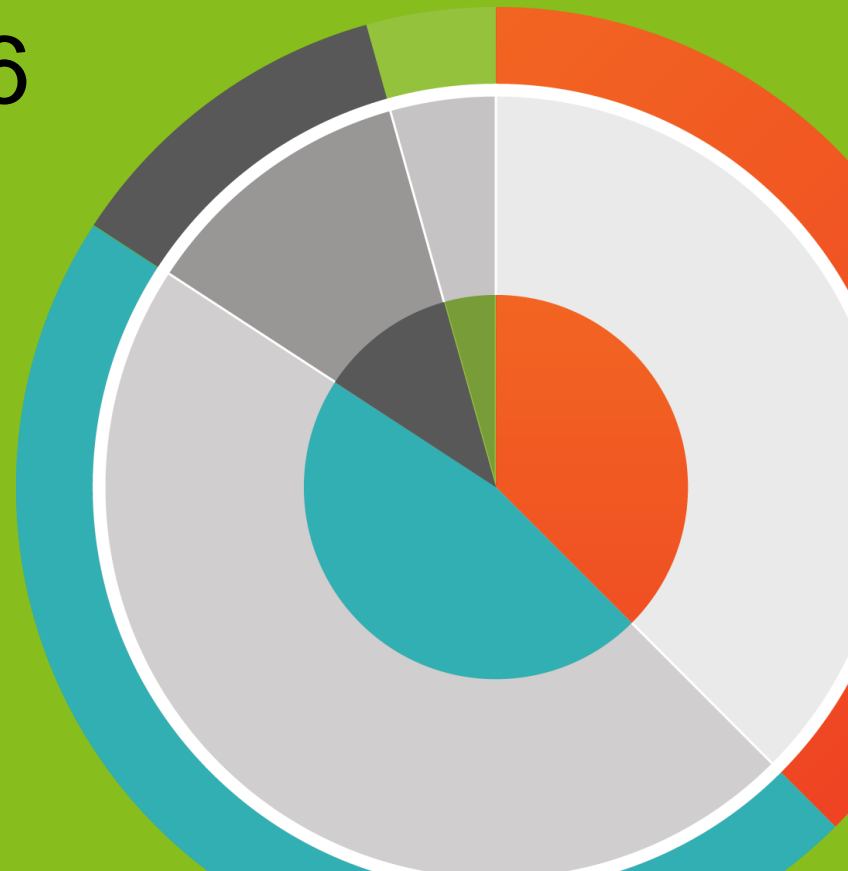




ENKÄTFABRIKEN

# Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2016

Stockholm Stad





**Stockholm stad**

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri  
2016**

Stödboende  
Staden totalt



# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Bakgrundsfrågor
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat män/kvinnor
  - Resultat svarsmetod
  - Andel nöjda per stadsdel



# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med verksamhetskod 1932.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 12 april - 4 juli 2016.
- Denna rapport visar resultaten för personer med insatser enligt verksamhetskodeen 1932. Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 111 st svar vilket ger en svarsprocent på 39 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Stuesson, [daniel.stuesson@enkatfabriken.se](mailto:daniel.stuesson@enkatfabriken.se)



# Frågorna i enkäten

1. Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs
2. Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa
3. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende
4. Personalen vet vad jag klarar av
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag är nöjd med det stöd jag får
7. Jag blir bemött med respekt av personalen
8. Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv
9. Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket
10. Jag är nöjd med mitt stödboende
11. Jag känner mig trygg i mitt stödboende
12. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
13. Jag är nöjd med omfattningen av mitt stöd
14. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
15. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på
16. Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende
17. Har du besvarat frågorna själv?
18. Personalen förstår vad jag behöver
19. Jag litar på personalen
20. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
21. Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?
22. För att jag är kvinna
23. För att jag är man
24. För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man eller kvinna
25. För att jag kommer från ett annat land
26. På grund av min religion
27. För att jag har en funktionsnedsättning
28. För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
29. På grund av min ålder
30. Vill ej svara
31. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
32. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
33. Är du född i Sverige?
34. Är båda dina föräldrar födda i Sverige?
35. Är en av dina föräldrar född i Sverige?



# Svarsfrekvens

	Urval netto 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016	Urval netto 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015
Bromma	14	4	29%	10	3	30%
Enskede-Årsta-Vantör	21	7	33%	20	9	45%
Farsta	36	13	36%	35	6	17%
Hägersten-Liljeholmen	19	4	21%	12	2	17%
Hässelby-Vällingby	20	9	45%	27	11	41%
Kungsholmen	12	7	58%	11	6	55%
Norrmalm	12	7	58%	14	2	14%
Rinkeby-Kista	18	6	33%	16	7	44%
Skarpnäck	20	7	35%	23	10	43%
Skärholmen	13	7	54%	15	4	27%
Socialnämnden	29	8	28%	28	10	36%
Spånga-Tensta	35	15	43%	31	14	45%
Södermalm	11	5	45%	8	3	38%
Älvsjö	9	2	22%	9	2	22%
Östermalm	17	10	59%	23	13	57%
<b>Staden totalt</b>	<b>286</b>	<b>111</b>	<b>39%</b>	<b>282</b>	<b>102</b>	<b>36%</b>



# Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i i årets brukarundersökning för stödboende är 39 %, vilket innebär en något positiv utveckling från föregående år, då svarsfrekvensen i Stockholm stad var 36 %.

Totalt har 71 % av brukarna betalat enkäten själva, 27 % har besvarat den tillsammans med en anhörig och 2 % har haft någon annan som besvarat enkäten åt dem.

Sett till könsfördelningen har en större andel män än kvinnor besvarat enkäten, 65 % män respektive 35 % kvinnor.

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet är resultatet på samma nivå i år som föregående år, 85 % nöjda brukare.

Resultaten för de olika stadsdelarna skiljer sig åt emellan, men i majoriteten av fallen har det skett en negativ utveckling på frågan om brukarna är nöjda med sina boenden. I Hässelby och Kungsholmen syns dock motsatt utveckling, det vill säga bättre resultat än föregående år.

