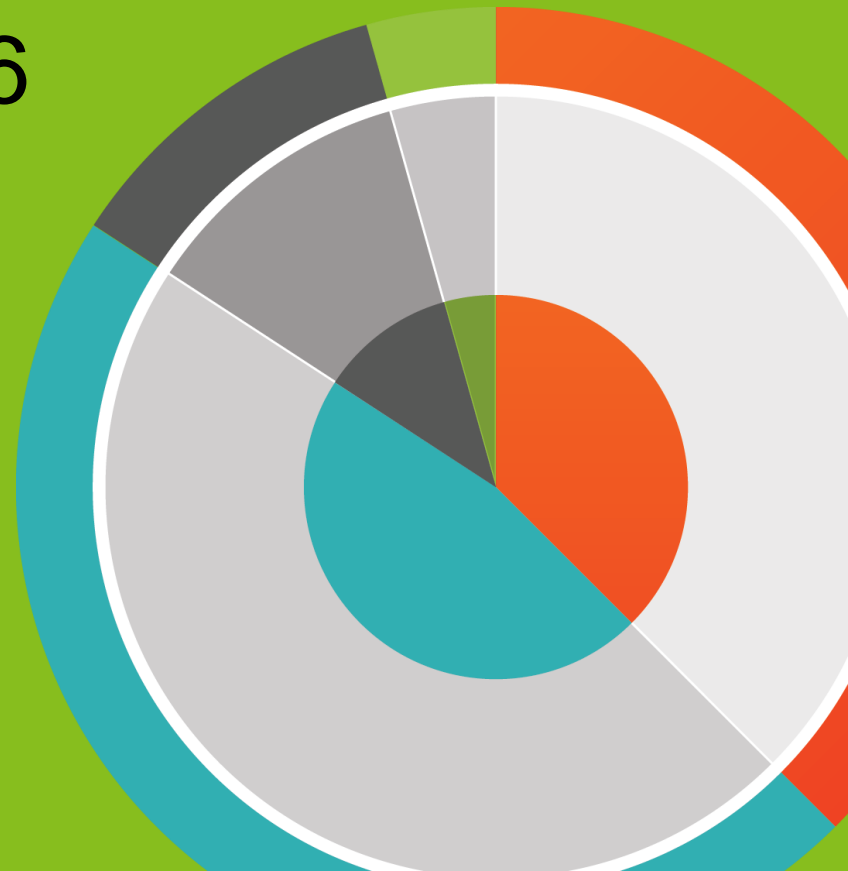




ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2016

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2016**

HVB-hem
Staden totalt



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per stadsdel



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatrin med verksamhetskoderna 5451, 1951 och 1952.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 12 april - 4 juli 2016.
- Denna rapport visar resultaten för personer med insatser enligt verksamhetskoderna 5451, 1951 och 1952. Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 110 st svar vilket ger en svarsprocent på 31 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Stuesson, daniel.stuesson@enkatfabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs
2. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende
3. Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa
4. Personalen på boendet vet vad jag klarar av
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag blir väl bemött på mitt boende
7. Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet
8. Jag litar på personalen
9. Personalen är bra på att få mig att göra saker själv
10. Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket
11. Jag är nöjd med mitt boende
12. Jag känner mig trygg på mitt boende
13. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
14. Jag är nöjd med omfattningen av mitt stöd
15. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
16. Har du besvarat frågorna själv?
17. Personalen förstår vad jag behöver
18. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
19. Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?
20. För att jag är kvinna
21. För att jag är man
22. För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man eller kvinna
23. För att jag kommer från ett annat land
24. På grund av min religion
25. För att jag har en funktionsnedsättning
26. För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
27. På grund av min ålder
28. Vill ej svara
29. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
30. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
31. Är du född i Sverige?
32. Är båda dina föräldrar födda i Sverige?
33. Är en av dina föräldrar född i Sverige?



Sammanfattning

Svarsfrekvensen i i årets brukarundersökning för HVB-hem är 31 %, vilket innebär att det skett en positiv utveckling från föregående år då svarsfrekvensen i Stockholm stad var 28 %. Samma positiva trend syns även på svarsfrekvensen för flera av de olika stadsdelsnämnderna.

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet är resultatet tydligt bättre i årets mätning, med 76 % nöjda brukare, att jämföra med 64 % året innan. Generellt kan konstateras att det skett en positiv utveckling avseende majoriteten av frågeområdena. Endast tre frågeområden har ett något sämre resultat i årets mätning, närmare bestämt gällande ifall brukaren är nöjd med handläggarens bemötande, personalens förmåga att få brukaren att göra saker själv samt om brukaren vet vart den ska vända sig om den vill lämna synpunkter och klagomål på boendet.

Resultaten för de olika stadsdelarna skiljer sig åt emellan, men även här kan i flera fall konstateras en positiv utveckling jämfört med föregående år.



Svarsfrekvens

	Urval netto 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016	Urval netto 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015
Bromma	19	6	32%	17	9	53%
Enskede-Årsta-Vantör	39	8	21%	36	11	31%
Farsta	43	10	23%	21	1	5%
Hägersten-Liljeholmen	31	6	19%	18	3	17%
Hässelby-Vällingby	22	7	32%	21	8	38%
Kungsholmen	25	11	44%	16	5	31%
Norrmalm	29	12	41%	10	0	0%
Rinkeby-Kista	13	6	46%	9	2	22%
Skarpnäck	26	7	27%	17	6	35%
Skärholmen	10	6	60%	6	2	33%
Socialnämnden	24	6	25%	23	7	30%
Spånga-Tensta	14	2	14%	14	1	7%
Södermalm	27	11	41%	16	5	31%
Älvsjö	10	3	30%	6	2	33%
Östermalm	23	9	39%	10	4	40%
Staden totalt	355	110	31%	240	66	28%

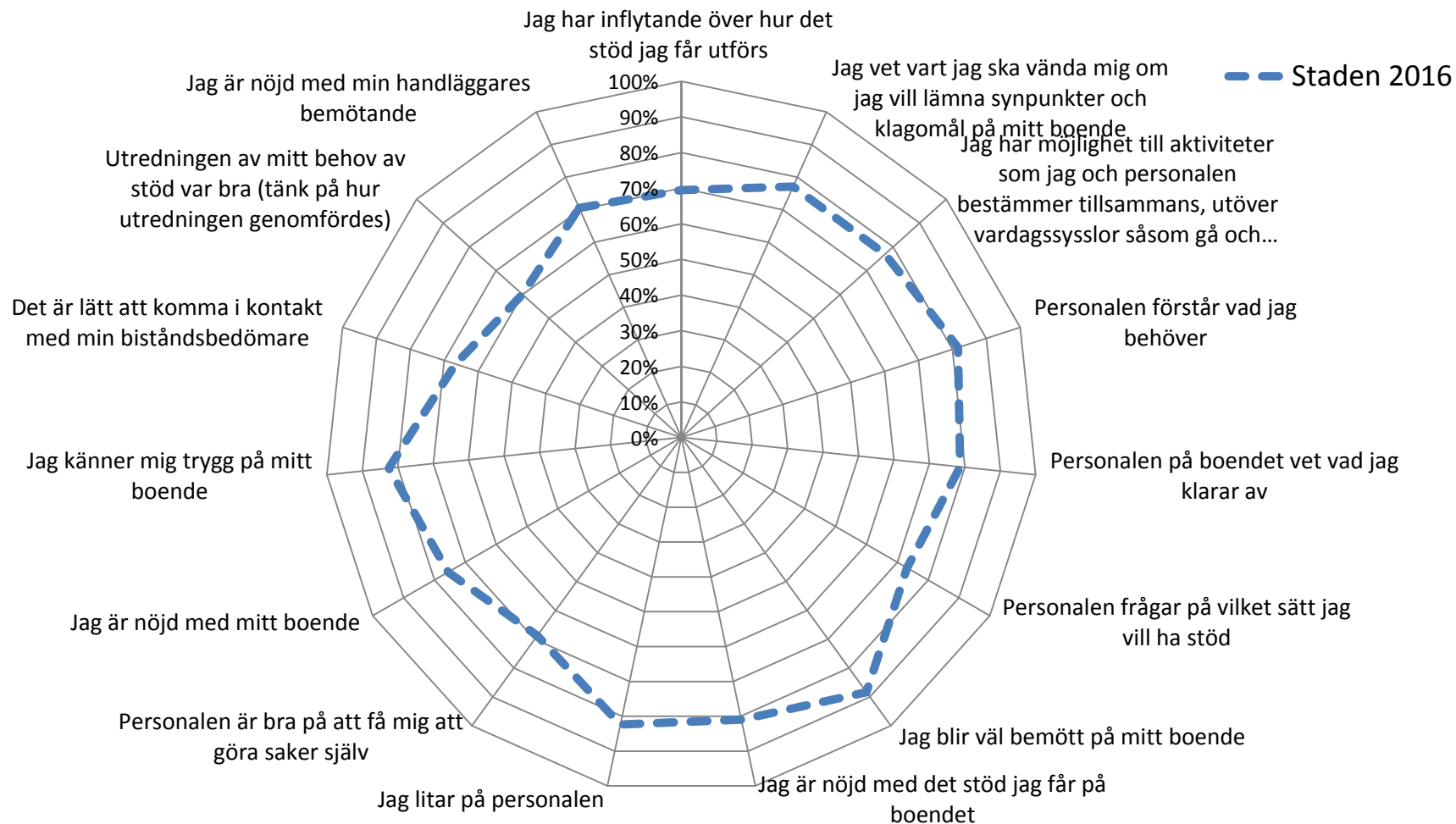


Andel nöjda



Andel nöjda per fråga

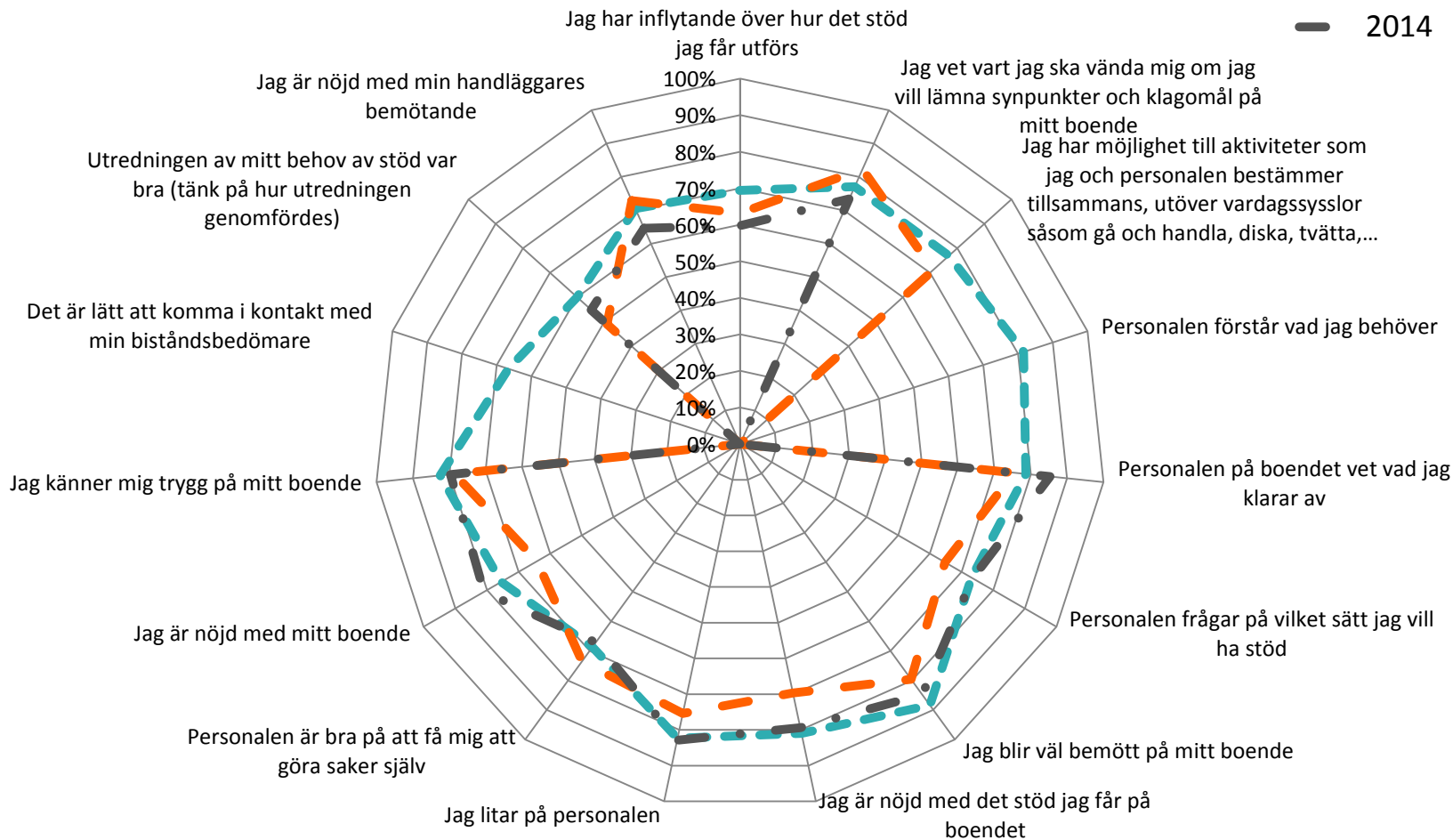
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Staden 2016
- 2015
- 2014

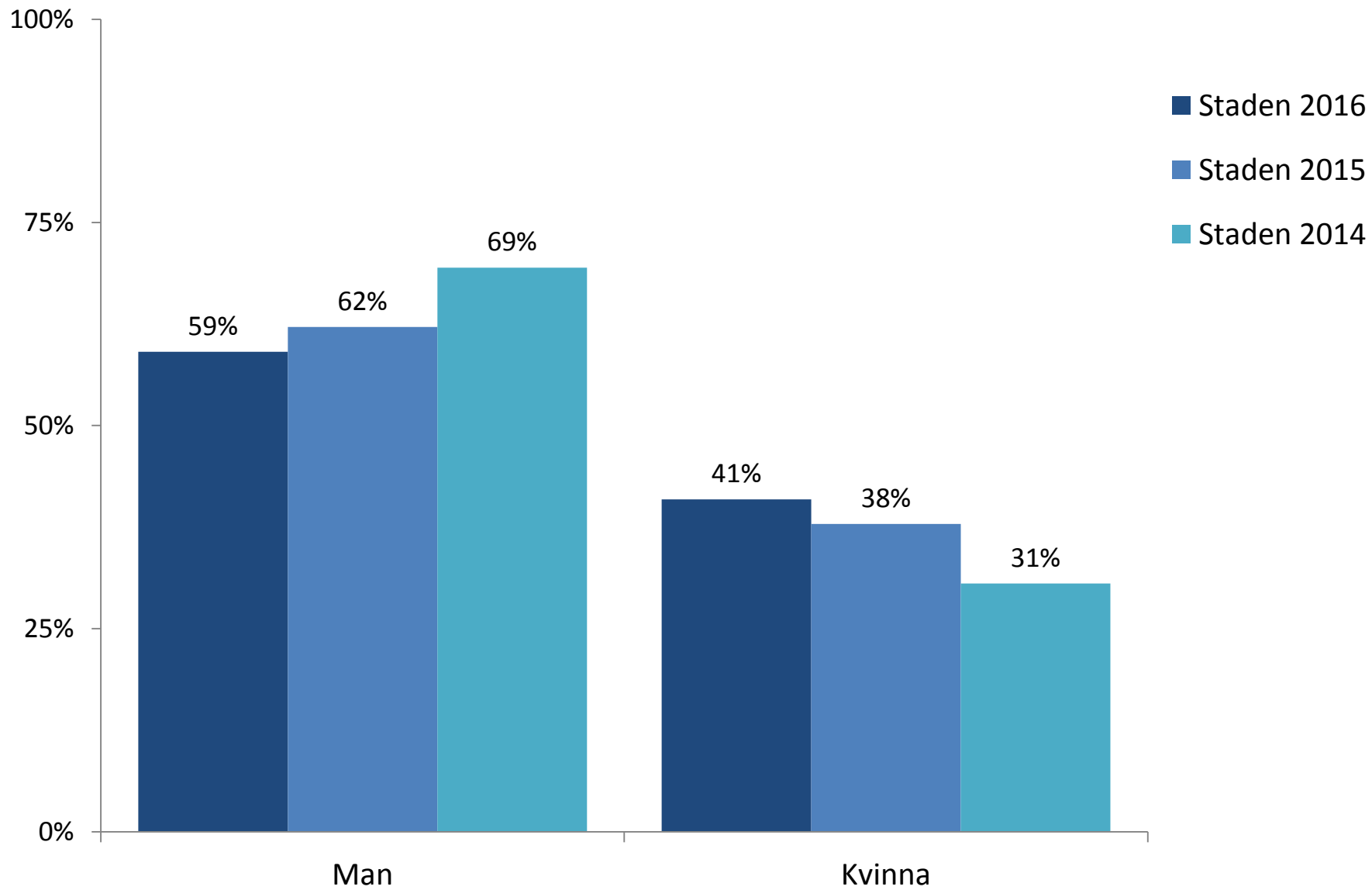




Bakgrundsfrågor

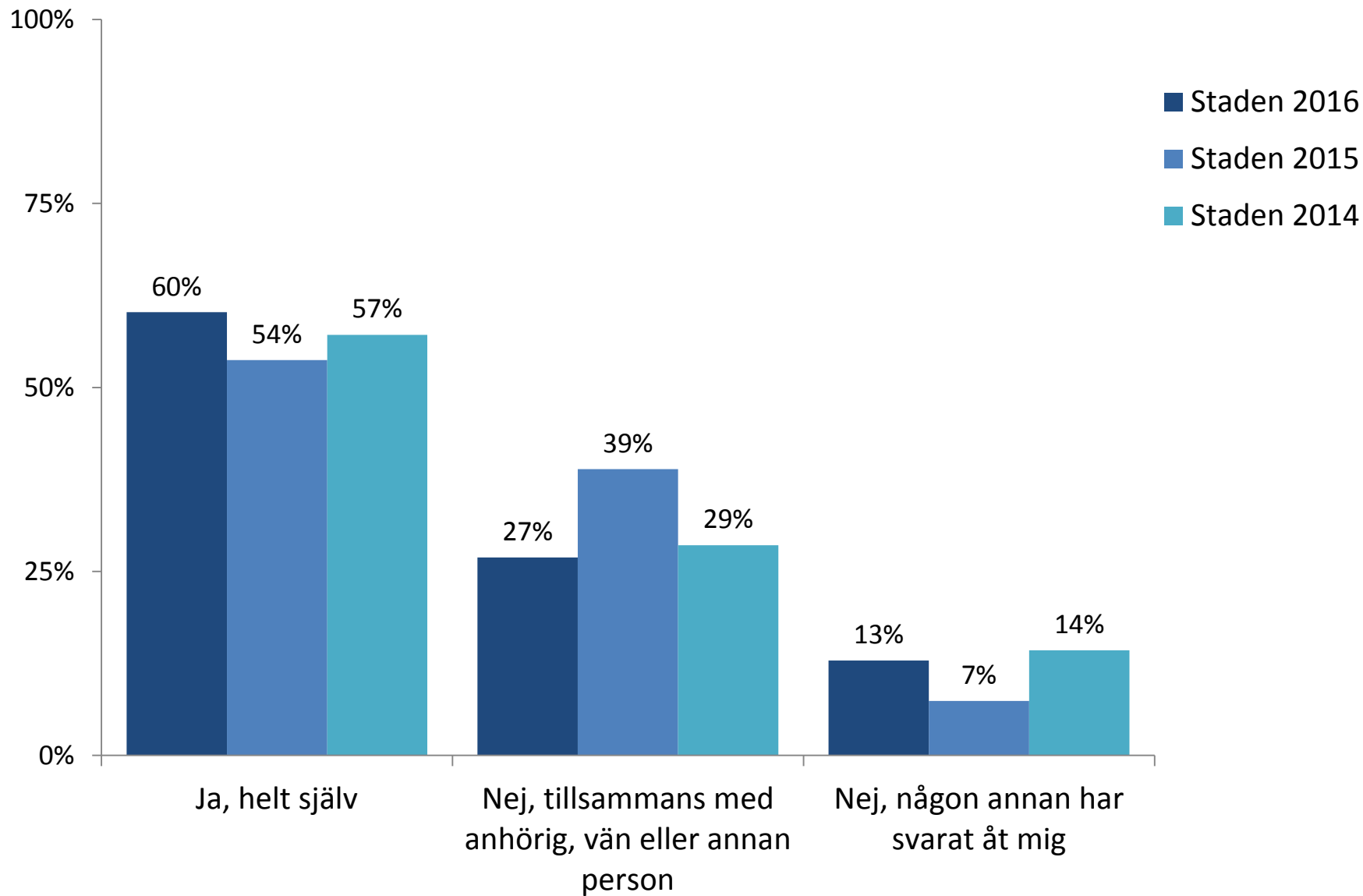


Kön



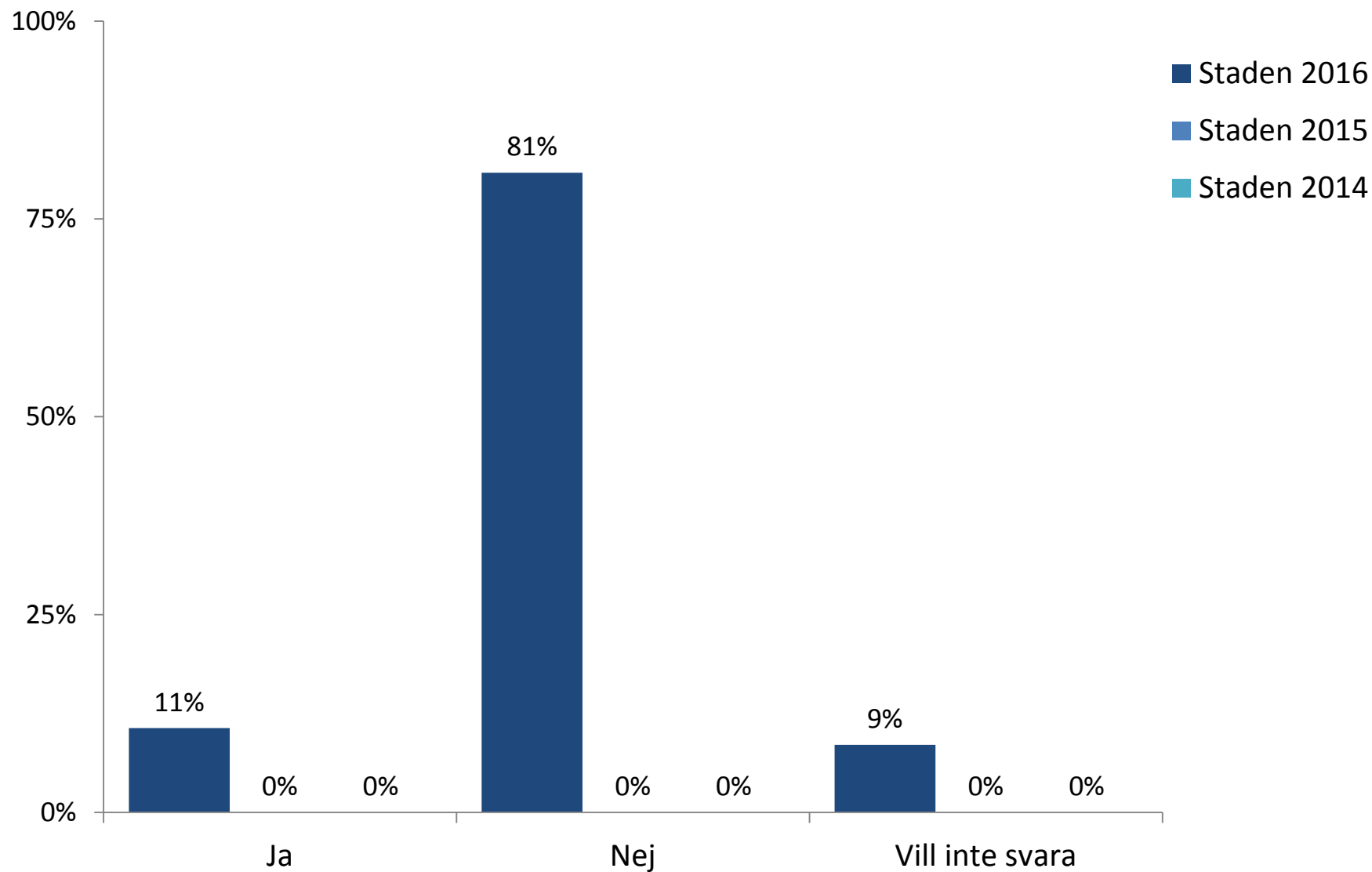


Har du besvarat frågorna helt själv?



