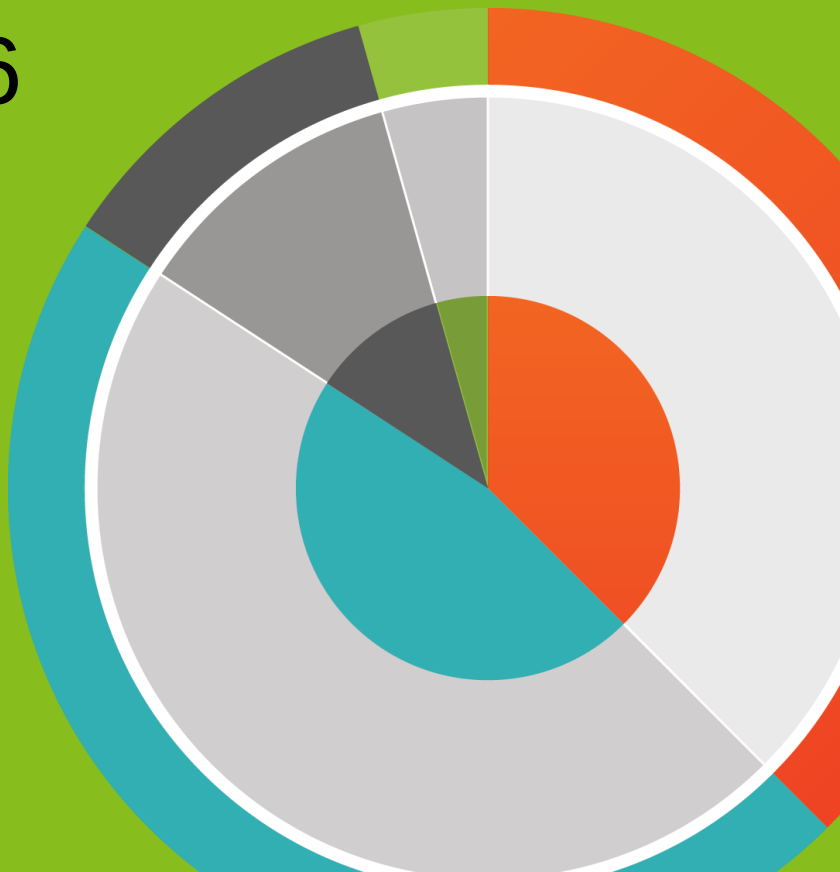
ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2016

Stockholm Stad



Stockholm stad

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2016

Gruppboende
Hasselby Vallingby

Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Bakgrundsfrågor
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat män/kvinnor
  - Resultat svarsmetod
  - Andel nöjda per utförare

Om undersökningen

• Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatrin med verksamhetskoderna 1911 och 1912.

• Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader

• Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.

• Insamling har skett under perioden 12 april - 4 juli 2016.

● Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insats från Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd.

• Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.

● Totalt för Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd inkom 15 svar vilket ger en svarsprocent på 44 %.

• Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

• Andel som har svarat ”vet ej” visas vid sidan av diagrammen, även andel ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt” visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.

• Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkatfabriken.se

Frågorna i enkäten

1. Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs
2. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende
3. Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa
4. Personalen på boendet vet vad jag klarar av
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag blir väl bemött på mitt boende
7. Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet
8. Jag litar på personalen
9. Personalen är bra på att få mig att göra saker själv
10. Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket
11. Jag är nöjd med mitt boende
12. Jag känner mig trygg på mitt boende
13. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
14. Jag är nöjd med omfattningen av mitt stöd
15. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
16. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
17. Jag har fått information om möjligheten att välja boende
18. Har du besvarat frågorna själv?
19. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
20. Personalen förstår vad jag behöver
21. Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?
22. För att jag är kvinna
23. För att jag är man
24. För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man eller kvinna
25. För att jag kommer från ett annat land
26. På grund av min religion
27. För att jag har en funktionsnedsättning
28. För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
29. På grund av min ålder
30. Vill ej svara
31. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
32. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
33. Är du född i Sverige?
34. Är en av dina föräldrar född i Sverige?
35. Är båda dina föräldrar födda i Sverige?

Svarsfrekvens

	Urval netto 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016	Urval netto 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015
Bromma	14	4	29%	10	4	40%
Enskede-Årsta-Vantör	35	14	40%	27	14	52%
Farsta	11	5	45%	16	10	63%
Hägersten-Liljeholmen	38	9	24%	36	12	33%
Hässelby-Vällingby	34	15	44%	23	9	39%
Kungsholmen	2	1	50%	4	2	50%
Norrmalm	10	5	50%	8	6	75%
Rinkeby-Kista	30	14	47%	24	10	42%
Skarpnäck	4	4	100%	4	3	75%
Skärholmen	14	2	14%	9	5	56%
Socialnämnden	3	0	0%	2	1	50%
Spånga-Tensta	3	1	33%	4	1	25%
Södermalm	5	1	20%	5	1	20%
Älvsjö	1	0	0%	1	0	0%
Östermalm	4	2	50%	3	2	67%
Staden totalt	**208**	**77**	**37%**	**176**	**80**	**45%**

Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i Hässelby-Vällingby är i årets brukarundersökning 44 % vilket är något högre än svarsfrekvensen föregående år som var 39 %. Det är även något högre än snittet för hela Stockholm stad som är 37 %.

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet är resultatet något lägre jämfört med föregående år, 86 % i år mot 88 % år 2015.

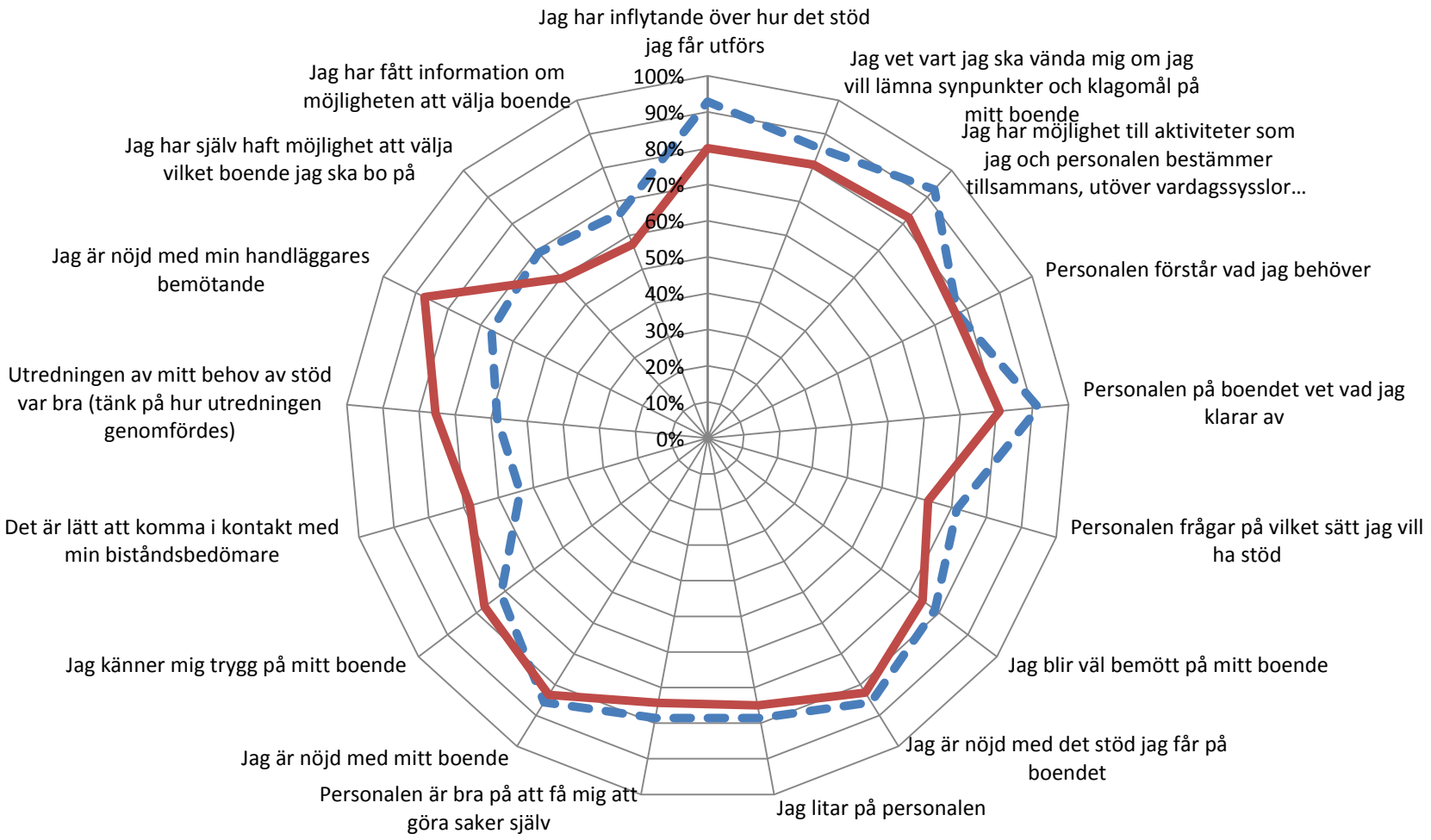
Jämfört med resultaten från föregående års mätning har det skett stora förändringar på ett par frågor. Hela 30 % färre instämmer i att utredningen av deras stöd varit bra. Vad gäller frågan om brukarna anser att de har inflytande över hur det stöd de får utförs, har dock andelen nöjda ökat med hela 18 %.

Vid en jämförelse med resultaten för hela staden är brukarna i Hässelby-Vällingby mer nöjda med flertalet av frågorna. Ett undantag är dock frågan om handläggarens bemötande. Andelen nöjda är 20 % färre i Hässelby-Vällingby i förhållande till resultatet för staden som helhet.

Andel nöjda

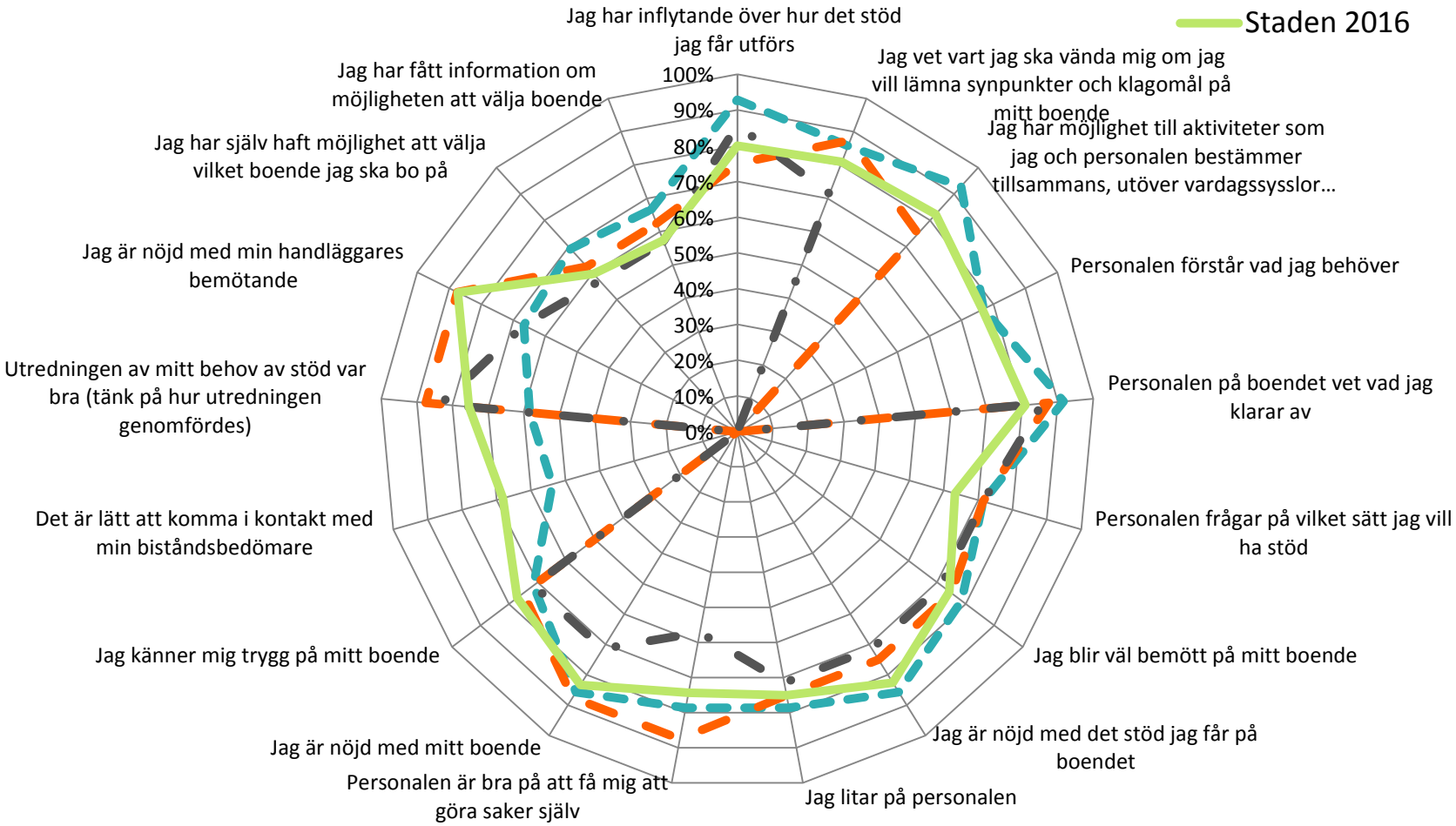
Andel nöjda per fråga

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



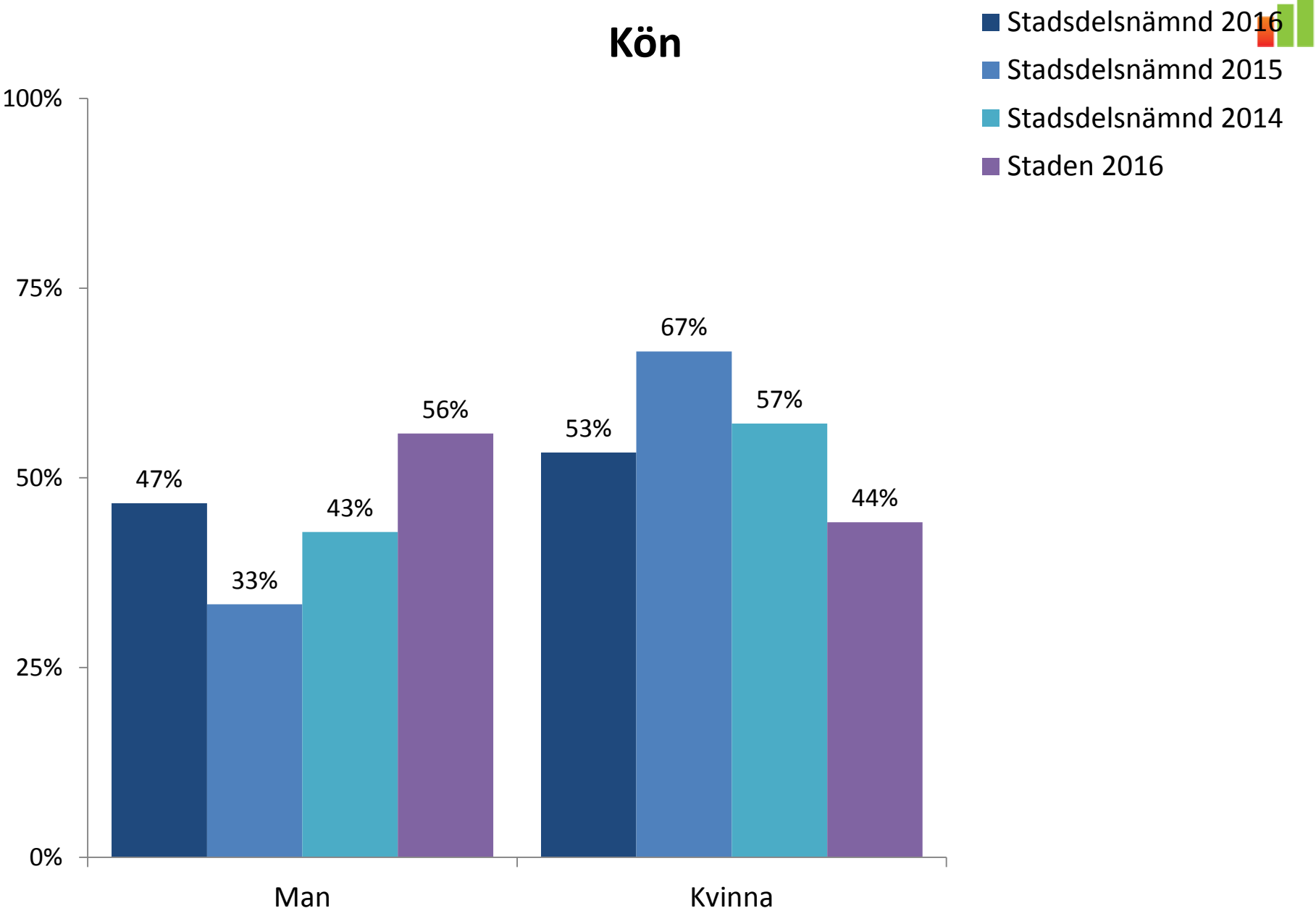
Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

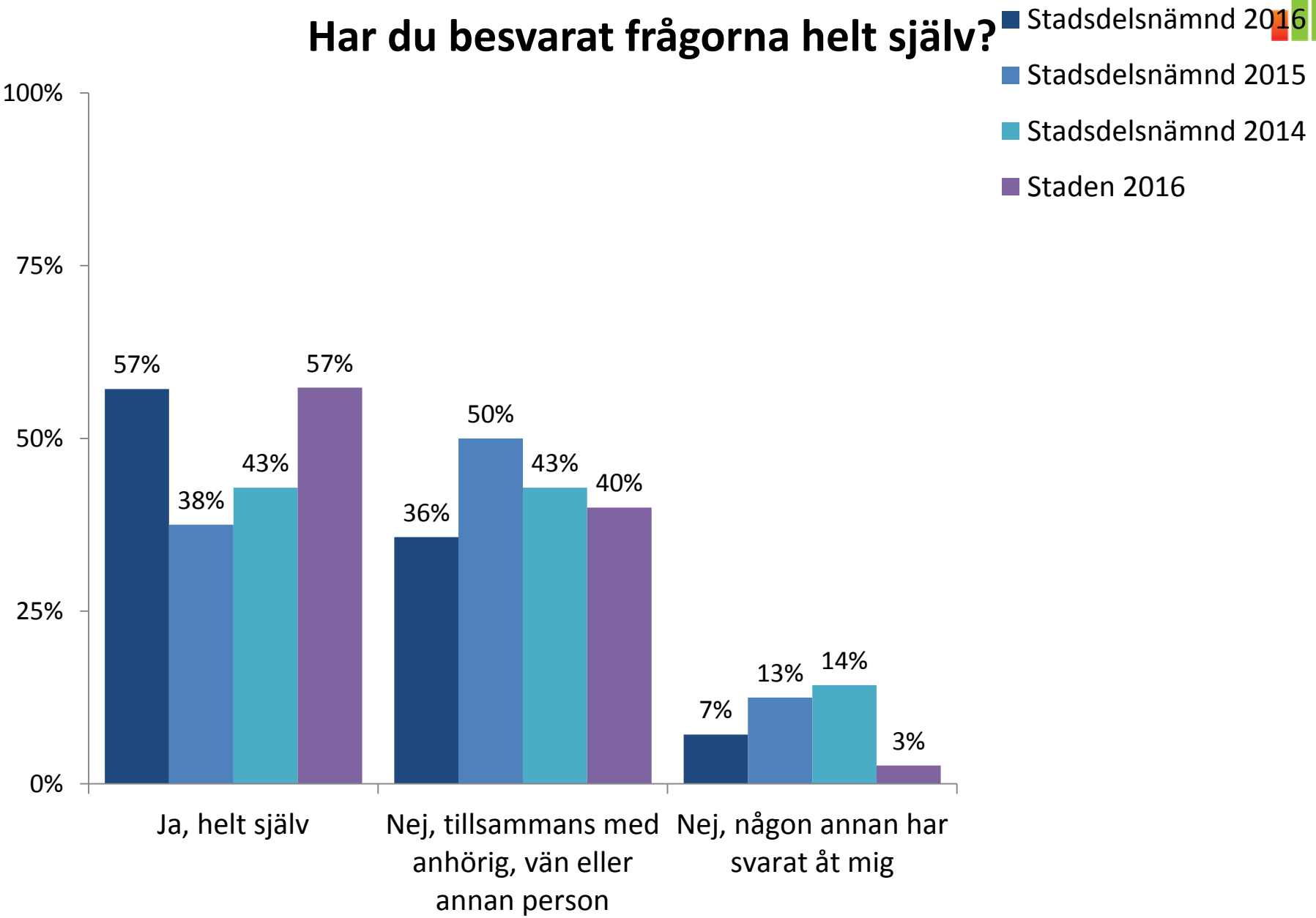


Bakgrundsfrågor

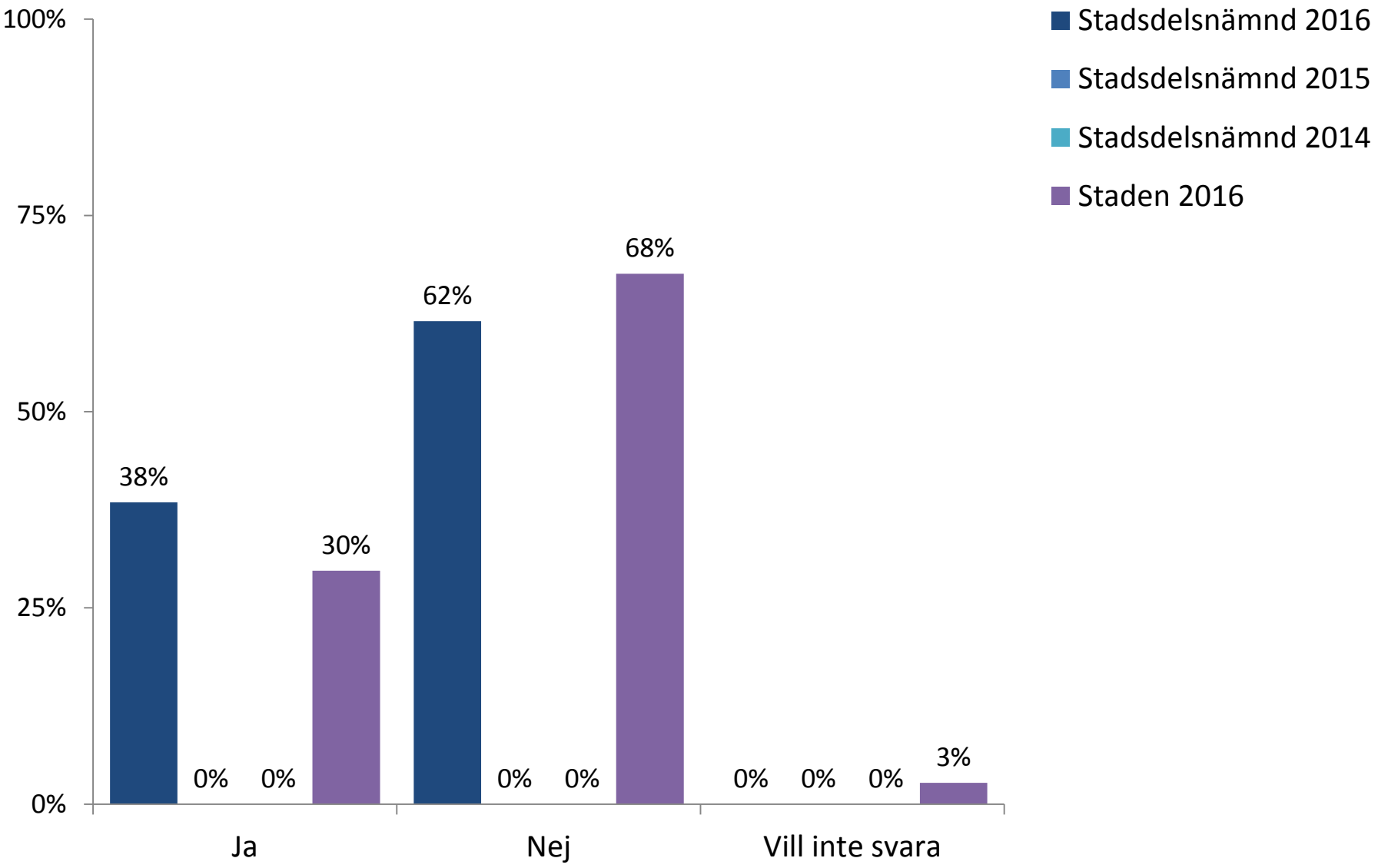
Kön


Stadsdelsnämnd 2016
Stadsdelsnämnd 2015
Stadsdelsnämnd 2014
Staden 2016
100%
75%
50%
25%
0%
47%
33%
43%
56%
53%
67%
57%
44%
Man
Kvinna

