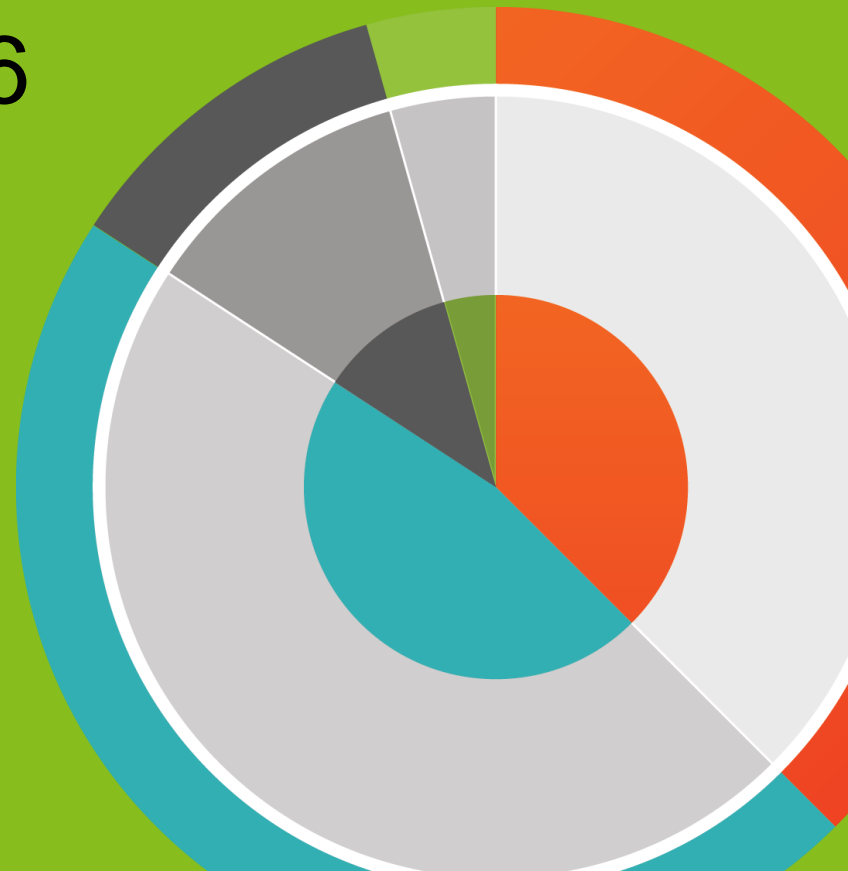




ENKÄTFABRIKEN

# Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2016

Stockholm Stad





**Stockholm stad**

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri  
2016**

HVB hem  
Kungsholmen



# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Bakgrundsfrågor
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat män/kvinnor
  - Resultat svarsmetod
  - Andel nöjda per utförare



# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med verksamhetskoderna 5451, 1951 och 1952.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 12 april - 4 juli 2016.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Kungsholmen stadsdelsnämnd.
- Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Kungsholmen stadsdelsnämnd inkom 11 svar vilket ger en svarsprocent på 44 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, [daniel.sturesson@enkatfabriken.se](mailto:daniel.sturesson@enkatfabriken.se)



# Frågorna i enkäten

1. Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs
2. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende
3. Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa
4. Personalen på boendet vet vad jag klarar av
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag blir väl bemött på mitt boende
7. Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet
8. Jag litar på personalen
9. Personalen är bra på att få mig att göra saker själv
10. Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket
11. Jag är nöjd med mitt boende
12. Jag känner mig trygg på mitt boende
13. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
14. Jag är nöjd med omfattningen av mitt stöd
15. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
16. Har du besvarat frågorna själv?
17. Personalen förstår vad jag behöver
18. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
19. Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?
20. För att jag är kvinna
21. För att jag är man
22. För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man eller kvinna
23. För att jag kommer från ett annat land
24. På grund av min religion
25. För att jag har en funktionsnedsättning
26. För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
27. På grund av min ålder
28. Vill ej svara
29. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
30. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
31. Är du född i Sverige?
32. Är båda dina föräldrar födda i Sverige?
33. Är en av dina föräldrar född i Sverige?



# Svarsfrekvens

|                       | Urval netto<br>2016 | Antal svar 2016 | Svarsfrekvens<br>2016 | Urval netto<br>2015 | Antal svar 2015 | Svarsfrekvens<br>2015 |
|-----------------------|---------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|-----------------|-----------------------|
| Bromma                | 19                  | 6               | 32%                   | 17                  | 9               | 53%                   |
| Enskede-Årsta-Vantör  | 39                  | 8               | 21%                   | 36                  | 11              | 31%                   |
| Farsta                | 43                  | 10              | 23%                   | 21                  | 1               | 5%                    |
| Hägersten-Liljeholmen | 31                  | 6               | 19%                   | 18                  | 3               | 17%                   |
| Hässelby-Vällingby    | 22                  | 7               | 32%                   | 21                  | 8               | 38%                   |
| Kungsholmen           | 25                  | 11              | 44%                   | 16                  | 5               | 31%                   |
| Norrmalm              | 29                  | 12              | 41%                   | 10                  | 0               | 0%                    |
| Rinkeby-Kista         | 13                  | 6               | 46%                   | 9                   | 2               | 22%                   |
| Skarpnäck             | 26                  | 7               | 27%                   | 17                  | 6               | 35%                   |
| Skärholmen            | 10                  | 6               | 60%                   | 6                   | 2               | 33%                   |
| Socialnämnden         | 24                  | 6               | 25%                   | 23                  | 7               | 30%                   |
| Spånga-Tensta         | 14                  | 2               | 14%                   | 14                  | 1               | 7%                    |
| Södermalm             | 27                  | 11              | 41%                   | 16                  | 5               | 31%                   |
| Älvsjö                | 10                  | 3               | 30%                   | 6                   | 2               | 33%                   |
| Östermalm             | 23                  | 9               | 39%                   | 10                  | 4               | 40%                   |
| <b>Staden totalt</b>  | <b>355</b>          | <b>110</b>      | <b>31%</b>            | <b>240</b>          | <b>66</b>       | <b>28%</b>            |



# Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen för Kungsholmen är i årets brukarundersökning 44 %, vilket innebär en positiv utveckling sedan föregående år, då svarsfrekvensen i stadsdelen var 31 %.

Majoritet av brukarna, 63 %, har själva besvarat enkäten. Sett till könsfördelningen har en större andel män, 55 %, än kvinnor, 45 %, besvarat enkäten.

Tre frågeområden utmärker sig med ett högre resultat för Kungsholmen i jämförelse med staden generellt. Områdena i fråga är om personalen frågar på vilket sätt brukaren vill ha stöd (där 86 % instämmer jämfört med 73 % i staden generellt), om brukaren känner sig trygg på sitt boende (86 % jämfört med 83 %) samt om brukaren är nöjd med det stöd den får på boendet (86 % jämfört med 81 %).

Två frågeområden som däremot utmärker sig med ett lägre resultat än för staden generellt är exempelvis om personalen är bra på att få brukaren att göra saker själv, vilket endast 29 % instämmer med. Motsvarande siffra för staden generellt är 69 %.