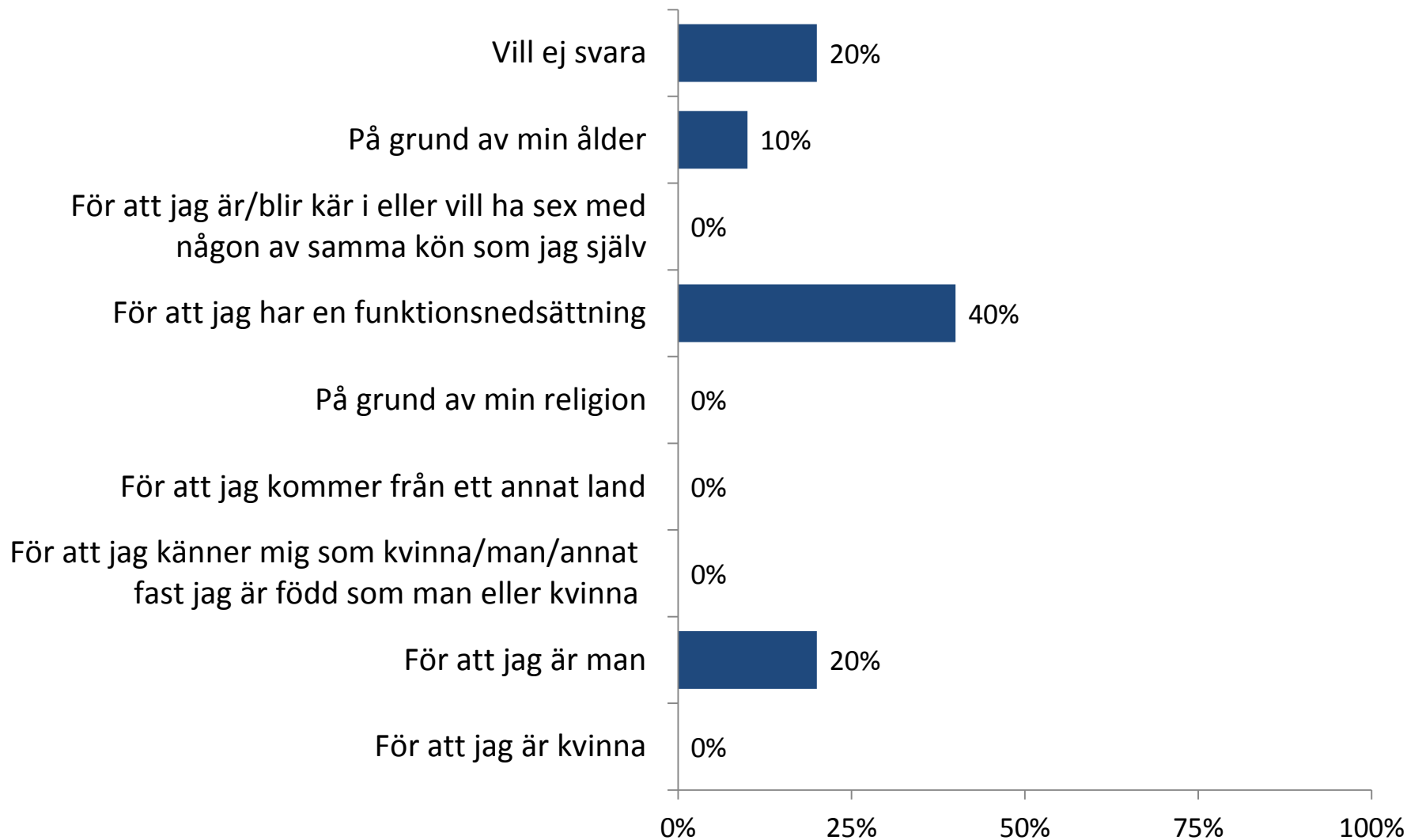


Upplever du att du under de senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?



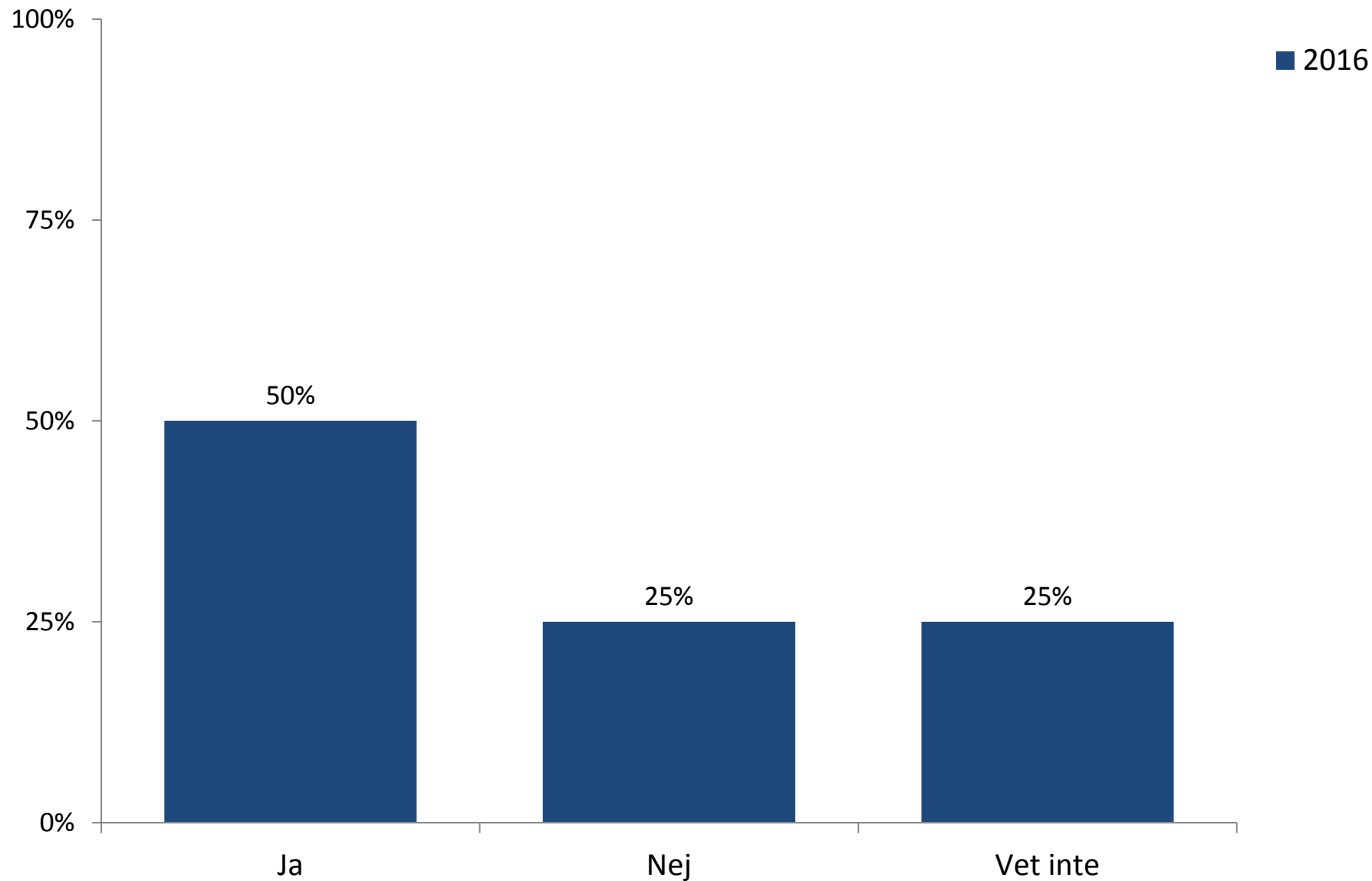


Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



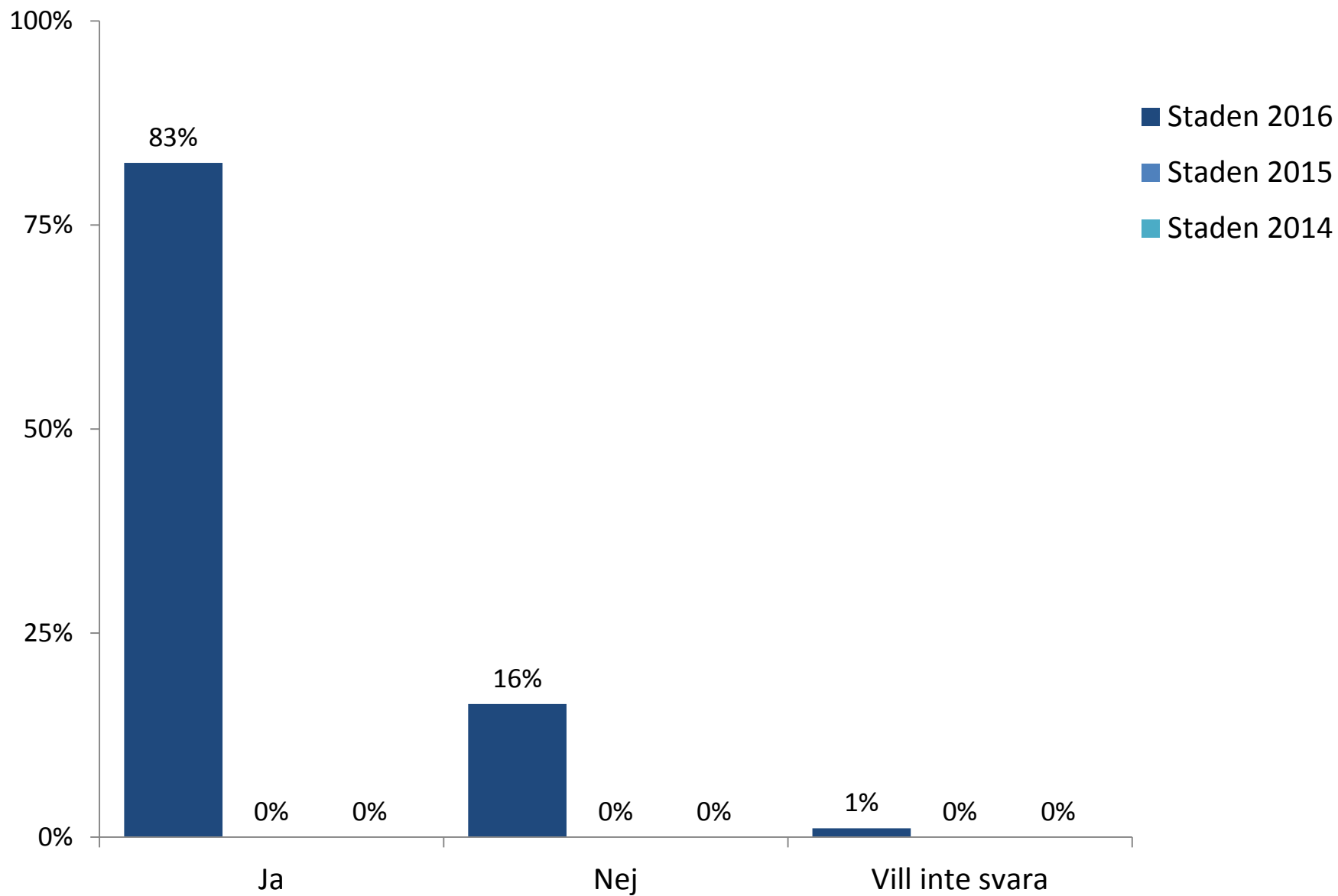


Har du berättat om det som hänt för personalen?



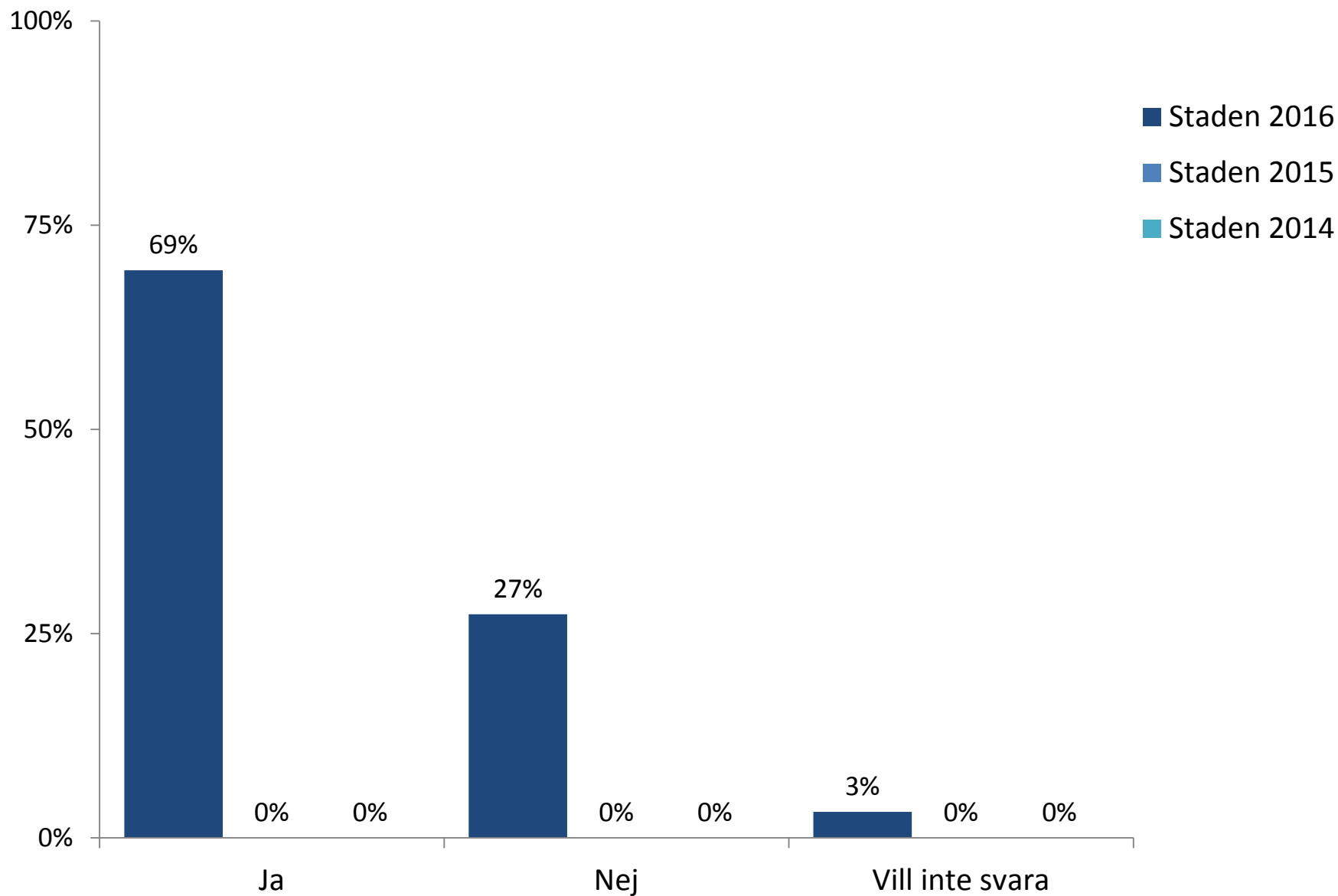


Är du född i Sverige?



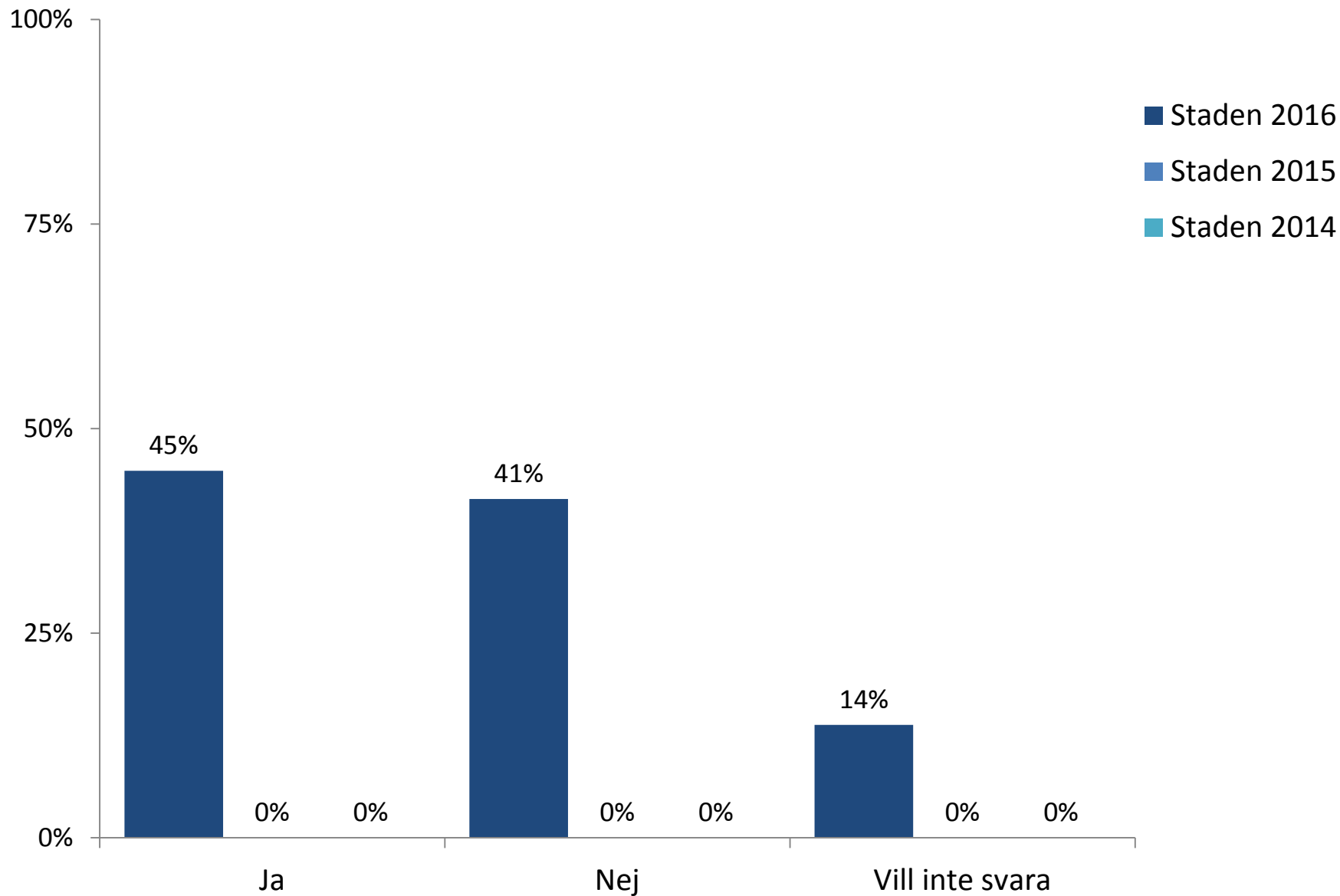


Är båda dina föräldrar födda i Sverige?





Är en av dina föräldrar född i Sverige?