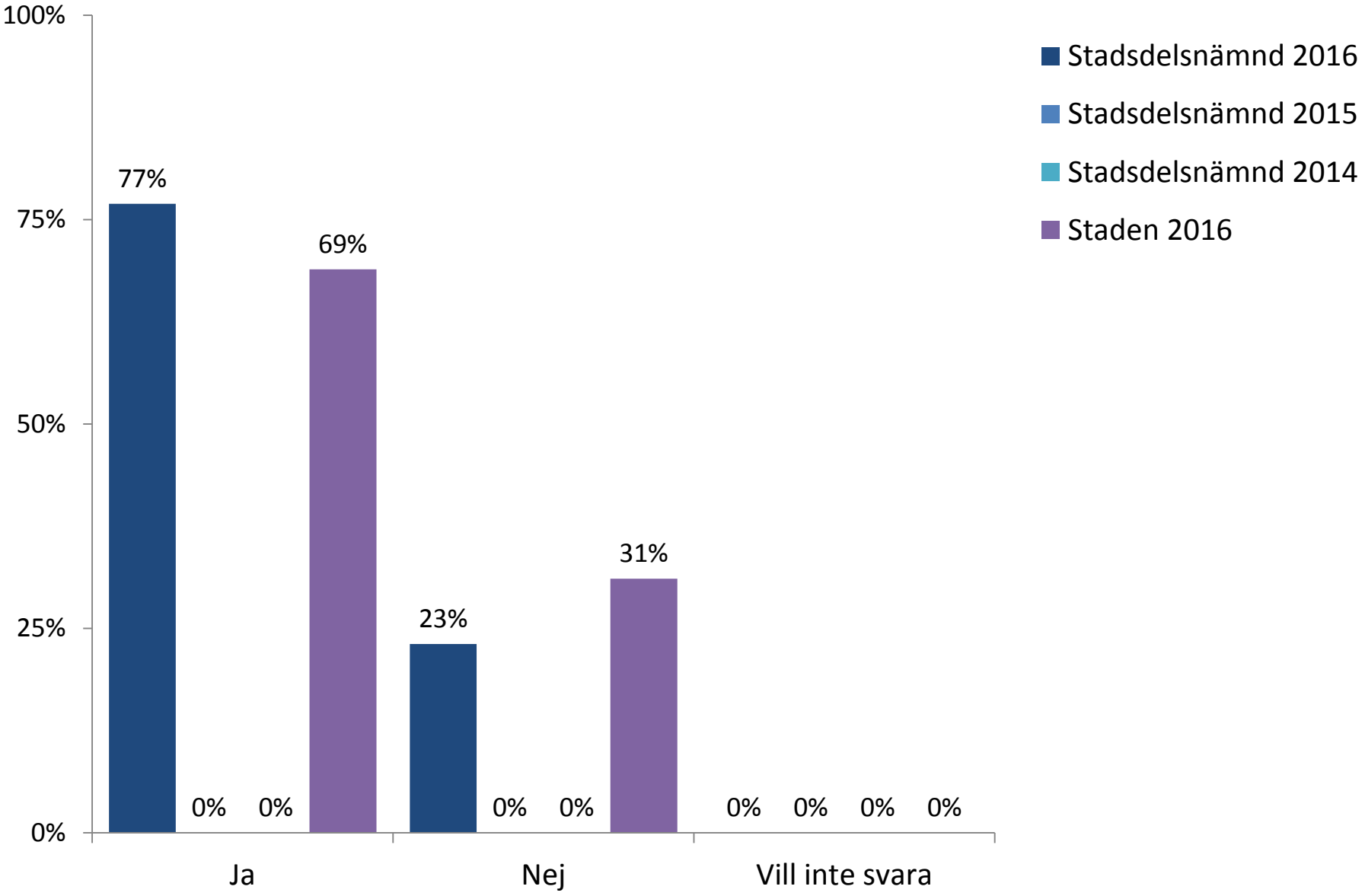
Har du besvarat frågorna helt själv?



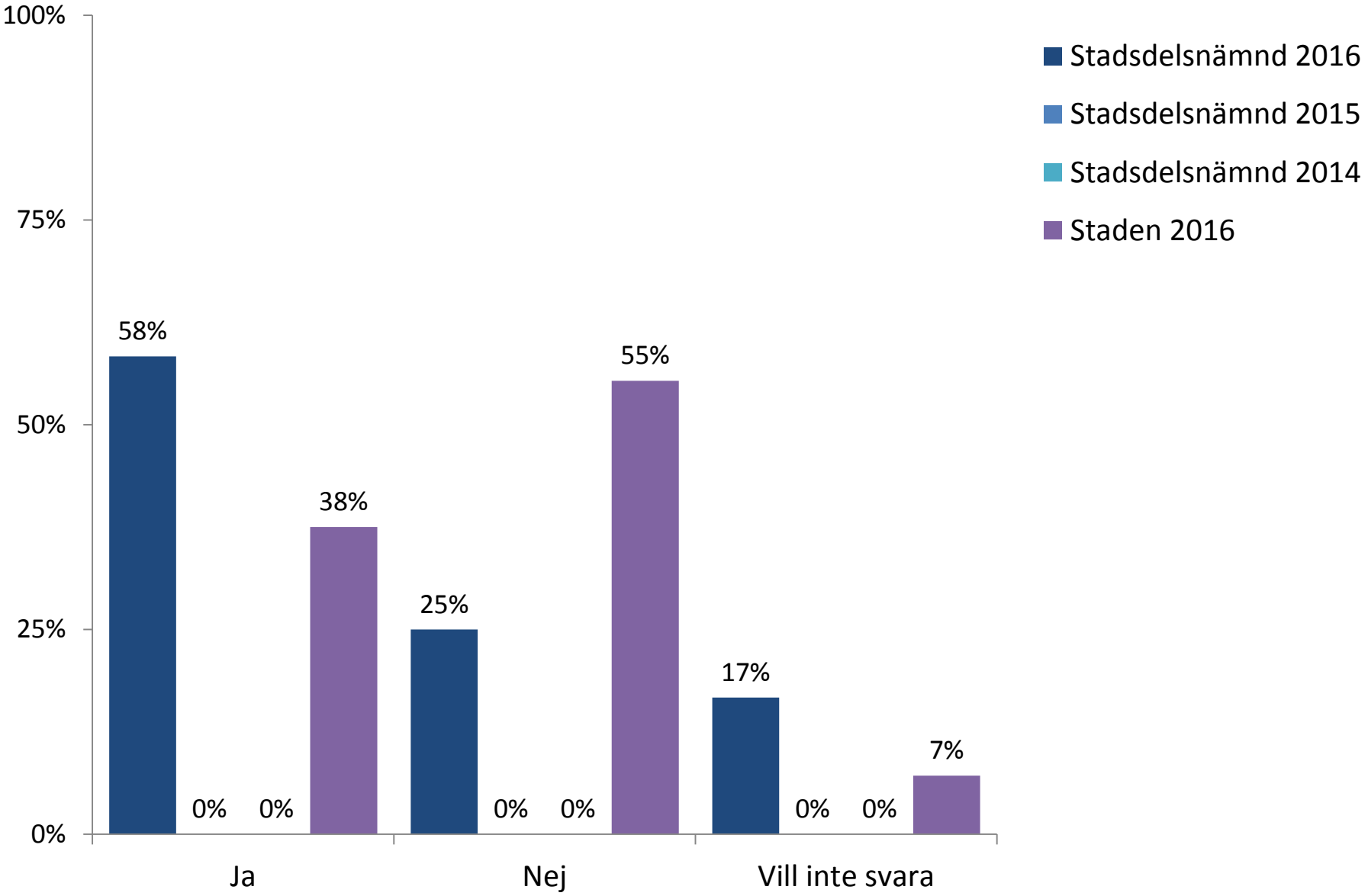
Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?



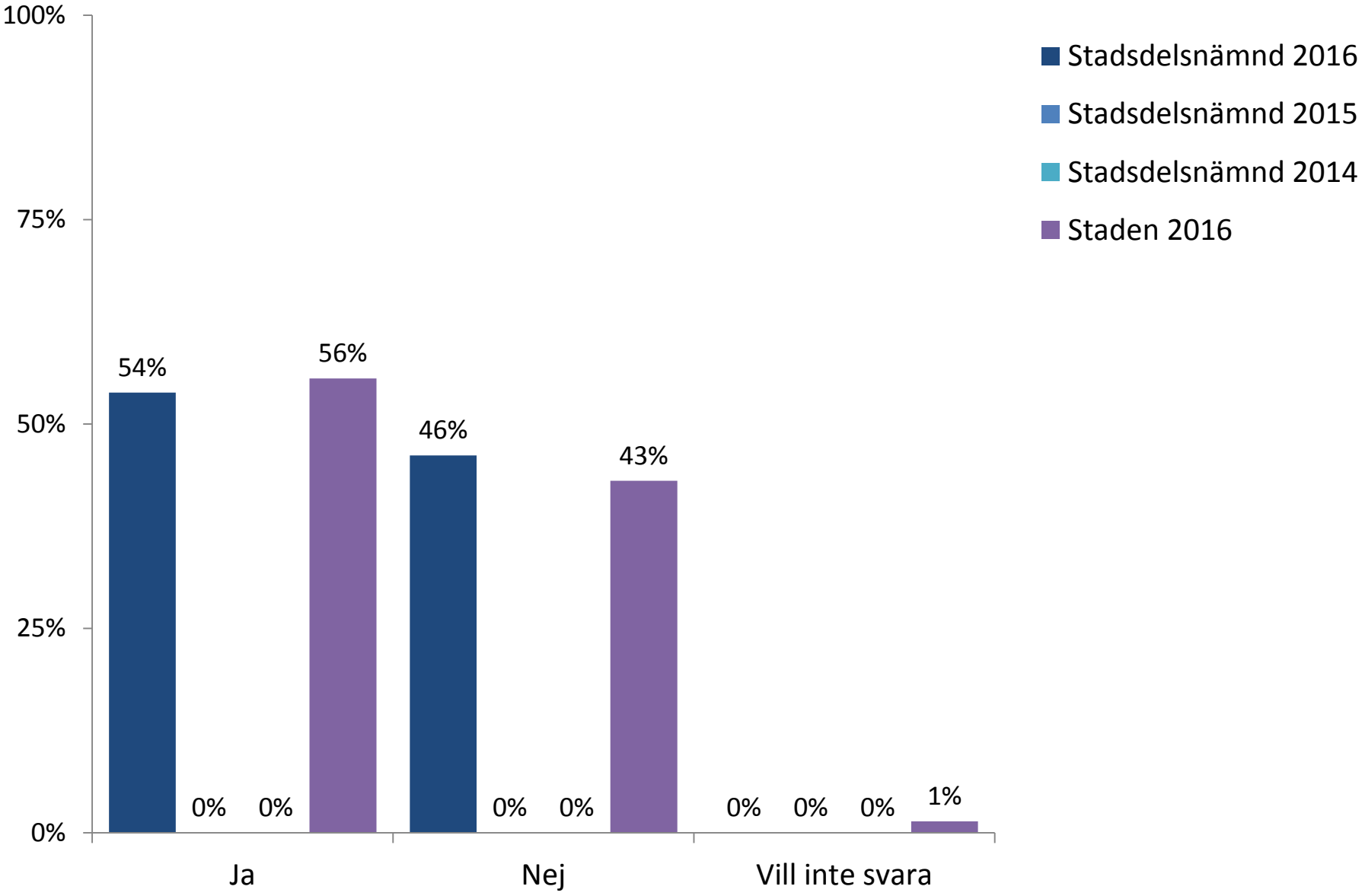
Är du född i Sverige?



Är båda dina föräldrar födda i Sverige?

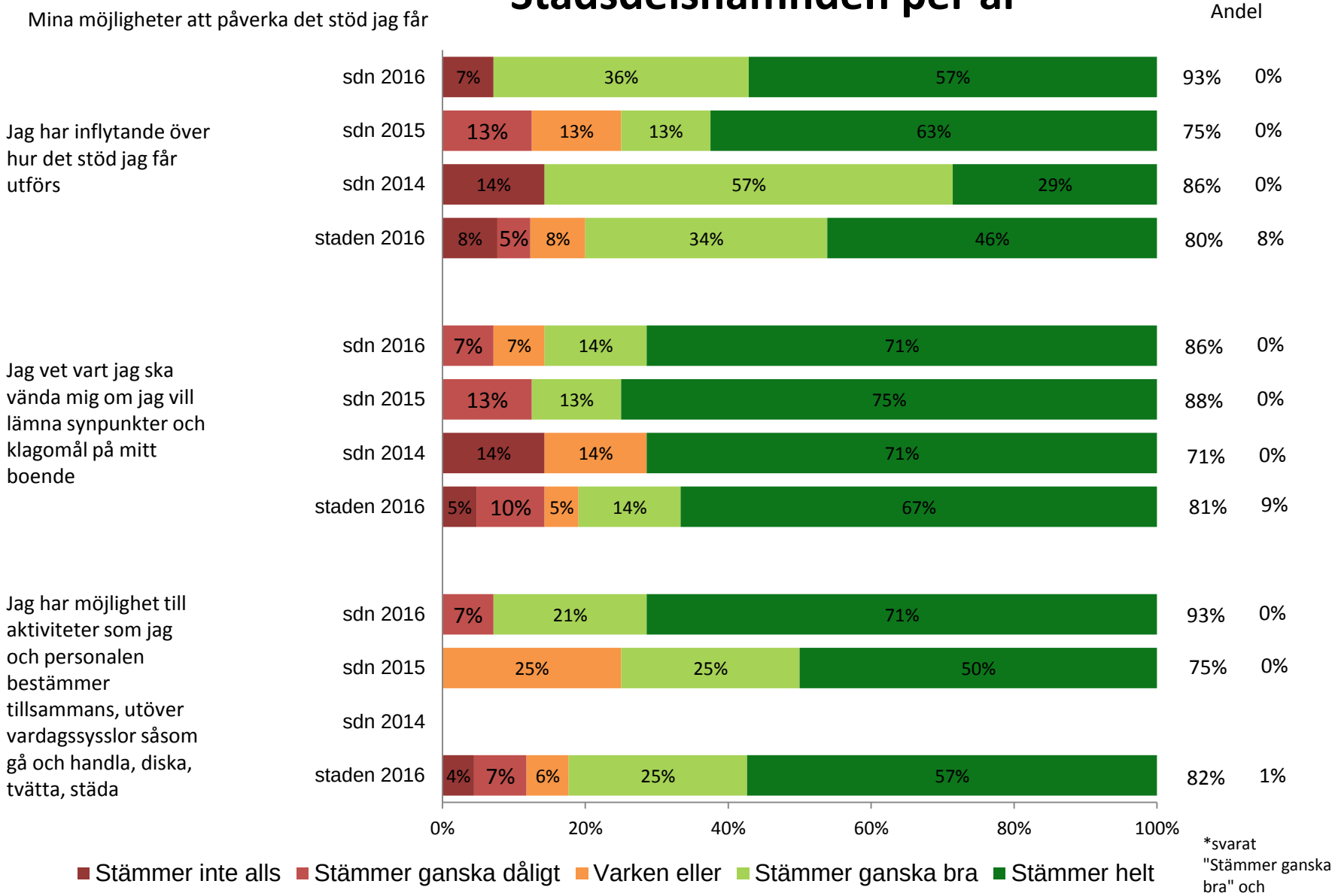


Är en av dina föräldrar född i Sverige?



