



ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2016

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2016**

Gruppboende
Rinkeby Kista



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per utförare



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med verksamhetskoderna 1911 och 1912.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 12 april - 4 juli 2016.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd.
- Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd inkom 14 svar vilket ger en svarsprocent på 47 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkatfabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs
2. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende
3. Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa
4. Personalen på boendet vet vad jag klarar av
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag blir väl bemött på mitt boende
7. Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet
8. Jag litar på personalen
9. Personalen är bra på att få mig att göra saker själv
10. Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket
11. Jag är nöjd med mitt boende
12. Jag känner mig trygg på mitt boende
13. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
14. Jag är nöjd med omfattningen av mitt stöd
15. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
16. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
17. Jag har fått information om möjligheten att välja boende
18. Har du besvarat frågorna själv?
19. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
20. Personalen förstår vad jag behöver
21. Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?
22. För att jag är kvinna
23. För att jag är man
24. För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man eller kvinna
25. För att jag kommer från ett annat land
26. På grund av min religion
27. För att jag har en funktionsnedsättning
28. För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
29. På grund av min ålder



Svarsfrekvens

| | Urval netto 2016 | Antal svar 2016 | Svarsfrekvens 2016 | Urval netto 2015 | Antal svar 2015 | Svarsfrekvens 2015 |
|-----------------------|---------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|-----------------|-----------------------|
| Bromma | 14 | 4 | 29% | 10 | 4 | 40% |
| Enskede-Årsta-Vantör | 35 | 14 | 40% | 27 | 14 | 52% |
| Farsta | 11 | 5 | 45% | 16 | 10 | 63% |
| Hägersten-Liljeholmen | 38 | 9 | 24% | 36 | 12 | 33% |
| Hässelby-Vällingby | 34 | 15 | 44% | 23 | 9 | 39% |
| Kungsholmen | 2 | 1 | 50% | 4 | 2 | 50% |
| Norrmalm | 10 | 5 | 50% | 8 | 6 | 75% |
| Rinkeby-Kista | 30 | 14 | 47% | 24 | 10 | 42% |
| Skarpnäck | 4 | 4 | 100% | 4 | 3 | 75% |
| Skärholmen | 14 | 2 | 14% | 9 | 5 | 56% |
| Socialnämnden | 3 | 0 | 0% | 2 | 1 | 50% |
| Spånga-Tensta | 3 | 1 | 33% | 4 | 1 | 25% |
| Södermalm | 5 | 1 | 20% | 5 | 1 | 20% |
| Älvsjö | 1 | 0 | 0% | 1 | 0 | 0% |
| Östermalm | 4 | 2 | 50% | 3 | 2 | 67% |
| Staden totalt | 208 | 77 | 37% | 176 | 80 | 45% |



Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i Rinkeby Kista är i årets brukarundersökning 47 %, vilket både är högre än föregående år (42 %) och än snittet för hela Stockholm stad (37 %).

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet är resultatet betydligt högre jämfört med föregående år, 85 % i år mot 70 % år 2015.

Jämfört med resultaten från föregående års mätning märks både positiv och negativ utveckling. Positiva förändringarna gäller exempelvis frågorna om brukarna tycker att de har inflytande över hur stödet utförs och brukaren är nöjd med handläggares bemötande. Däremot syns en negativ utveckling avseende frågan om personalen frågar på vilket sätt brukaren vill ha stöd.



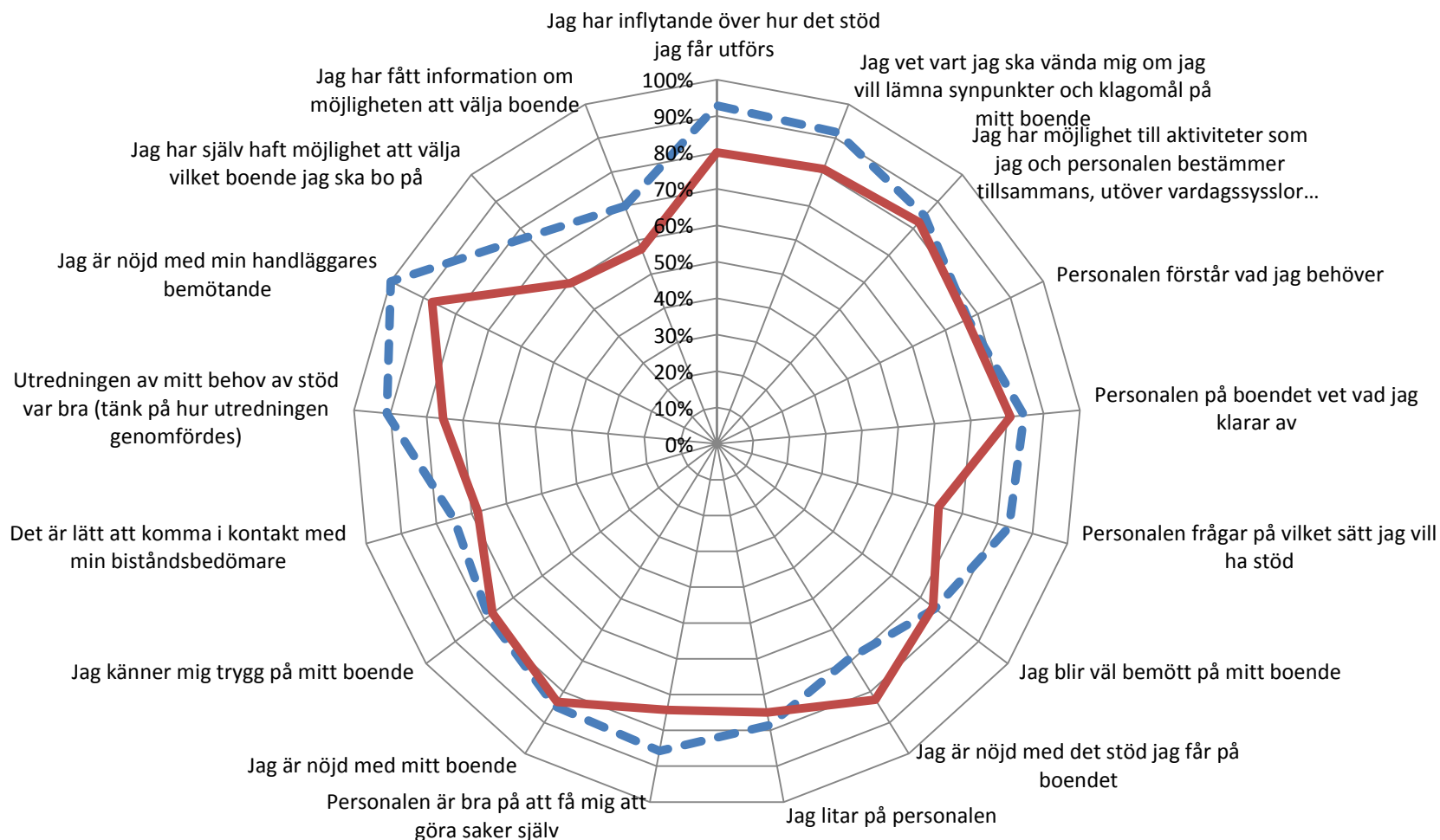
Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Stadsdelsnämnd 2016

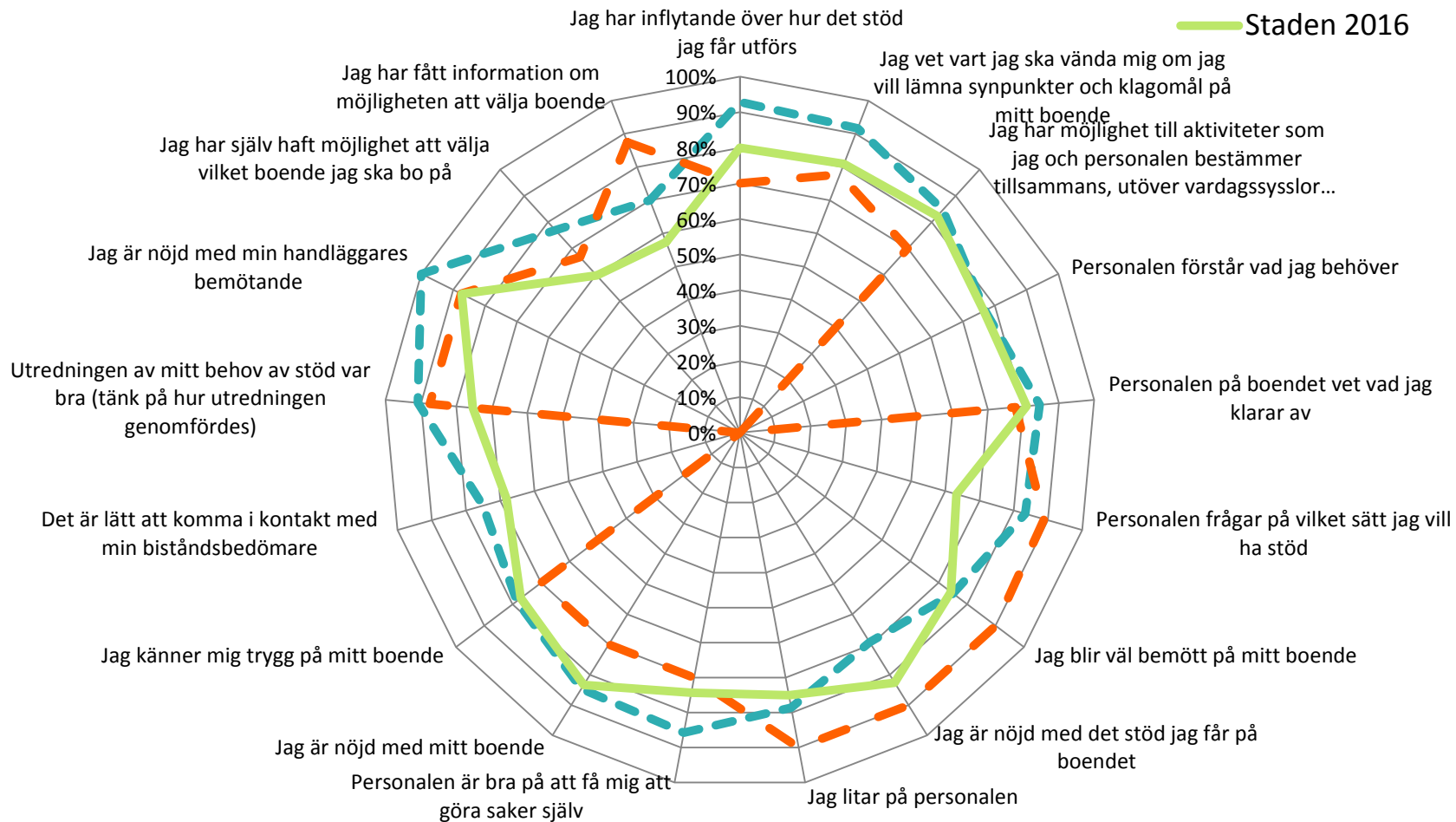
— Staden 2016





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Stadsdelsnämnd 2016
- Stadsdelsnämnd 2015
- Stadsdelsnämnd 2014
- Staden 2016

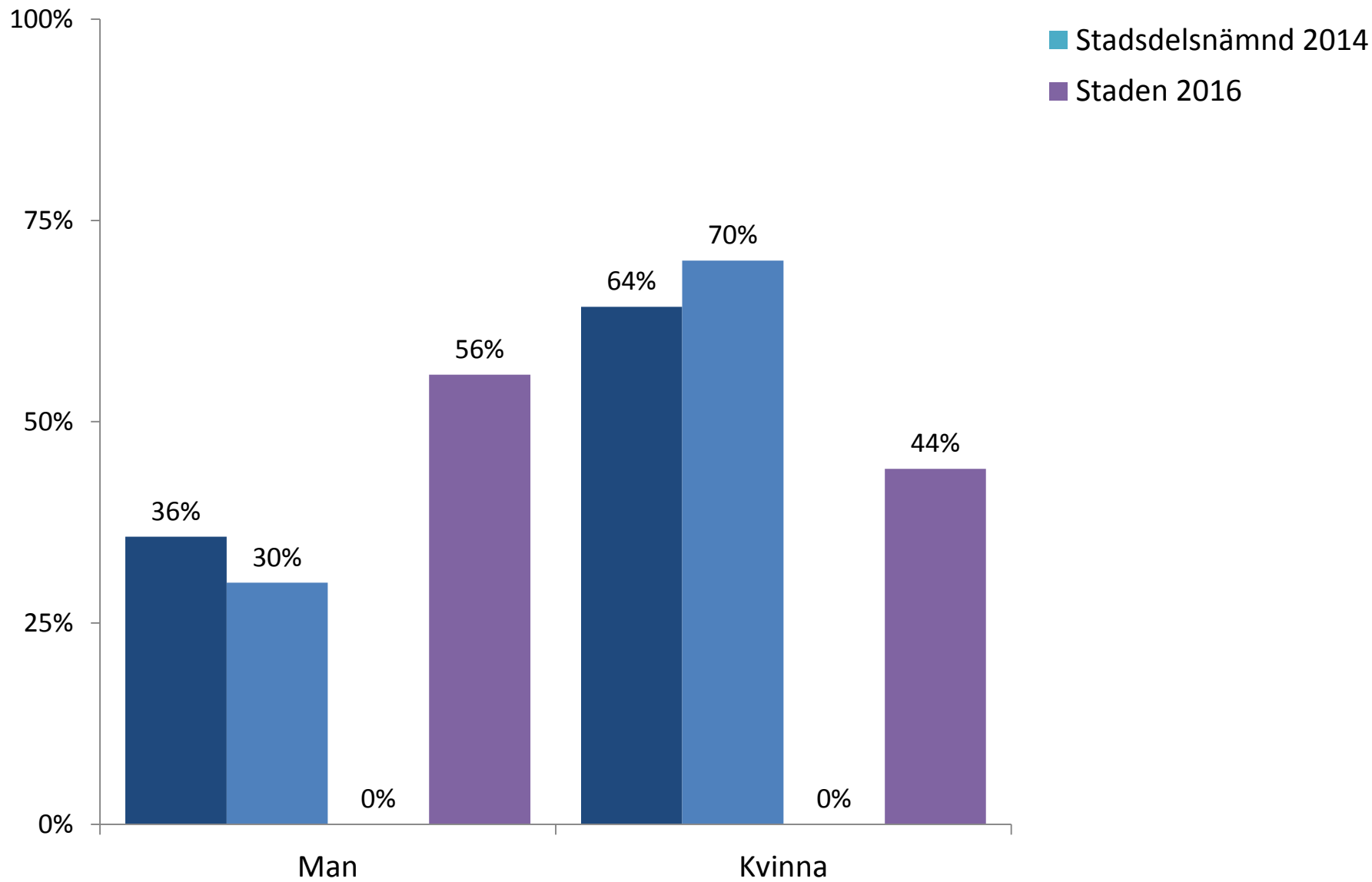




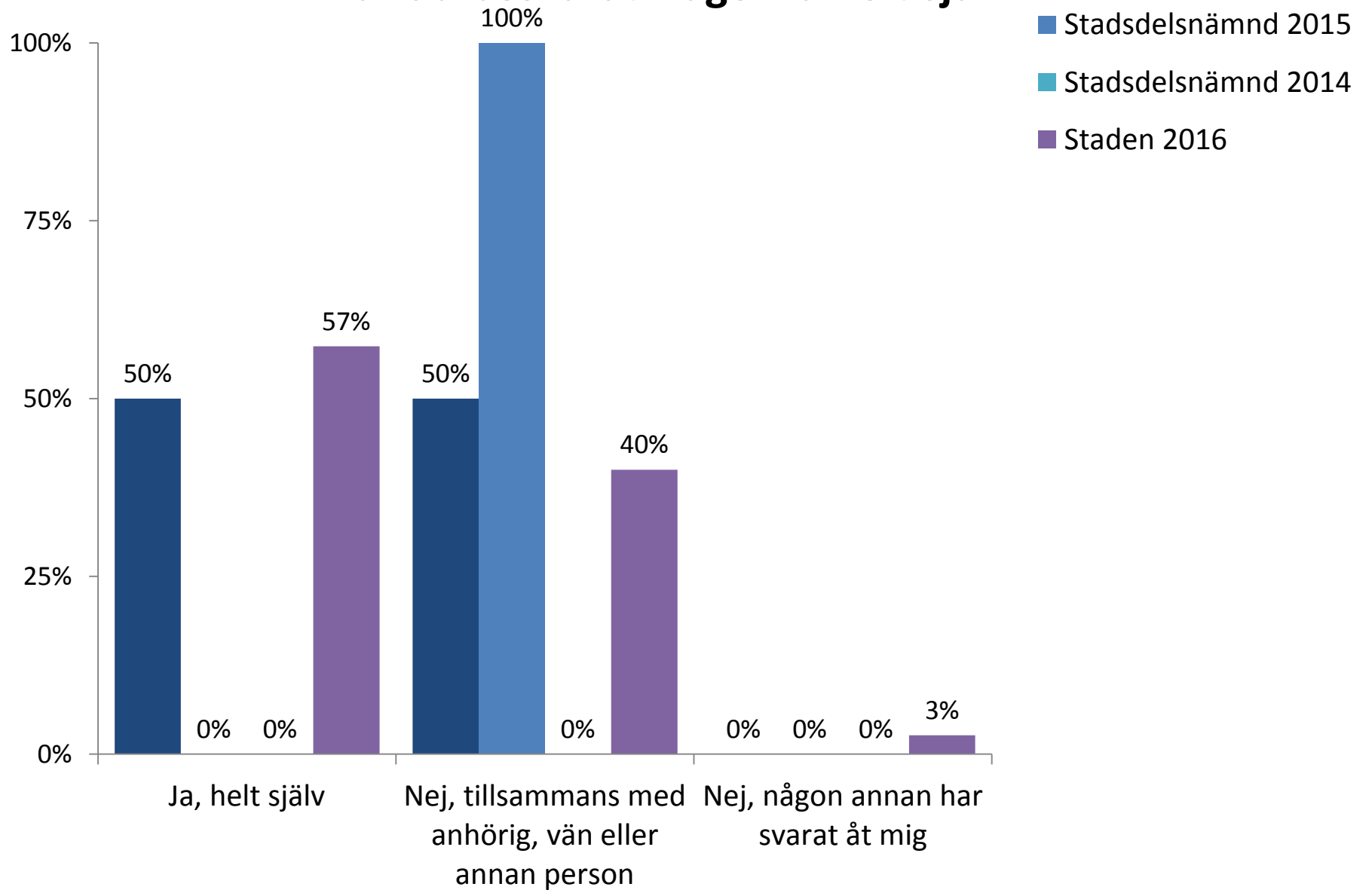
Bakgrundsfrågor



Kön

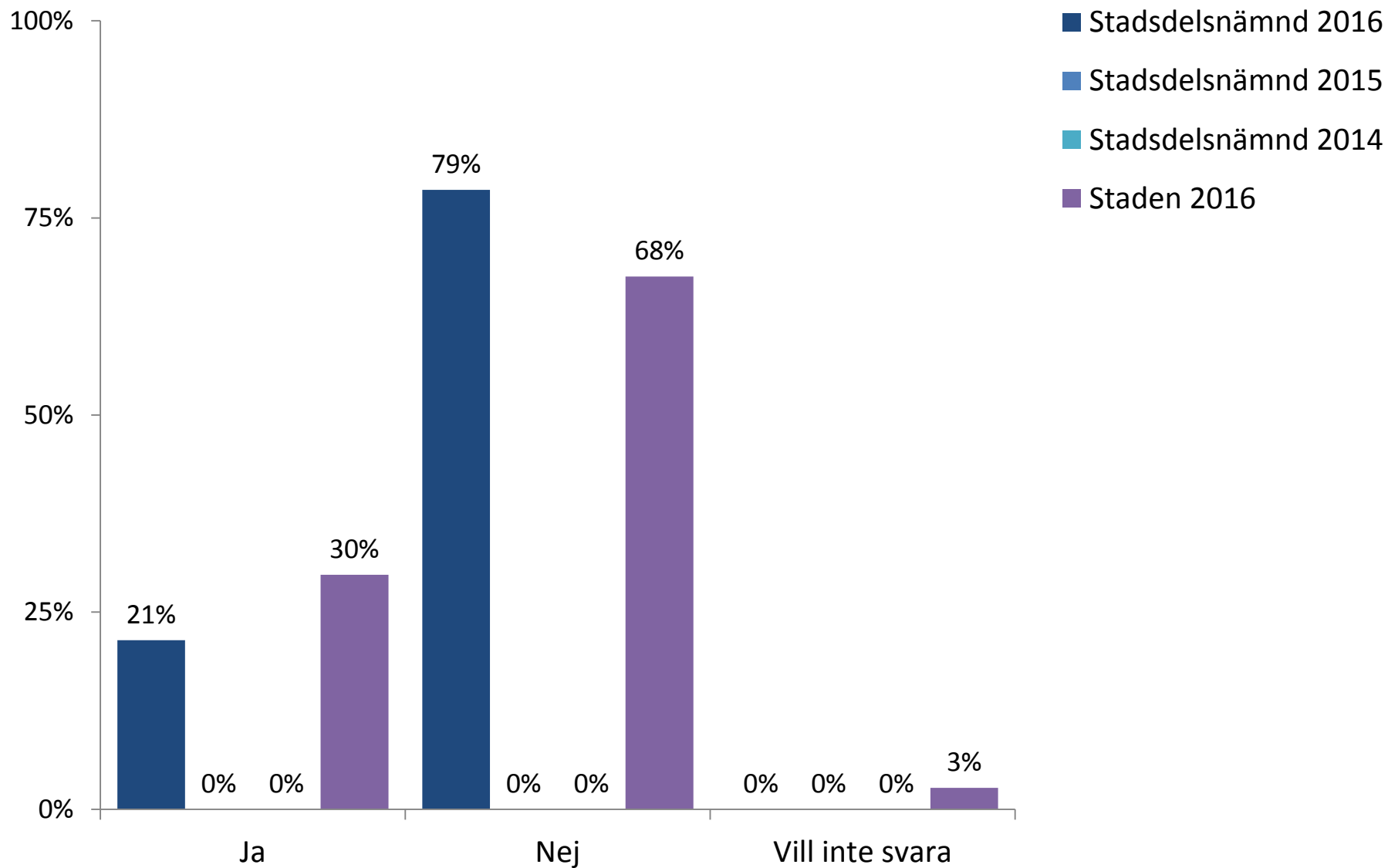


Har du besvarat frågorna helt själv?