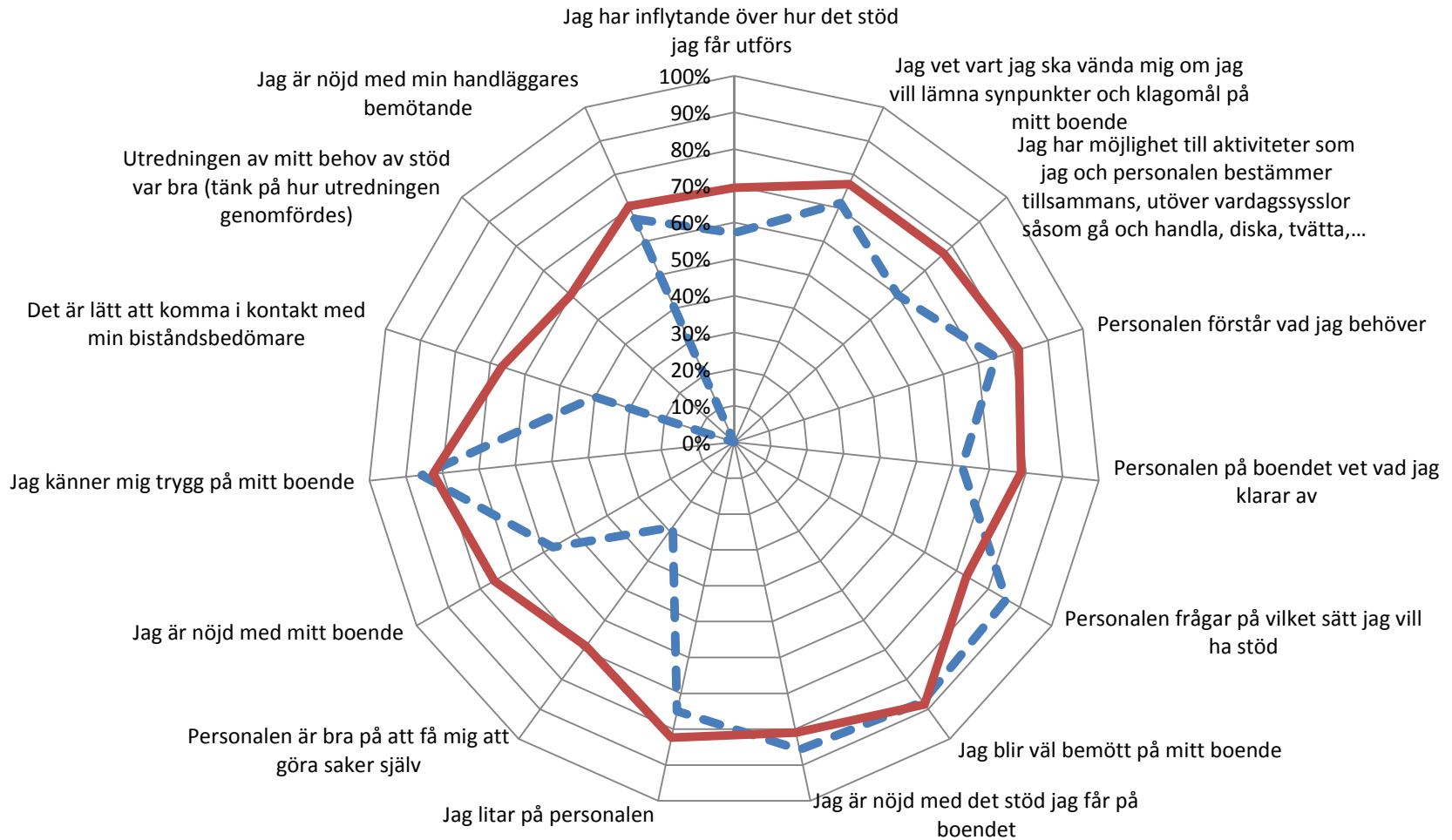
# Andel nöjda





# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

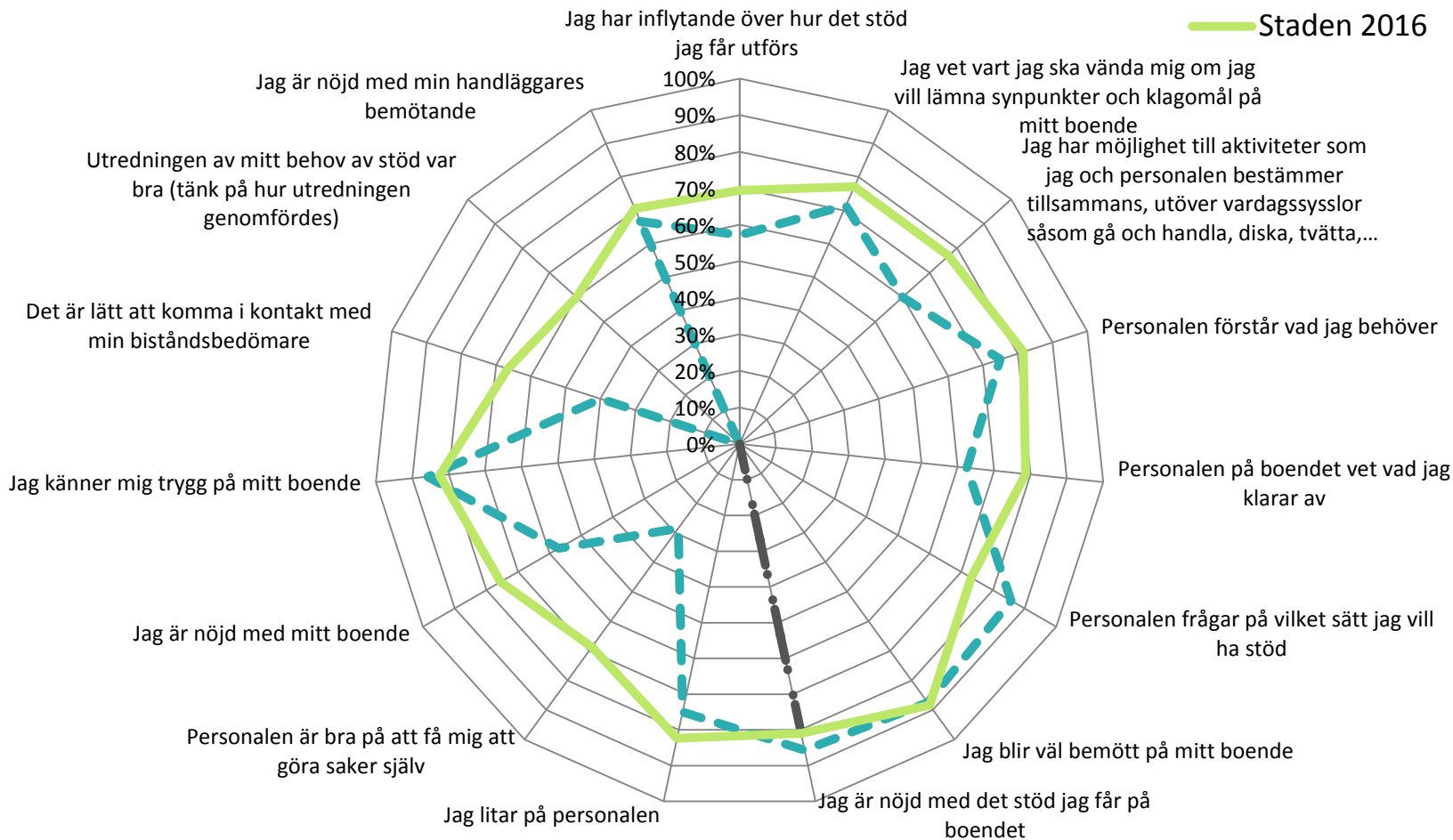
— Stadsdelsnämnd 2016  
— Staden 2016





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Stadsdelsnämnd 2016
- Stadsdelsnämnd 2015
- Stadsdelsnämnd 2014
- Staden 2016