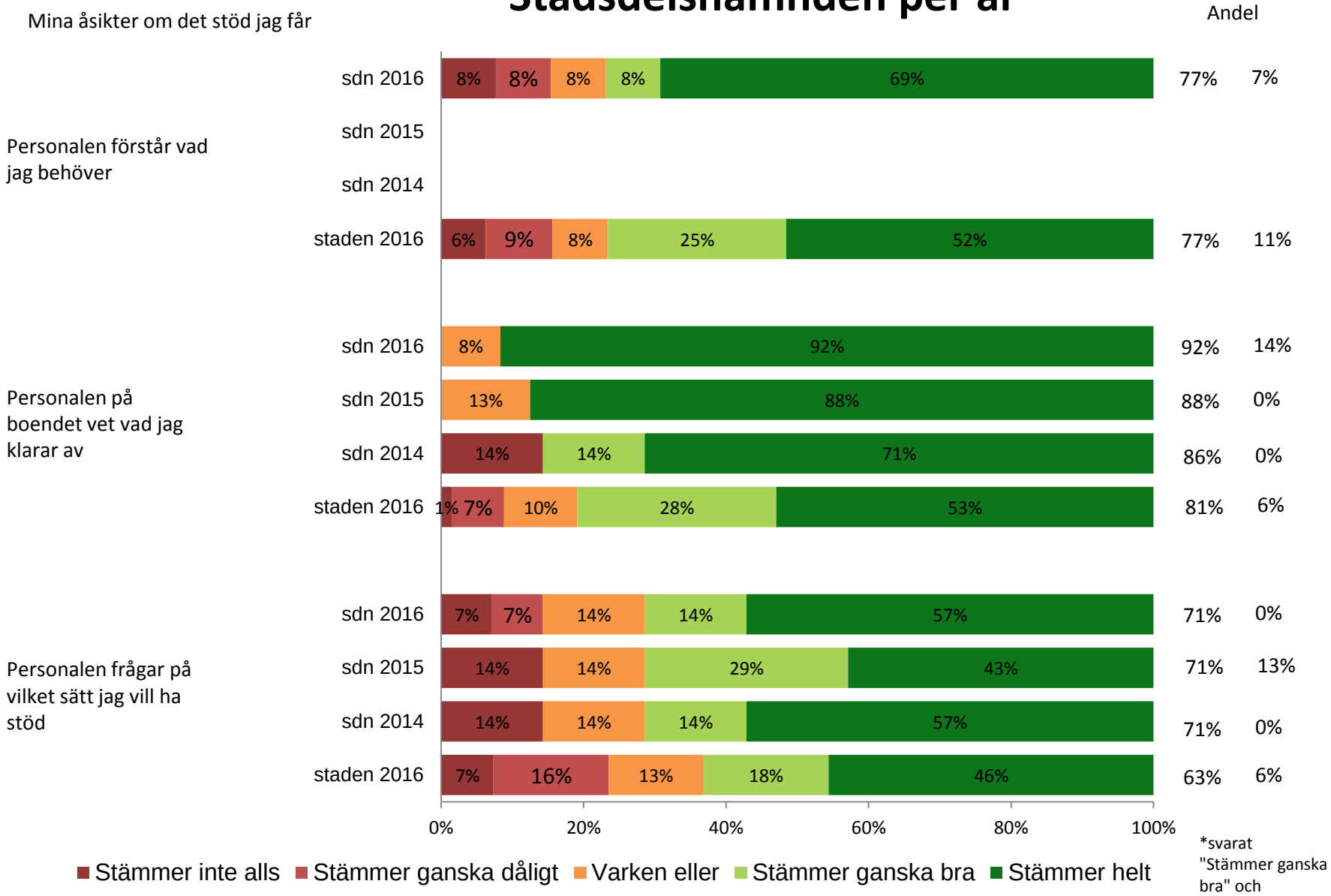
Resultat per fråga över tid

Stadsdelsnämnden per år



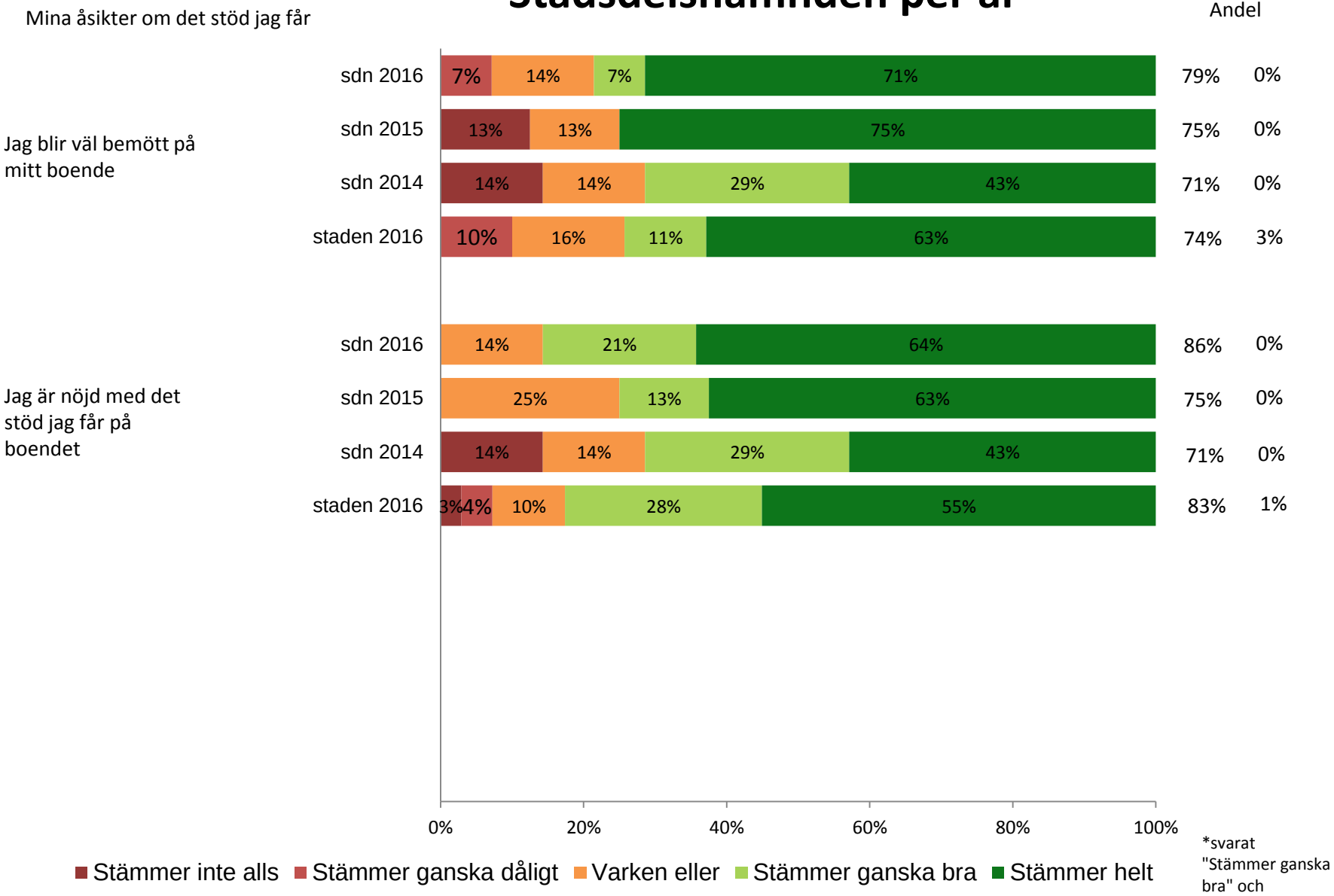
*svarat "Stämmer ganska bra" och

Stadsdelsnämnden per år



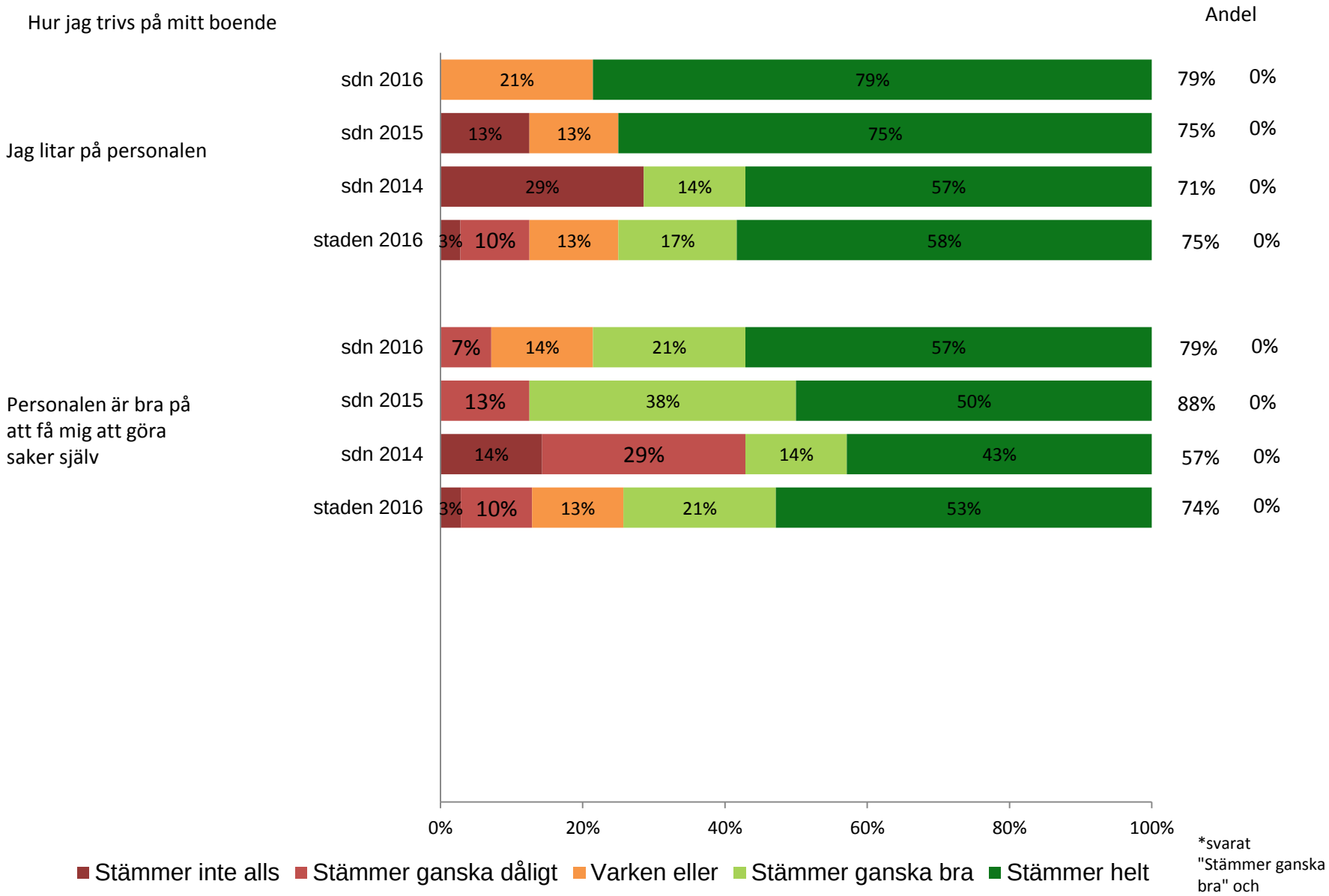
*svarat "Stämmer ganska bra" och

Stadsdelsnämnden per år



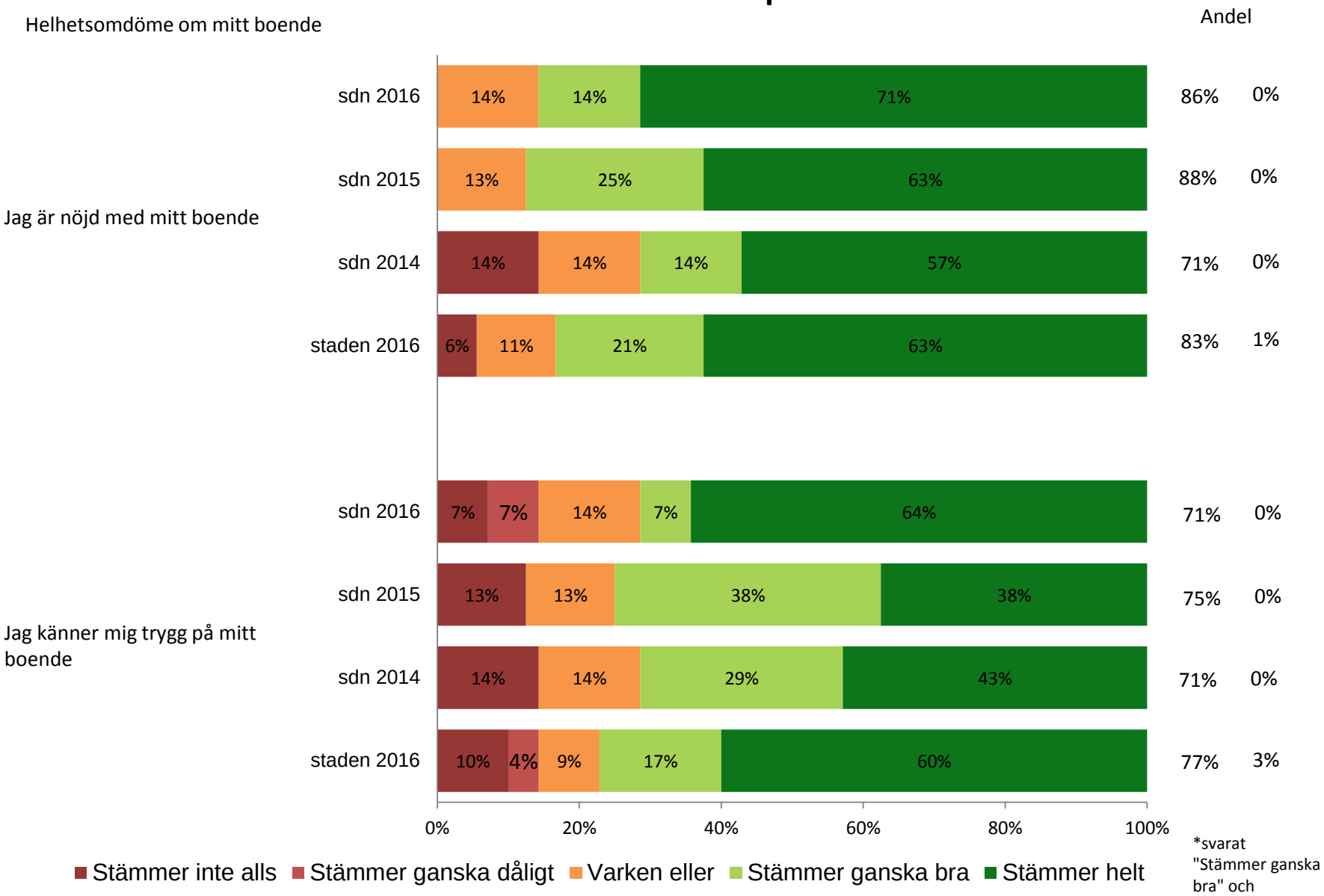
*svarat "Stämmer ganska bra" och

Stadsdelsnämnden per år



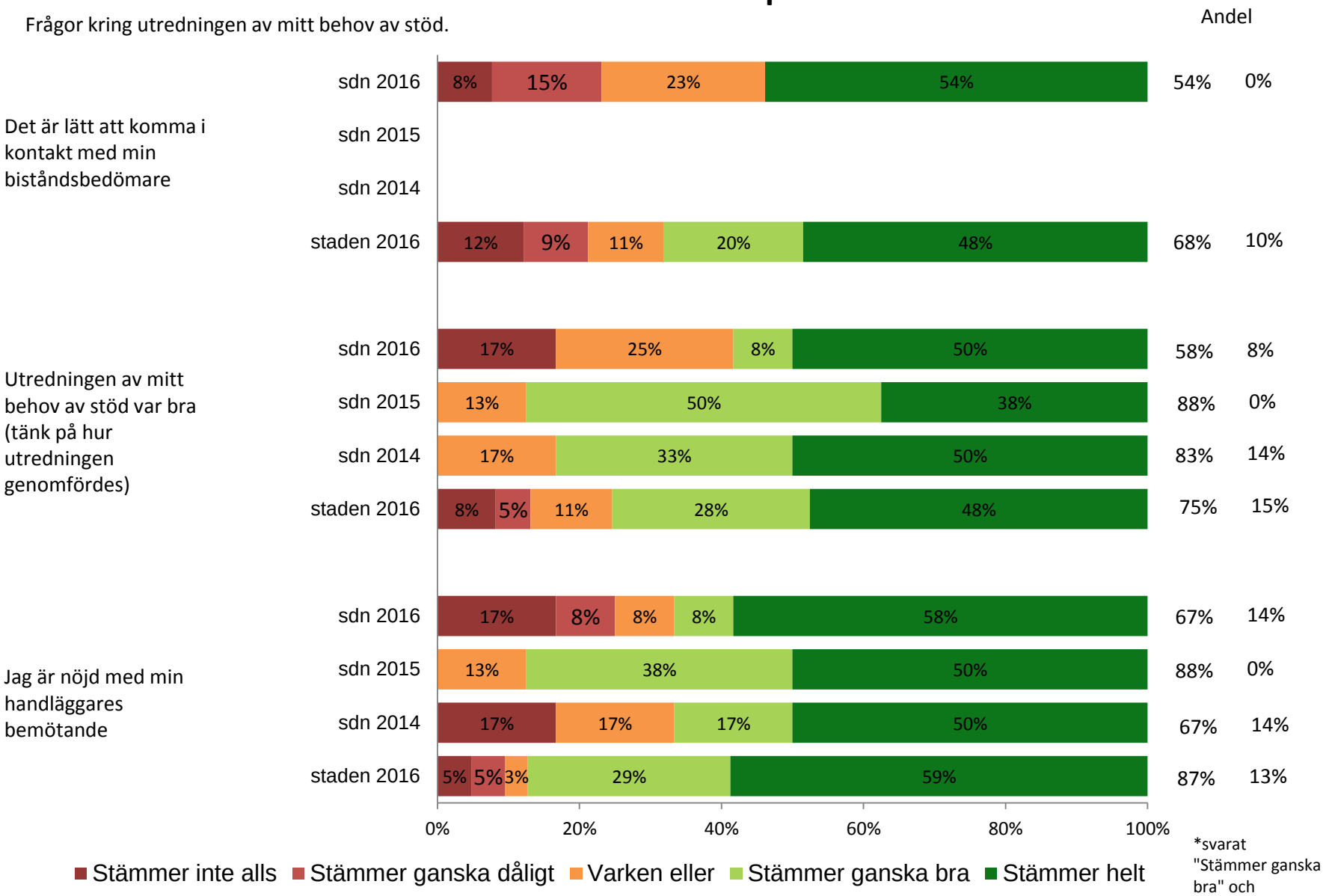
*svarat "Stämmer ganska bra" och

Stadsdelsnämnden per år



Stadsdelsnämnden per år

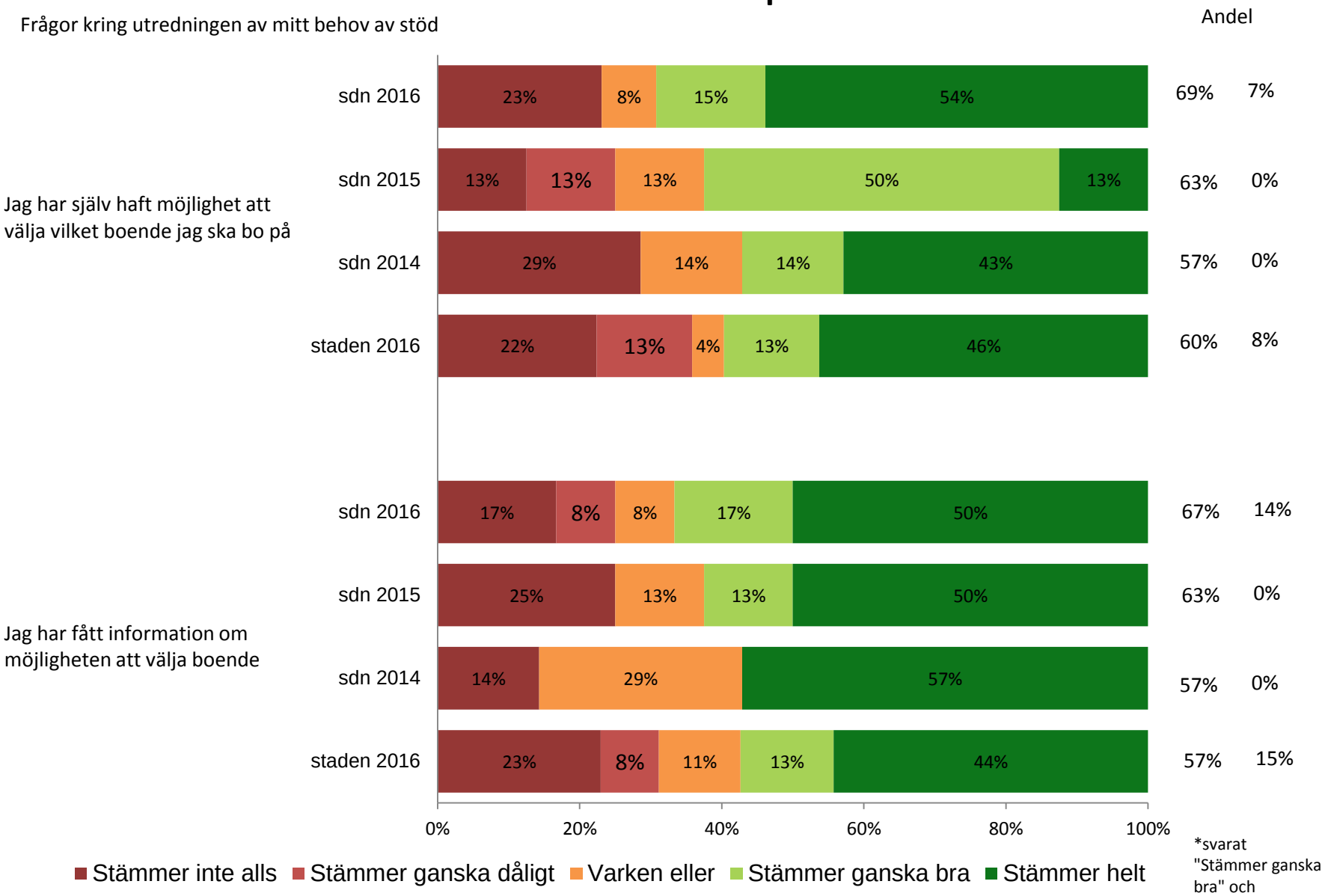
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd.