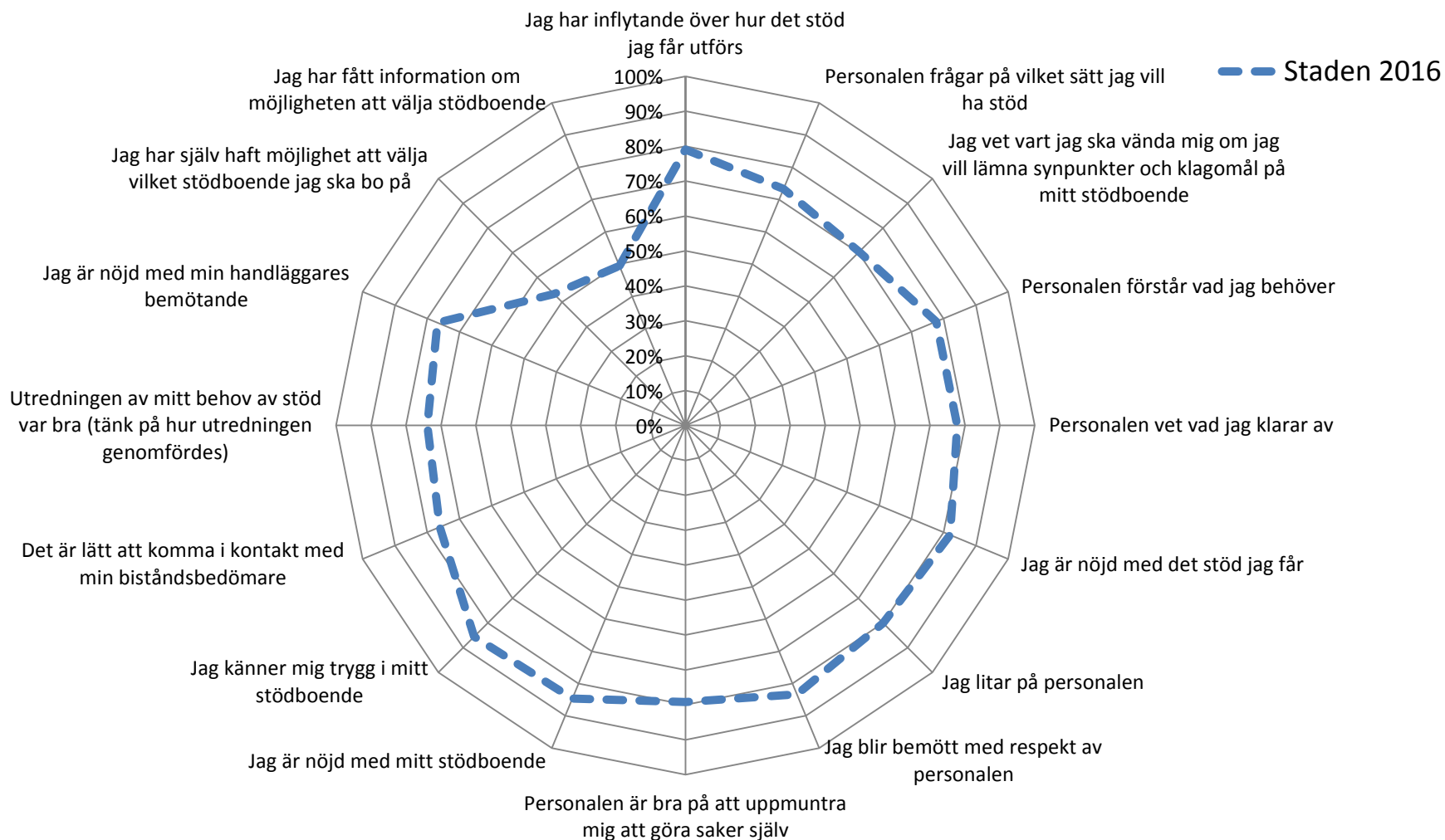


# Andel nöjda





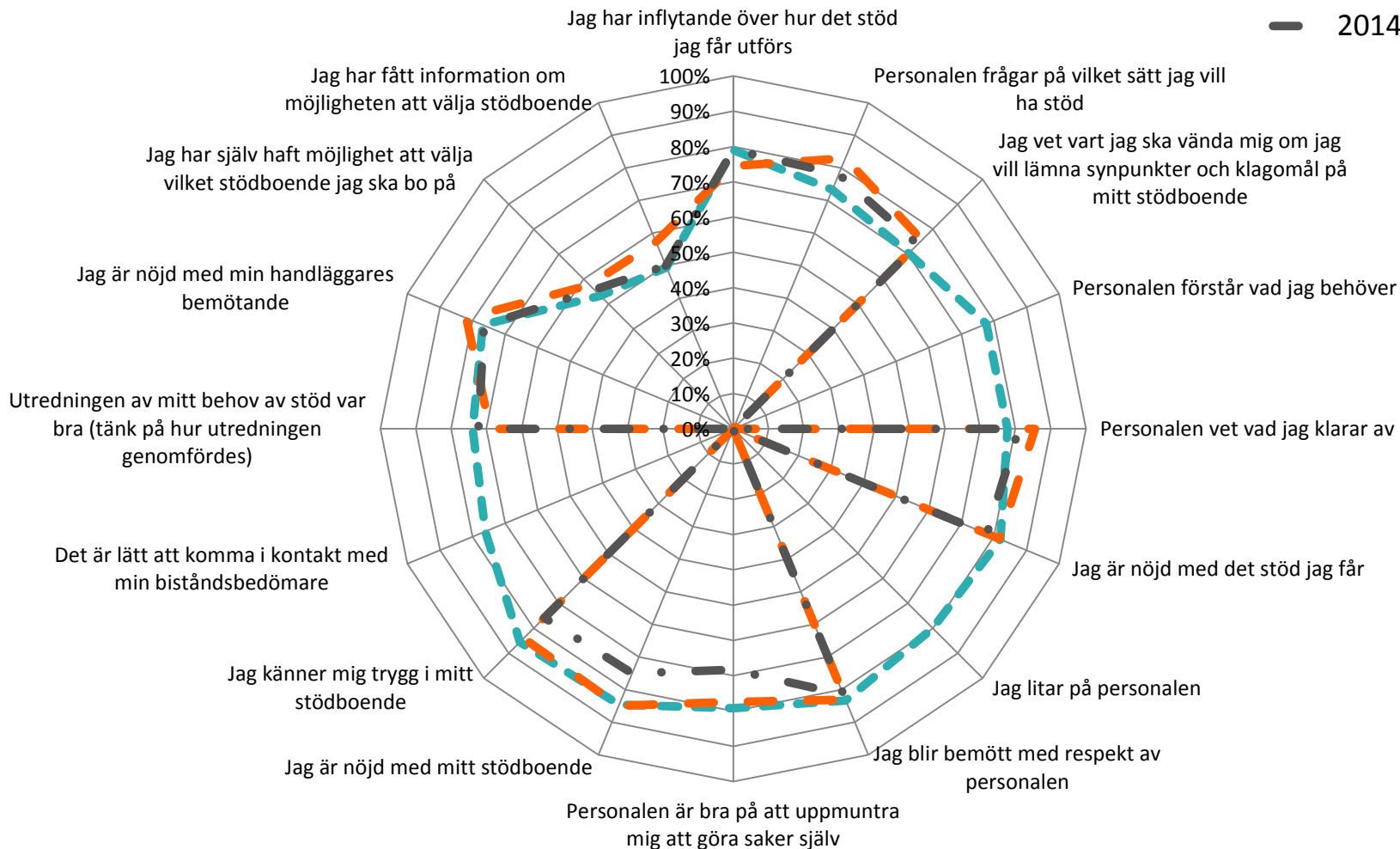
# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Staden 2016
- 2015
- 2014