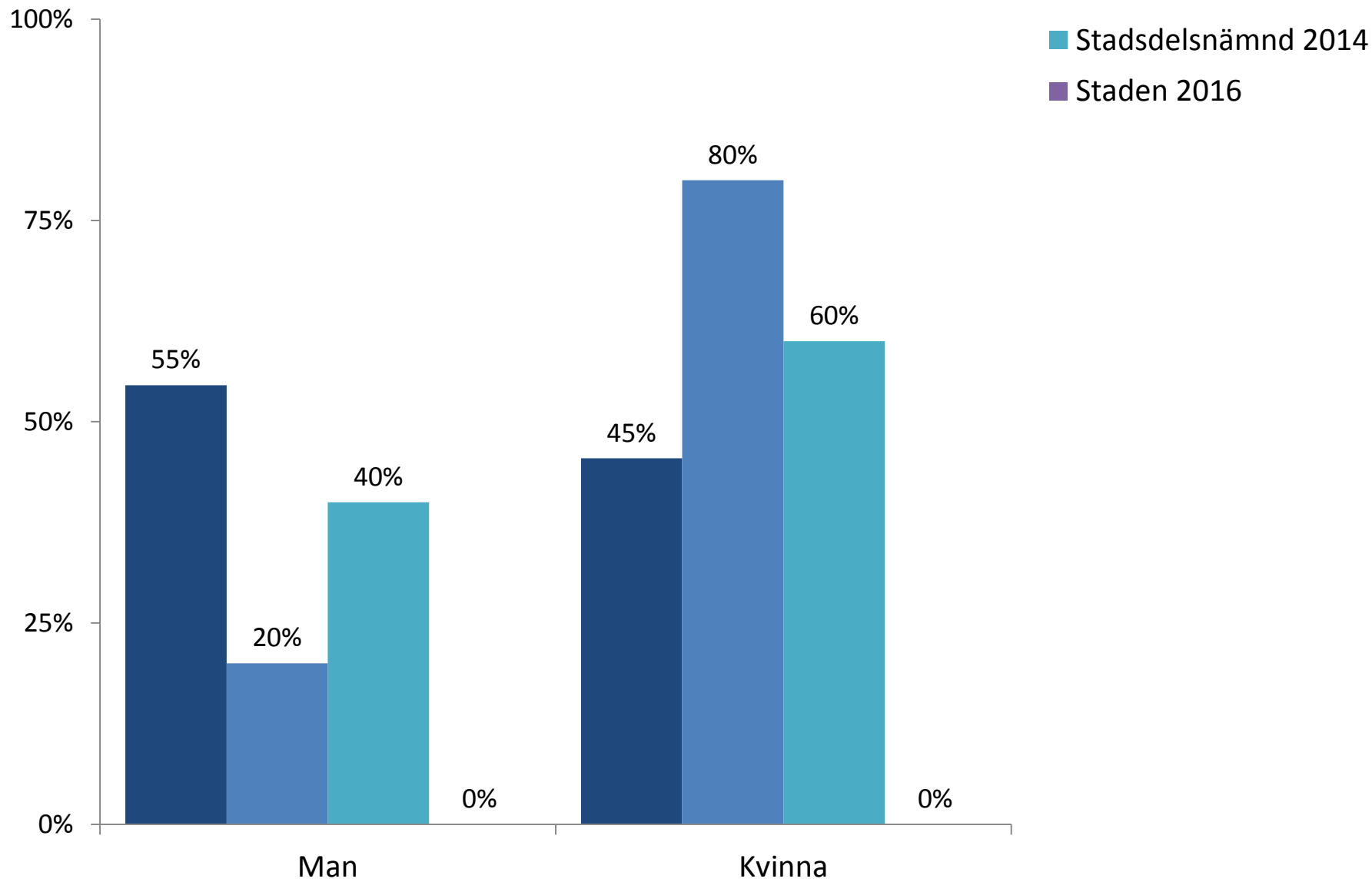




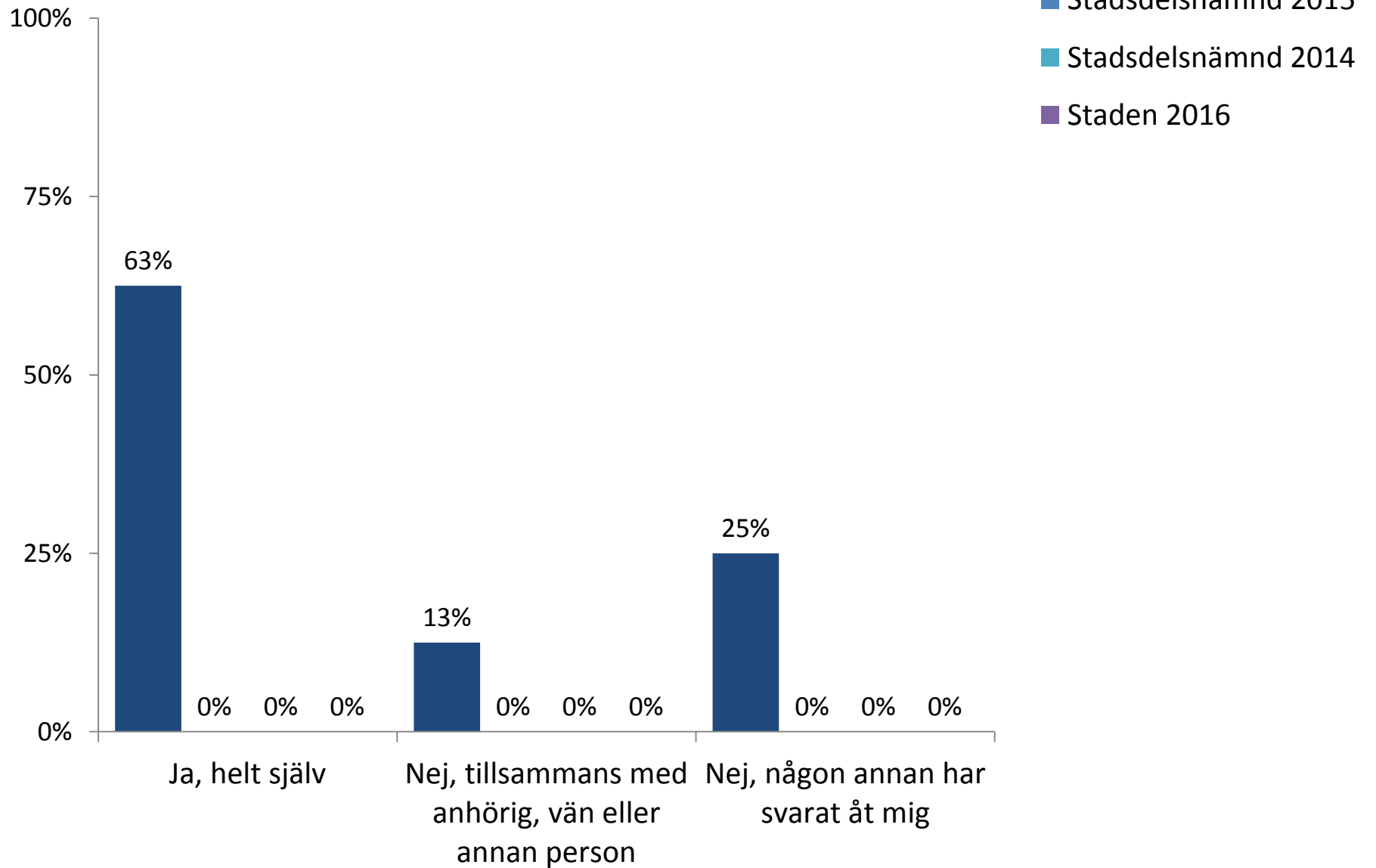
# Bakgrundsfrågor



# Kön

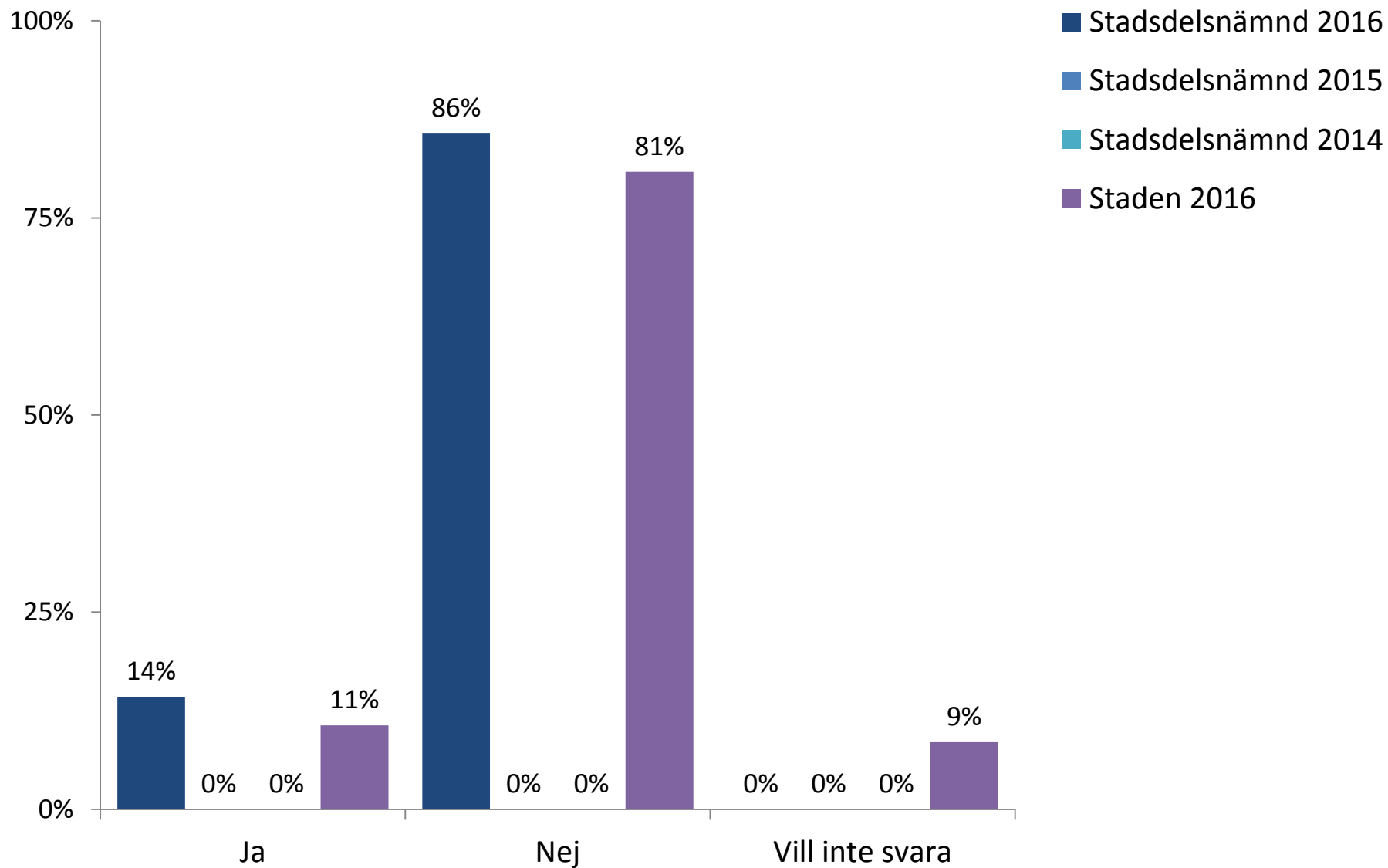


