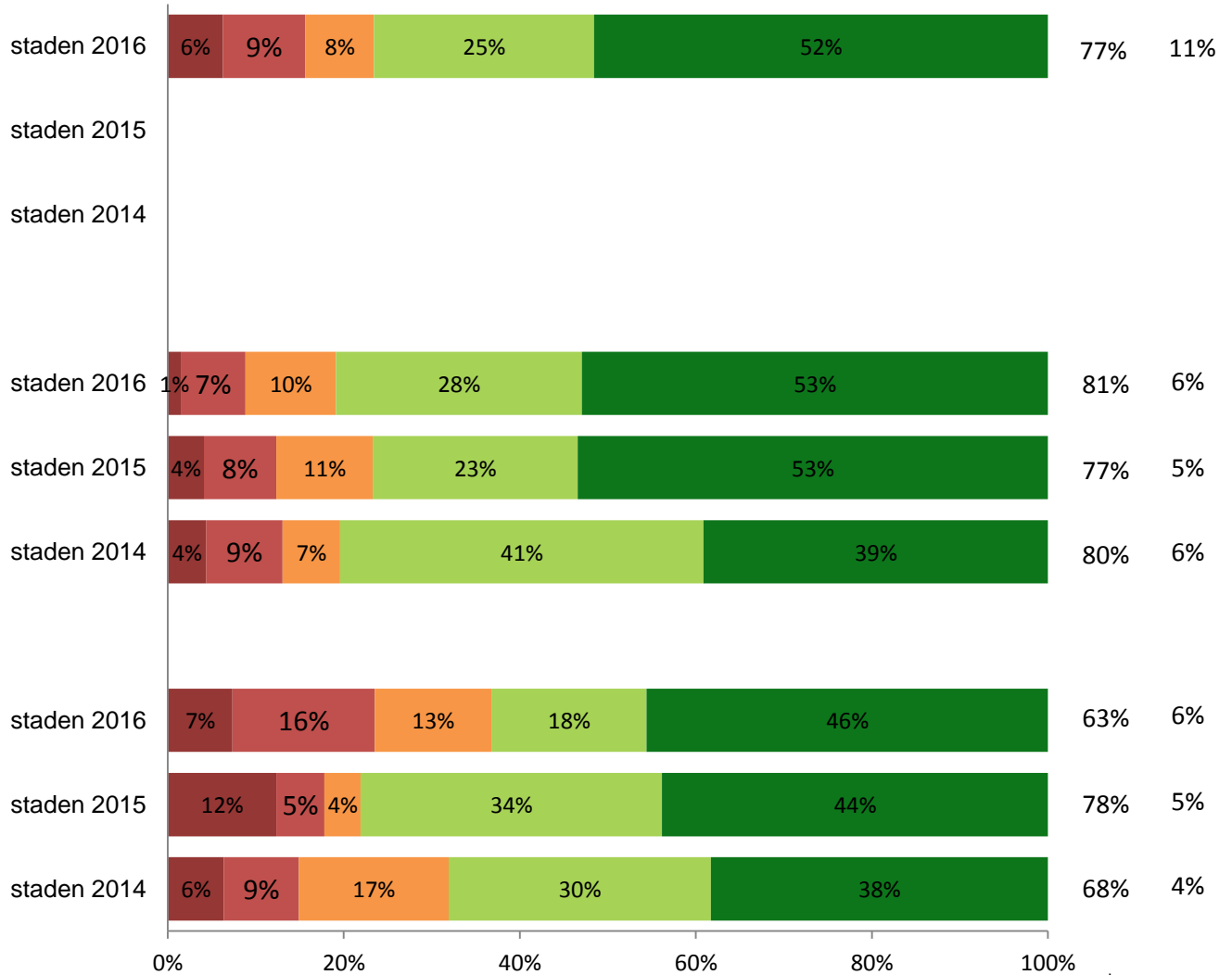
Andel

Mina åsikter om det stöd jag får

Personalen förstår vad jag behöver

Personalen på boendet vet vad jag klarar av

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

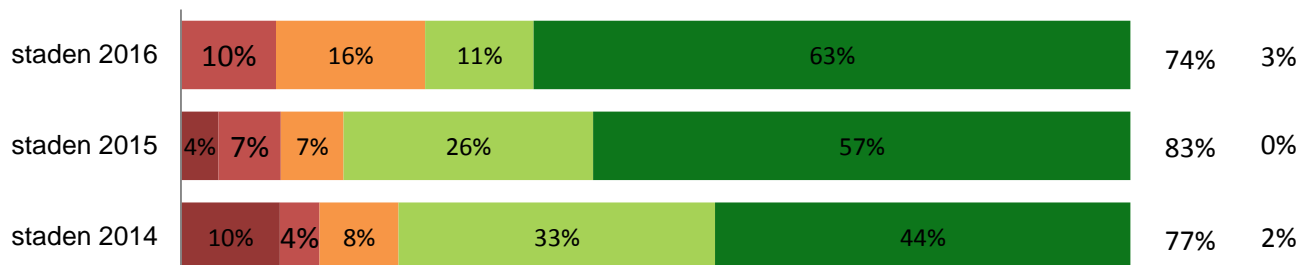


Staden per år

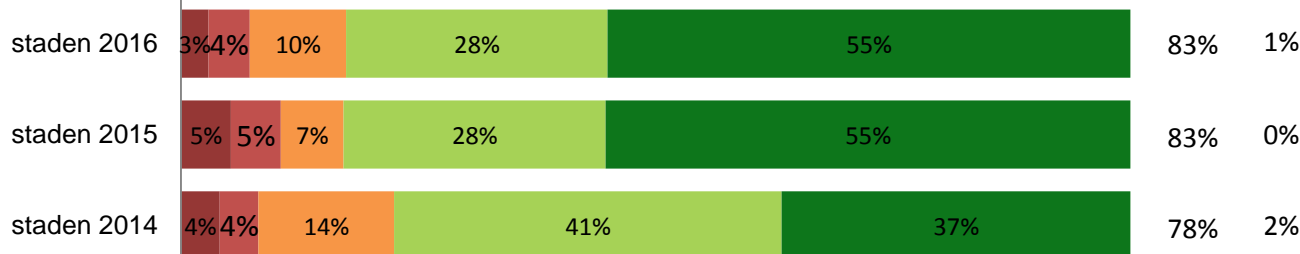
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

Jag blir väl bemött på mitt boende



Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



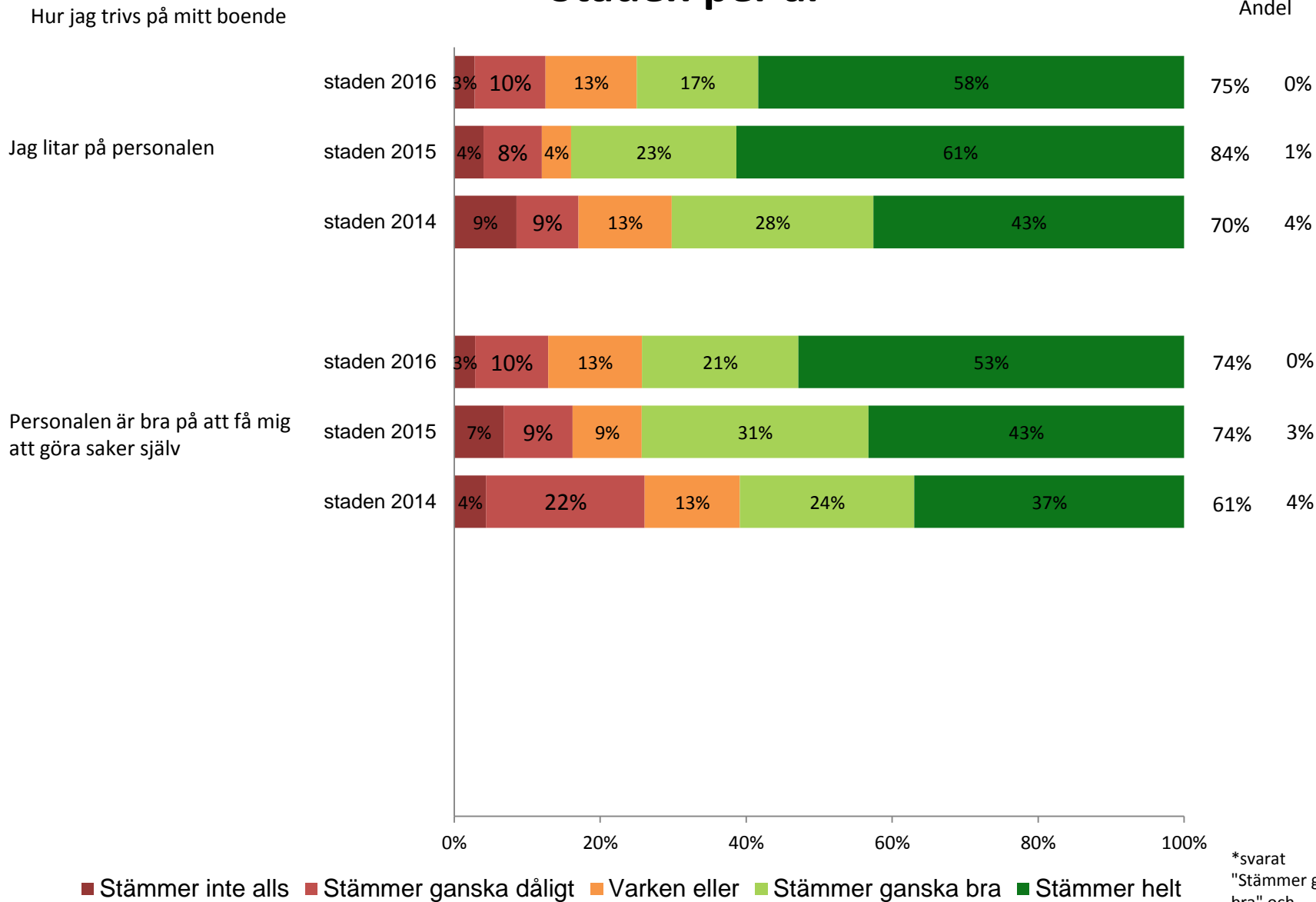
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Staden per år

Andel



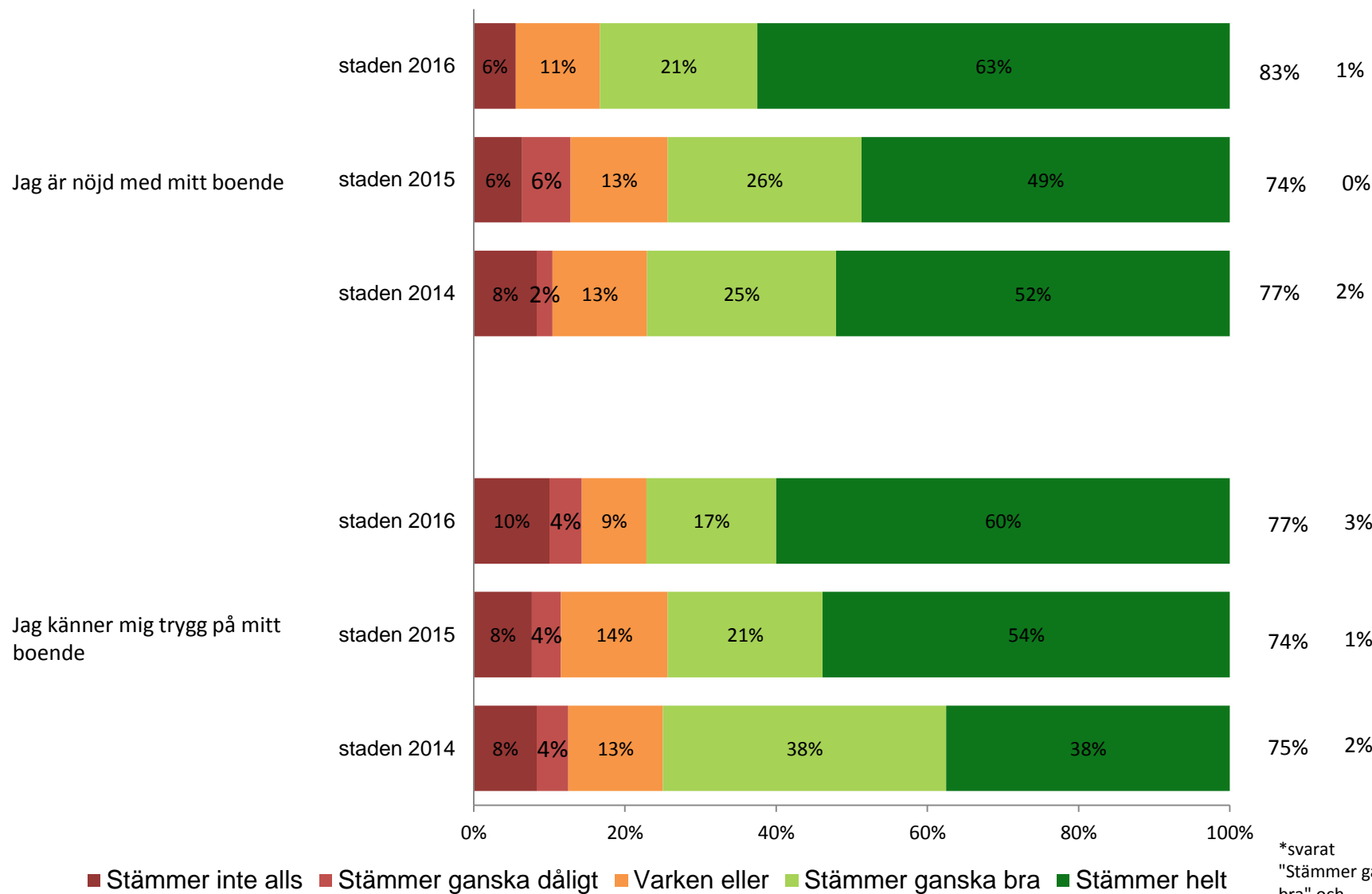
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Staden per år

Helhetsomdöme om mitt boende

Andel



*svaret "Stämmer ganska bra" och

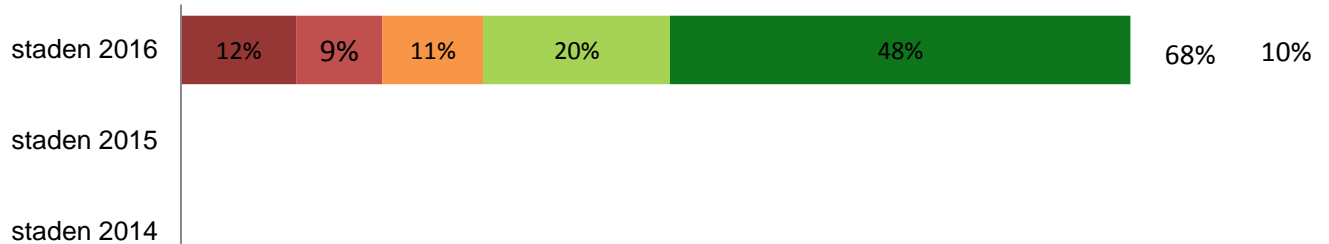


Staden per år

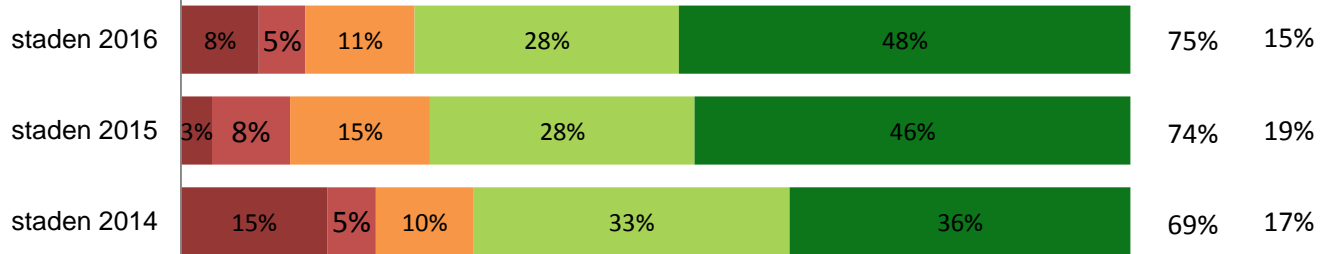
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd.

Andel

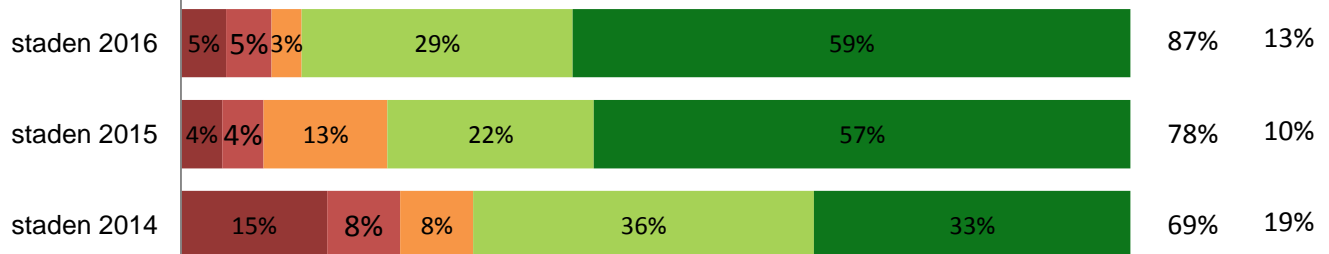
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

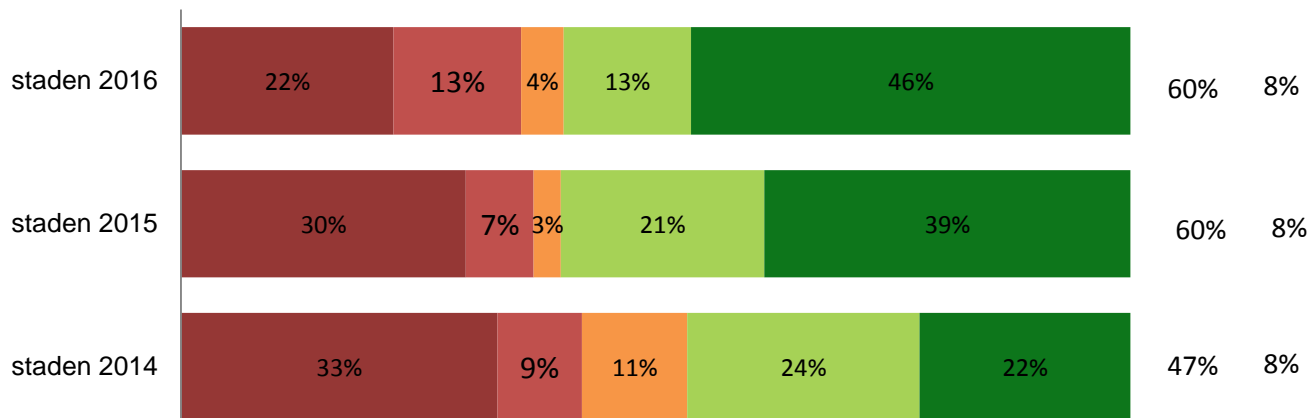


Staden per år

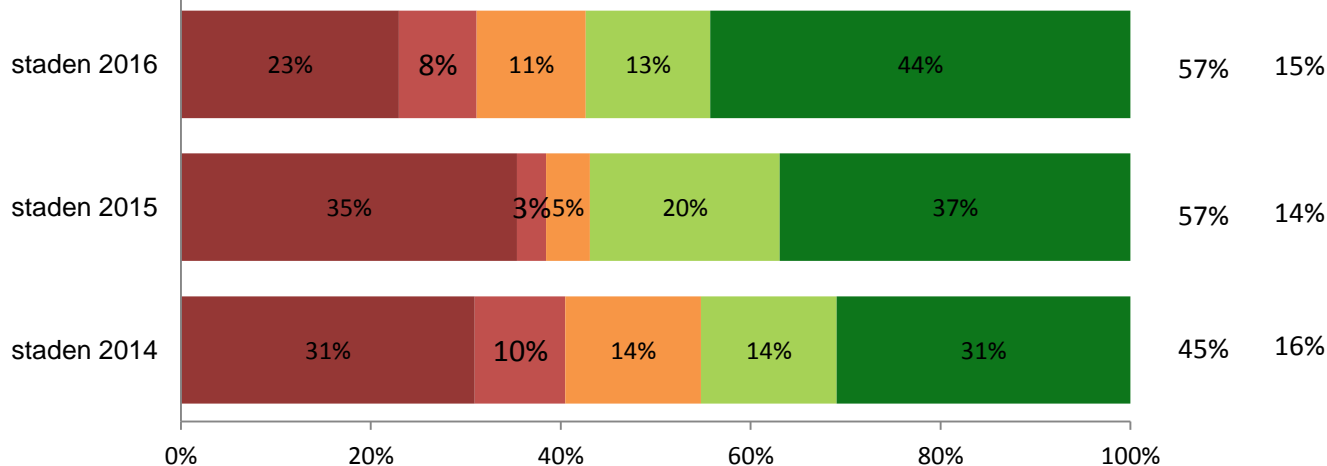
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd.