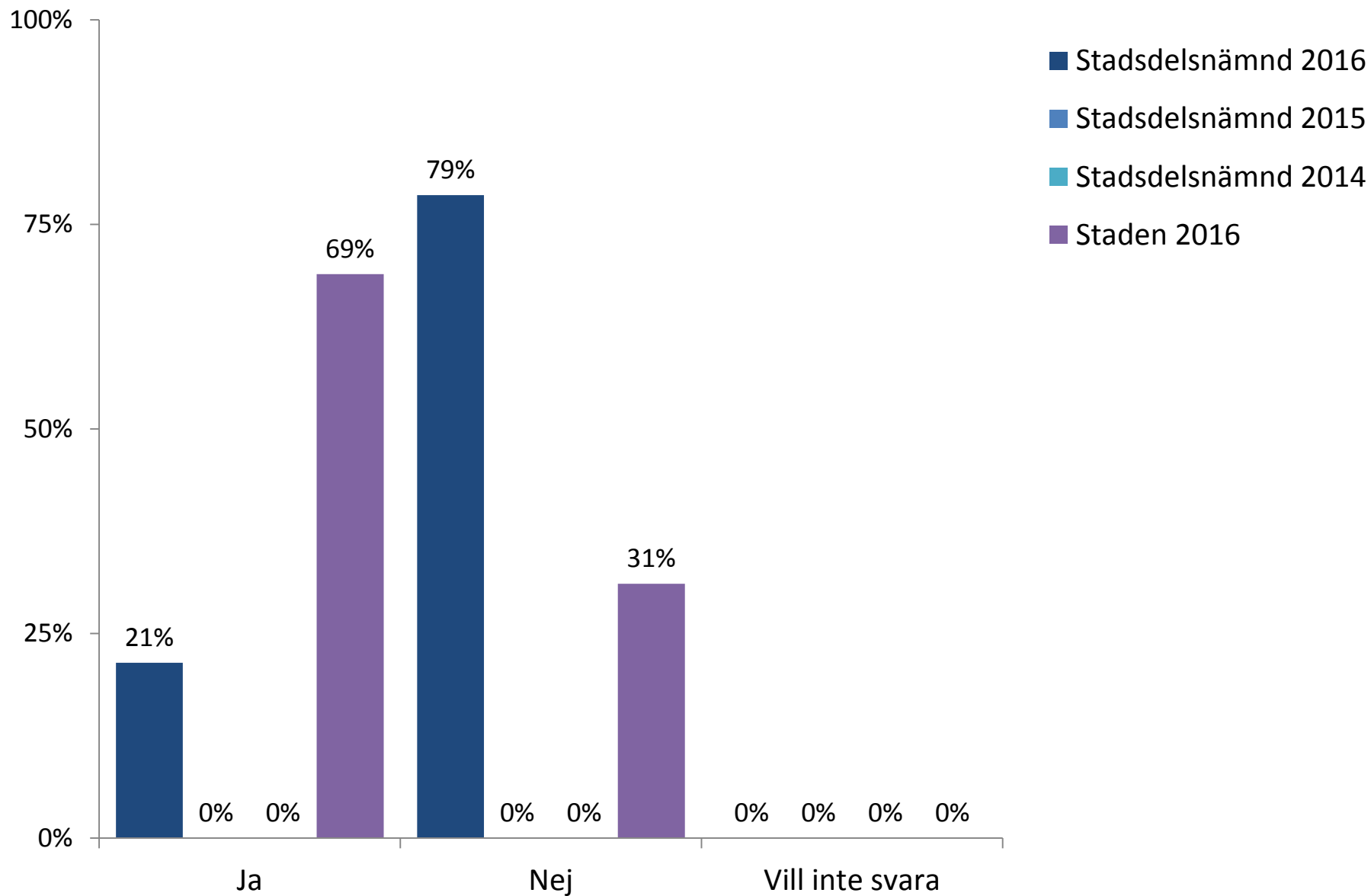


Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?





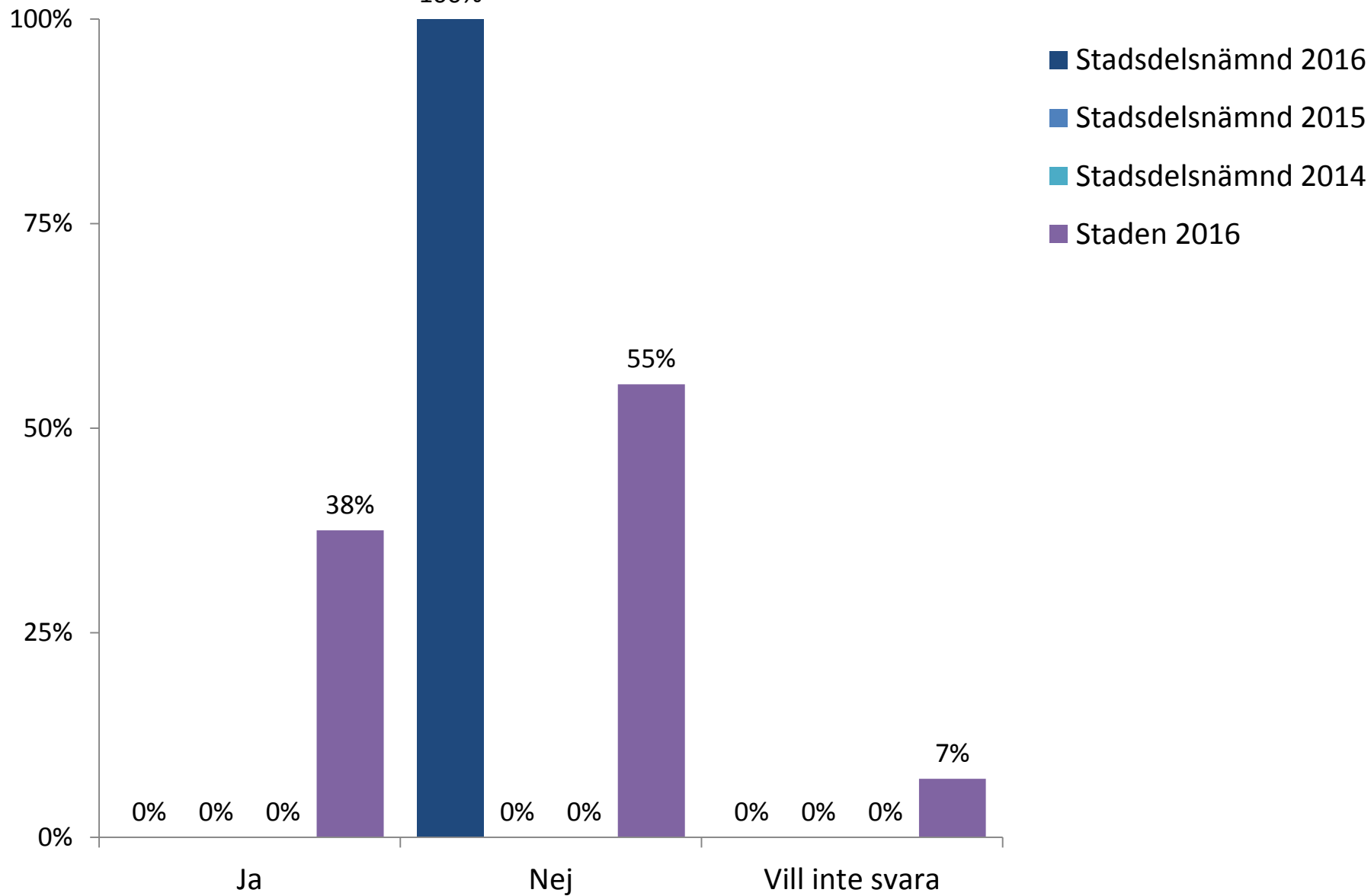
Är du född i Sverige?





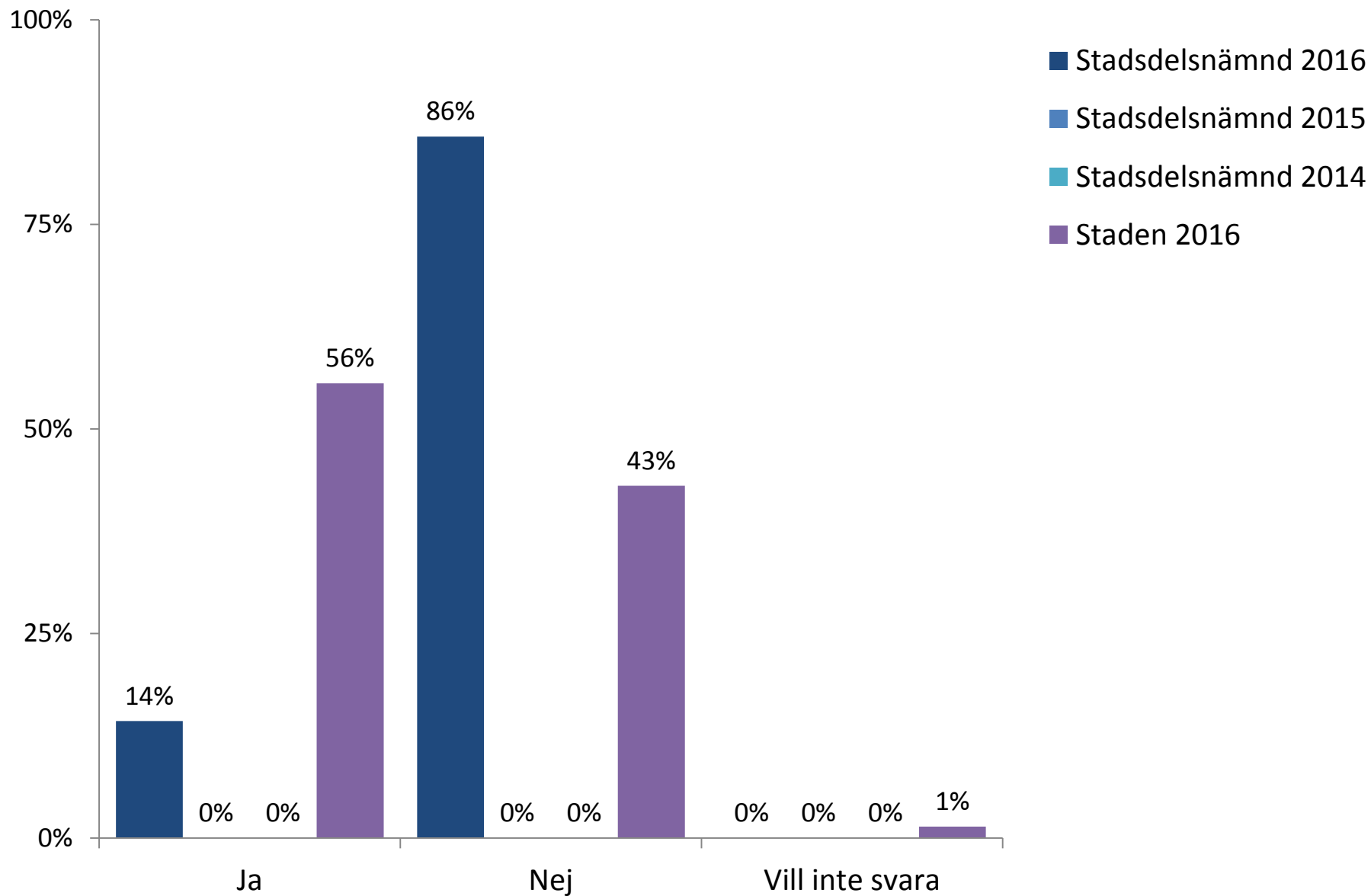
Är båda dina föräldrar födda i Sverige?

100%





Är en av dina föräldrar född i Sverige?



