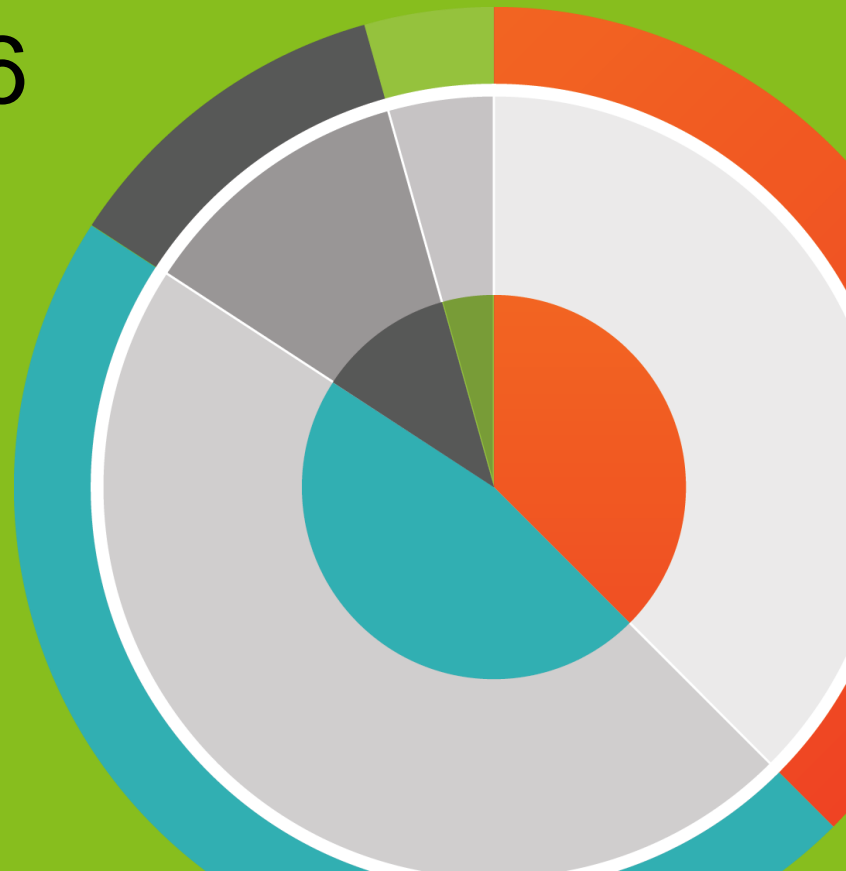




ENKÄTFABRIKEN

# Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2016

Stockholm Stad





**Stockholm stad**

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri  
2016**

HVB hem  
Skarholmen



# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Bakgrundsfrågor
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat män/kvinnor
  - Resultat svarsmetod
  - Andel nöjda per utförare



# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med verksamhetskoderna 5451, 1951 och 1952.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 12 april - 4 juli 2016.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Skärholmen stadsdelsnämnd.
- Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Skärholmen stadsdelsnämnd inkom 6 svar vilket ger en svarsprocent på 60 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, [daniel.sturesson@enkatfabriken.se](mailto:daniel.sturesson@enkatfabriken.se)



# Frågorna i enkäten

1. Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs
2. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende
3. Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa
4. Personalen på boendet vet vad jag klarar av
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag blir väl bemött på mitt boende
7. Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet
8. Jag litar på personalen
9. Personalen är bra på att få mig att göra saker själv
10. Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket
11. Jag är nöjd med mitt boende
12. Jag känner mig trygg på mitt boende
13. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
14. Jag är nöjd med omfattningen av mitt stöd
15. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
16. Har du besvarat frågorna själv?
17. Personalen förstår vad jag behöver
18. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
19. Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?
20. För att jag är kvinna
21. För att jag är man
22. För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man eller kvinna
23. För att jag kommer från ett annat land
24. På grund av min religion
25. För att jag har en funktionsnedsättning
26. För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
27. På grund av min ålder
28. Vill ej svara
29. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
30. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
31. Är du född i Sverige?
32. Är båda dina föräldrar födda i Sverige?
33. Är en av dina föräldrar född i Sverige?



# Svarsfrekvens

	Urval netto 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016	Urval netto 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015
Bromma	19	6	32%	17	9	53%
Enskede-Årsta-Vantör	39	8	21%	36	11	31%
Farsta	43	10	23%	21	1	5%
Hägersten-Liljeholmen	31	6	19%	18	3	17%
Hässelby-Vällingby	22	7	32%	21	8	38%
Kungsholmen	25	11	44%	16	5	31%
Norrmalm	29	12	41%	10	0	0%
Rinkeby-Kista	13	6	46%	9	2	22%
Skarpnäck	26	7	27%	17	6	35%
Skärholmen	10	6	60%	6	2	33%
Socialnämnden	24	6	25%	23	7	30%
Spånga-Tensta	14	2	14%	14	1	7%
Södermalm	27	11	41%	16	5	31%
Älvsjö	10	3	30%	6	2	33%
Östermalm	23	9	39%	10	4	40%
<b>Staden totalt</b>	<b>355</b>	<b>110</b>	<b>31%</b>	<b>240</b>	<b>66</b>	<b>28%</b>



# Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen för Skärholmen är i årets brukarundersökning 60 %, vilket innebär en mycket positiv utveckling sedan 2015, då svarsfrekvensen var 33 %. Det är även betydligt högre än genomsnittet för staden, som ligger på 31 %.

50 % av brukarna har själva besvarat enkäten, medan resterande 50 % besvarat den tillsammans med en anhörig. Sett till könsfördelningen har en större andel kvinnor, 67 %, än män, 33 %, besvarat enkäten.

80 % av brukarna i Skärholmen instämmer i påståendet att de är nöjda med sitt boende. Motsvarande siffra för staden generellt är 76 %.

Överlag har flera av frågeområdena i enkäten en mycket hög instämmandegrad, vilket tyder på en hög nivå av nöjdhet. I flera frågor instämmer hela 100 % av brukarna, exempelvis påståendet om brukaren känner sig trygg på boendet och om brukaren litar på personalen. Det påstående som fick lägst instämmandegrad, 60 %, handlade om ifall brukaren är nöjd med handläggarens bemötande.