Andel

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



Jag har fått information om möjligheten att välja boende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och



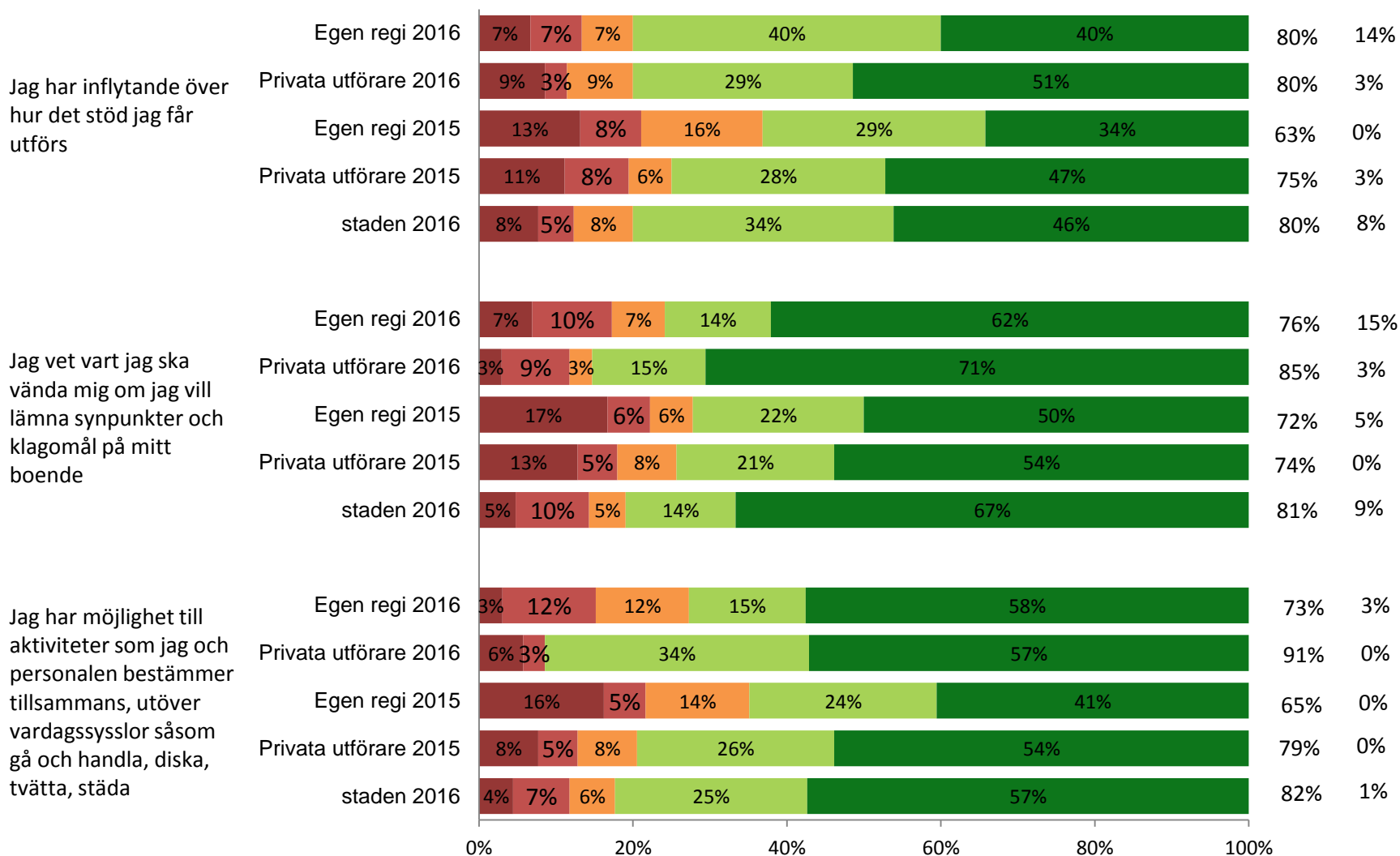
Resultat per regiform



Staden per regiform

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

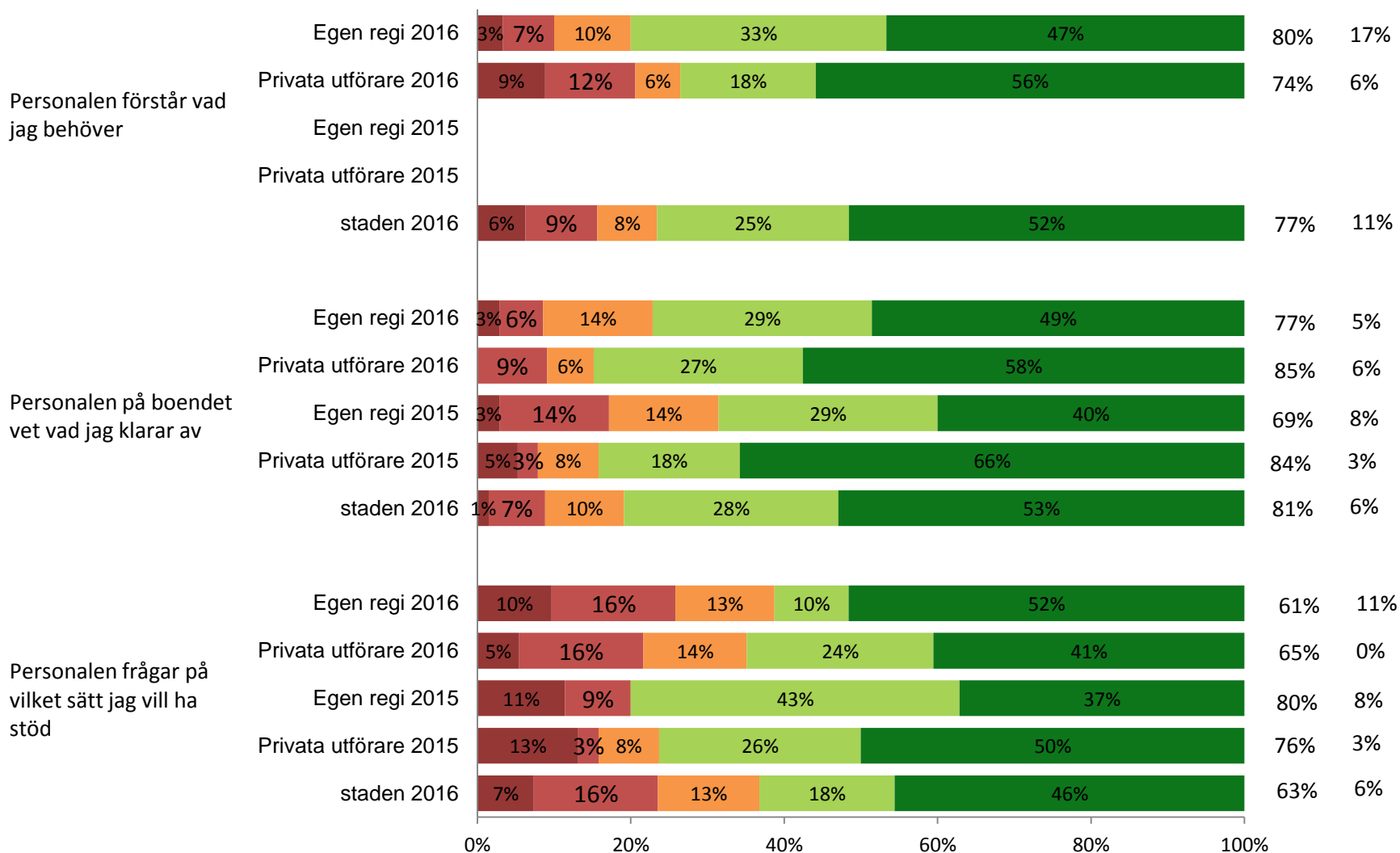
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Staden per regiform

Mina åsikter om det stöd jag får

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

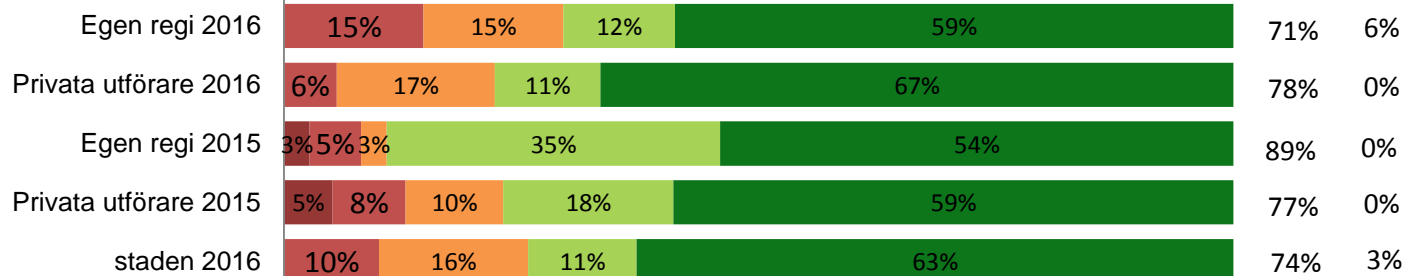


Staden per regiform

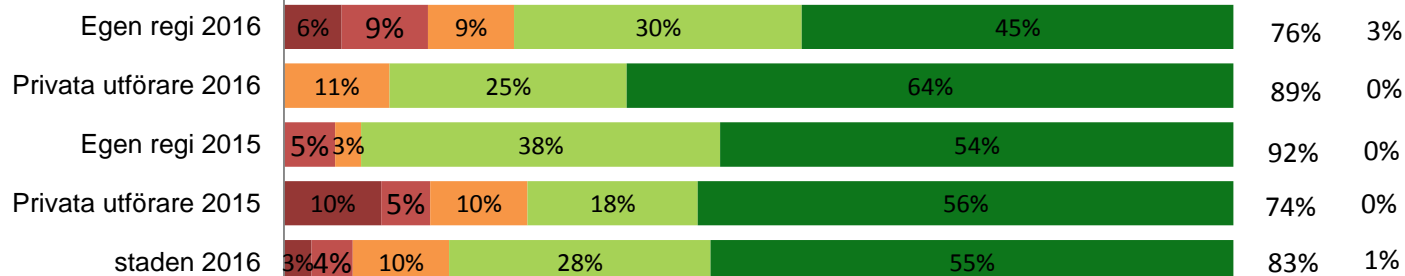
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

Jag blir väl bemött på mitt boende



Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

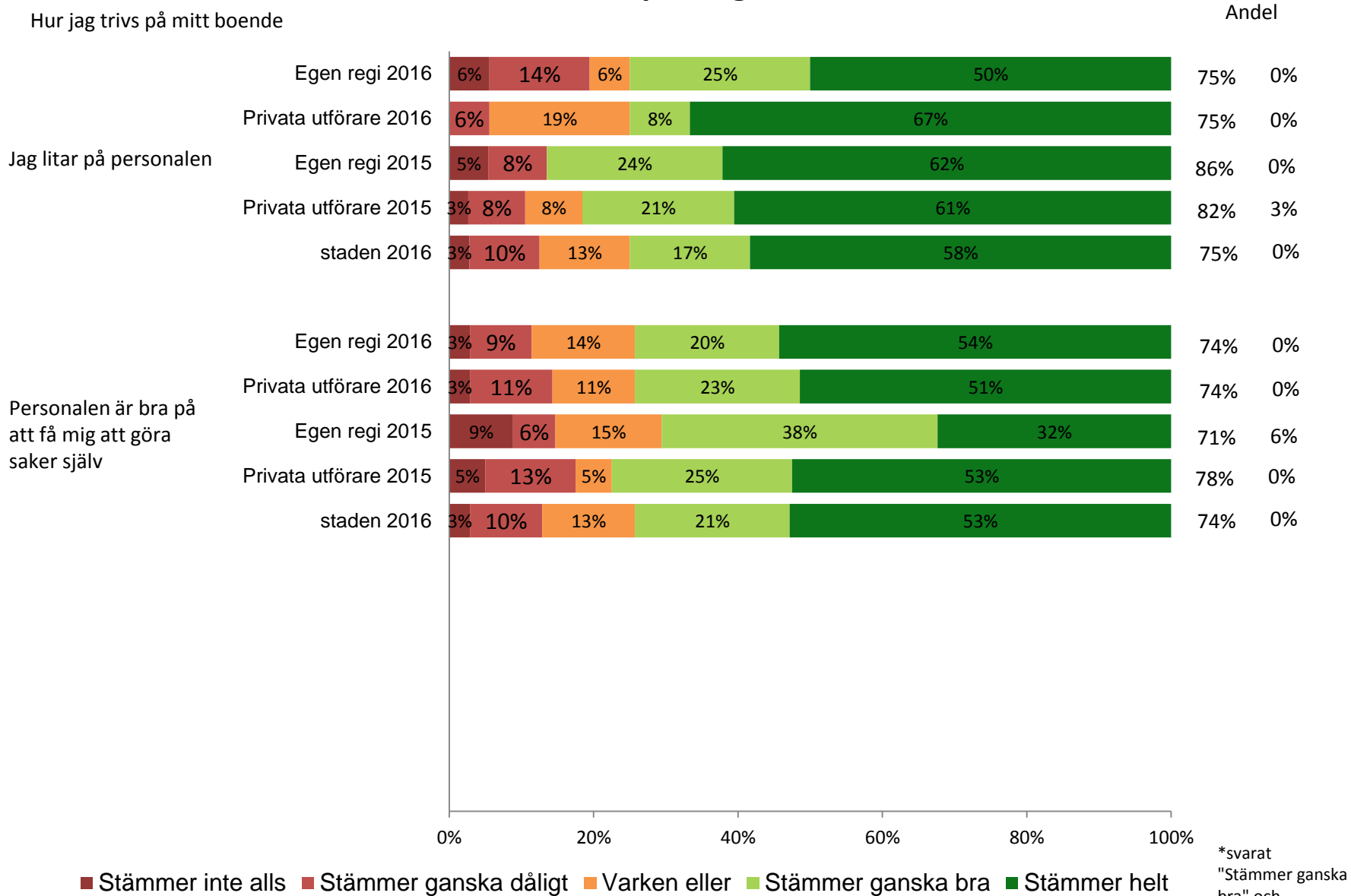


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Staden per regiform



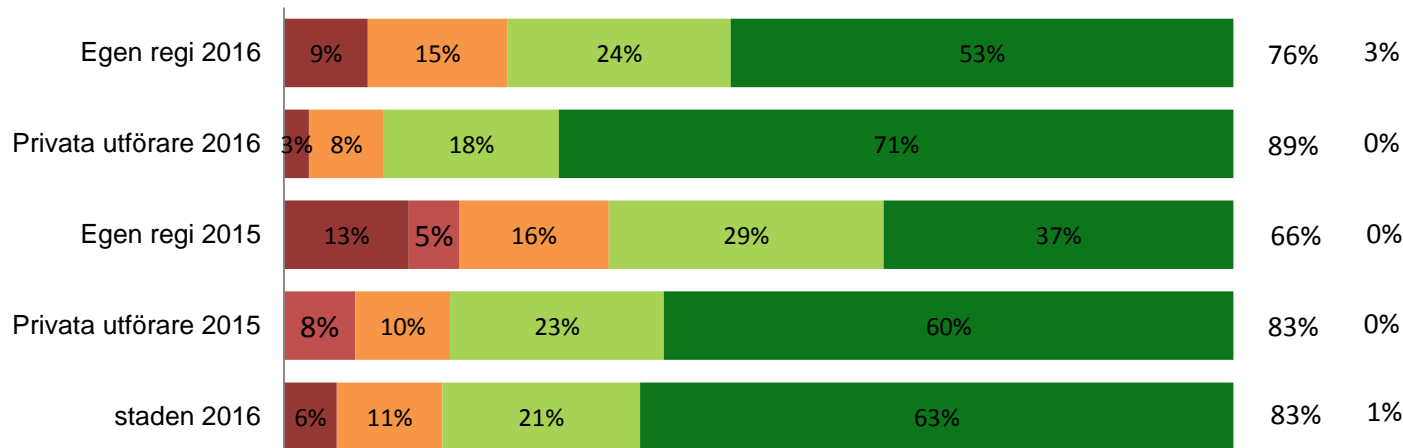


Staden per regiform

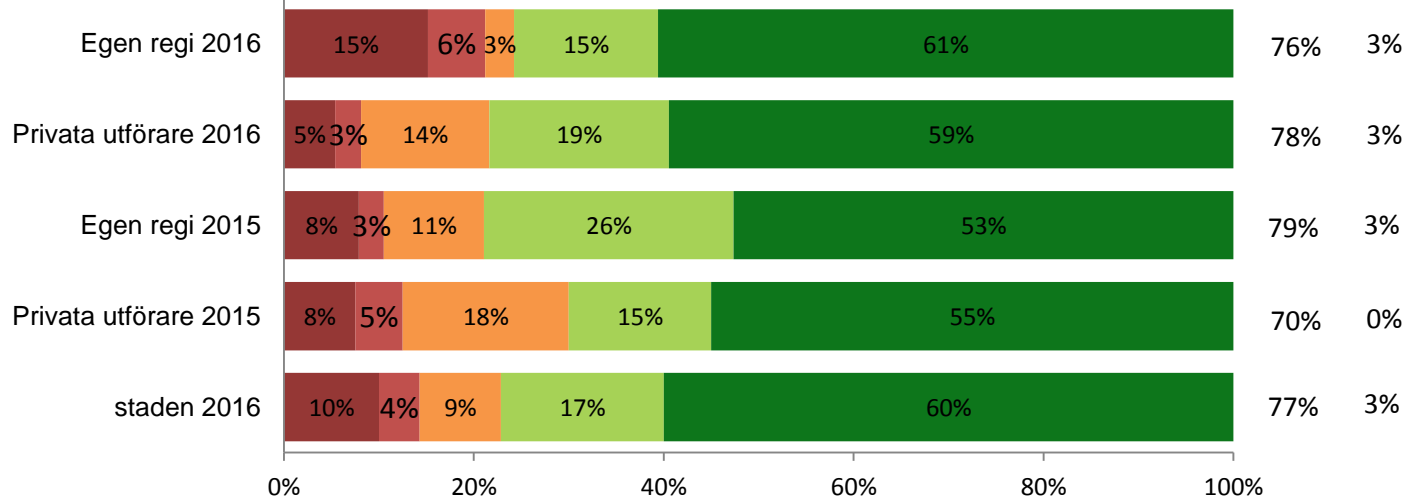
Helhetsomdöme om mitt boende

Andel

Jag är nöjd med mitt boende



Jag känner mig trygg på mitt boende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

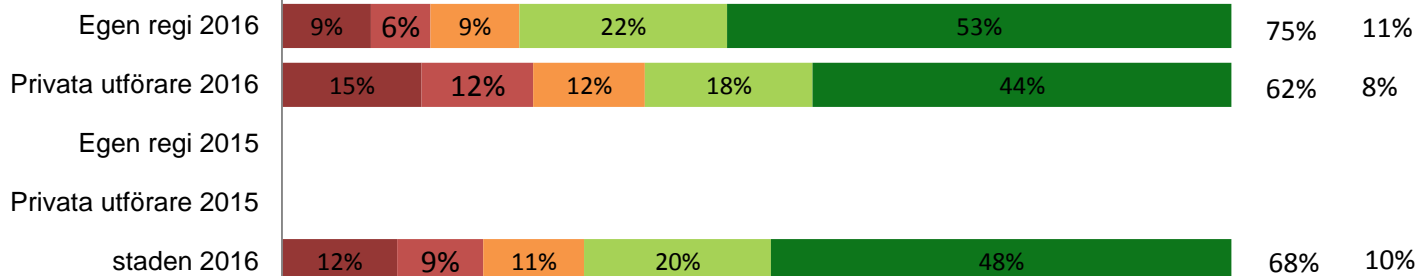


Staden per regiform

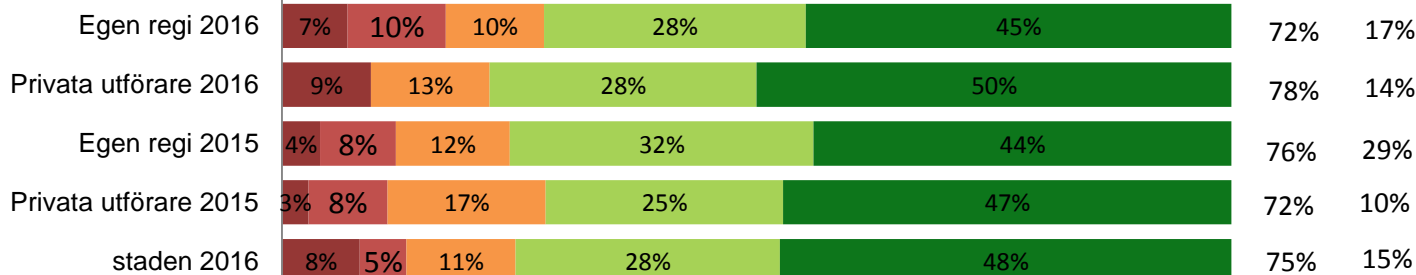
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd.