# Har du besvarat frågorna helt själv?



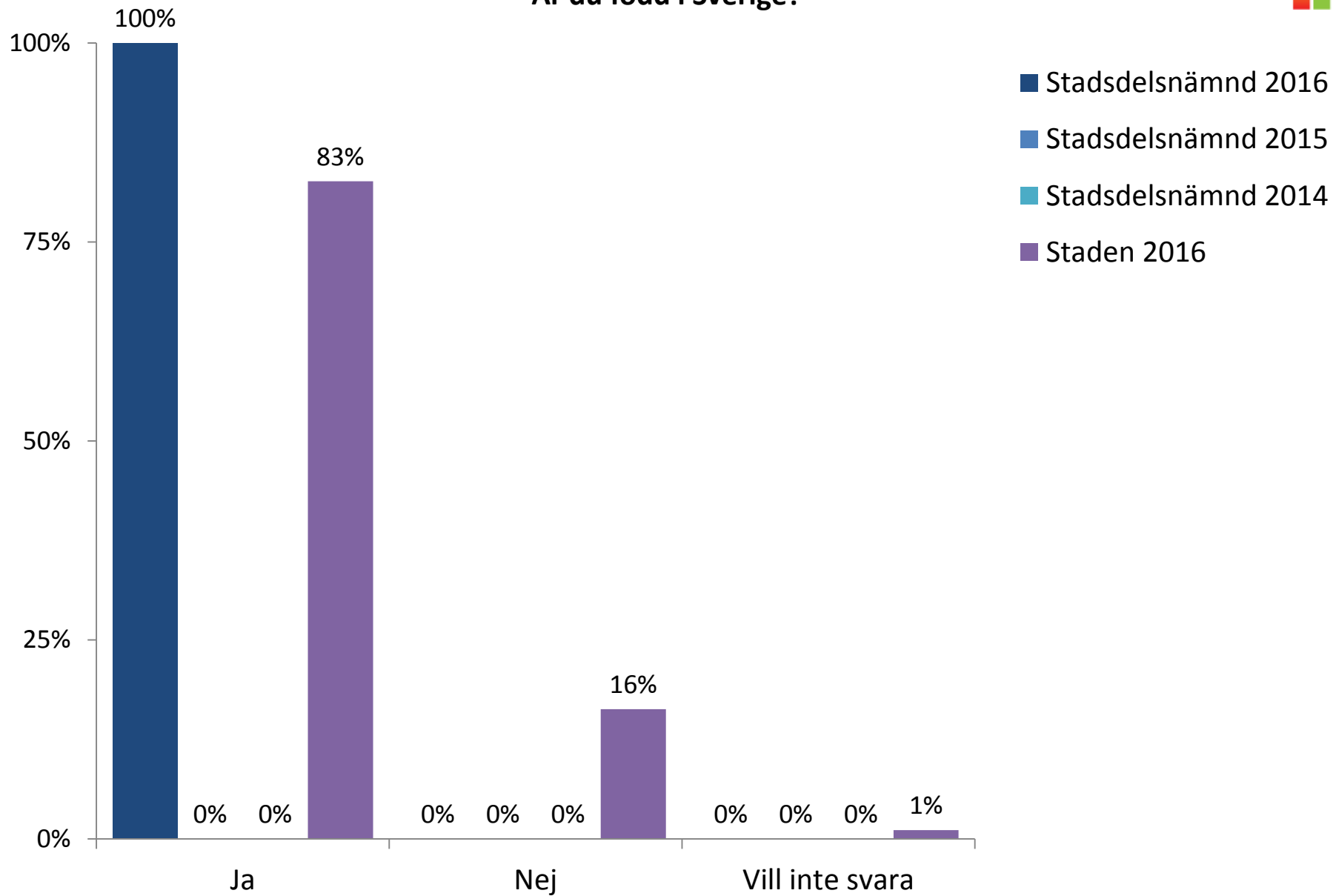


## Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?