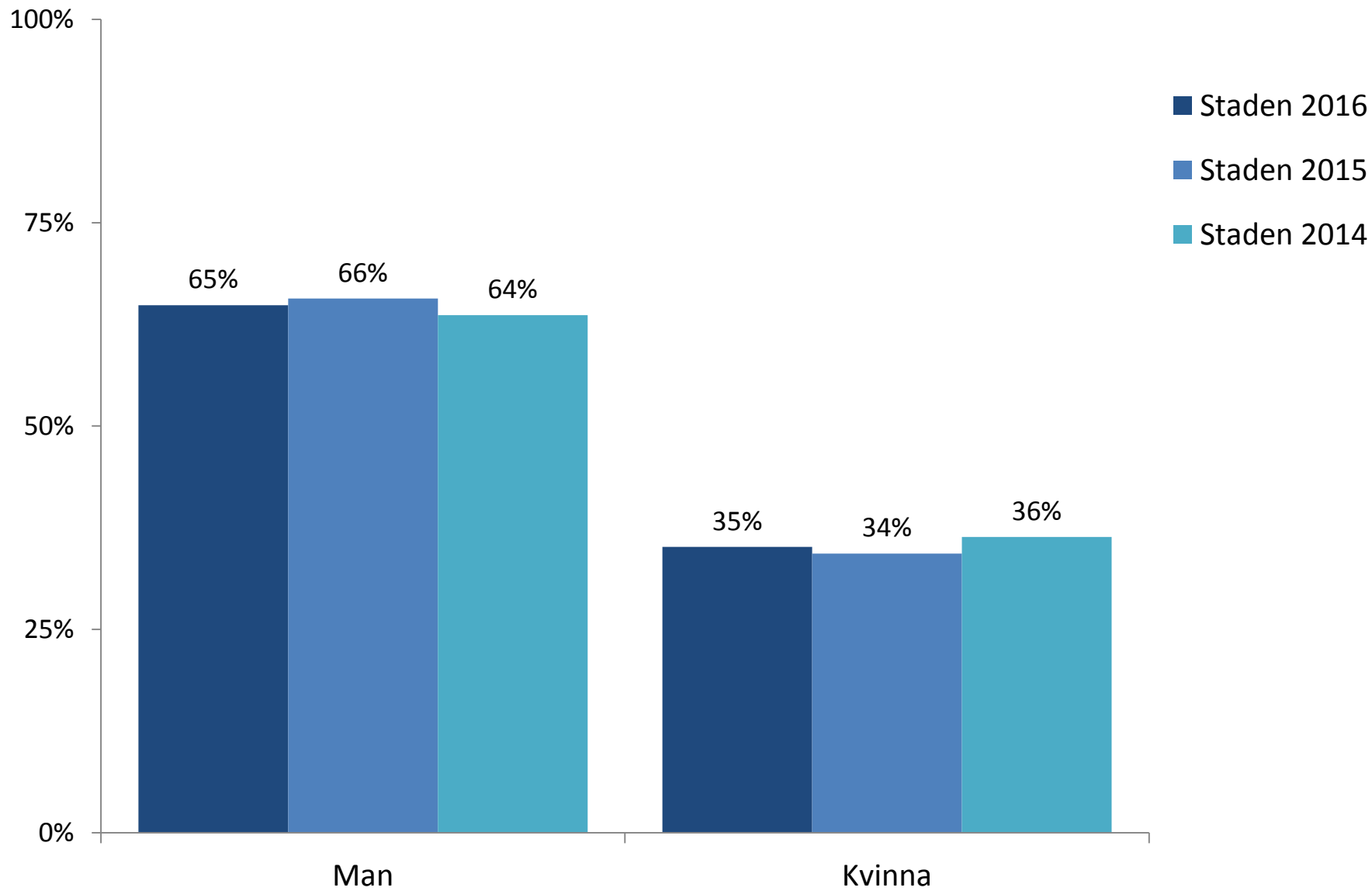




# Bakgrundsfrågor

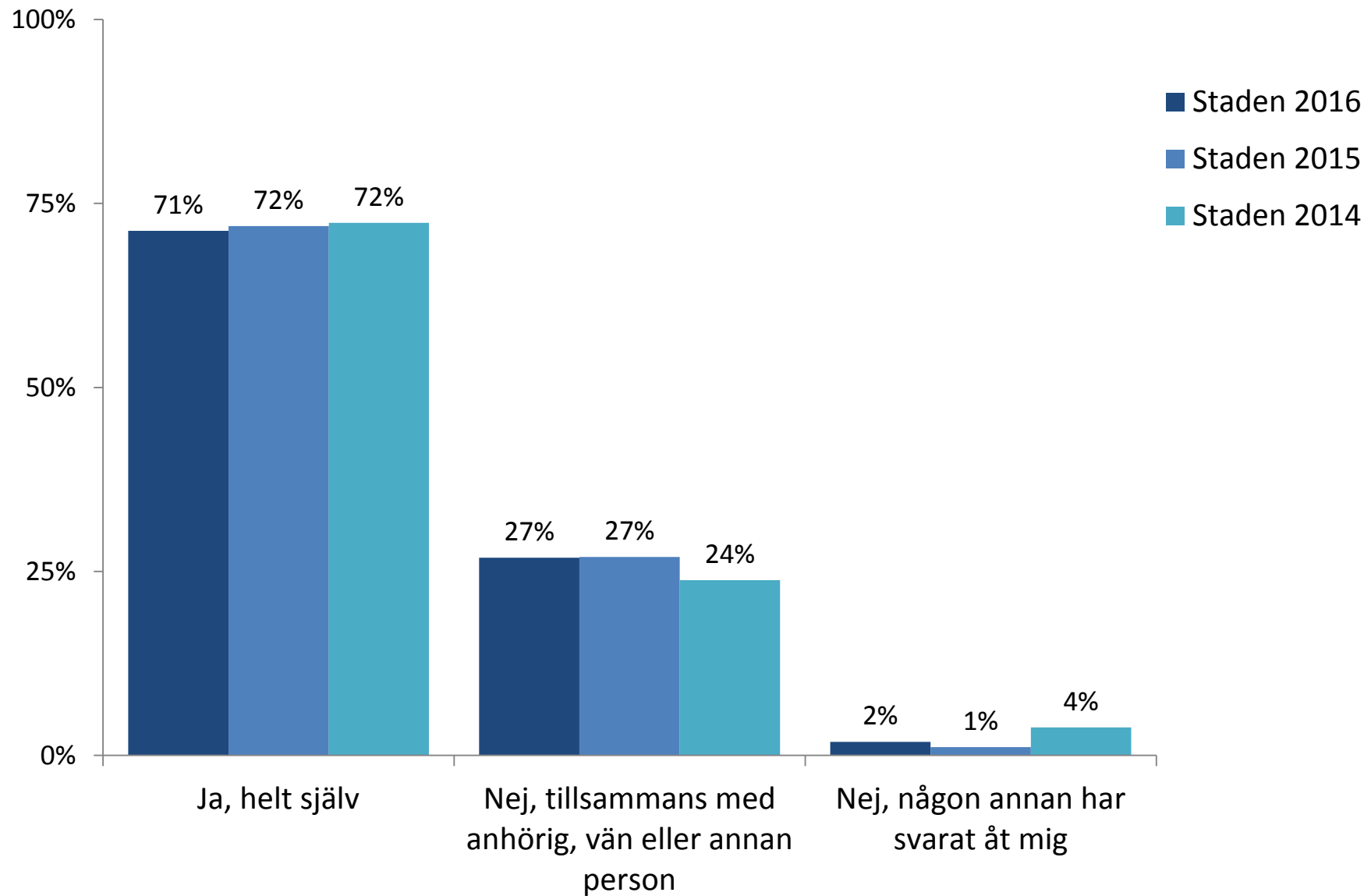


# Kön



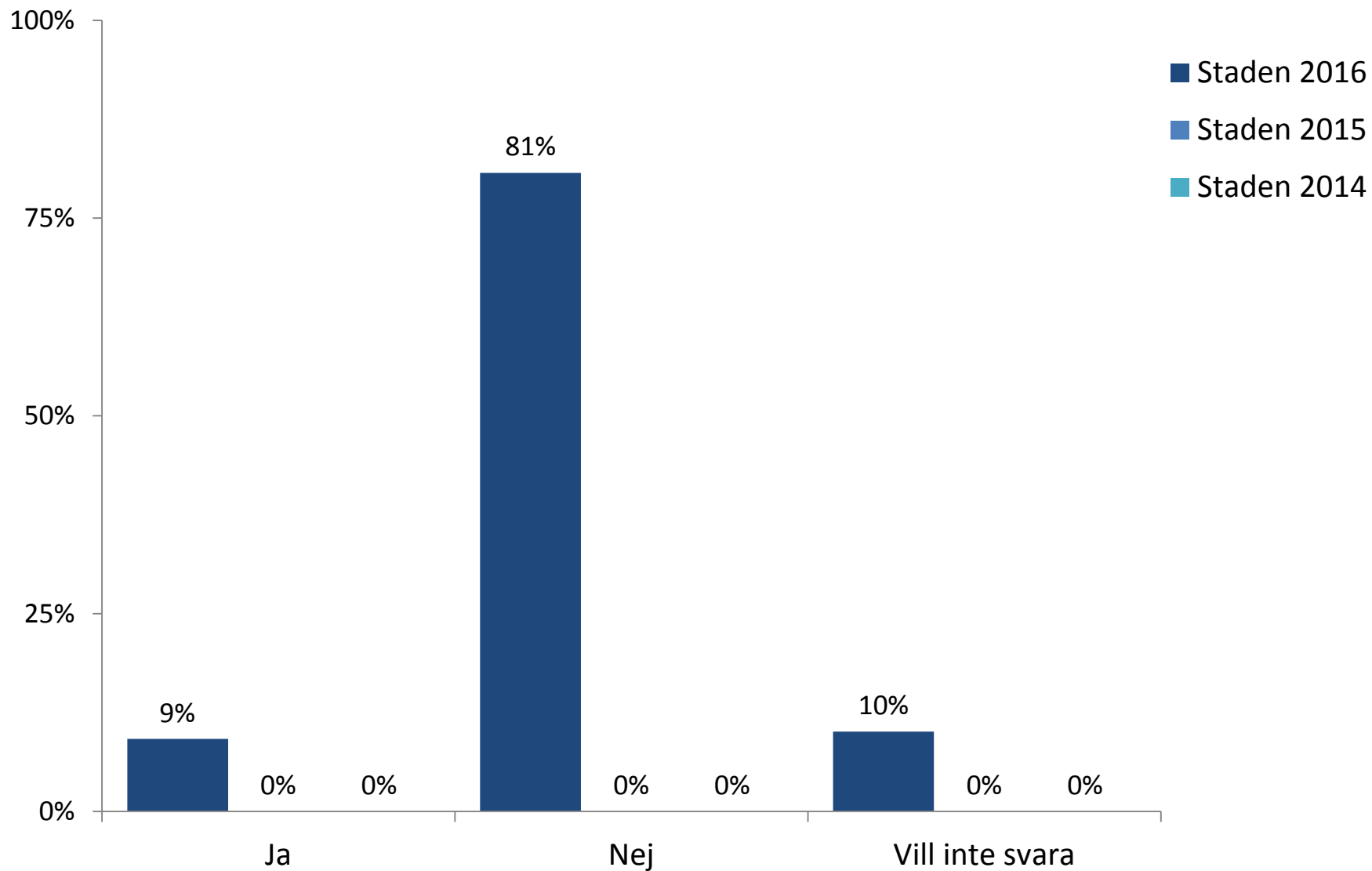


## Har du besvarat frågorna helt själv?



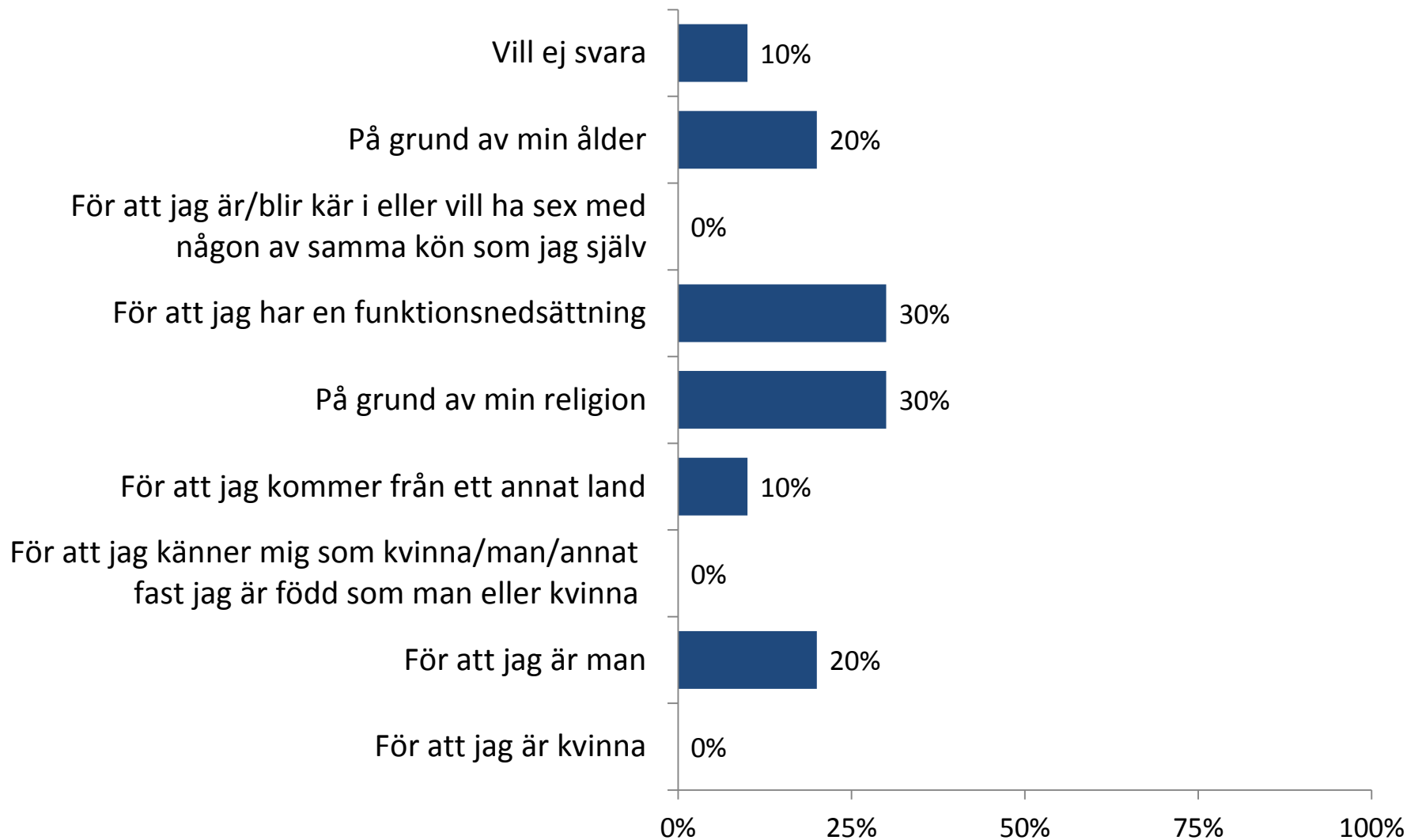


## Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?



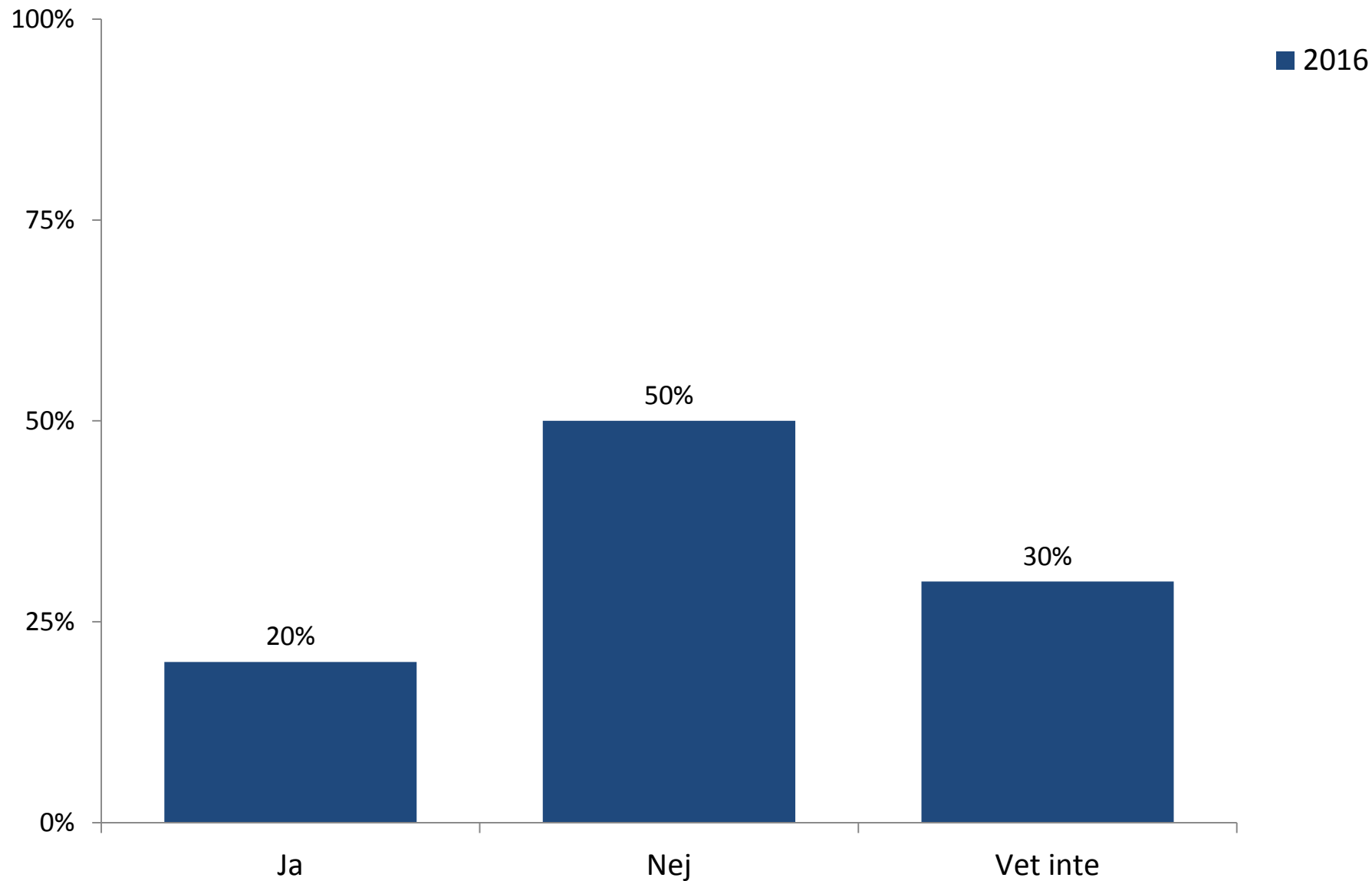


## Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?