Resultat per fråga över tid



Staden per år

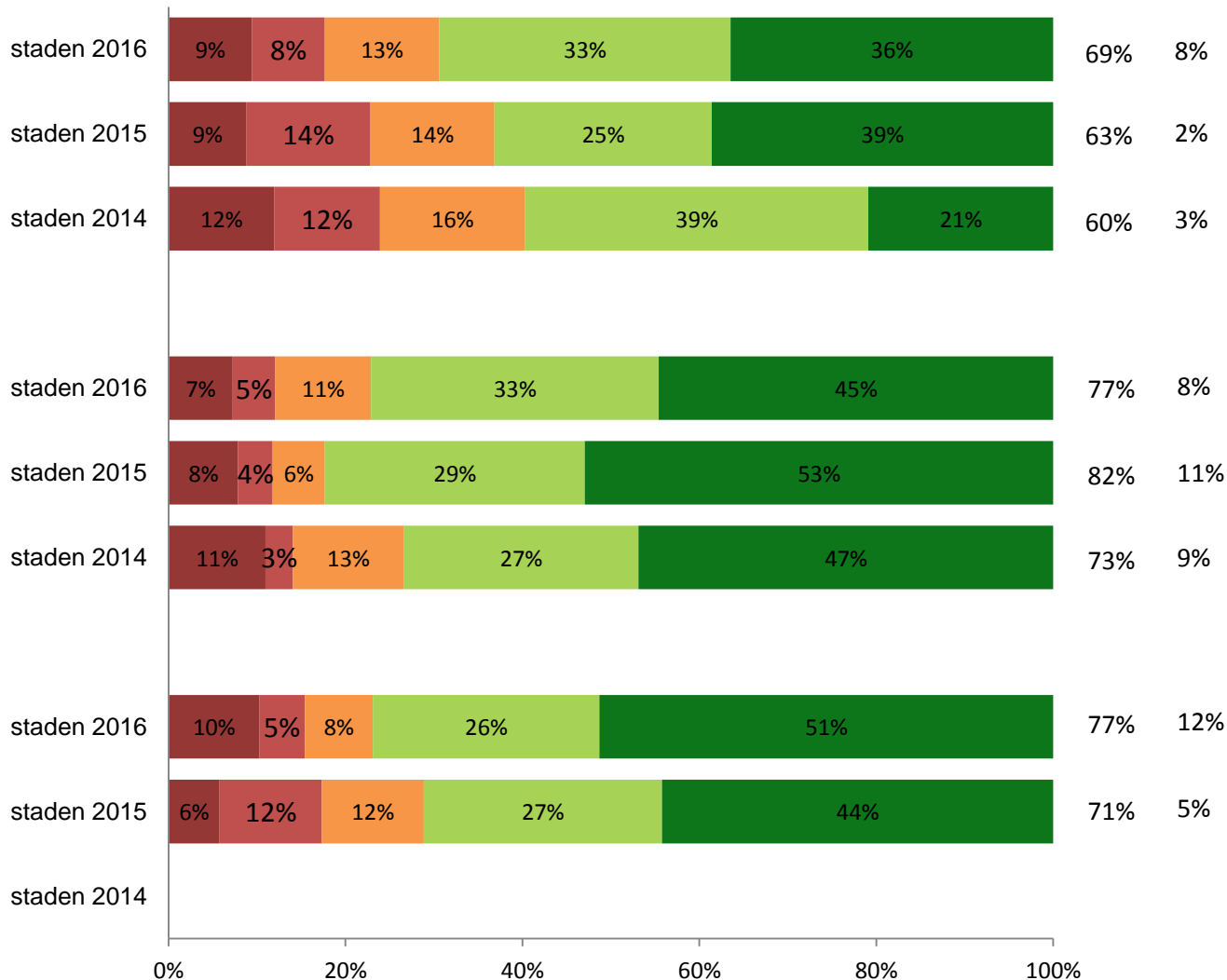
Andel

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende

Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Staden per år

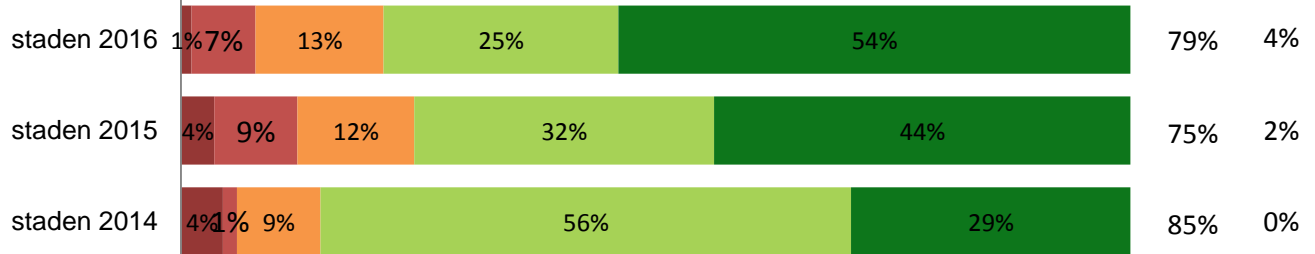
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

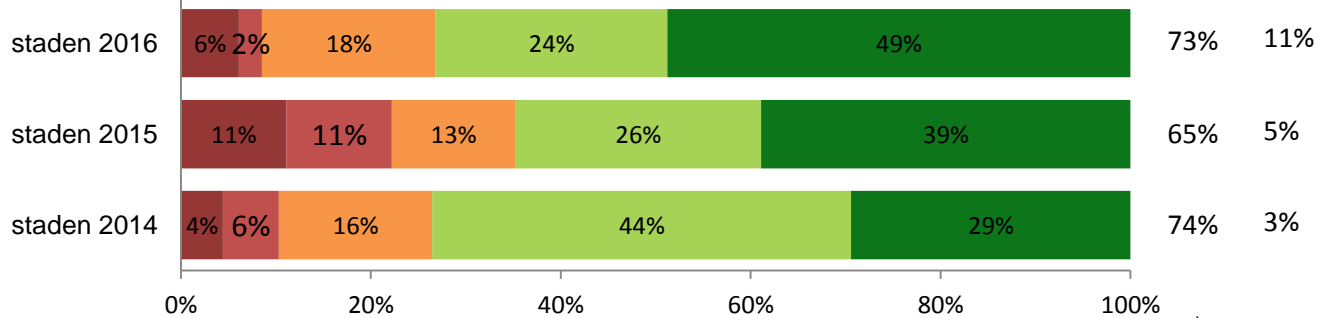
Personalen förstår vad jag behöver



Personalen på boendet vet vad jag klarar av



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

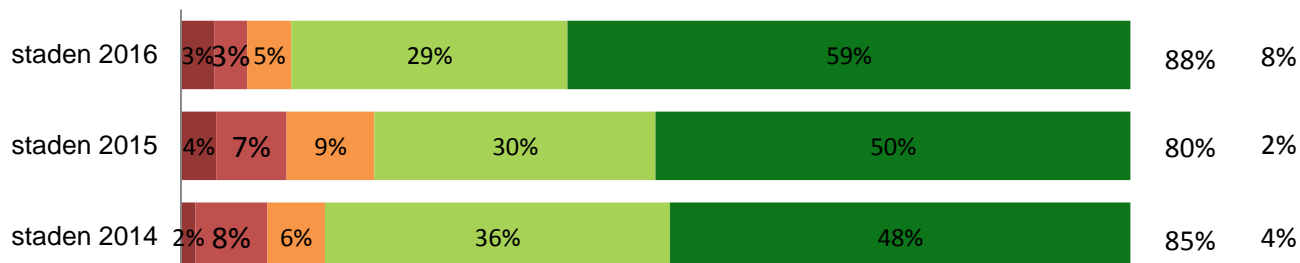


Staden per år

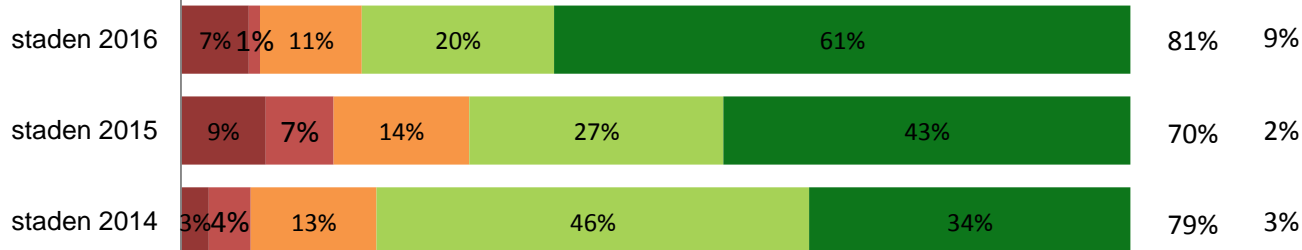
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

Jag blir väl bemött på mitt boende



Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



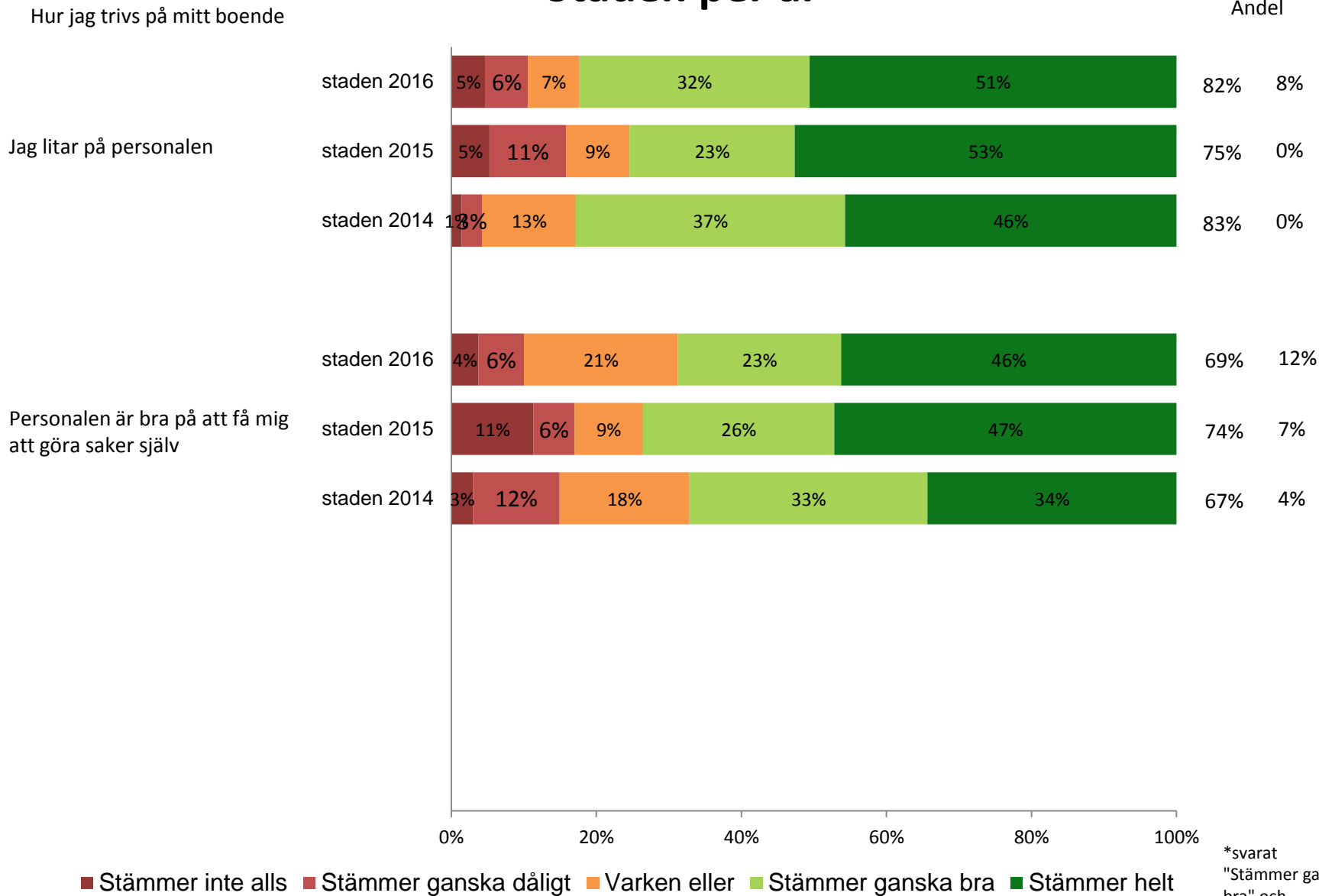
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Staden per år

Andel



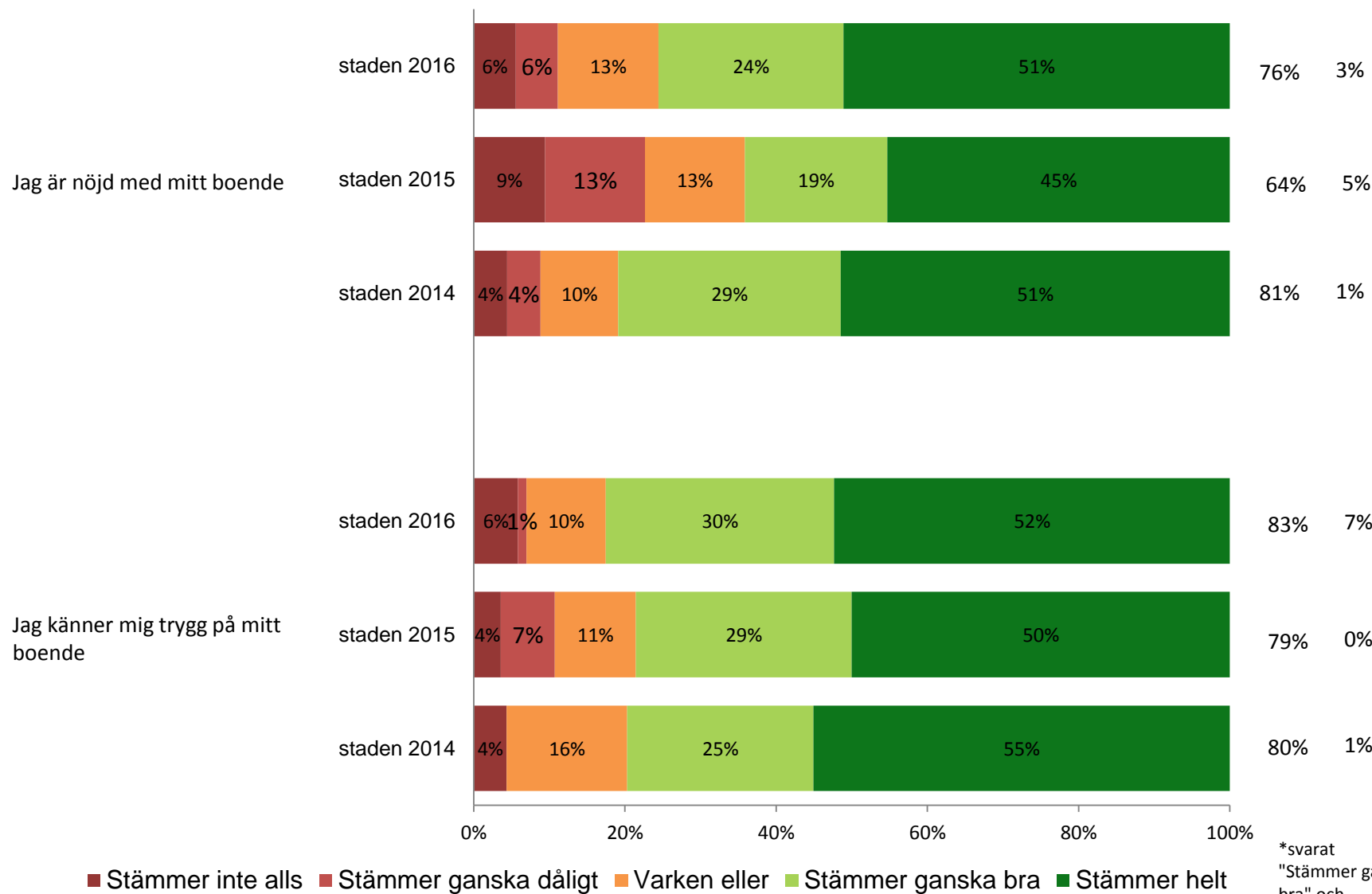
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Staden per år

Helhetsomdöme om mitt boende

Andel



*svarat "Stämmer ganska bra" och

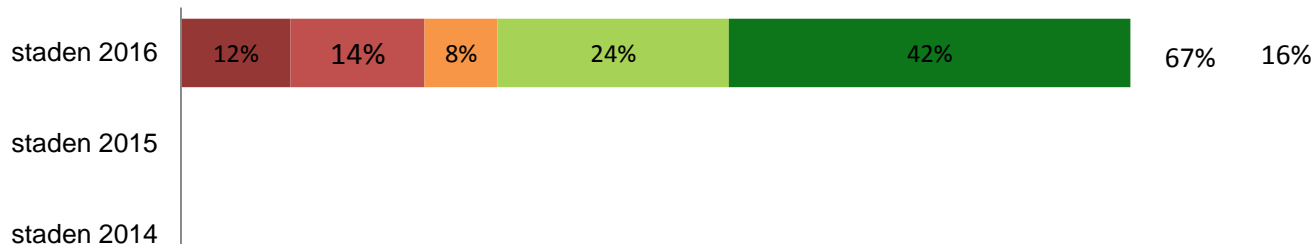


Staden per år

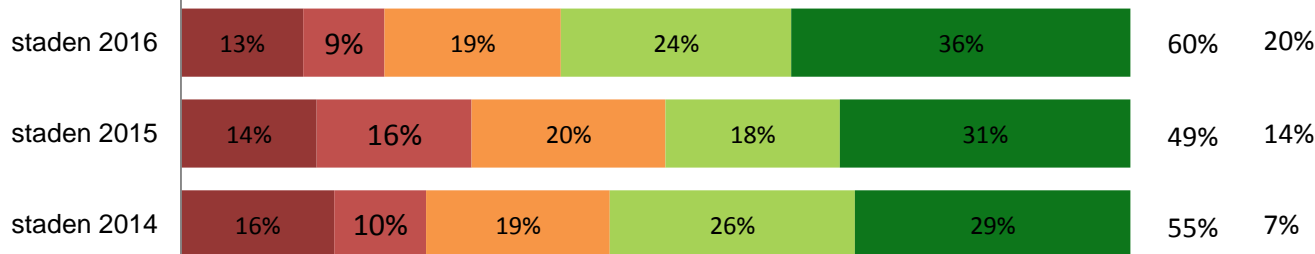
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

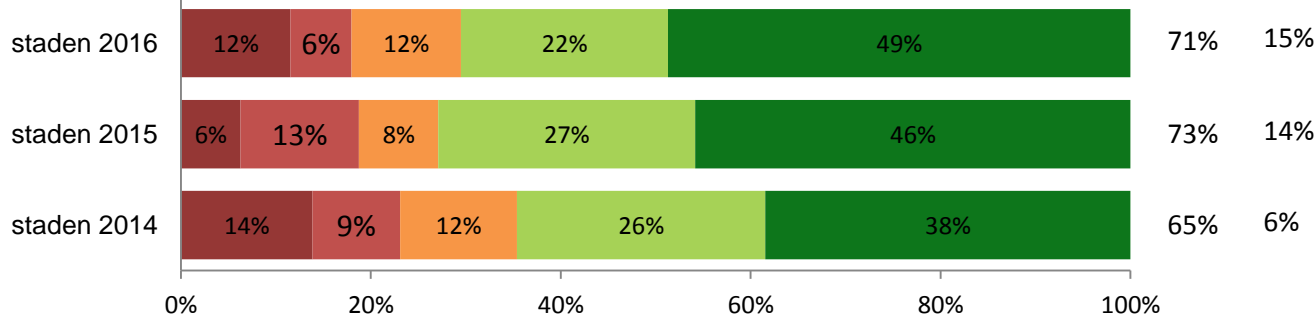
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Resultat per regiform

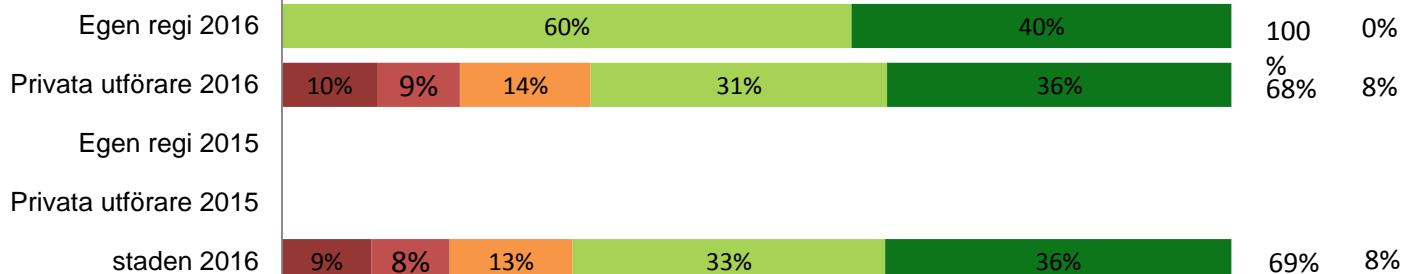


Staden per regiform

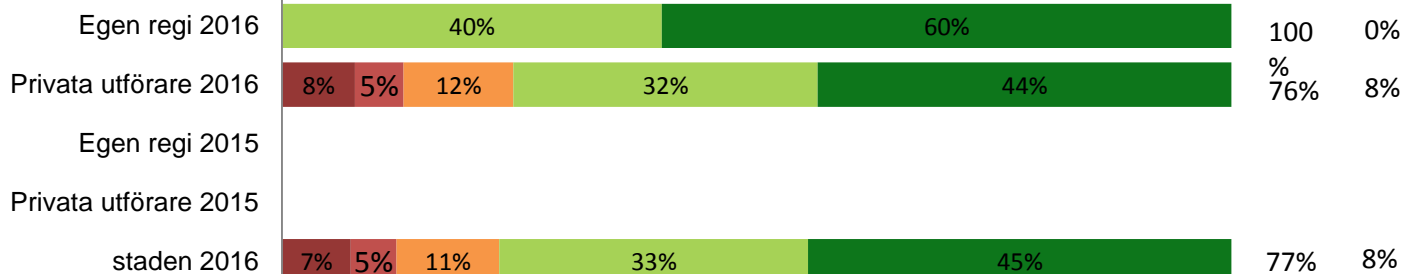
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

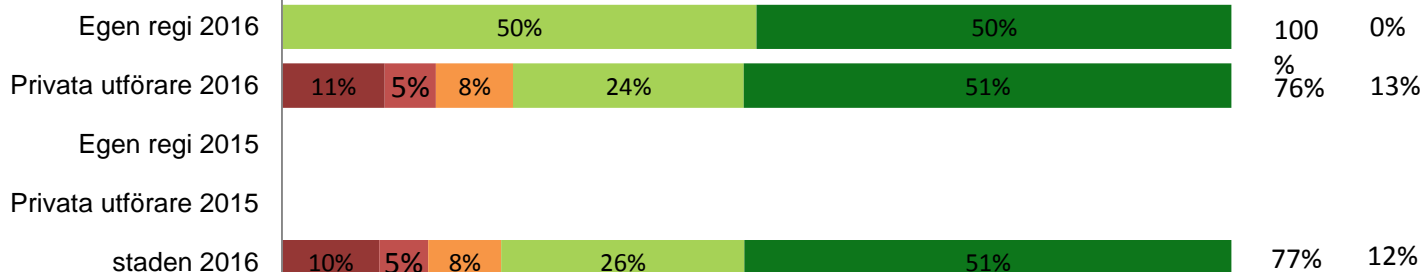
Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende



Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

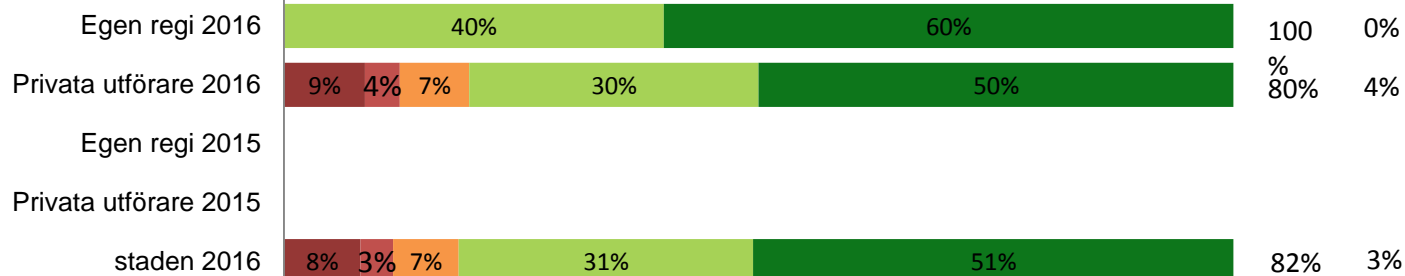


Staden per regiform

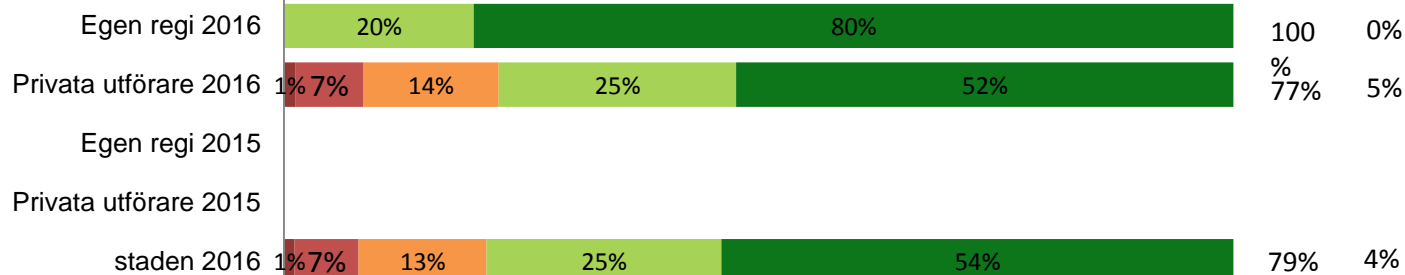
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