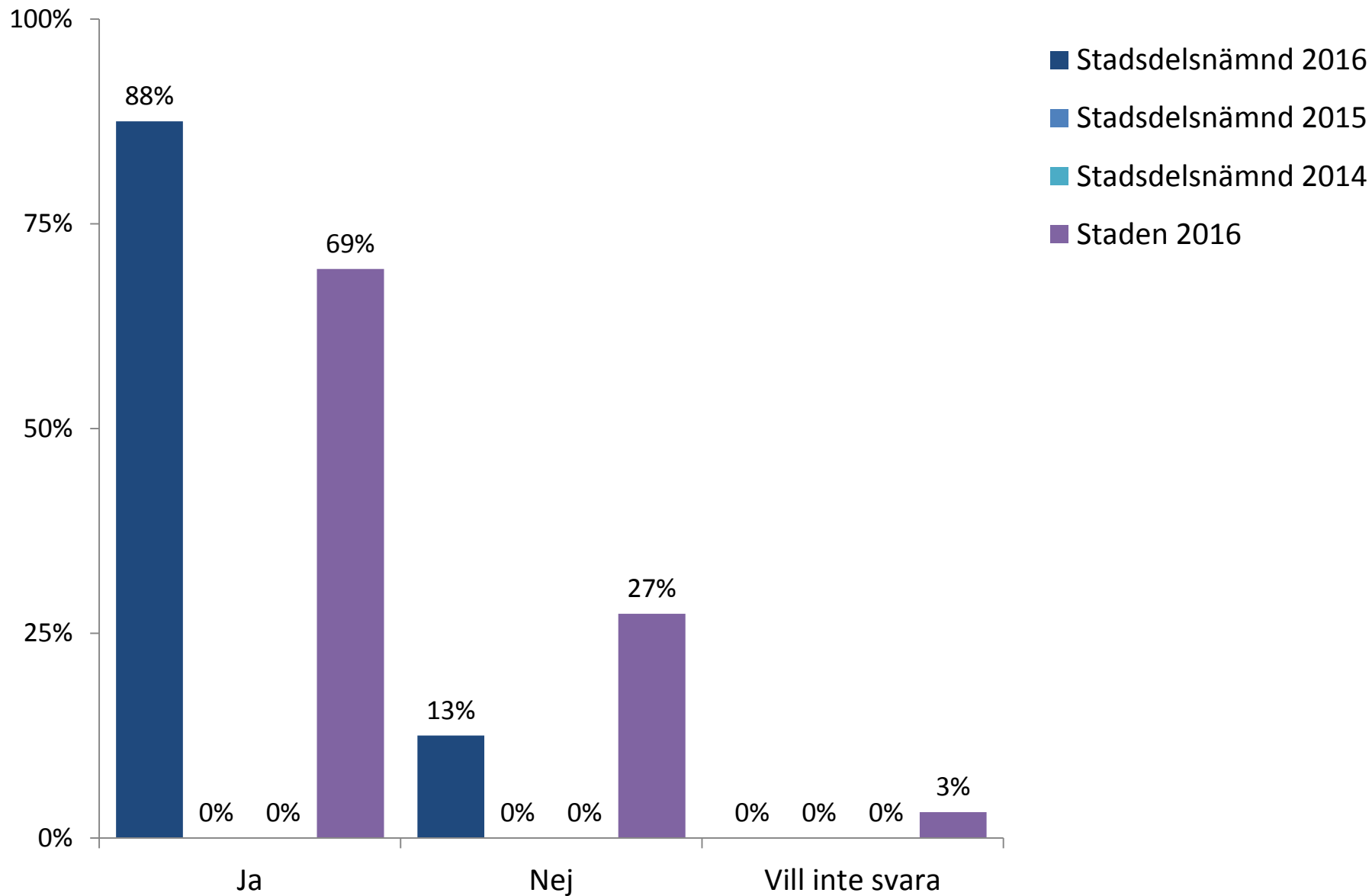


## Är du född i Sverige?





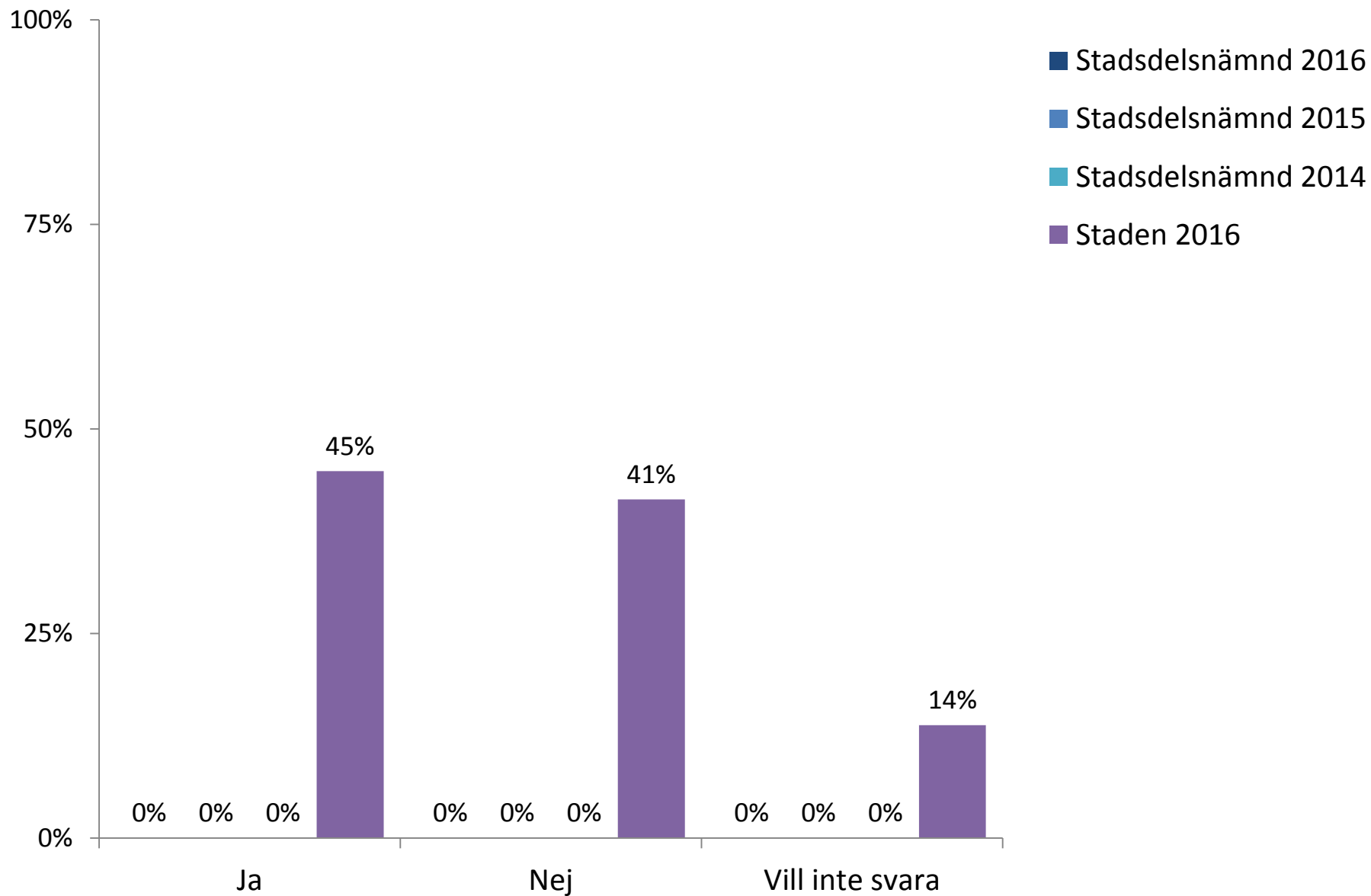
## Är båda dina föräldrar födda i Sverige?