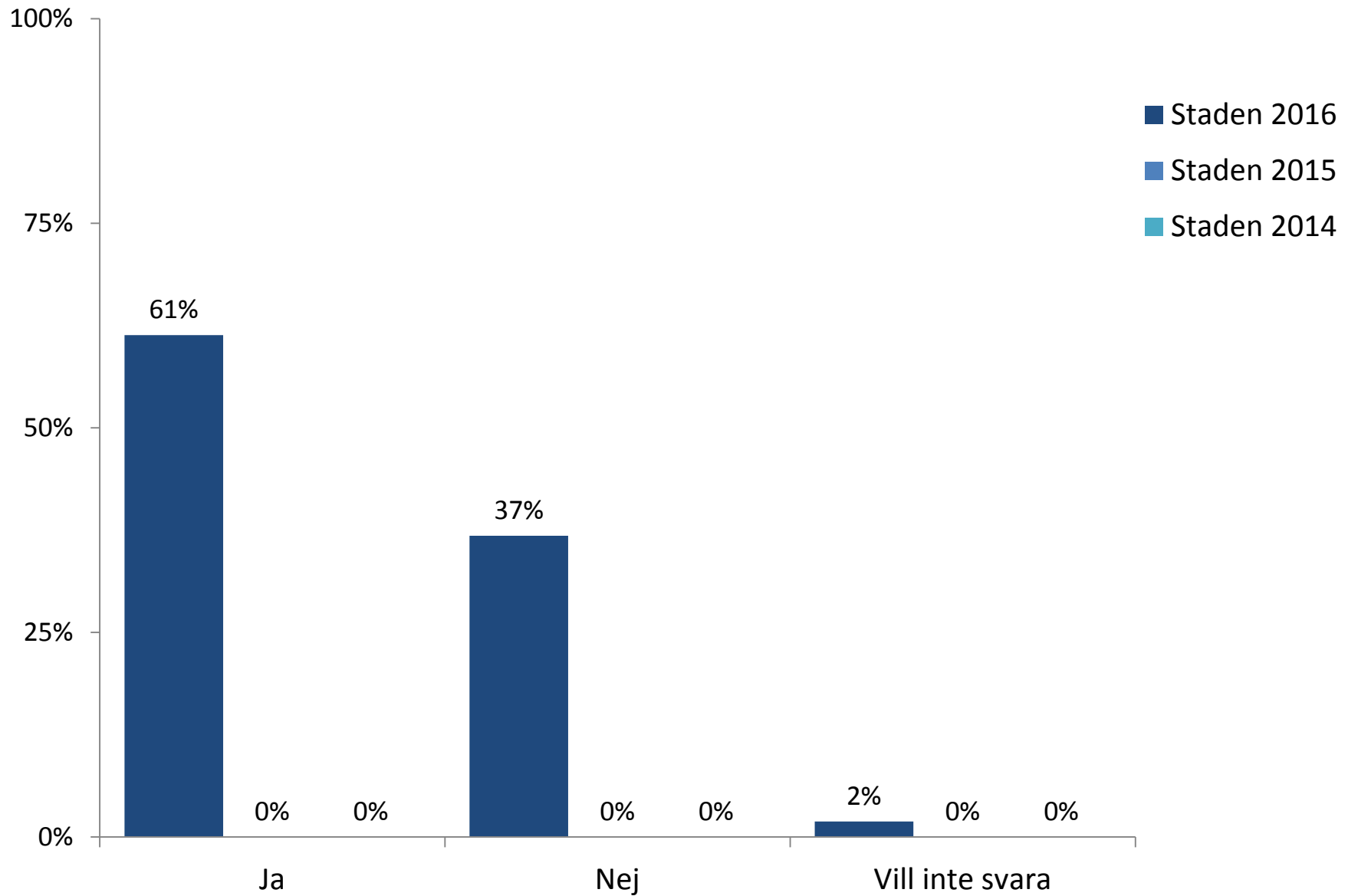
# Har du berättat om det som hänt för personalen?