*svarat "Stämmer ganska bra" och

Stadsdelsnämnden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd



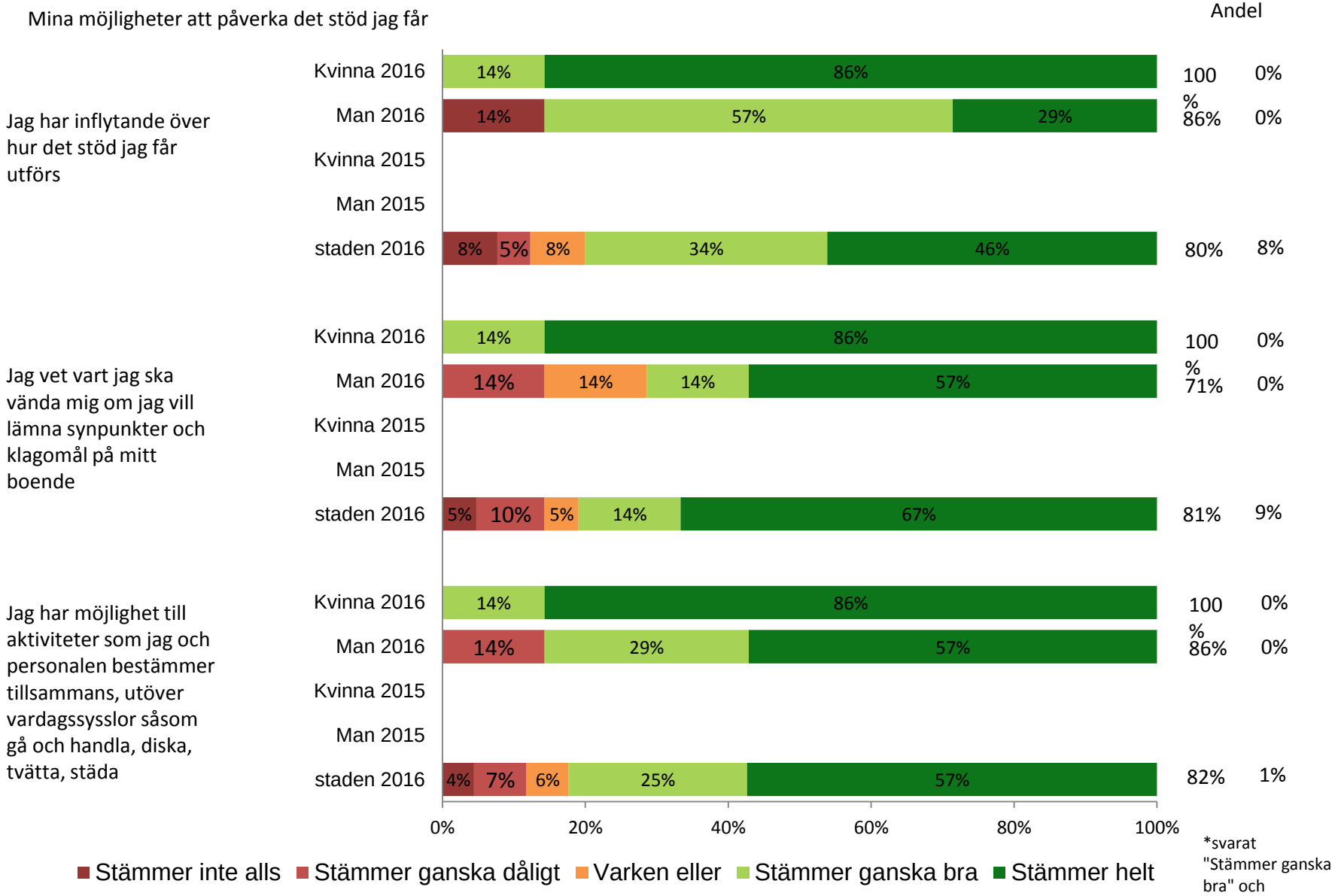
*svarat "Stämmer ganska bra" och

Resultat per regiform

Redovisas ej p.g.a. för få svar

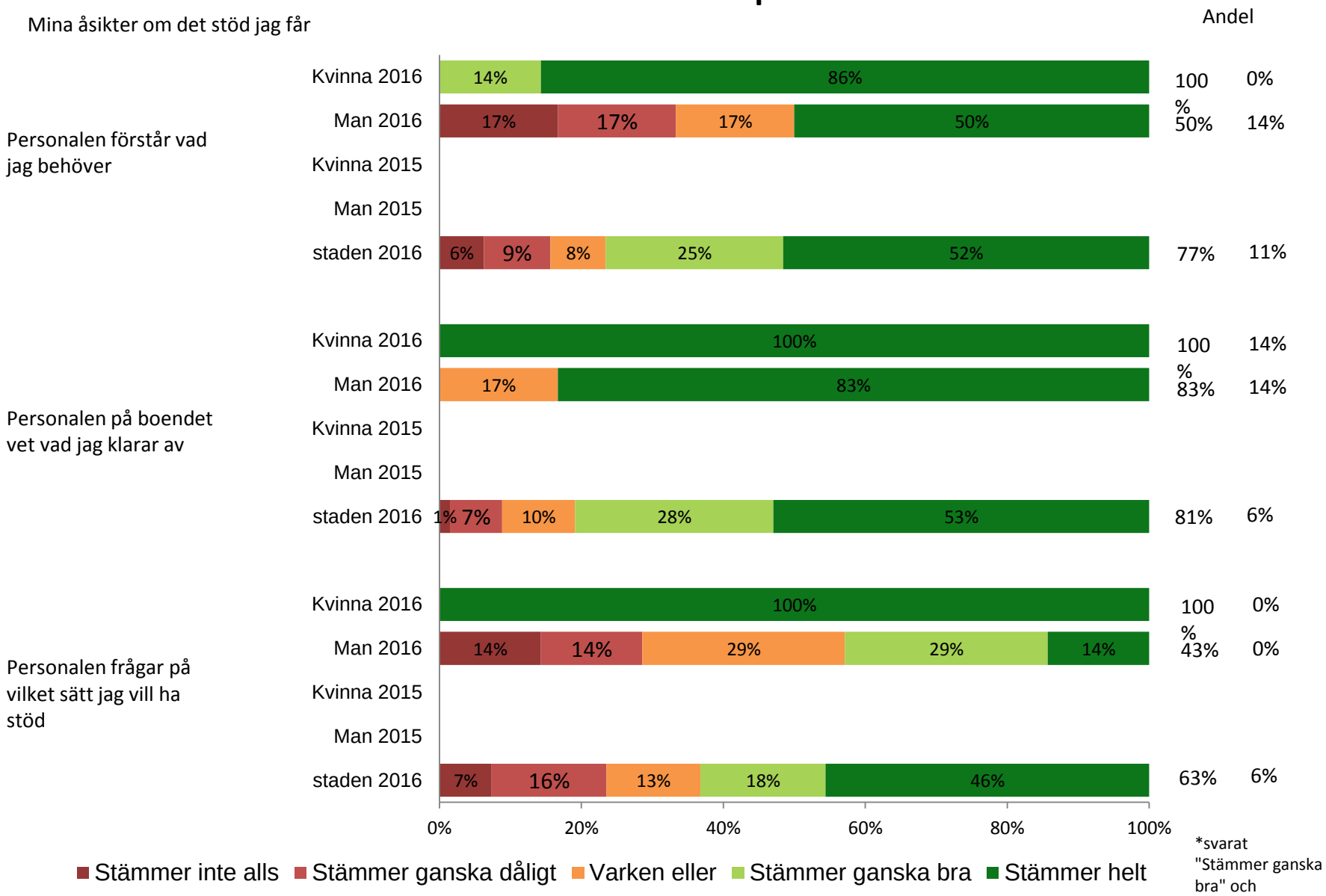
Resultat män/kvinnor

Stadsdelsnämnden per kön



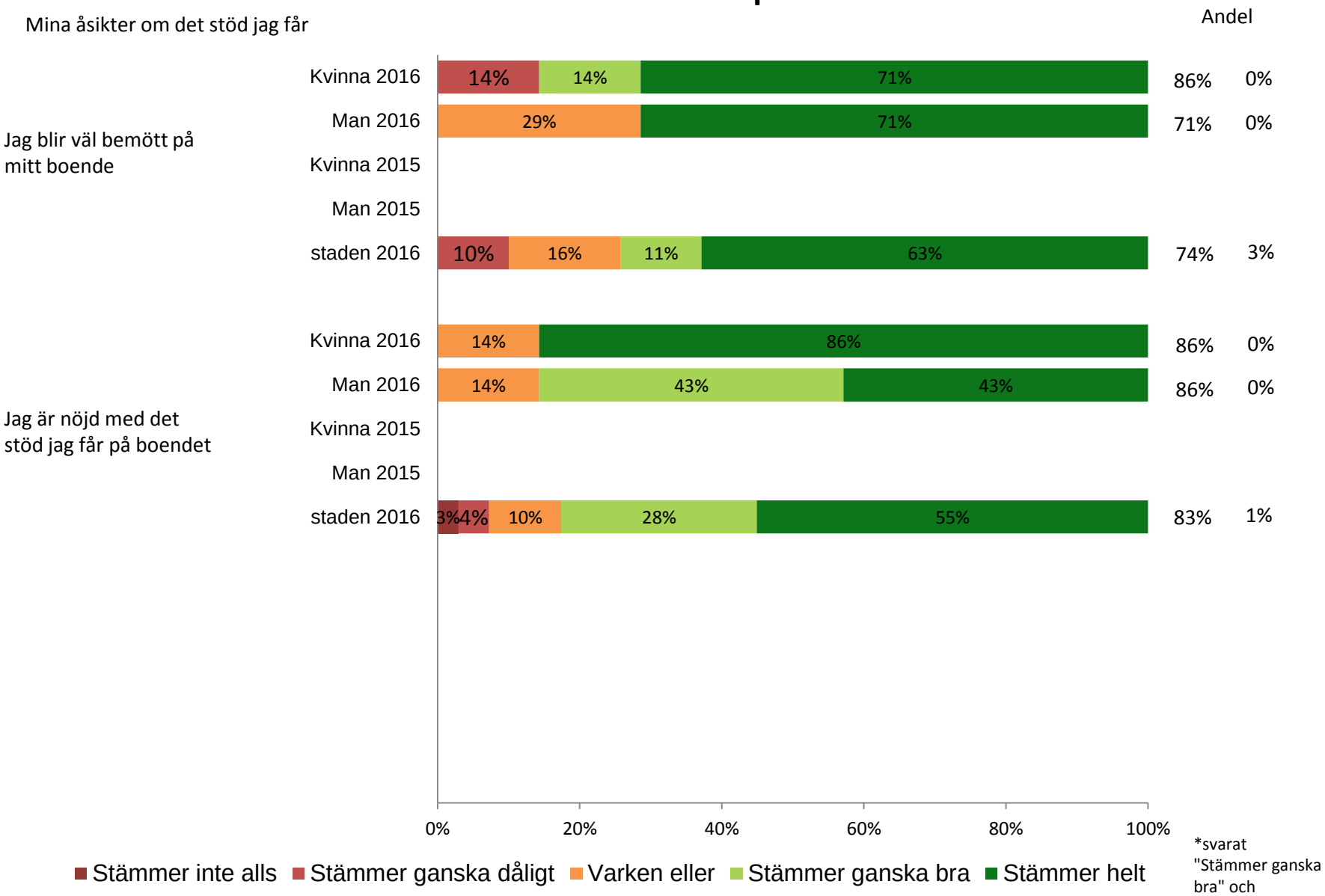
*svarat "Stämmer ganska bra" och

Stadsdelsnämnden per kön



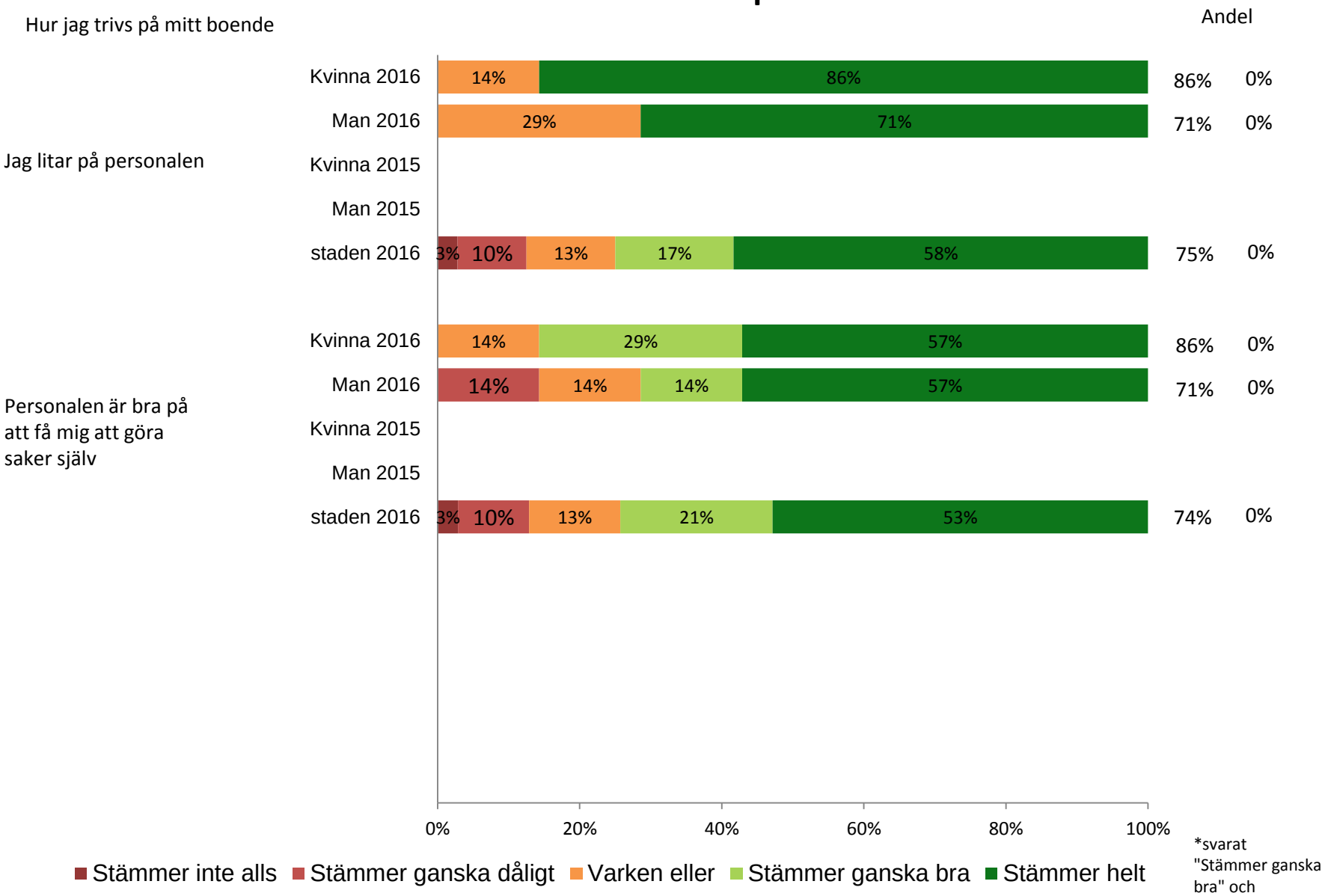
*svarat "Stämmer ganska bra" och

Stadsdelsnämnden per kön



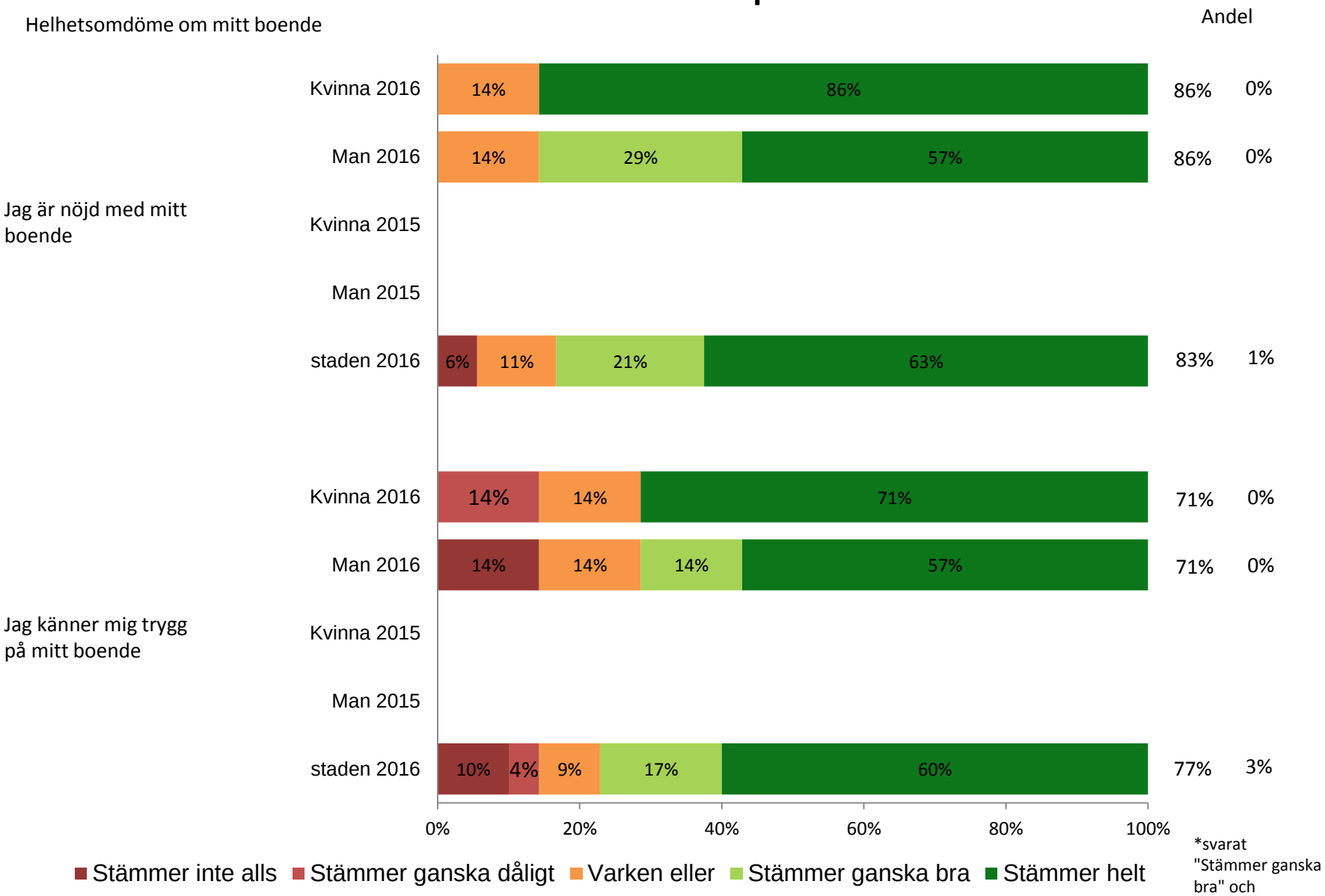
*svarat "Stämmer ganska bra" och

Stadsdelsnämnden per kön



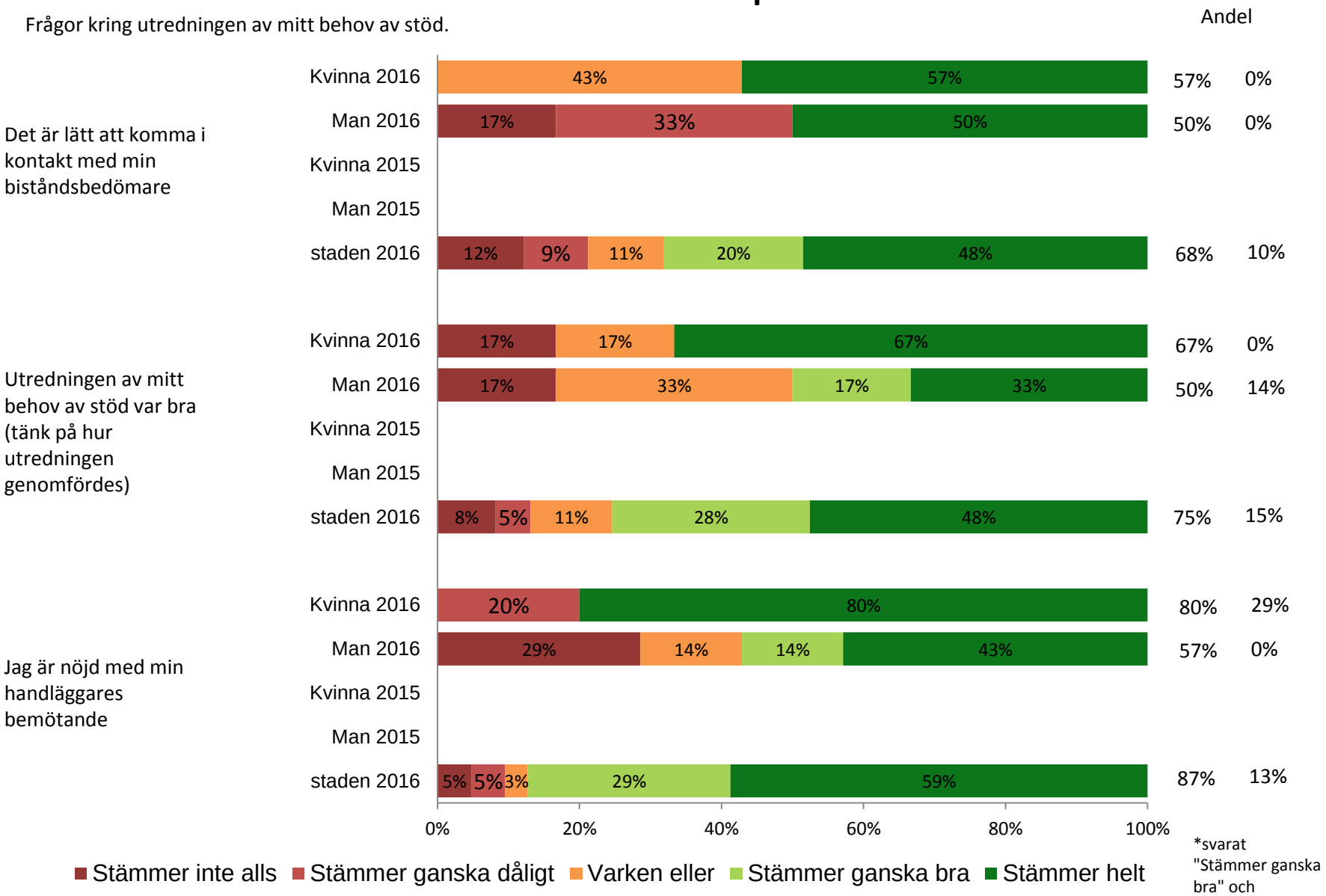
*svarat "Stämmer ganska bra" och

Stadsdelsnämnden per kön



Stadsdelsnämnden per kön

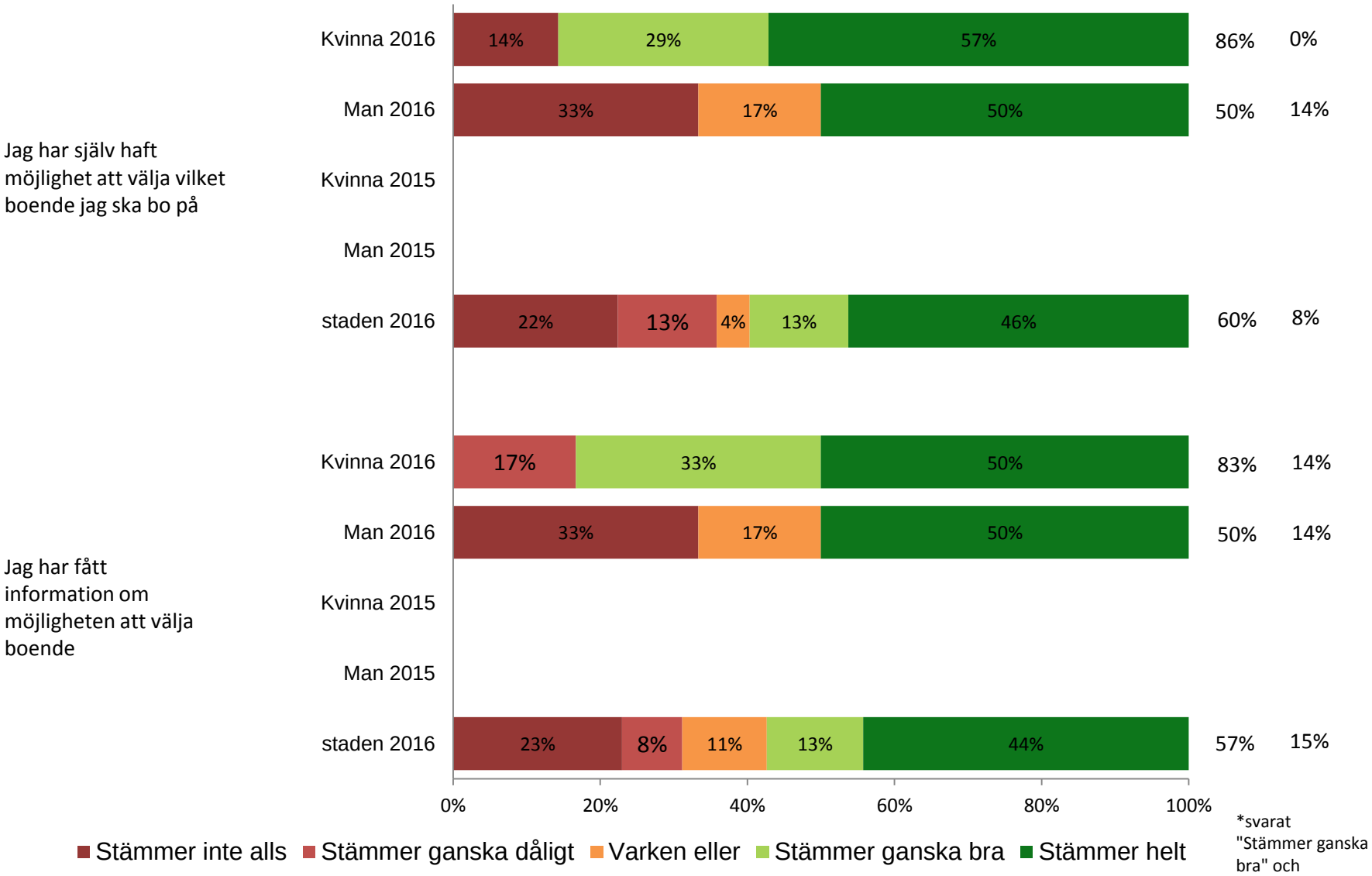
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd.