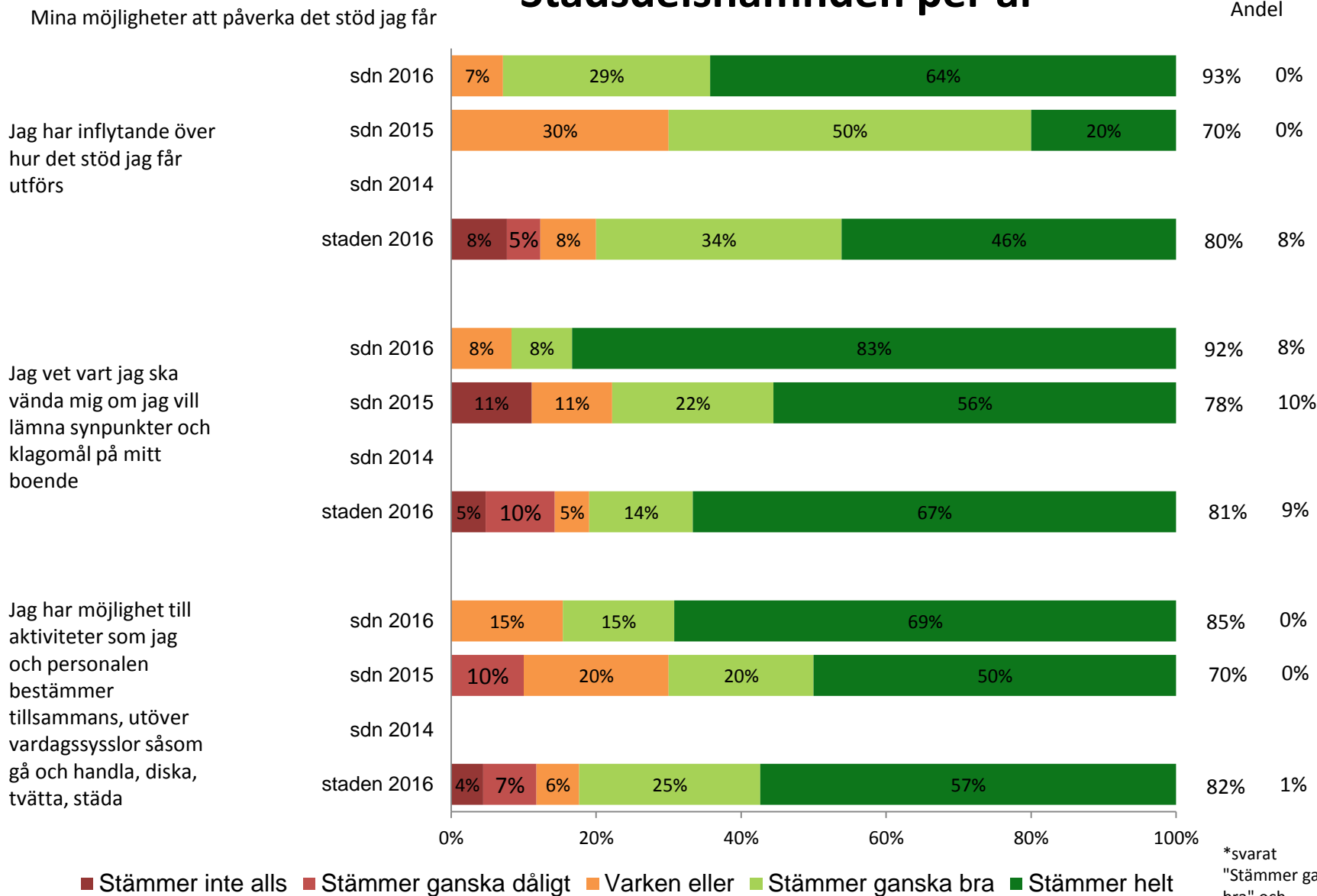


Resultat per fråga över tid



Stadsdelsnämnden per år

Andel





Stadsdelsnämnden per år

Andel

Mina åsikter om det stöd jag får



Personalen förstår vad jag behöver



Personalen på boendet vet vad jag klarar av



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och

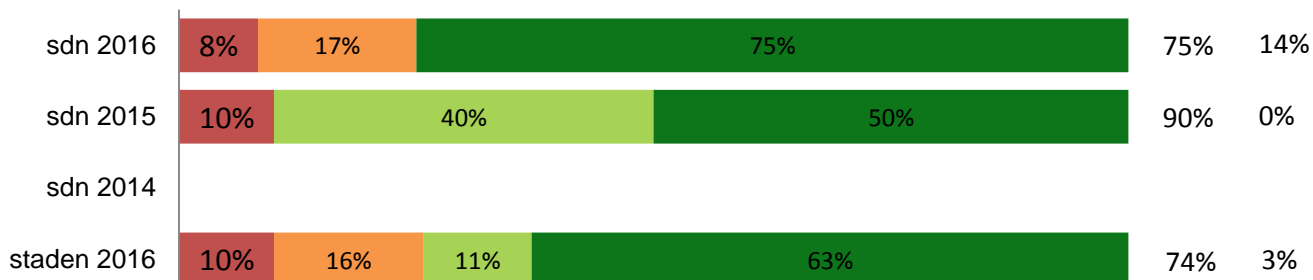


Stadsdelsnämnden per år

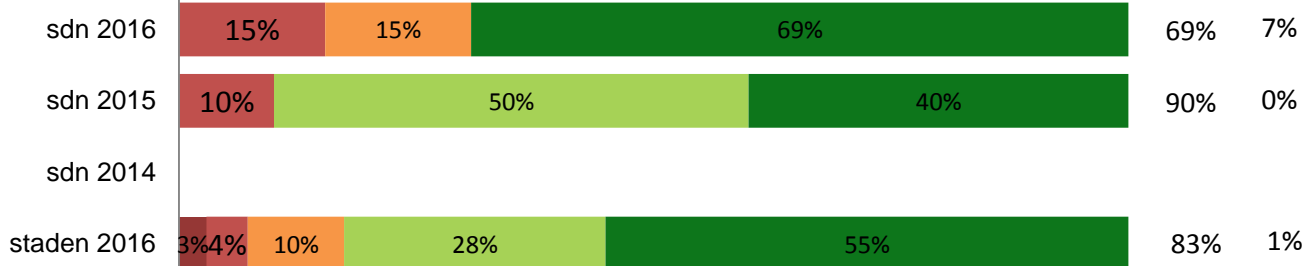
Andel

Mina åsikter om det stöd jag får

Jag blir väl bemött på mitt boende



Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

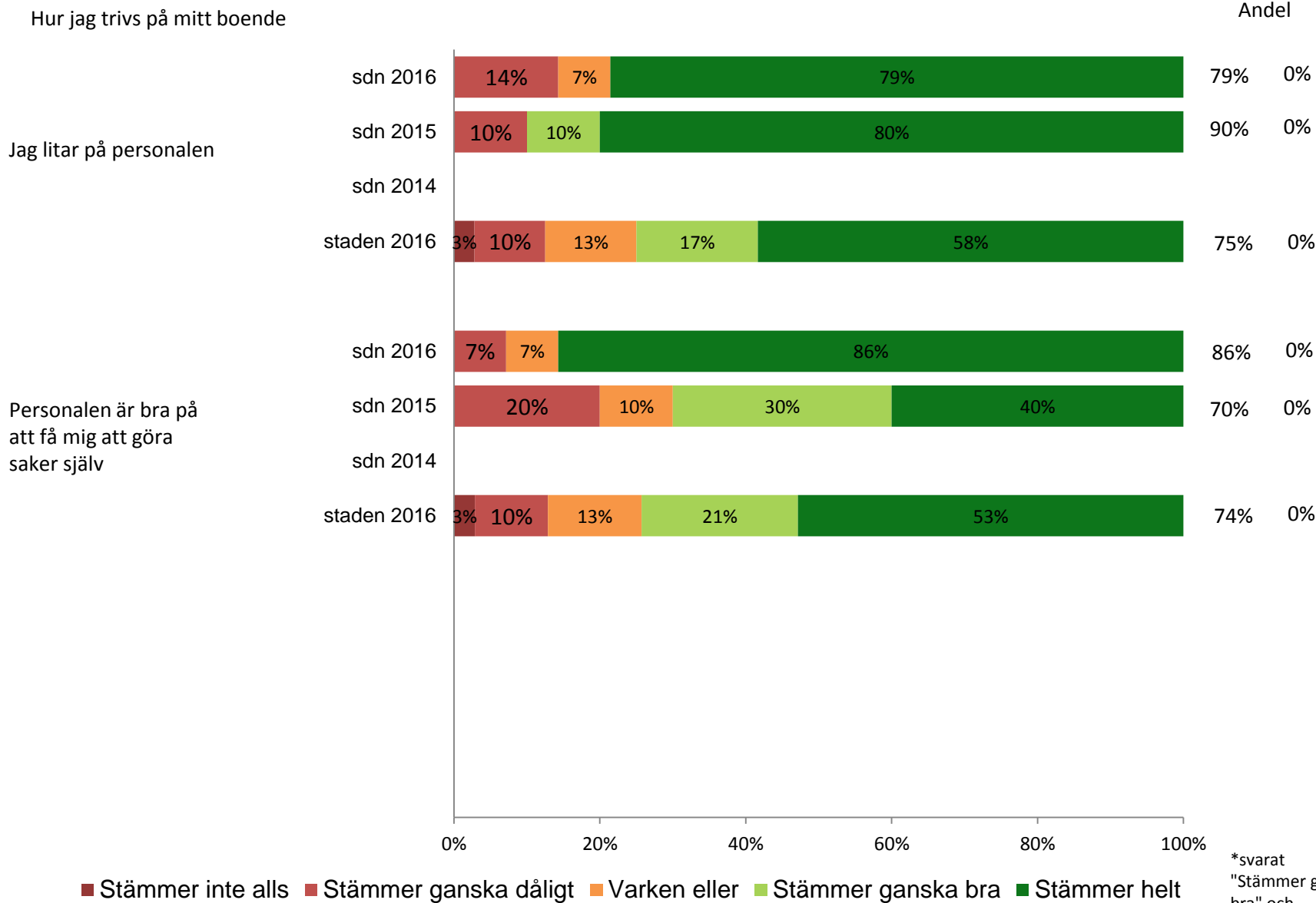


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



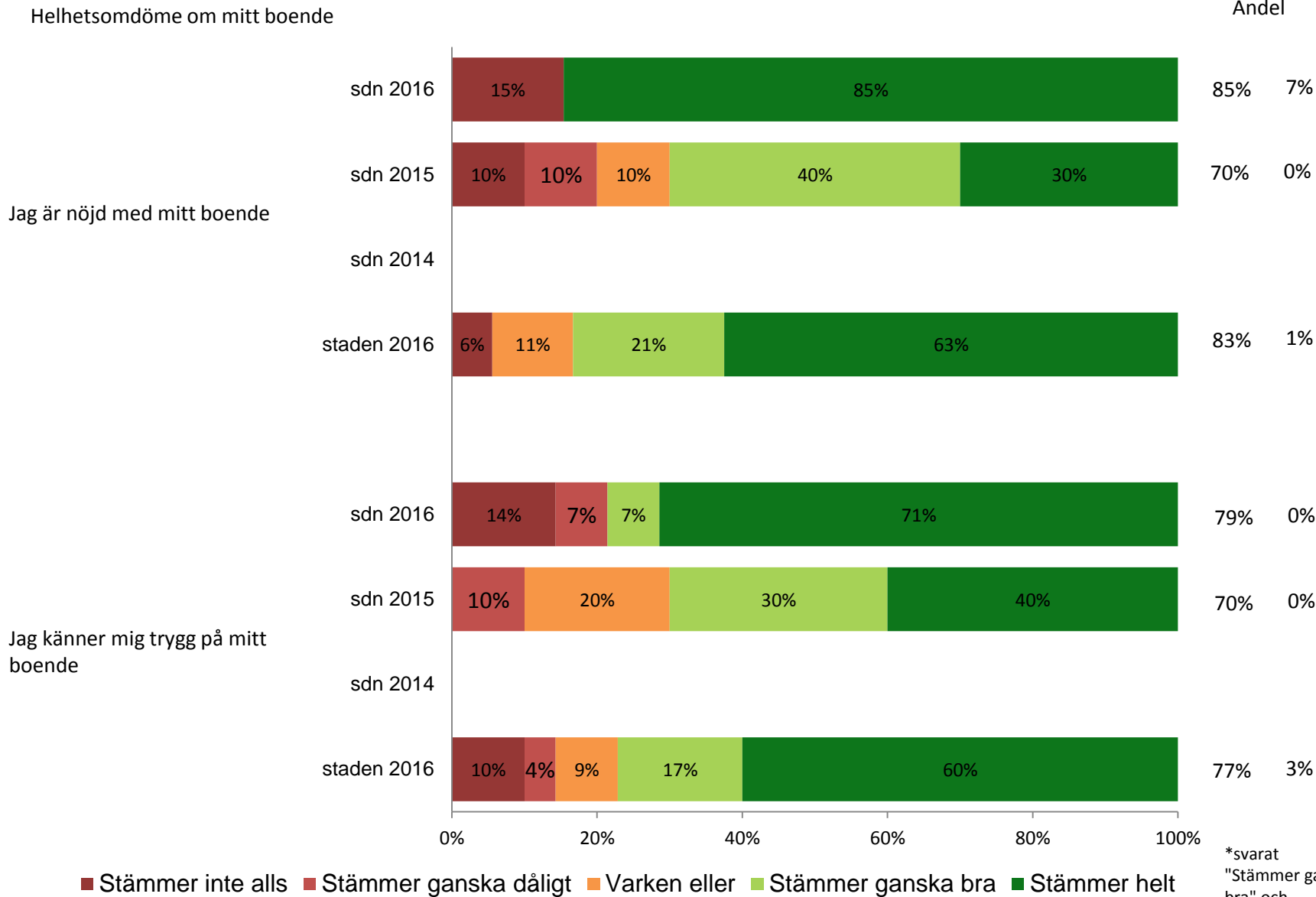
Stadsdelsnämnden per år





Stadsdelsnämnden per år

Andel



*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per år

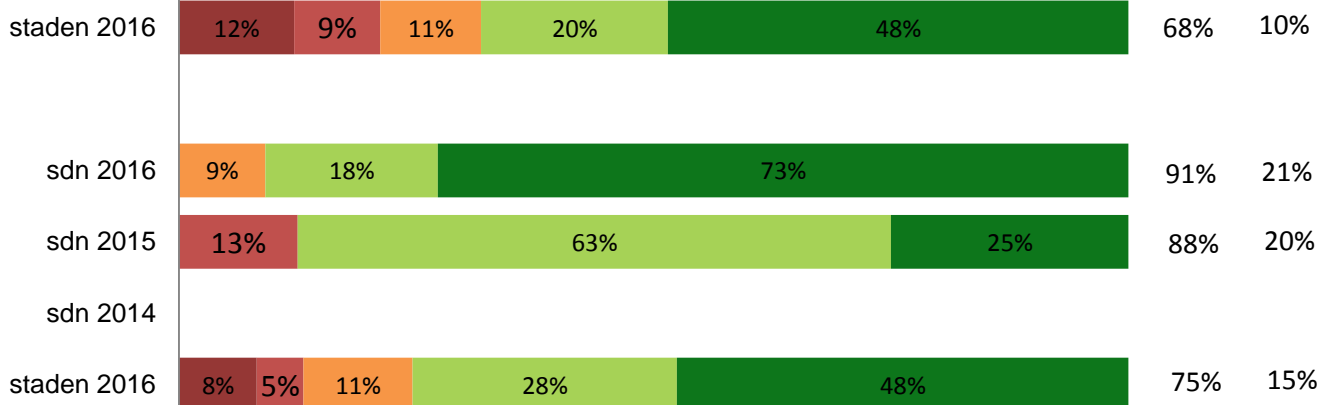
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd.

Andel

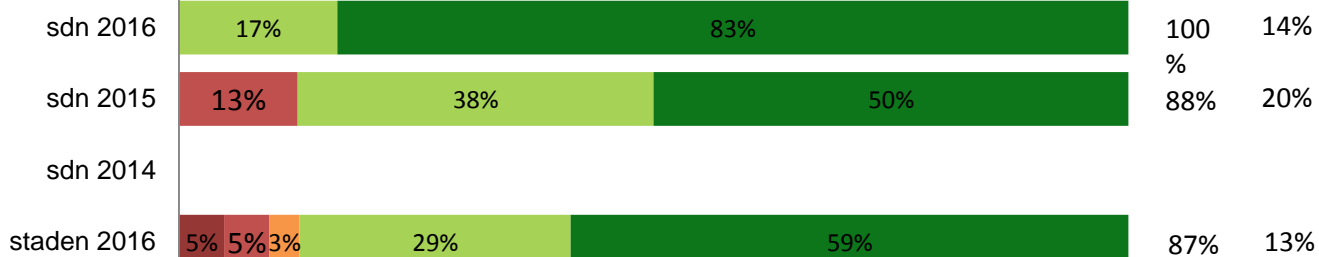
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

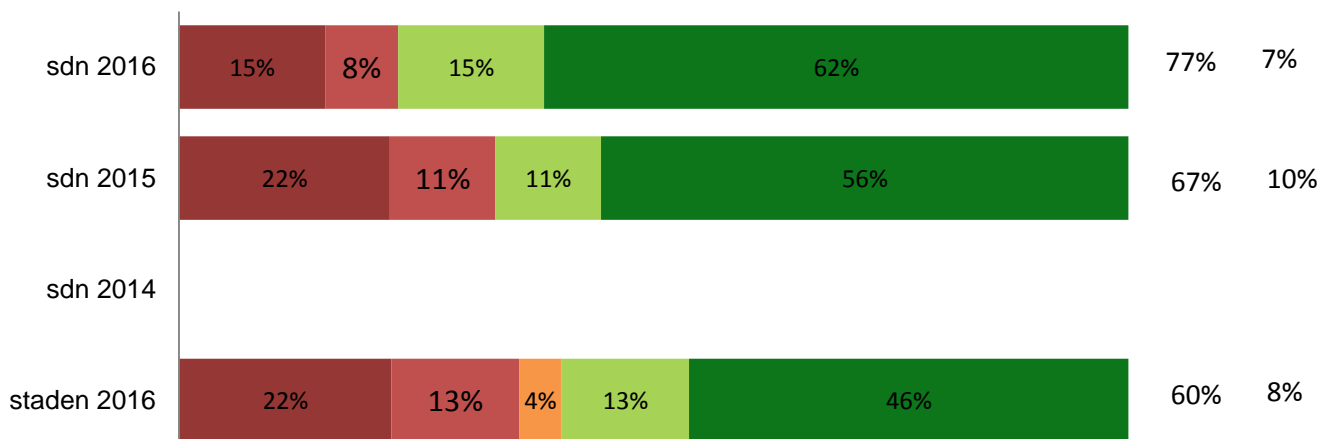


Stadsdelsnämnden per år

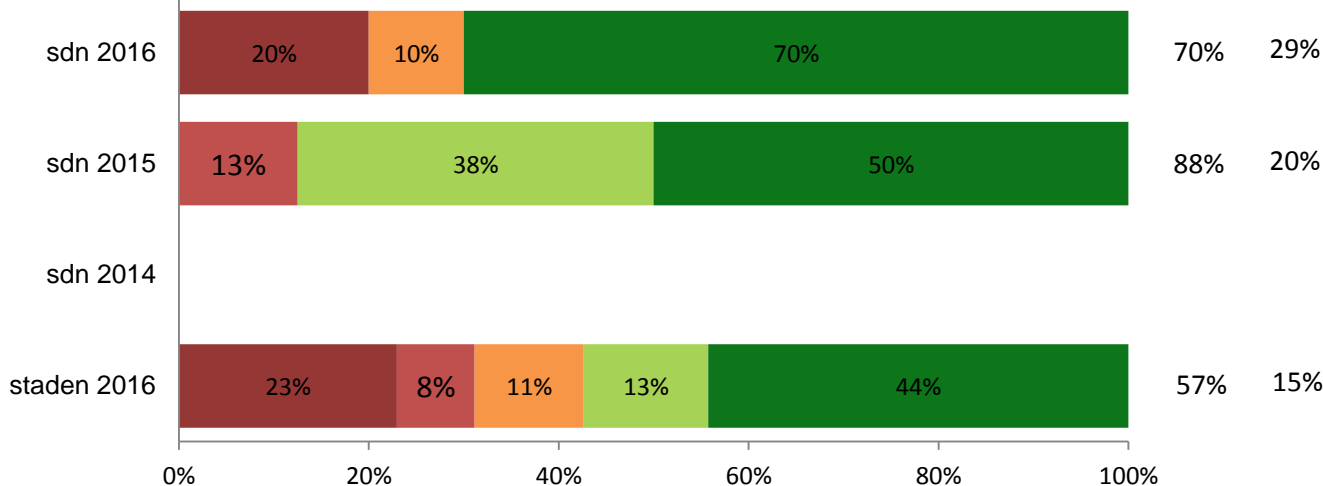
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har själv haft möjlighet att
välja vilket boende jag ska bo på



Jag har fått information om
möjligheten att välja boende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Resultat per regiform

Redovisas ej p.g.a. för få svar

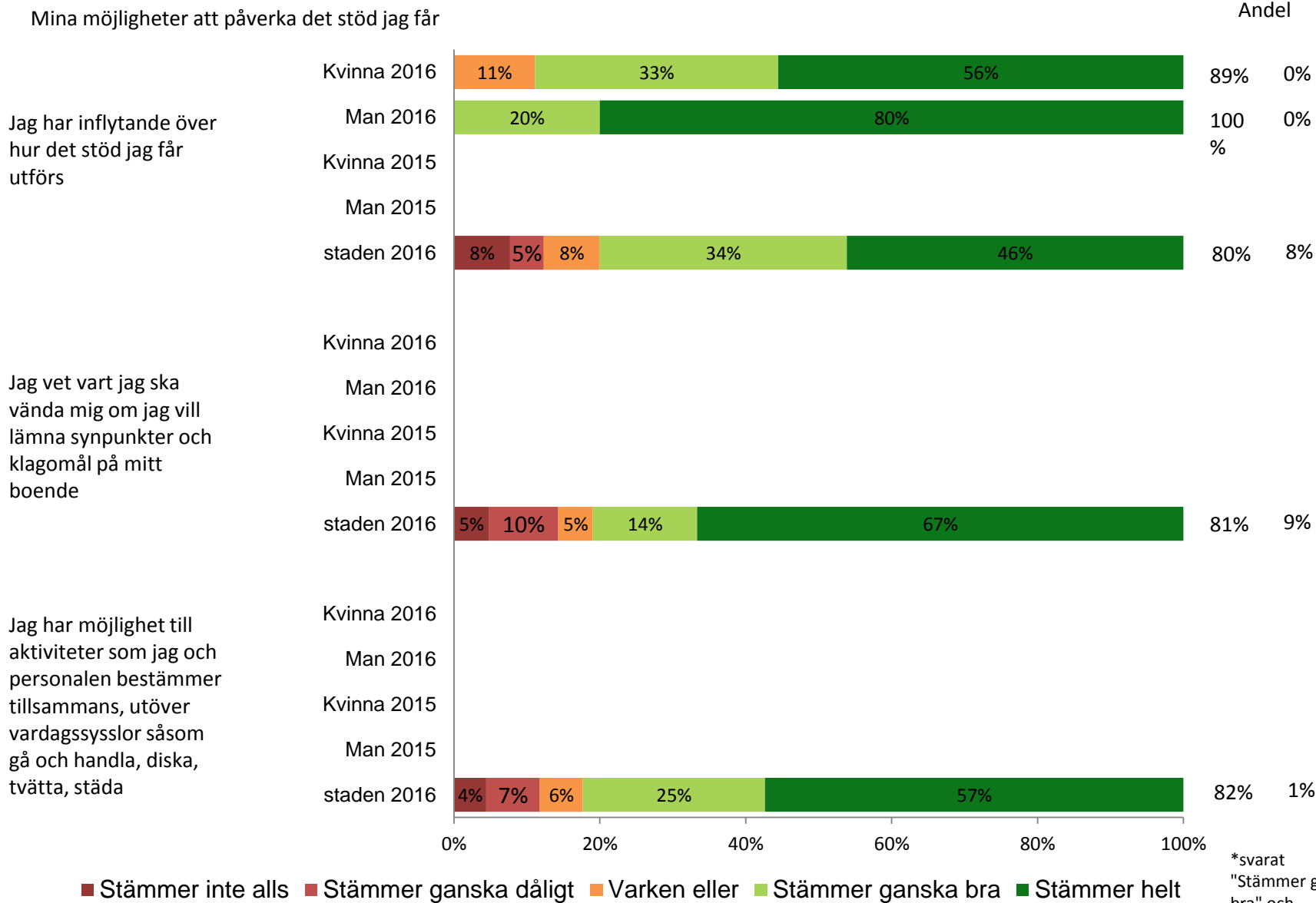


Resultat män/kvinnor

Redovisas ej p.g.a. för få svar



Stadsdelsnämnden per kön



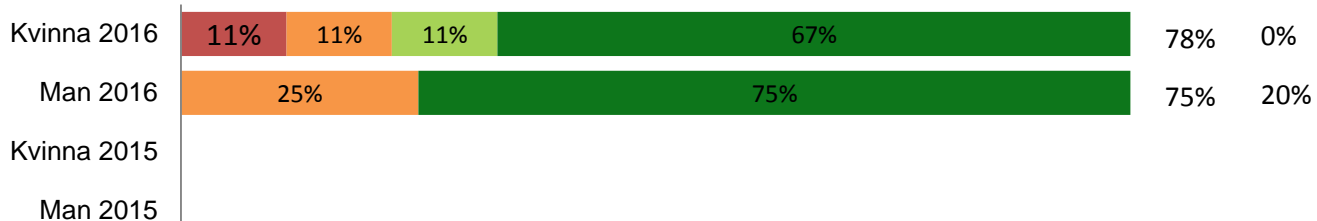


Stadsdelsnämnden per kön

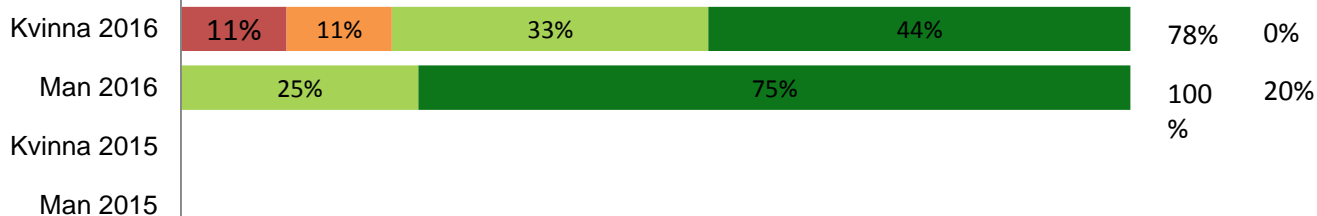
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

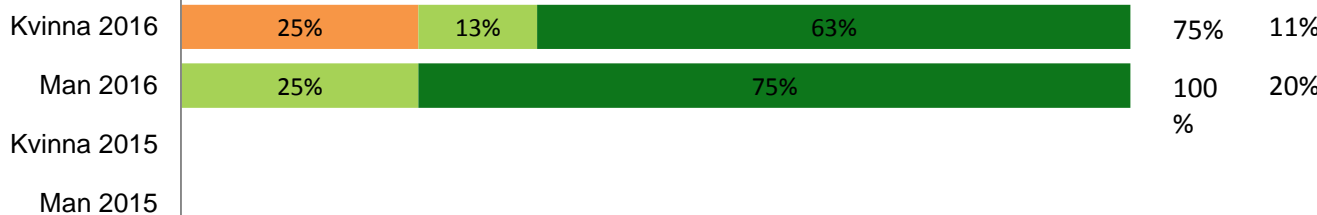
Personalen förstår vad jag behöver



Personalen på boendet vet vad jag klarar av



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

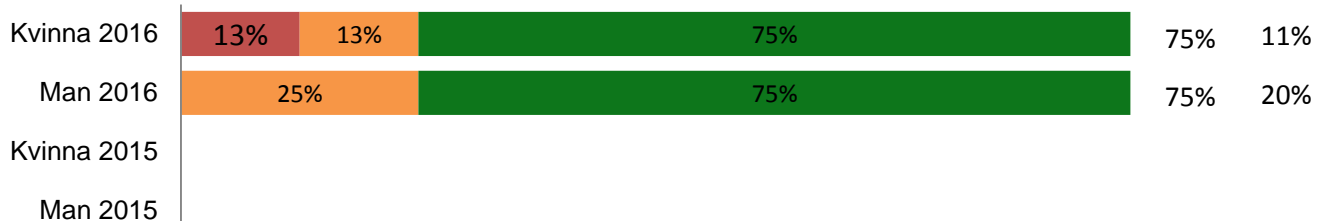


Stadsdelsnämnden per kön

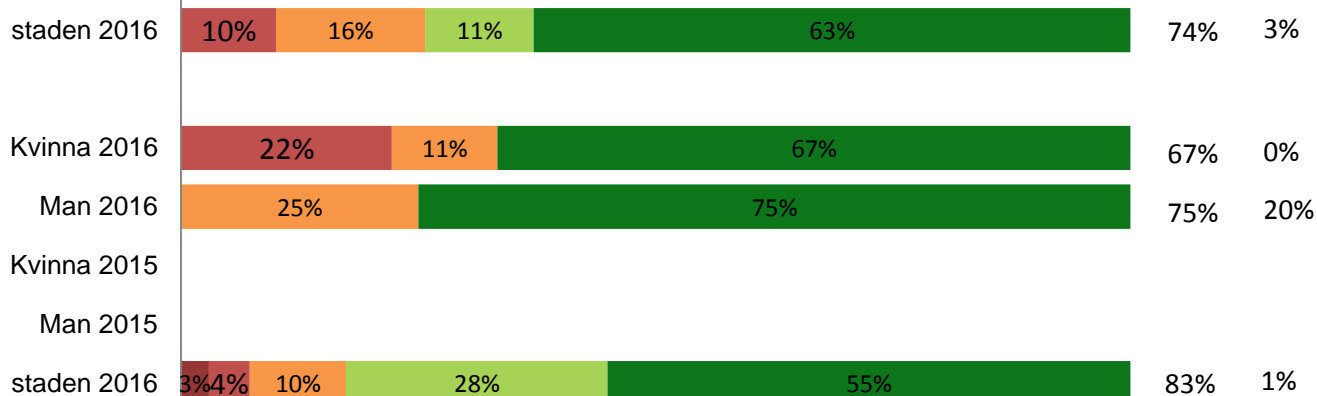
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