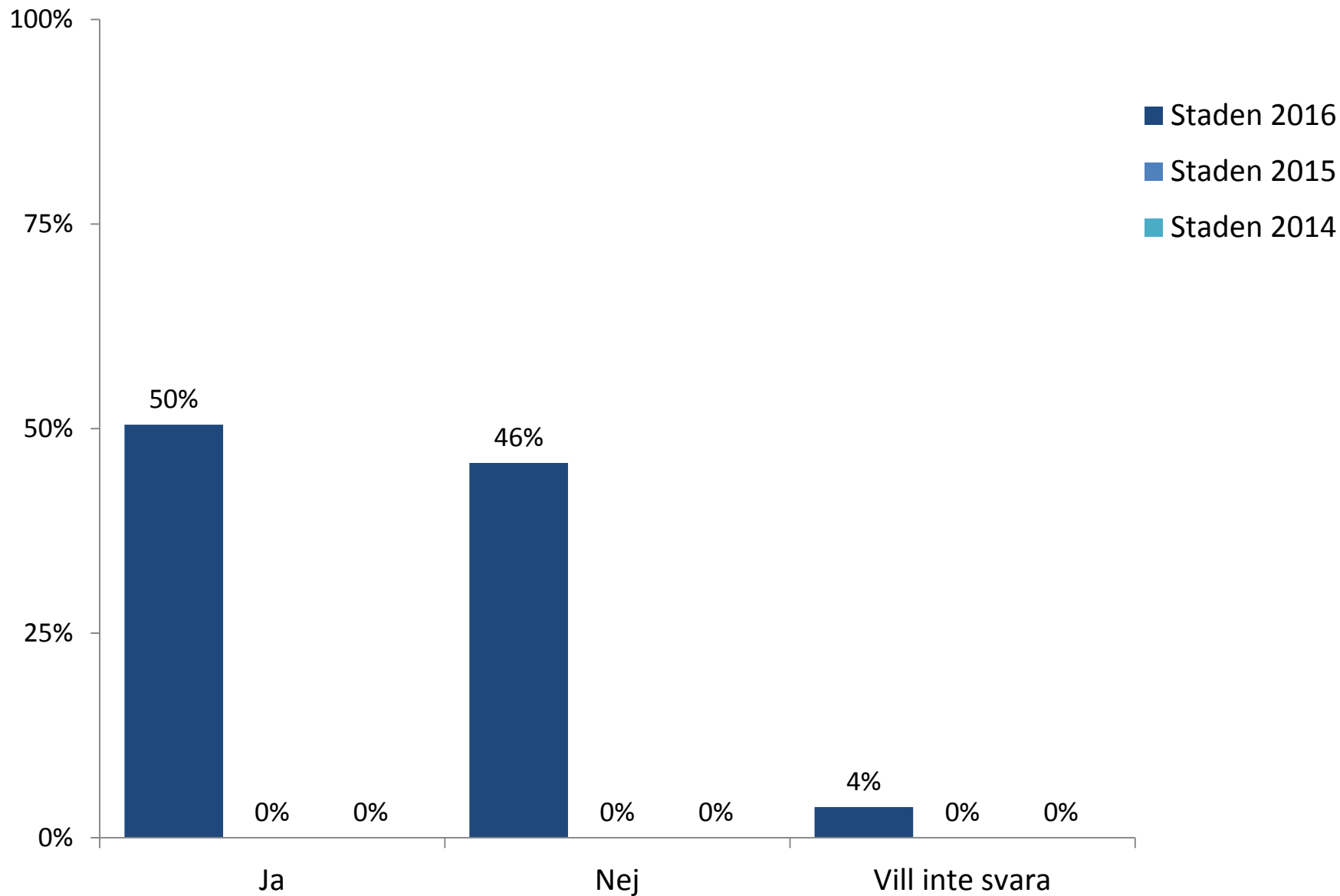


## Är du född i Sverige?



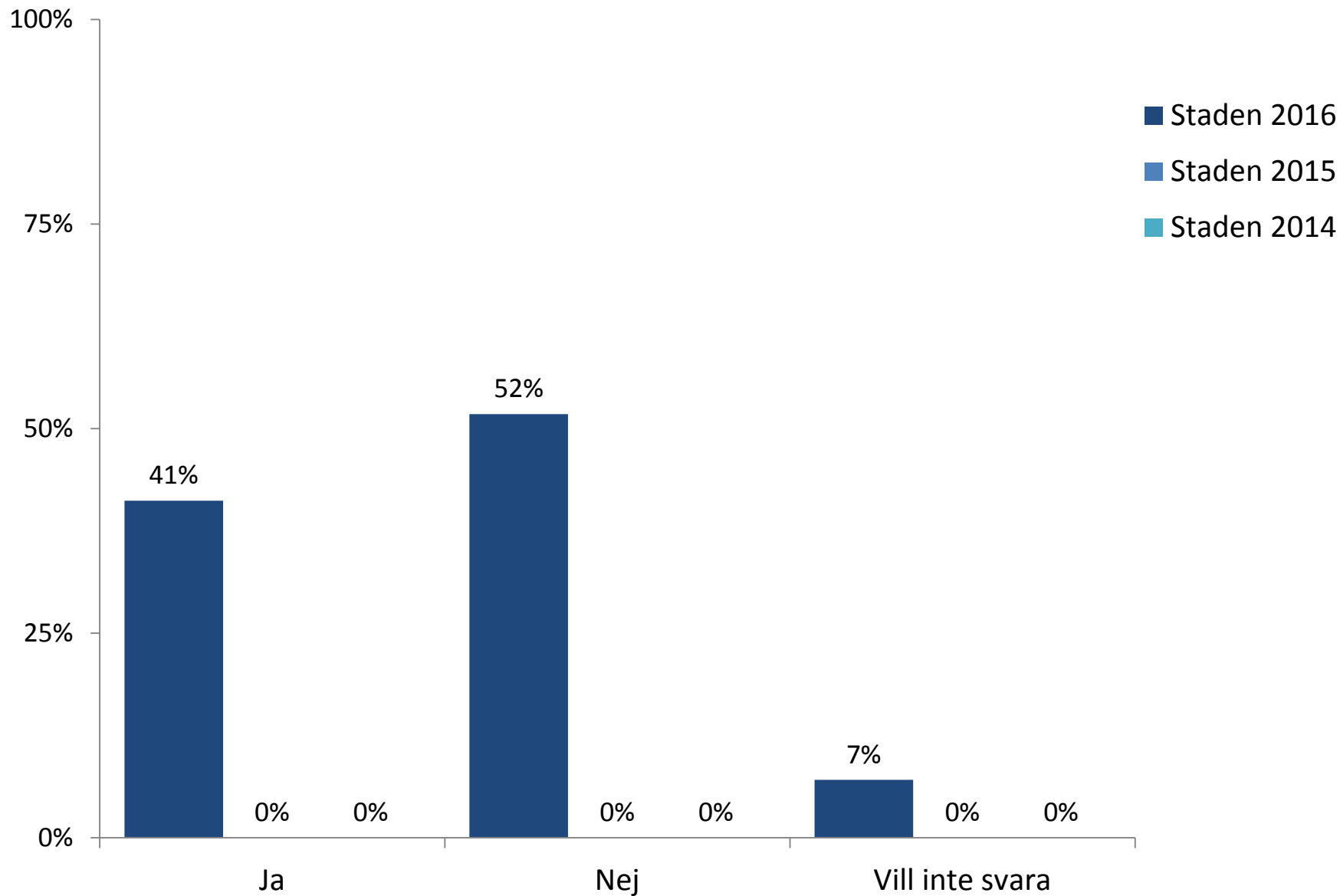


## Är båda dina föräldrar födda i Sverige?





## Är en av dina föräldrar född i Sverige?





# Resultat per fråga över tid



# Staden per år

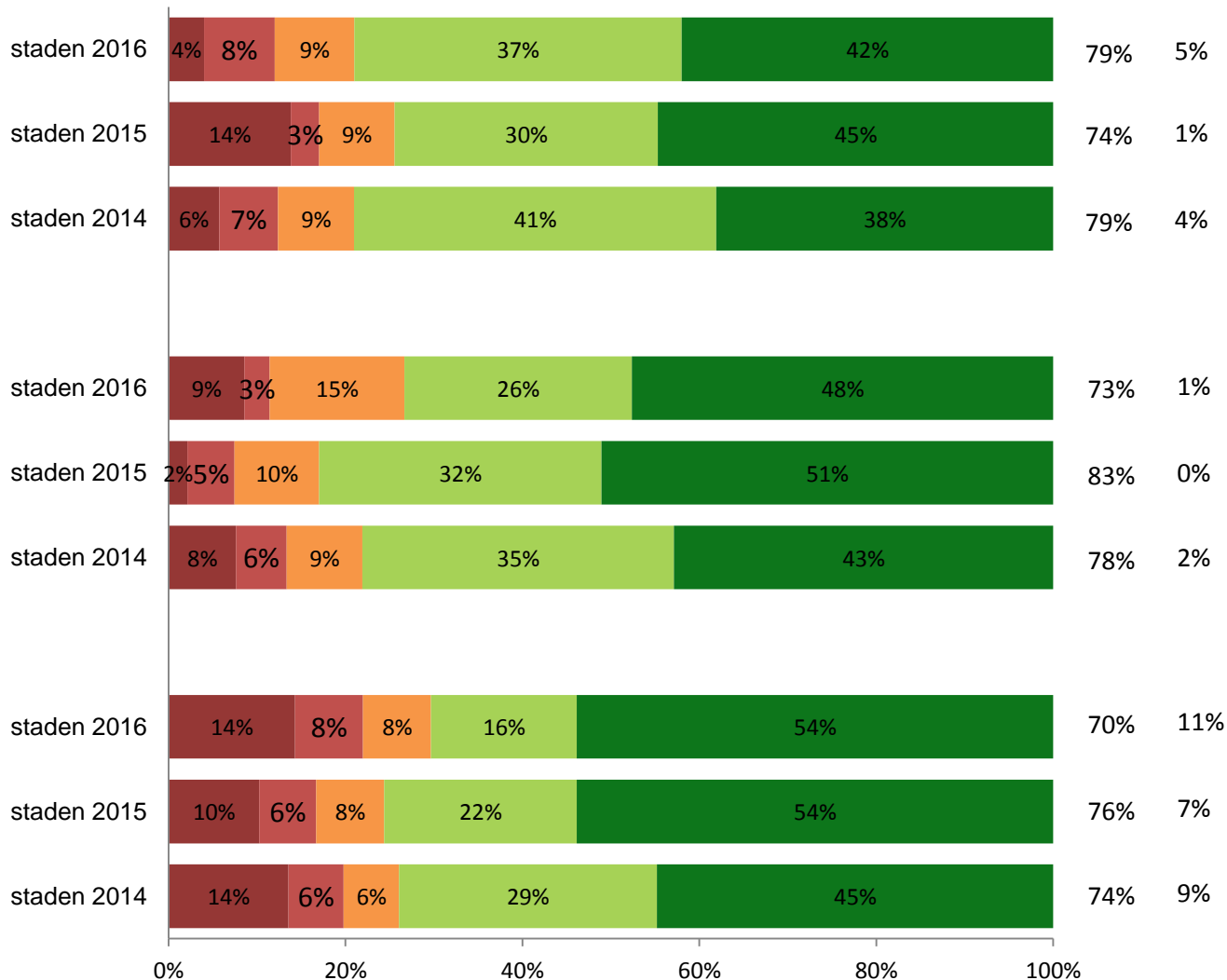
Andel

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

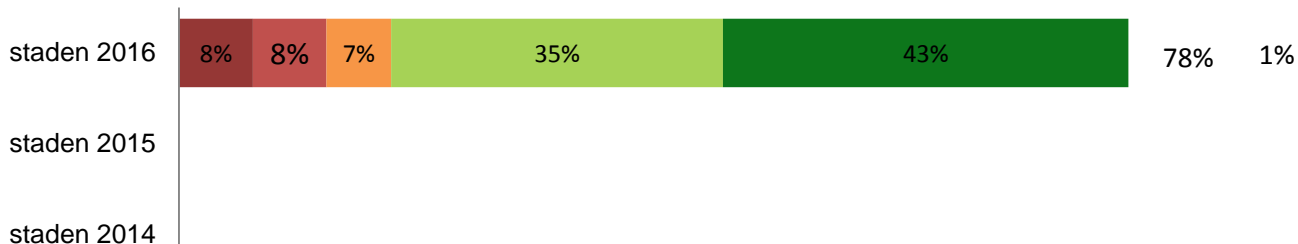


# Staden per år

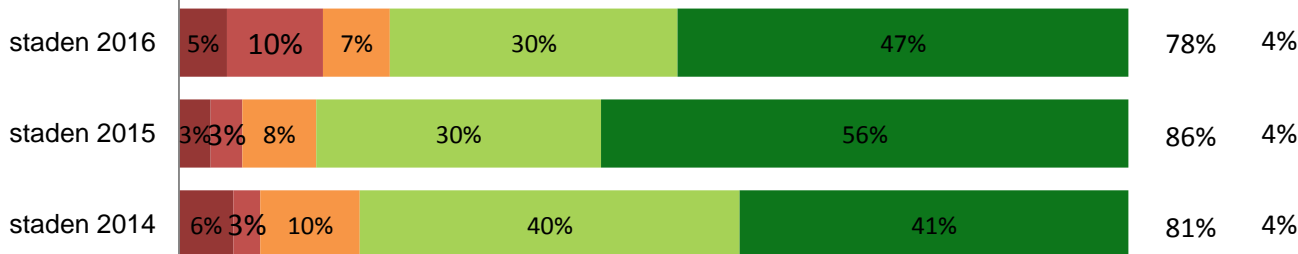
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