## Är en av dina föräldrar född i Sverige?



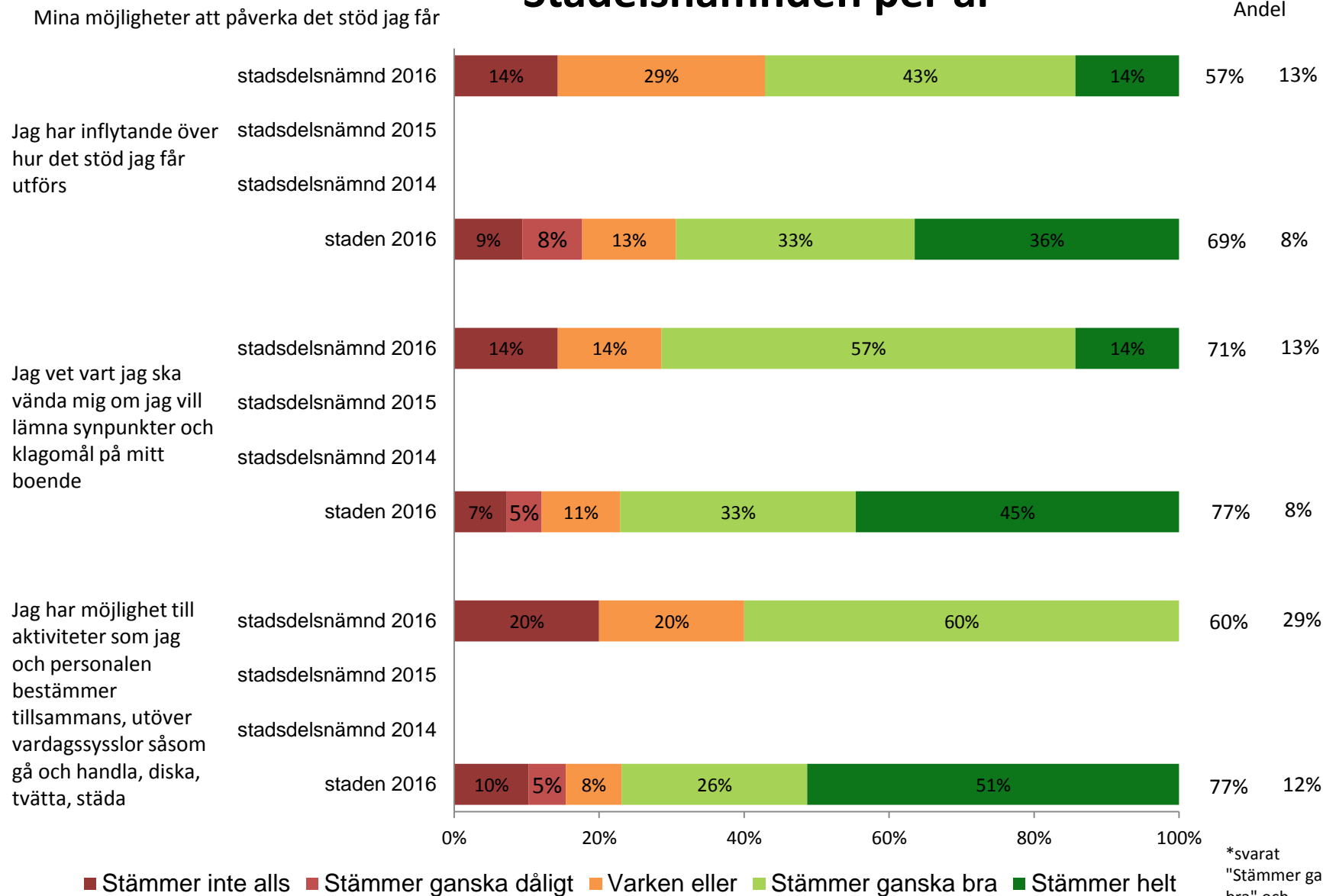


# Resultat per fråga över tid



# Stadelsnämnden per år

Andel





# Stadelsnämnden per år

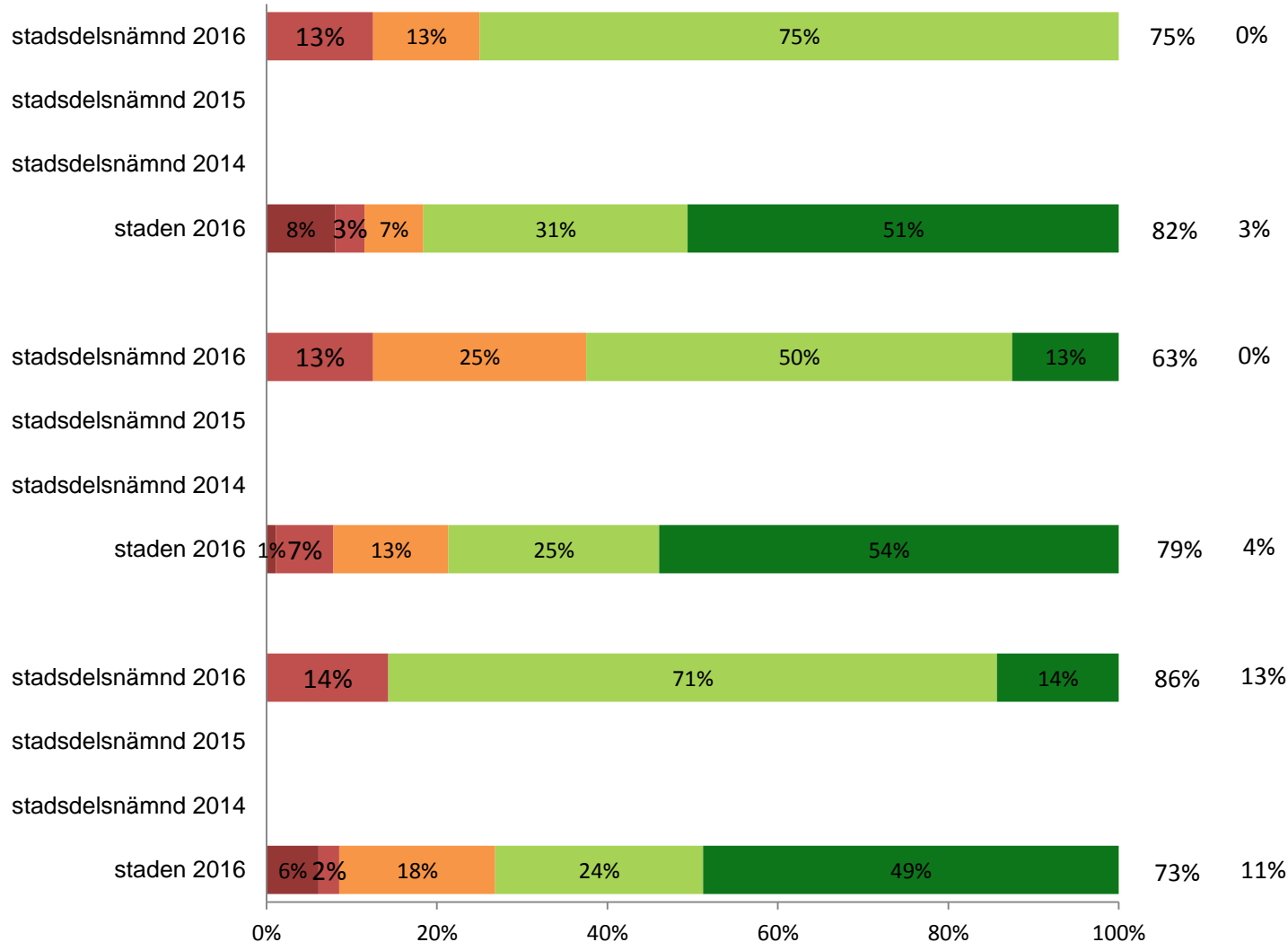
Andel

Mina åsikter om det stöd jag får

Personalen förstår vad jag behöver

Personalen på boendet vet vad jag klarar av

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