Jag blir väl bemött på mitt boende



Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

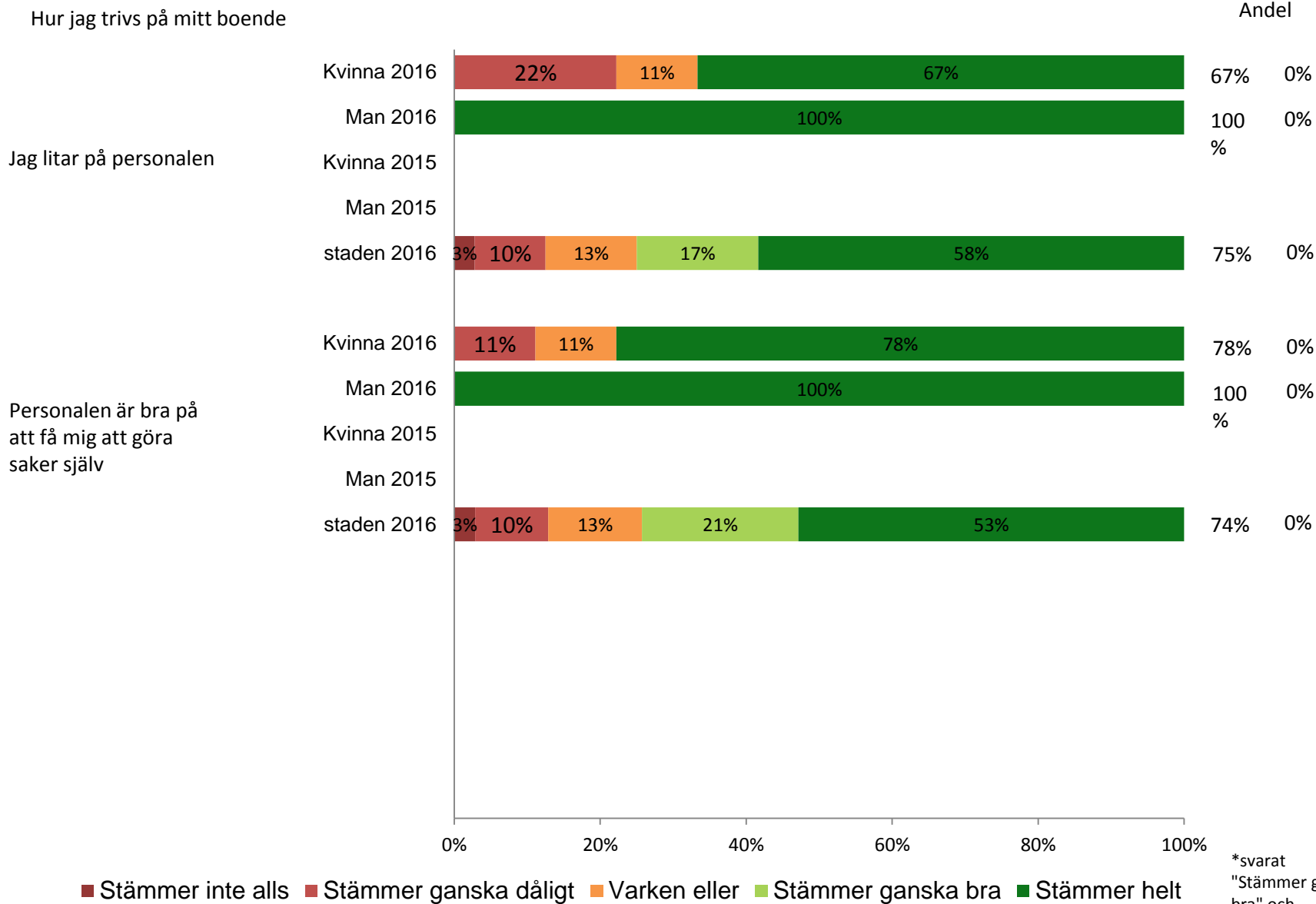


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

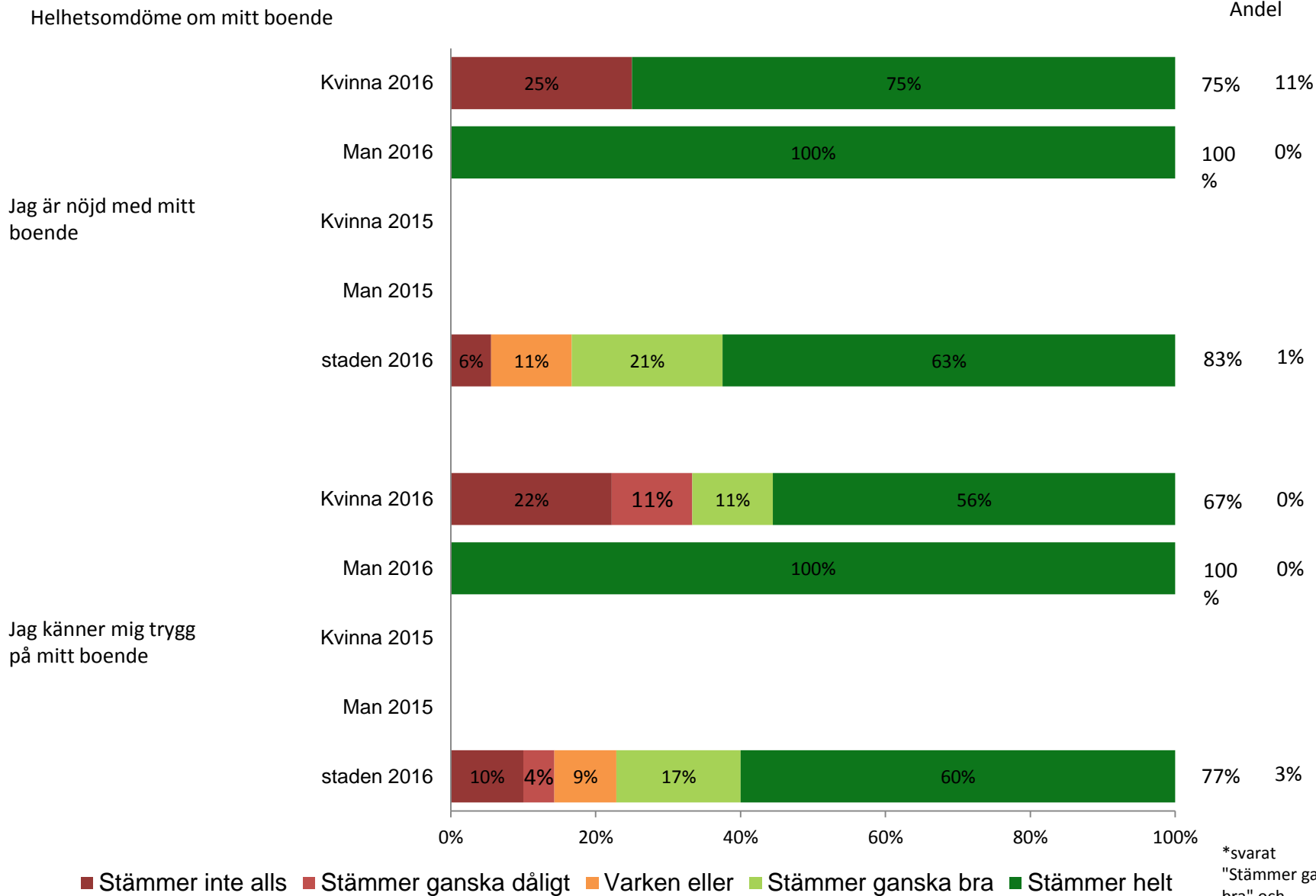


Stadsdelsnämnden per kön





Stadsdelsnämnden per kön



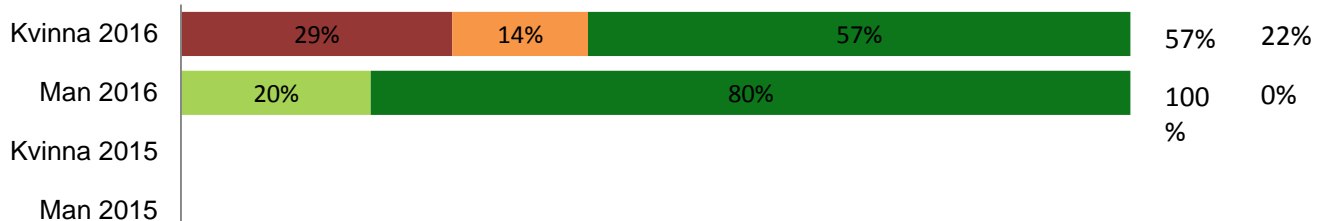


Stadsdelsnämnden per kön

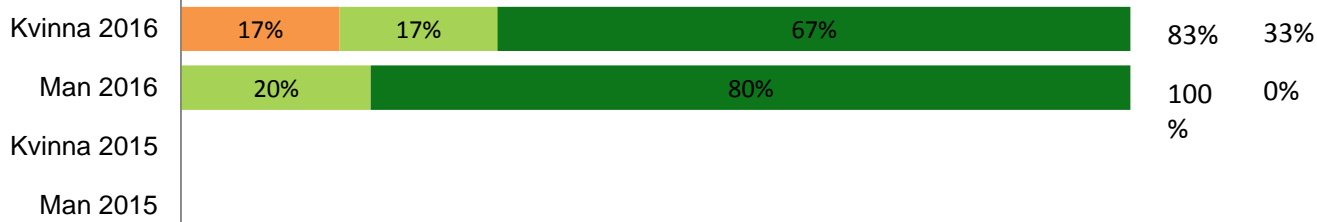
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd.

Andel

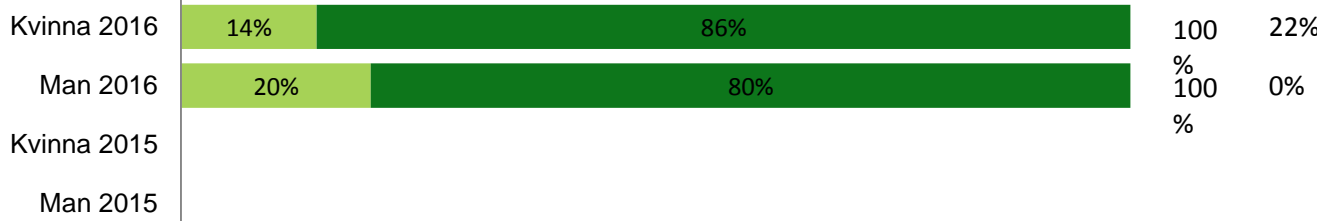
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

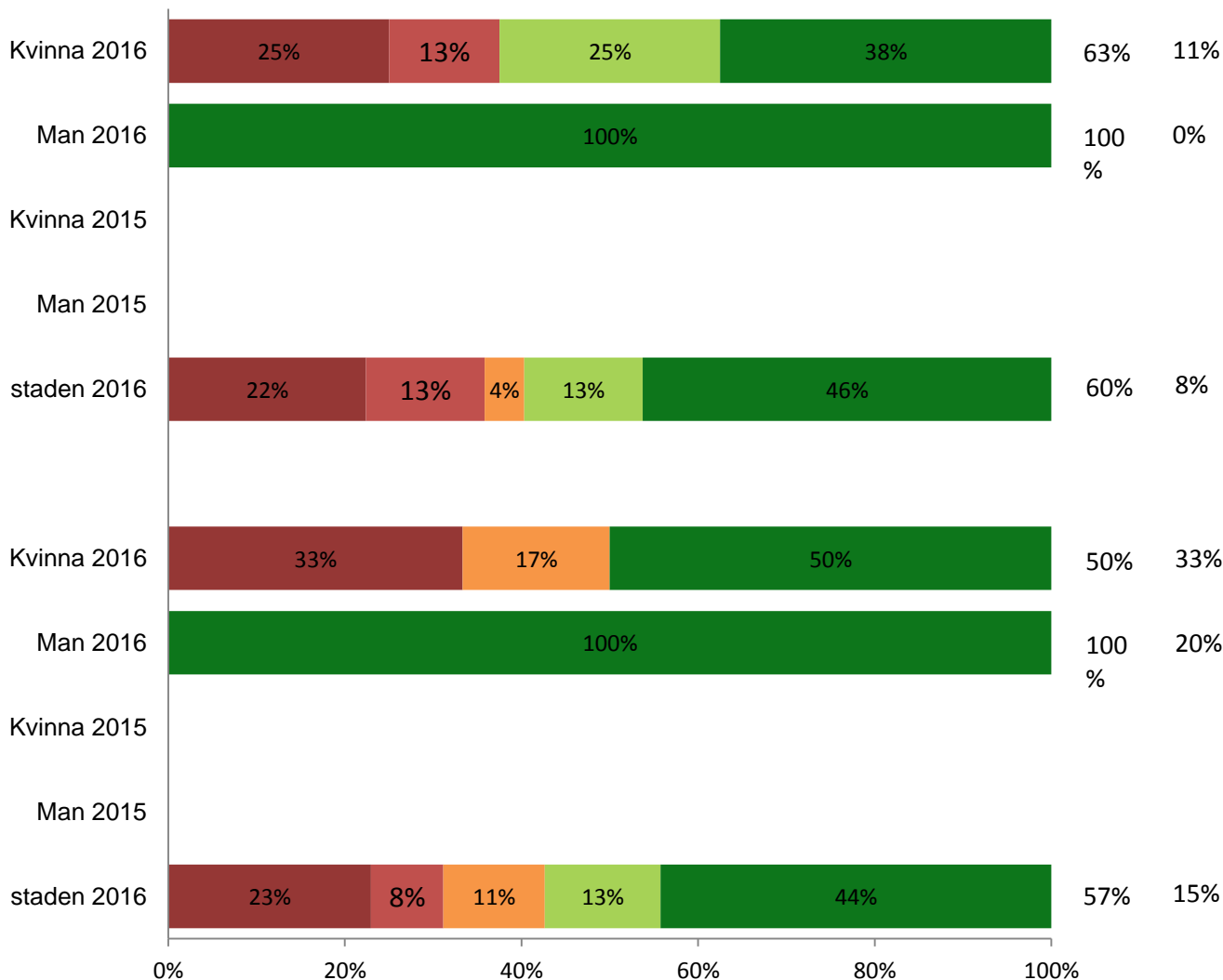


Stadsdelsnämnden per kön

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd.

Andel

Jag har själv haft
möjlighet att välja vilket
boende jag ska bo på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

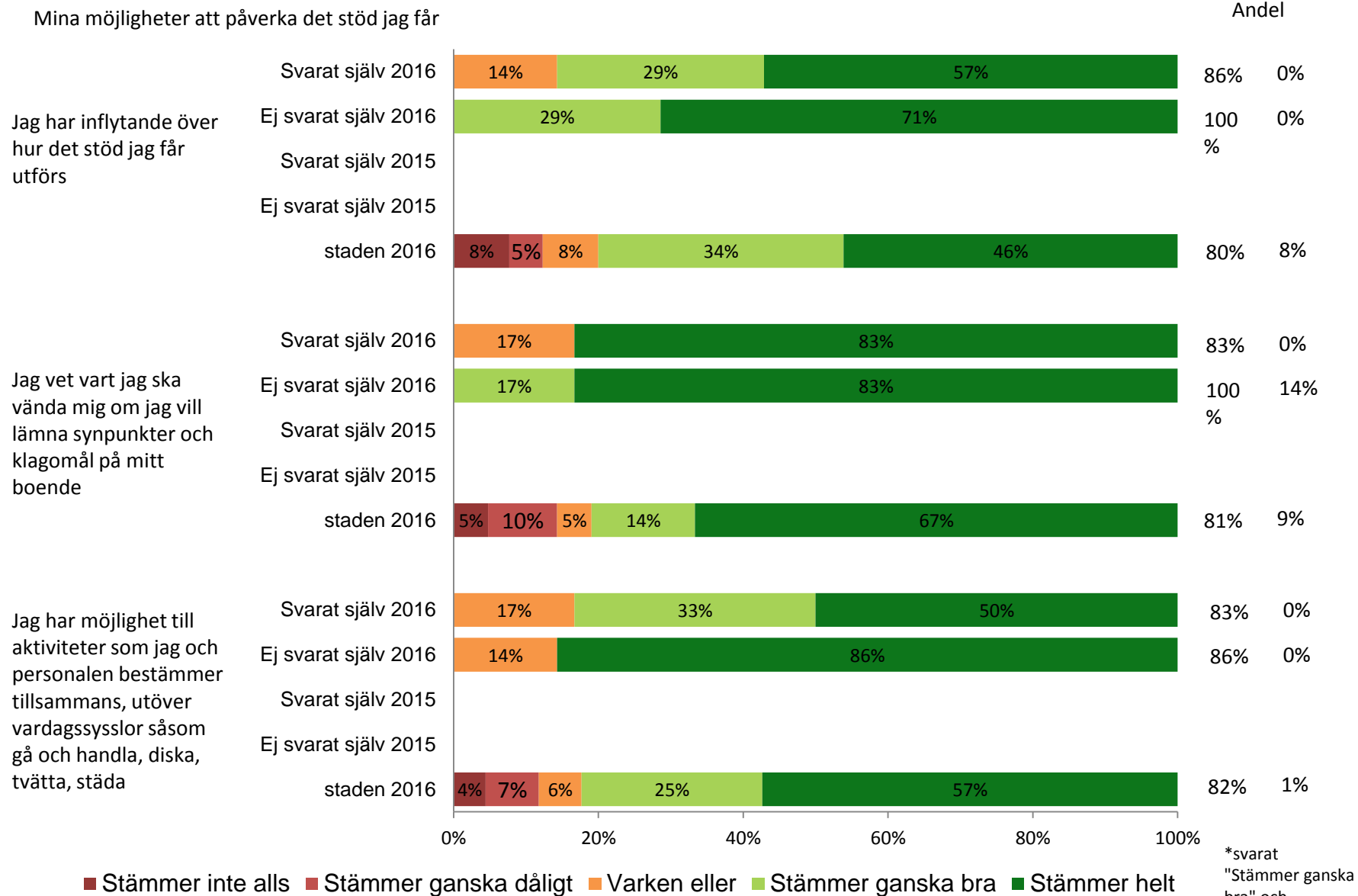
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Resultat svarsmetod



Stadsdelsnämnden per svarsmetod



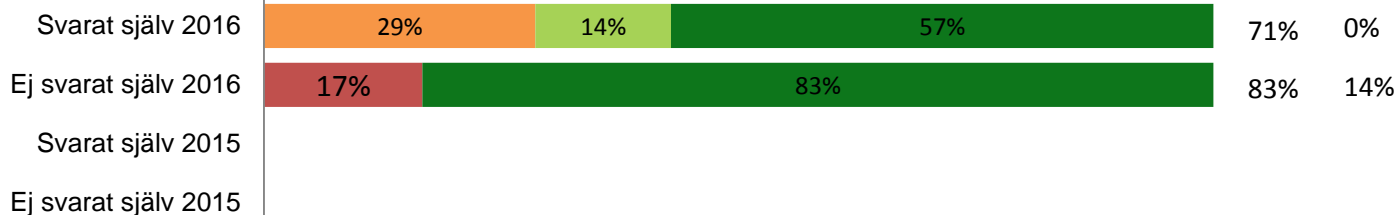


Stadsdelsnämnden per svarsmetod

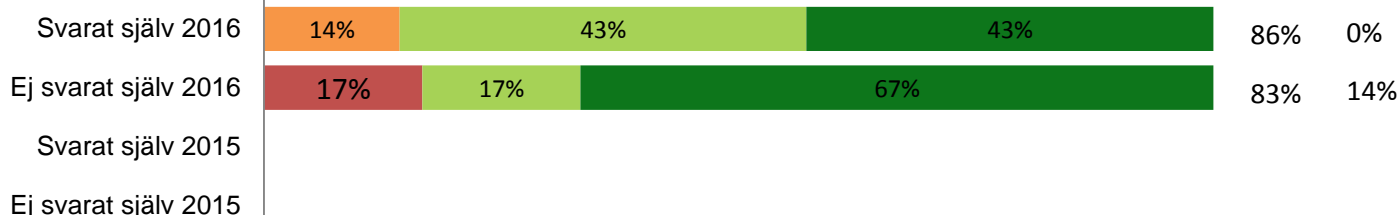
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