# Andel nöjda

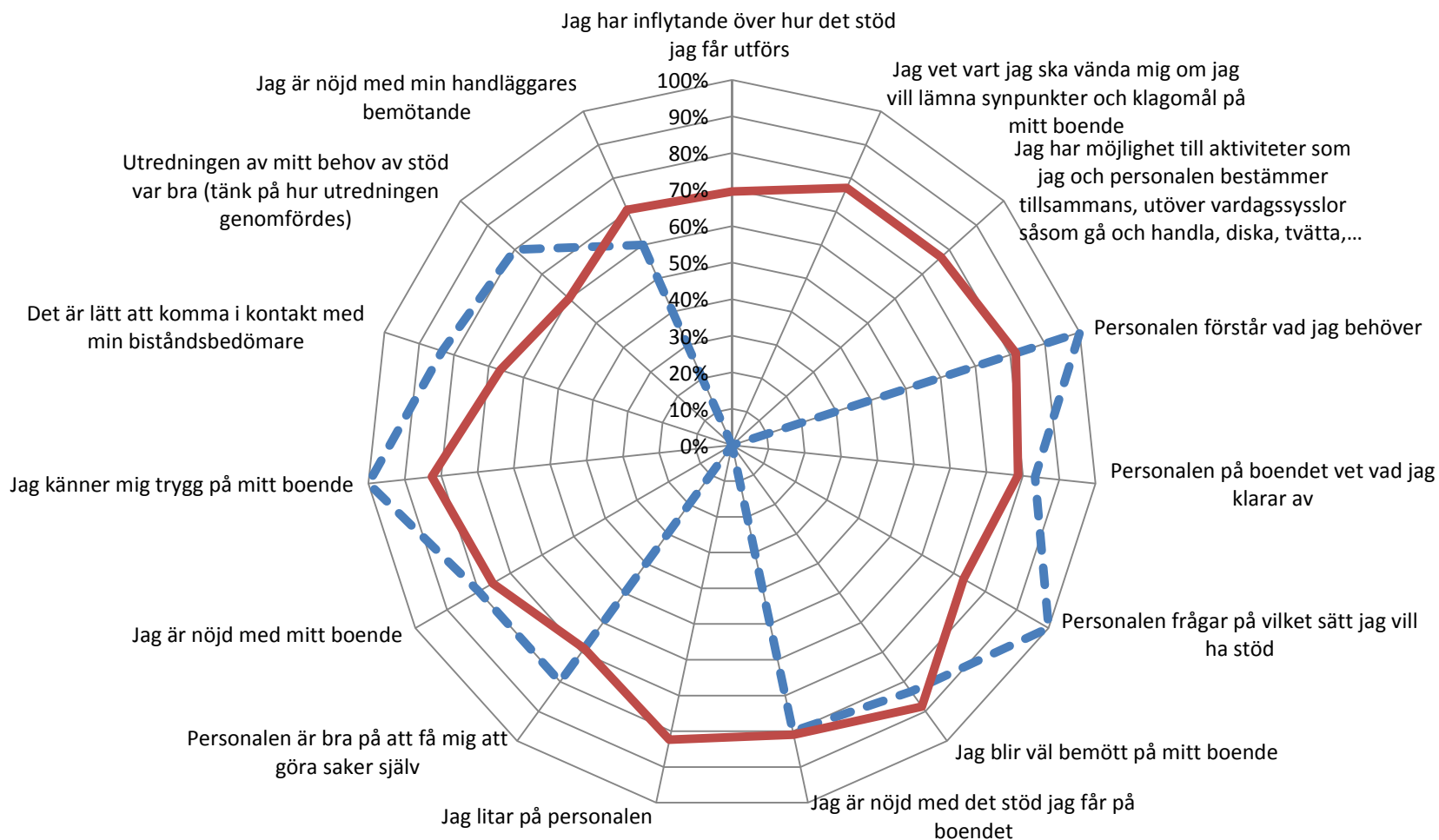




# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Stadsdelsnämnd 2016

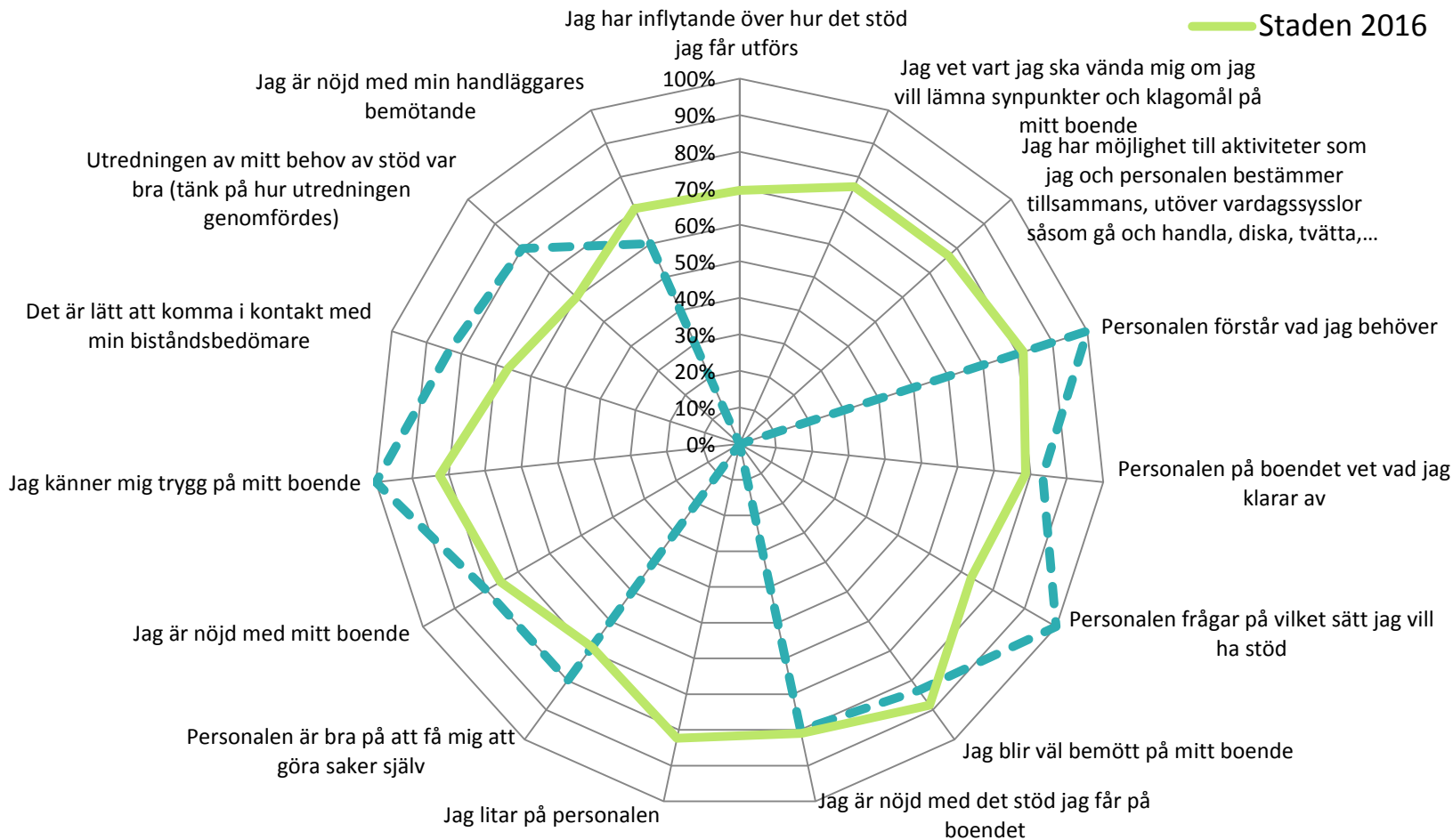
— Staden 2016





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Stadsdelsnämnd 2016
- Stadsdelsnämnd 2015
- Stadsdelsnämnd 2014
- Staden 2016