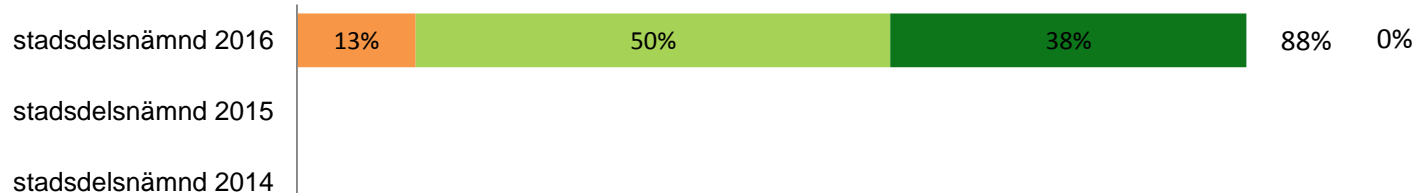


# Stadsdelsnämnden per år

Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

Jag blir väl bemött på mitt boende



Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

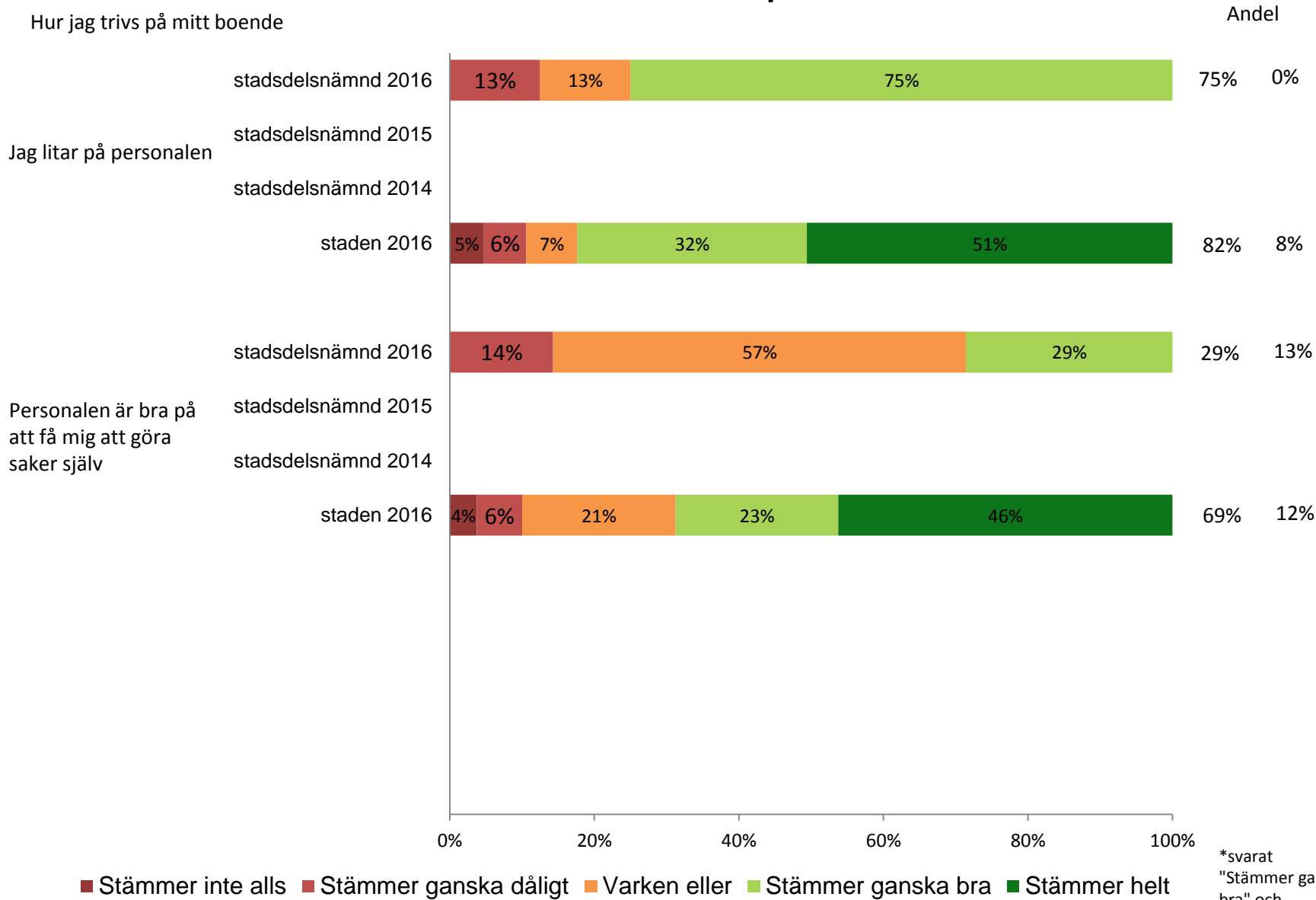


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Stadsdelsnämnden per år

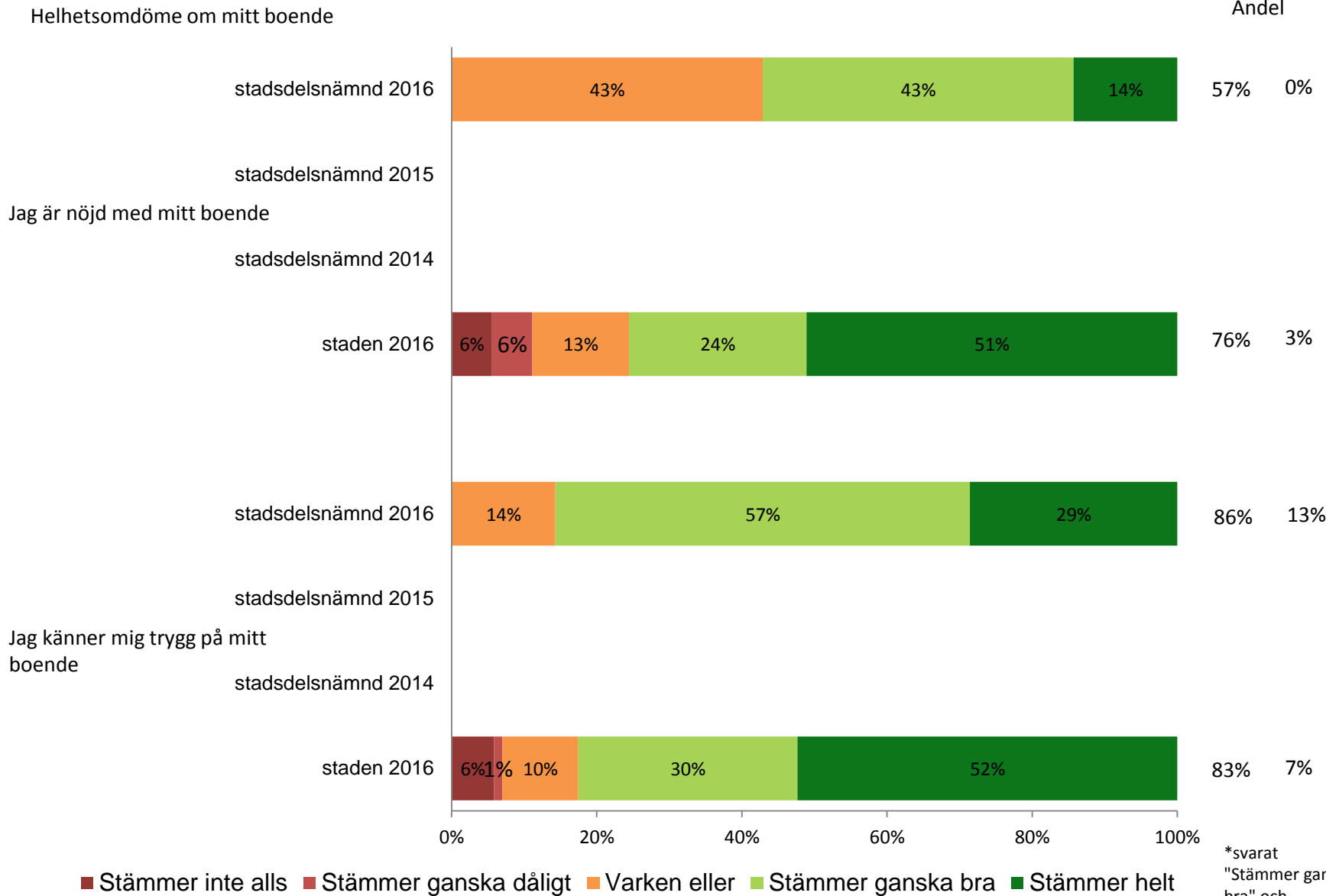