Andel

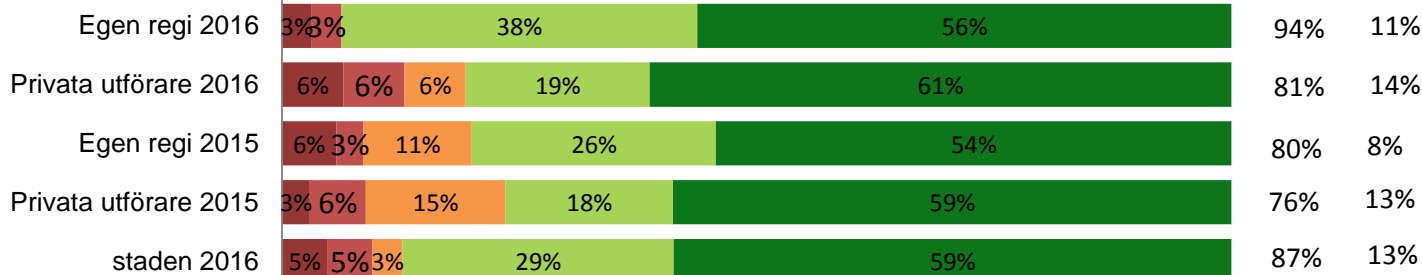
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

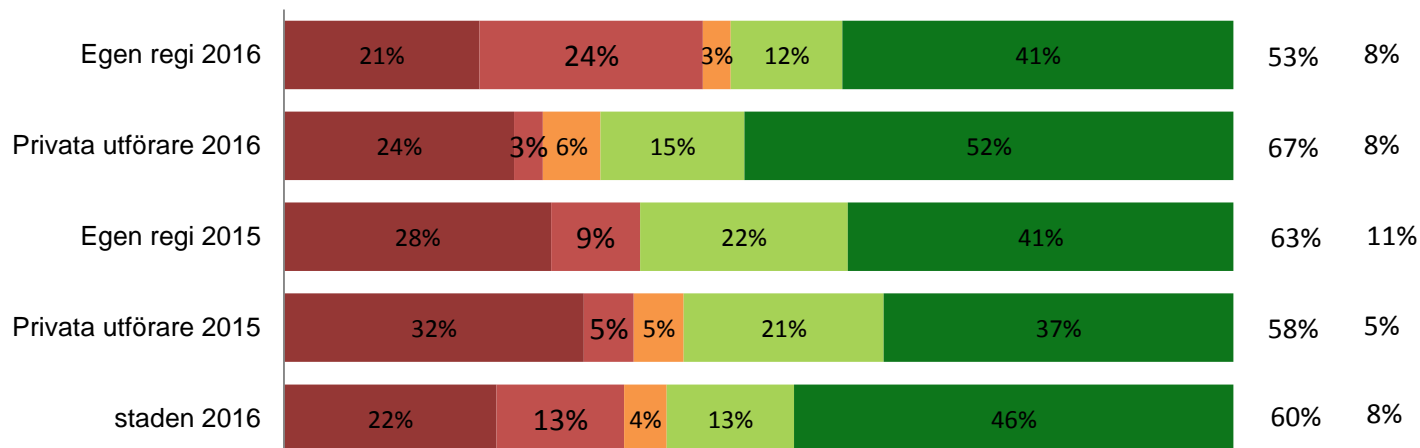


Staden per regiform

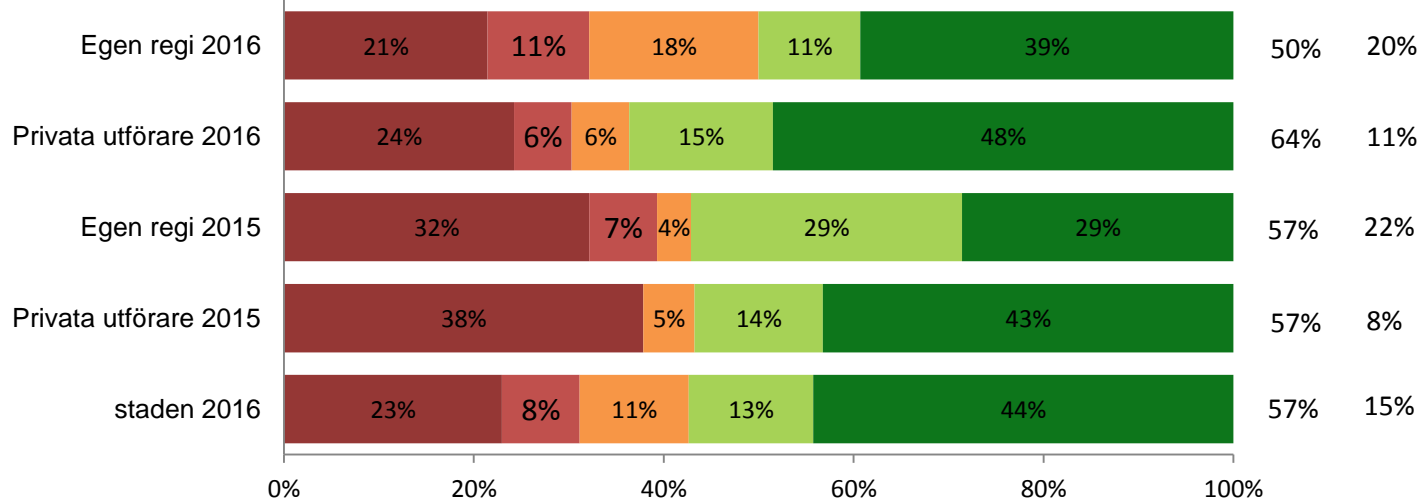
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd.

Andel

Jag har själv haft
möjlighet att välja vilket
boende jag ska bo på



Jag har fått
information om
möjligheten att välja
boende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Resultat män/kvinnor

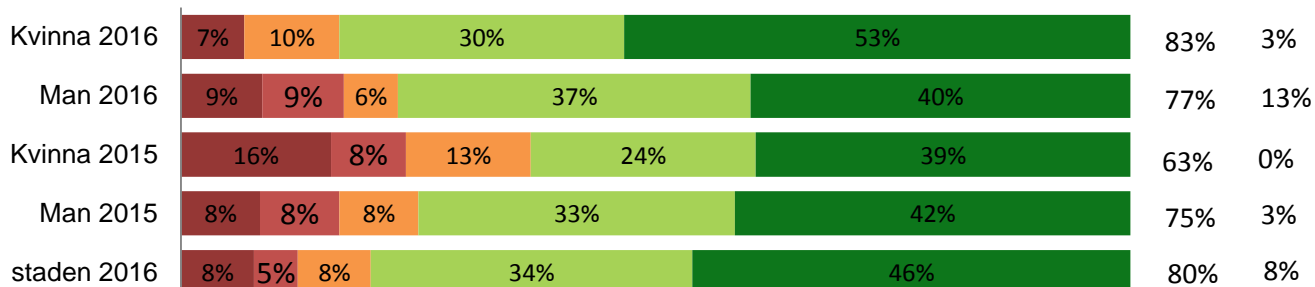


Staden per kön

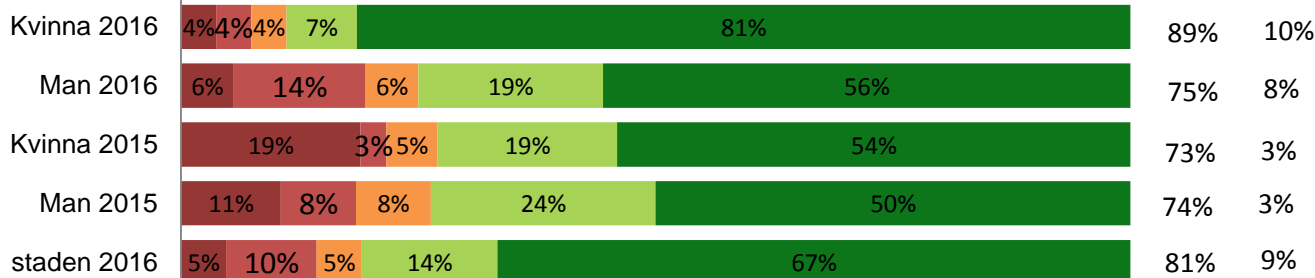
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

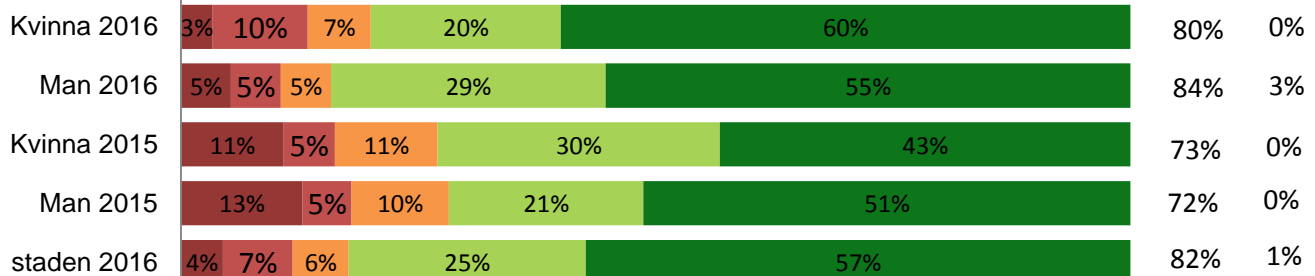
Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende



Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och

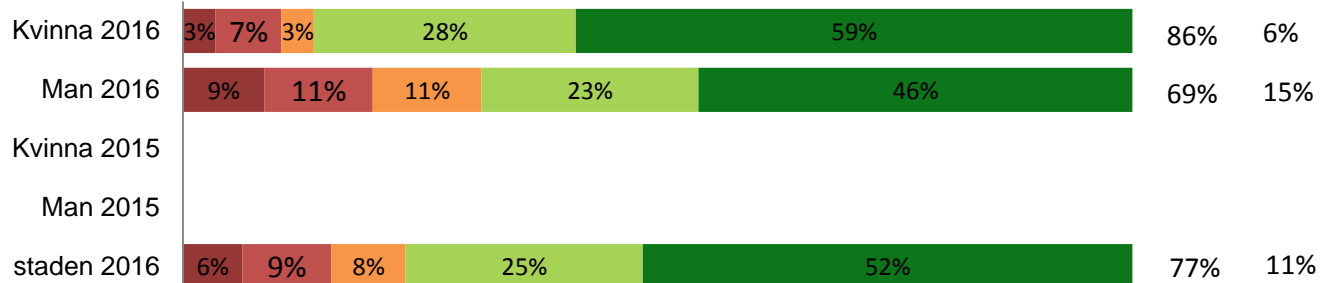


Staden per kön

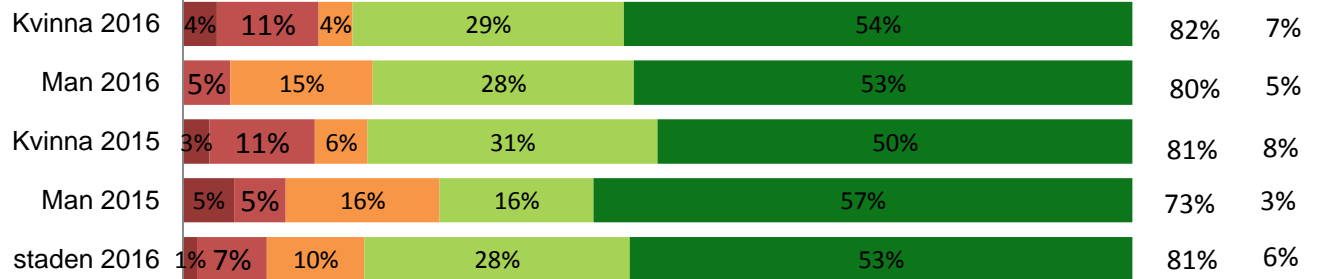
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

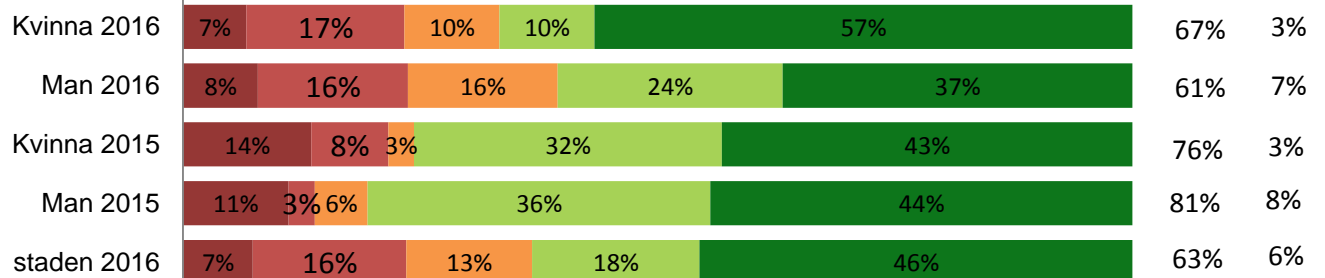
Personalen förstår vad jag behöver



Personalen på boendet vet vad jag klarar av



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

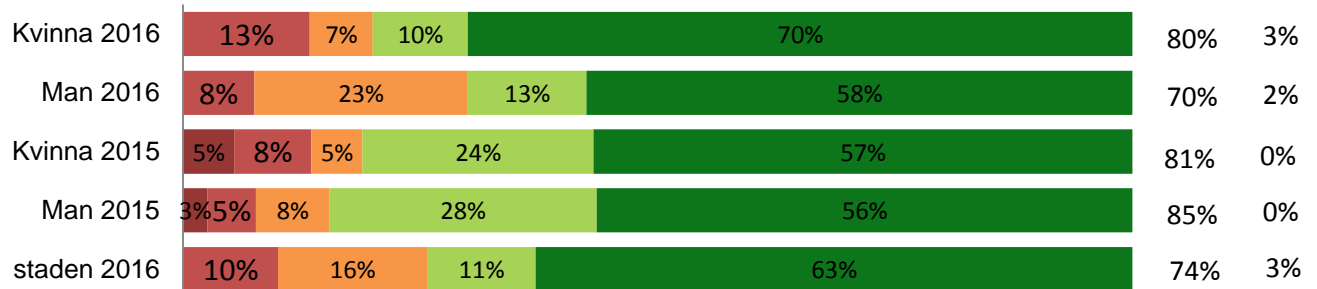


Staden per kön

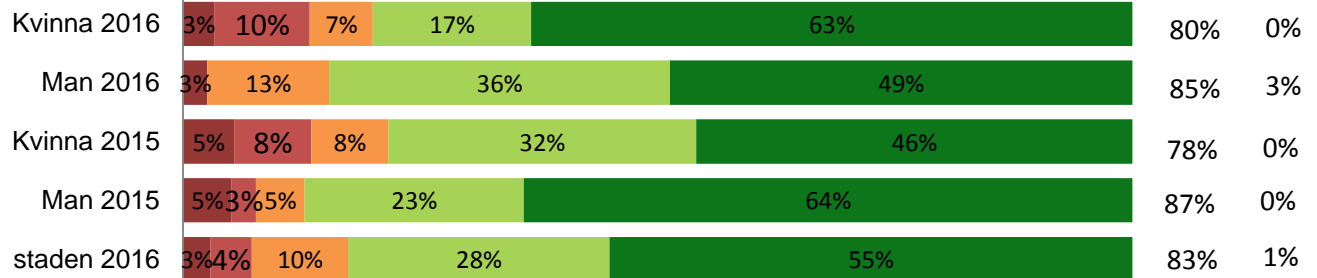
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