*svarat "Stämmer ganska bra" och

Stadsdelsnämnden per kön

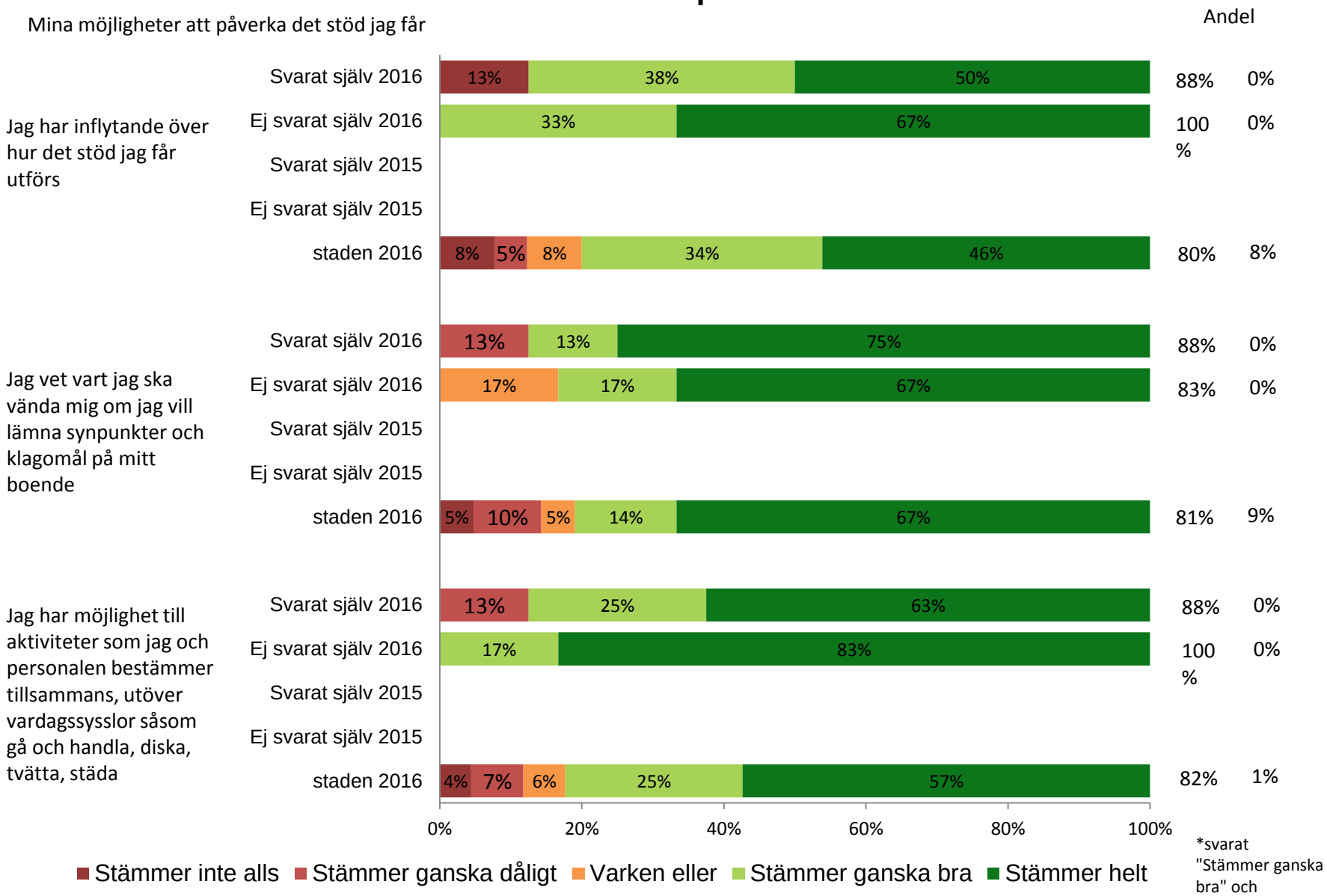
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd.



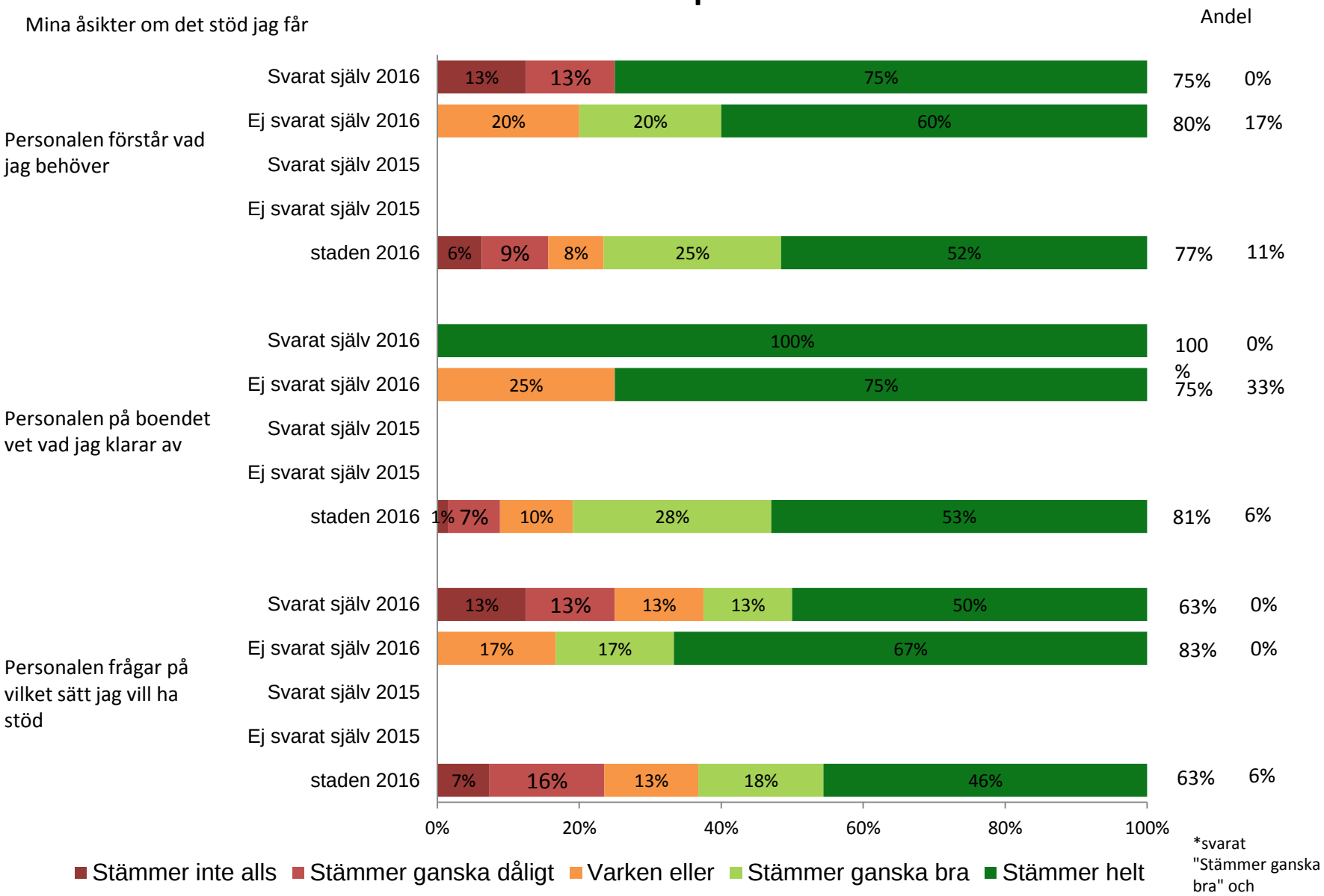
*svarat "Stämmer ganska bra" och

Resultat svarsmetod

Stadsdelsnämnden per svarsmetod

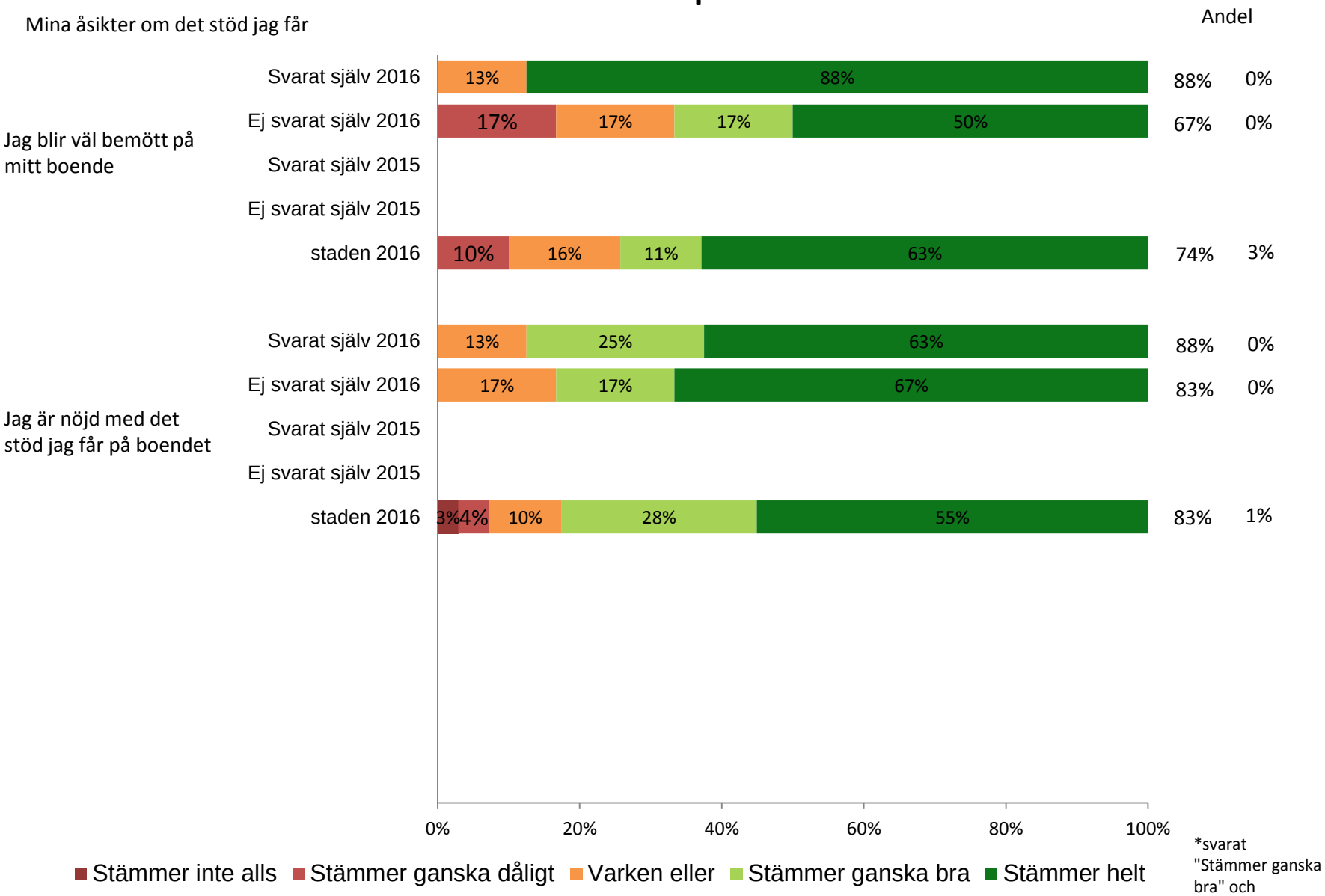


Stadsdelsnämnden per svarsmetod



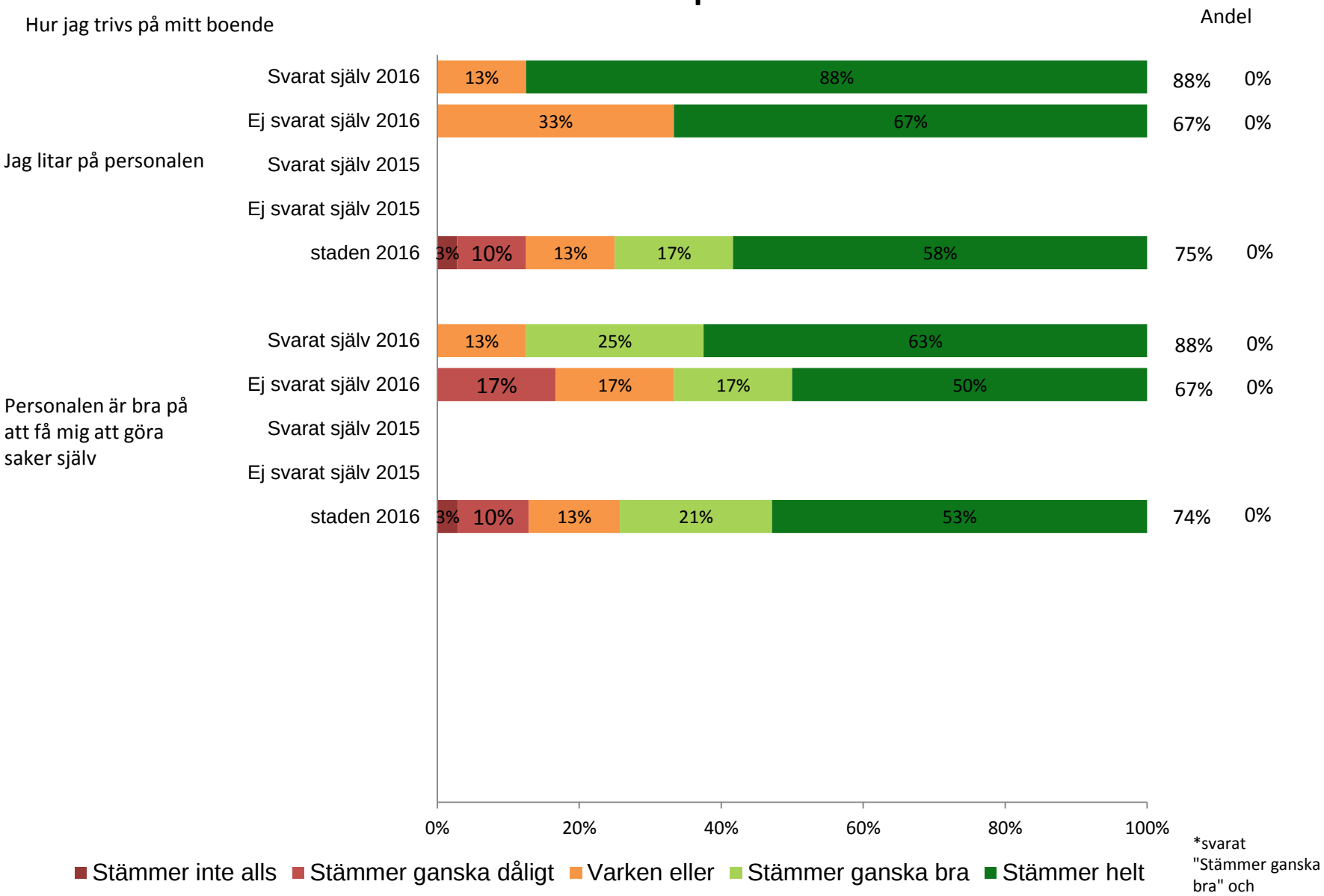
*svarat "Stämmer ganska bra" och

Stadsdelsnämnden per svarsmetod



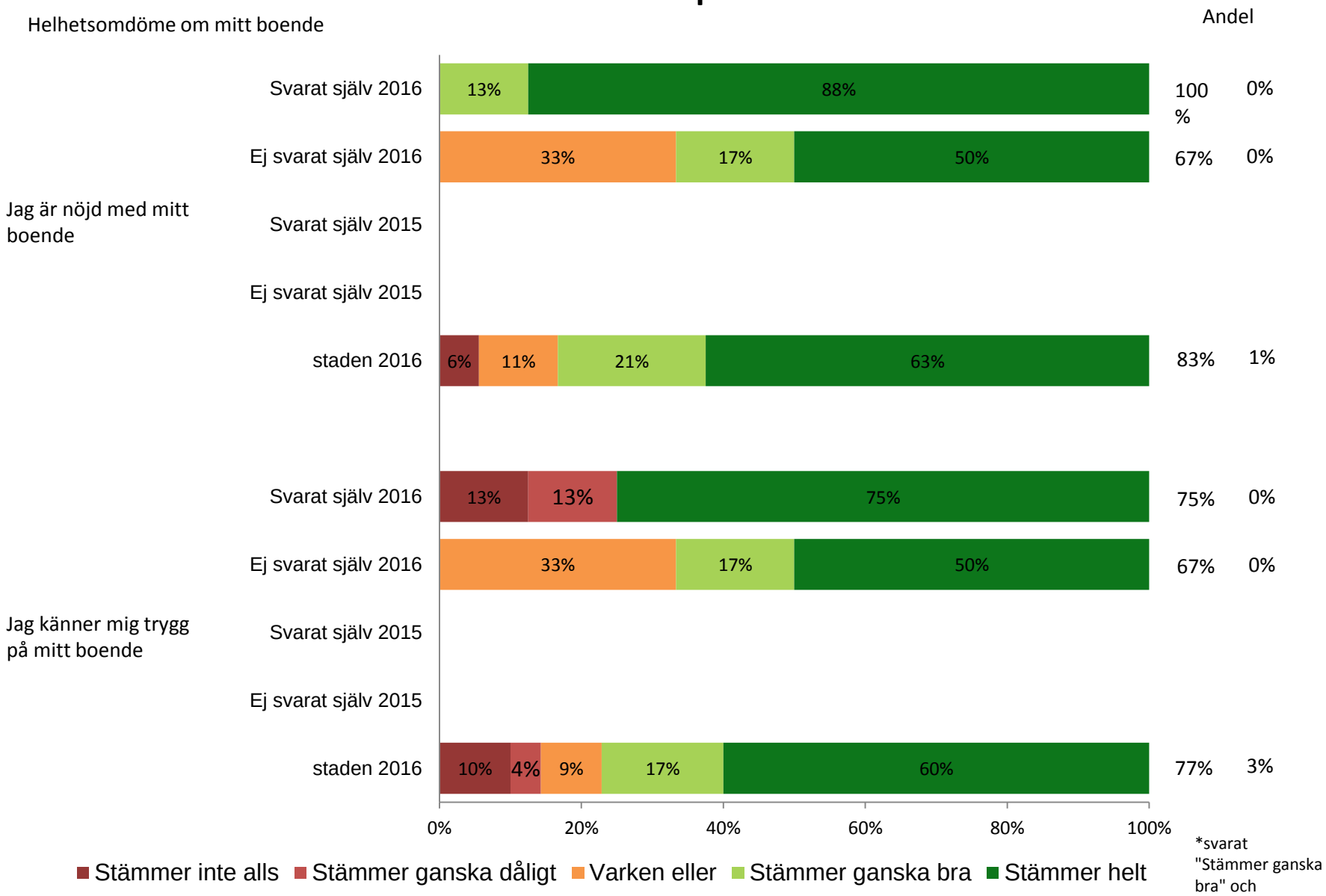
*svarat "Stämmer ganska bra" och

Stadsdelsnämnden per svarsmetod



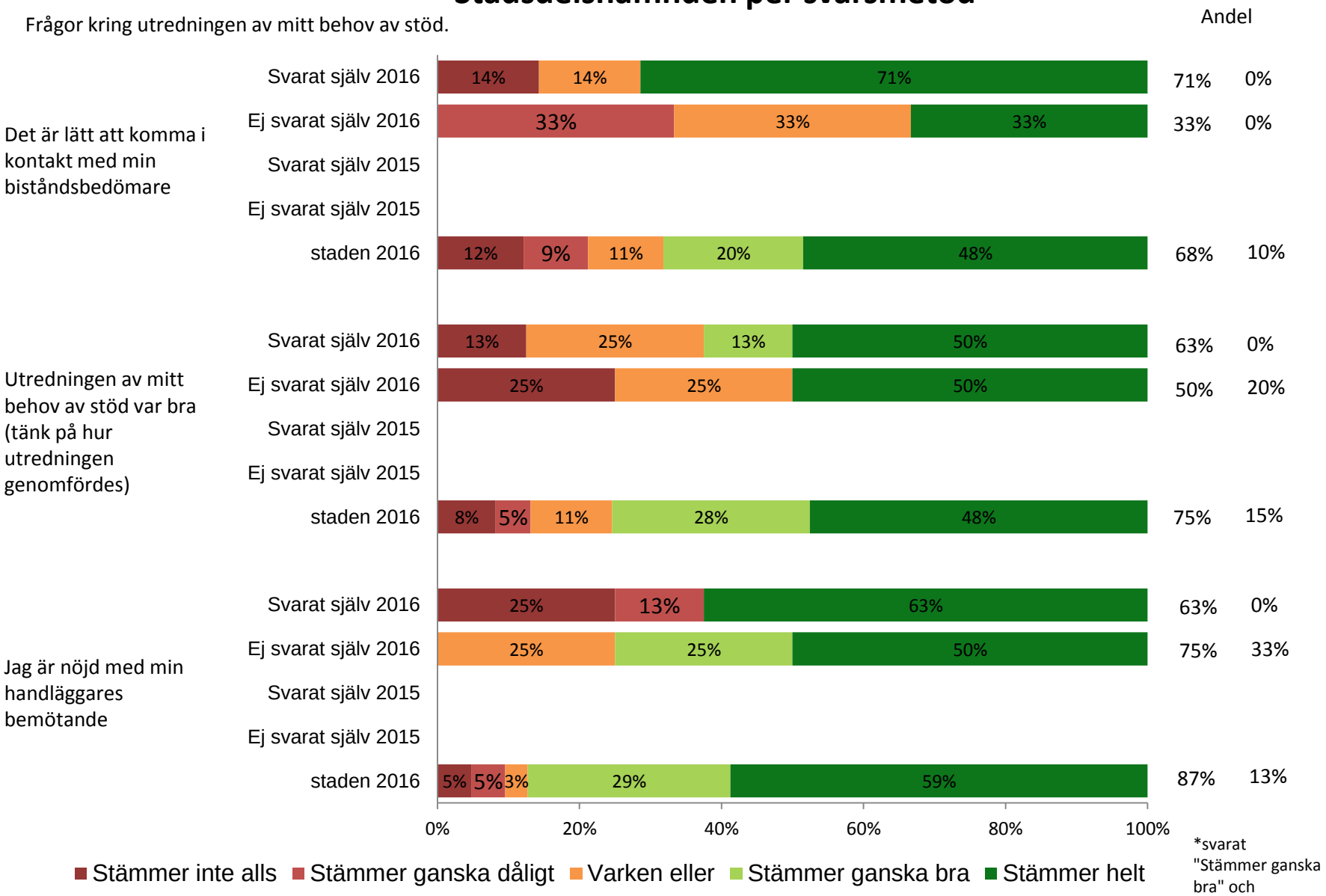
*svarat "Stämmer ganska bra" och

Stadsdelsnämnden per svarsmetod



Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd.