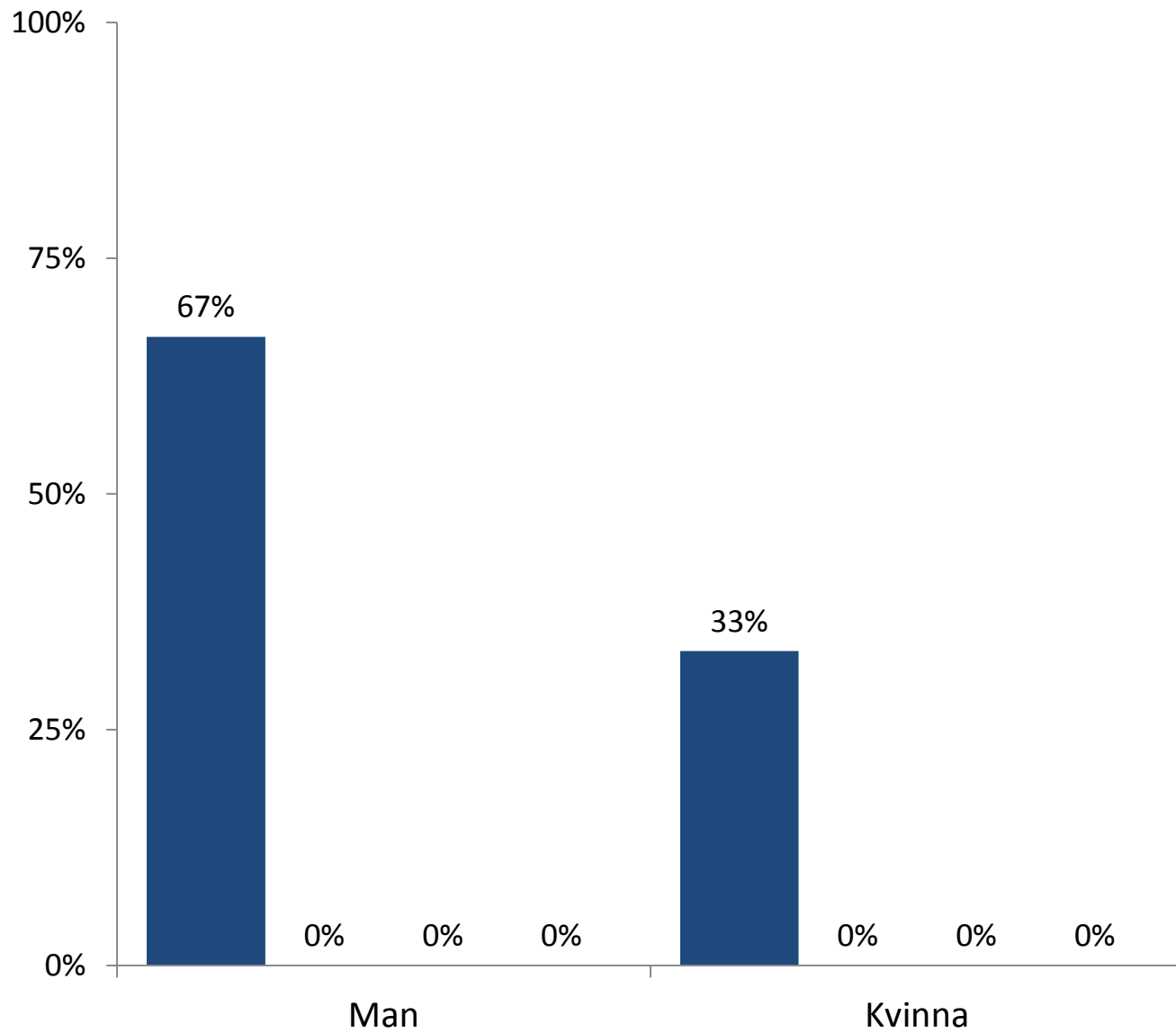


# Bakgrundsfrågor

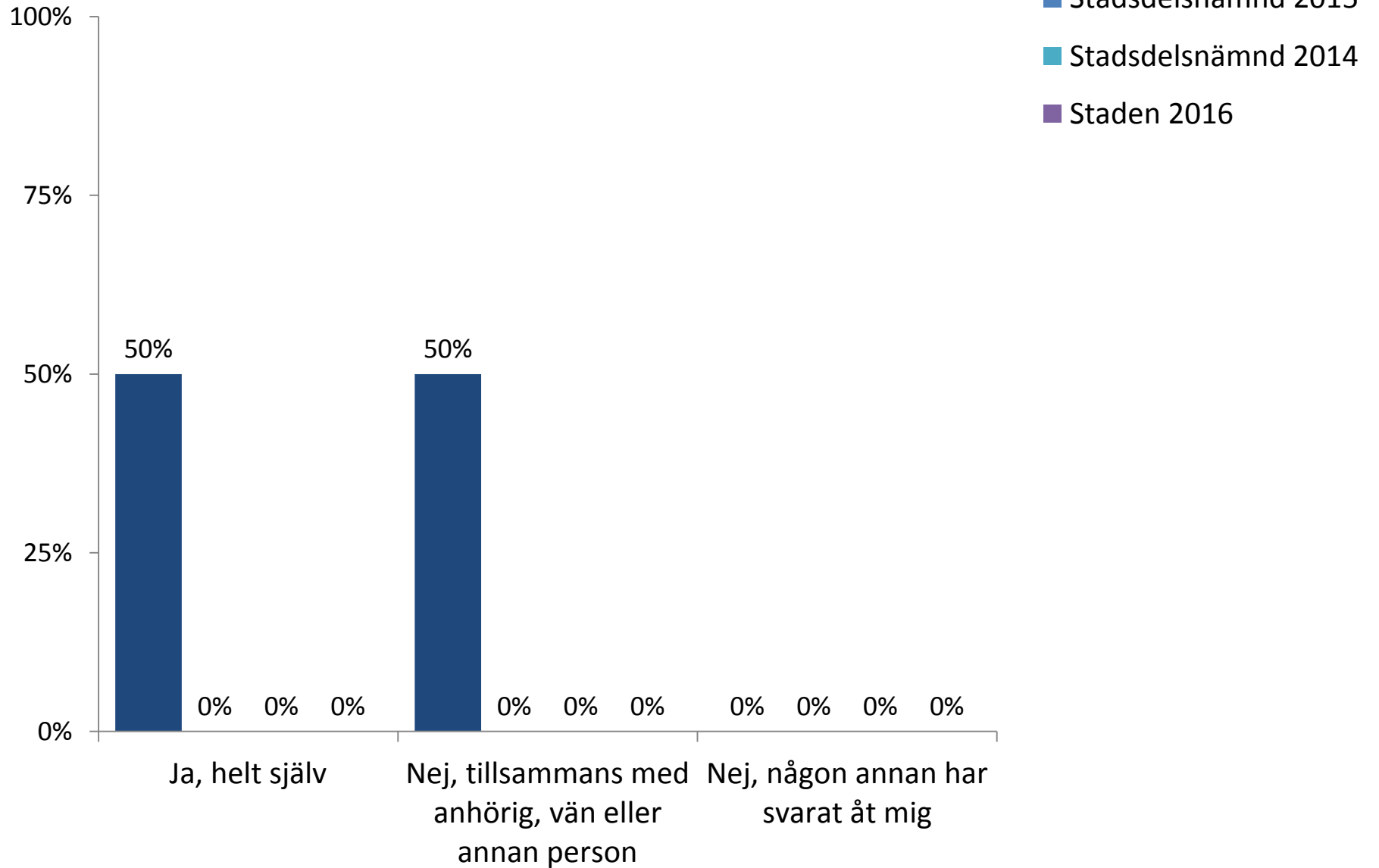


# Kön

- Stadsdelsnämnd 2016
- Stadsdelsnämnd 2015
- Stadsdelsnämnd 2014
- Staden 2016