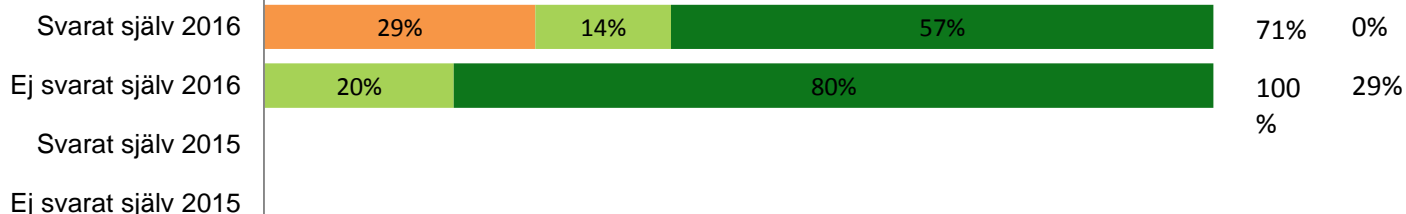
Personalen förstår vad jag behöver



Personalen på boendet vet vad jag klarar av



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

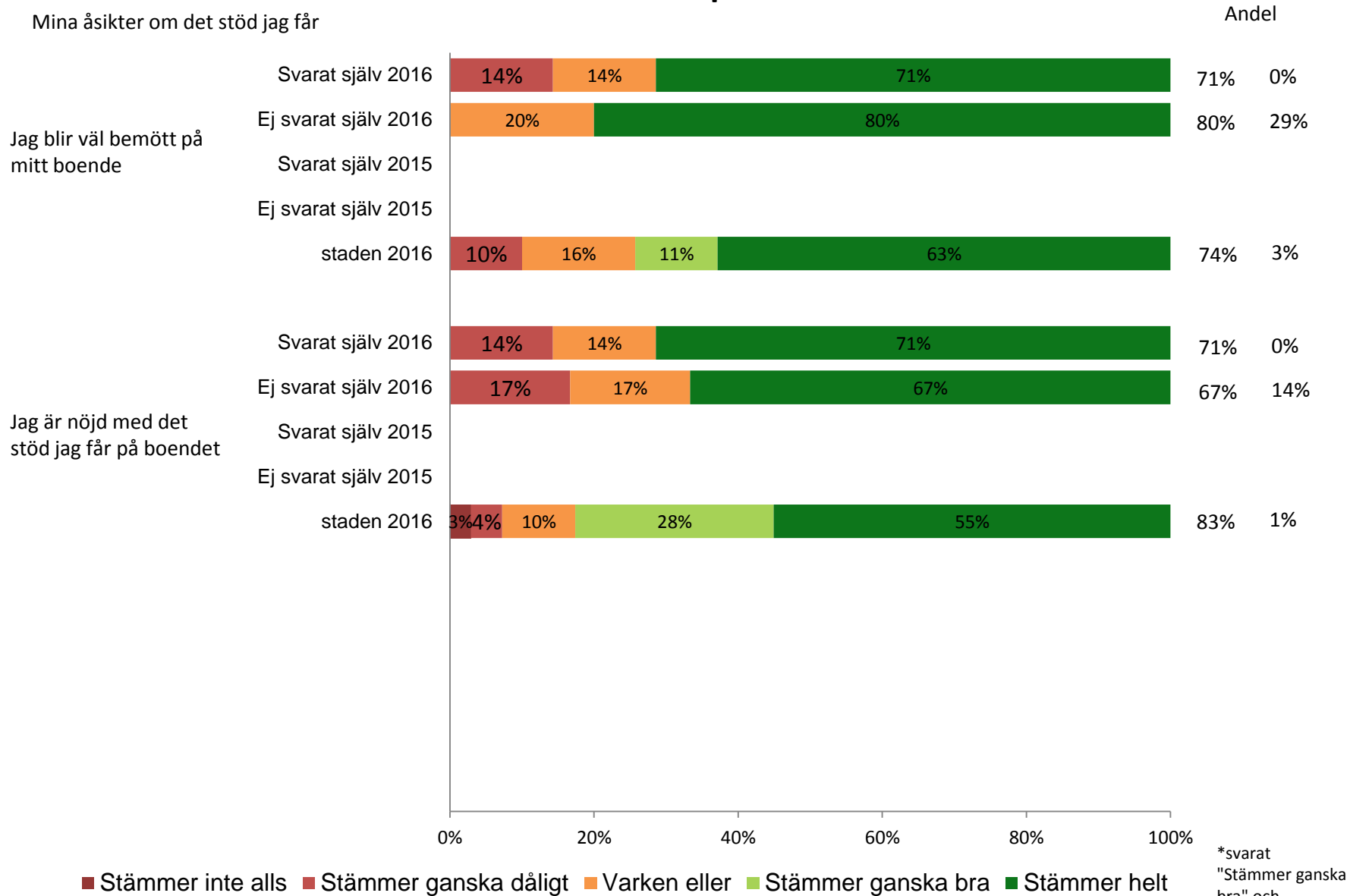


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

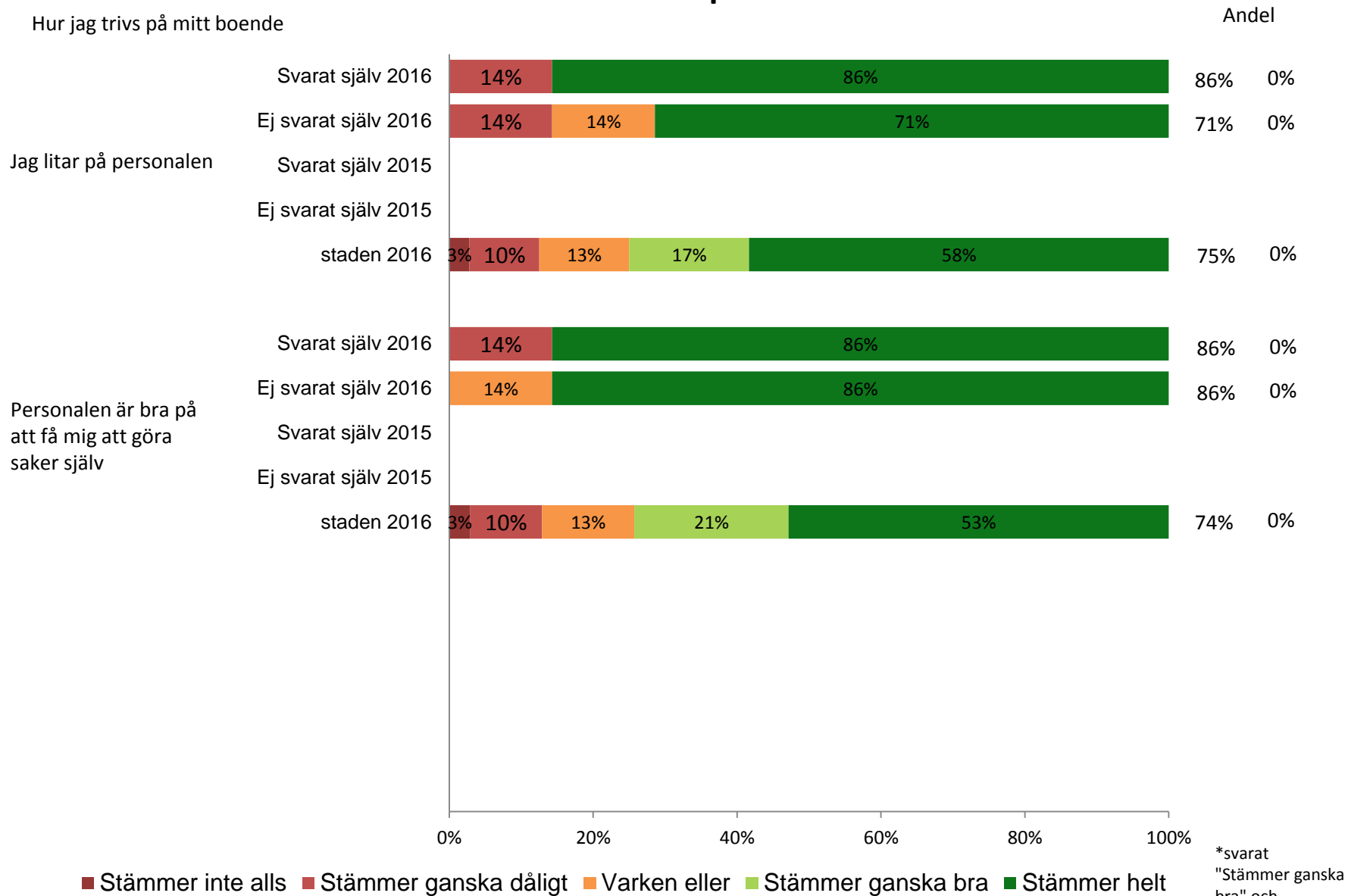


Stadsdelsnämnden per svarsmetod



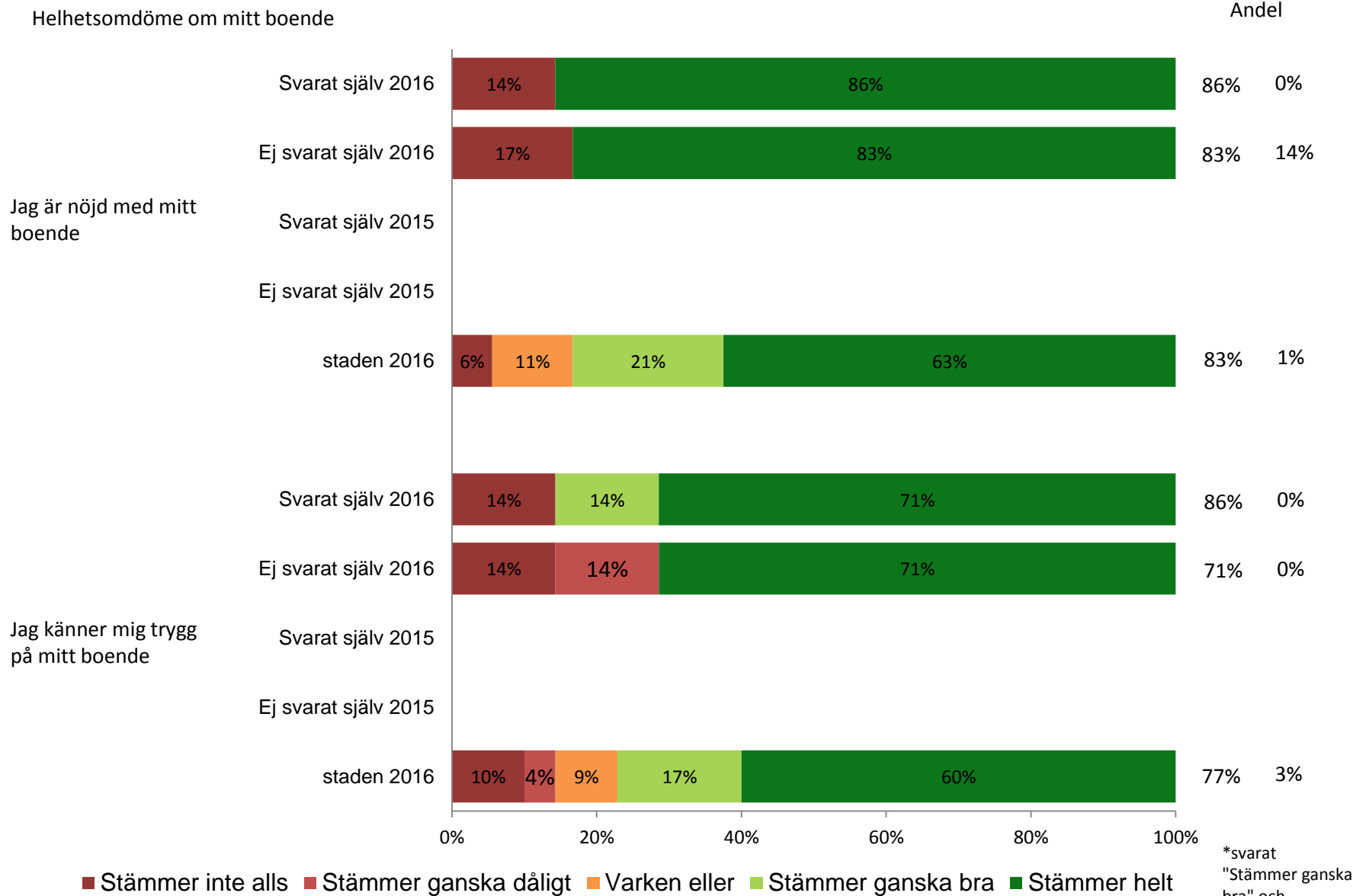


Stadsdelsnämnden per svarsmetod





Stadsdelsnämnden per svarsmetod





Stadsdelsnämnden per svarsmetod

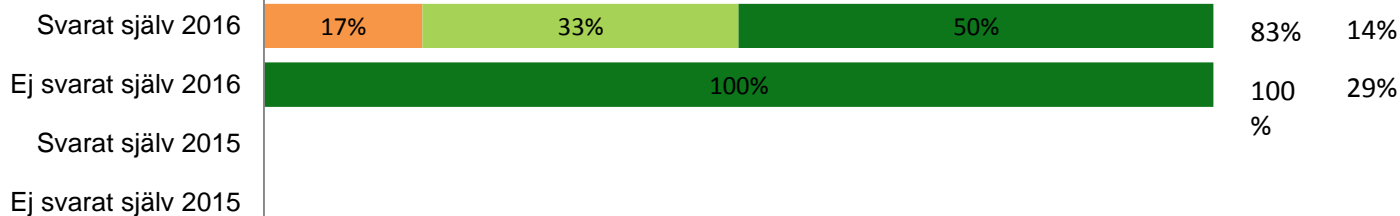
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd.

Andel

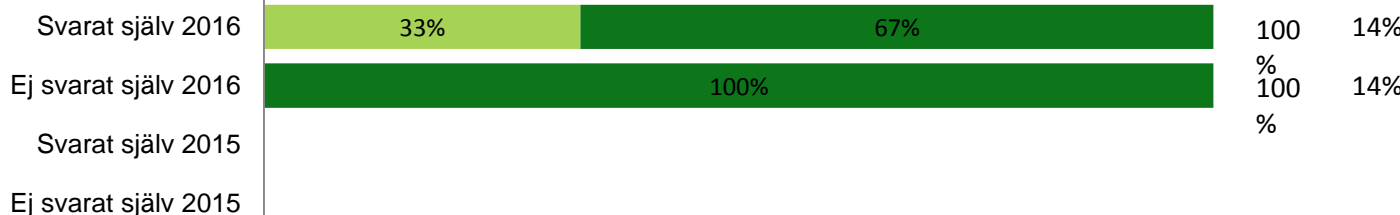
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

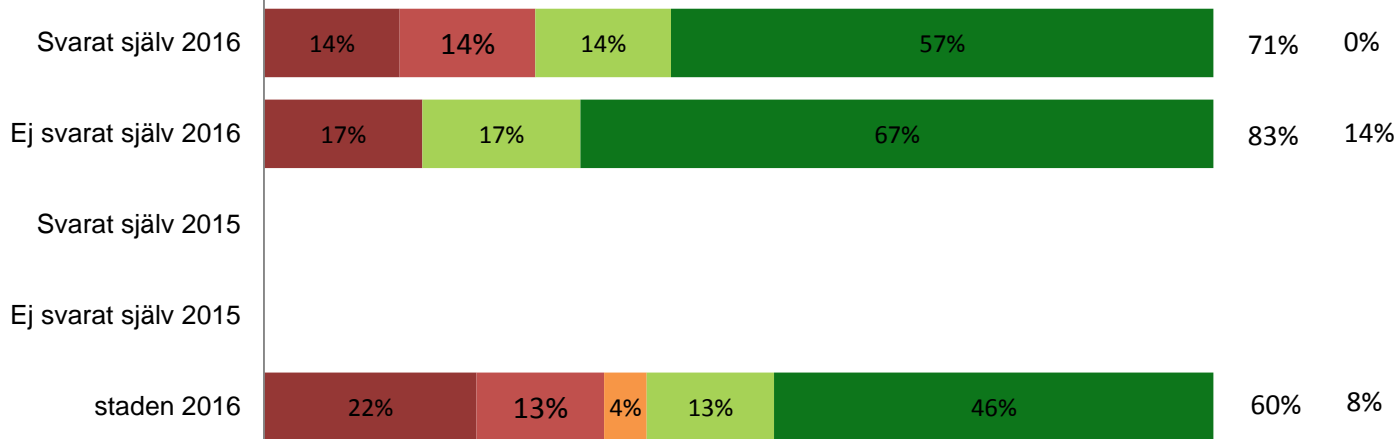


Stadsdelsnämnden per svarsmetod

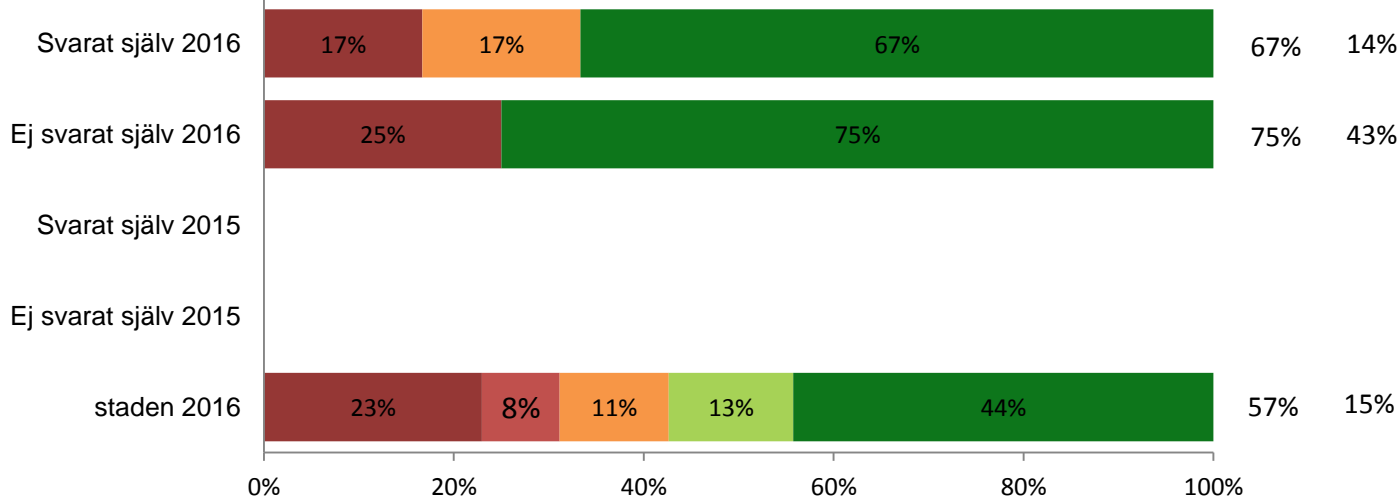
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd.