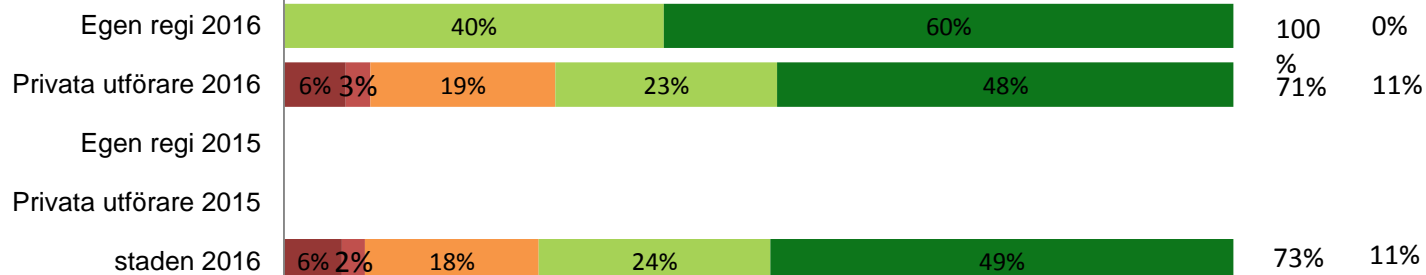
Personalen förstår vad jag behöver



Personalen på boendet vet vad jag klarar av



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

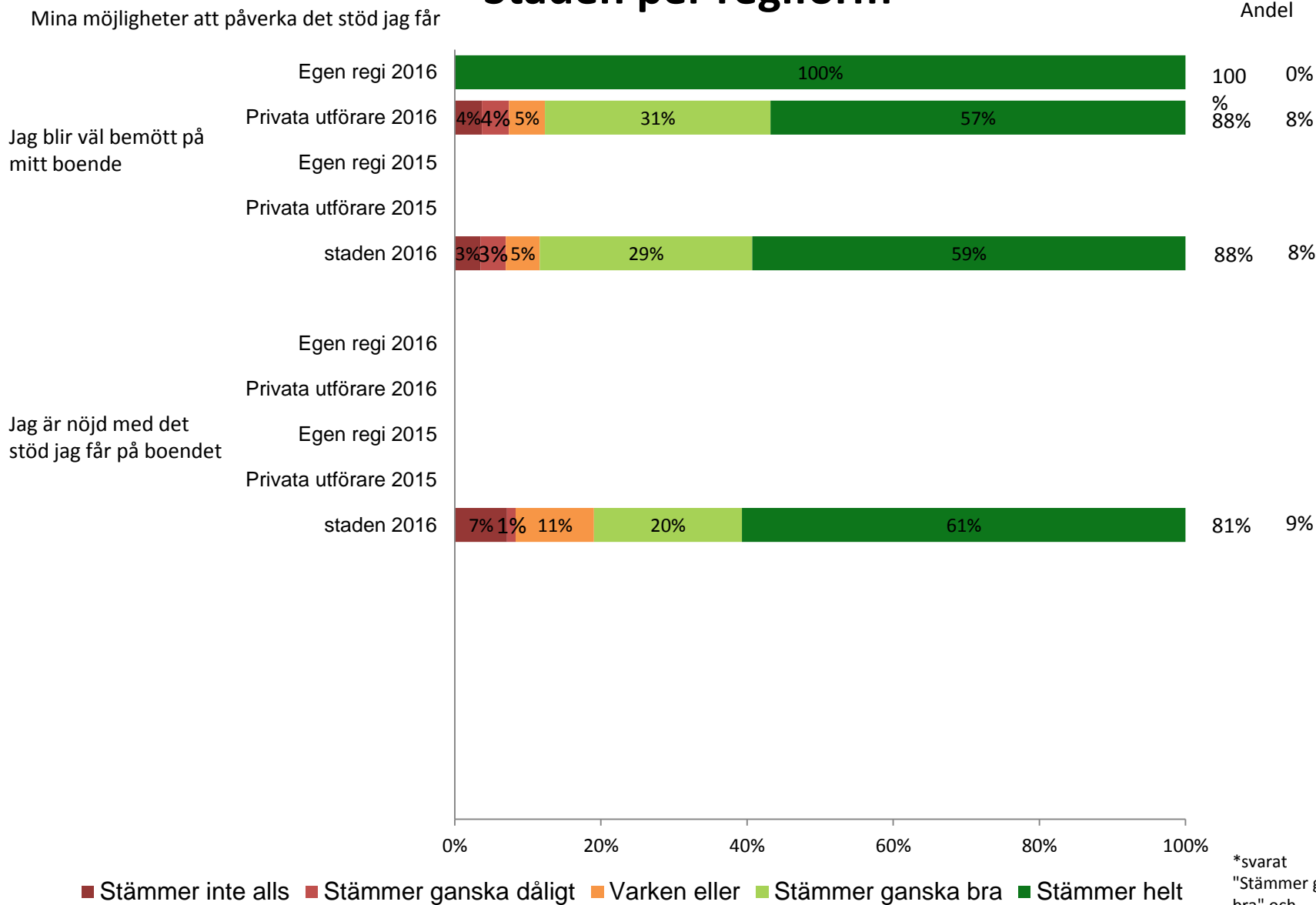


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



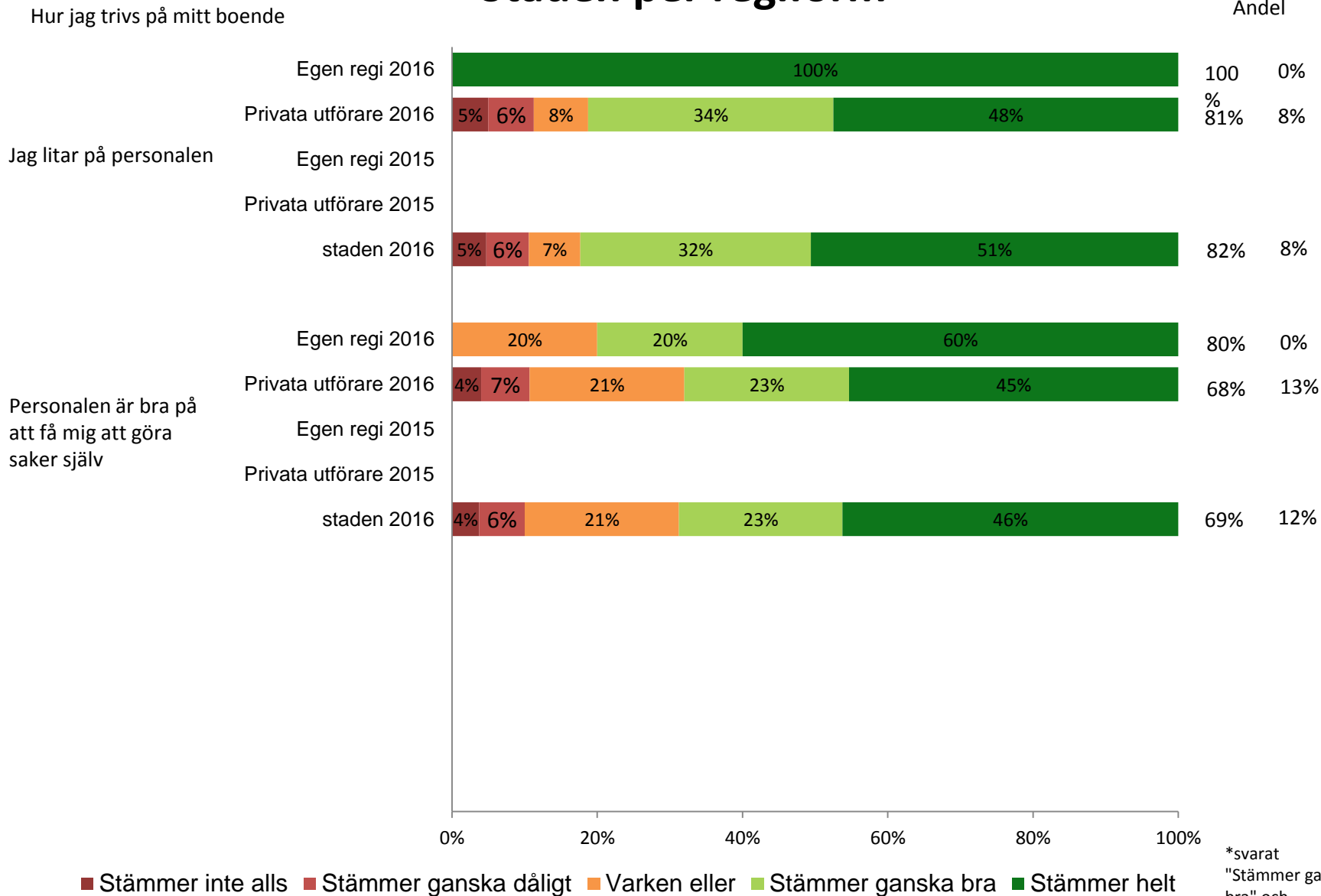
Staden per regiform





Staden per regiform

Andel



*svarat "Stämmer ganska bra" och



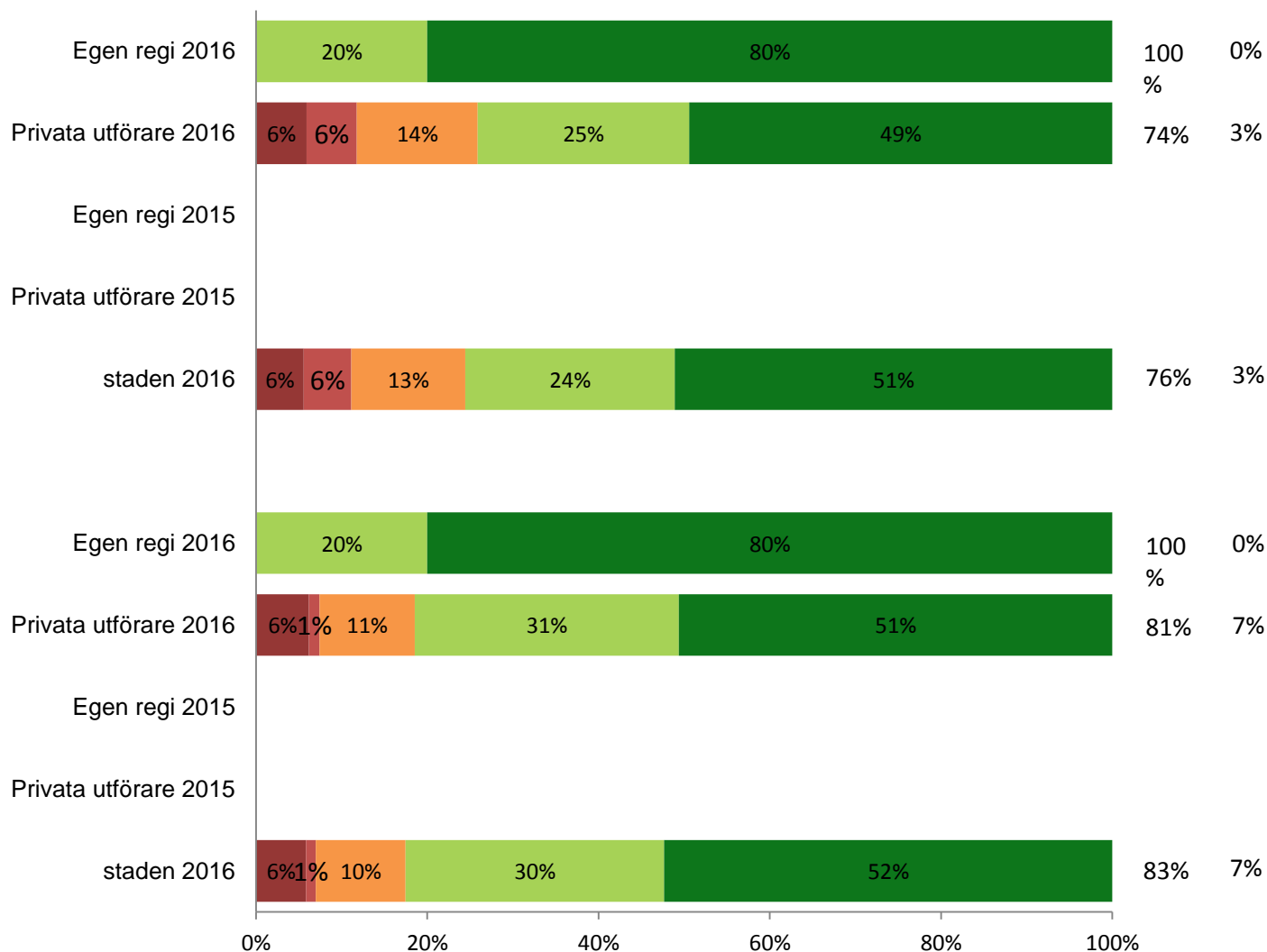
Staden per regiform

Helhetsomdöme om mitt boende

Andel

Jag är nöjd med mitt boende

Jag känner mig trygg på mitt boende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

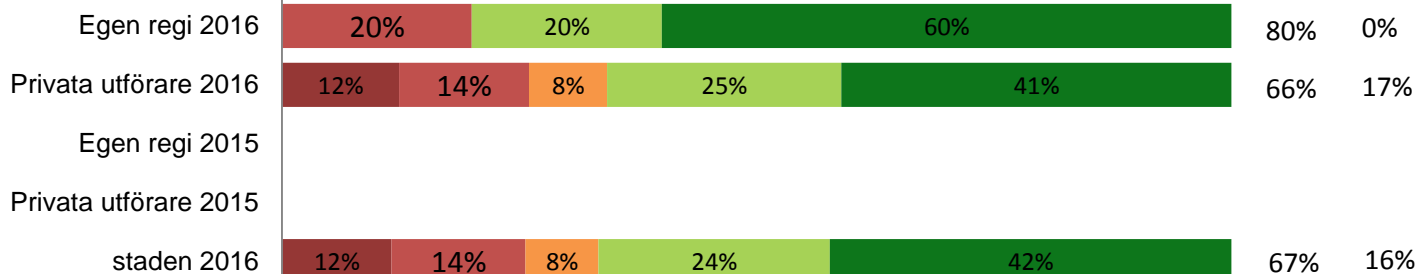


Staden per regiform

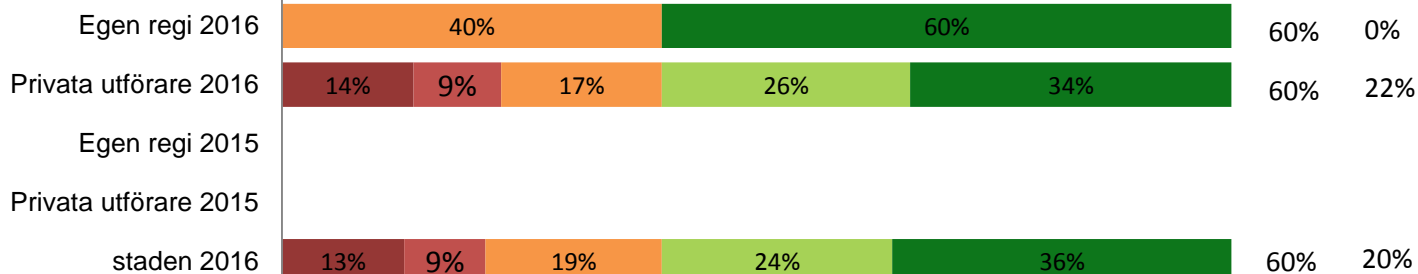
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

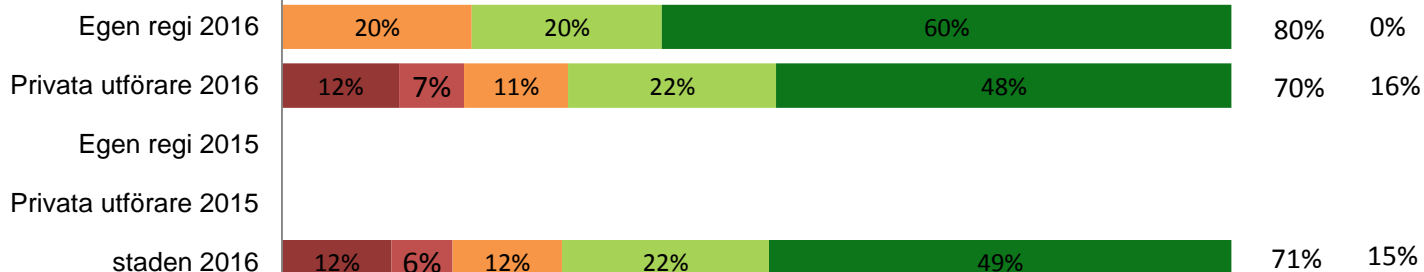
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Resultat män/kvinnor

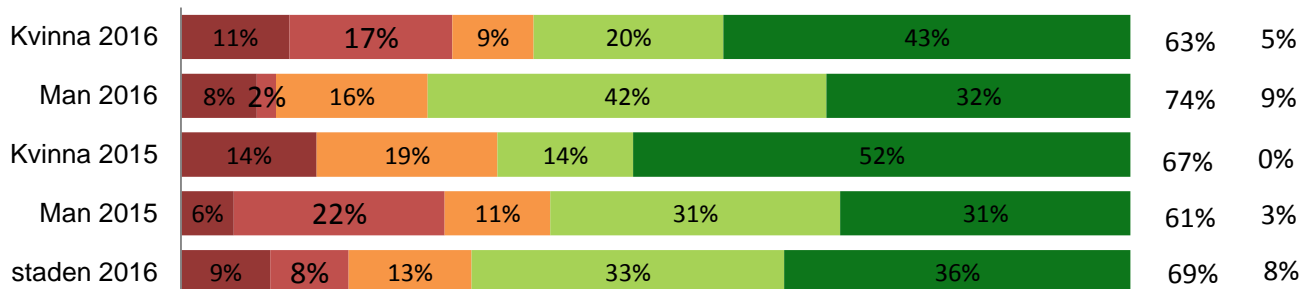


Staden per kön

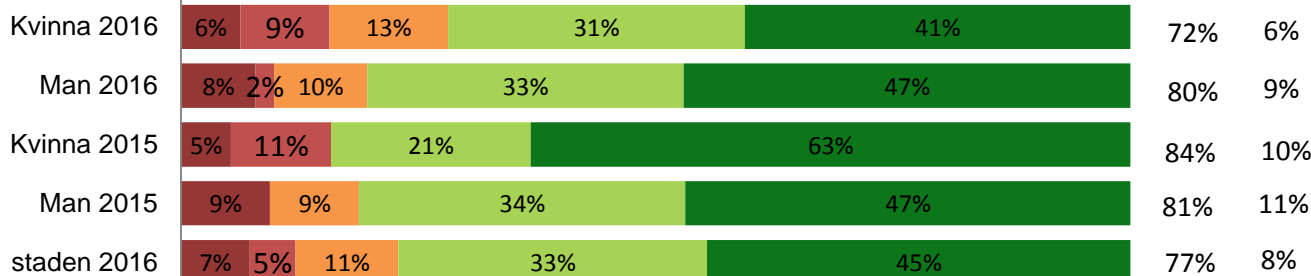
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

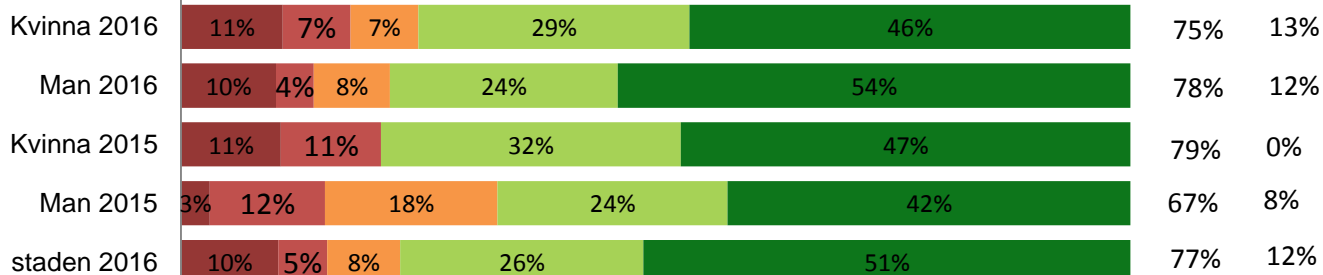
Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende



Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa

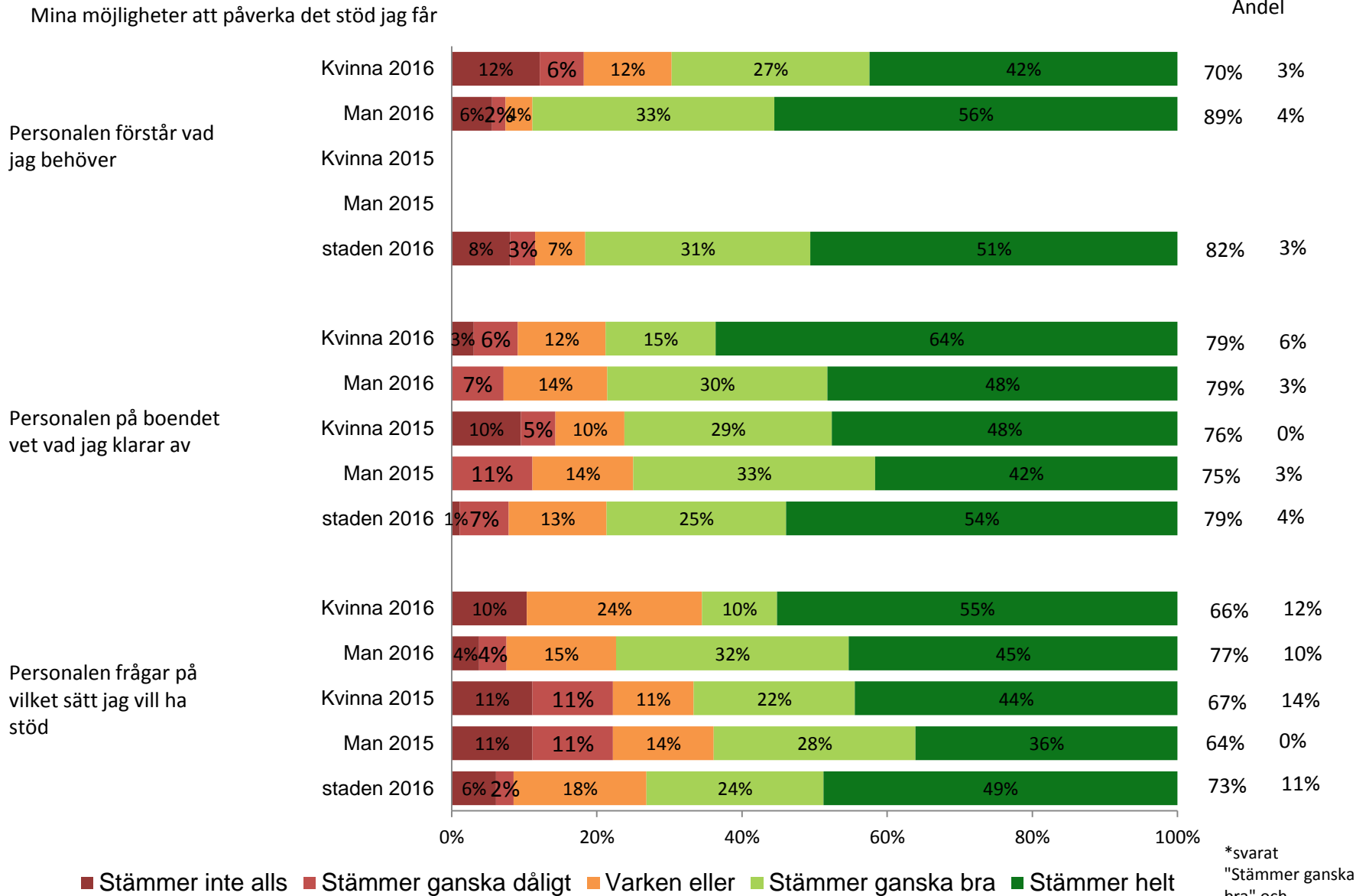


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och



Staden per kön



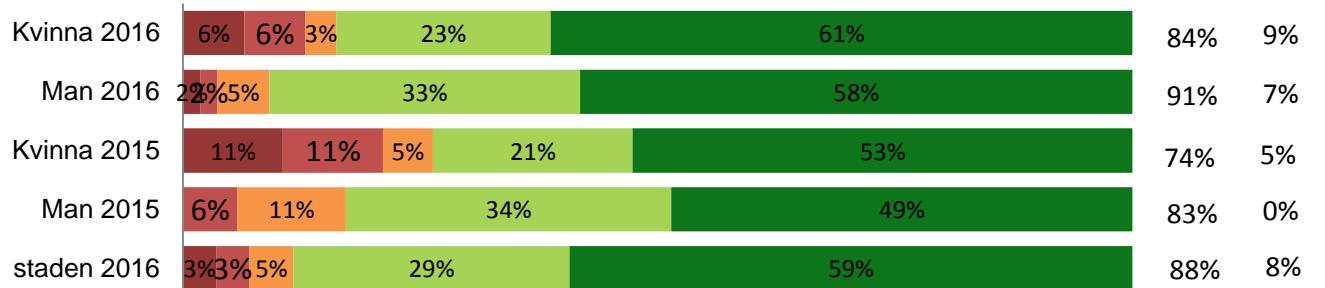


Staden per kön

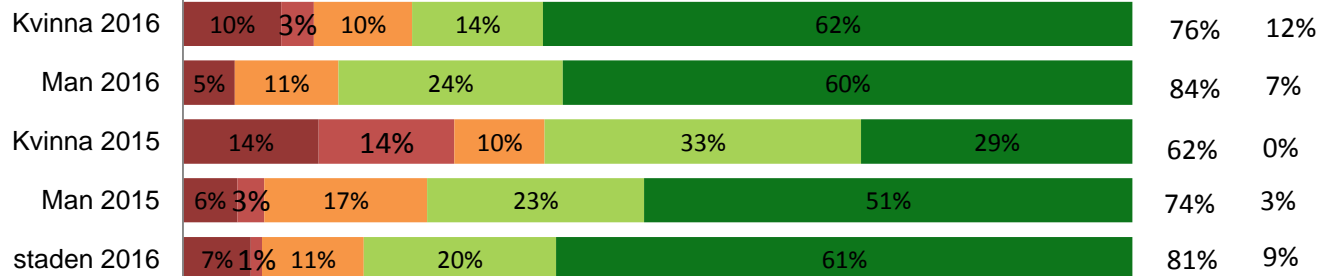
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

Jag blir väl bemött på mitt boende



Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

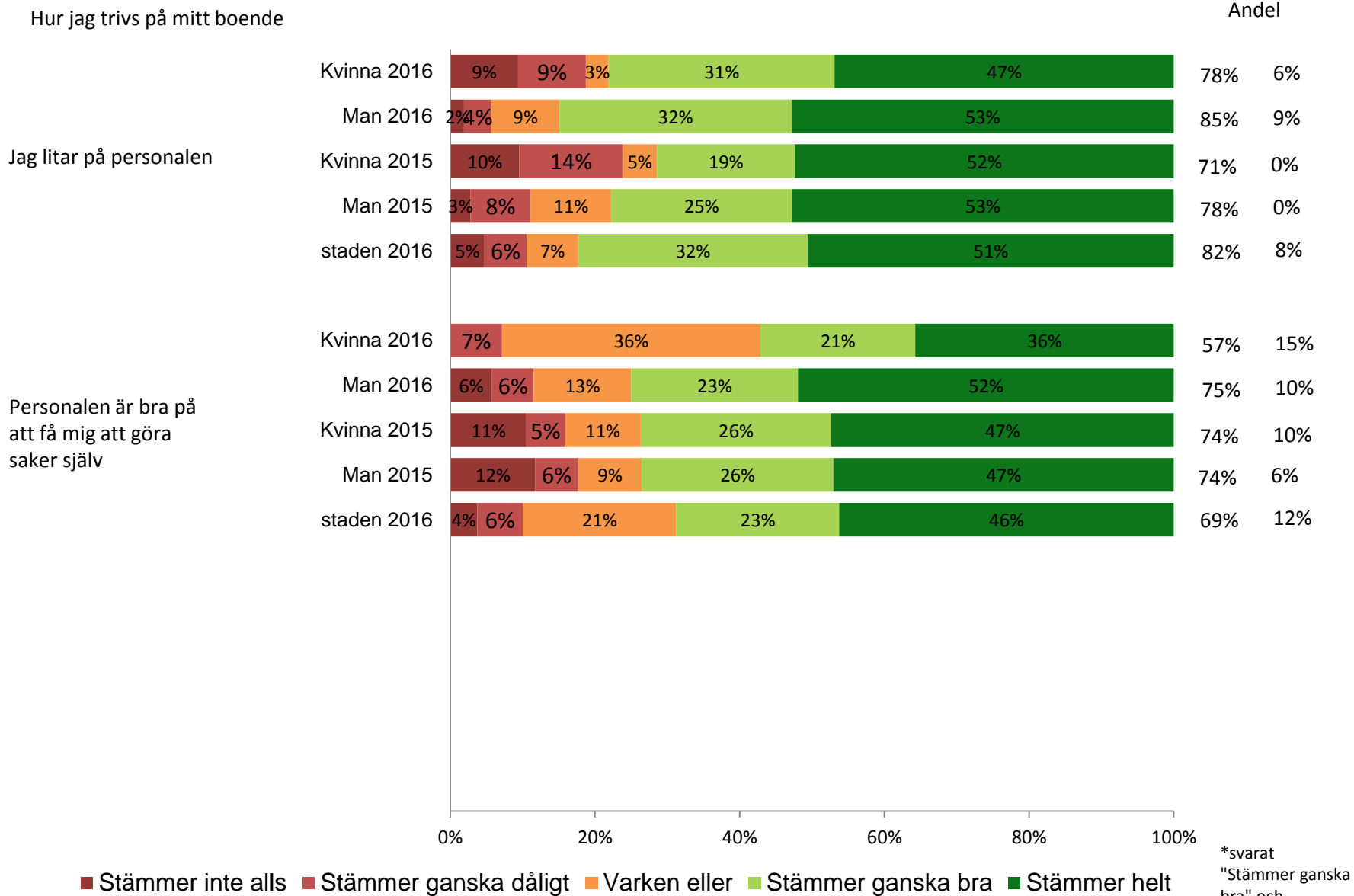


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Staden per kön



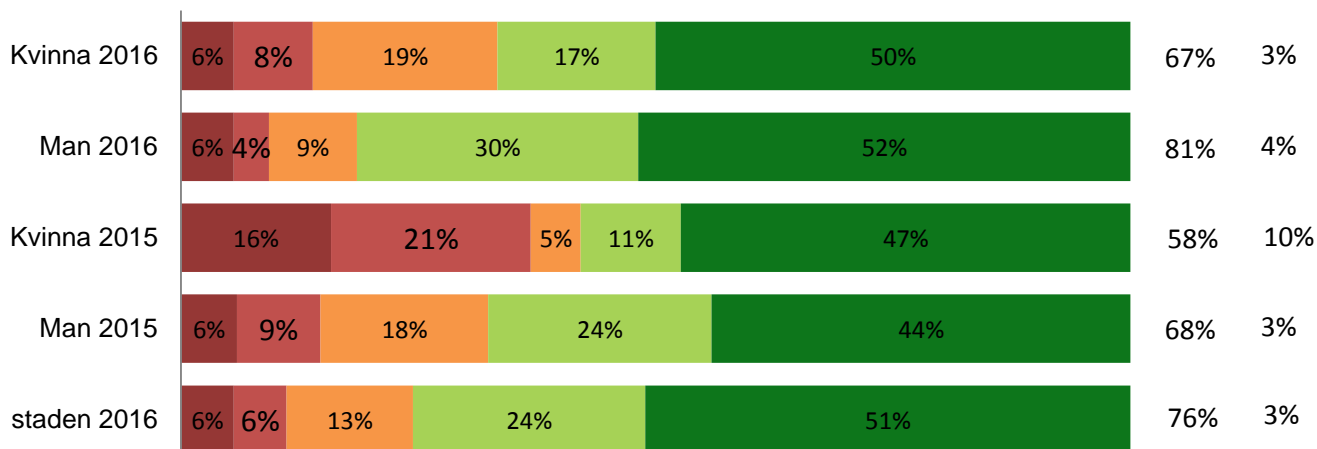


Staden per kön

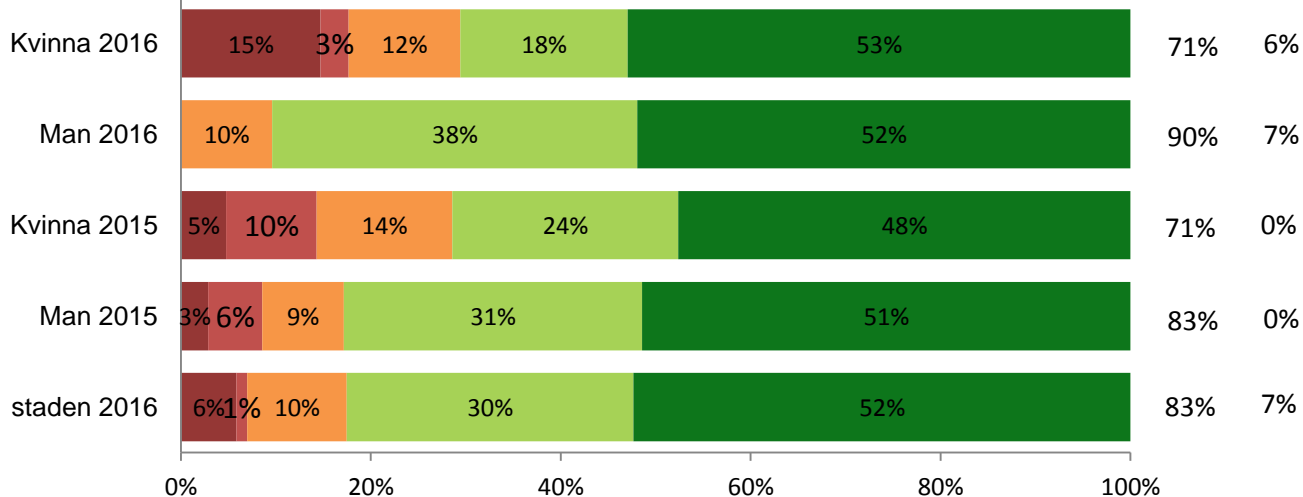
Helhetsomdöme om mitt boende

Andel

Jag är nöjd med mitt boende



Jag känner mig trygg på mitt boende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

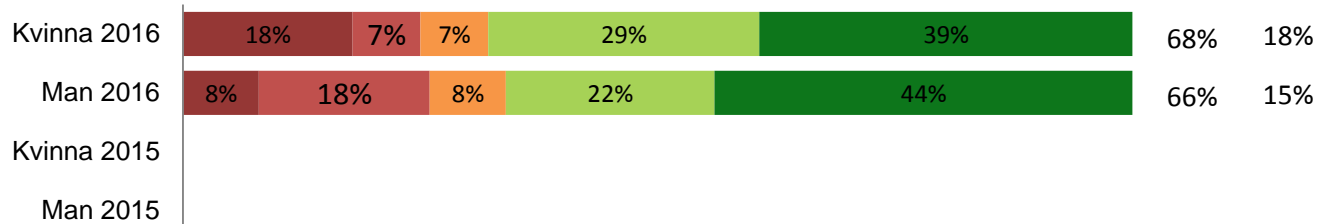


Staden per kön

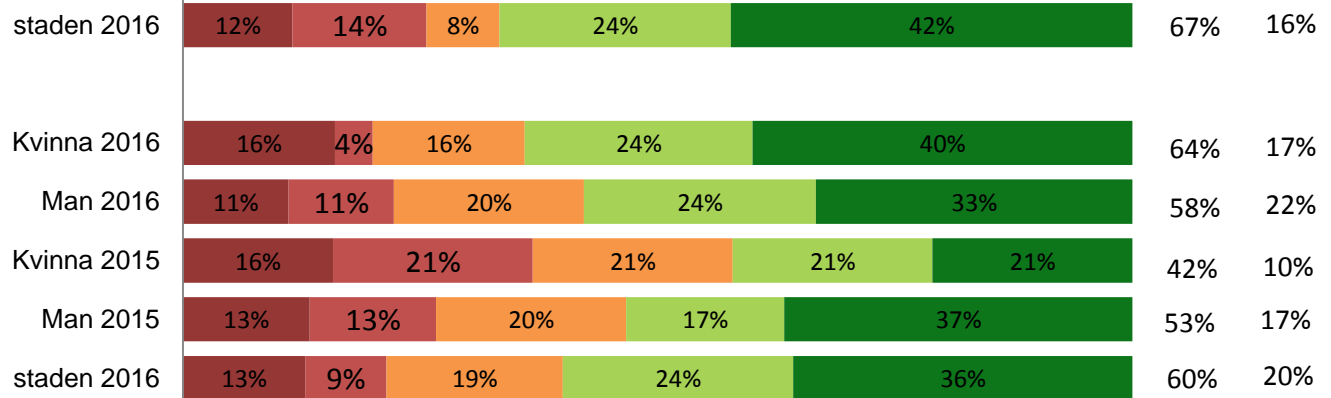
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

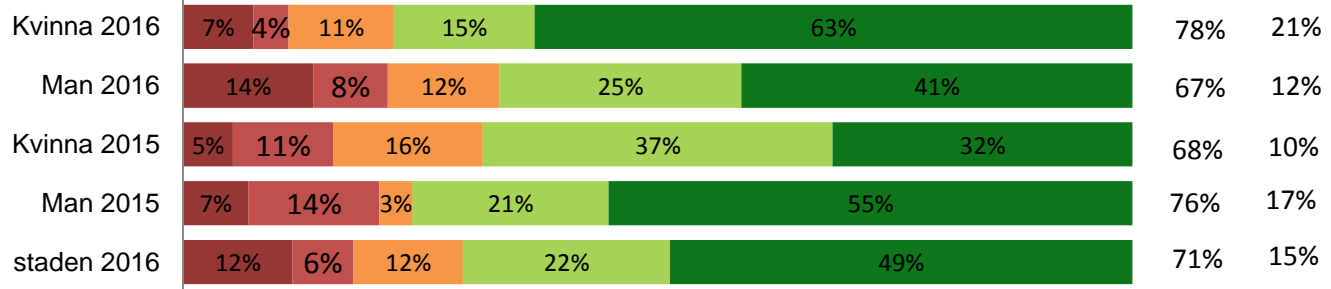
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