*svarat "Stämmer ganska bra" och

Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd.

*svarat "Stämmer ganska bra" och

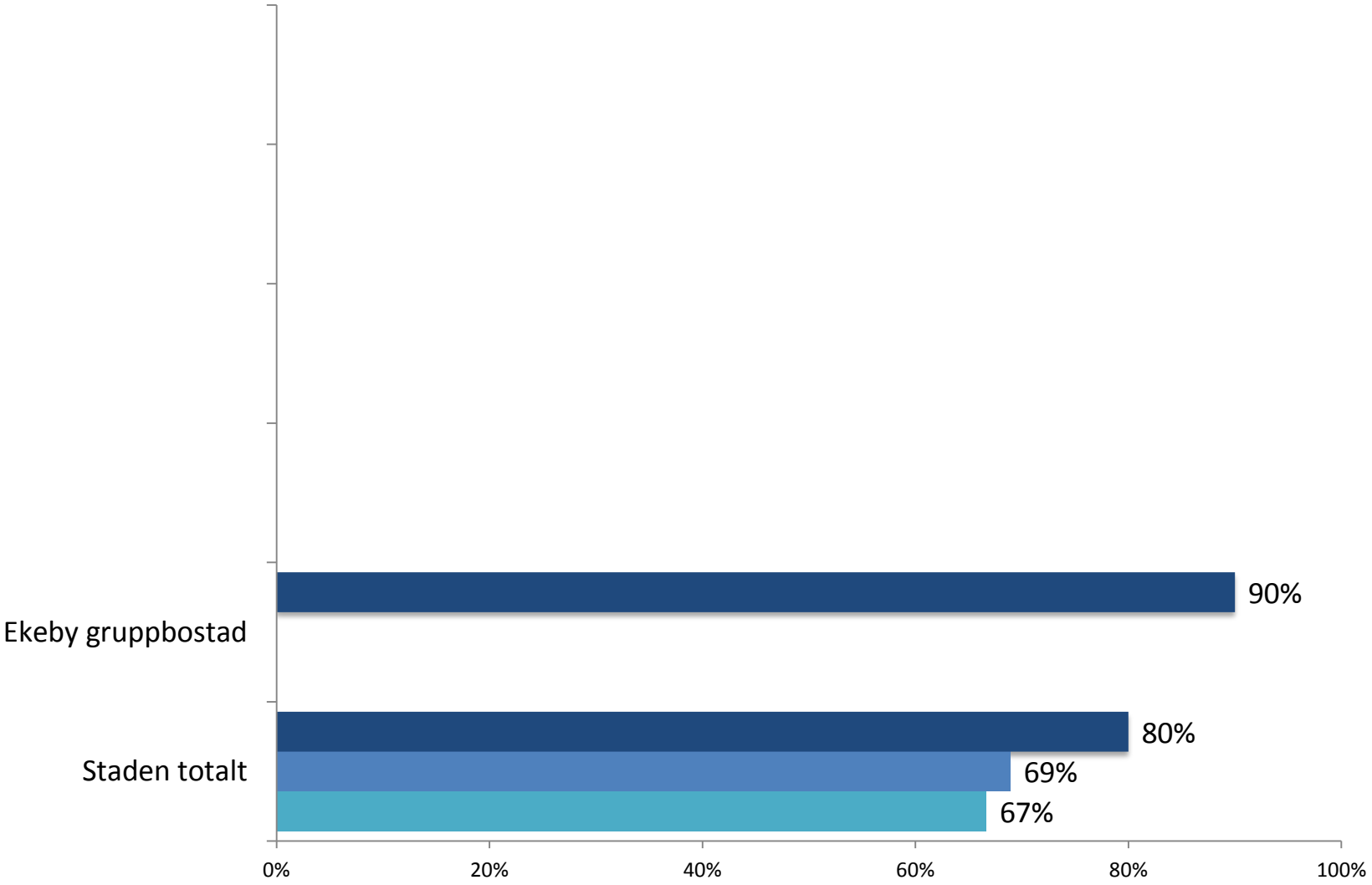
Andel nöjda per utförare

Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

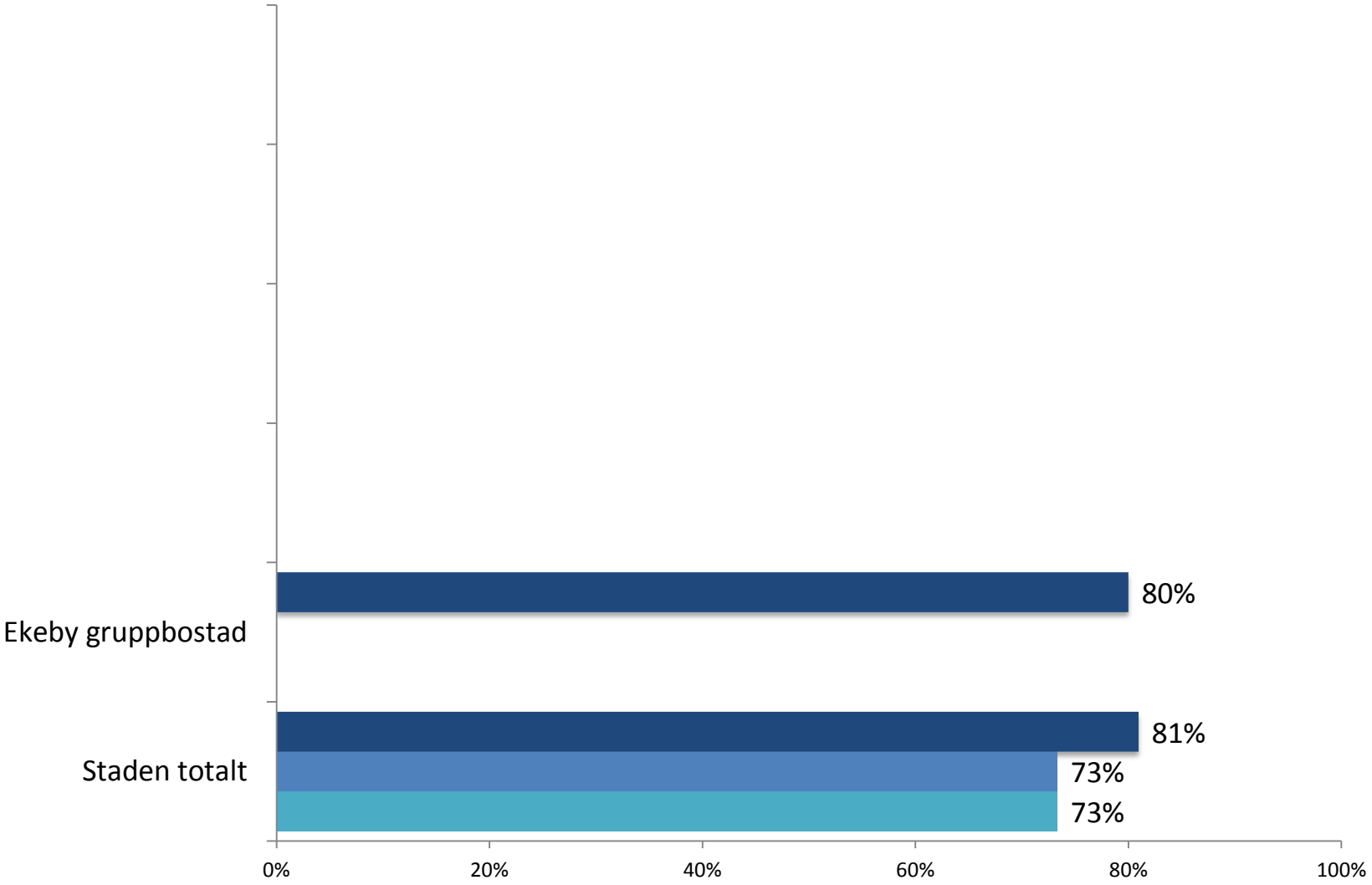
Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



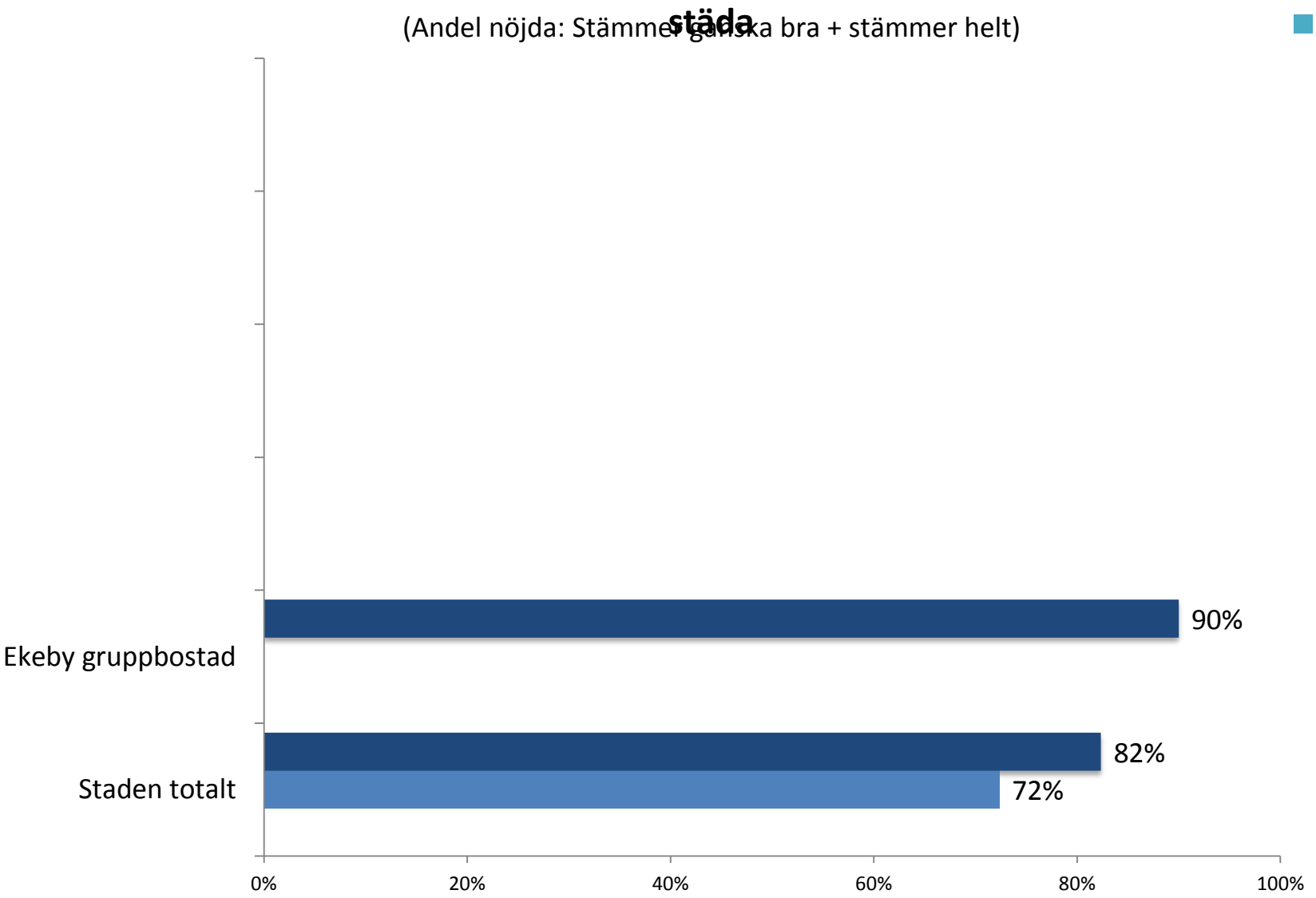
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



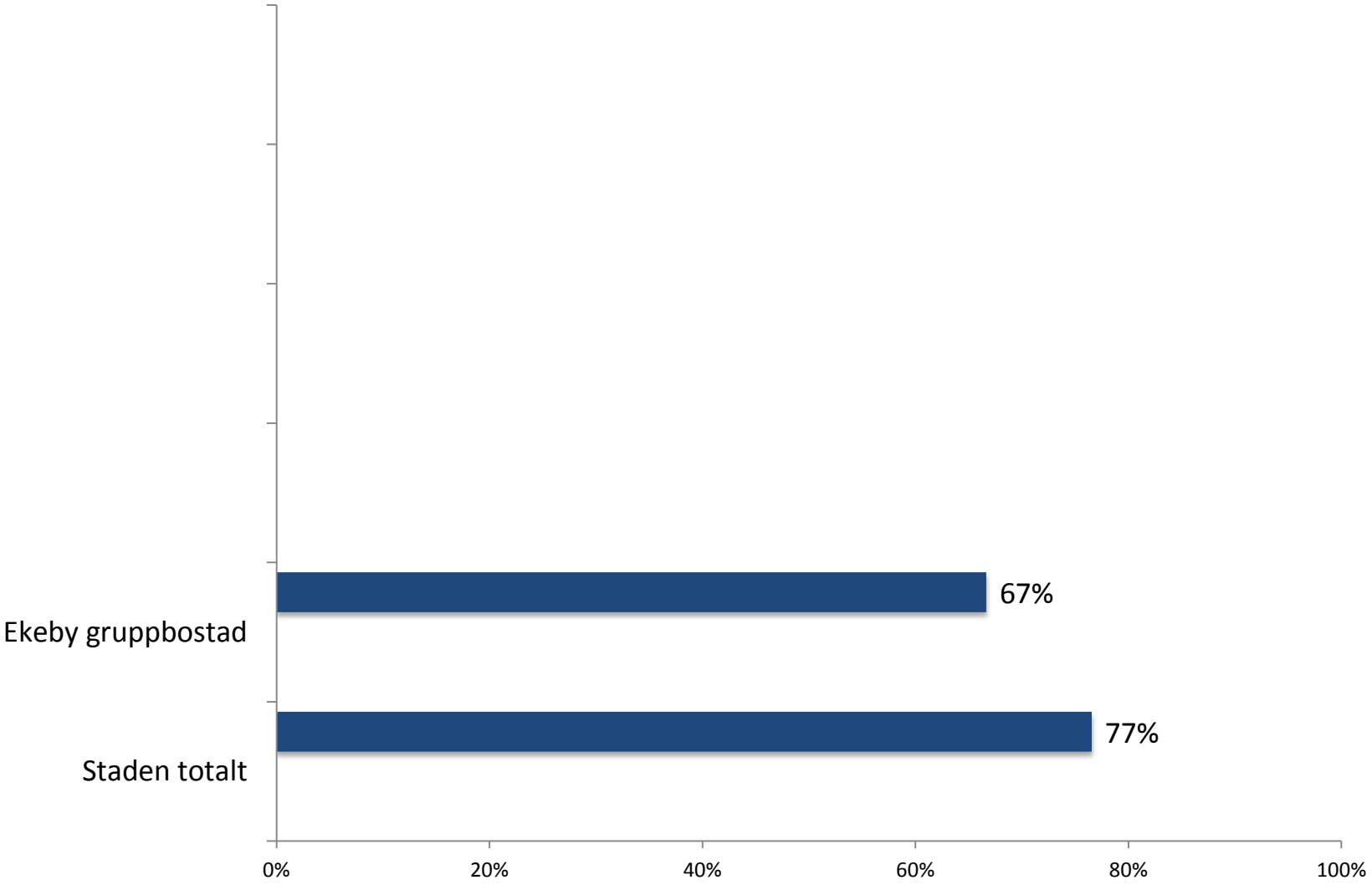
Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



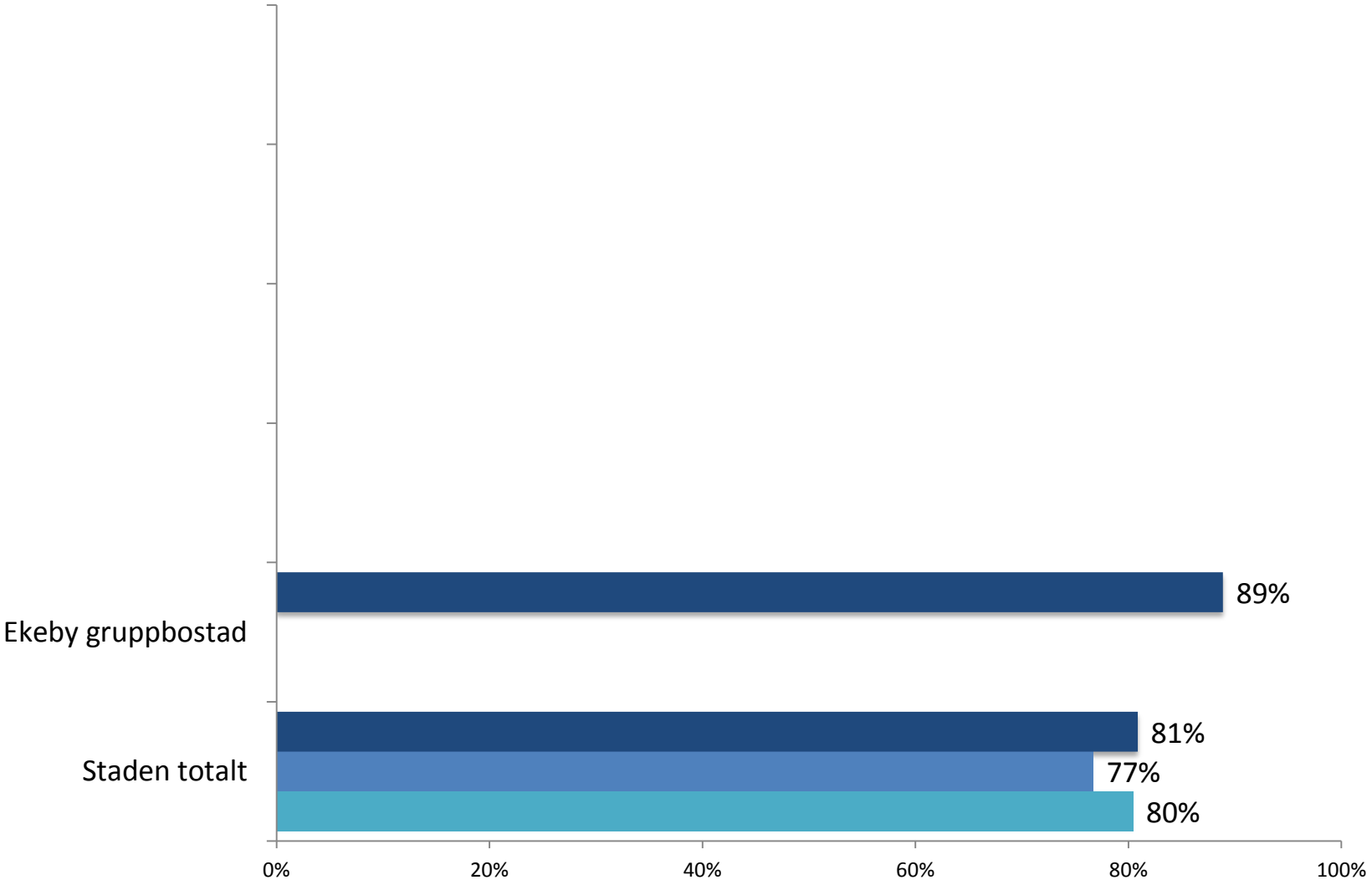
Personalen förstår vad jag behöver

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



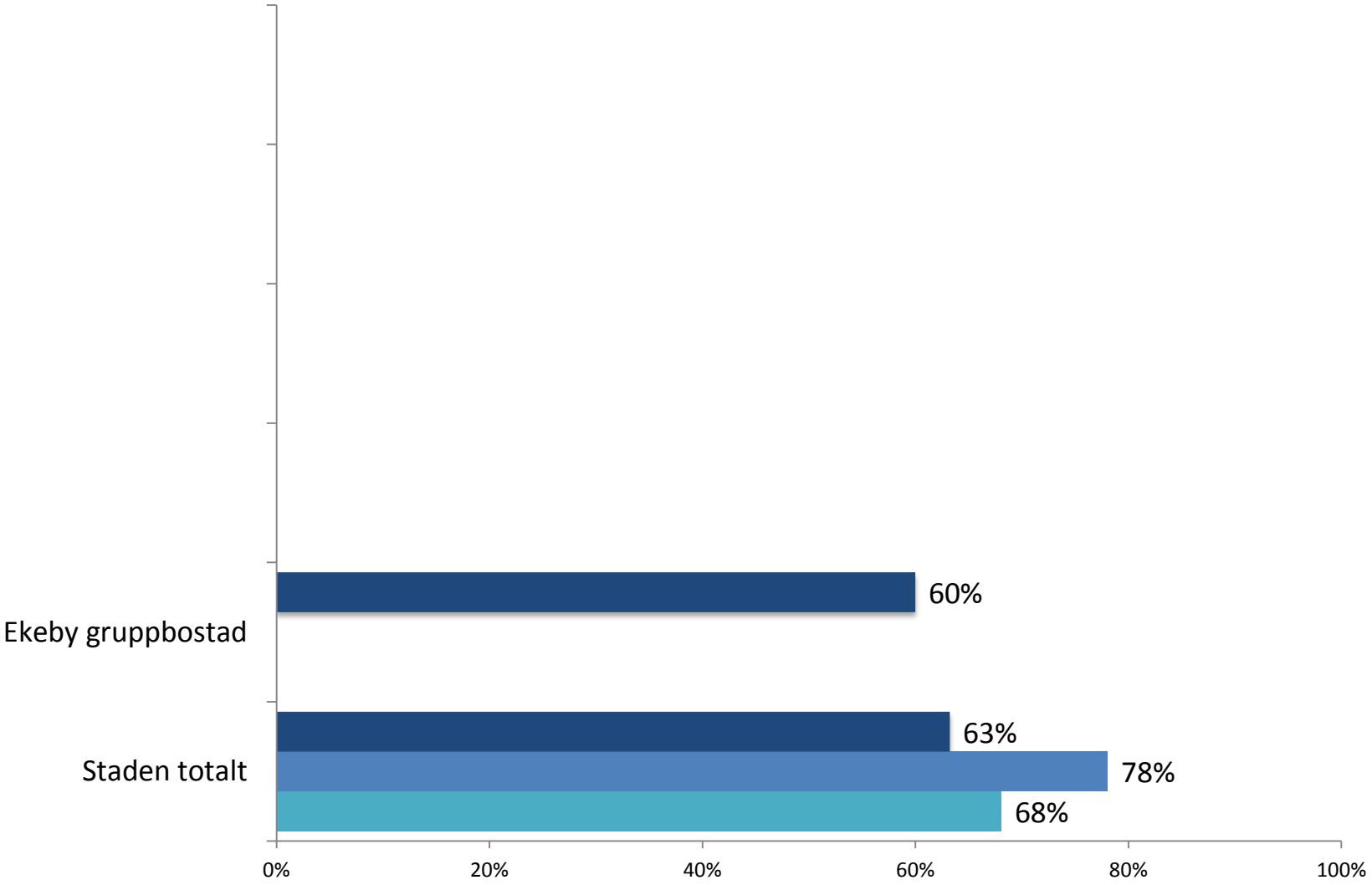
Personalen på boendet vet vad jag klarar av