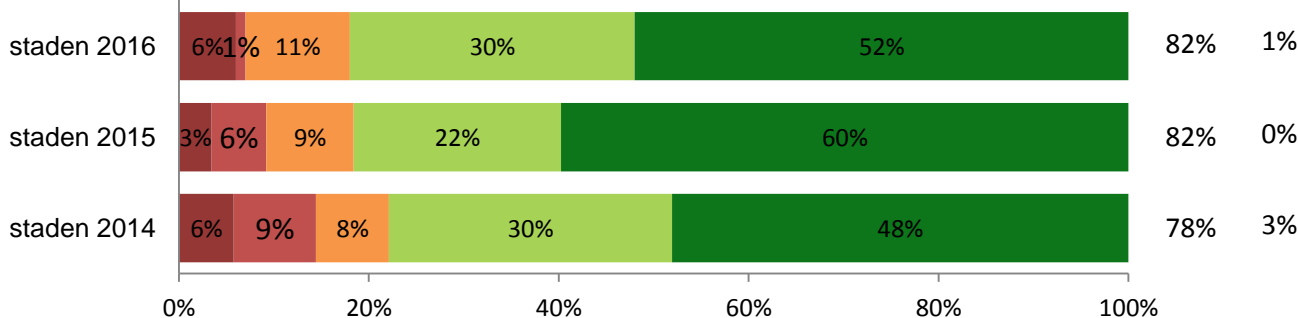
Personalen förstår vad jag behöver



Personalen vet vad jag klarar av



Jag är nöjd med det stöd jag får



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Staden per år

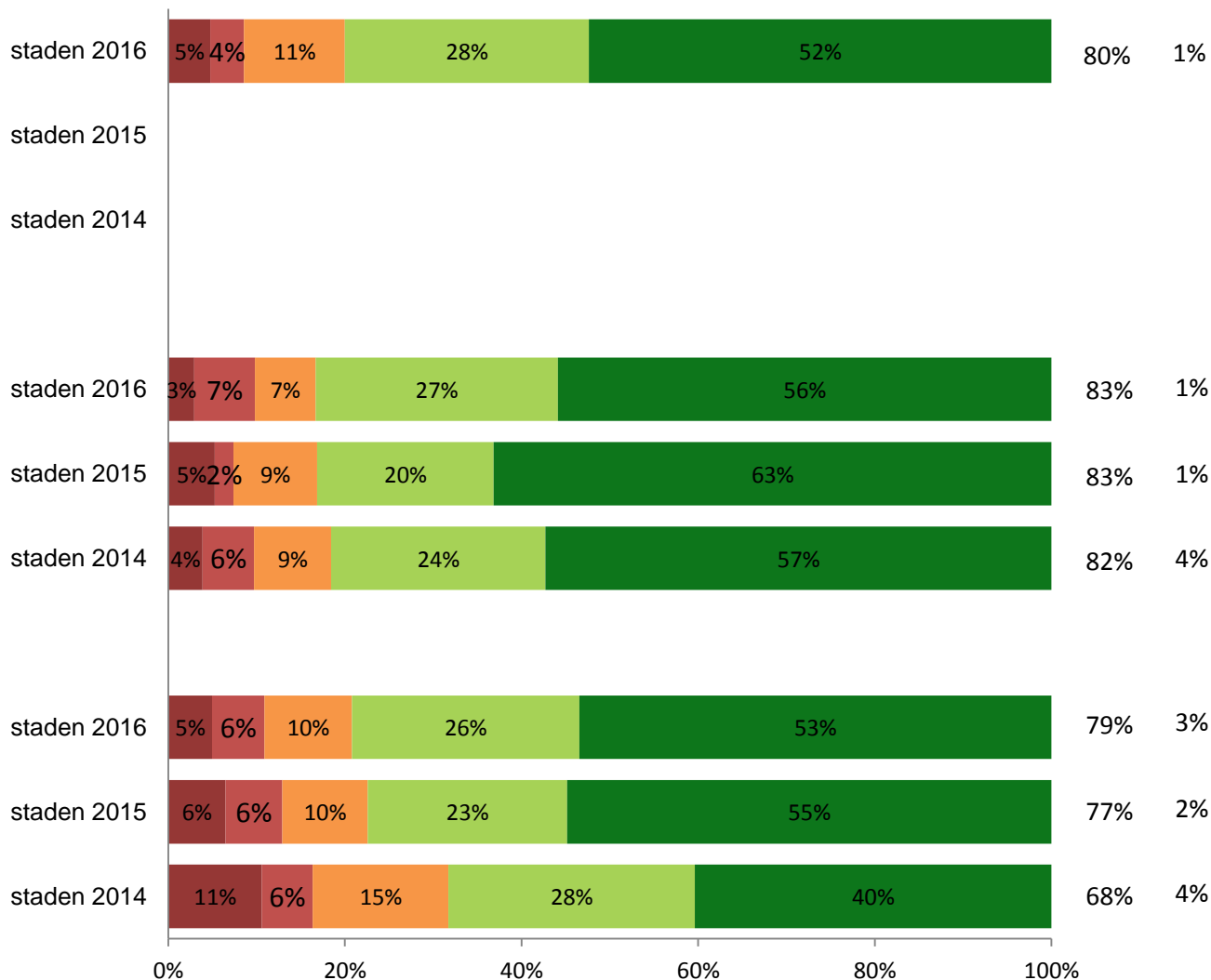
Hur jag trivs med mitt stödboende

Andel

Jag litar på personalen

Jag blir bemött med respekt av personalen

Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och



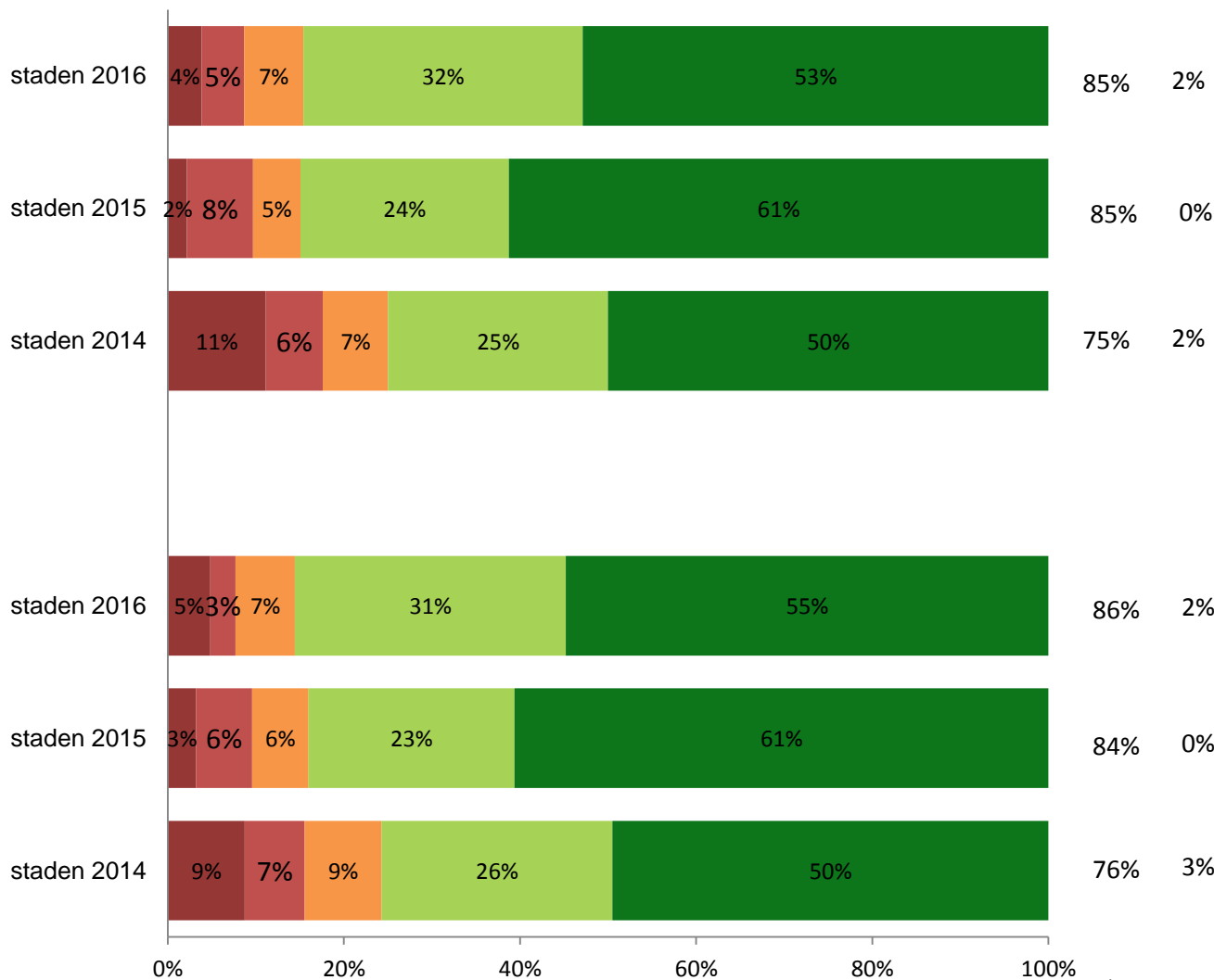
# Staden per år

Helhetsomdöme avseende mitt stödboende

Andel

Jag är nöjd med mitt stödboende

Jag känner mig trygg i mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och



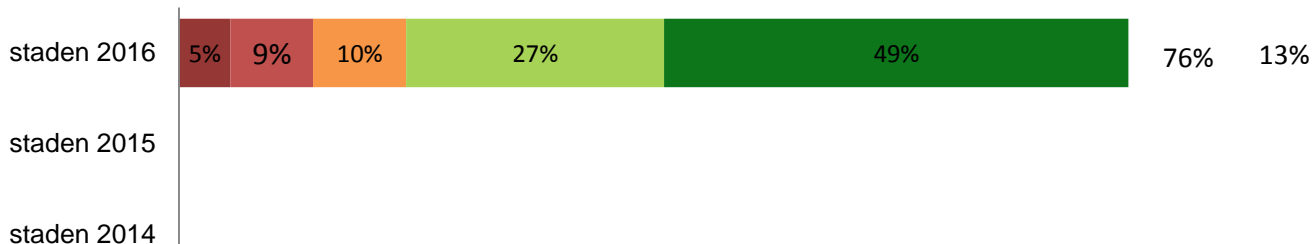


# Staden per år

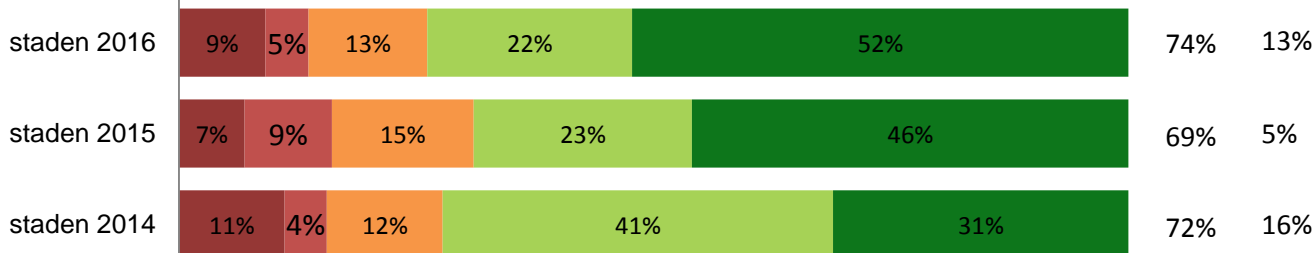
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

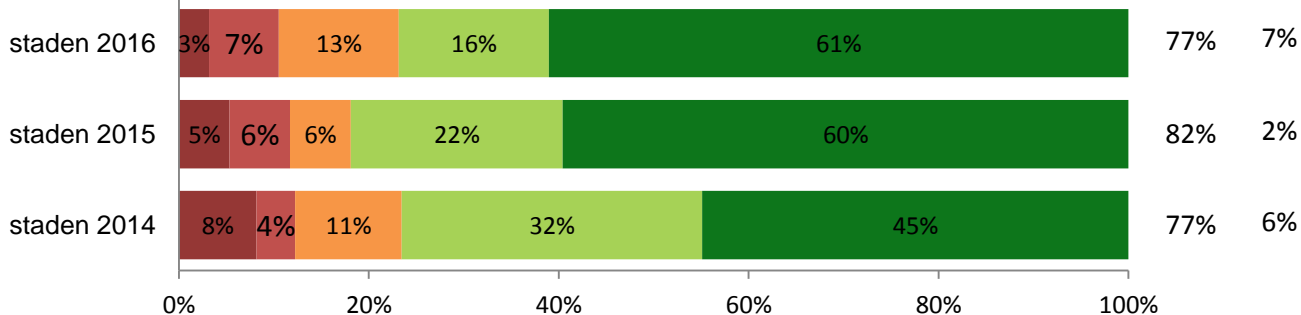
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

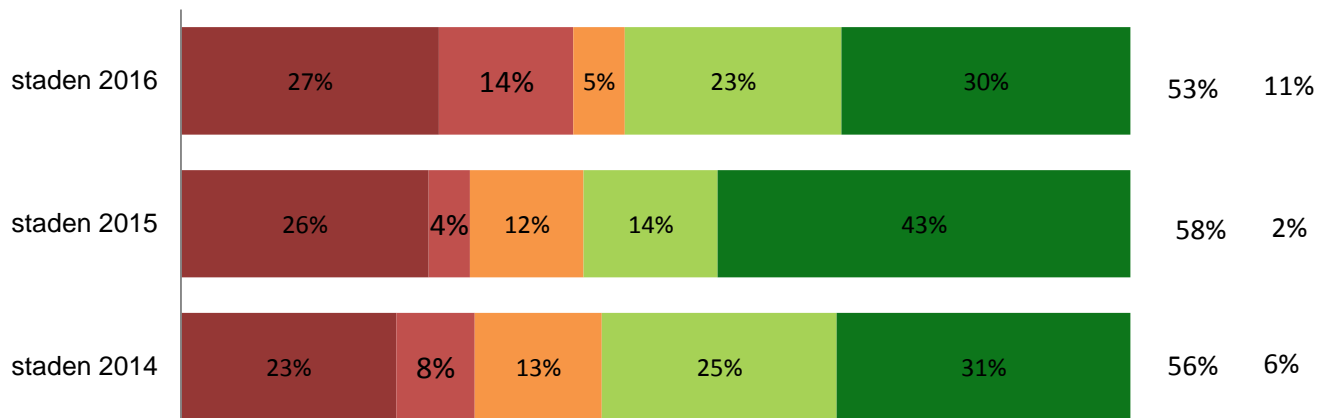


# Staden per år

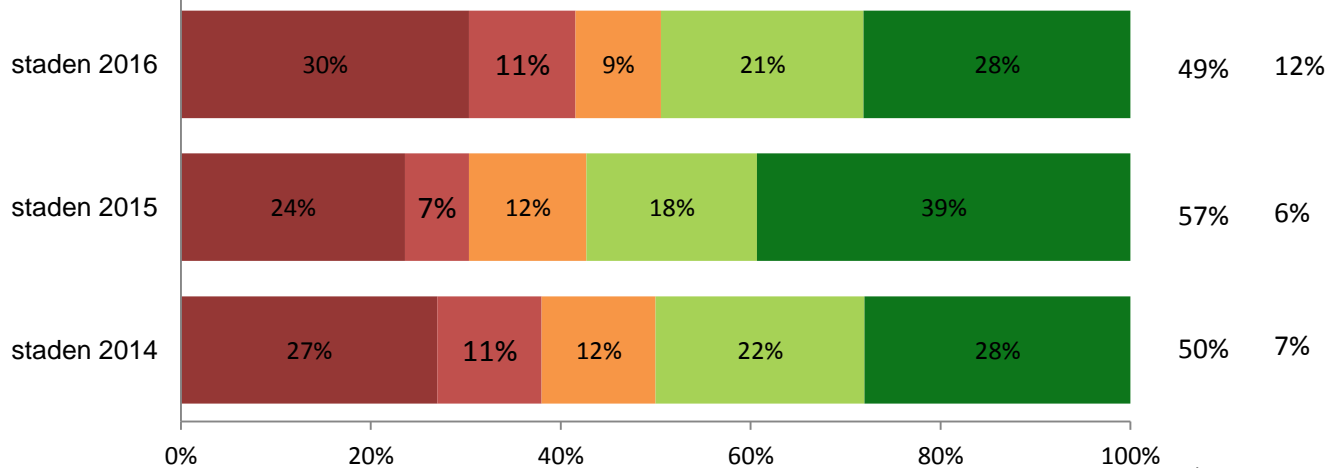
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på



Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och



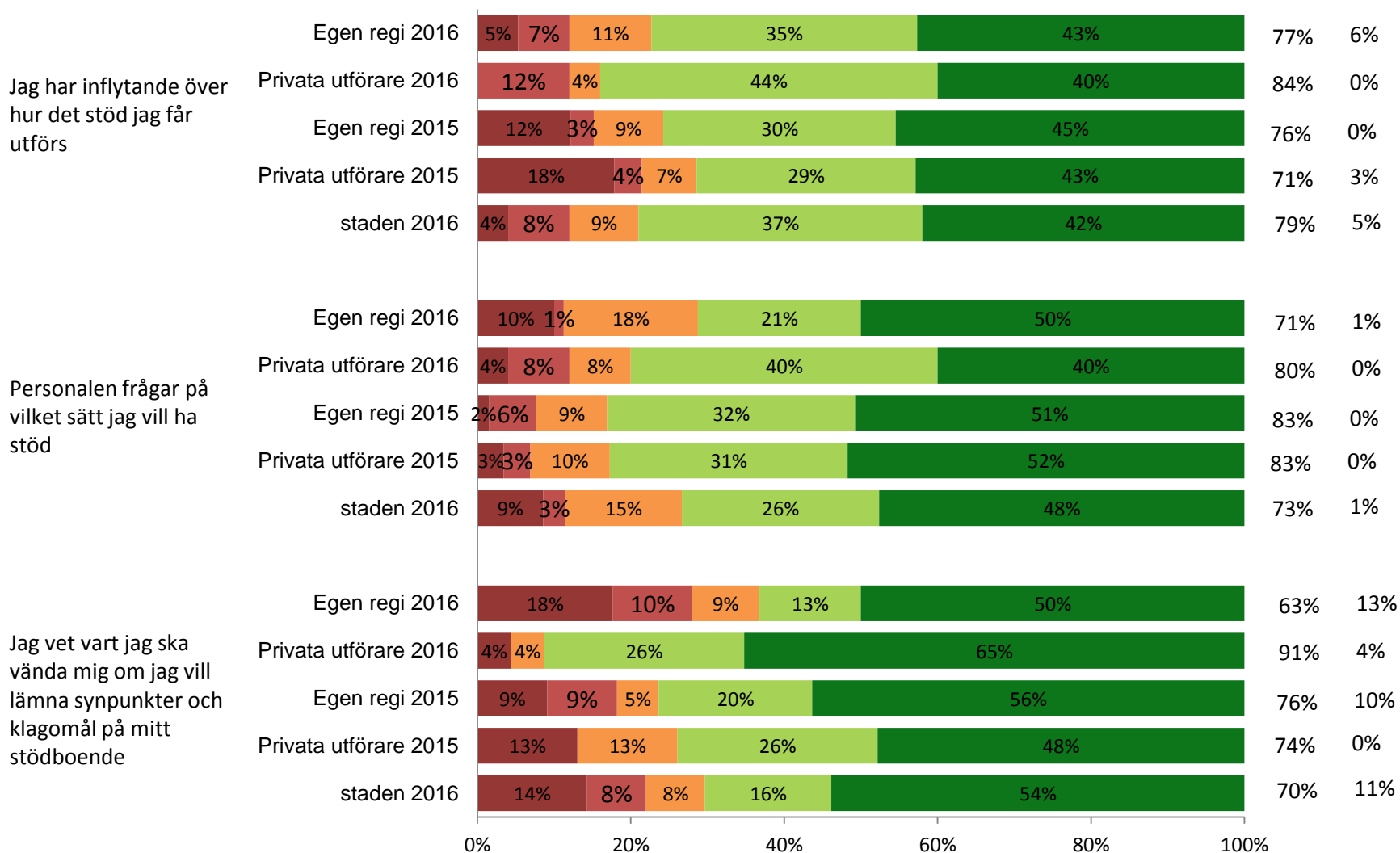
# Resultat per regiform



# Staden per regiform

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

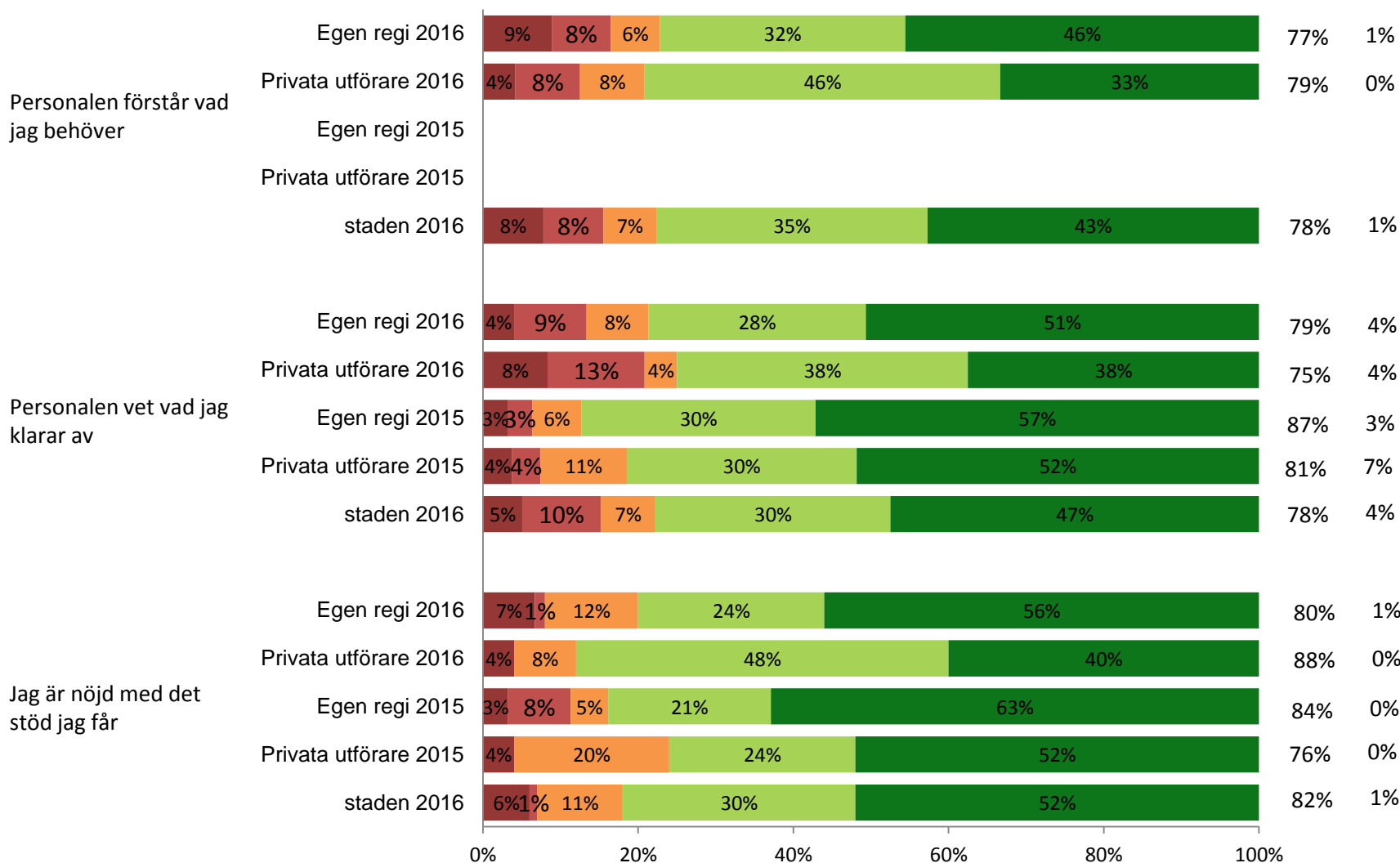
\*svaret "Stämmer ganska bra" och



# Staden per regiform

Mina åsikter om det stöd jag får

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

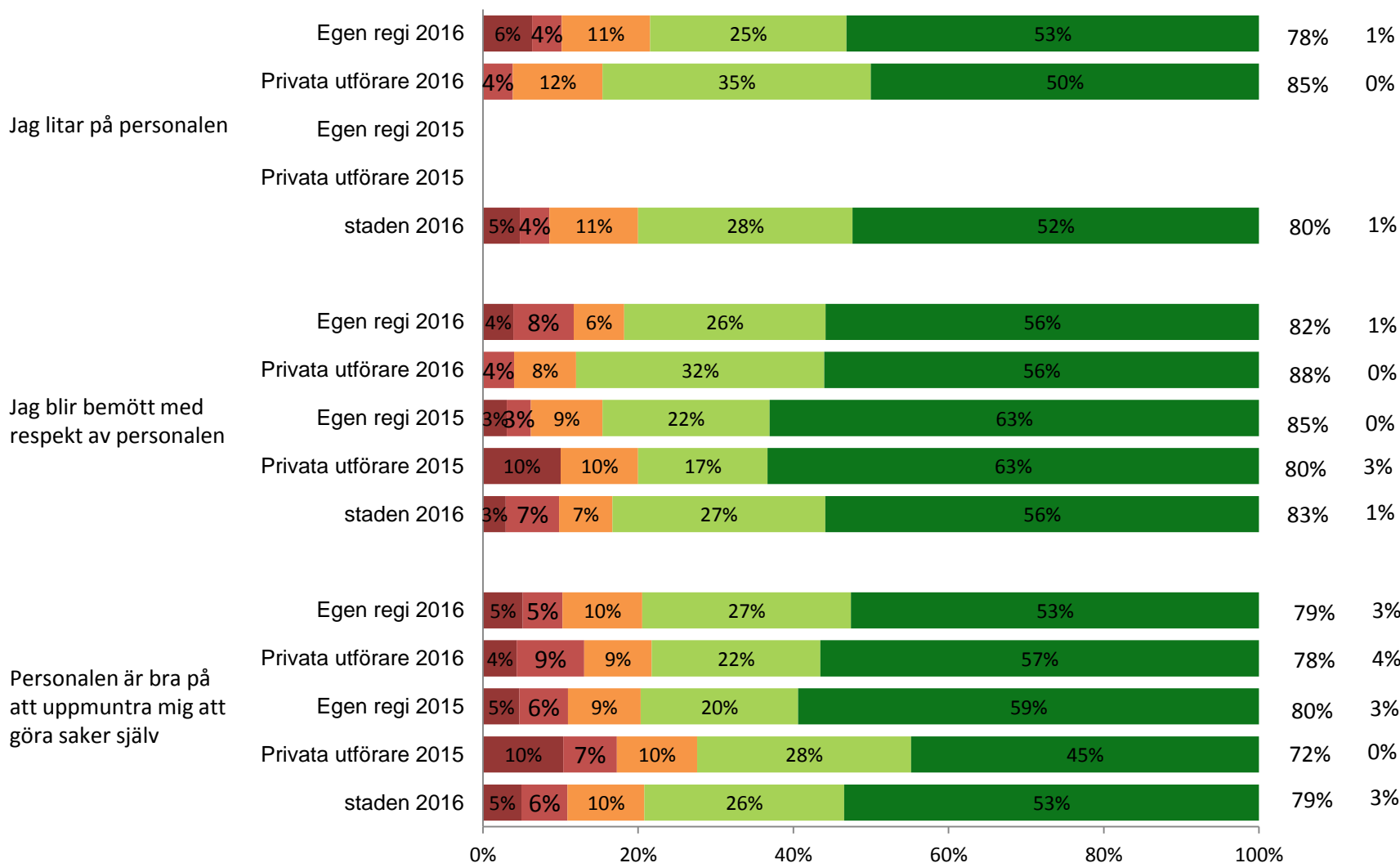
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Staden per regiform