Jag blir väl bemött på mitt boende



Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

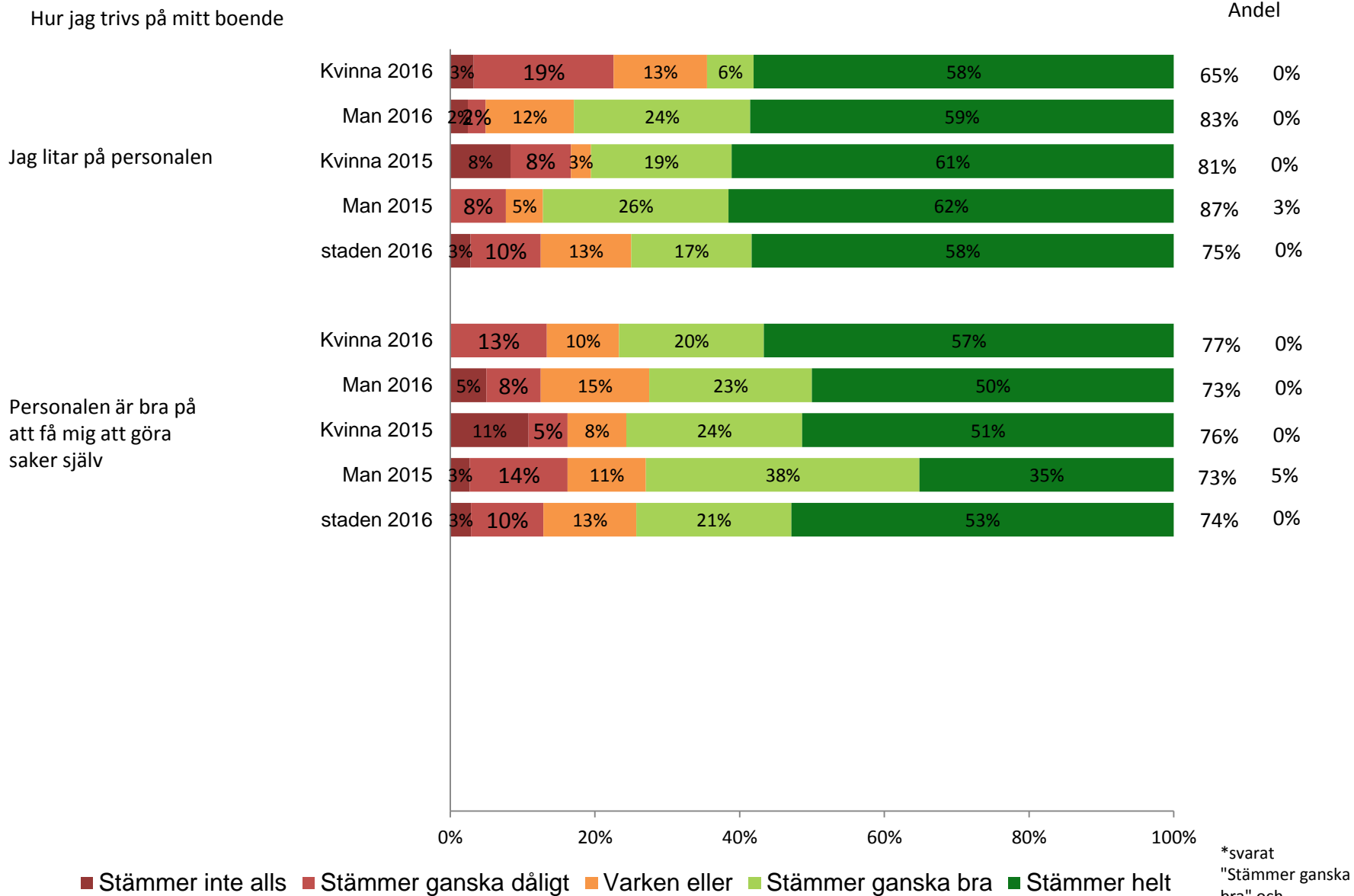


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Staden per kön



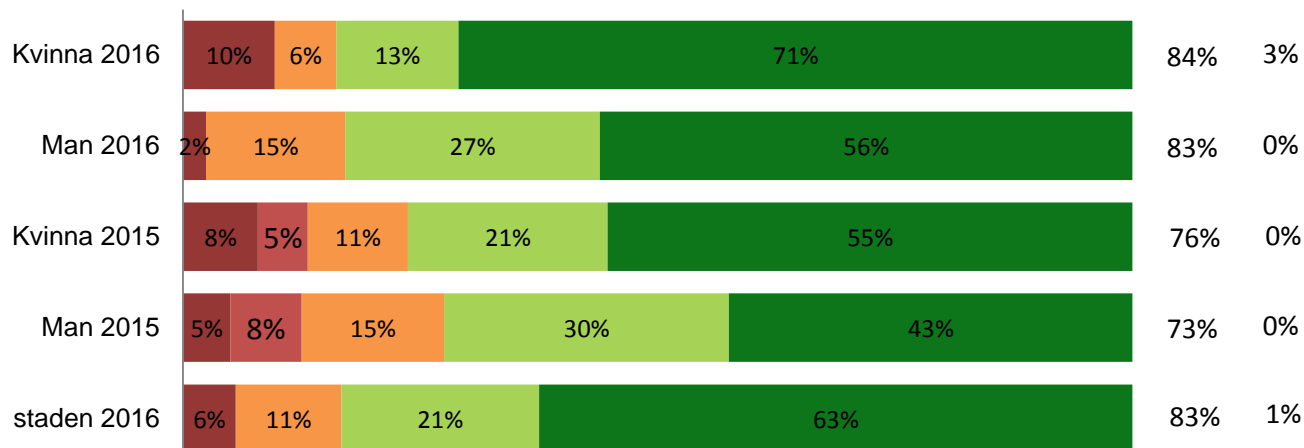


Staden per kön

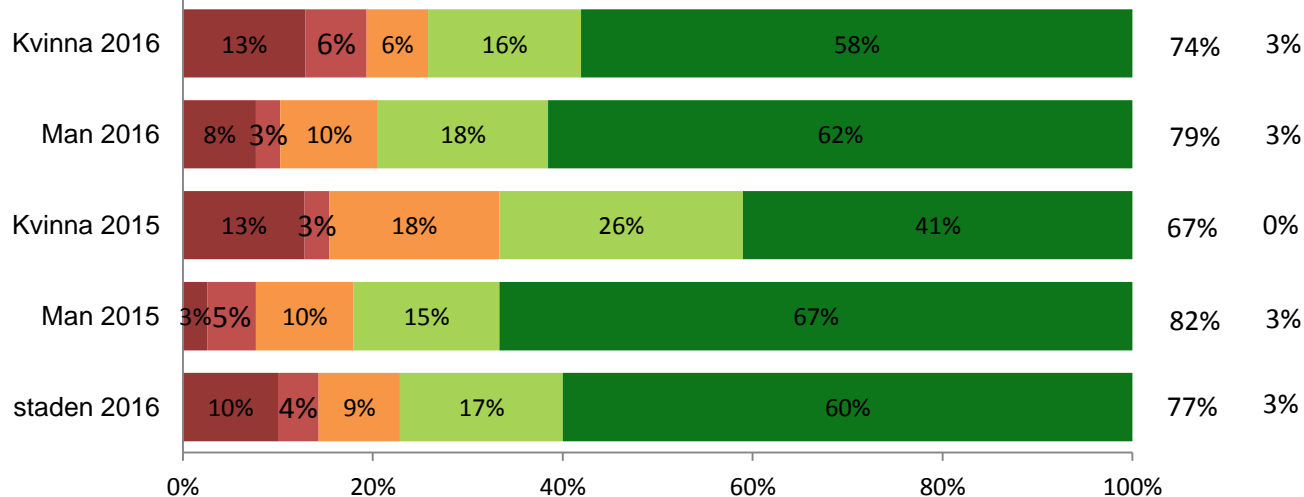
Helhetsomdöme om mitt boende

Andel

Jag är nöjd med mitt boende



Jag känner mig trygg på mitt boende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

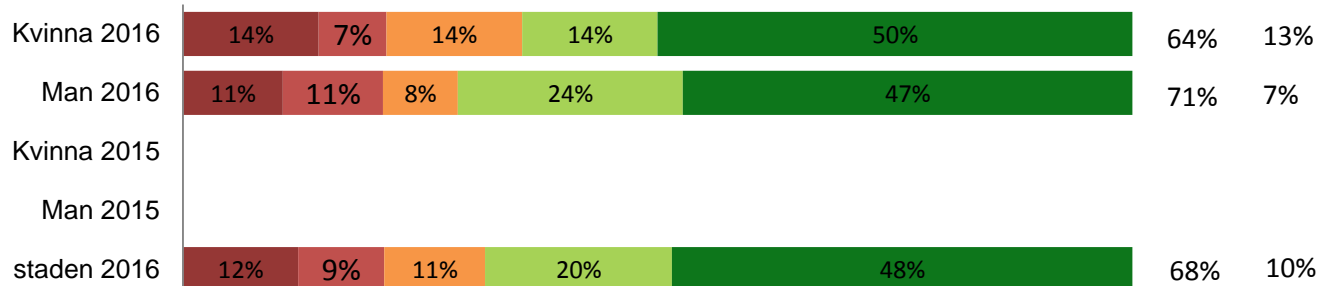


Staden per kön

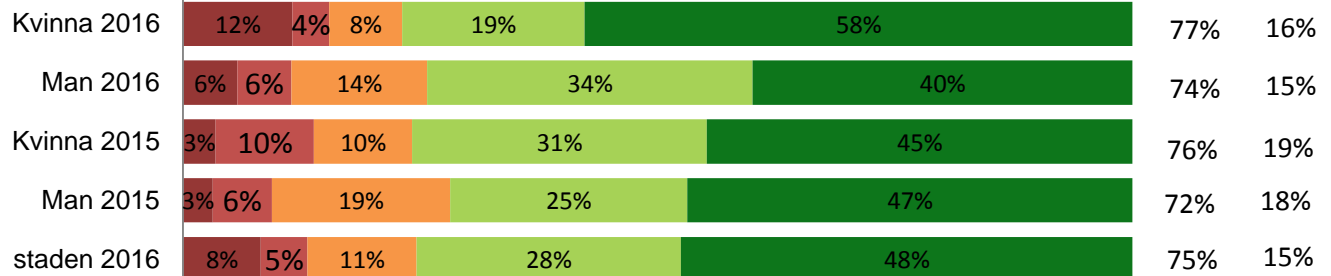
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd.

Andel

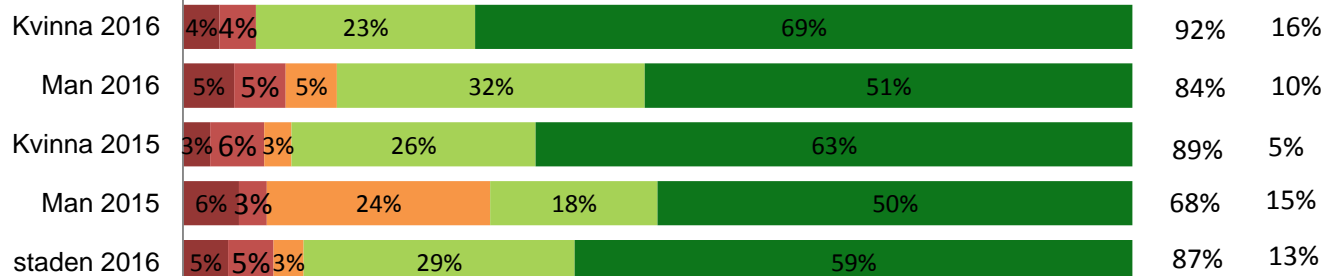
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

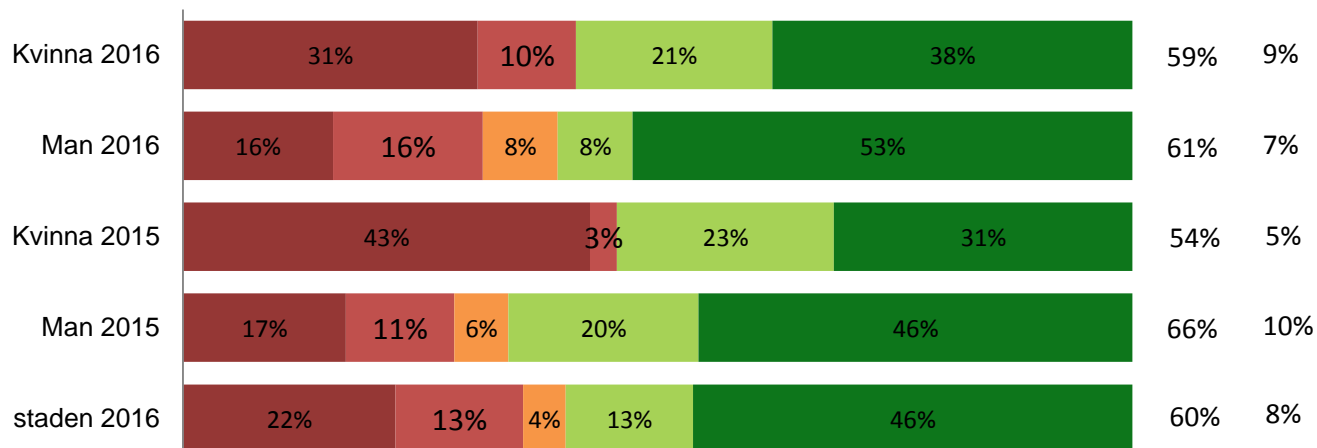


Staden per kön

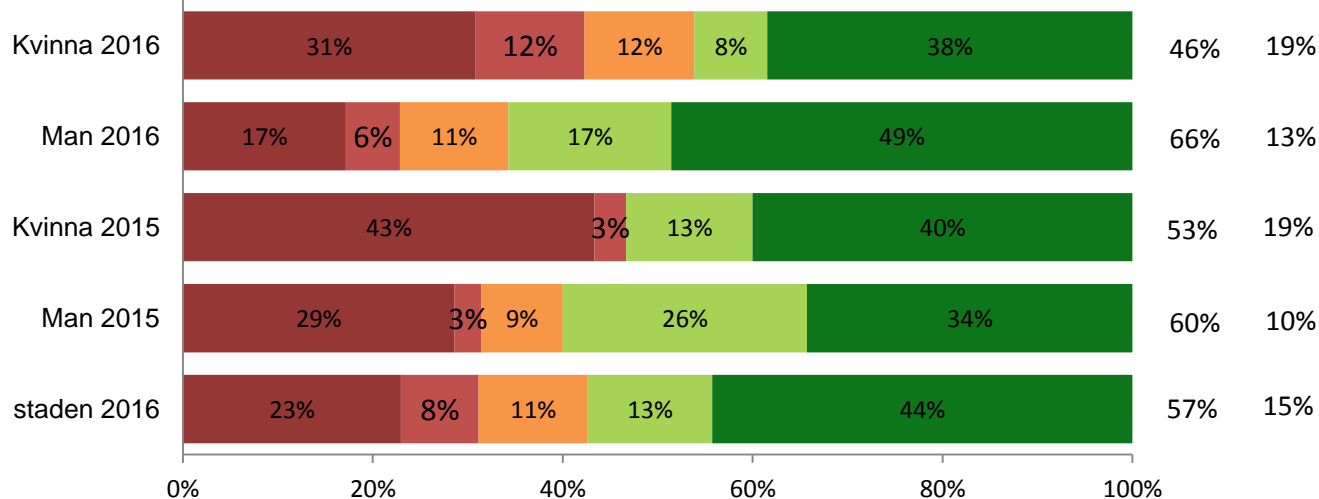
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd.

Andel

Jag har själv haft
möjlighet att välja vilket
boende jag ska bo på



Jag har fått
information om
möjligheten att välja
boende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret
"Stämmer ganska
bra" och



Resultat svarsmetod

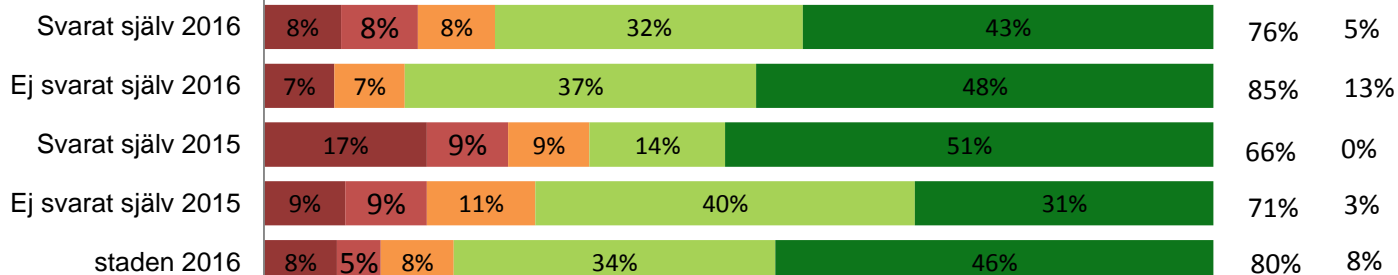


Staden per svarsmetod

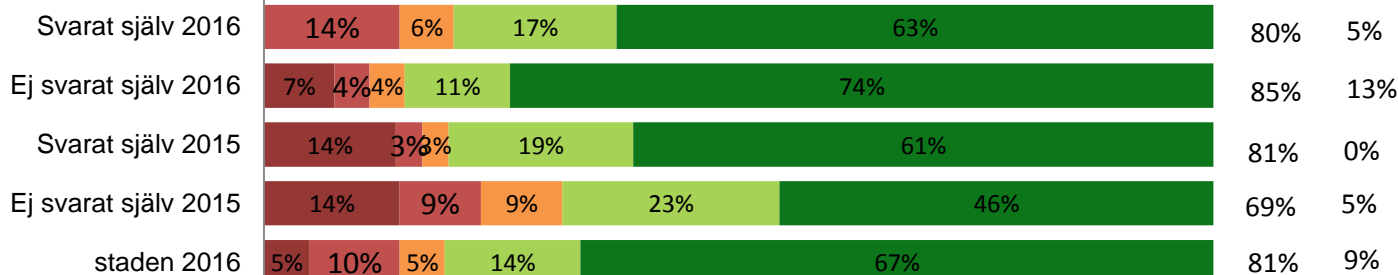
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

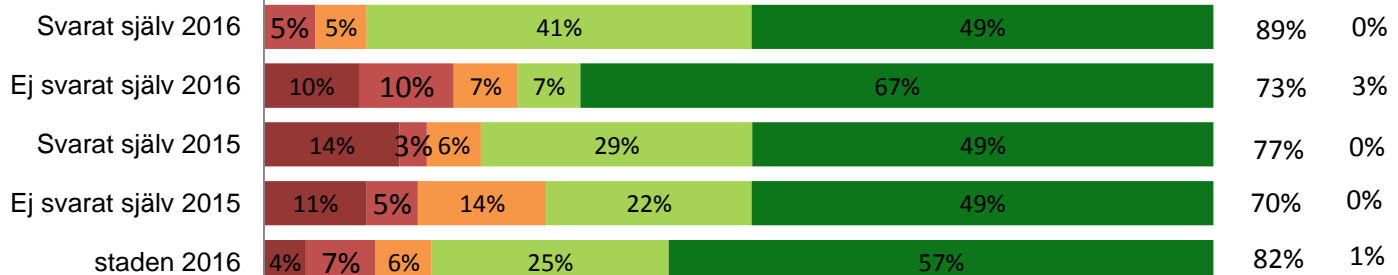
Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende



Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa

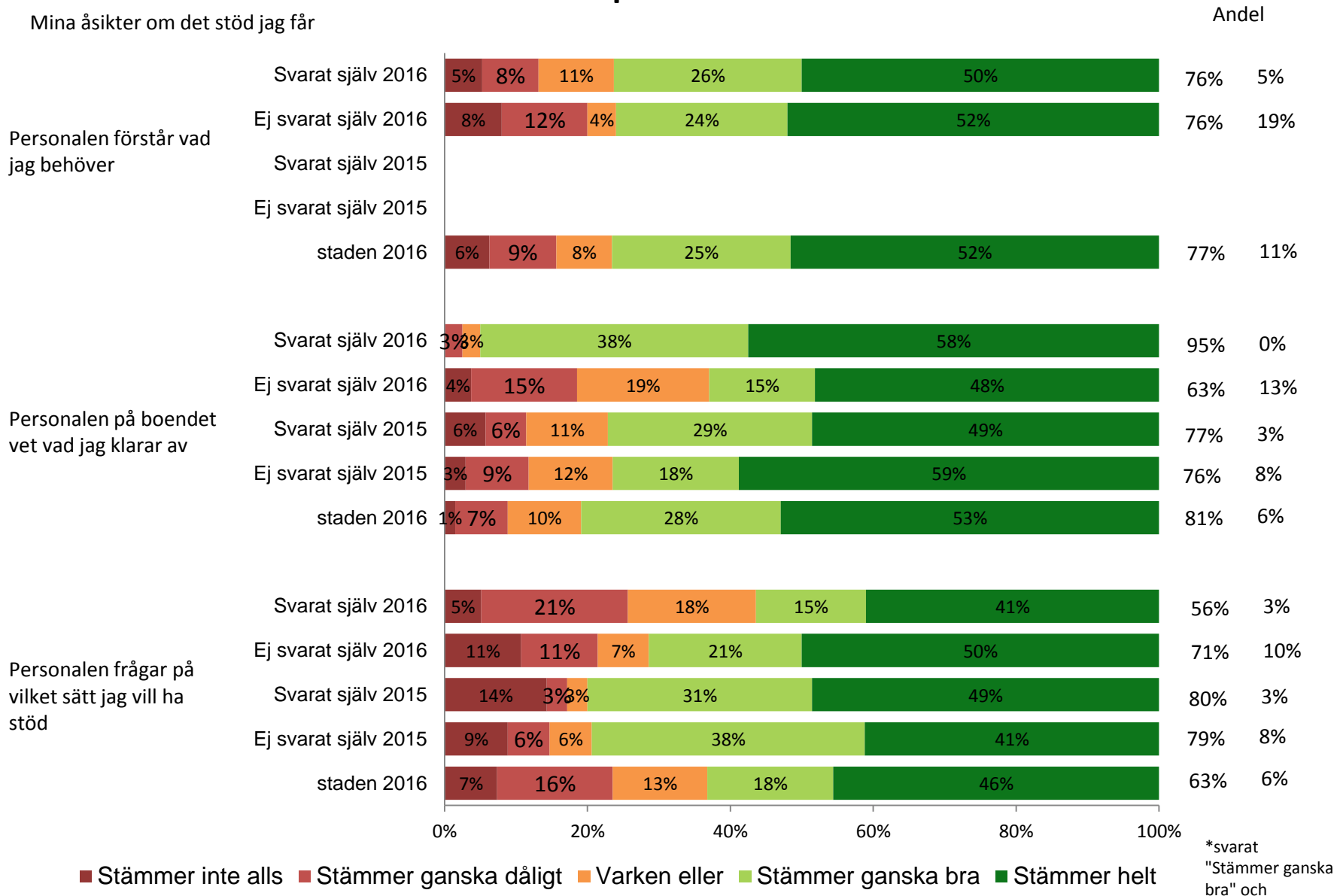


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Staden per svarsmetod



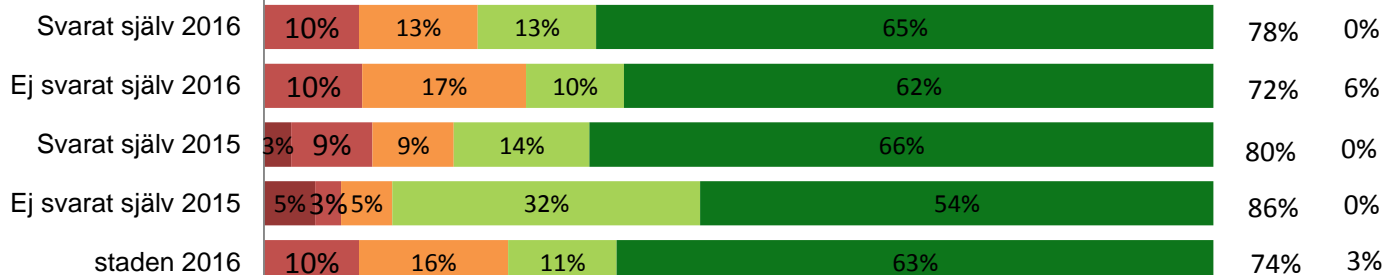


Staden per svarsmetod

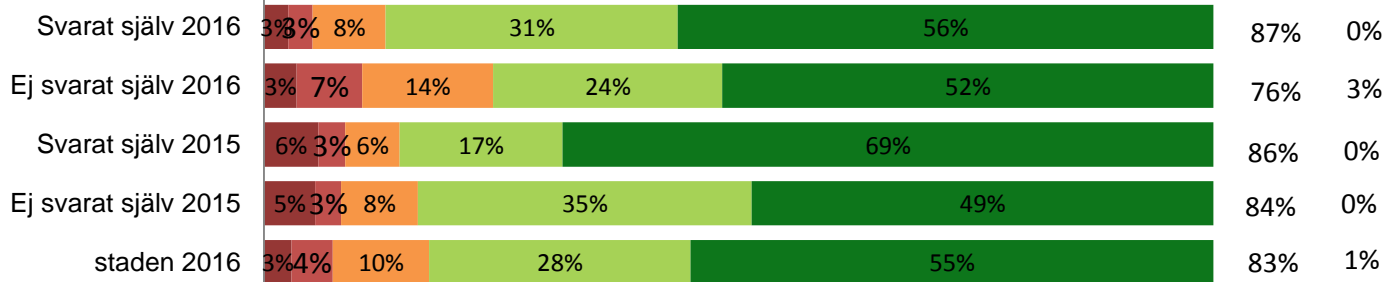
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