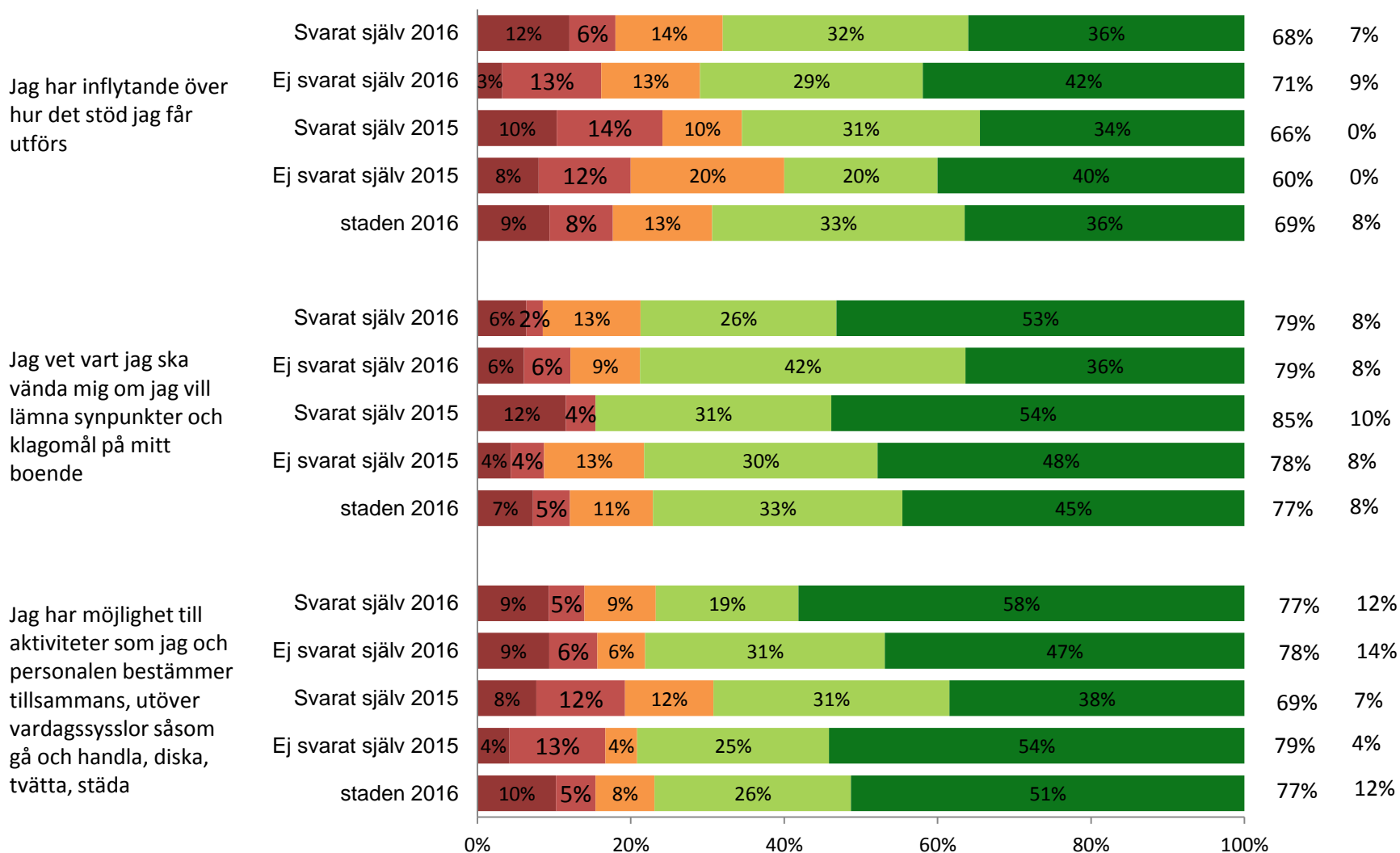
Resultat svarsmetod



Staden per svarsmetod

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

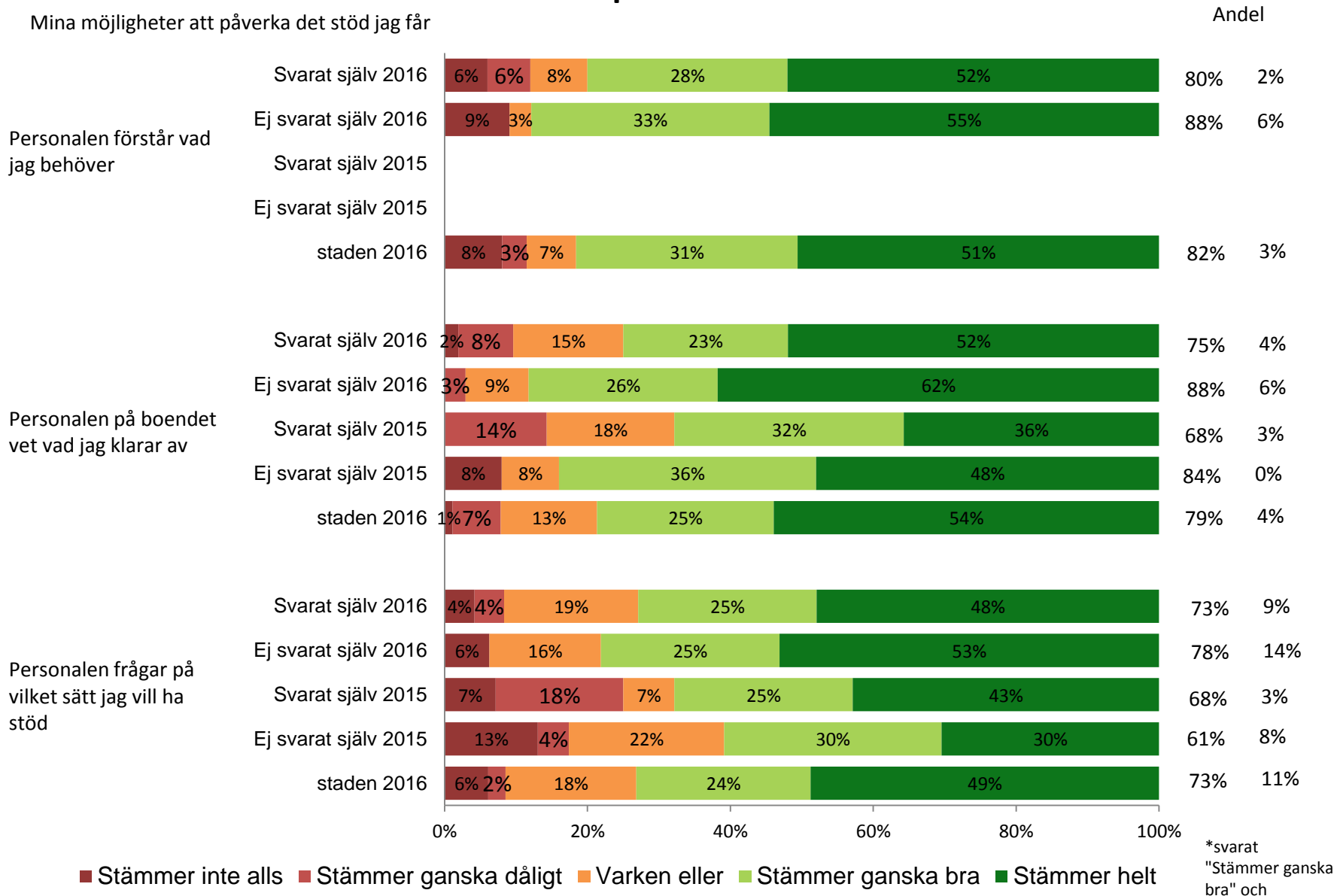


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

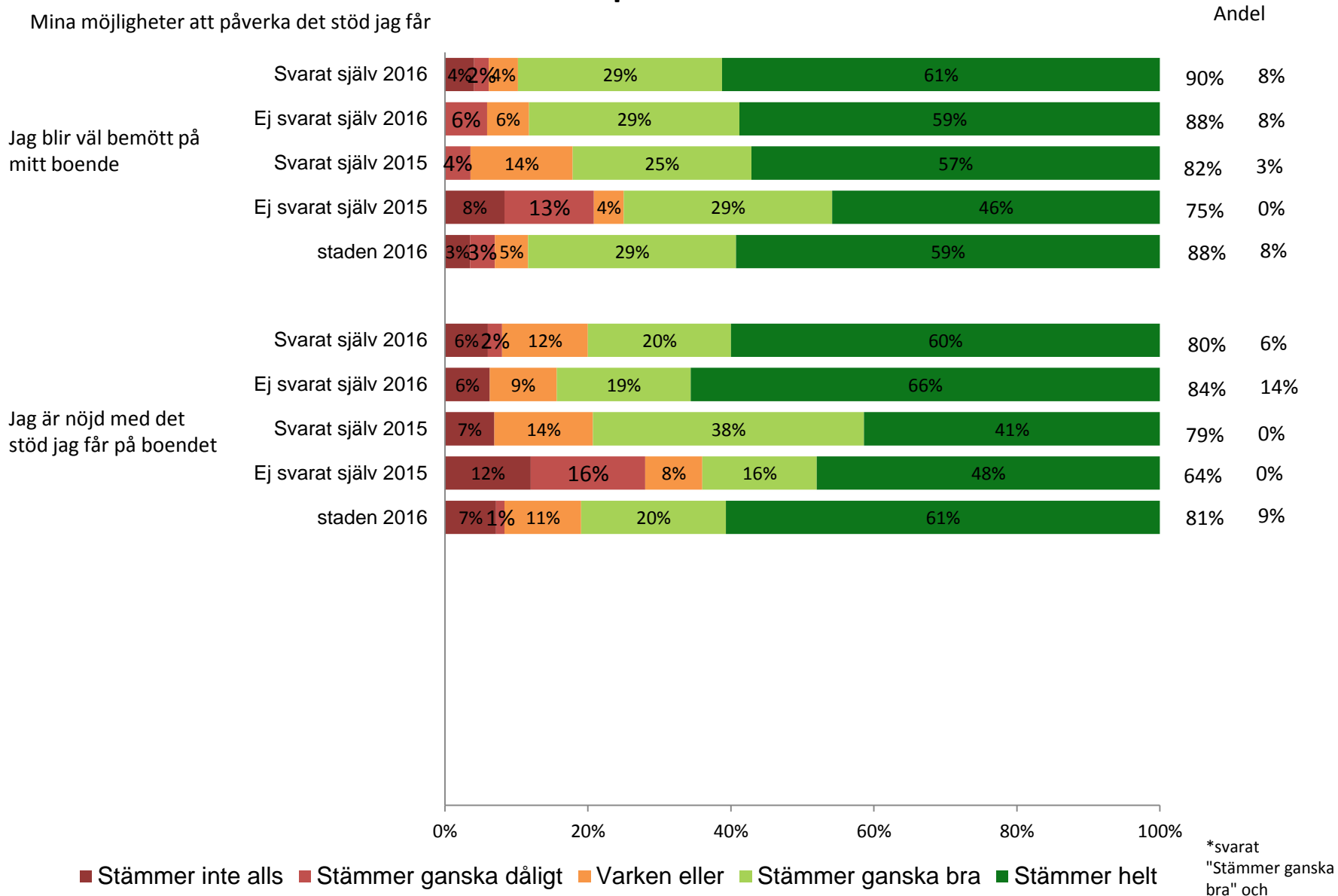


Staden per svarsmetod



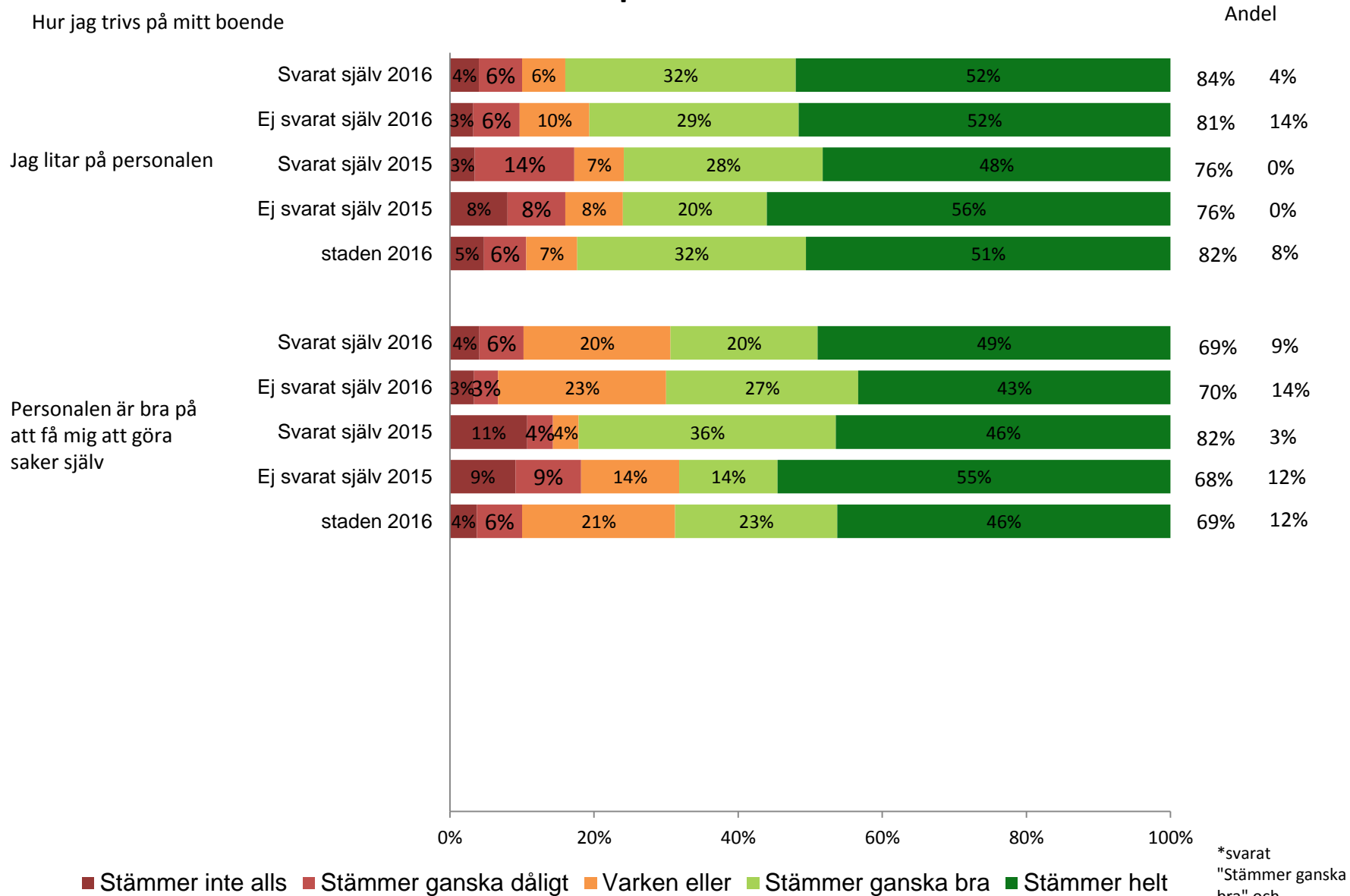


Staden per svarsmetod





Staden per svarsmetod



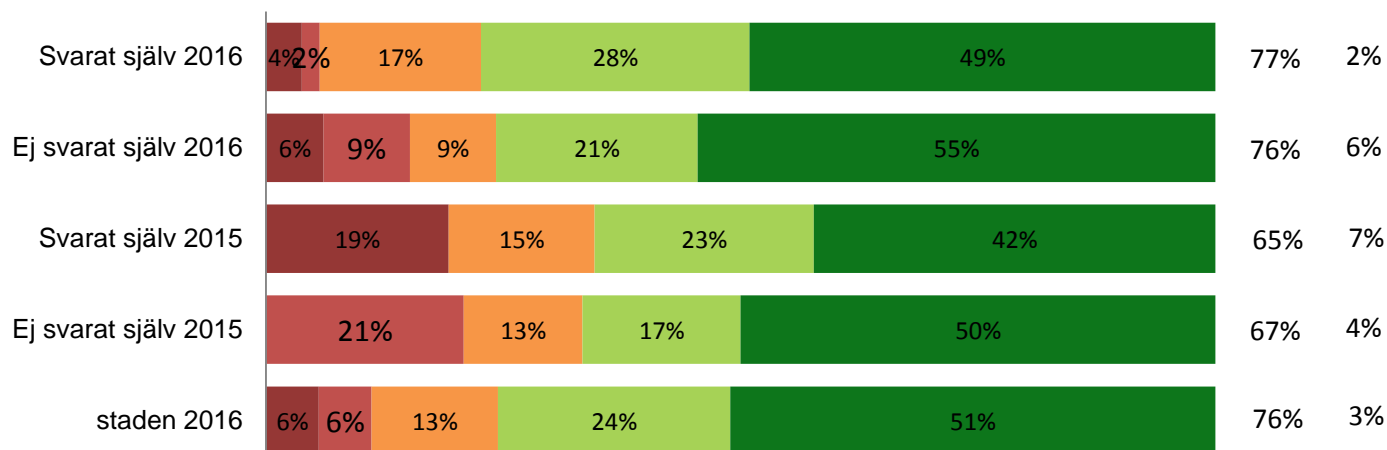


Staden per svarsmetod

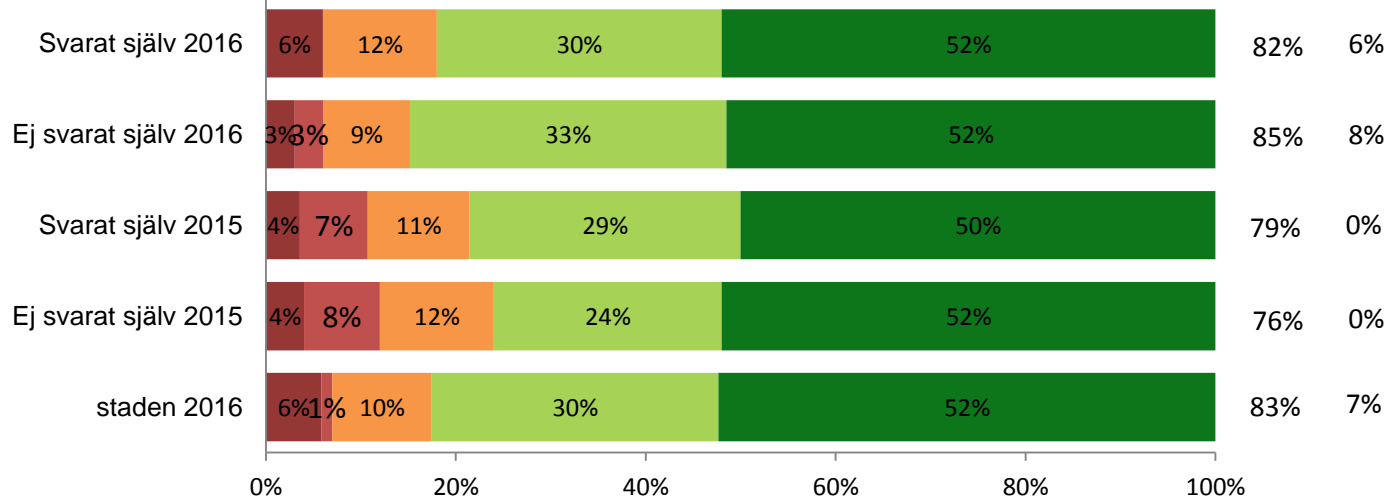
Helhetsomdöme om mitt boende

Andel

Jag är nöjd med mitt boende



Jag känner mig trygg på mitt boende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

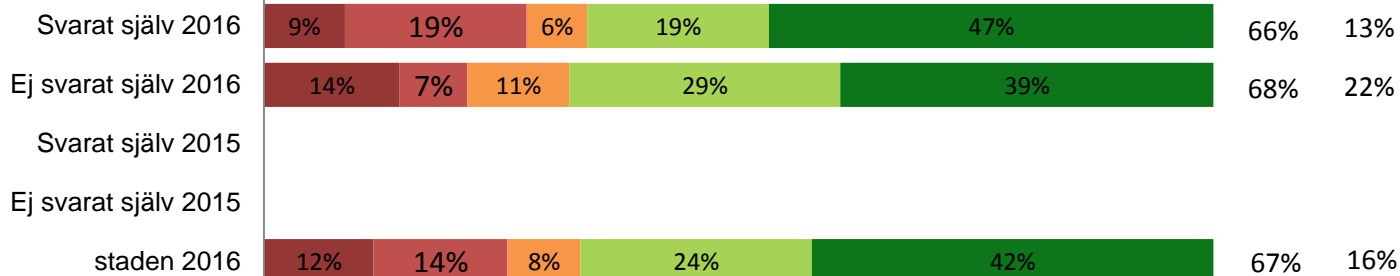


Staden per svarsmetod

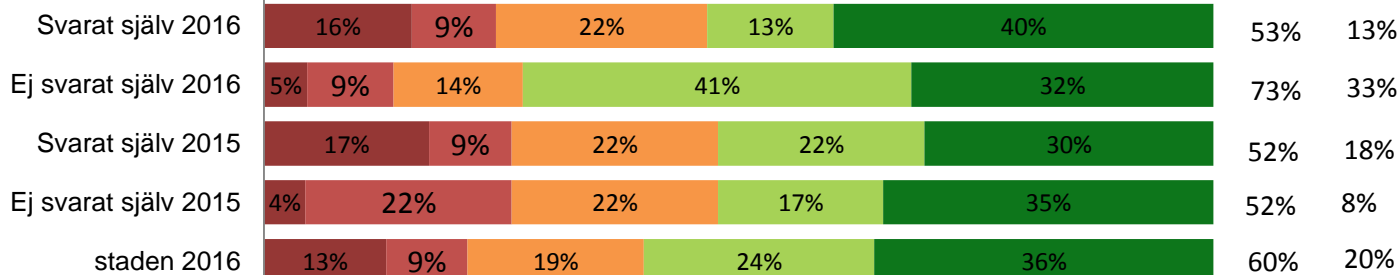
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

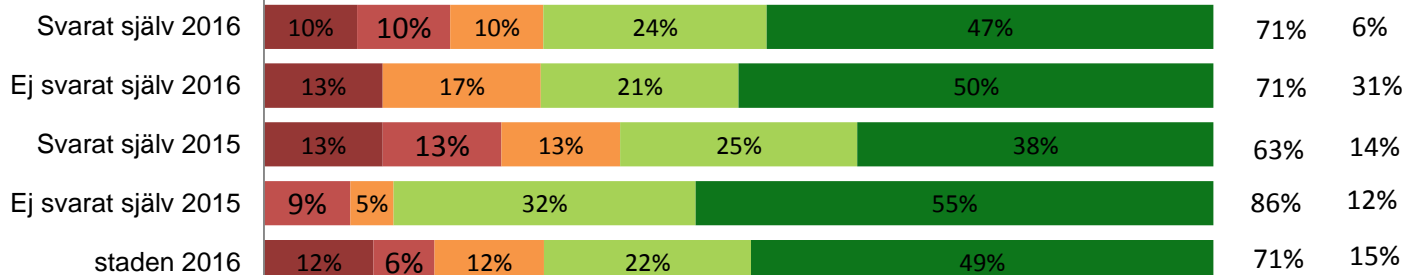
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

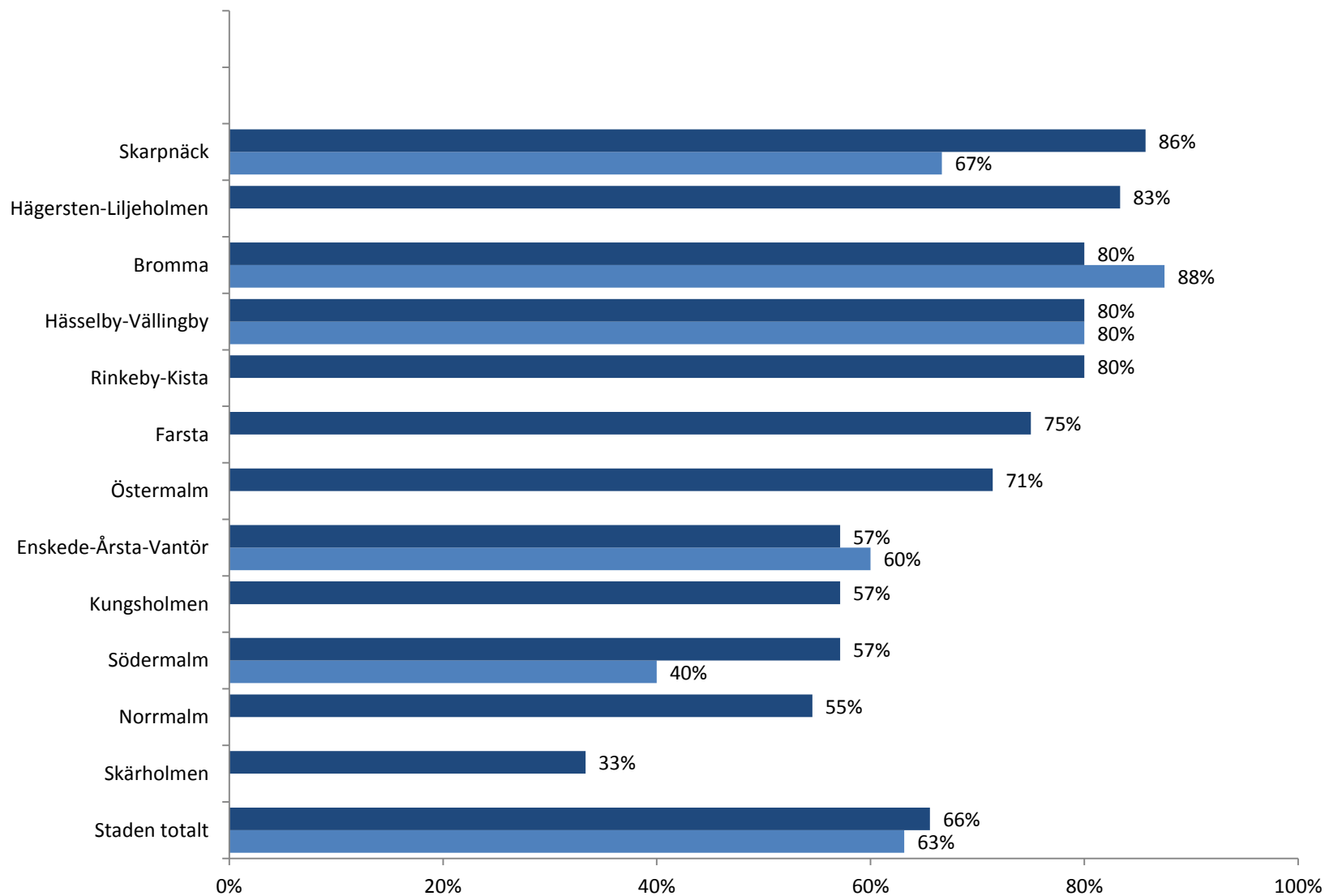


Andel nöjda per stadsdelsnämnd



Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2016 ■ 2015

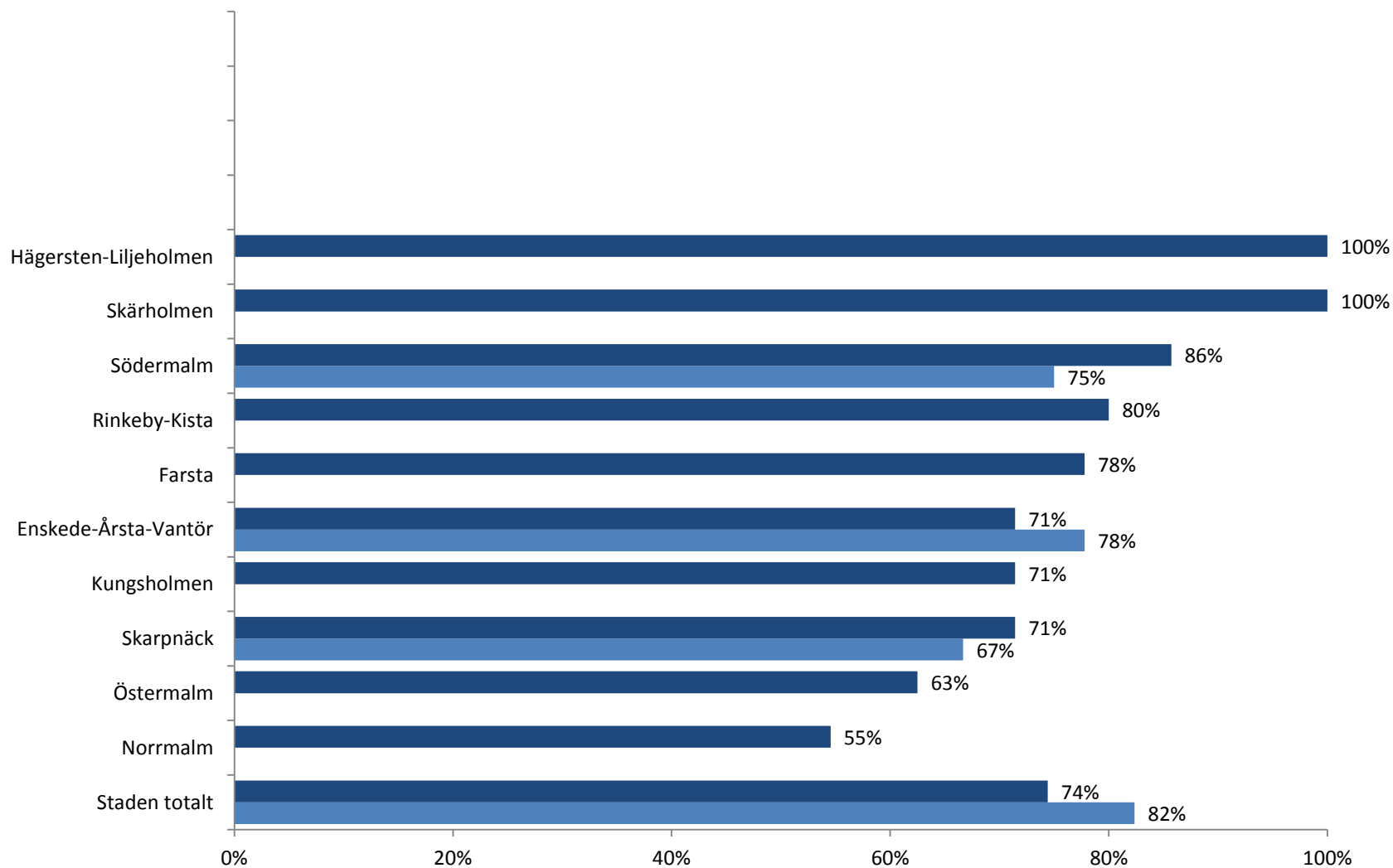




Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende.