Andel

Jag har själv haft
möjlighet att välja vilket
boende jag ska bo på



Jag har fått
information om
möjligheten att välja
boende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



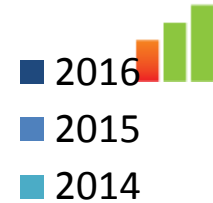
Andel nöjda per utförare

Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

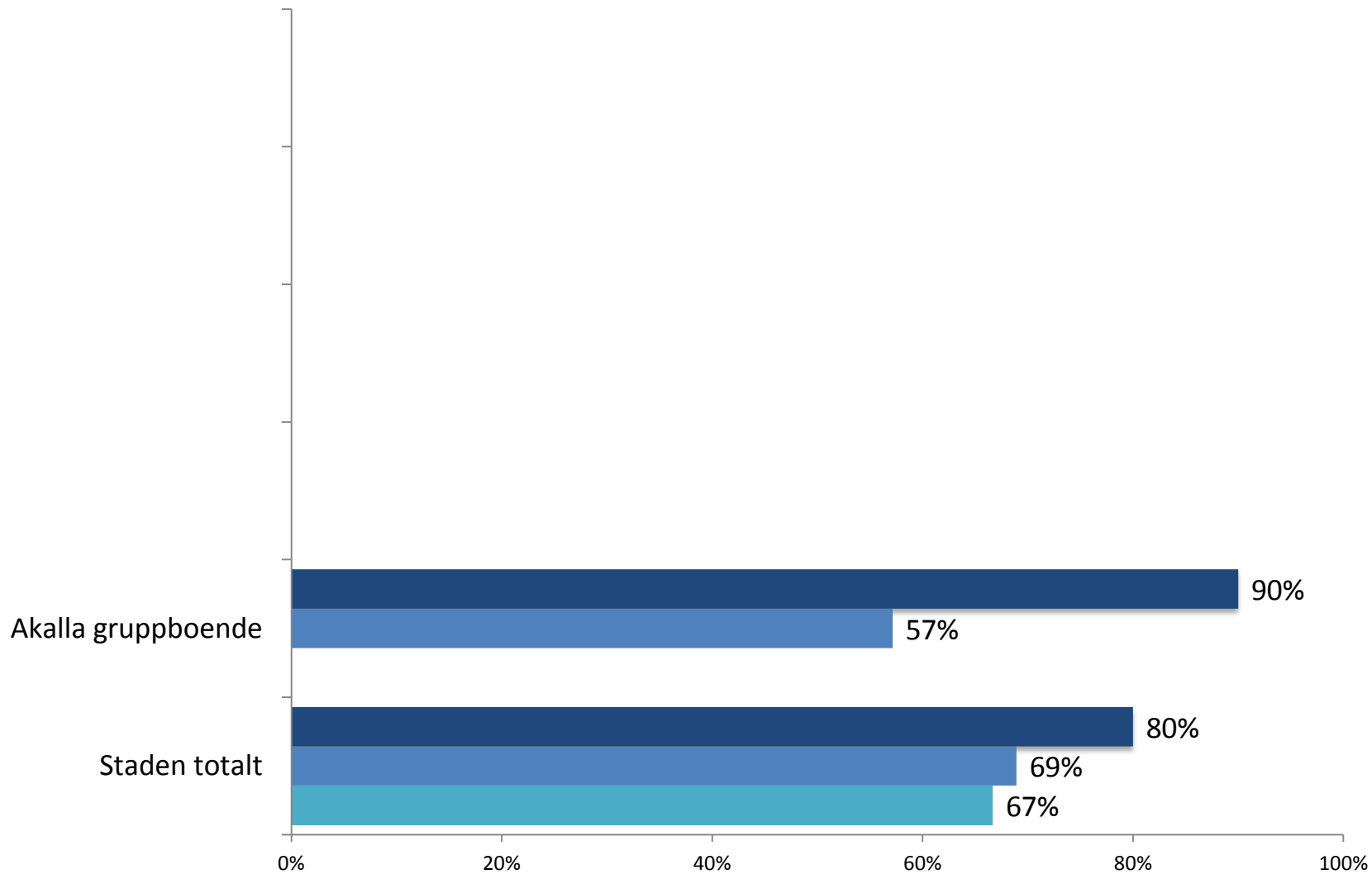
Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.



Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs

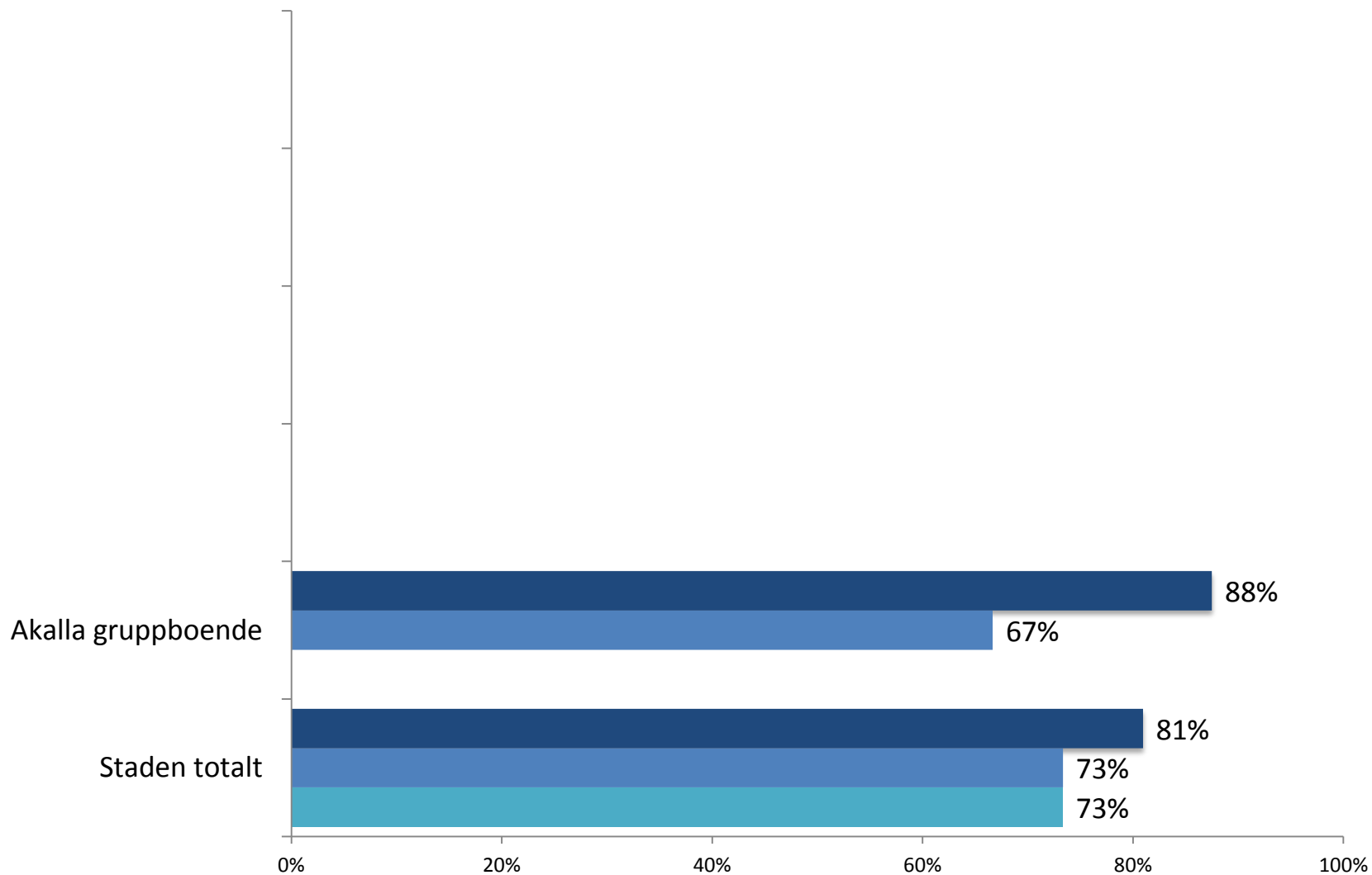
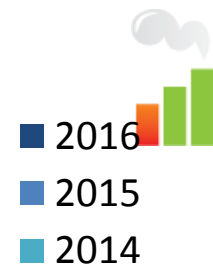


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende

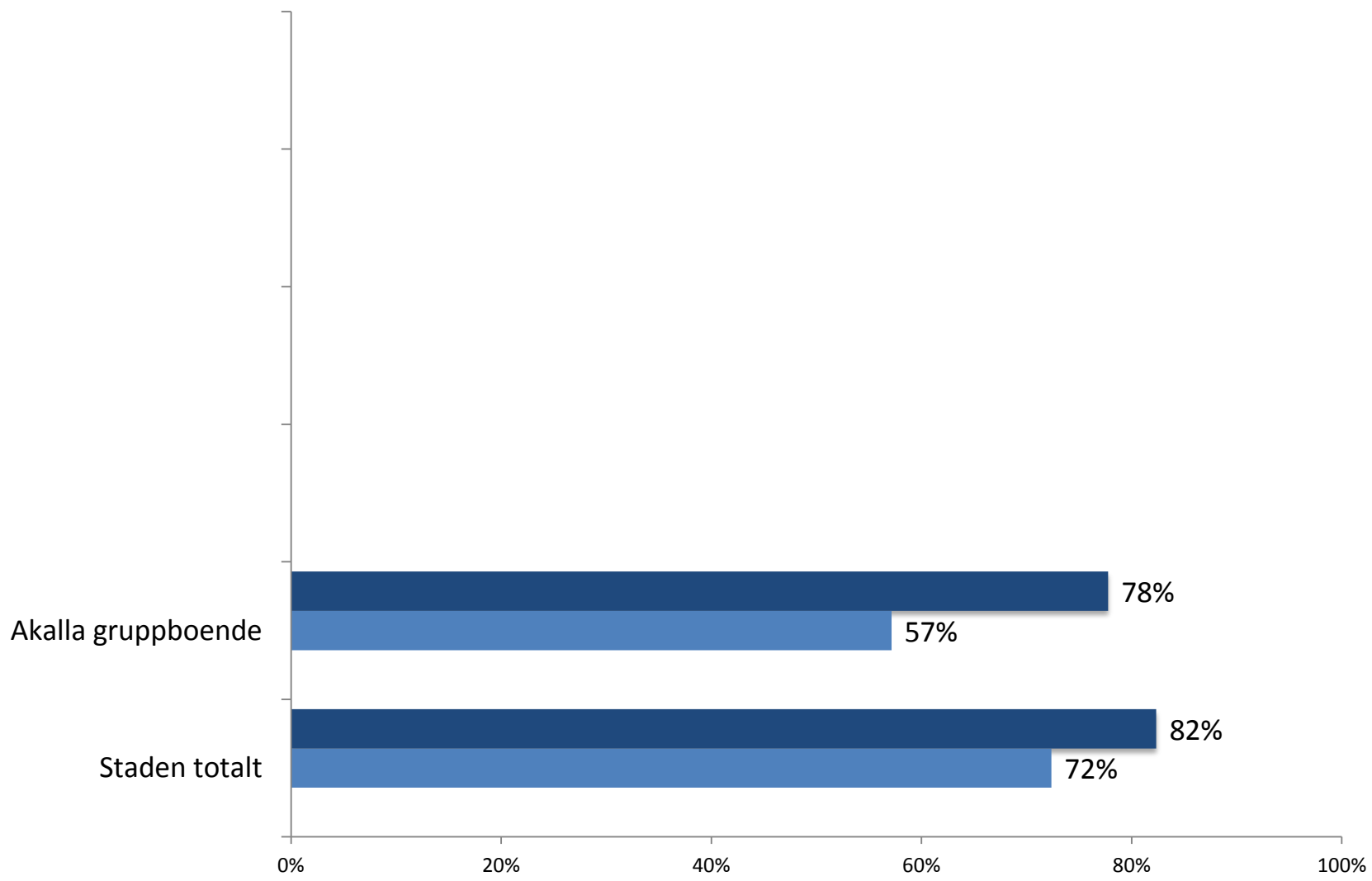
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





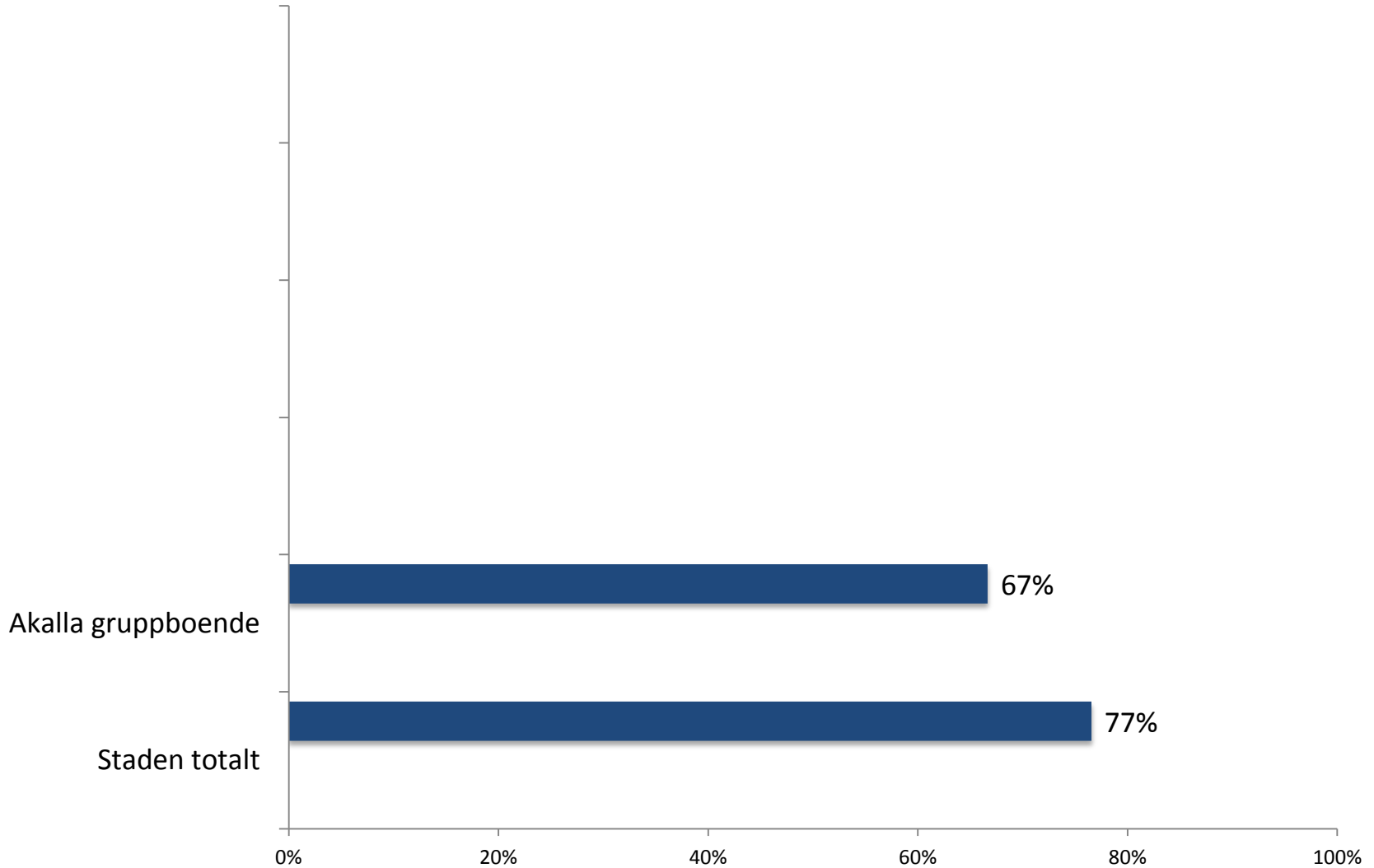
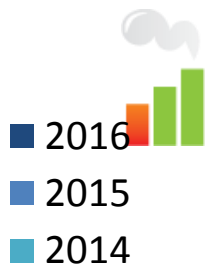
Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



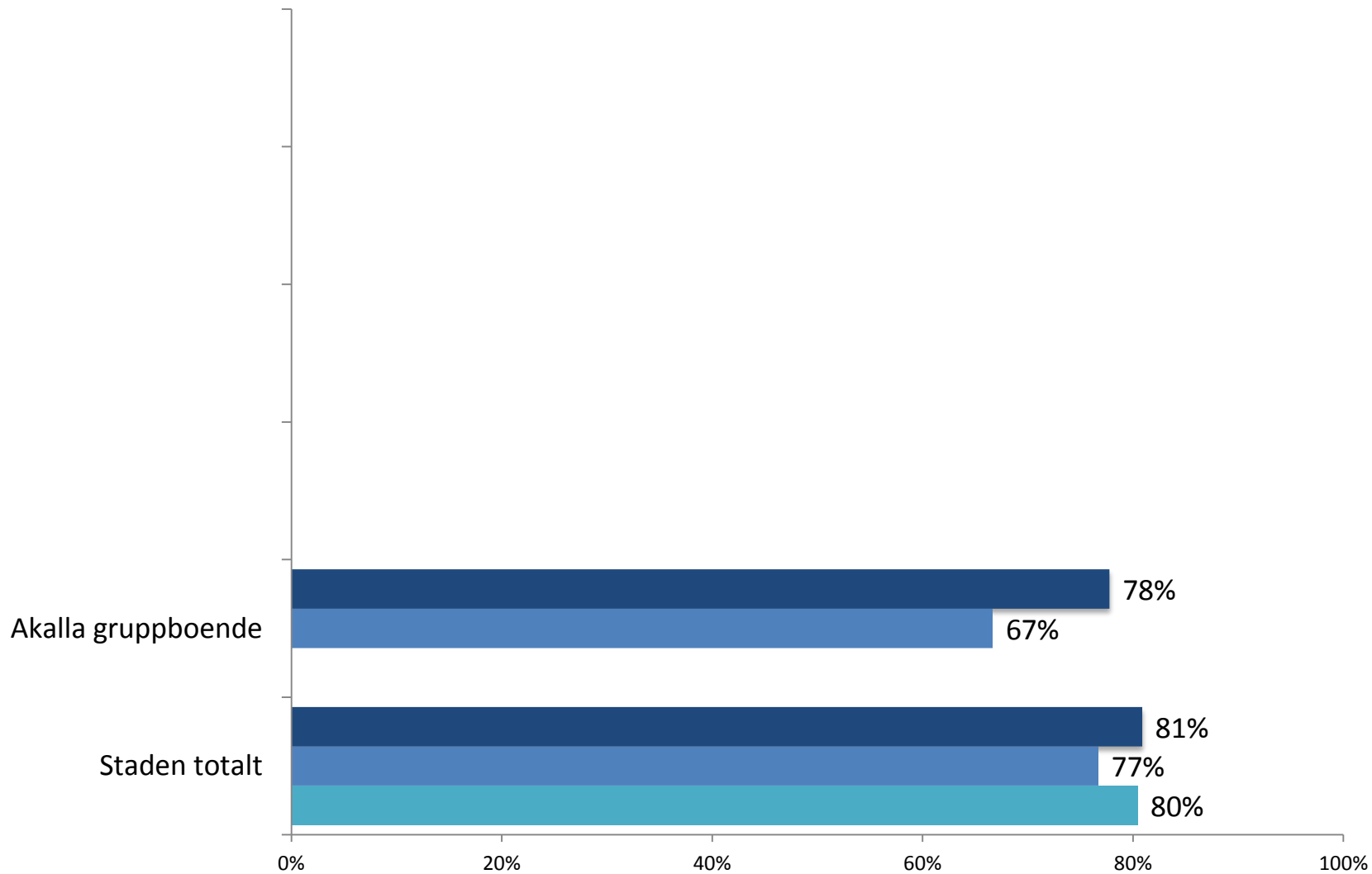
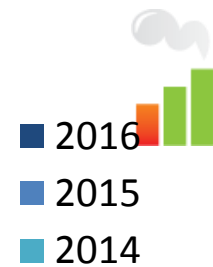
Personalen förstår vad jag behöver

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



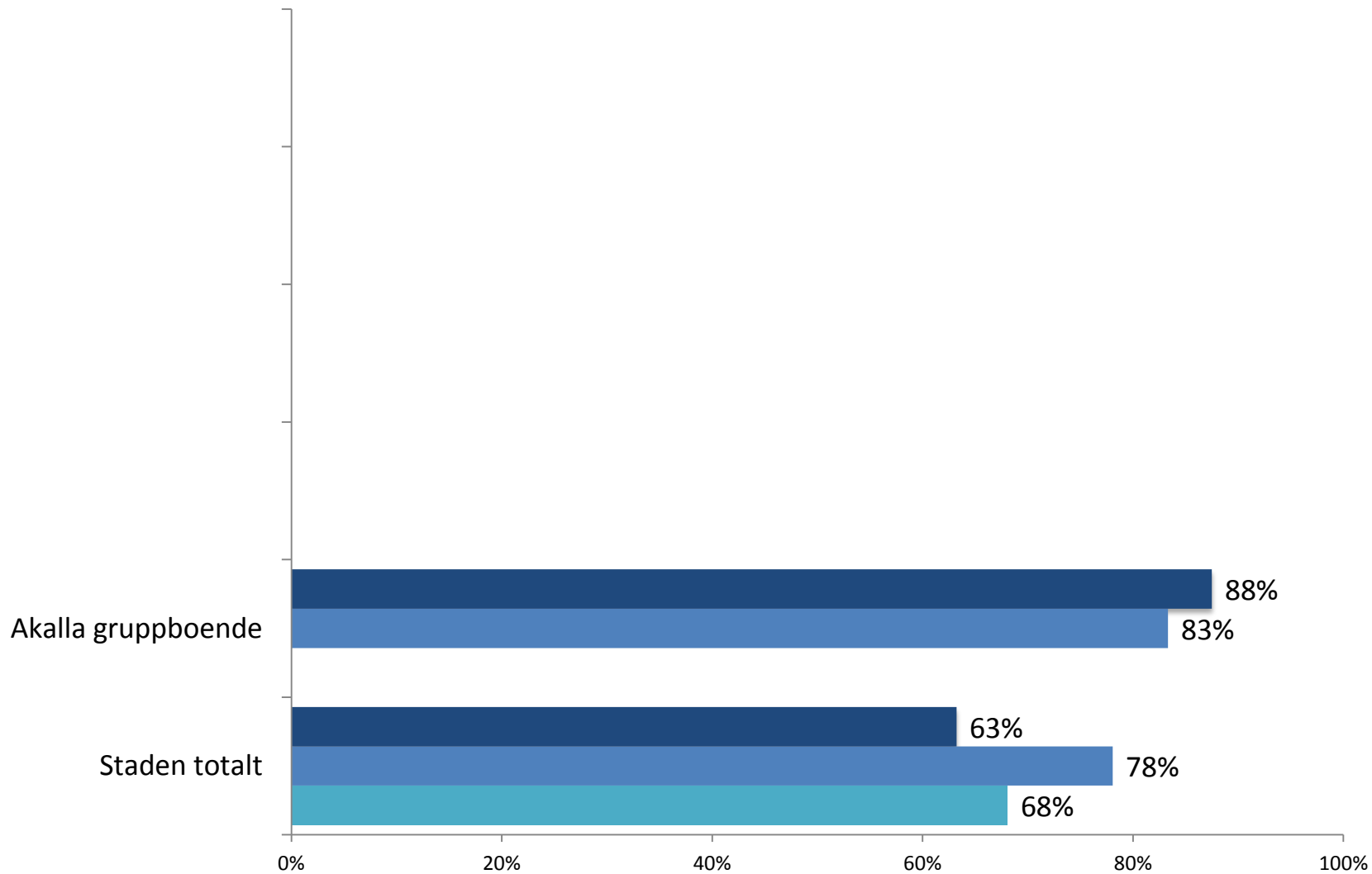
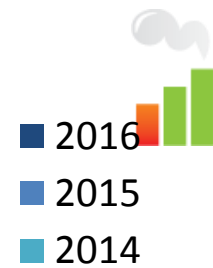
Personalen på boendet vet vad jag klarar av