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



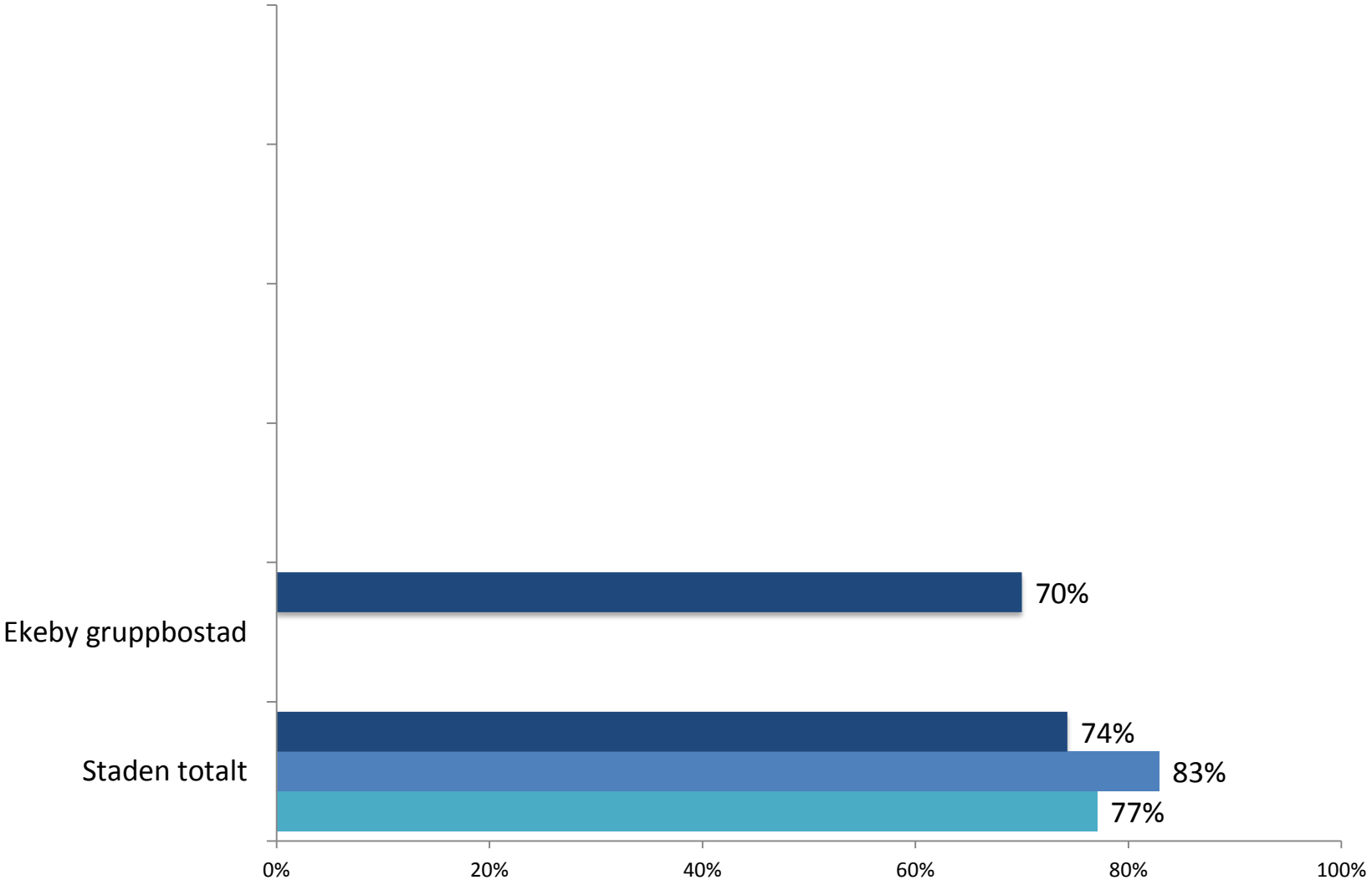
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



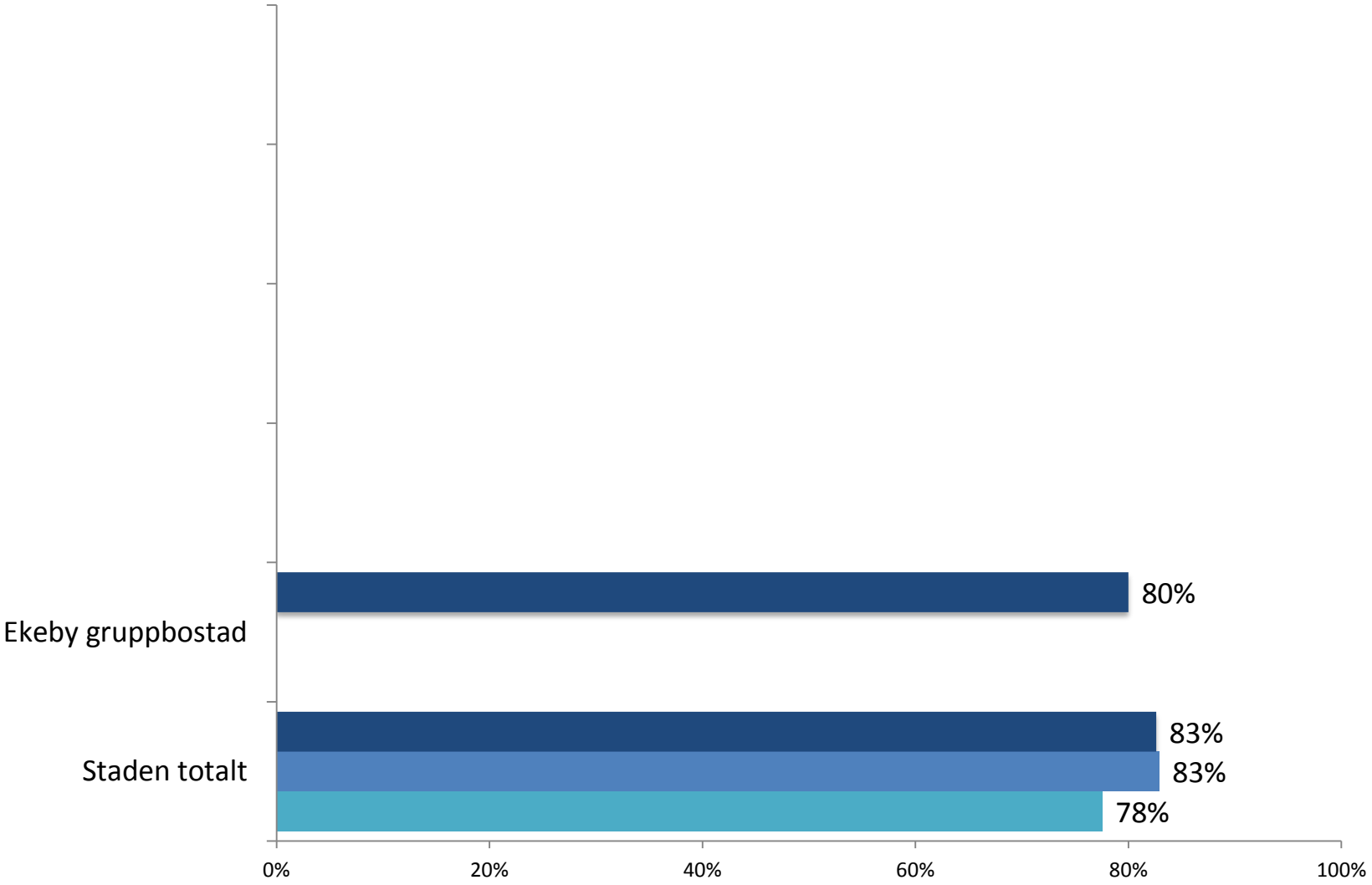
Jag blir väl bemött på mitt boende

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



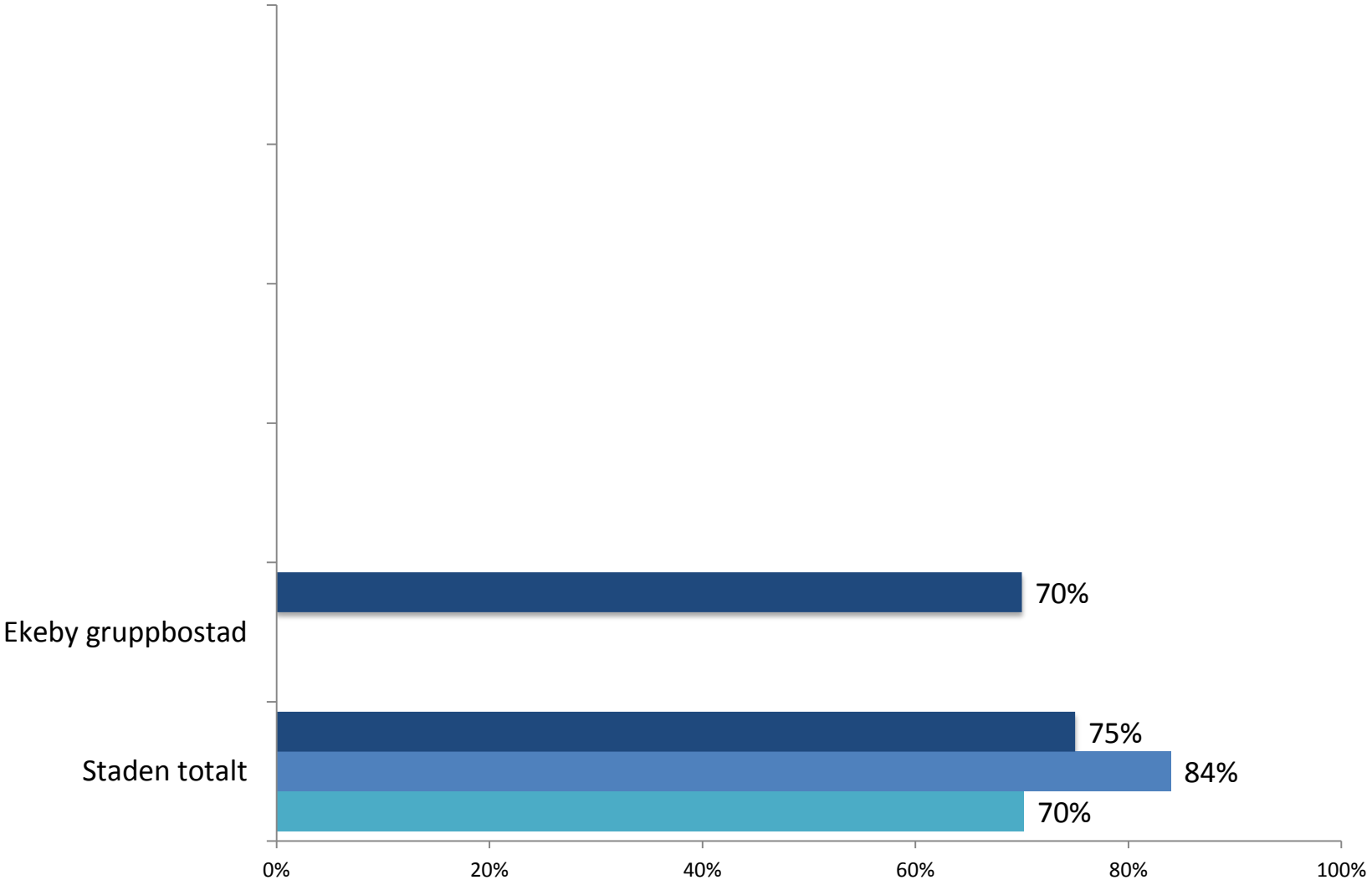
Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



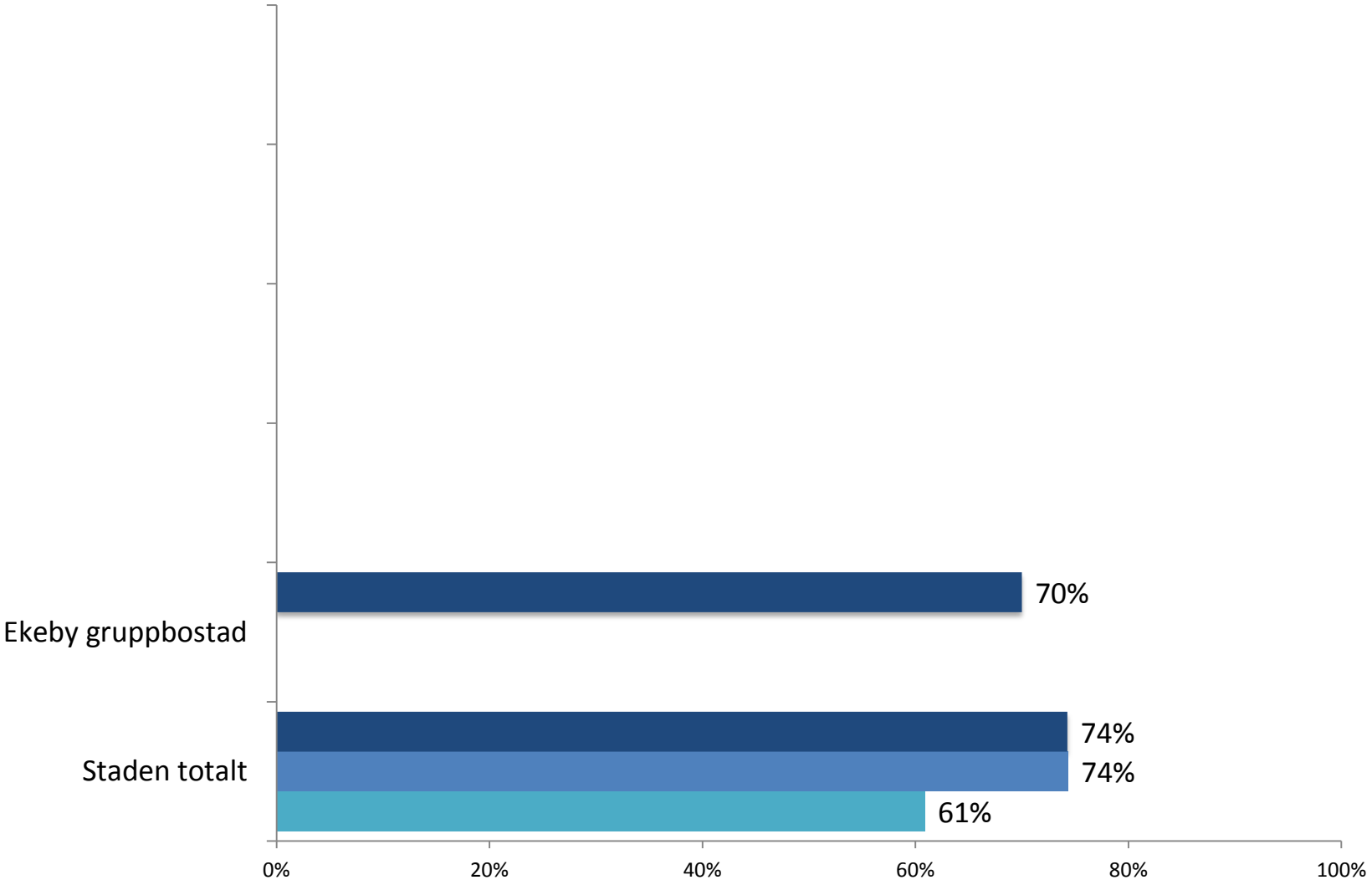
Jag litar på personalen

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



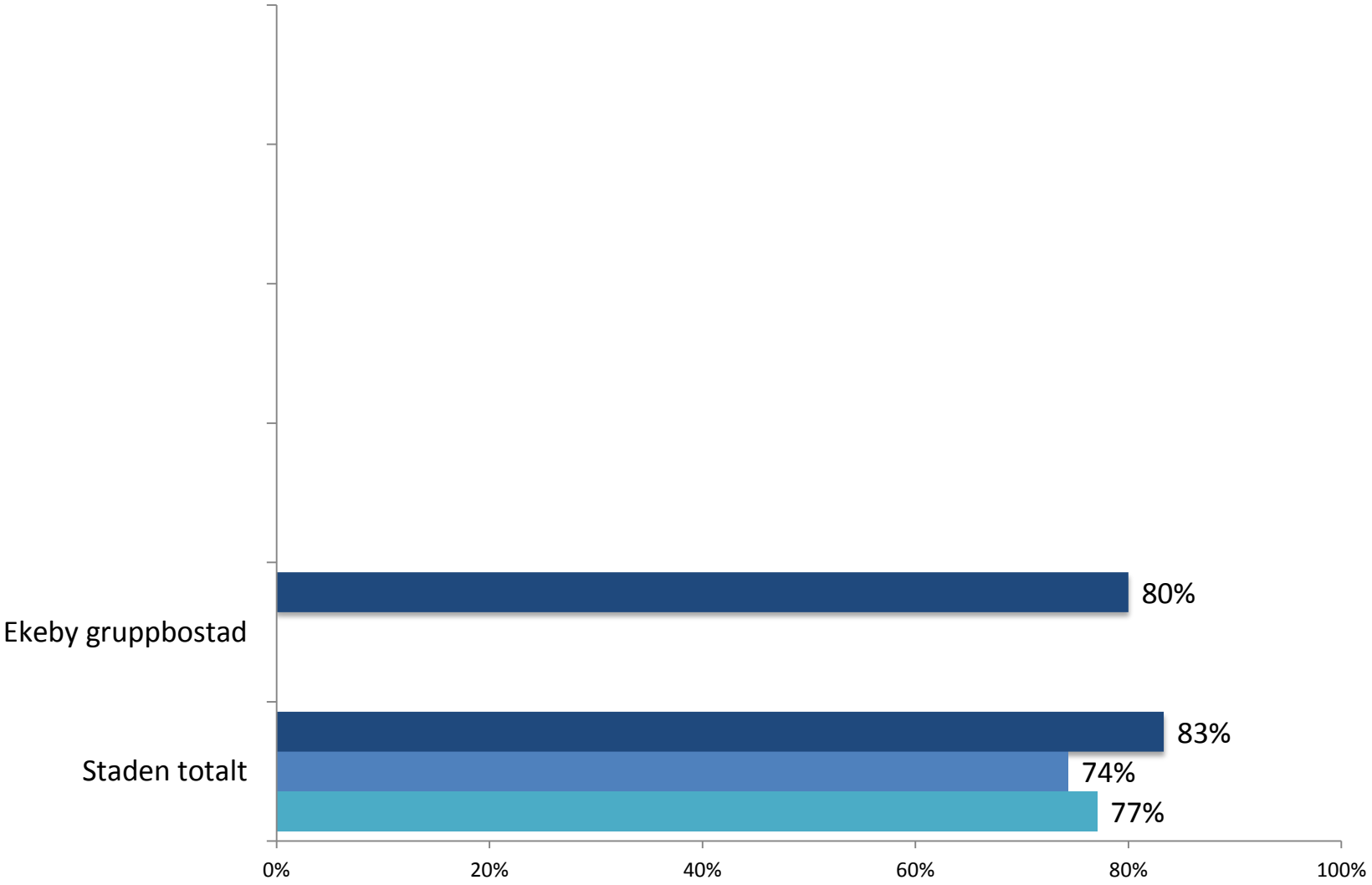
Personalen är bra på att få mig att göra saker själv