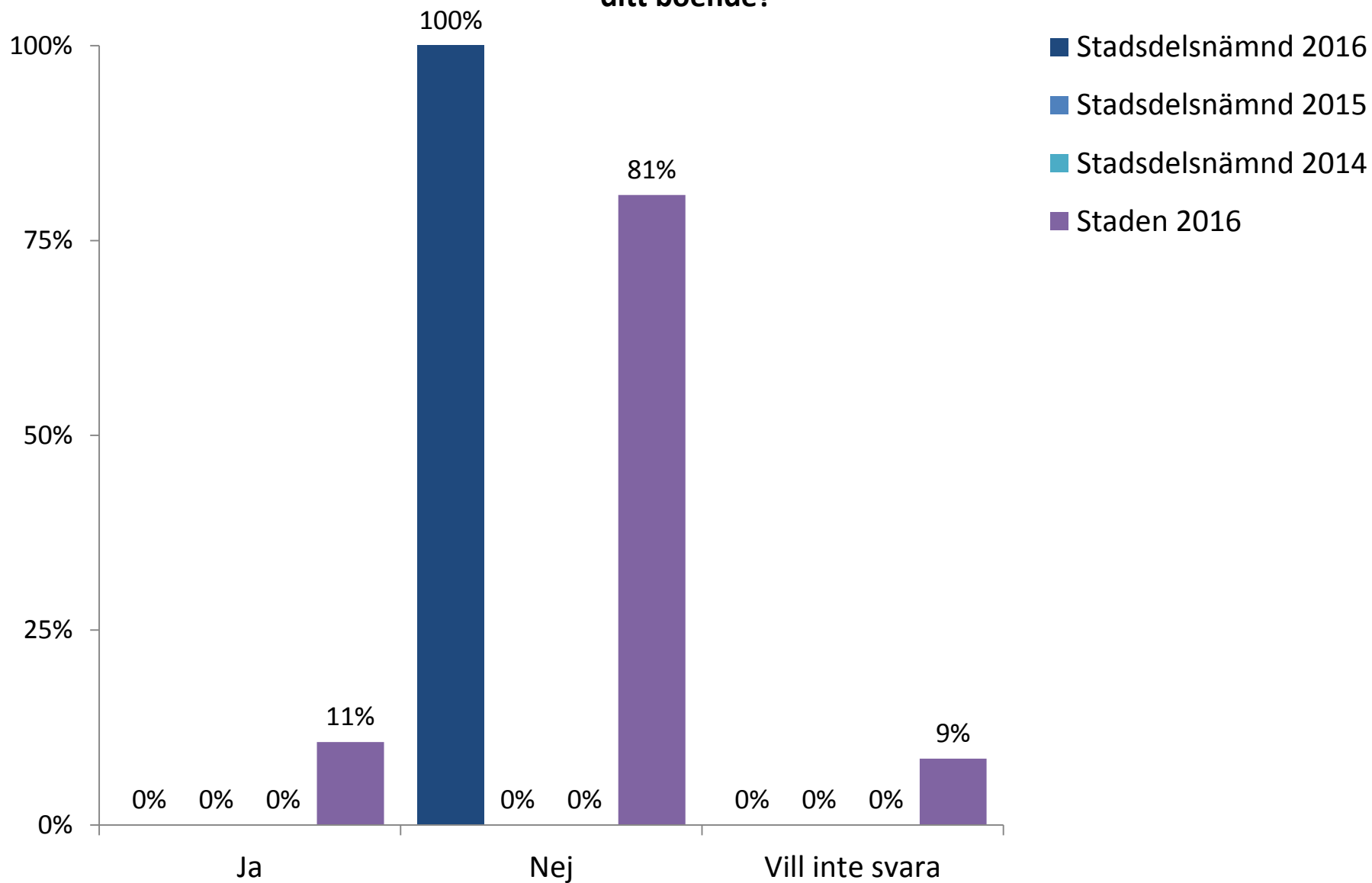


# Har du besvarat frågorna helt själv?



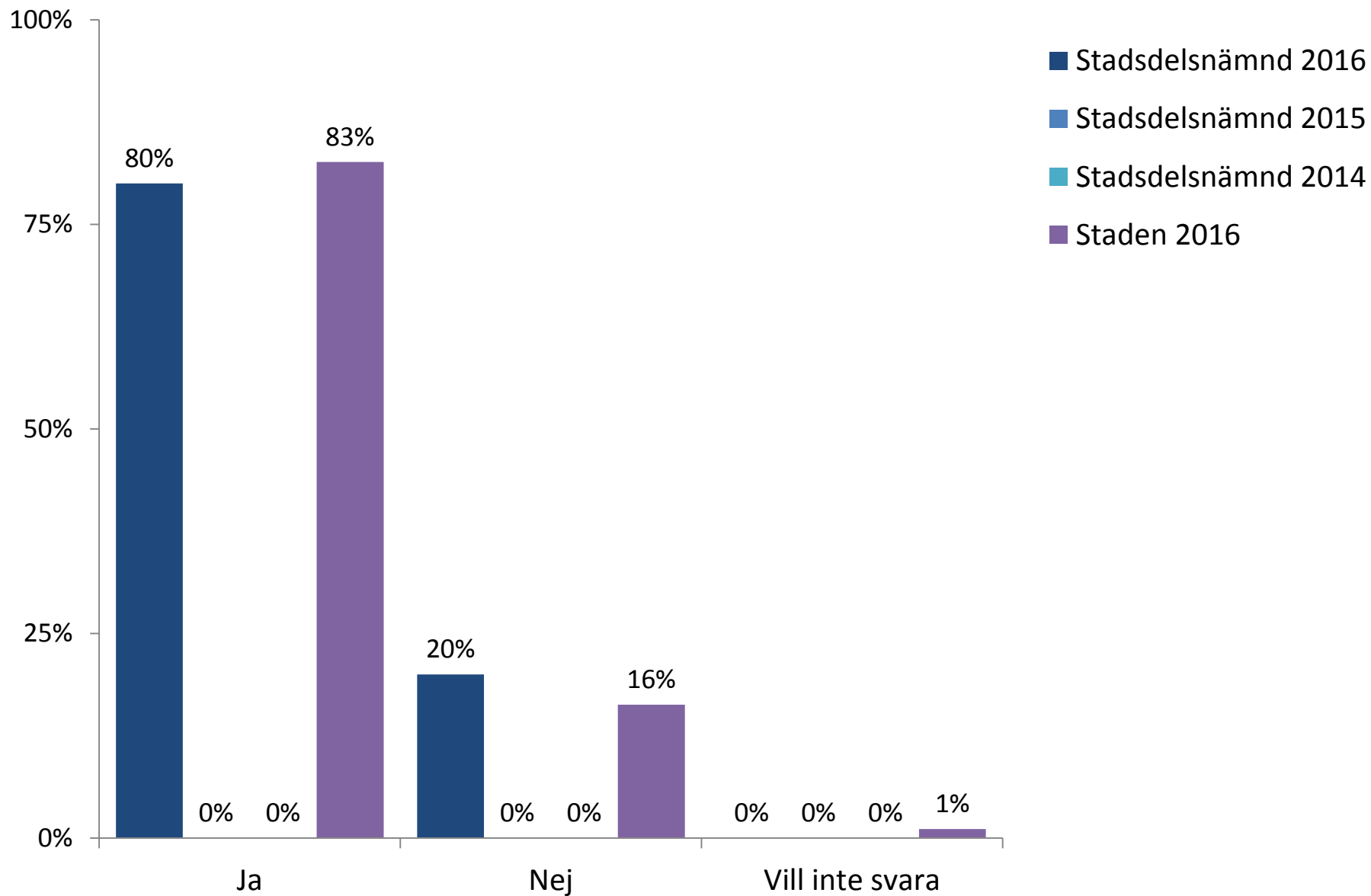


## Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?