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



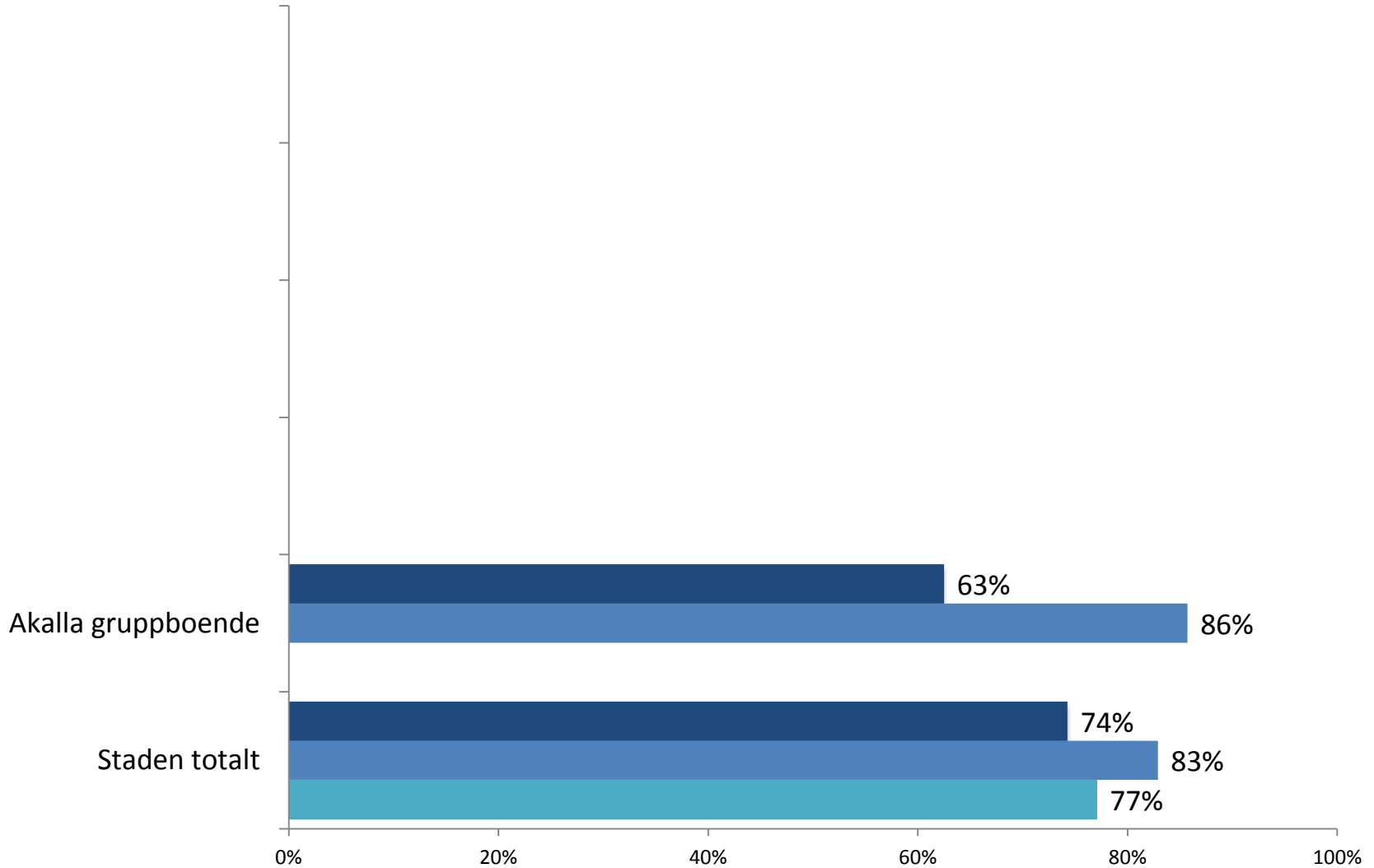
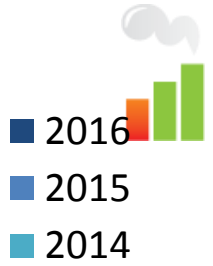
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



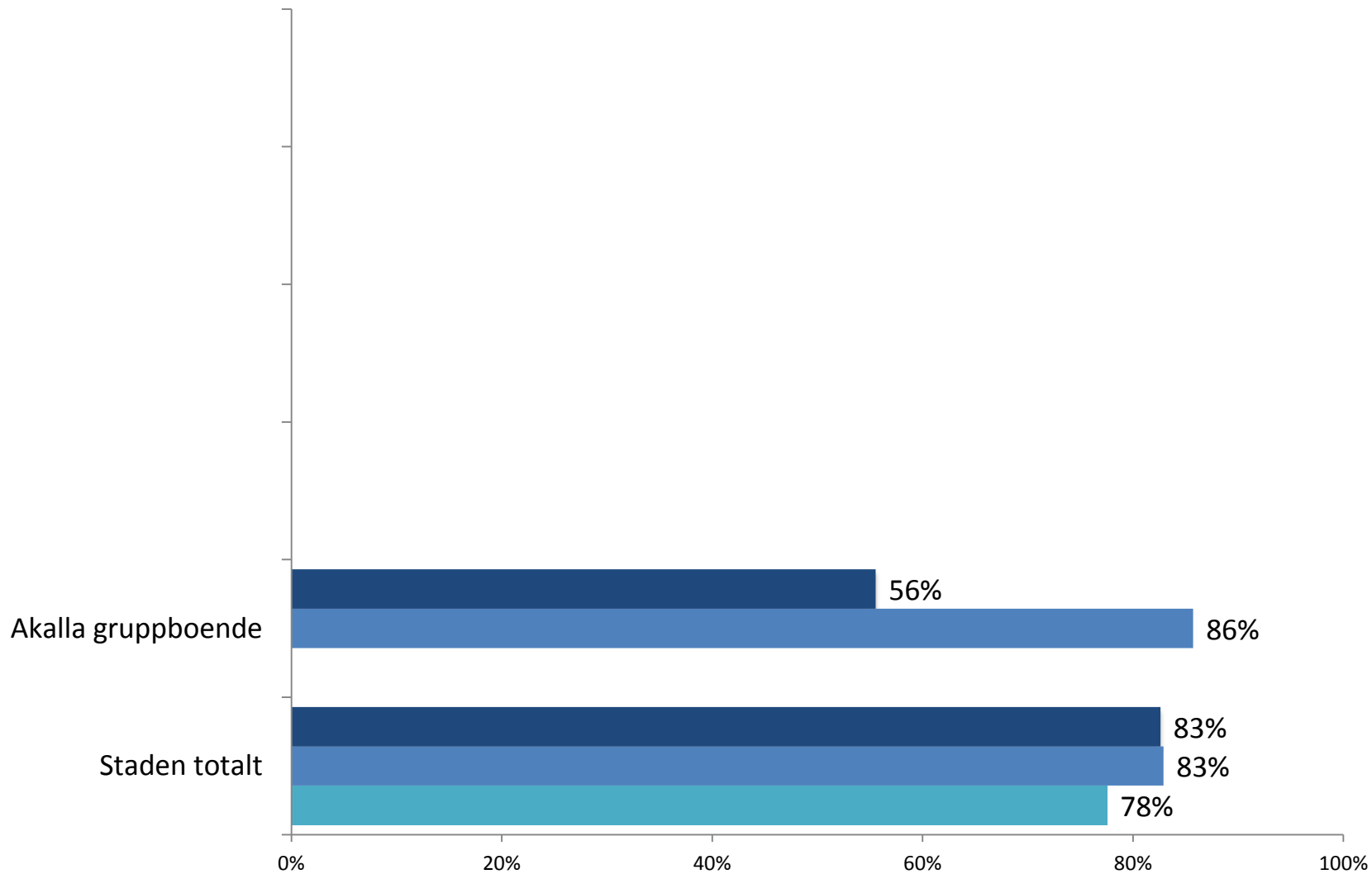
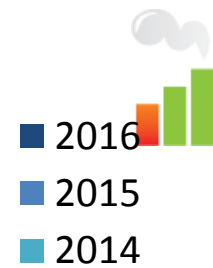
Jag blir väl bemött på mitt boende

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



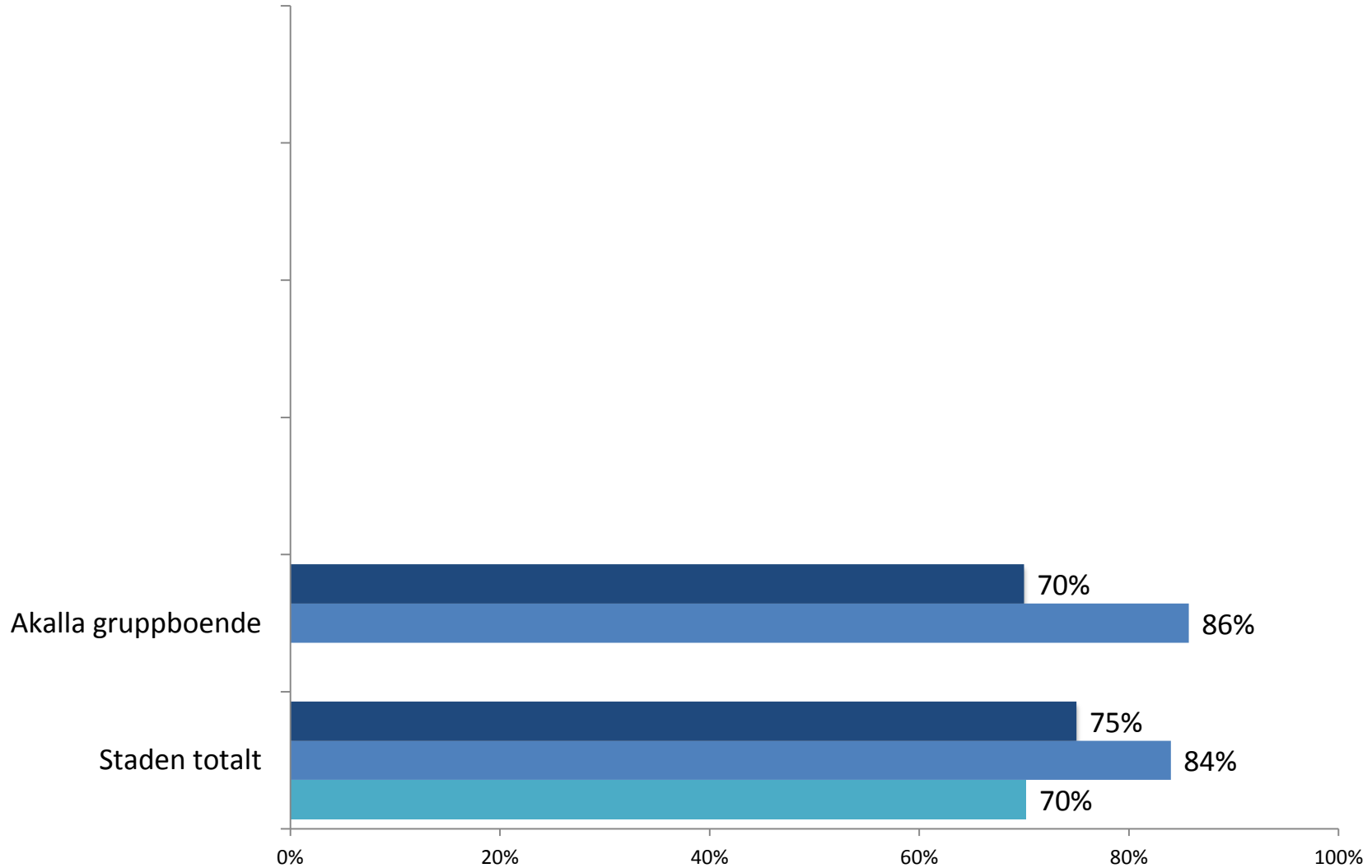
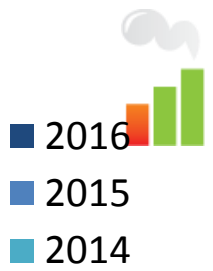
Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



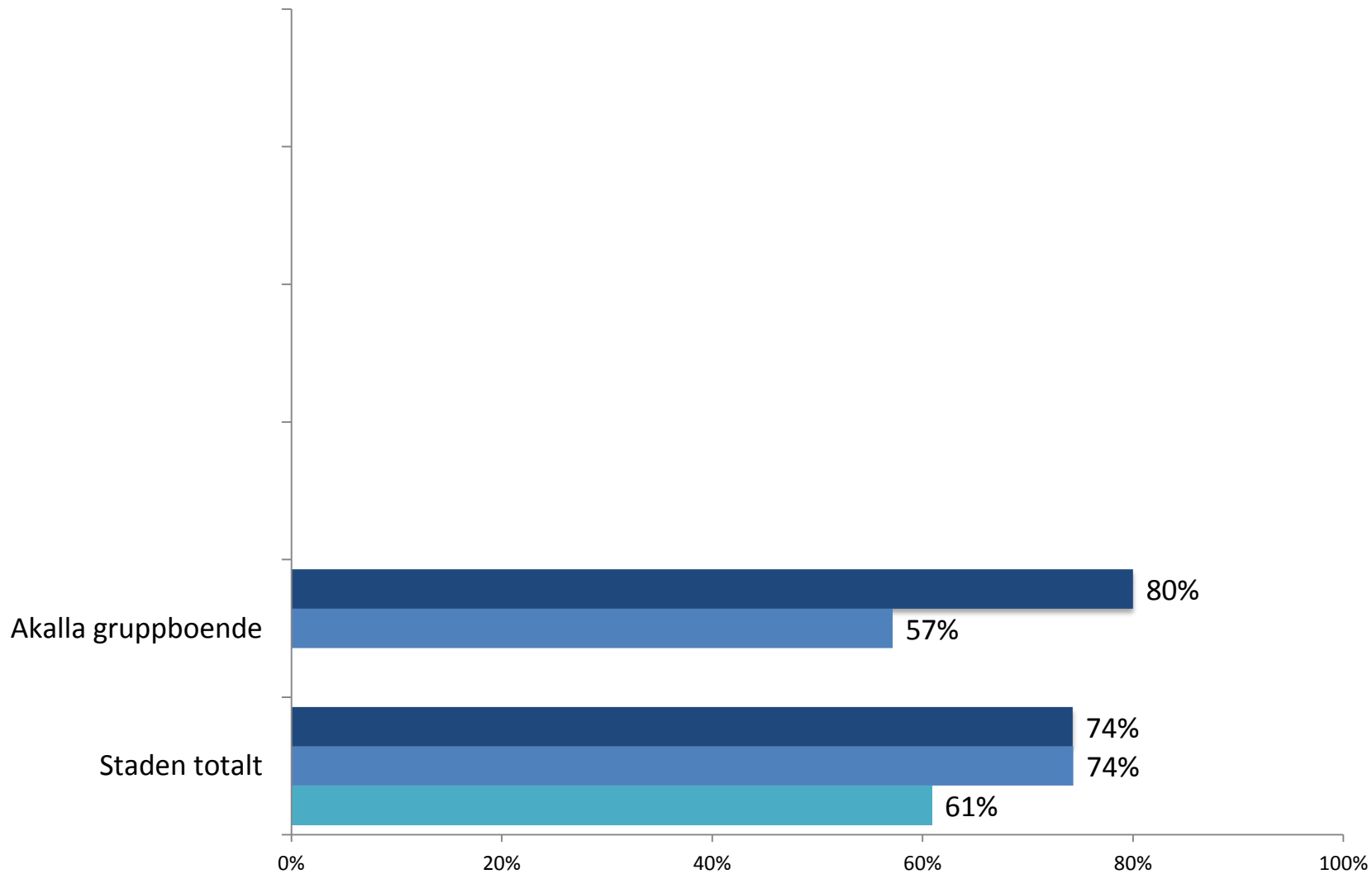
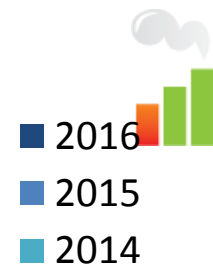
Jag litar på personalen

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



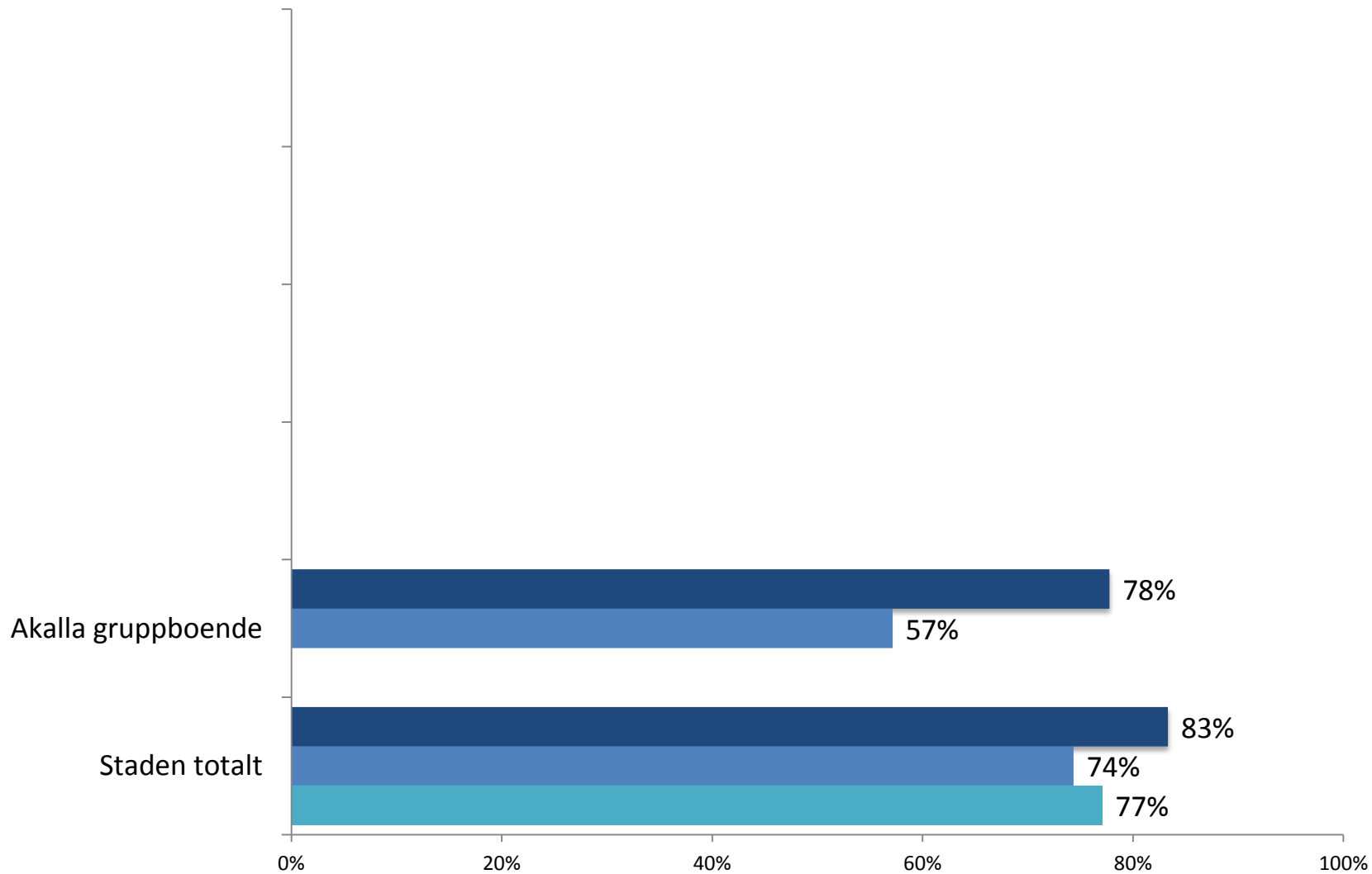
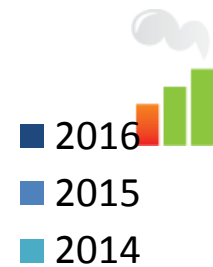
Personalen är bra på att få mig att göra saker själv