■ 2016 ■ 2015

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

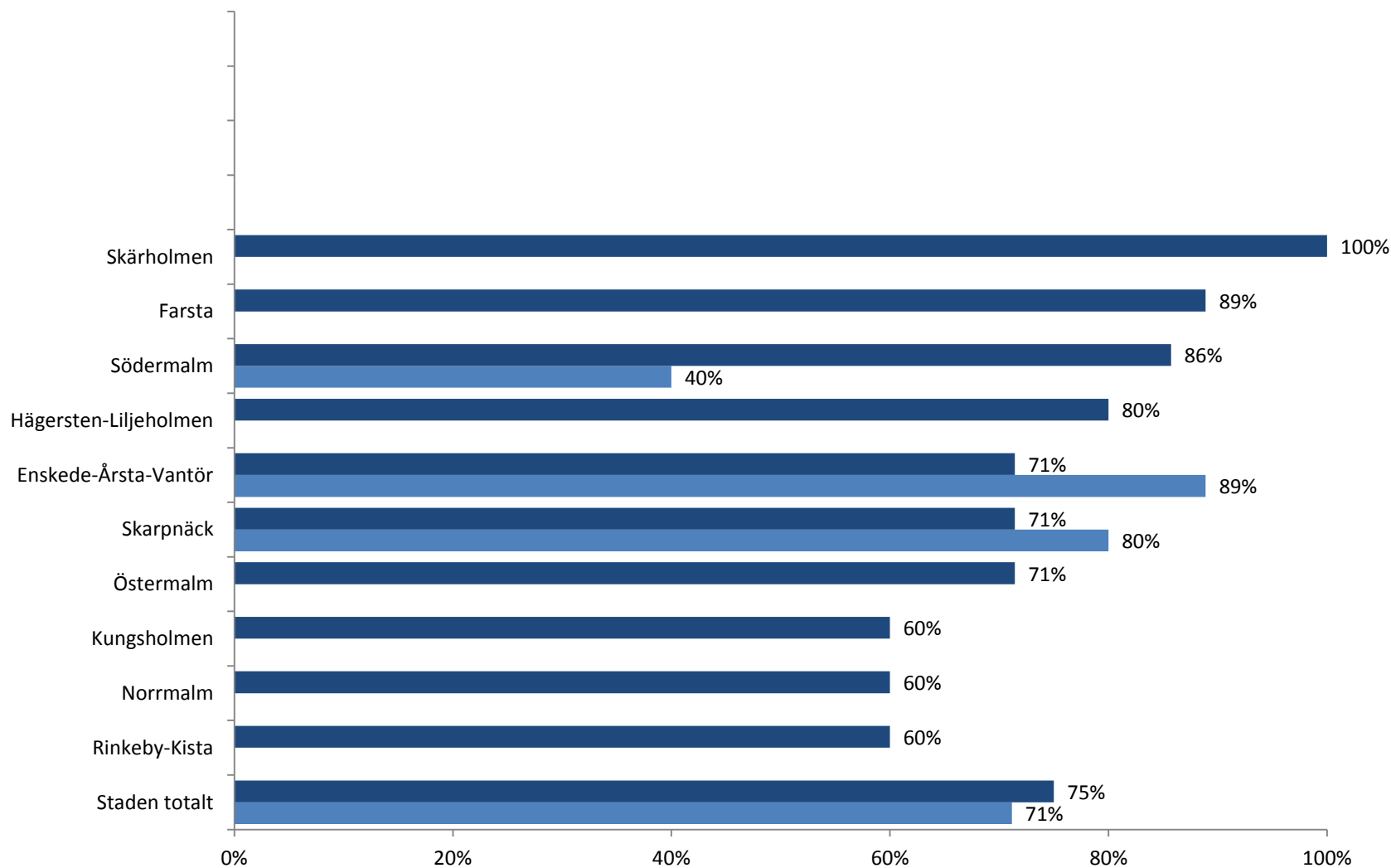




Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans

■ 2016 ■ 2015

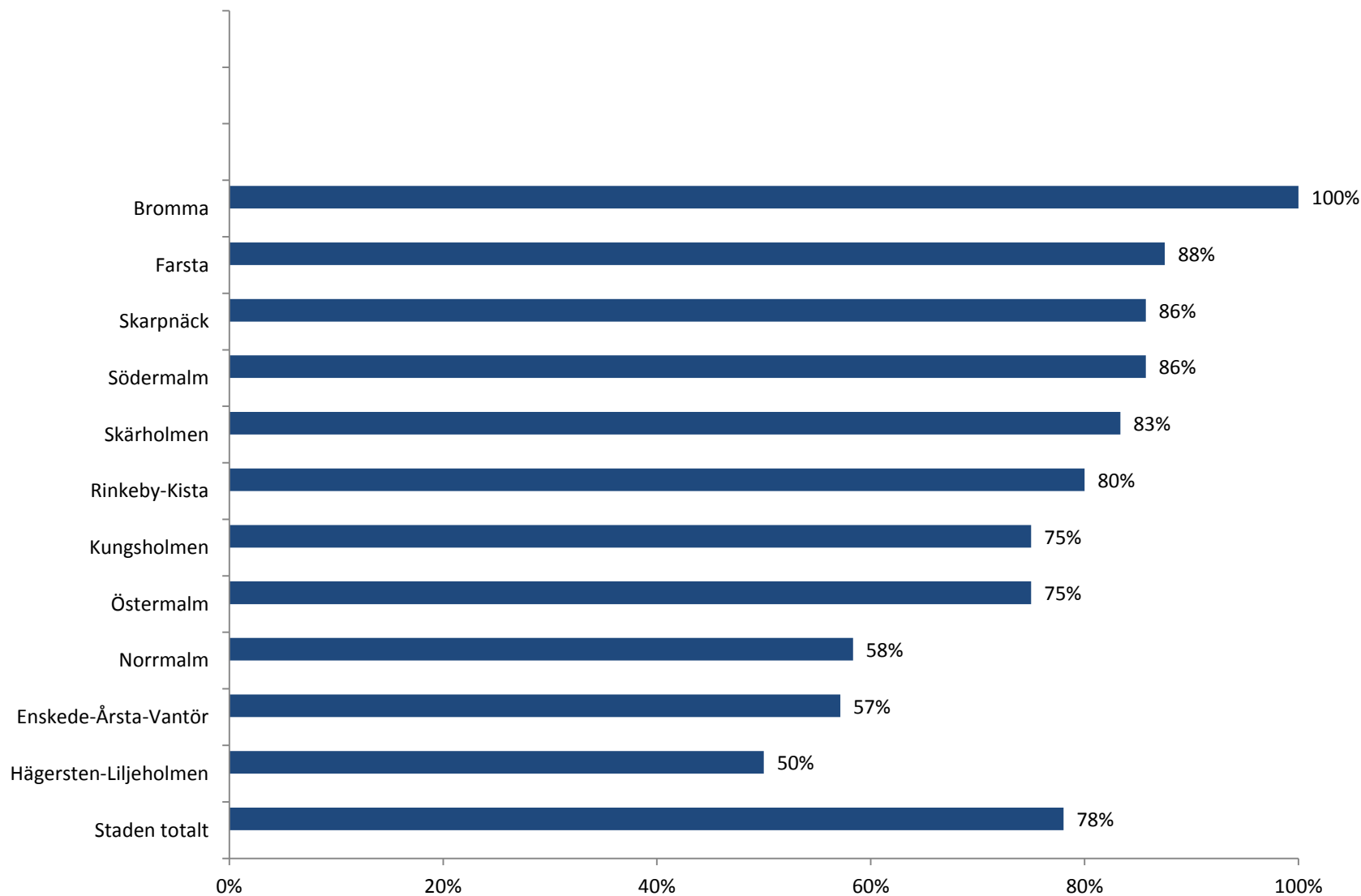
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Personalen förstår vad jag behöver (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

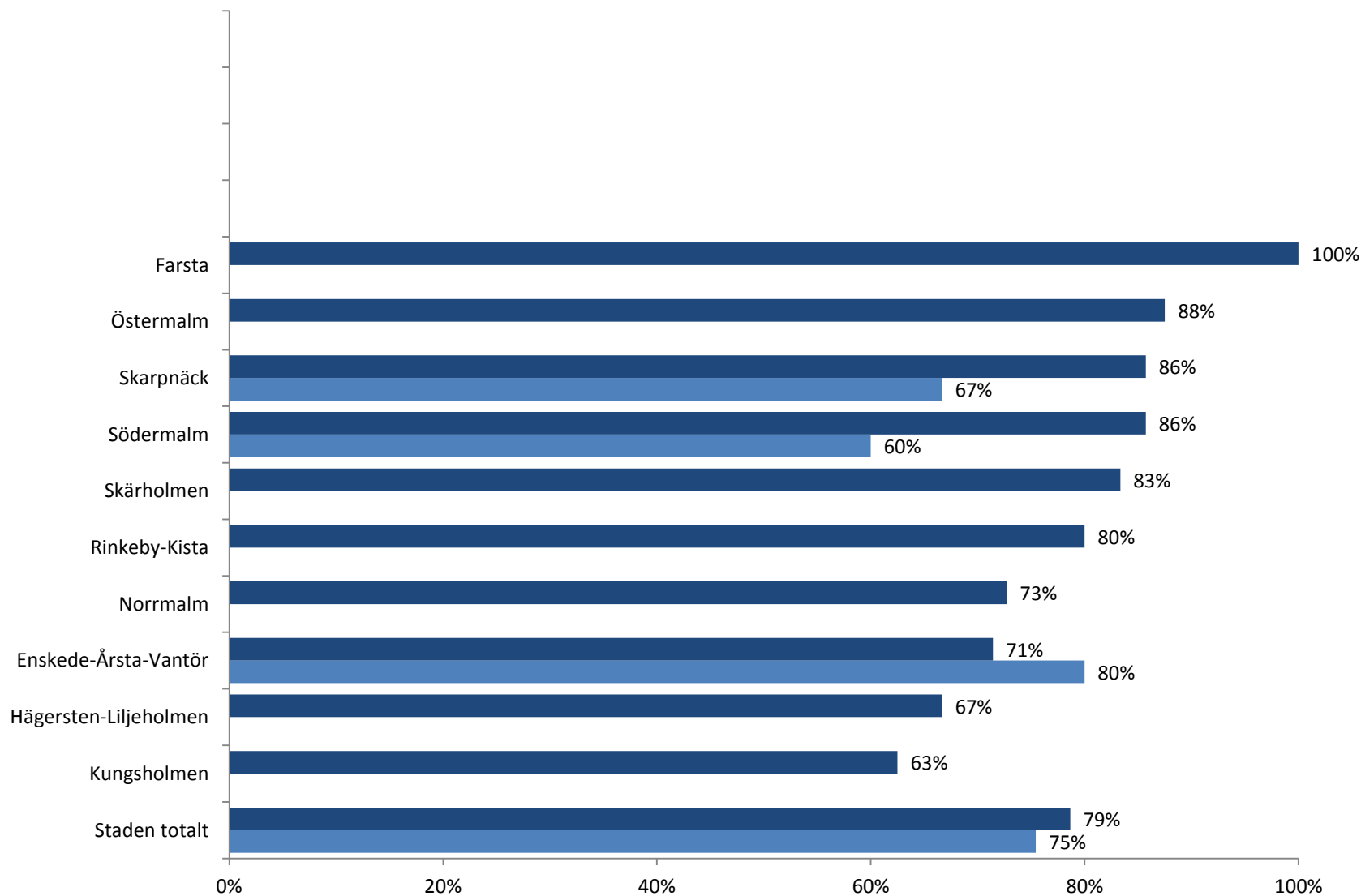
■ 2016 ■ 2015





Personalen på boendet vet vad jag klarar av (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

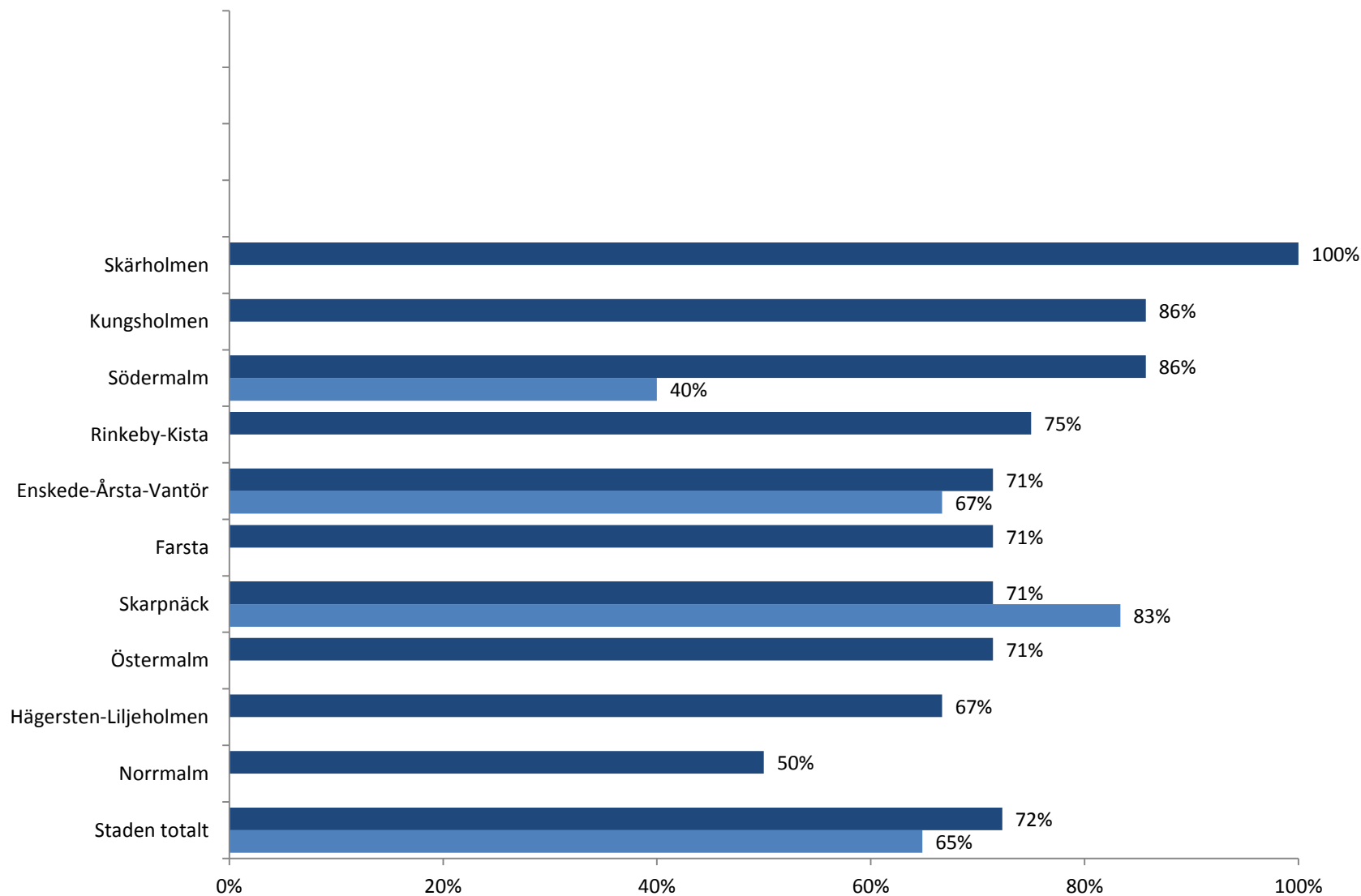
■ 2016 ■ 2015





Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

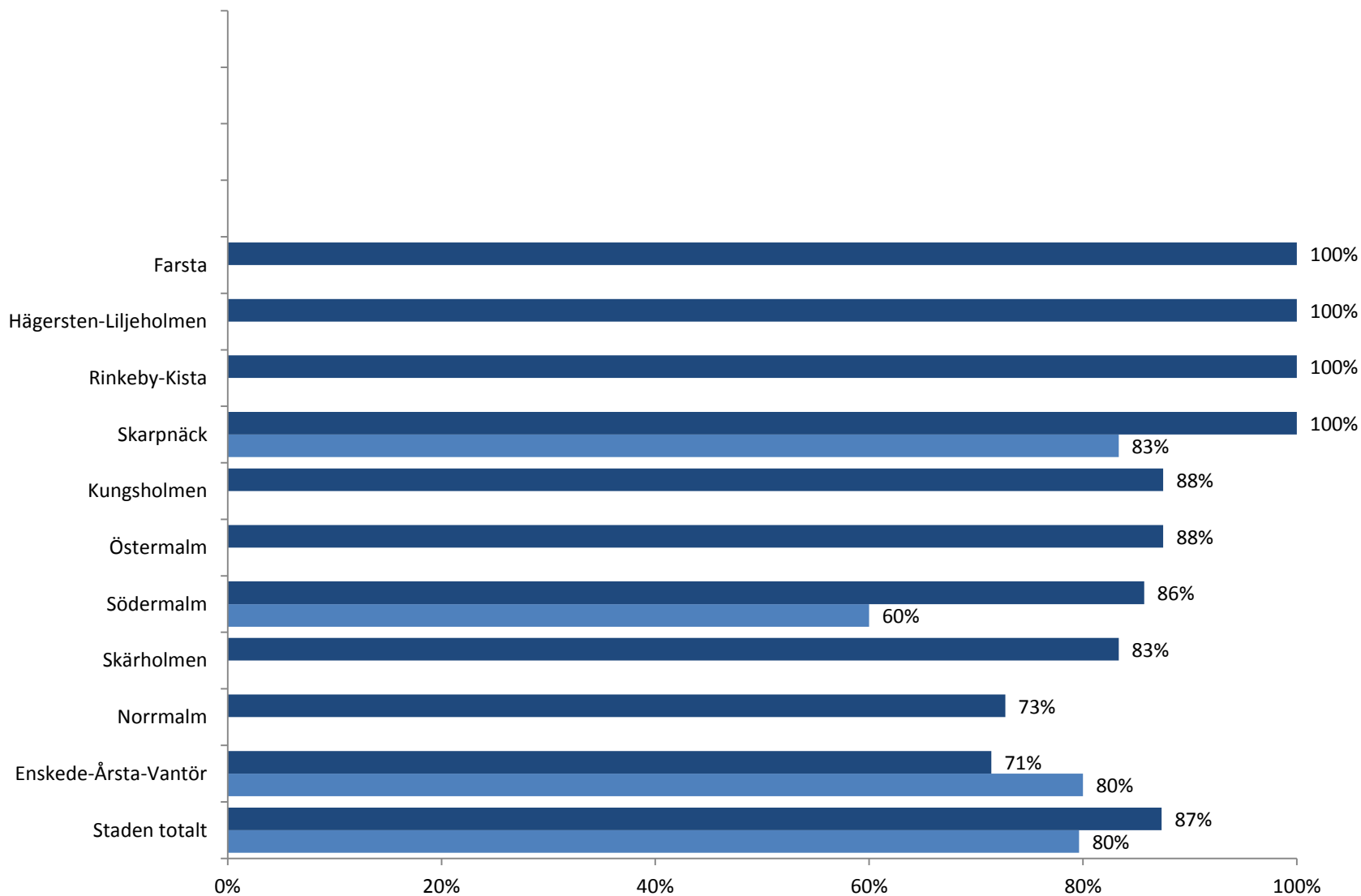
■ 2016 ■ 2015





Jag blir väl bemött på mitt boende (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