Jag blir väl bemött på mitt boende



Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

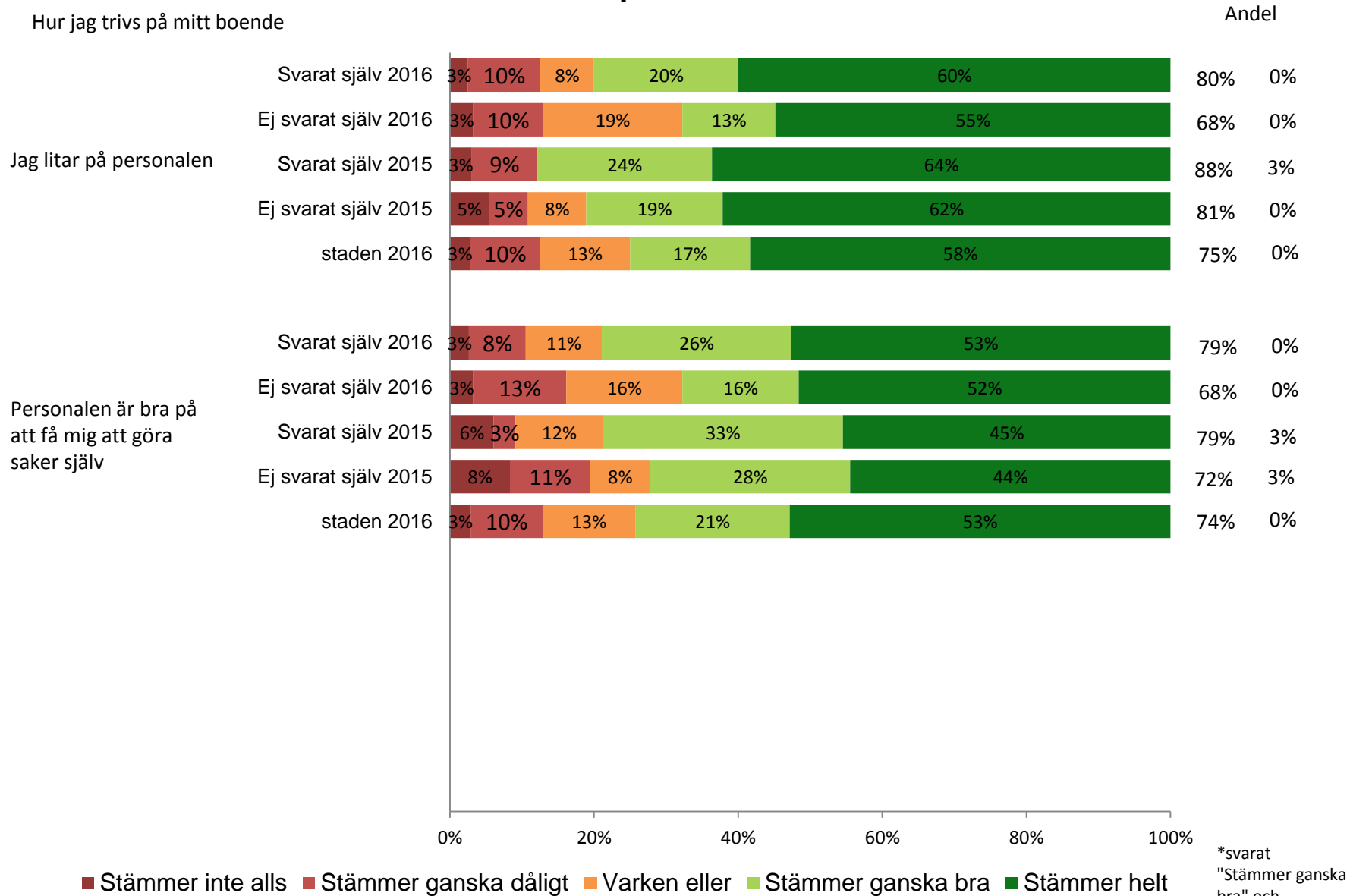


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Staden per svarsmetod



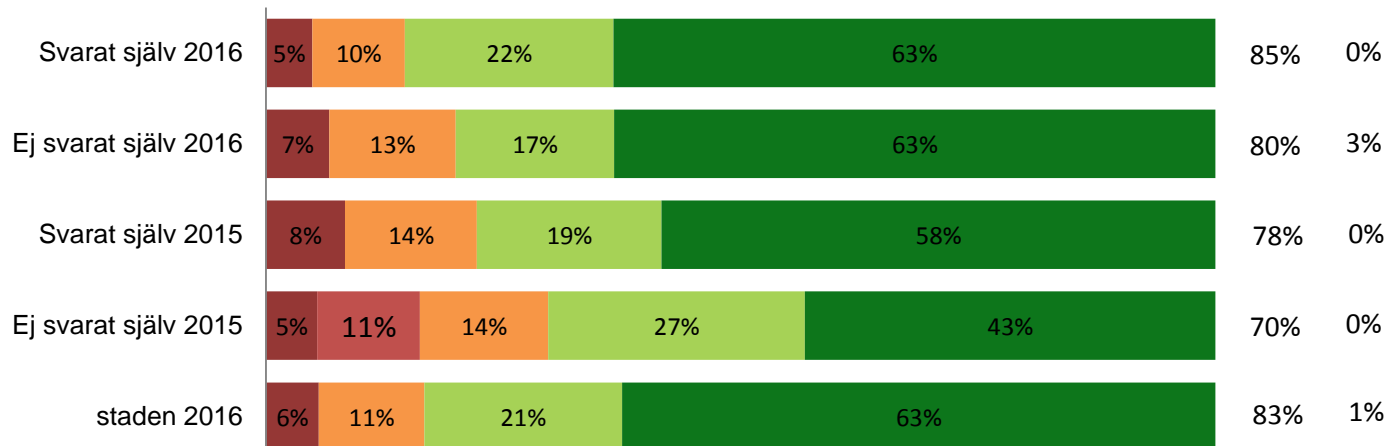


Staden per svarsmetod

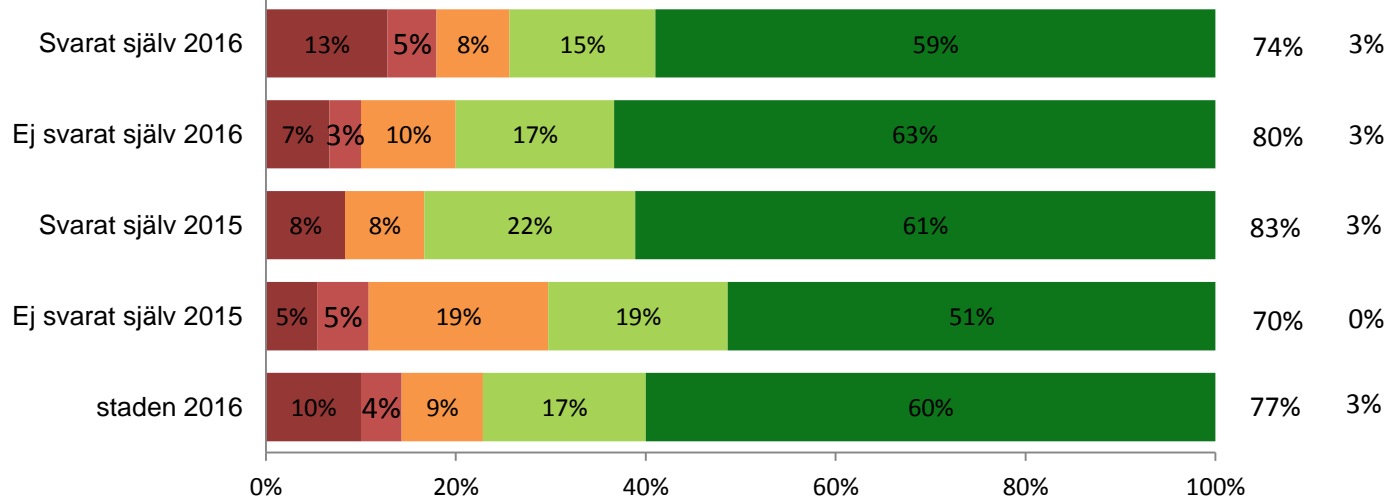
Helhetsomdöme om mitt boende

Andel

Jag är nöjd med mitt boende



Jag känner mig trygg på mitt boende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

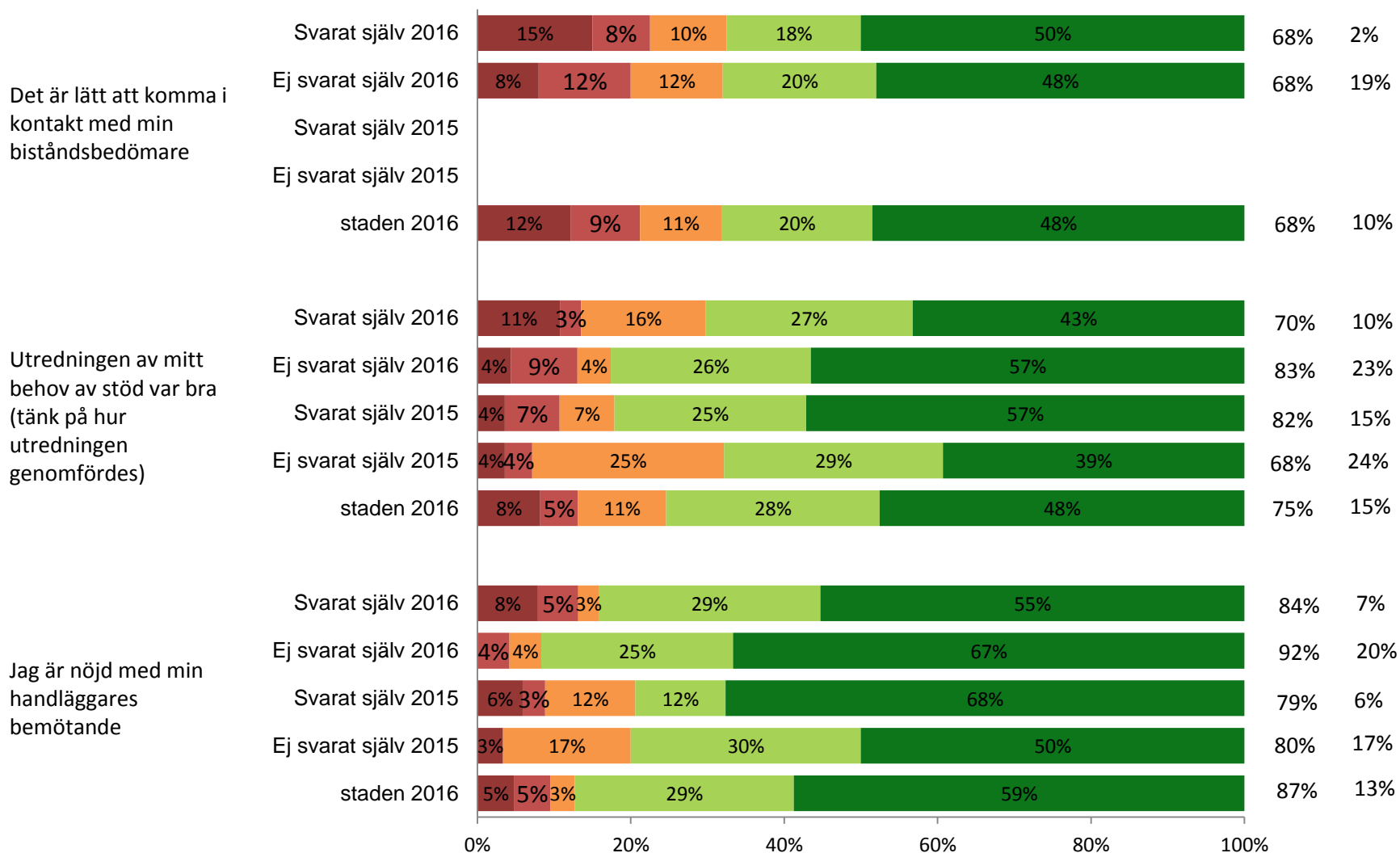
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Staden per svarsmetod

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

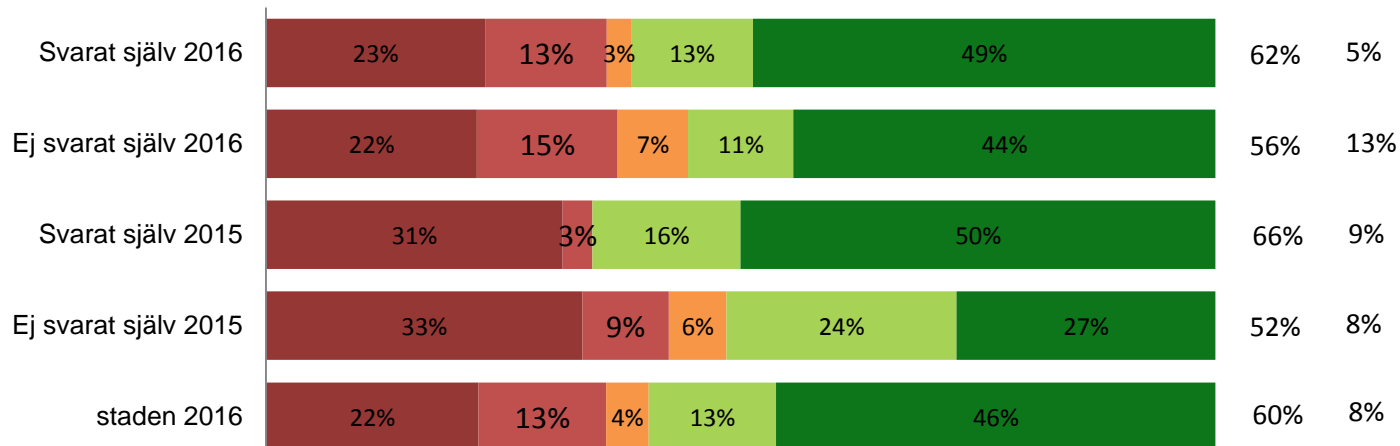


Staden per svarsmetod

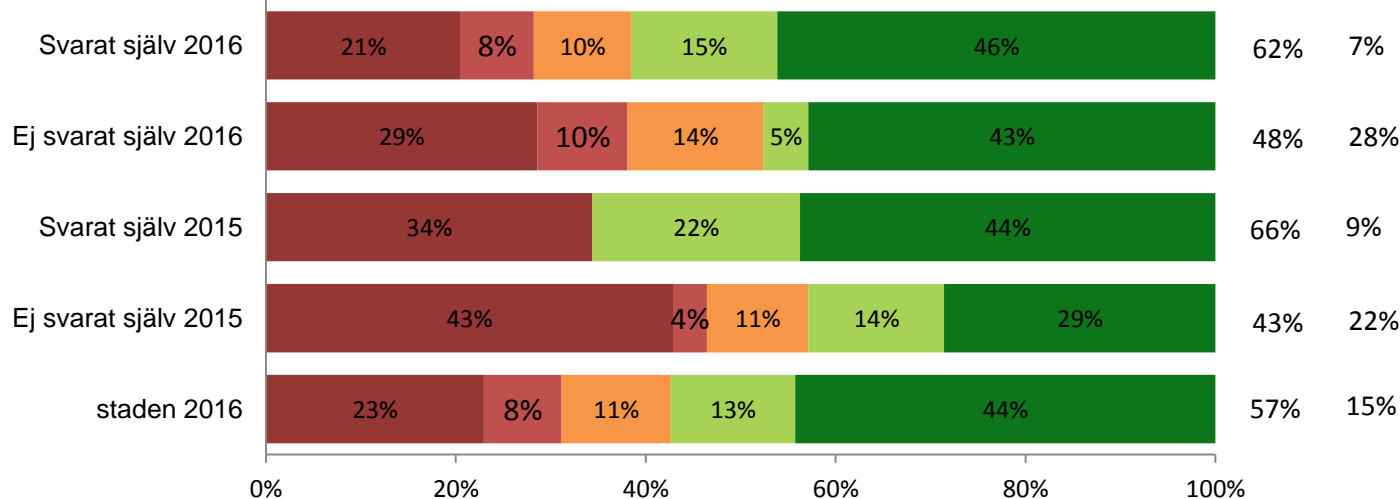
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd.