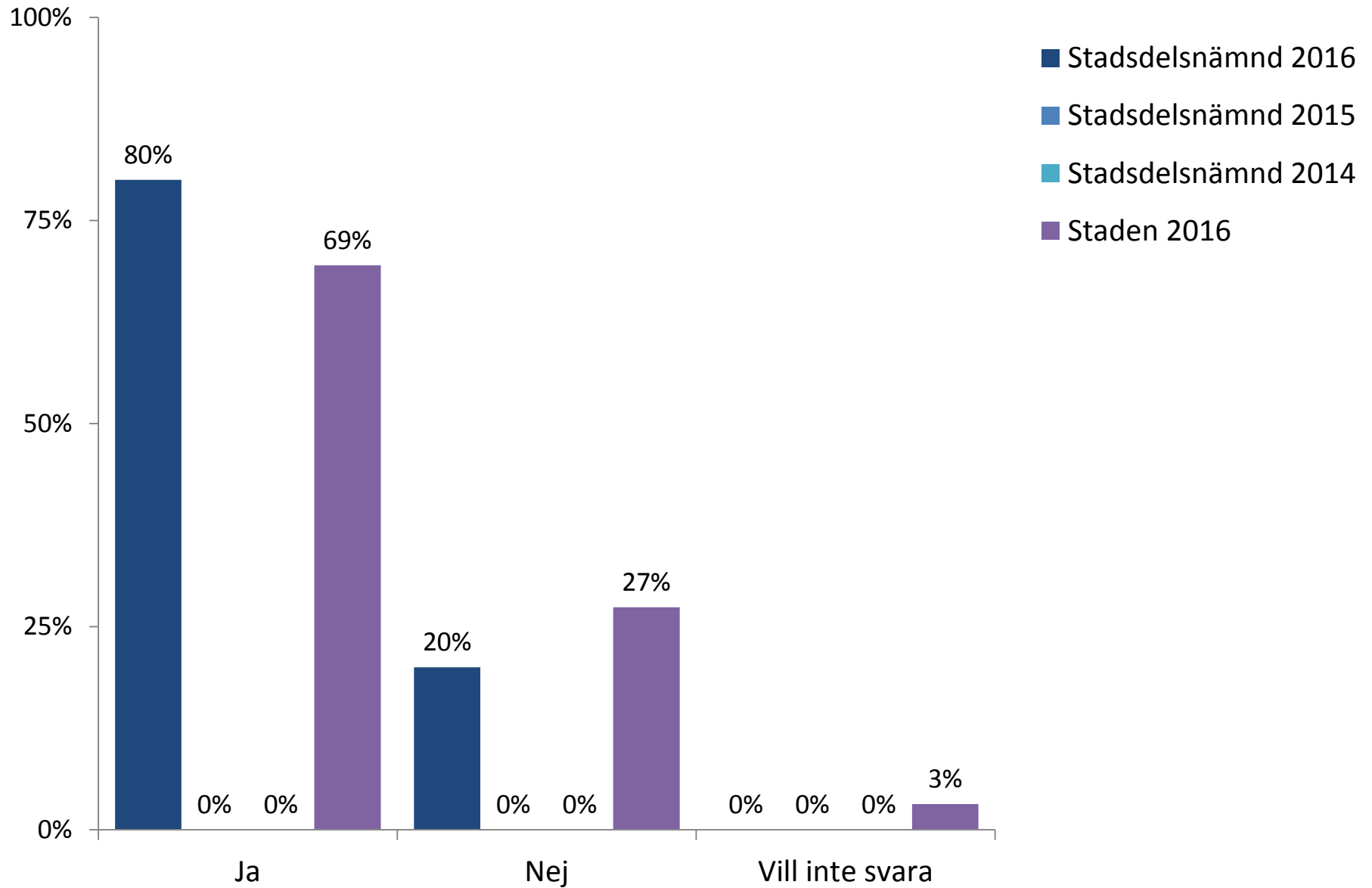


## Är du född i Sverige?





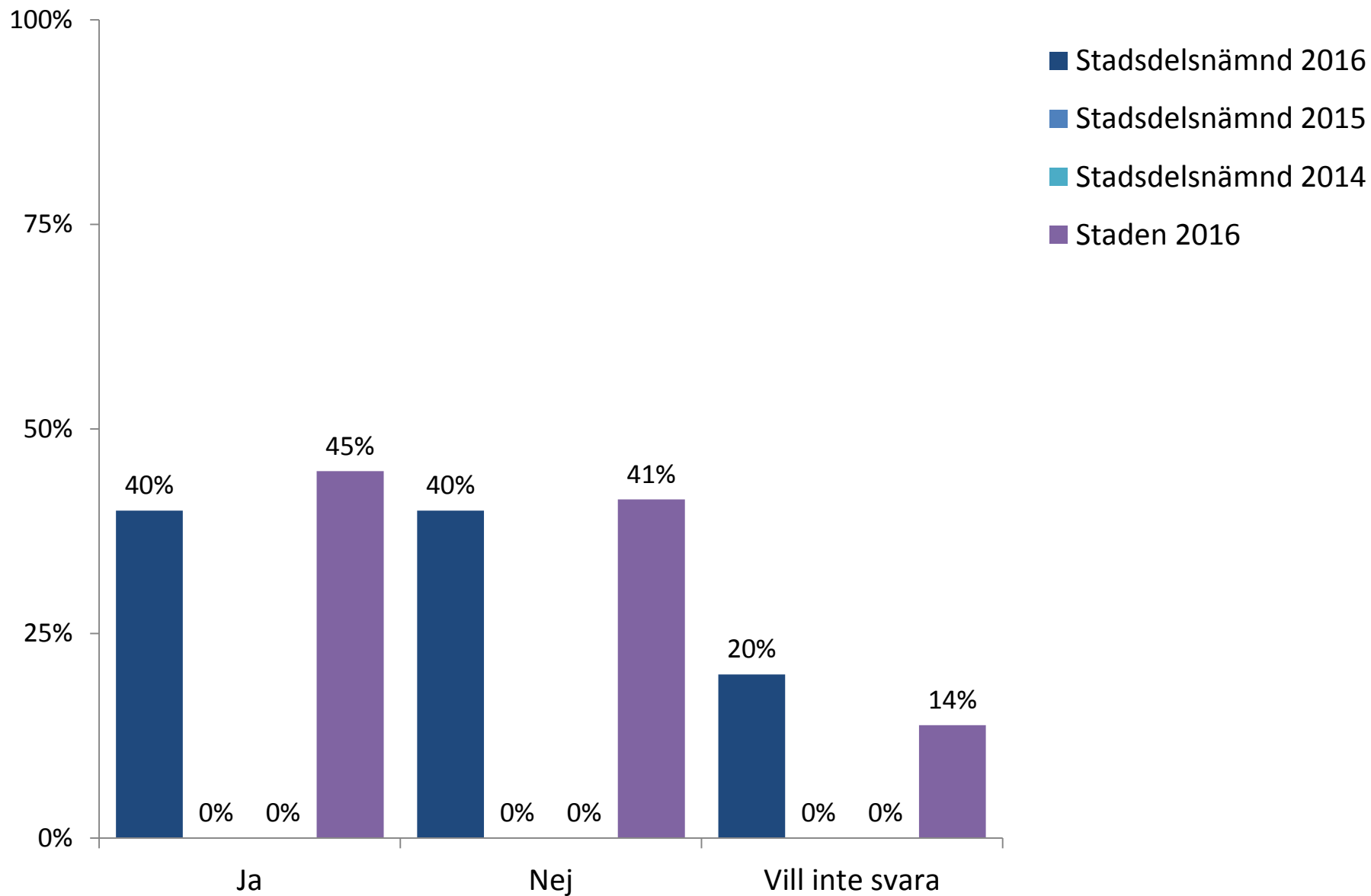
## Är båda dina föräldrar födda i Sverige?