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



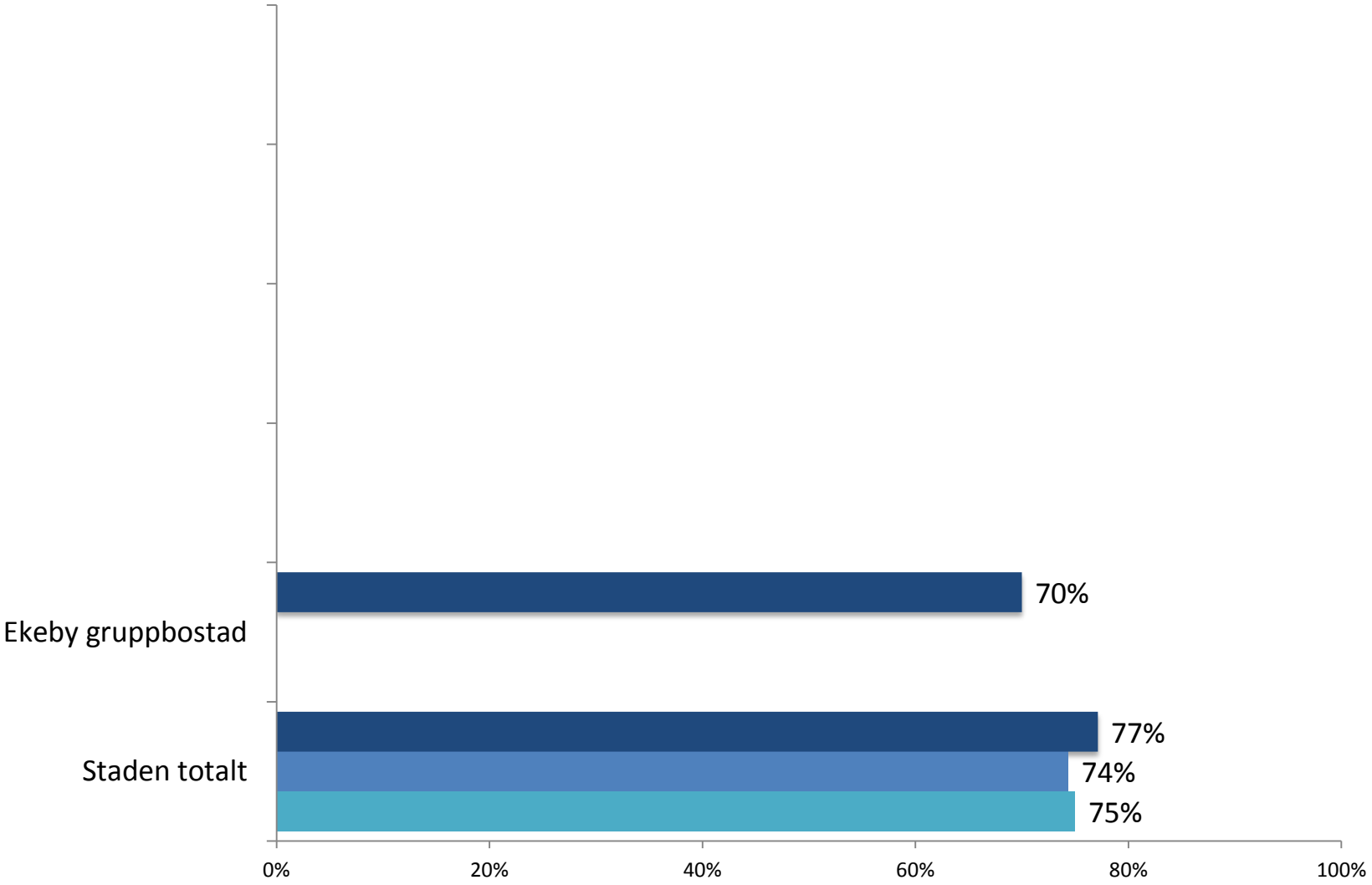
Jag är nöjd med mitt boende

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



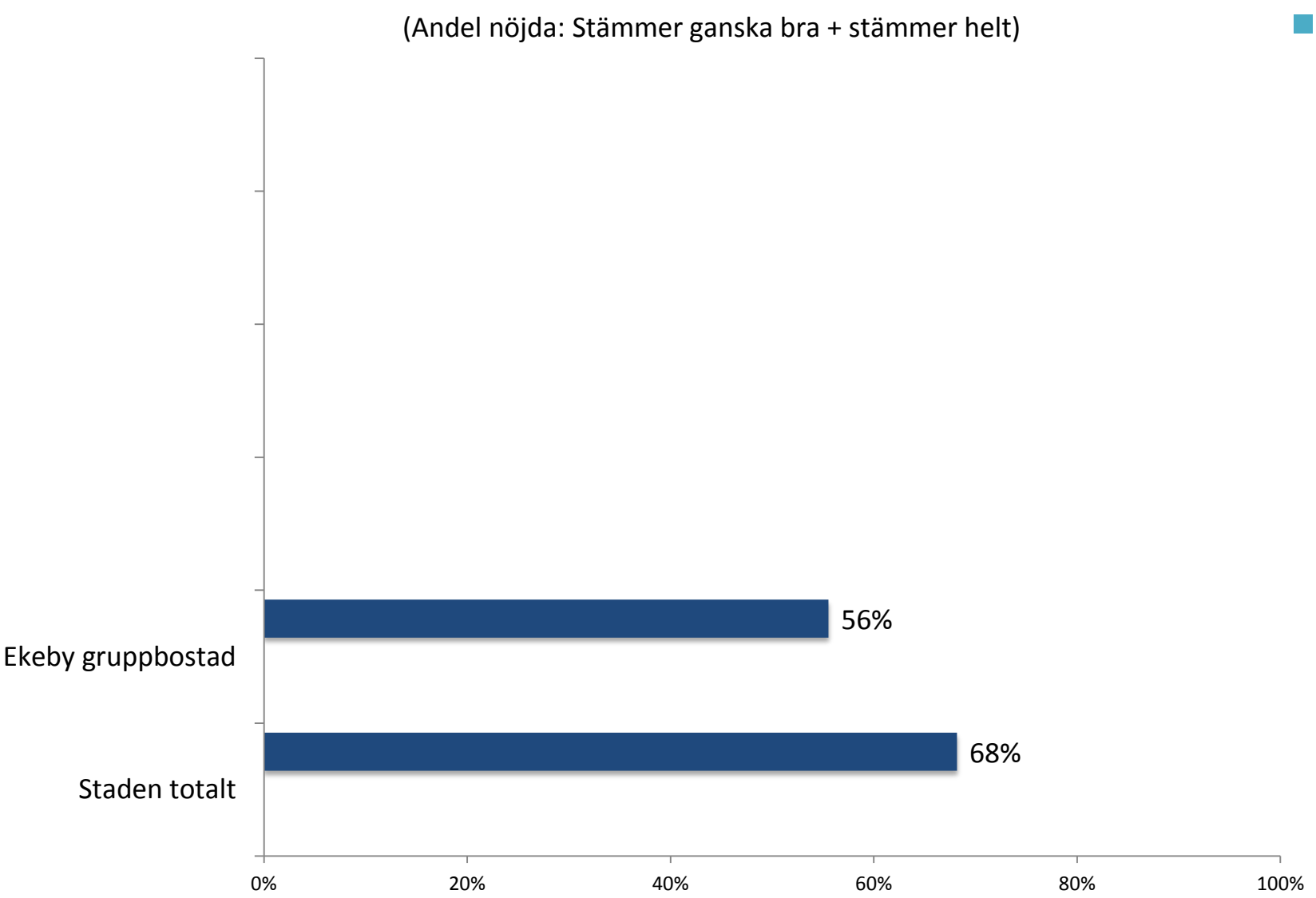
Jag känner mig trygg på mitt boende

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



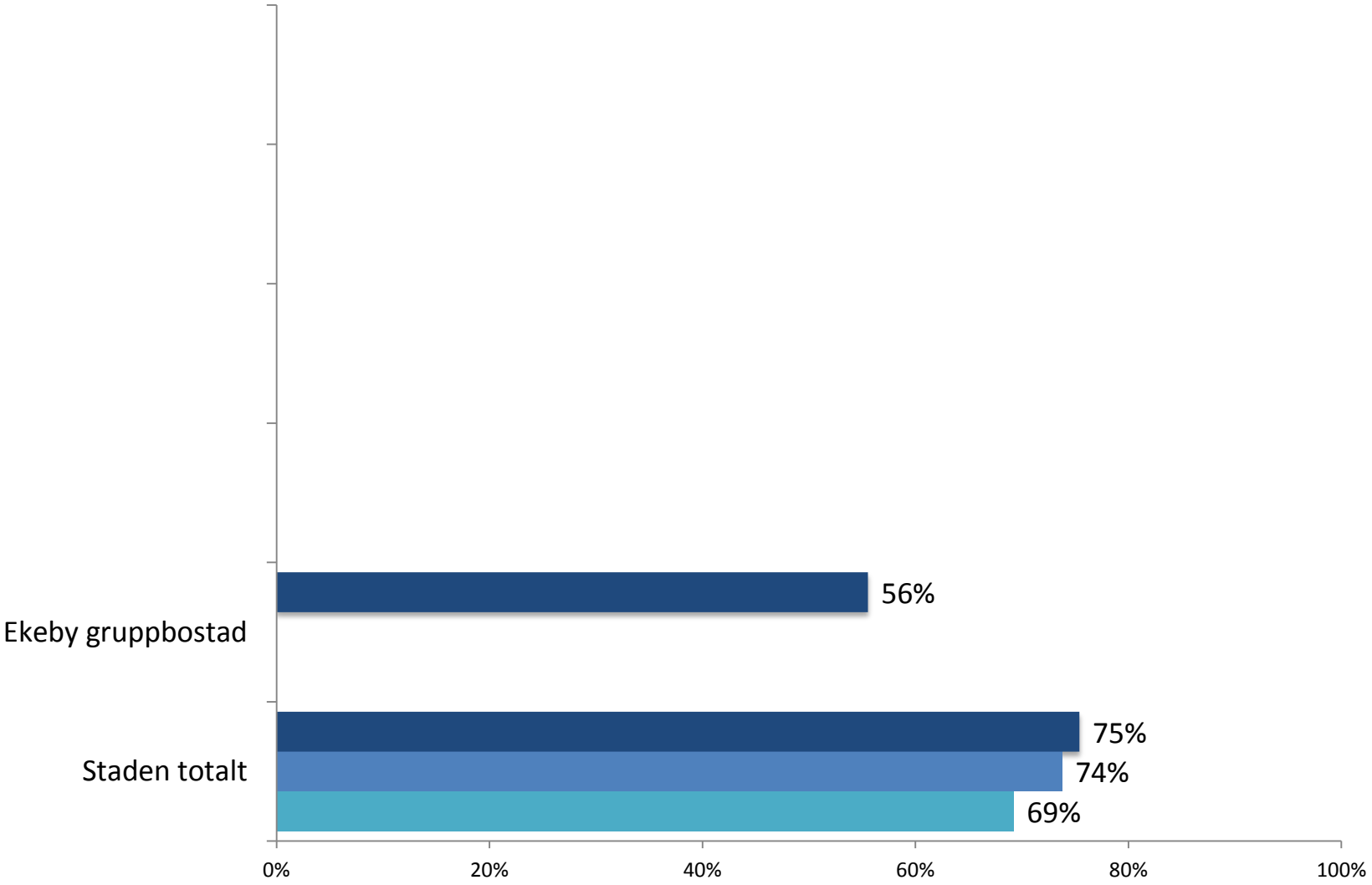
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



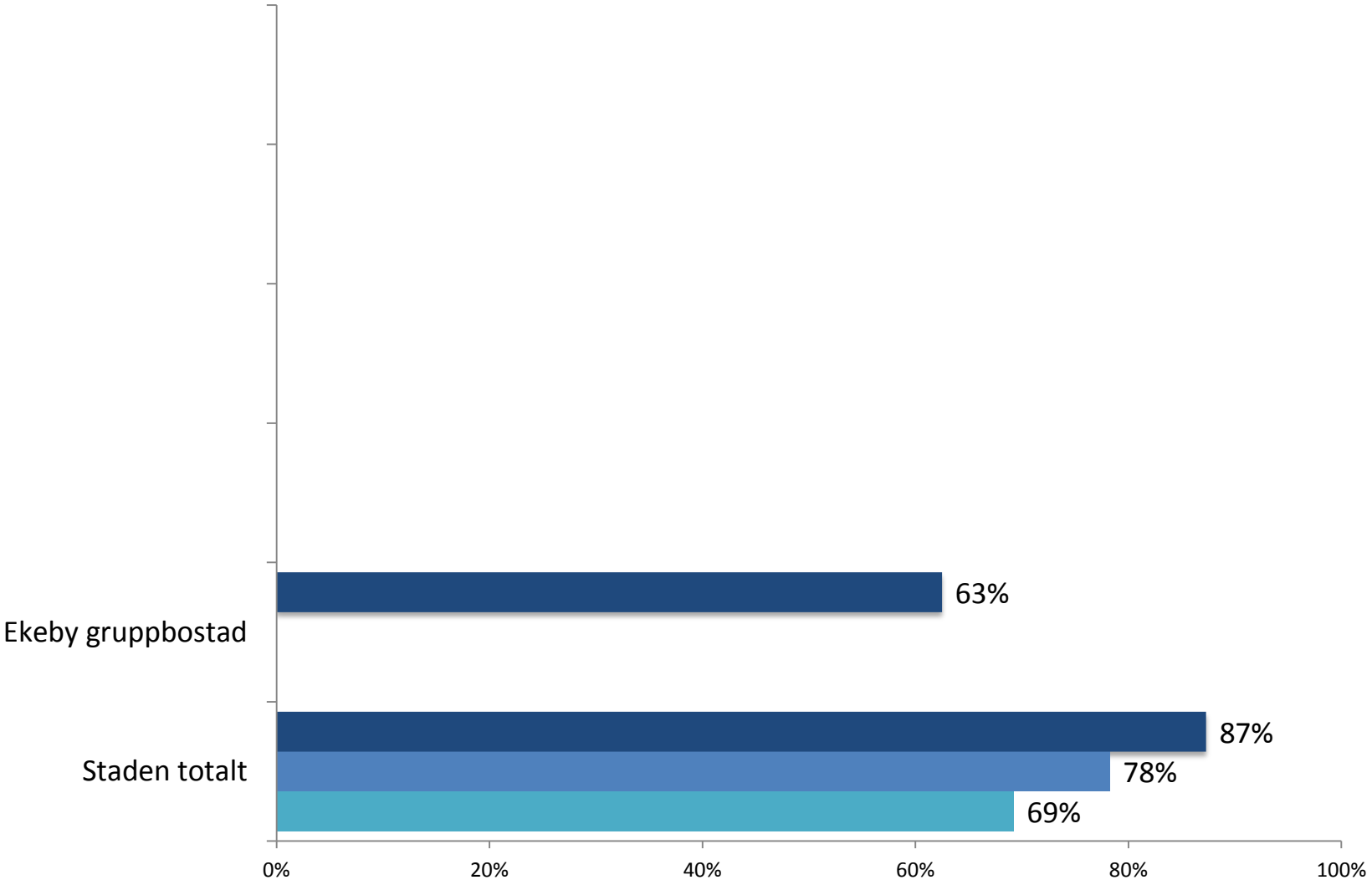
Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



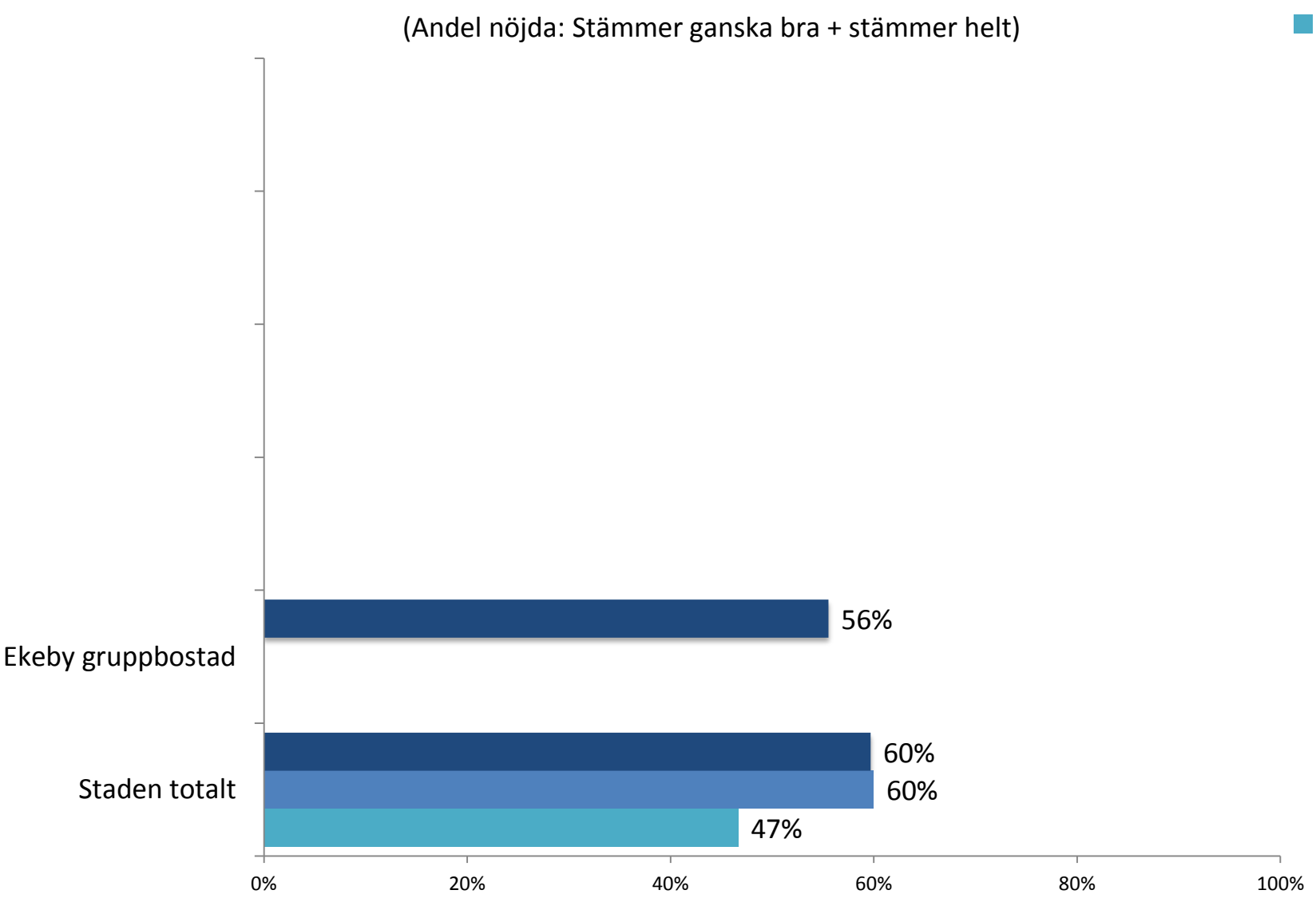
Jag är nöjd med min handläggares bemötande

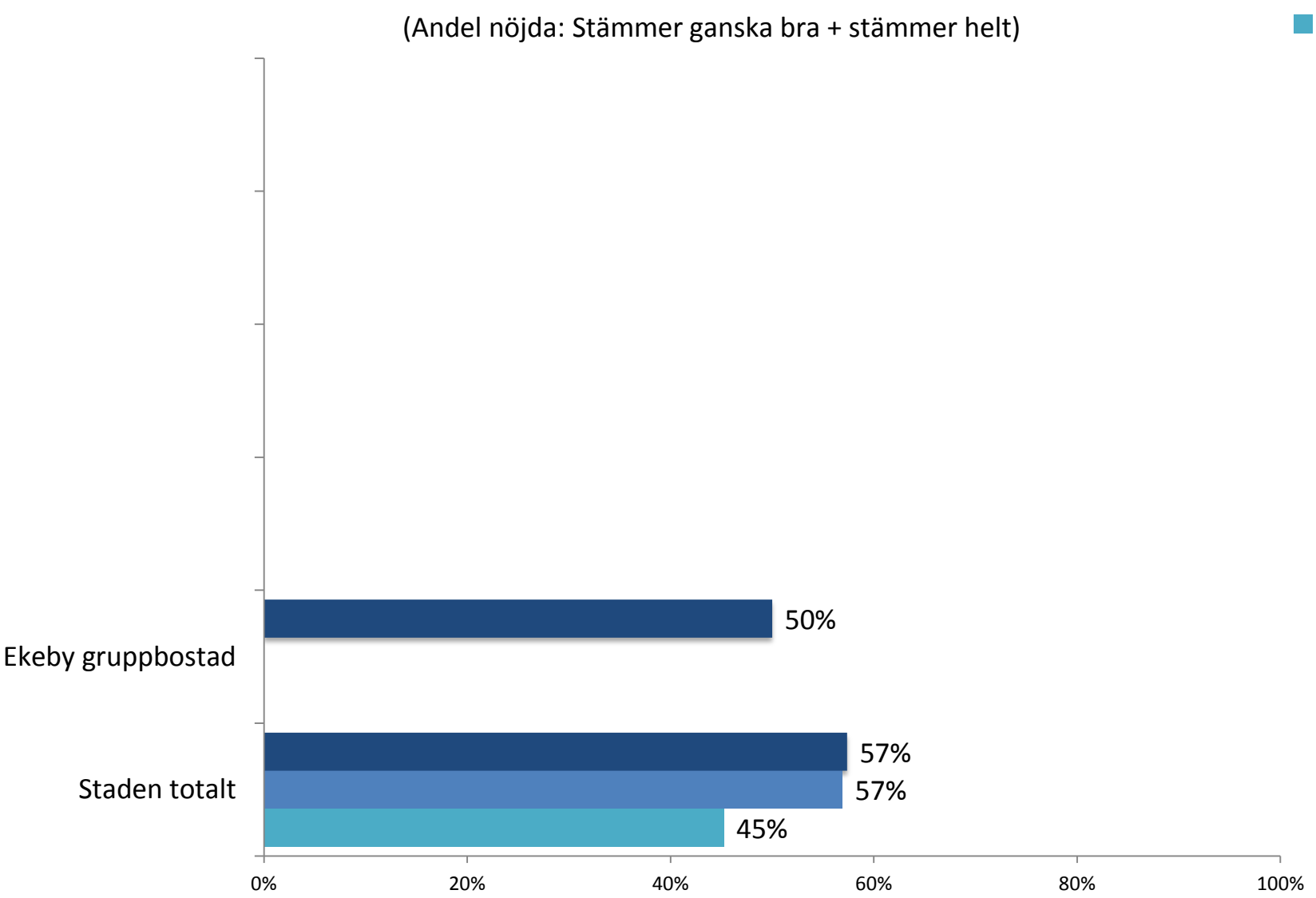
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag har fått information om möjligheten att välja boende

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)