Andel

Jag har själv haft
möjlighet att välja vilket
boende jag ska bo på



Jag har fått
information om
möjligheten att välja
boende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

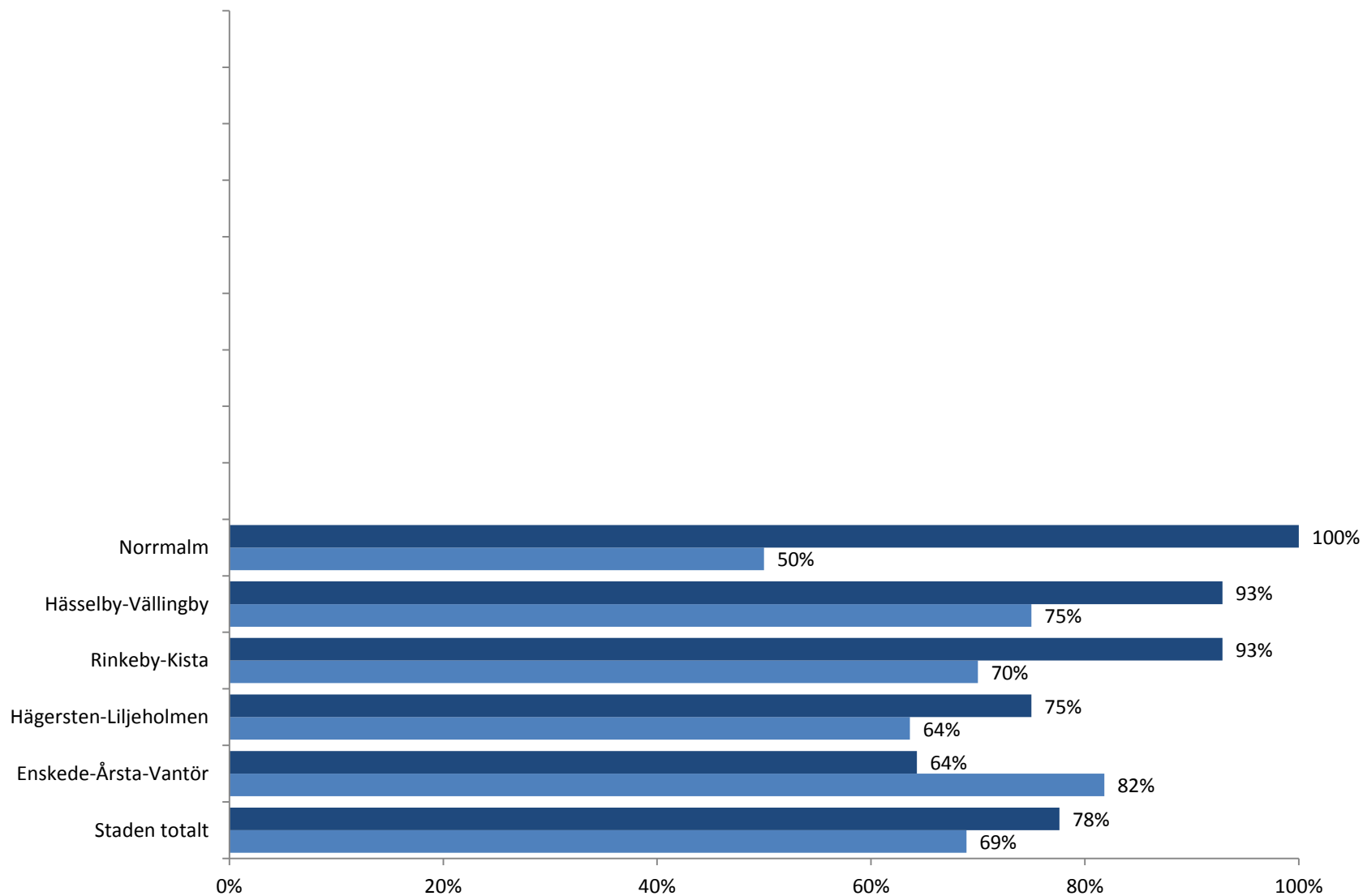


Andel nöjda per stadsdelsnämnd



Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2016 ■ 2015

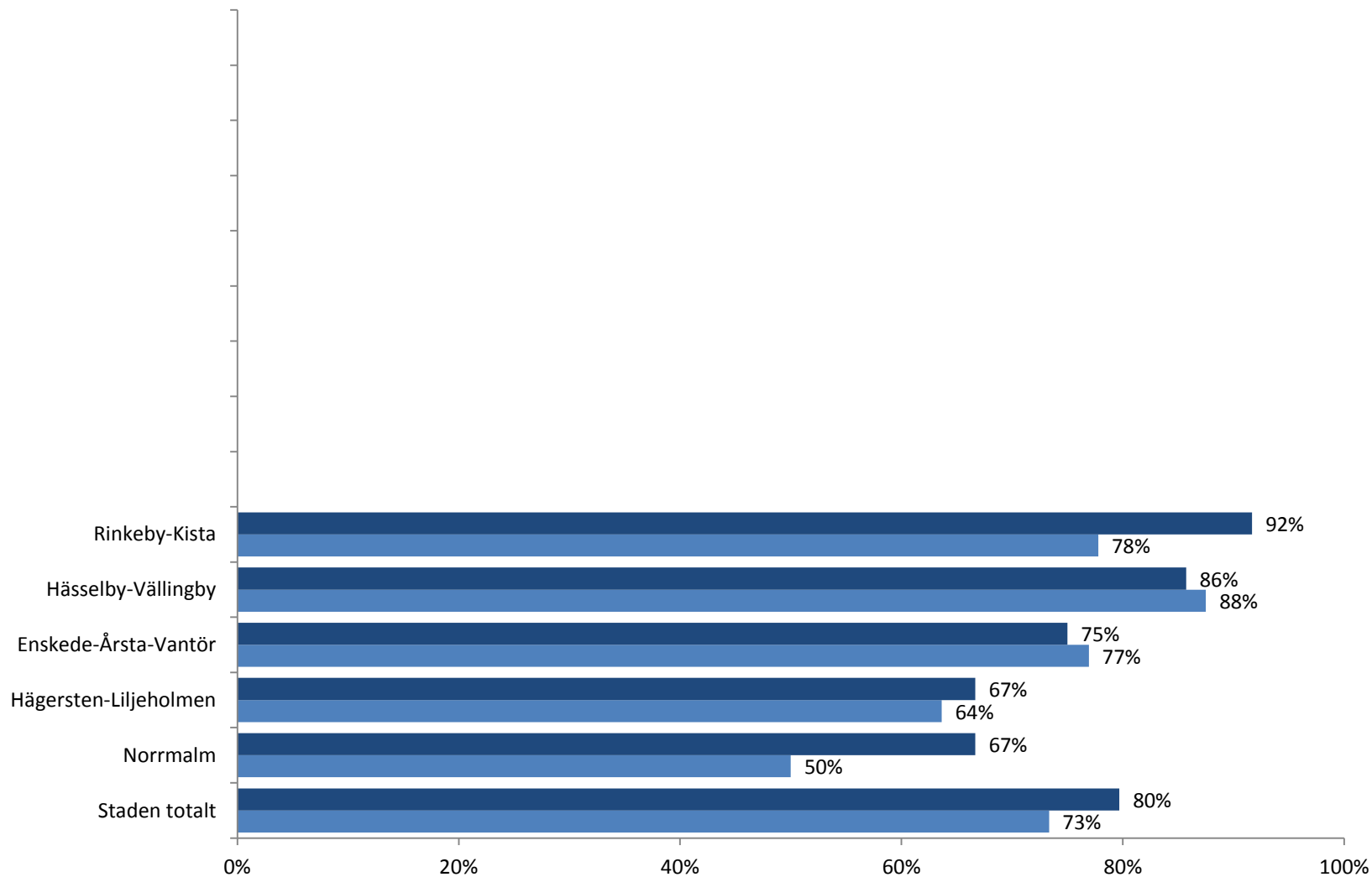




Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende.

■ 2016 ■ 2015

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

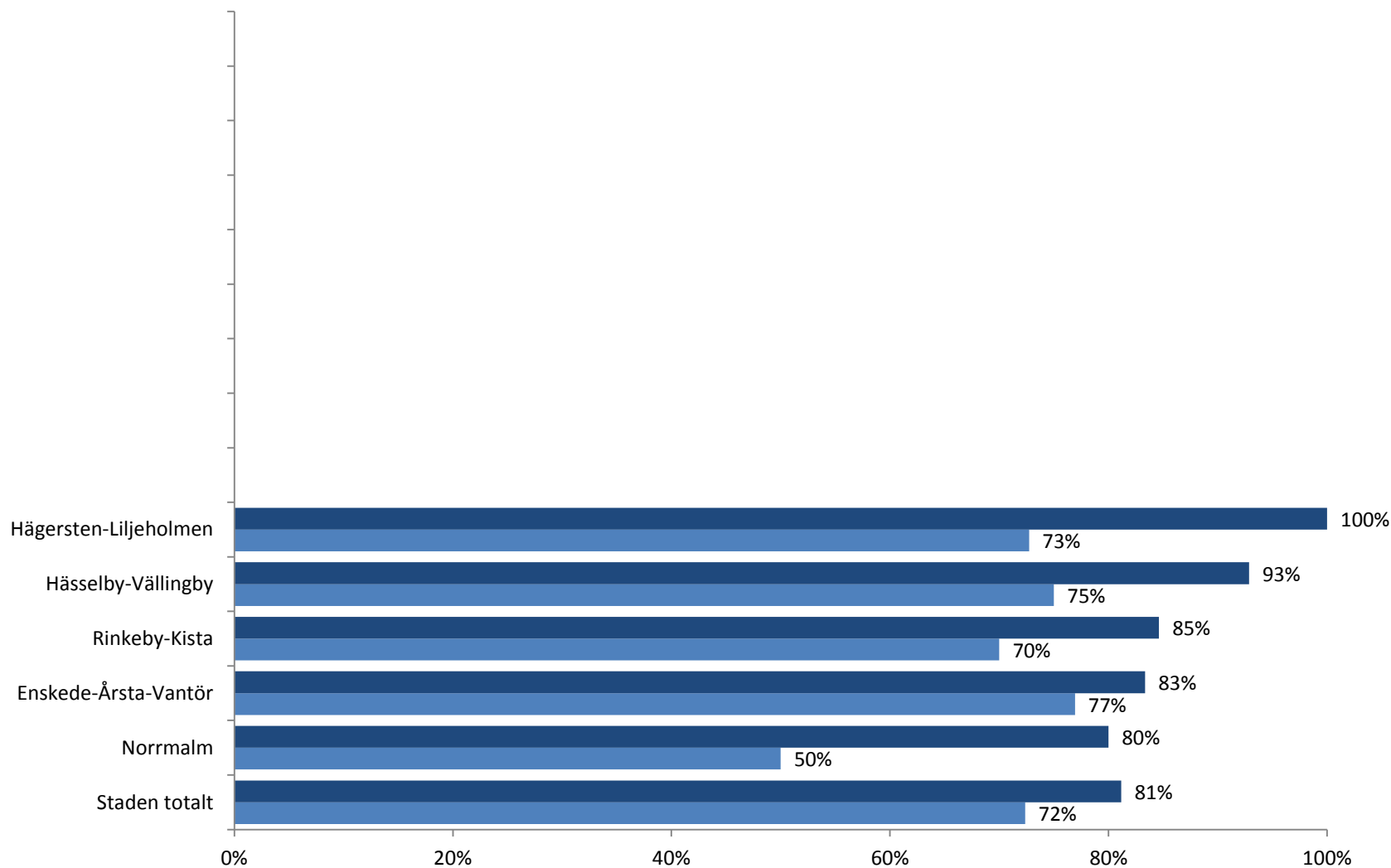




Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans

■ 2016 ■ 2015

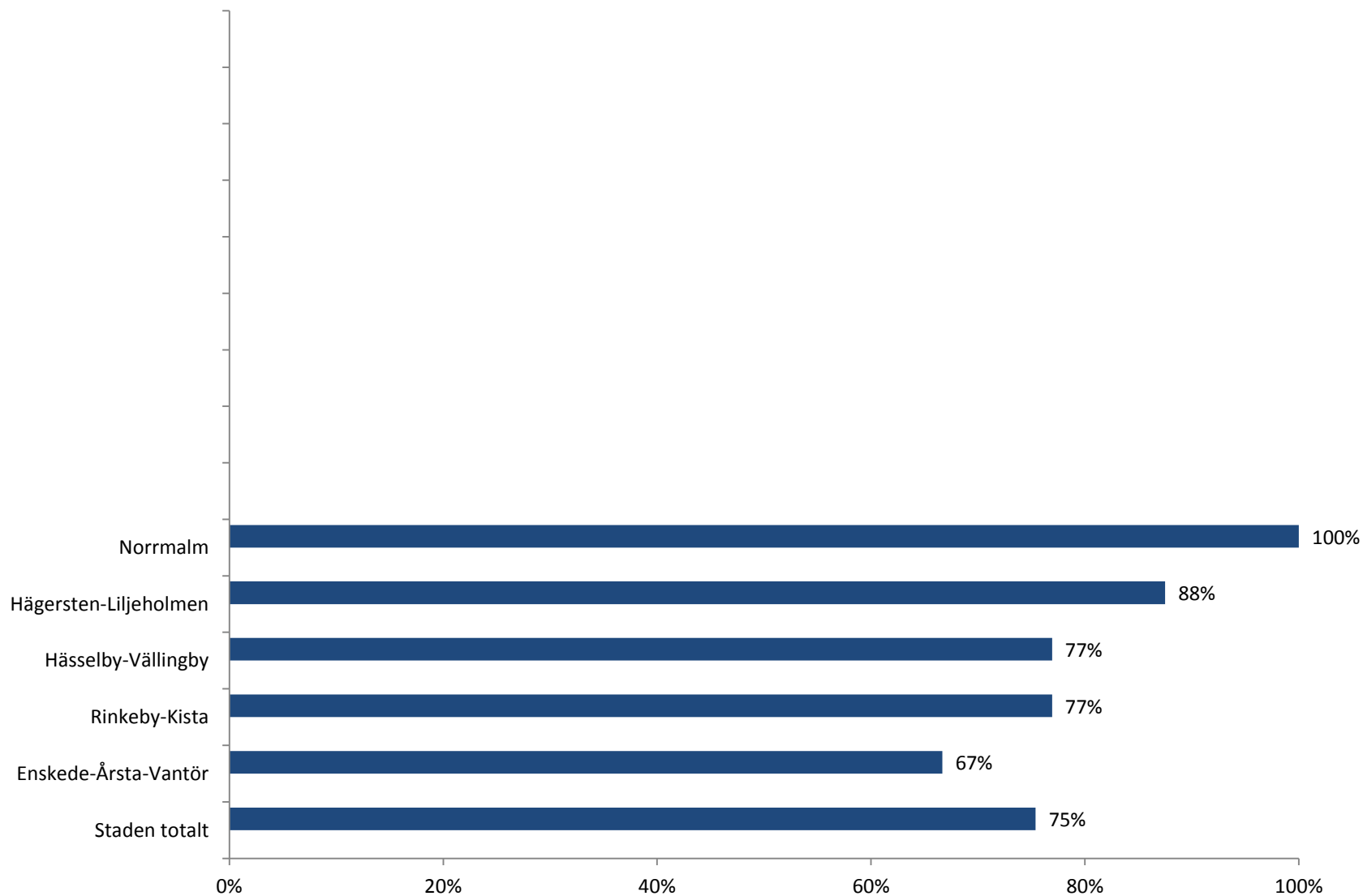
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Personalen förstår vad jag behöver (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

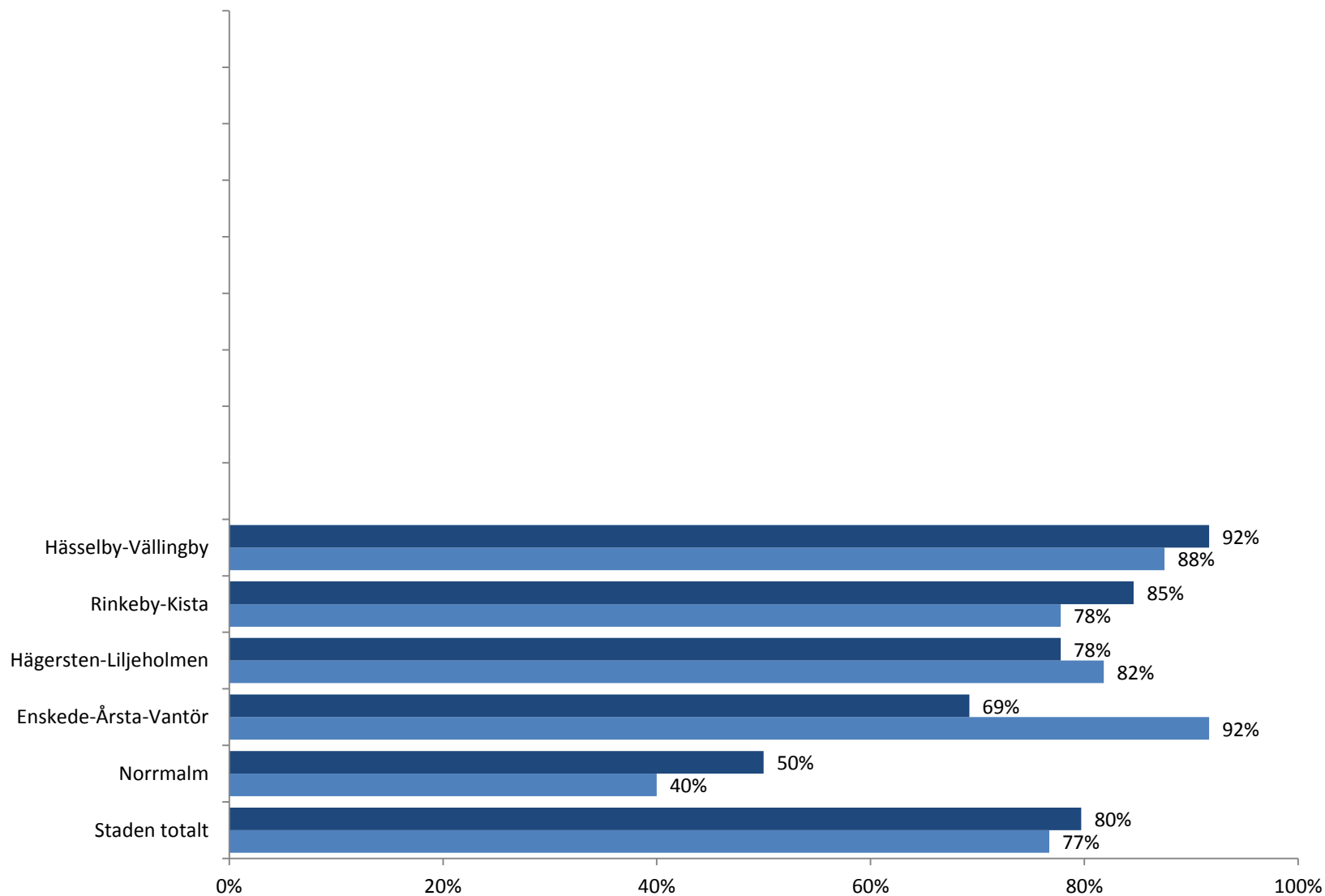
■ 2016 ■ 2015





Personalen på boendet vet vad jag klarar av (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