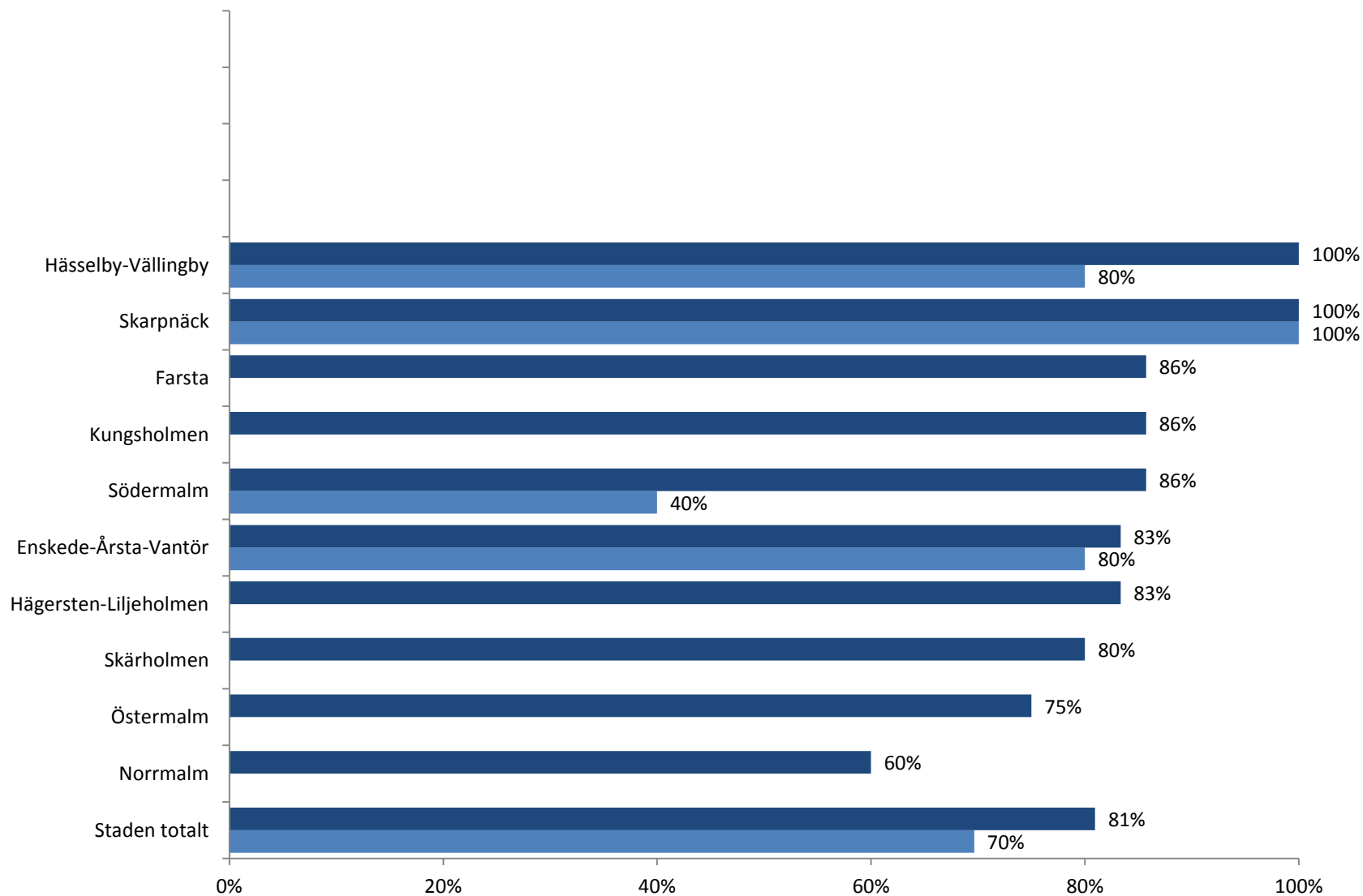
■ 2016 ■ 2015





Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

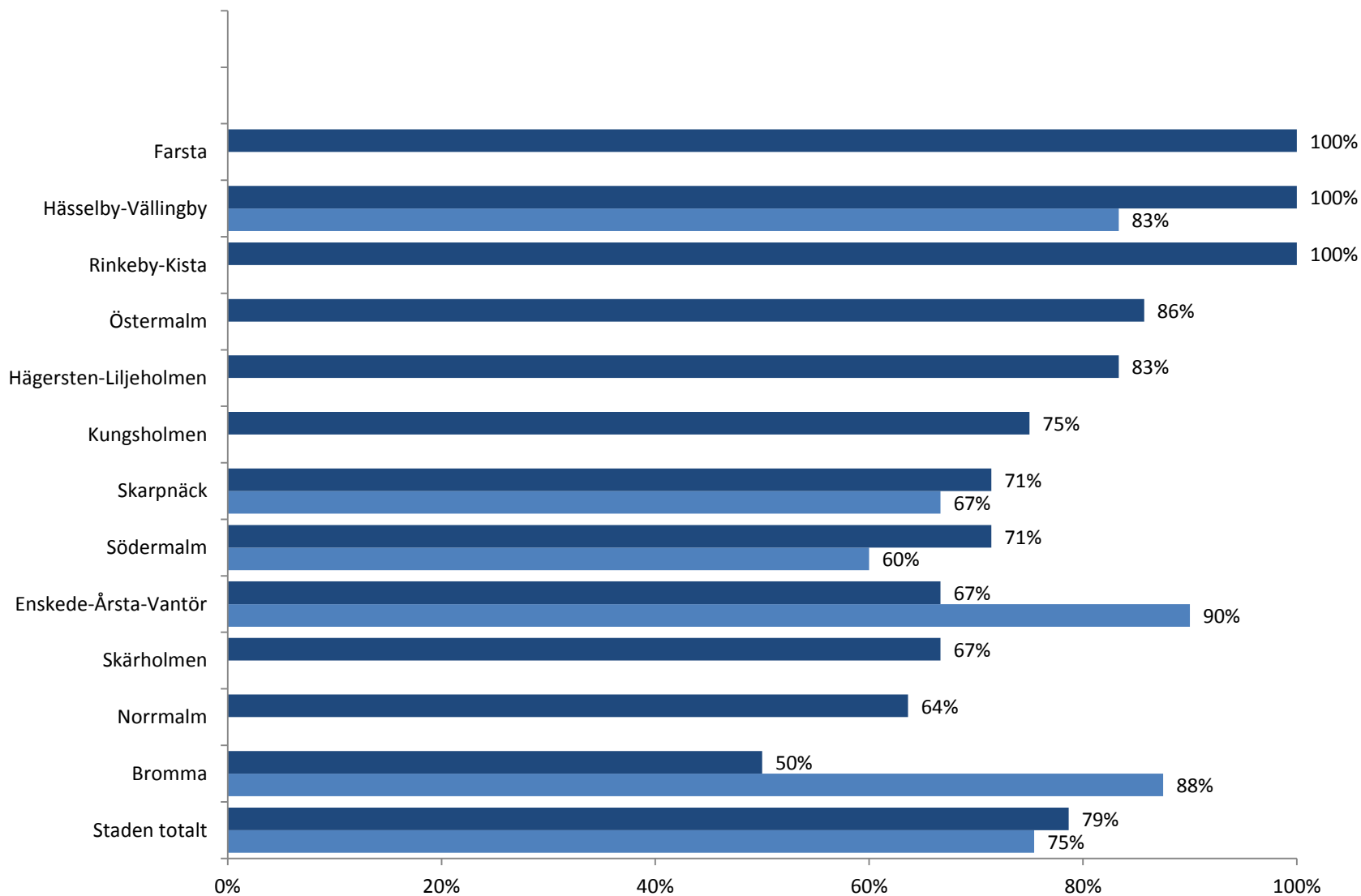
■ 2016 ■ 2015





Jag litar på personalen (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

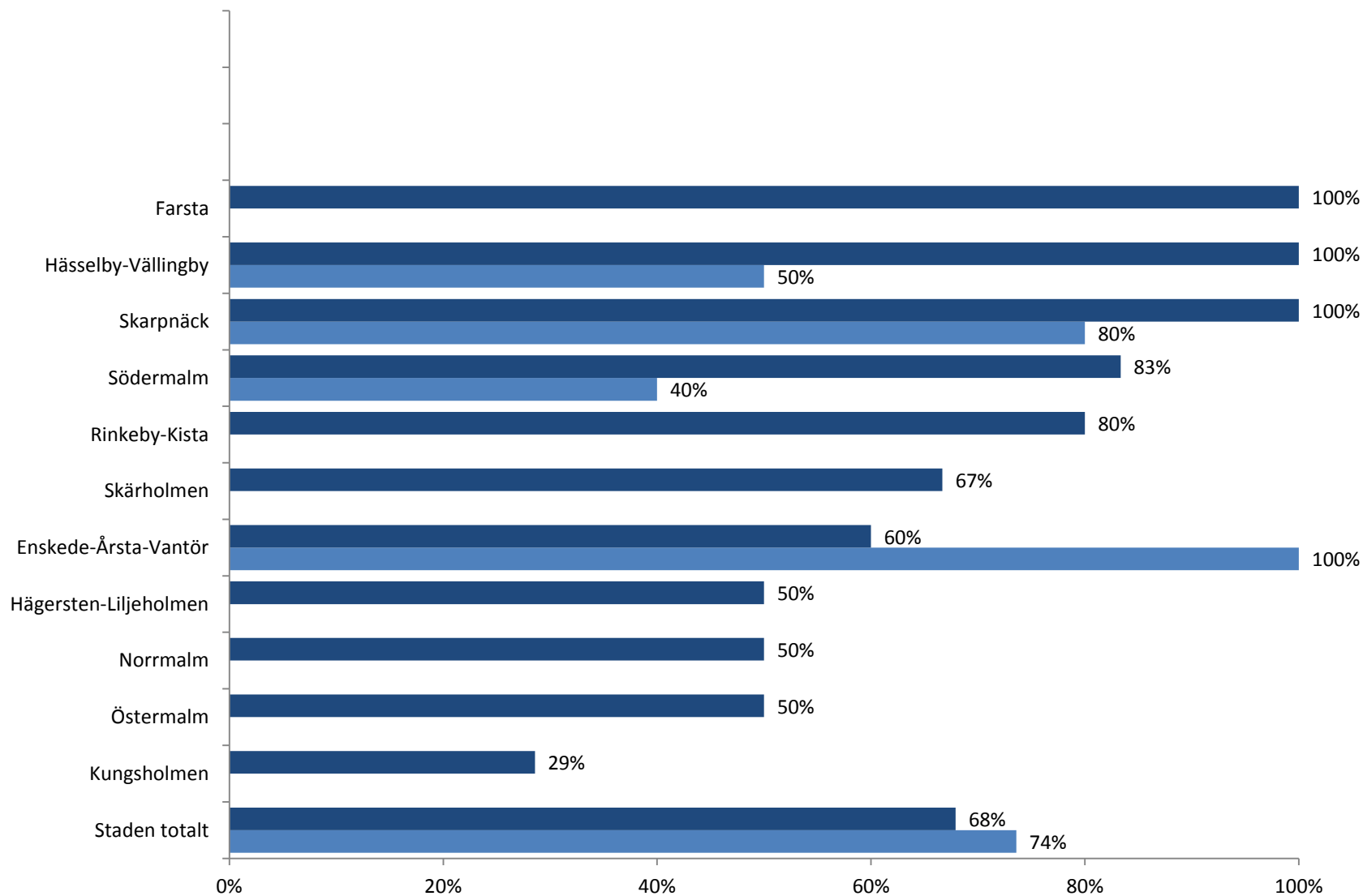
■ 2016 ■ 2015





Personalen är bra på att få mig att göra saker själv (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

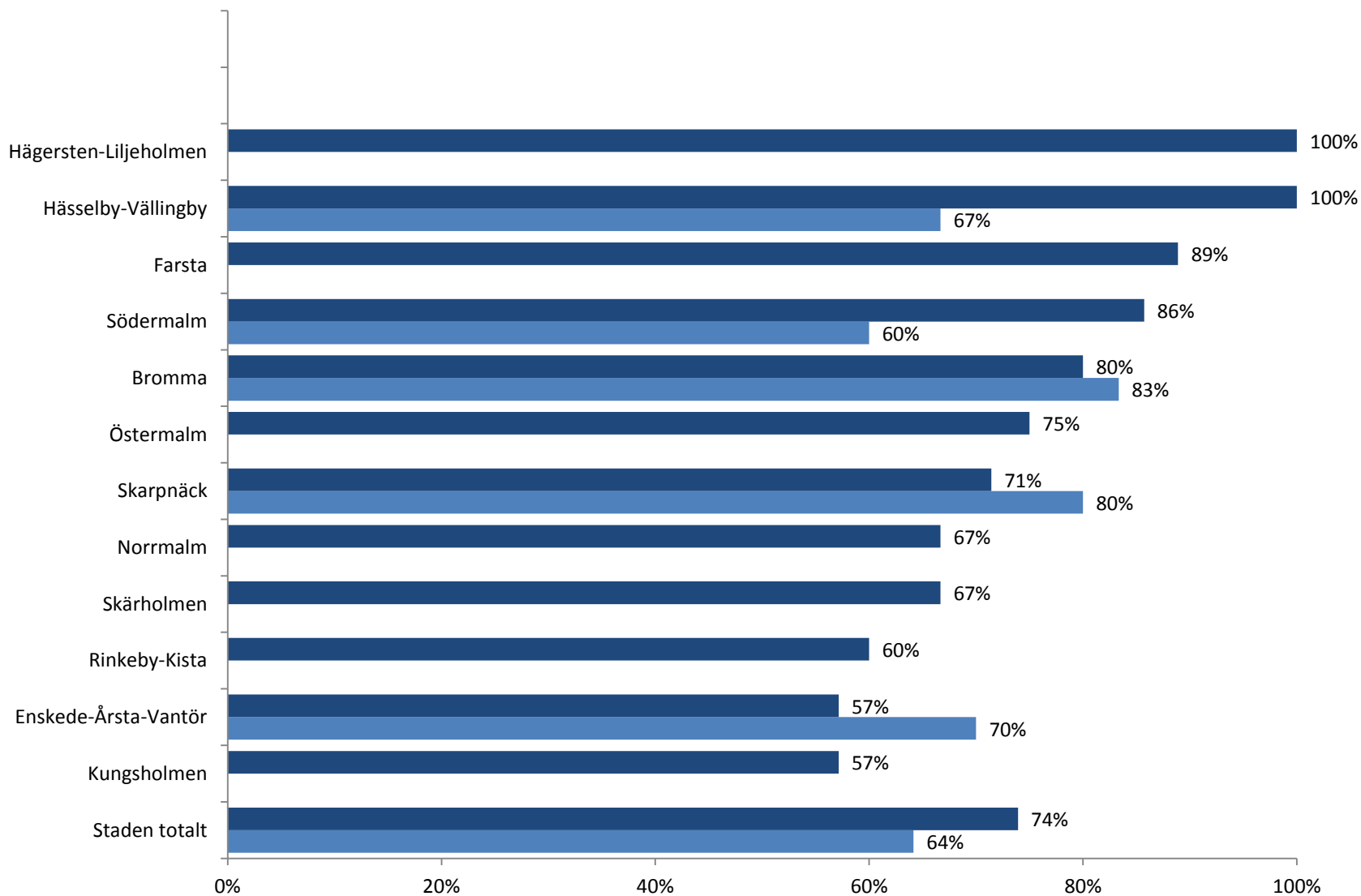
■ 2016 ■ 2015





Jag är nöjd med mitt boende (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

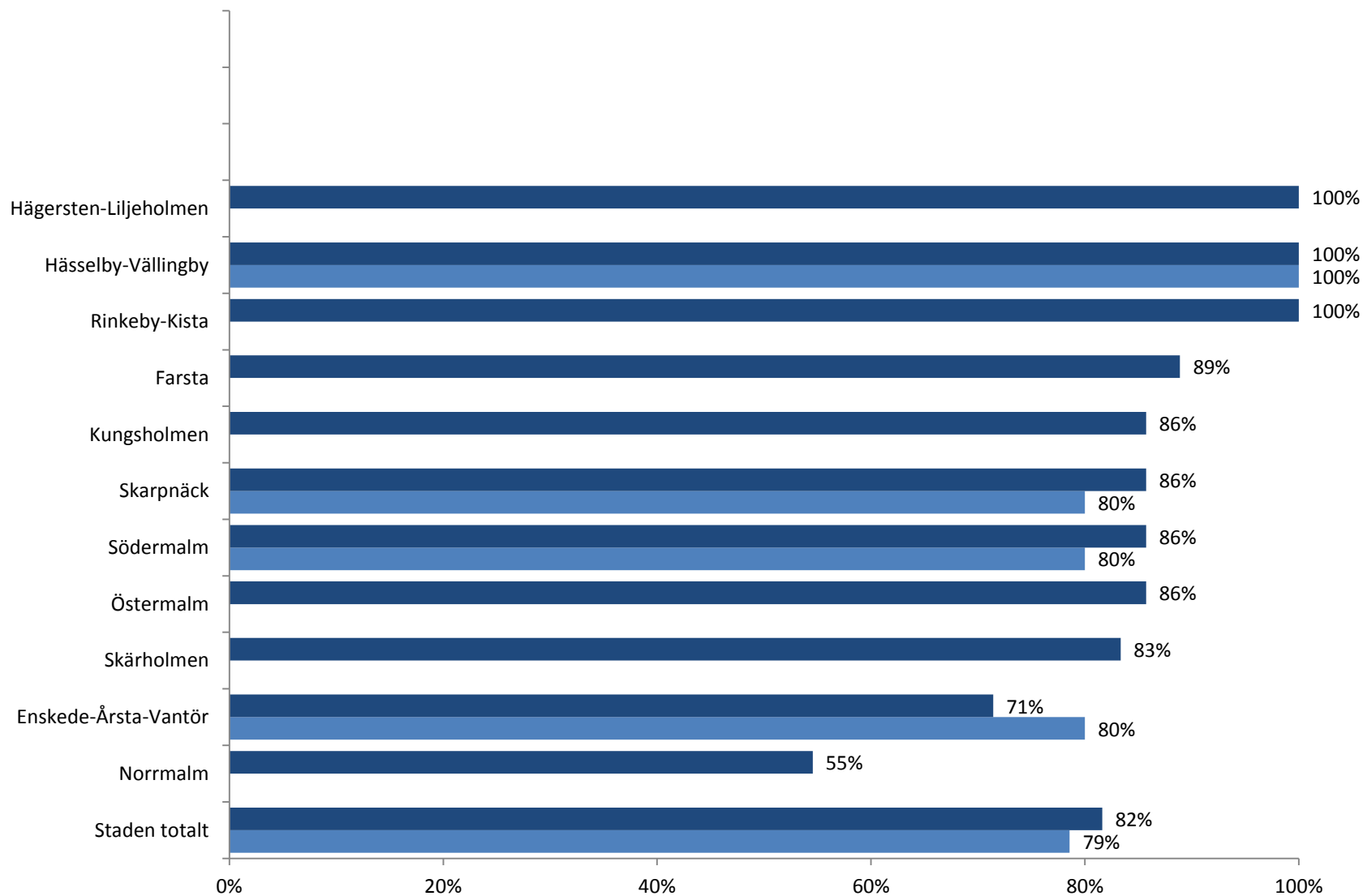
■ 2016 ■ 2015





Jag känner mig trygg på mitt boende (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

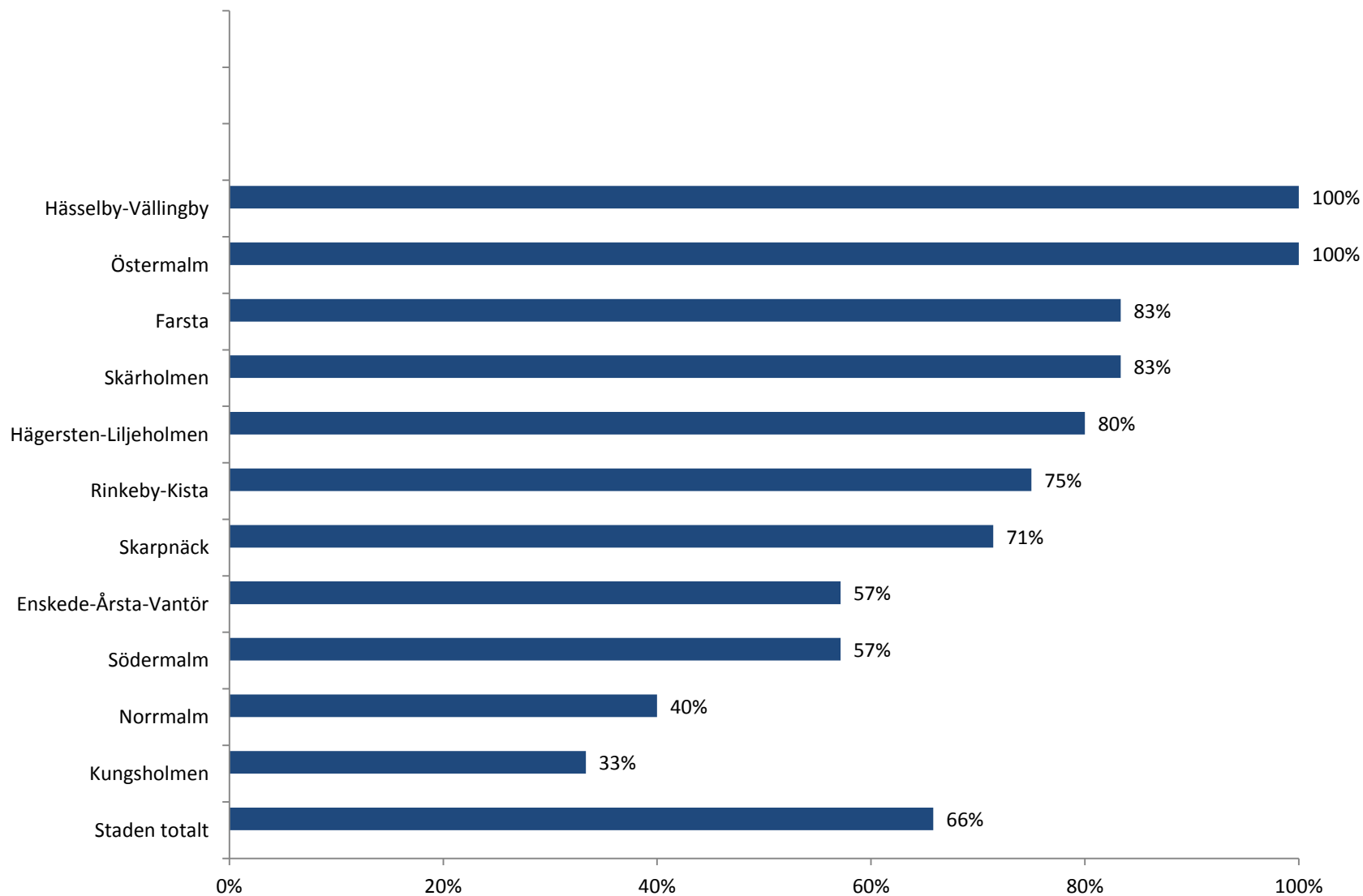
■ 2016 ■ 2015





Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2016 ■ 2015

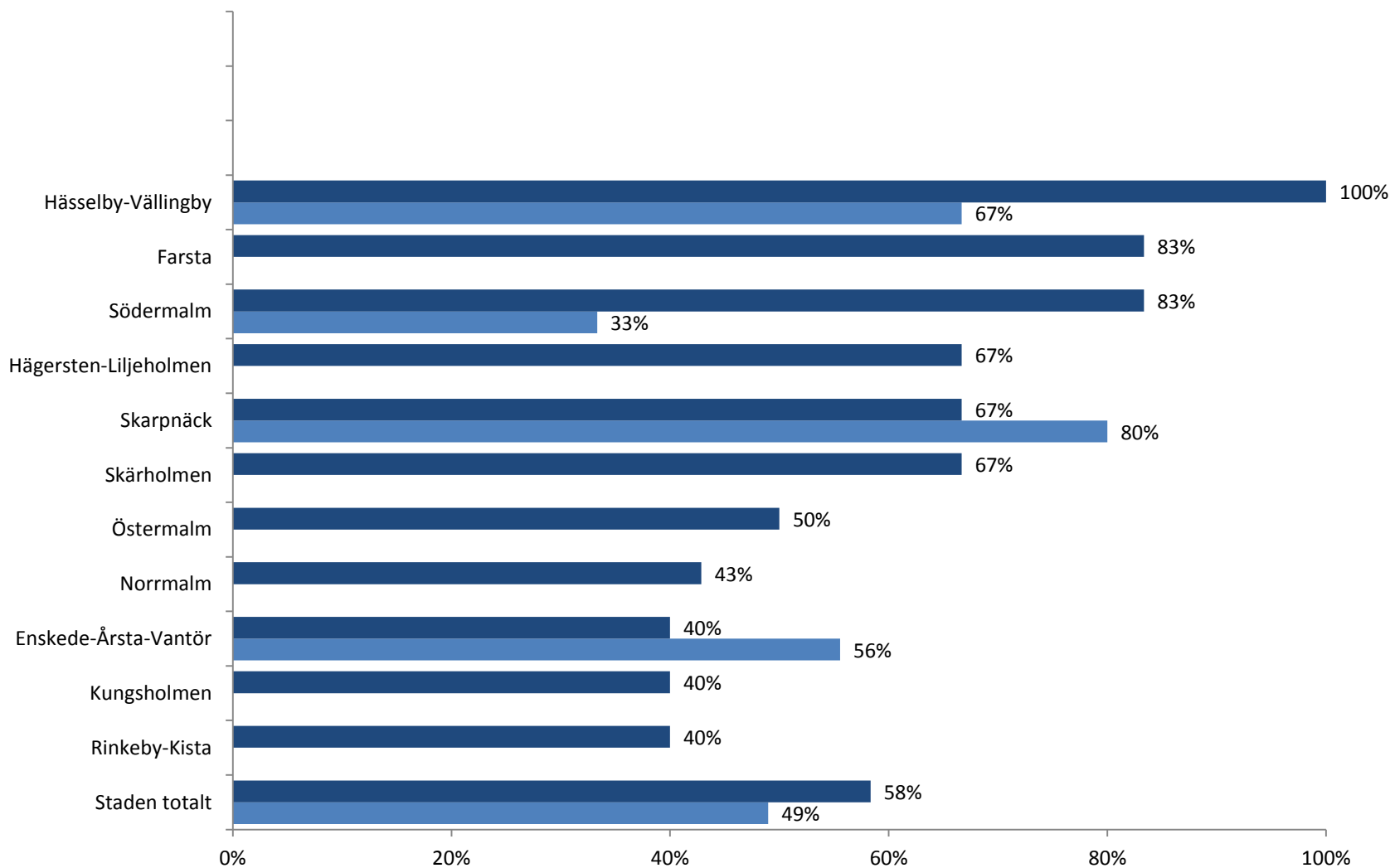




Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)

■ 2016 ■ 2015

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Jag är nöjd med min handläggares bemötande (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2016 ■ 2015