## Är en av dina föräldrar född i Sverige?



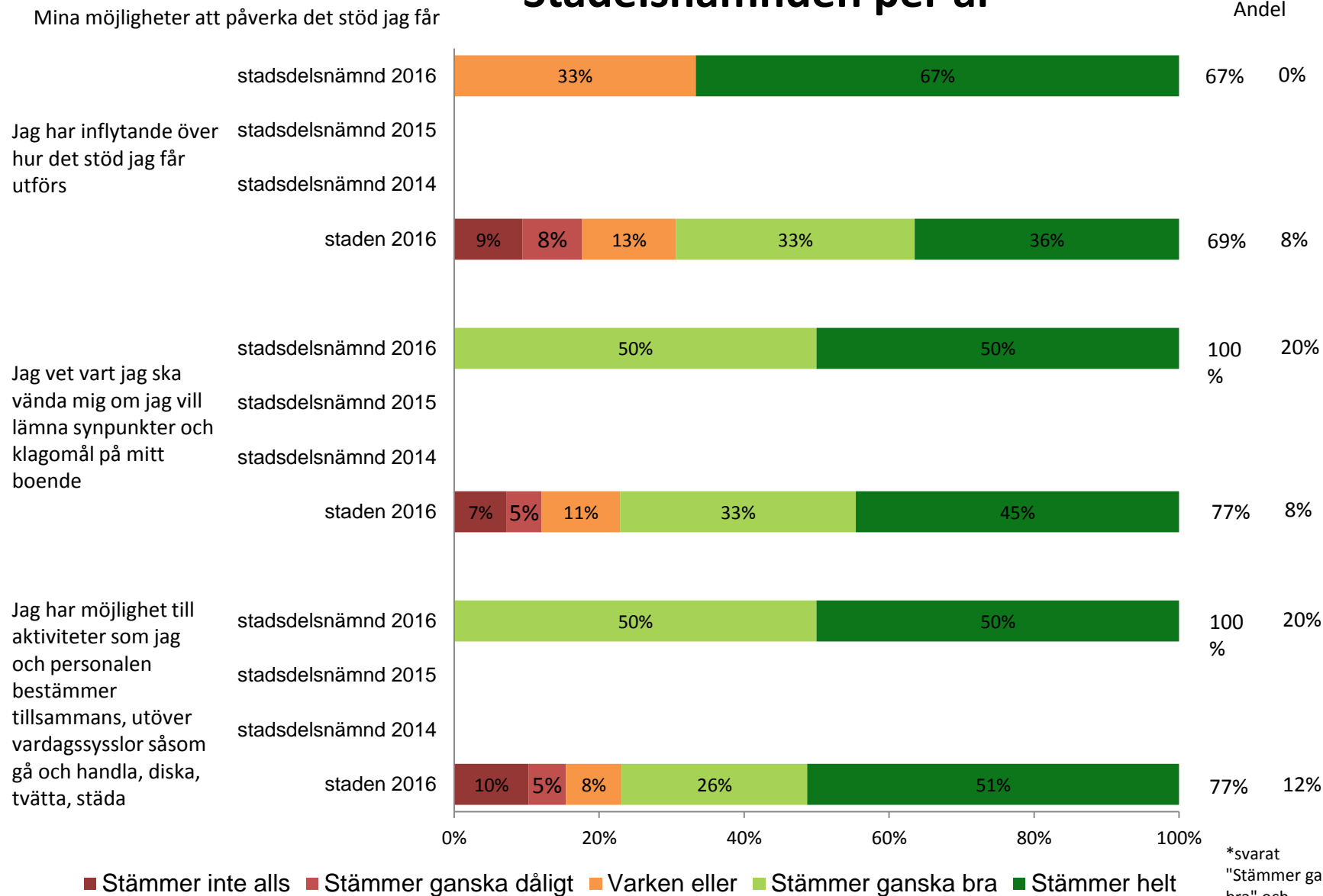


# Resultat per fråga över tid



# Stadelsnämnden per år

Andel





# Stadelsnämnden per år

Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

Personalen förstår vad jag behöver



Personalen på boendet vet vad jag klarar av



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

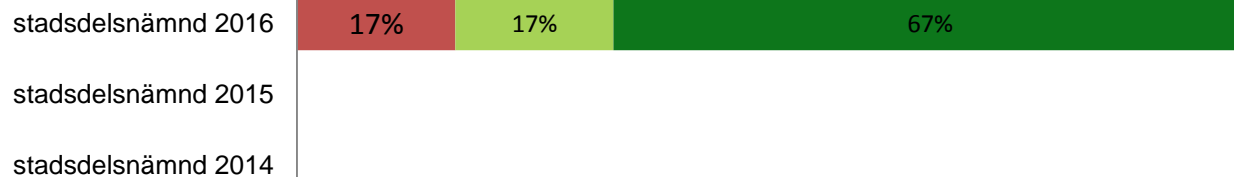


# Stadsnämnden per år

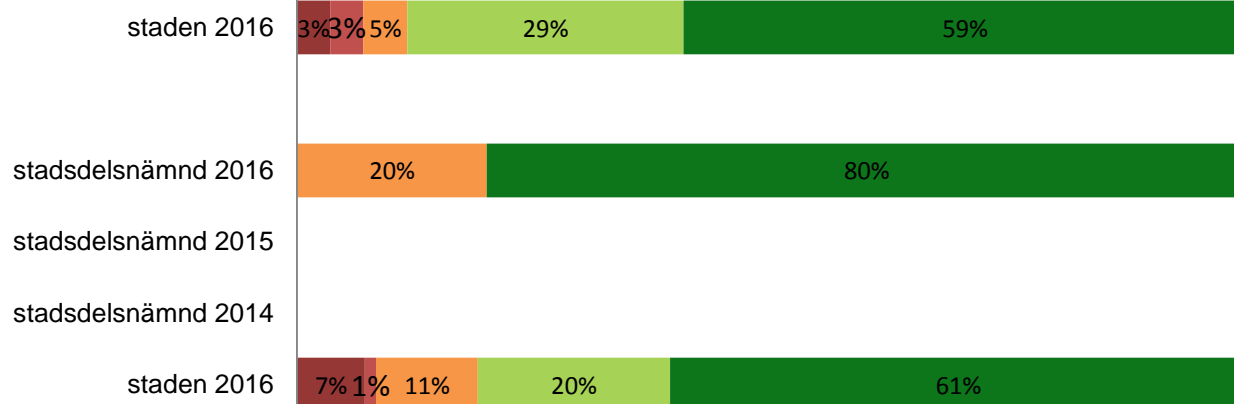
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