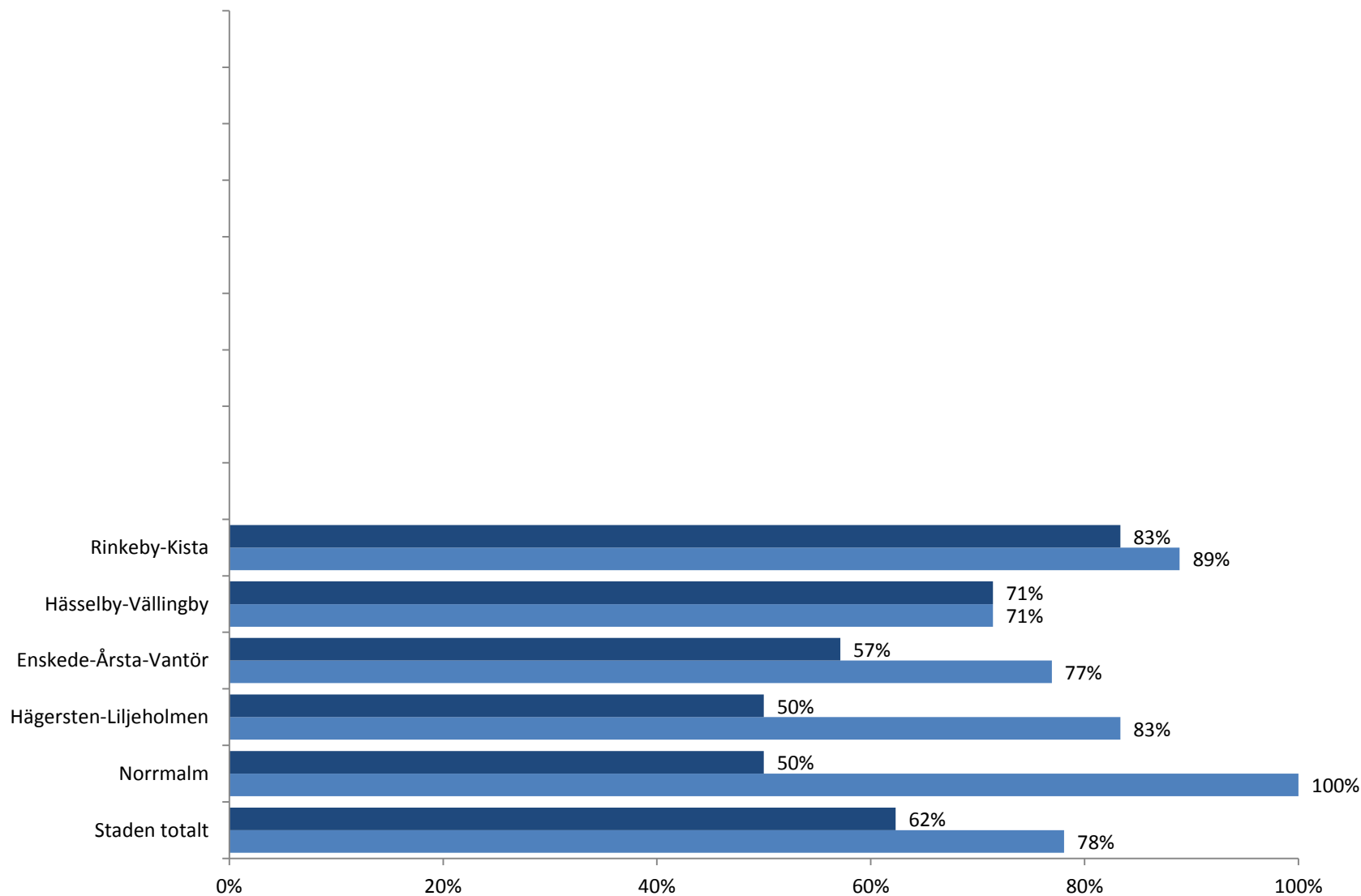
■ 2016 ■ 2015





Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

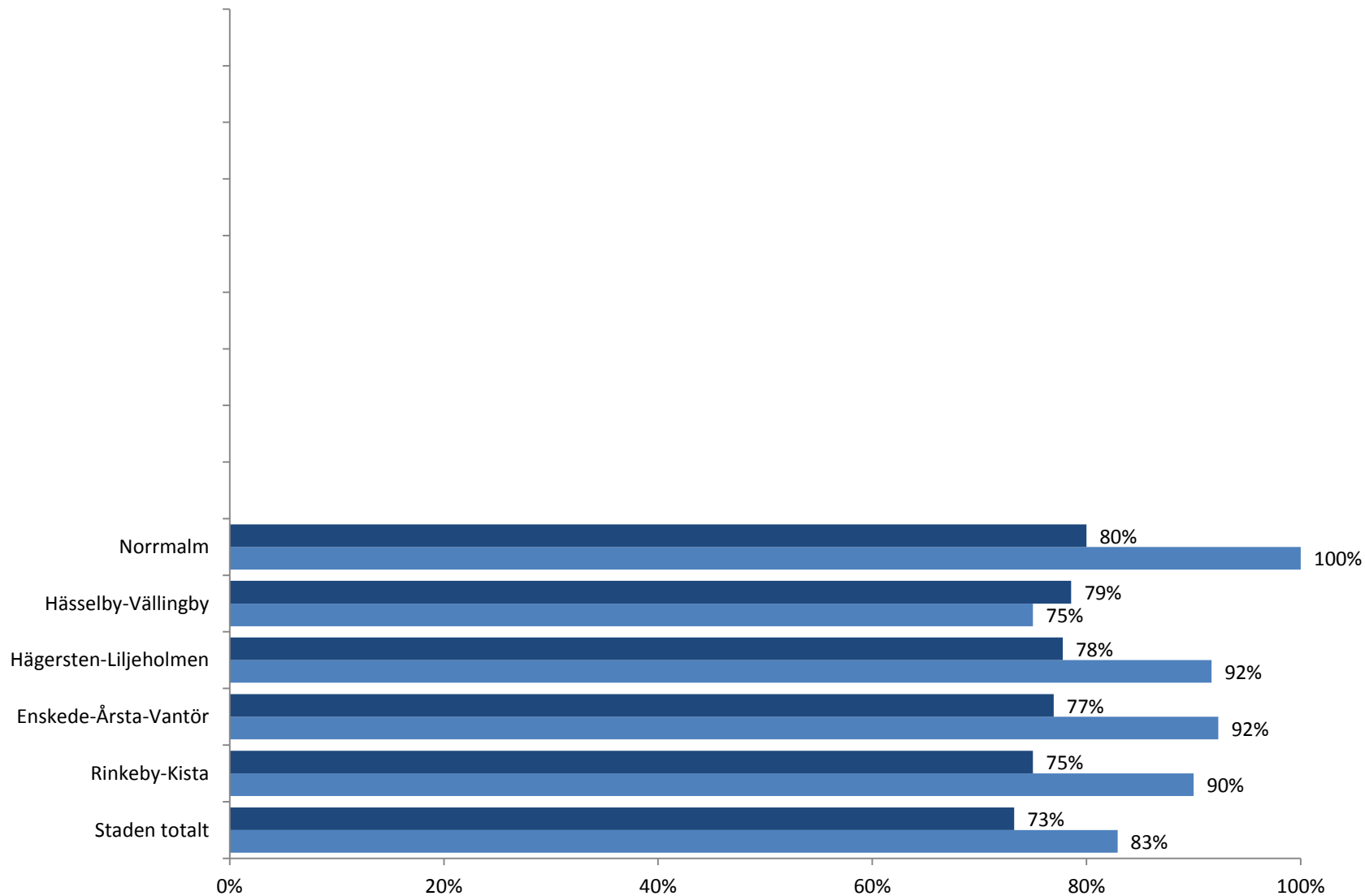
■ 2016 ■ 2015





Jag blir väl bemött på mitt boende (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

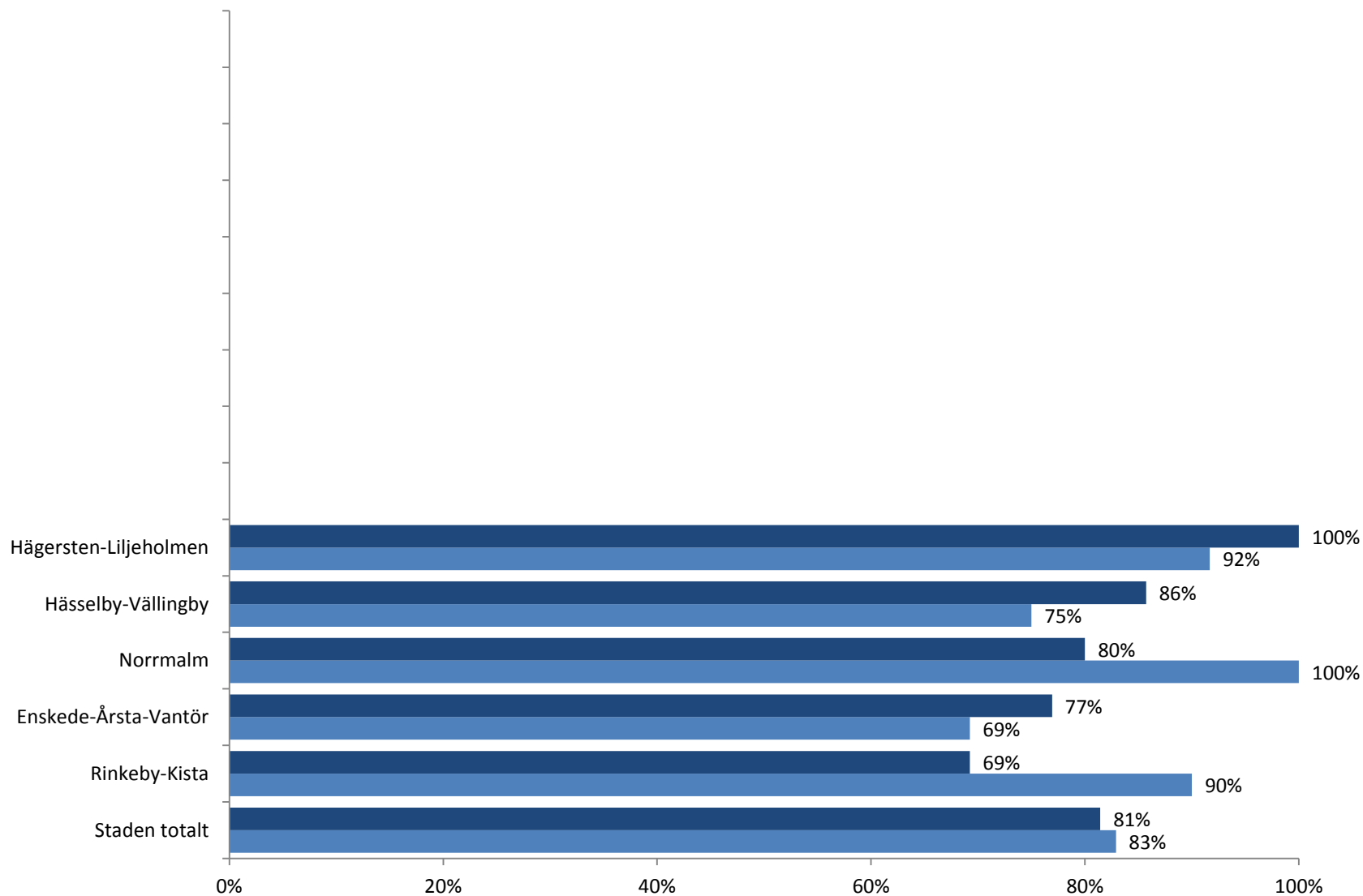
■ 2016 ■ 2015





Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

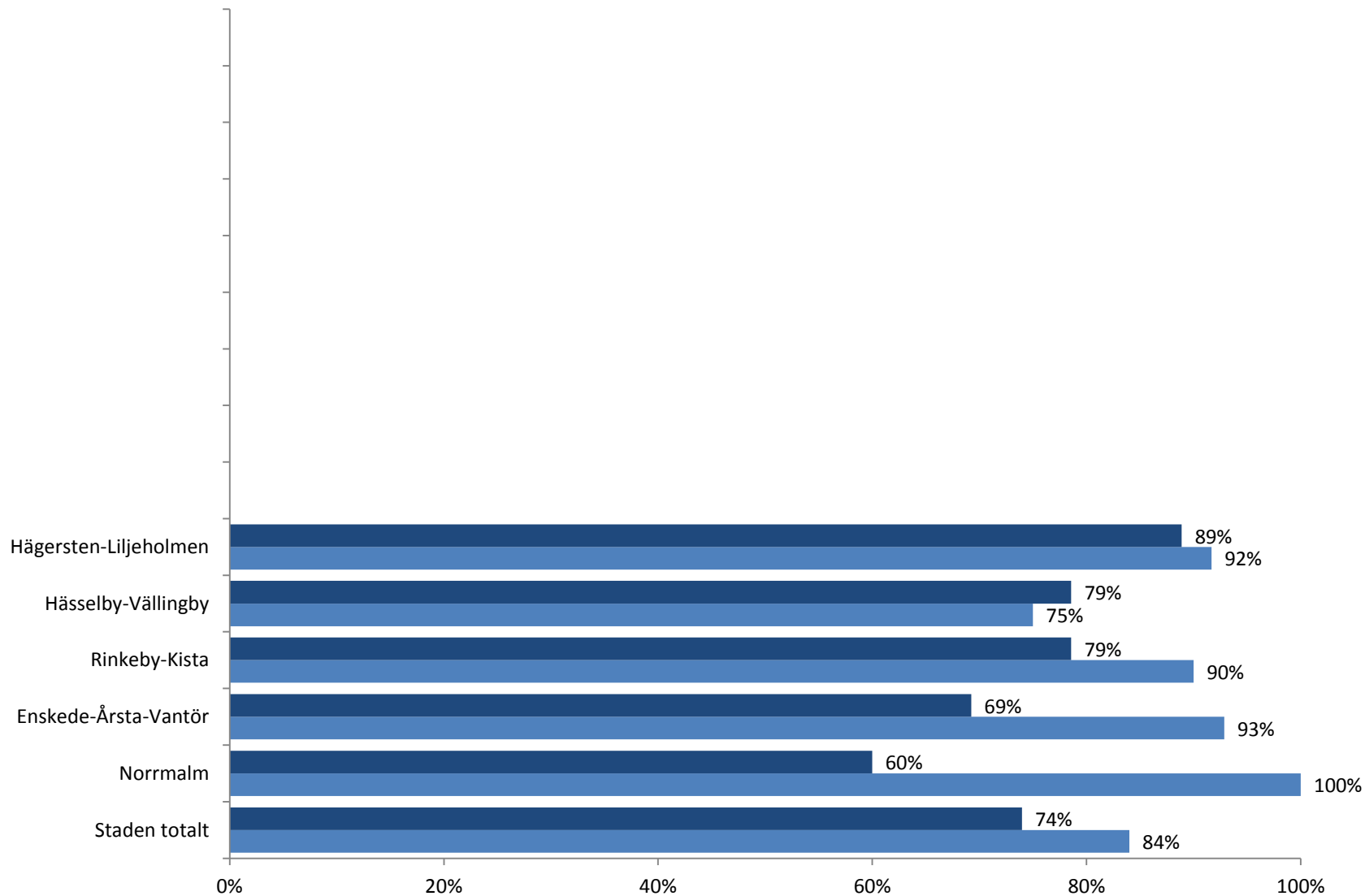
■ 2016 ■ 2015





Jag litar på personalen (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

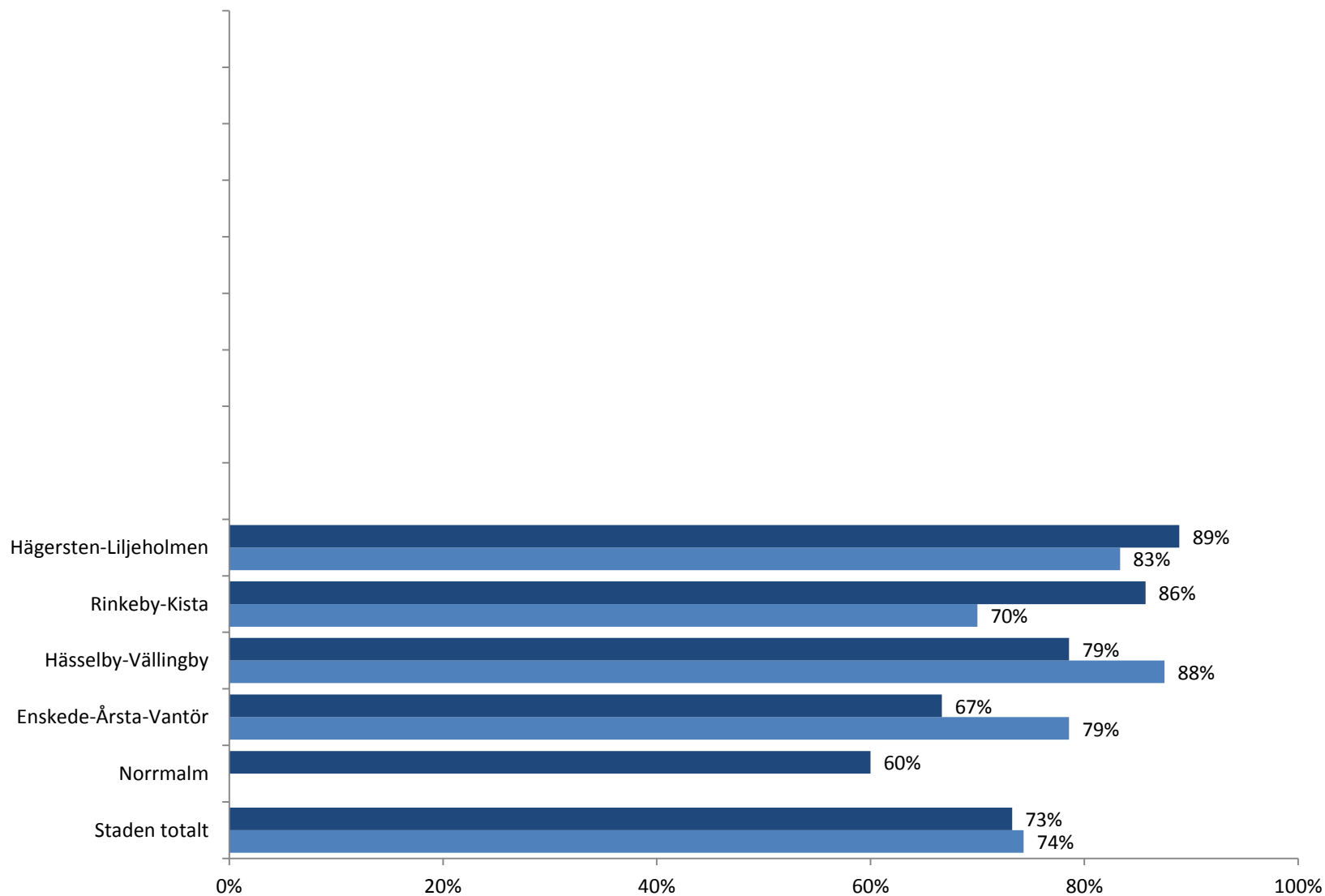
■ 2016 ■ 2015





Personalen är bra på att få mig att göra saker själv (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

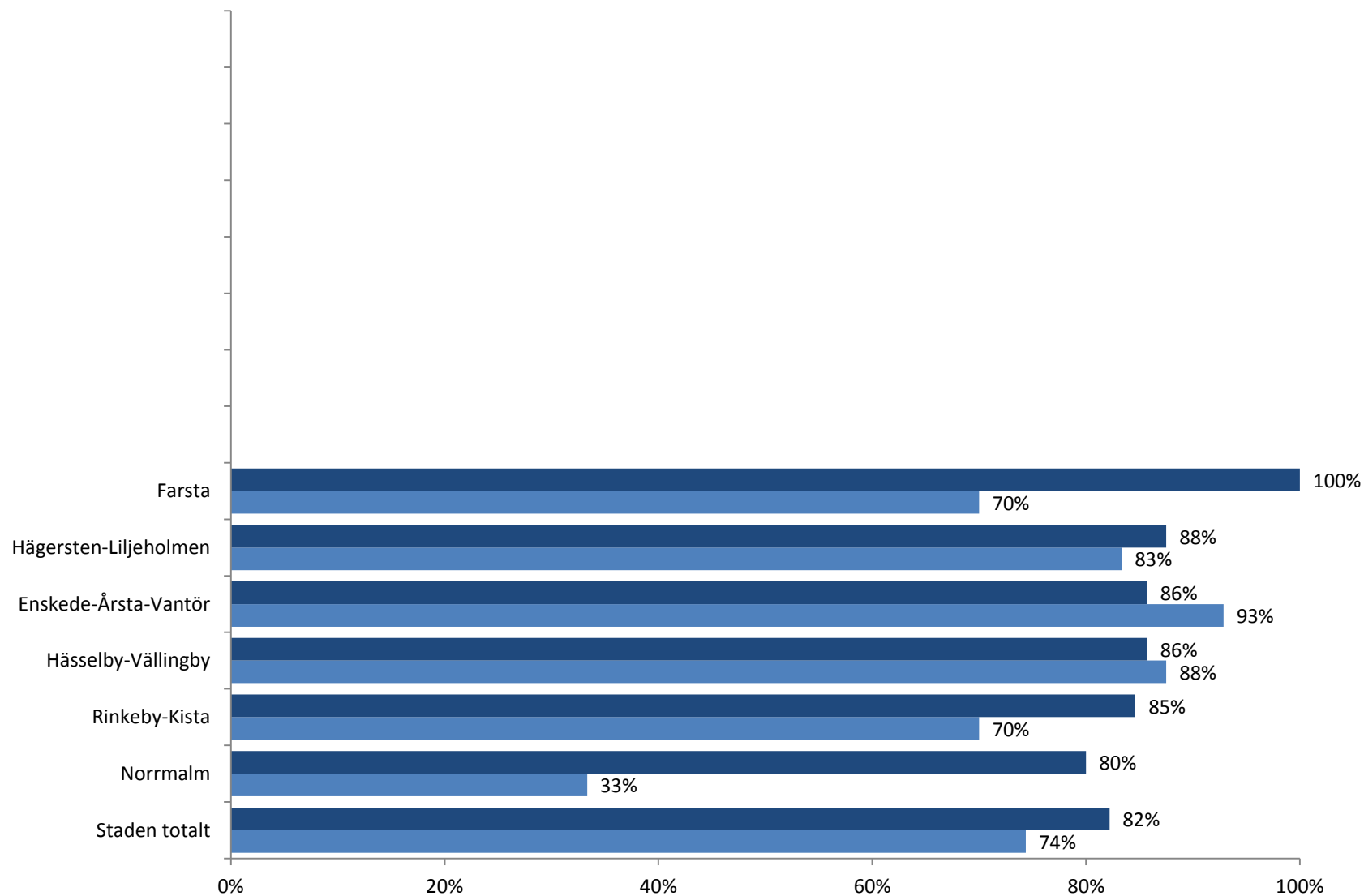
■ 2016 ■ 2015





Jag är nöjd med mitt boende (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