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag är nöjd med mitt boende

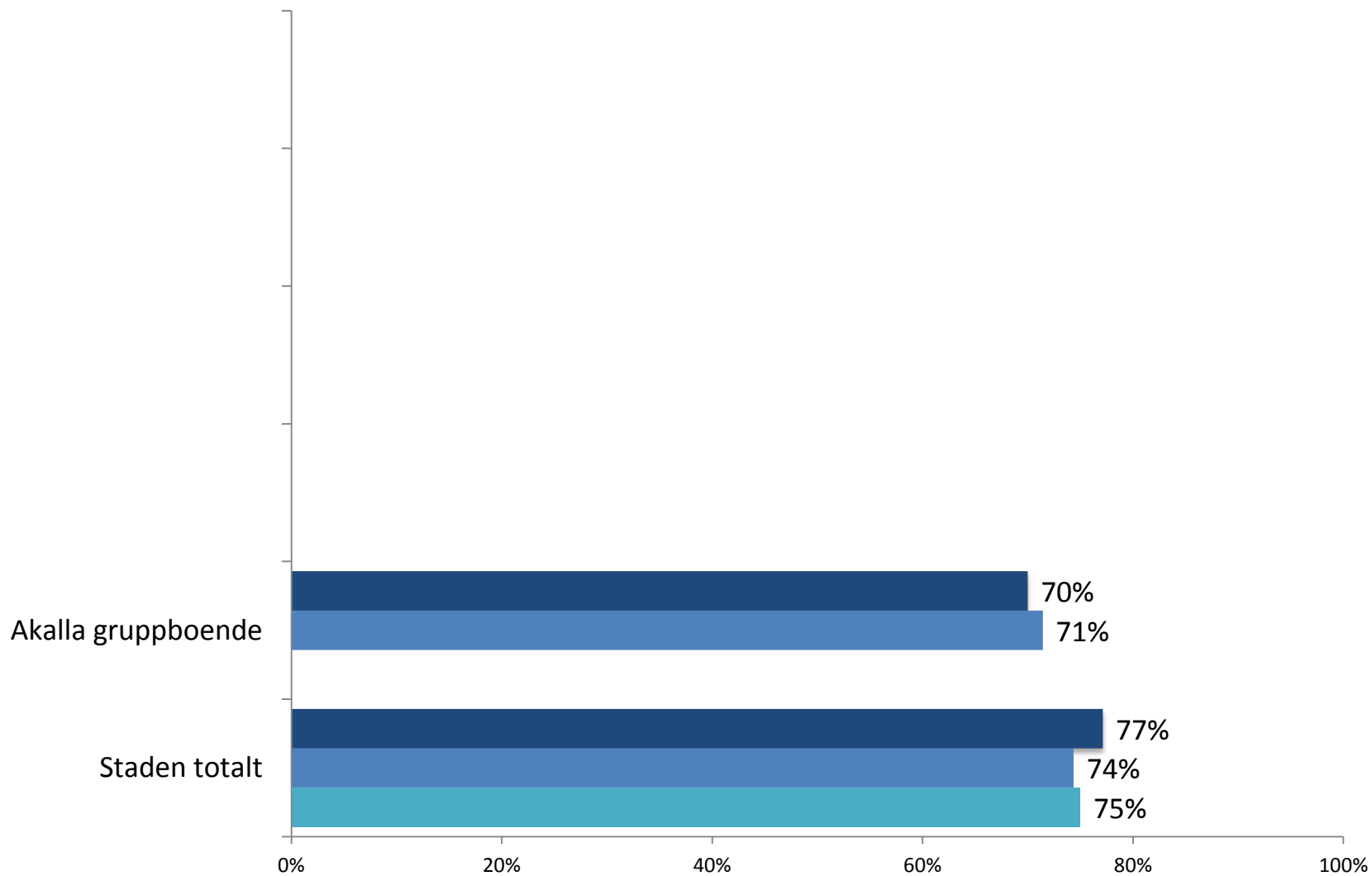
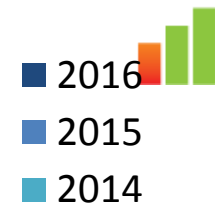
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



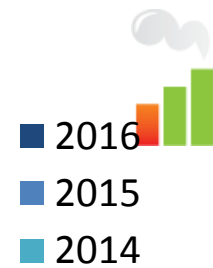


Jag känner mig trygg på mitt boende

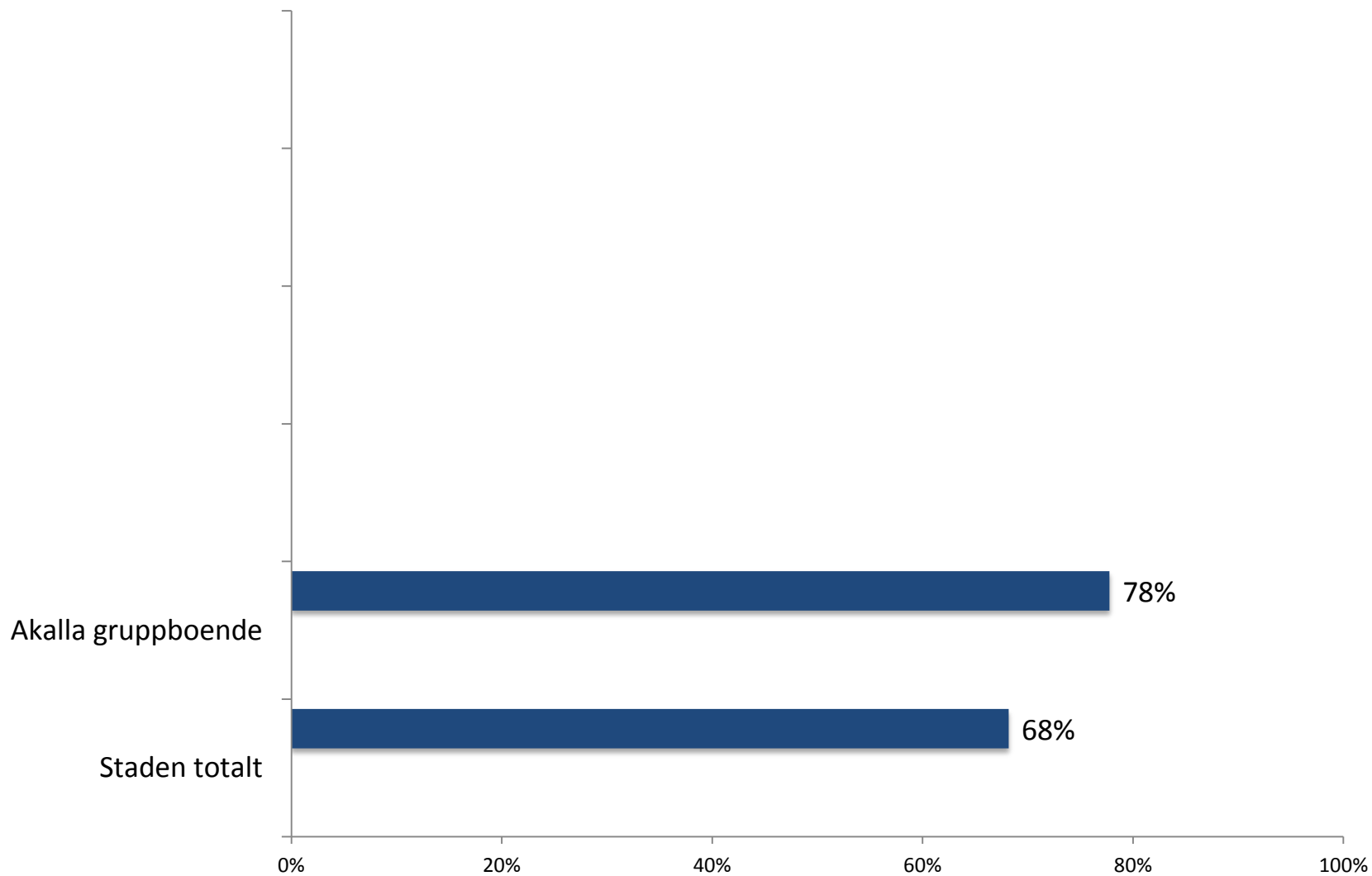
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

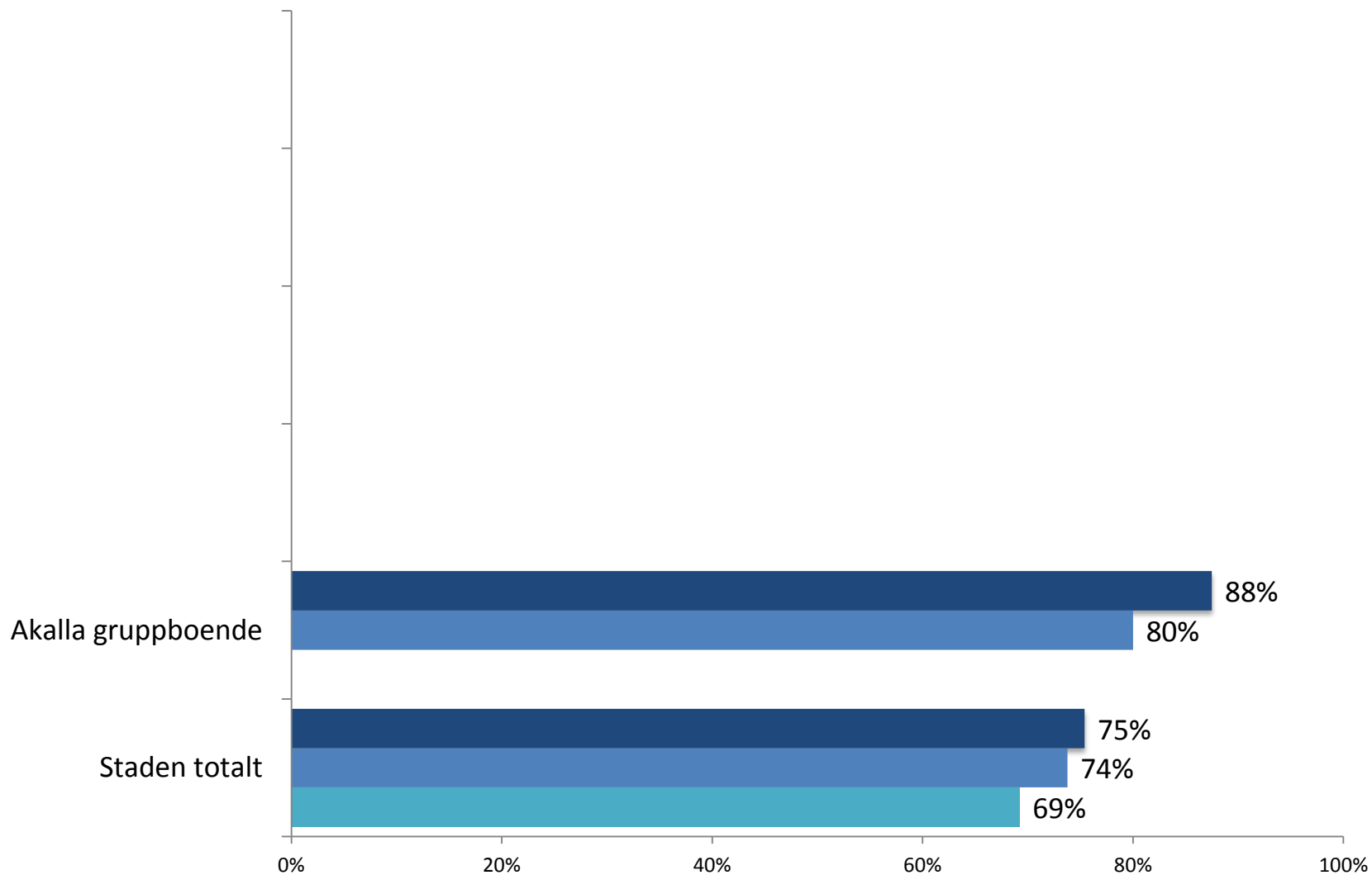
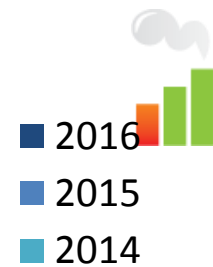


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



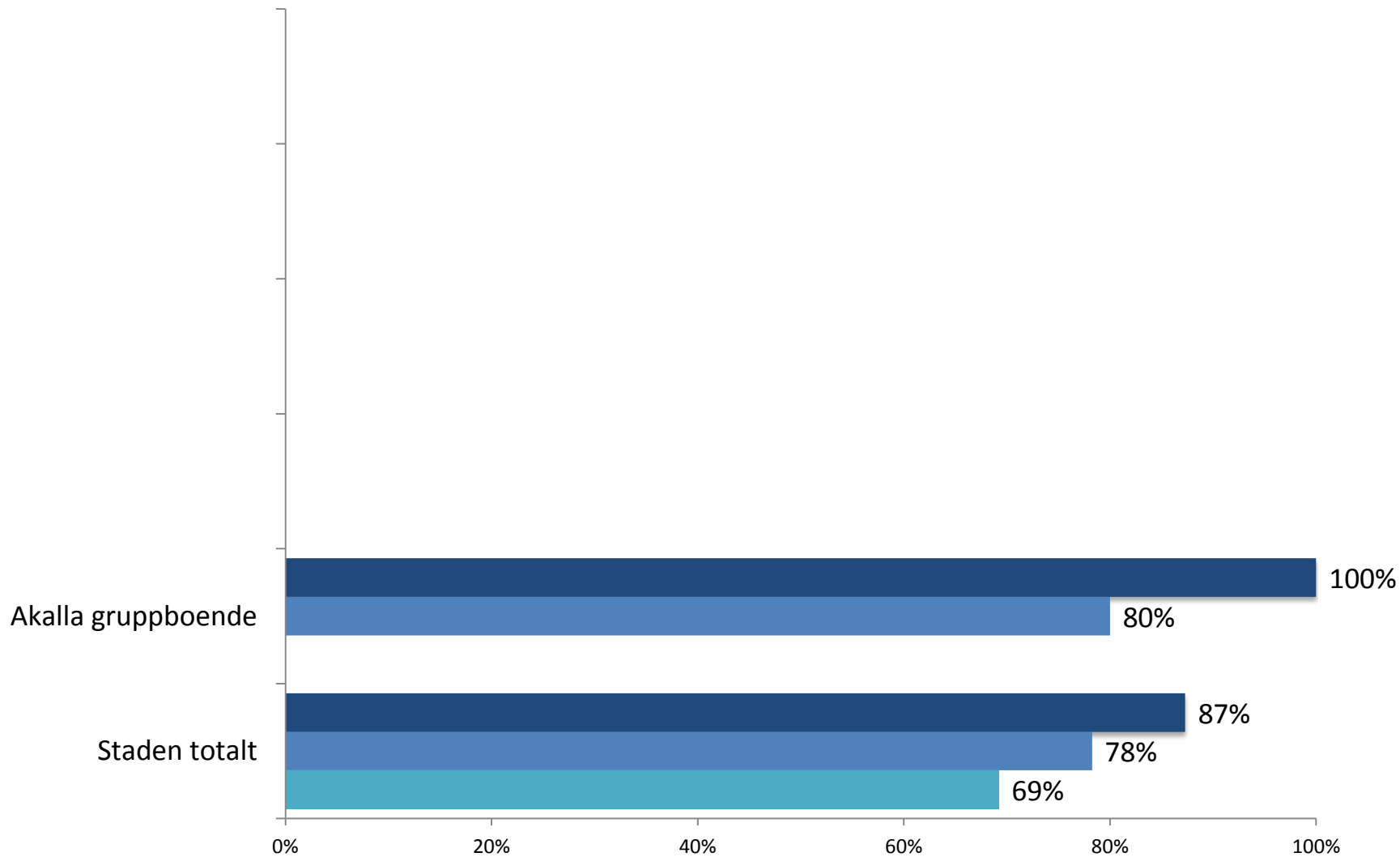
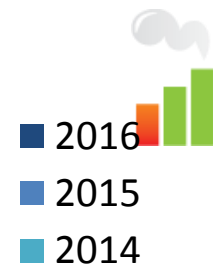
Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

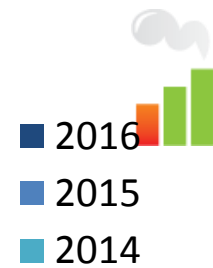


Jag är nöjd med min handläggares bemötande

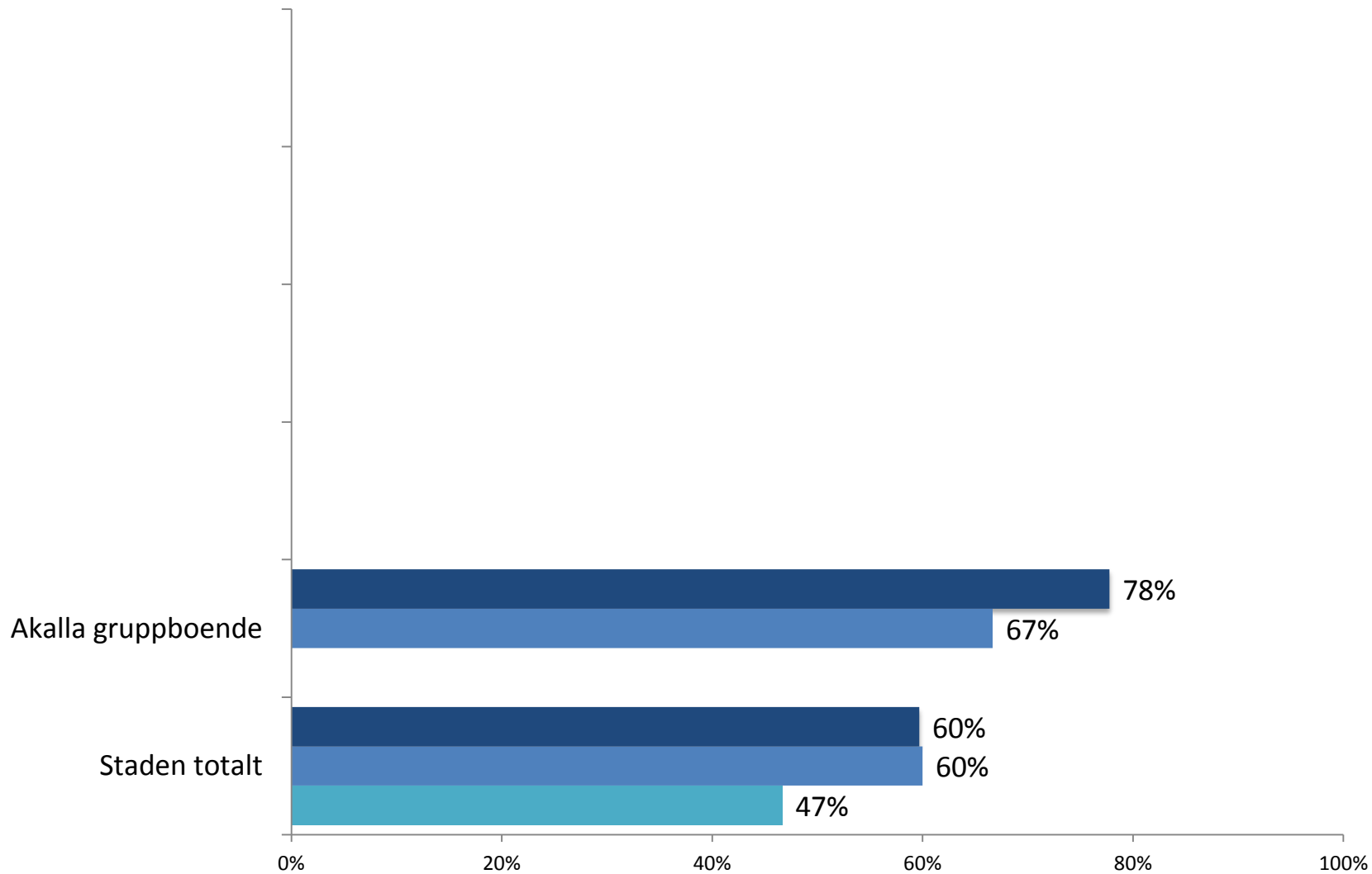
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Jag har fått information om möjligheten att välja boende

■ 2016
■ 2015
■ 2014

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