Jag blir väl bemött på mitt boende



Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

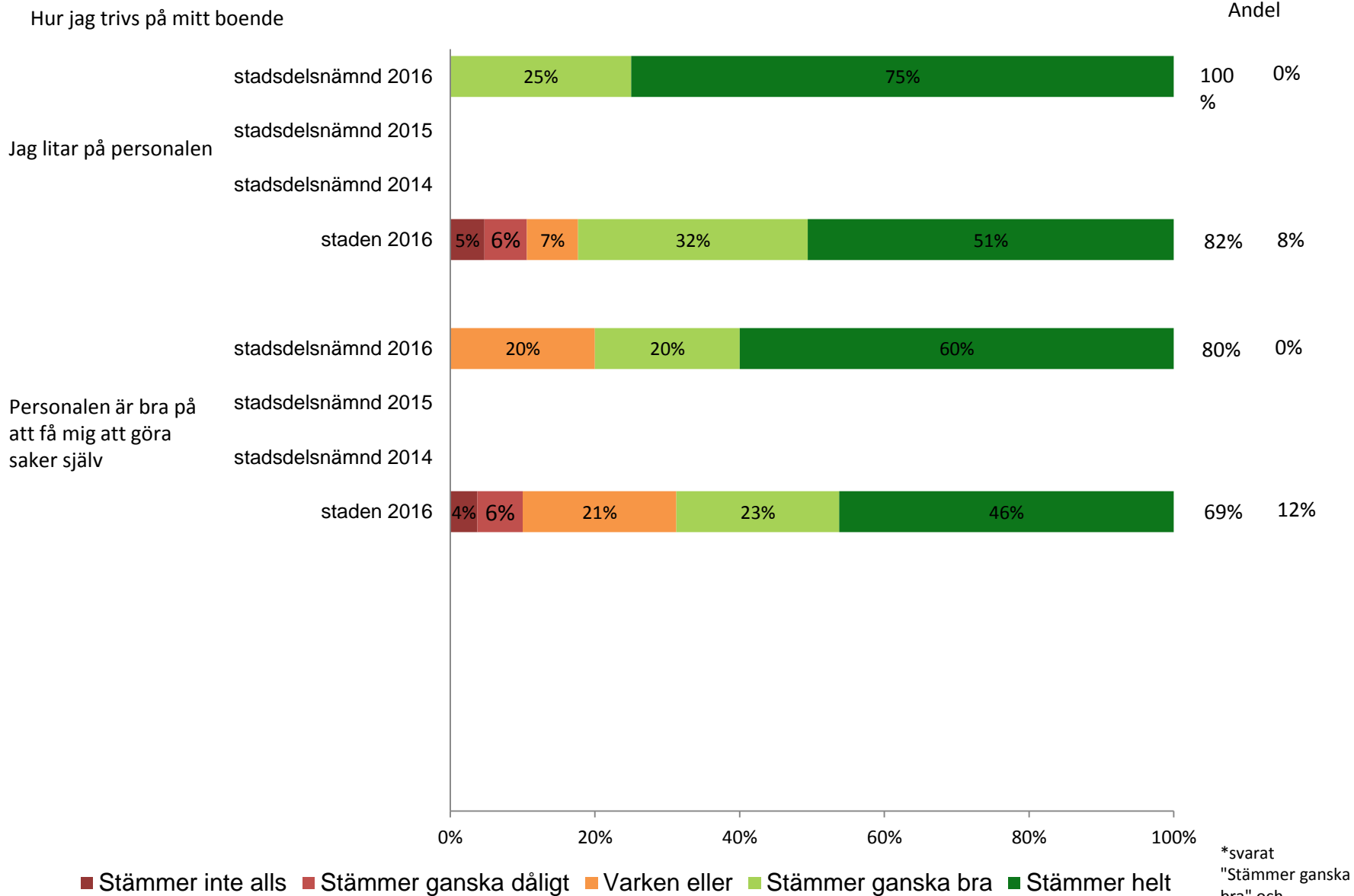


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och



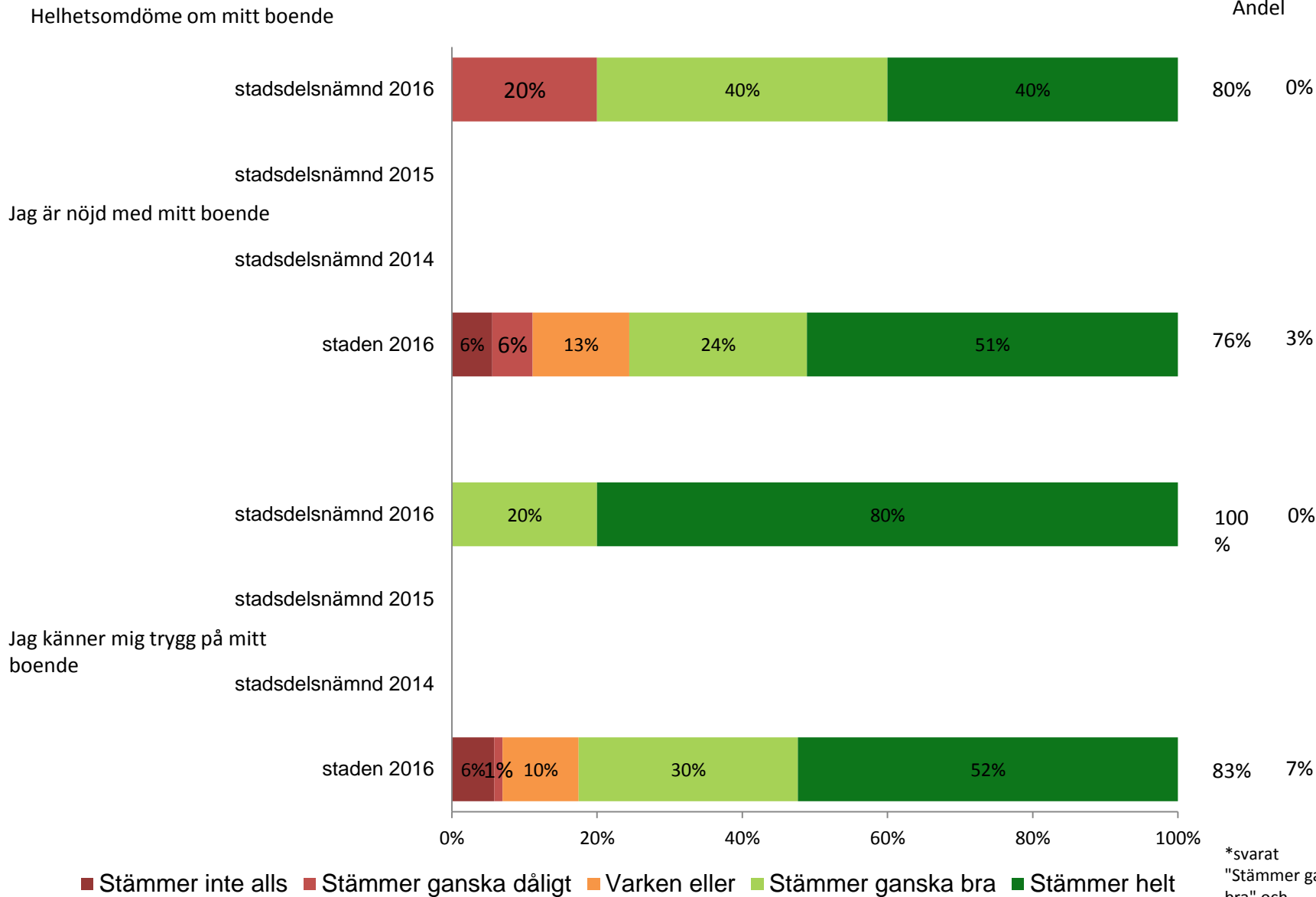
## Stadsdelsnämnden per år





# Stadsdelsnämnden per år

Andel