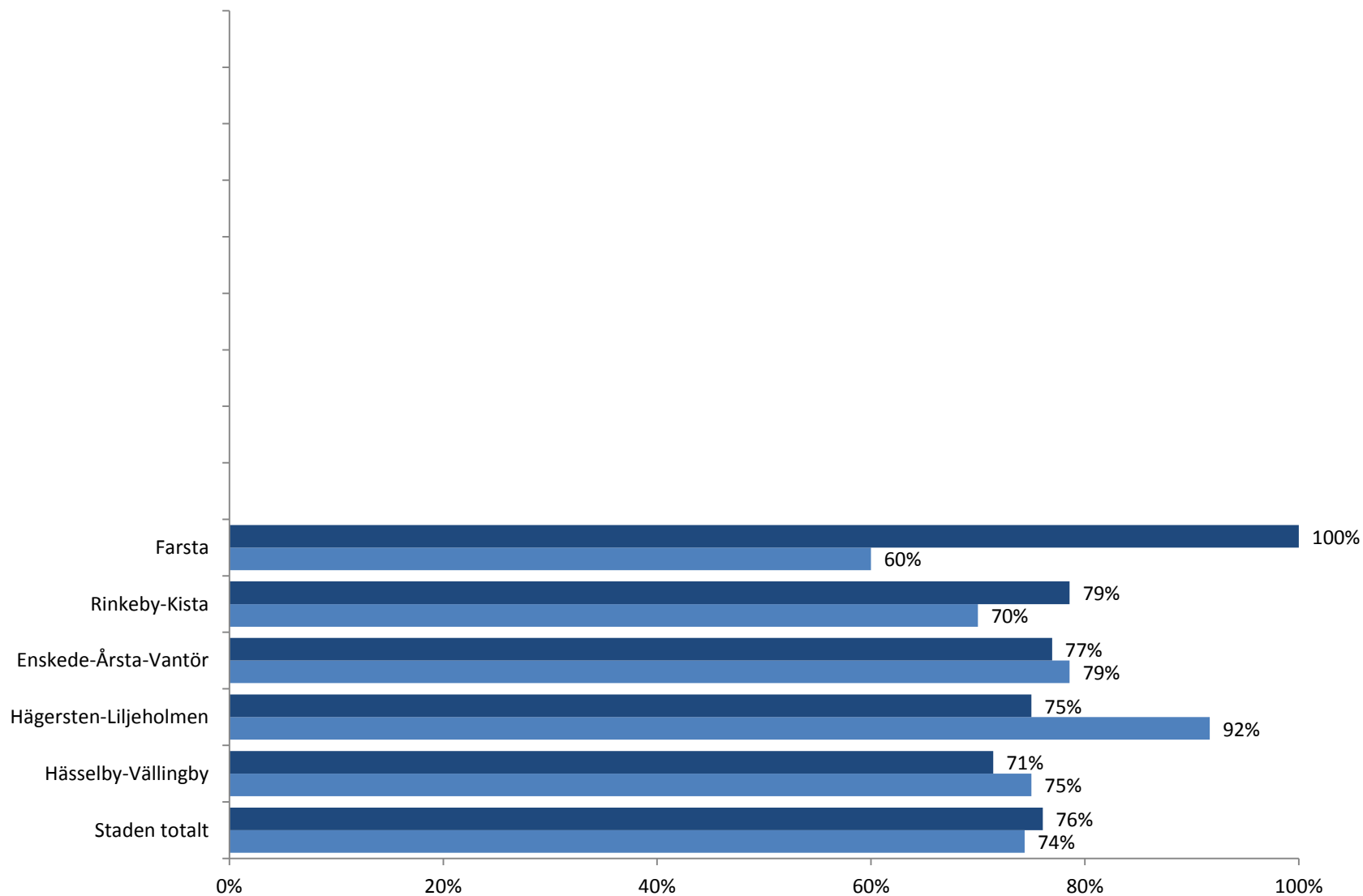
■ 2016 ■ 2015





Jag känner mig trygg på mitt boende (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

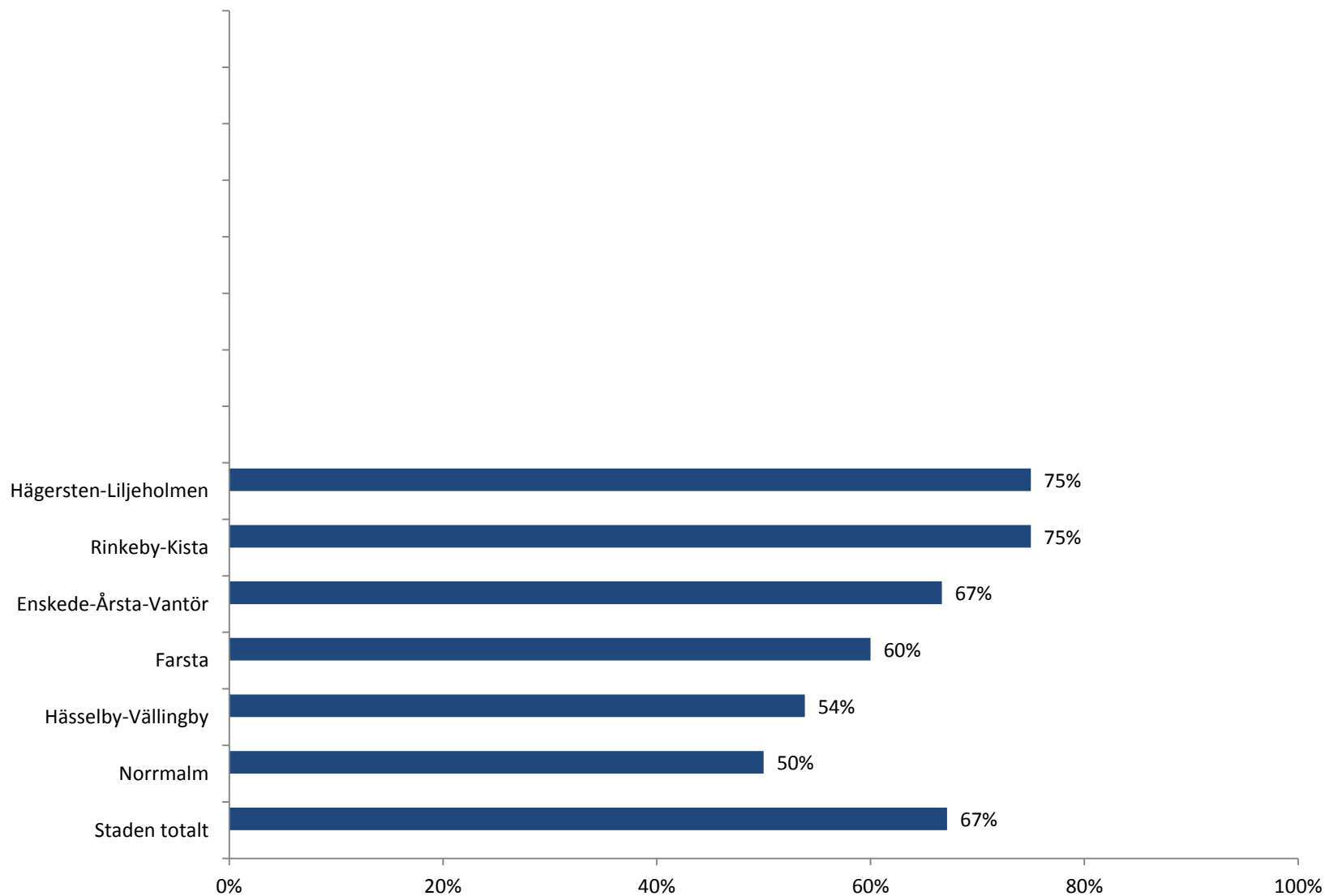
■ 2016 ■ 2015





Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2016 ■ 2015

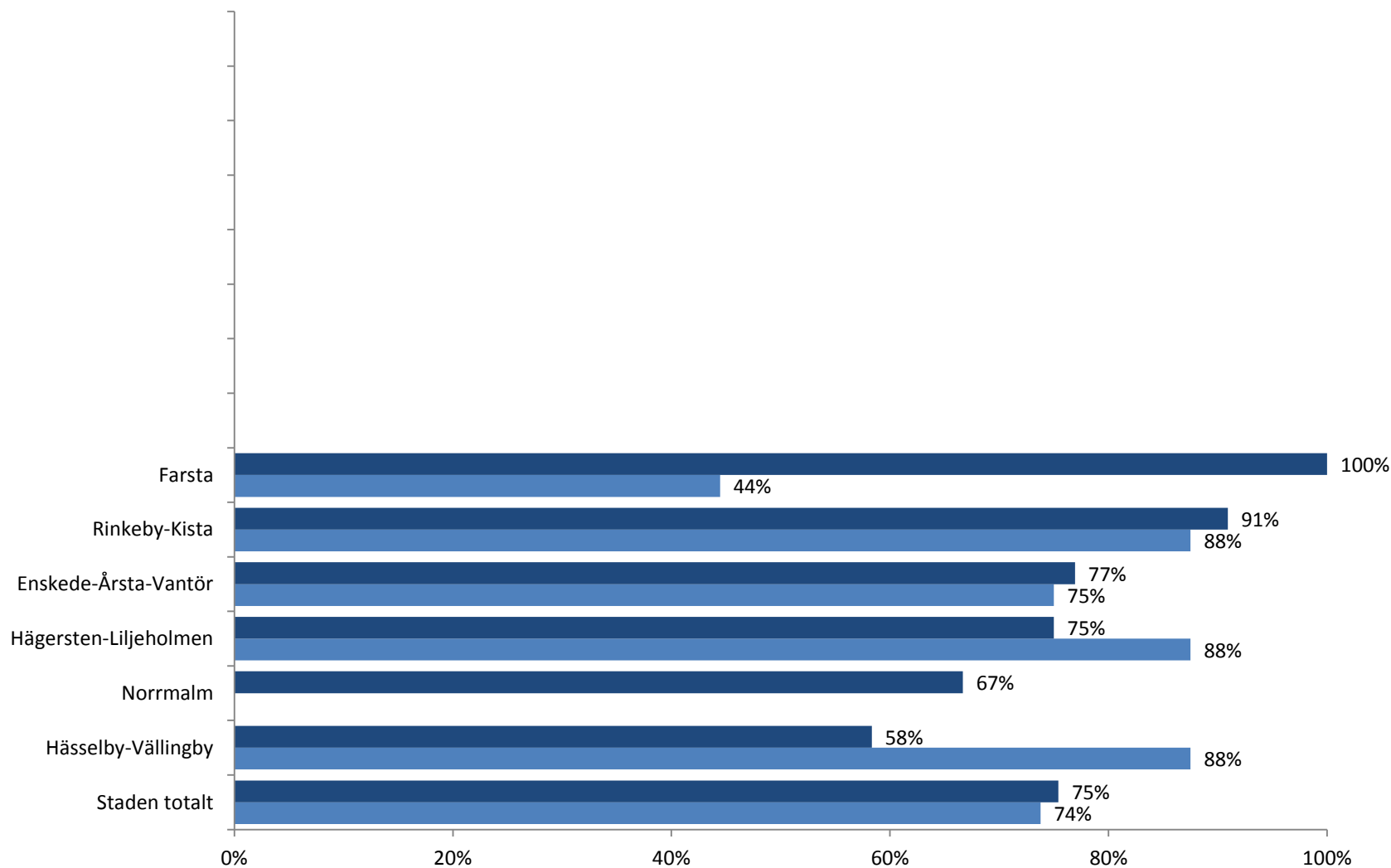




Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

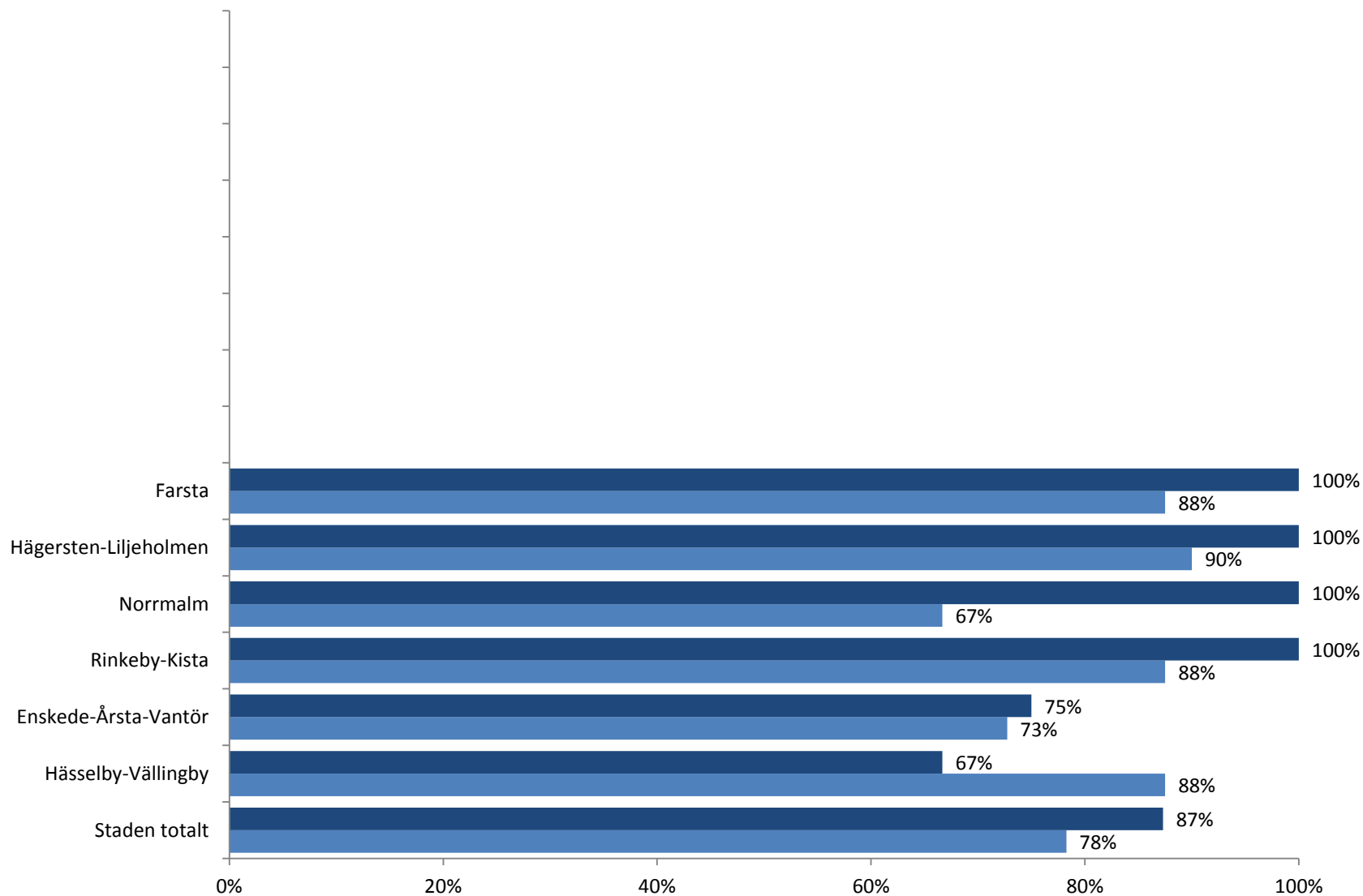
■ 2016 ■ 2015





Jag är nöjd med min handläggares bemötande (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

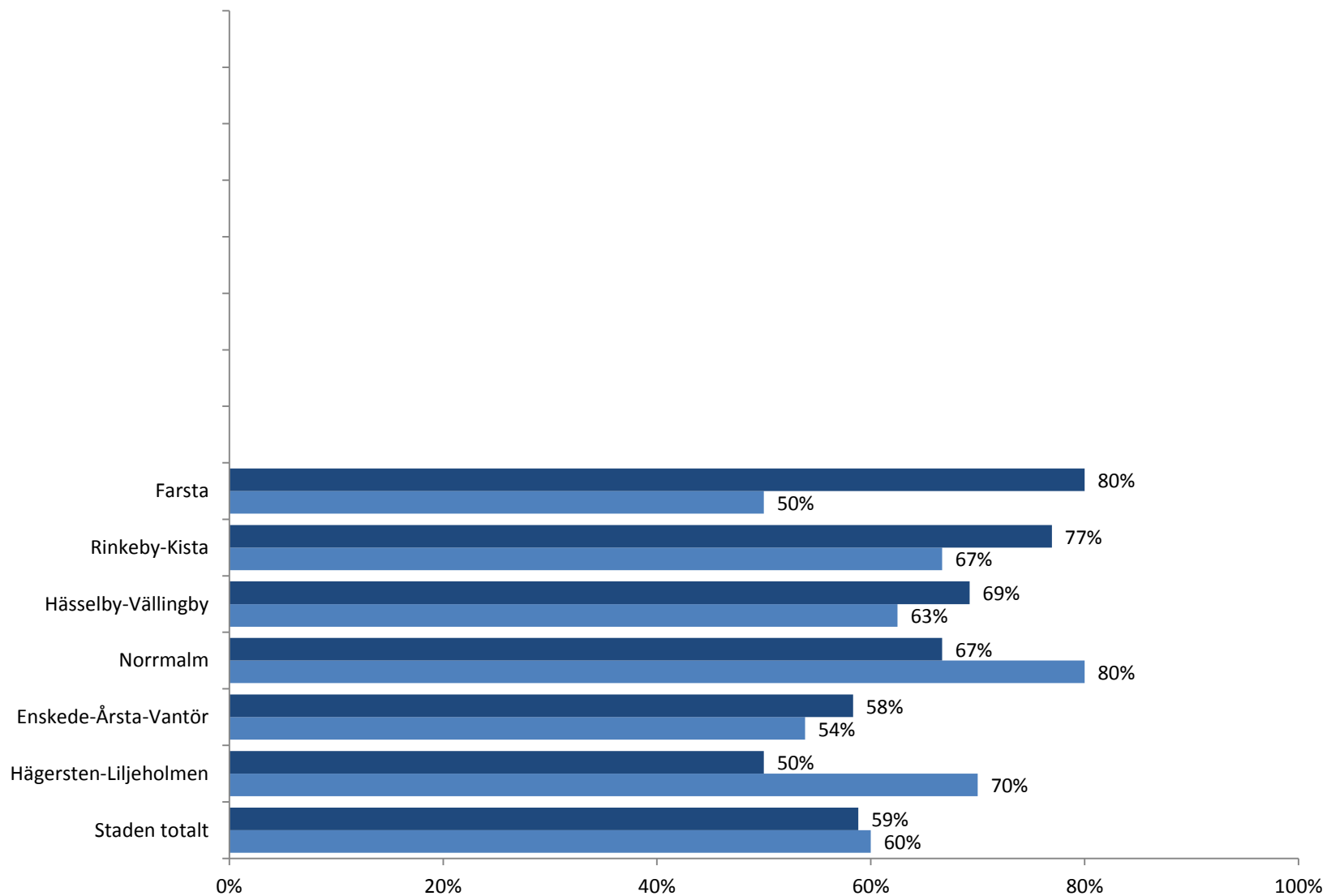
■ 2016 ■ 2015





Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2016 ■ 2015





Jag har fått information om möjligheten att välja boende (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2016 ■ 2015