\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Stadsdelsnämnden per år

Andel



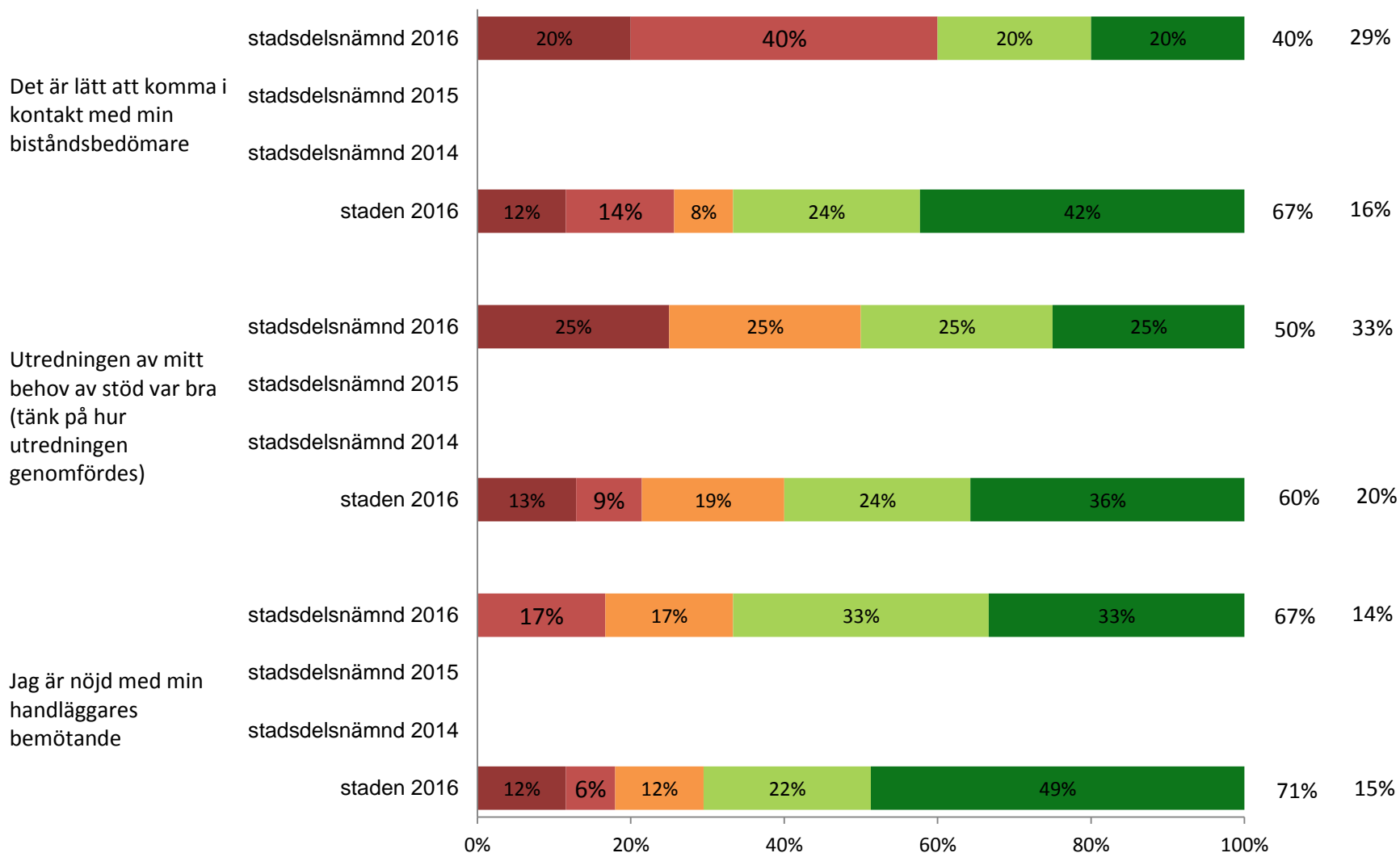
\*svaret "Stämmer ganska bra" och



# Stadsdelsnämnden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och





# **Resultat per regiform**

Redovisas inte pga. för få svar



# **Resultat män/kvinnor**

Redovisas inte pga. för få svar



# **Resultat svarsmetod**

## Redovisas inte pga. för få svar