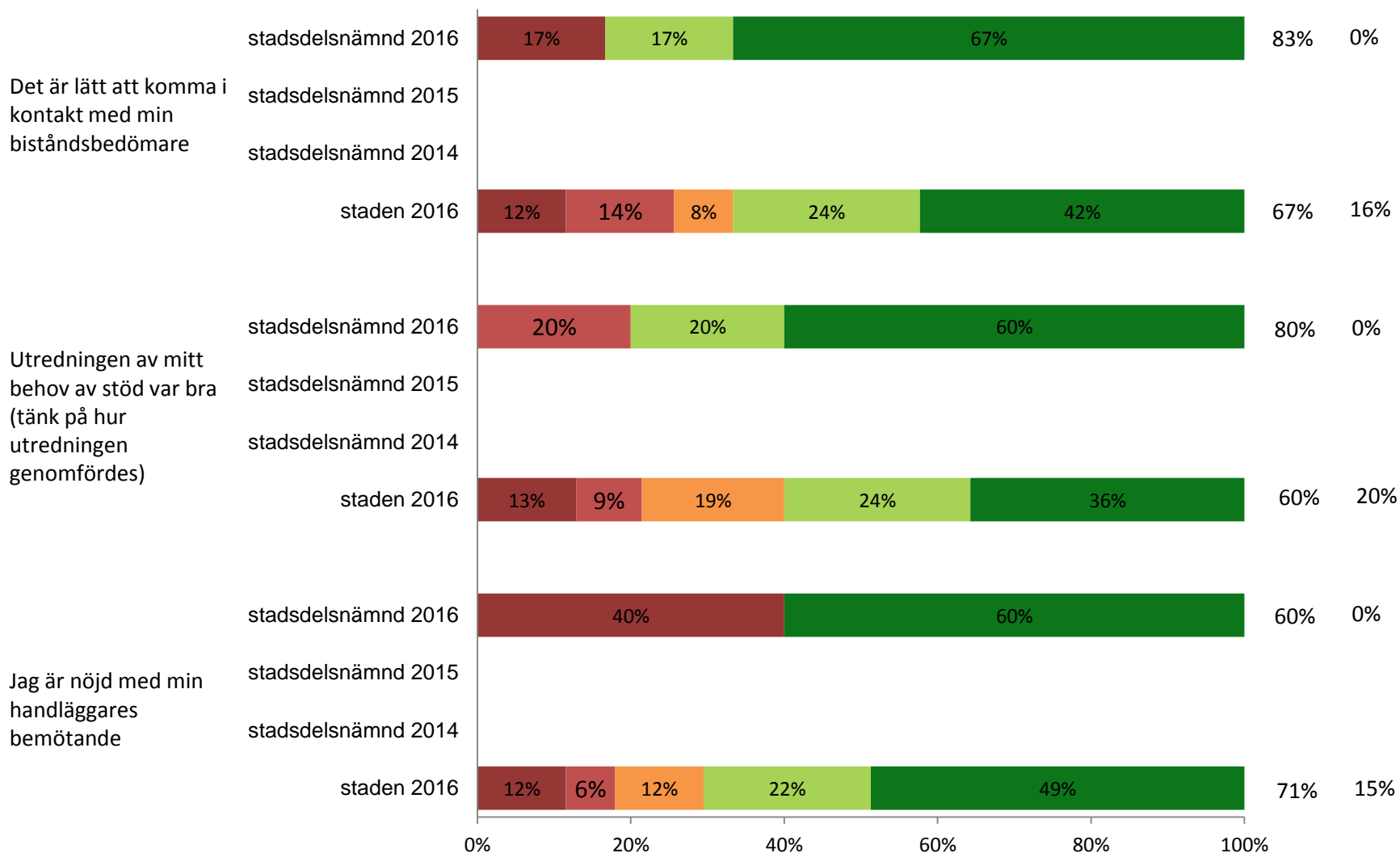
\*svaret "Stämmer ganska bra" och



# Stadsdelsnämnden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och





# **Resultat per regiform**

Redovisas inte pga. för få svar



# **Resultat män/kvinnor**

Redovisas inte pga. för få svar



# **Resultat svarsmetod**

Redovisas inte pga. för få svar