Hur jag trivs med mitt stödboende

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



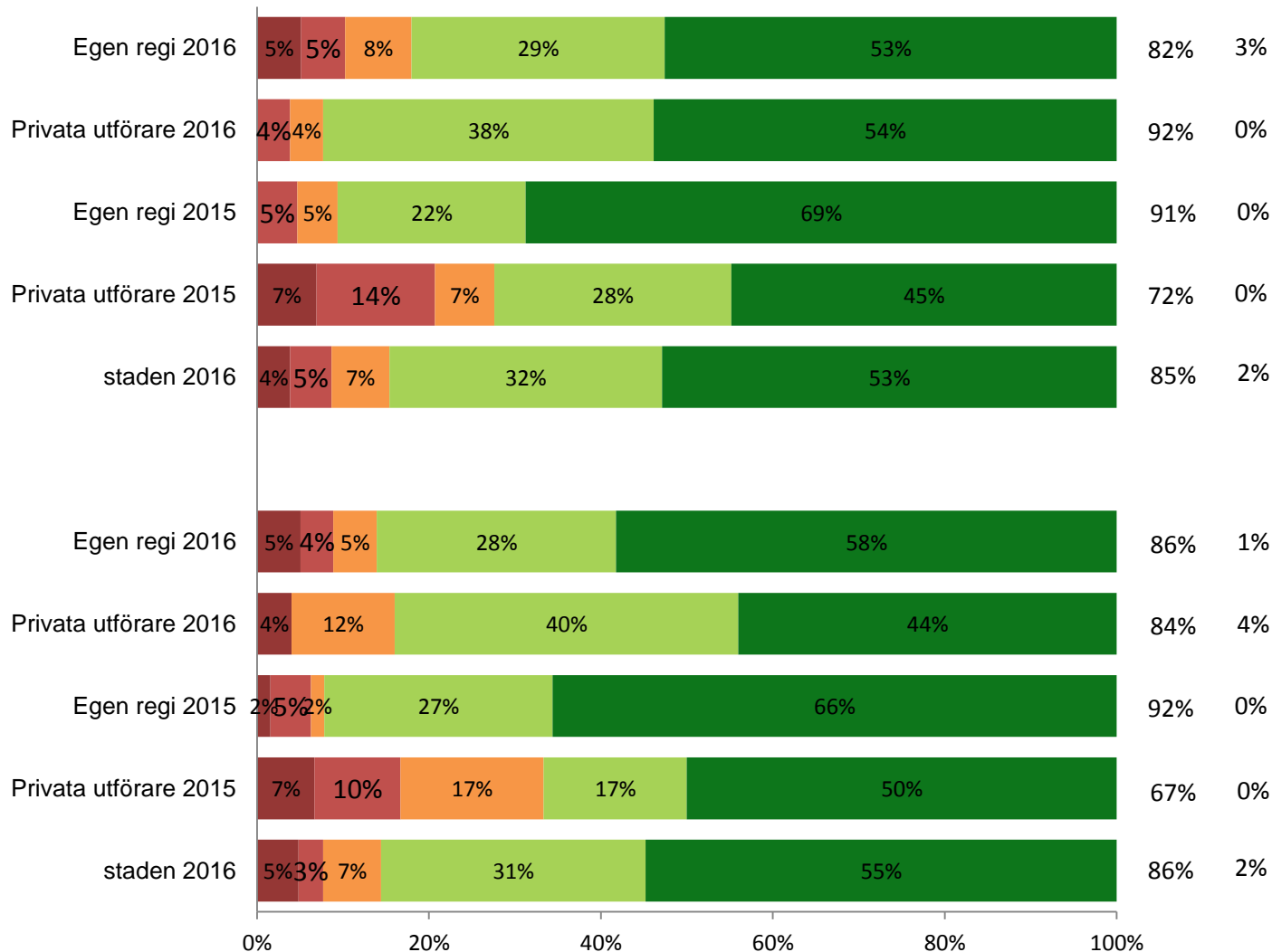
# Staden per regiform

Helhetsomdöme avseende mitt stödboende

Andel

Jag är nöjd med mitt stödboende

Jag känner mig trygg i mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

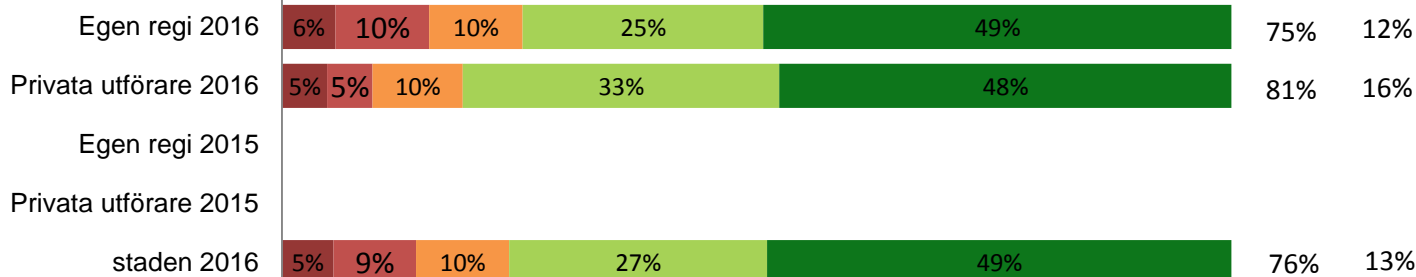


# Staden per regiform

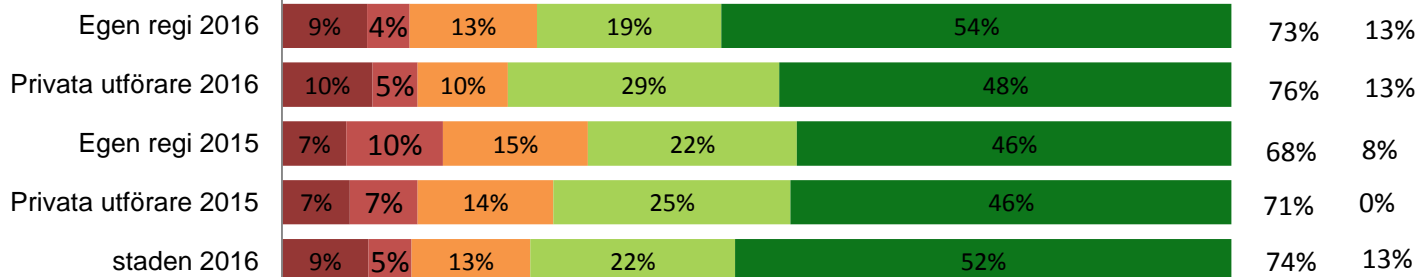
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

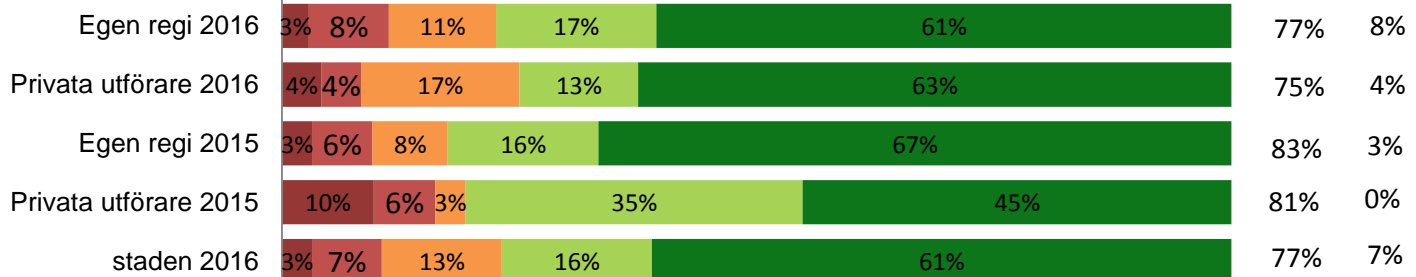
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



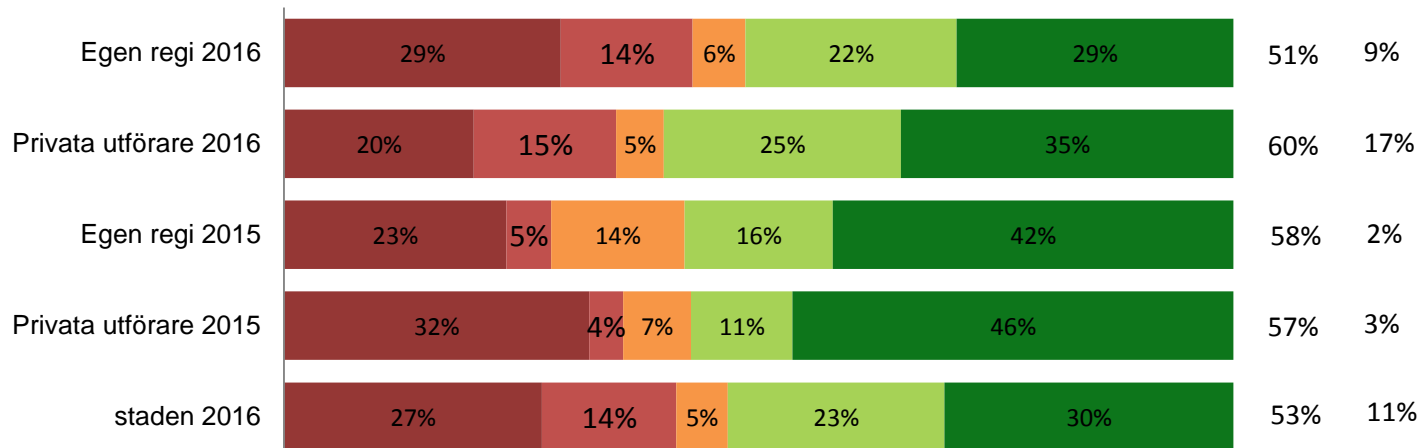


# Staden per regiform

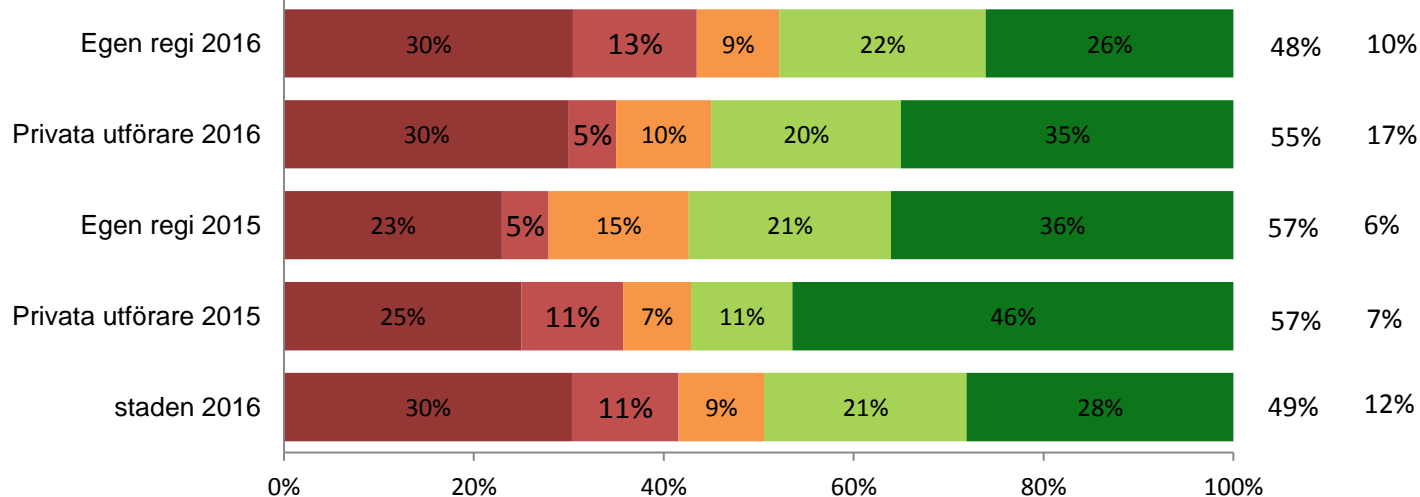
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har själv haft  
möjlighet att välja vilket  
stödboende jag ska bo  
på



Jag har fått  
information om  
möjligheten att välja  
stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och



## Resultat män/kvinnor

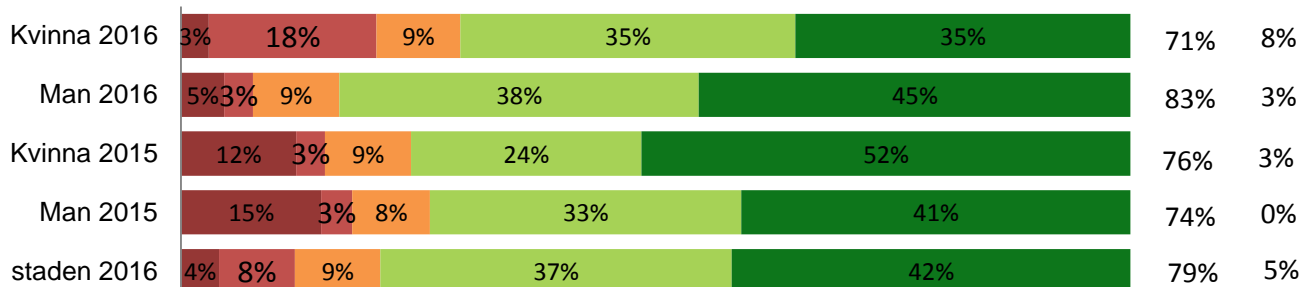


# Staden per kön

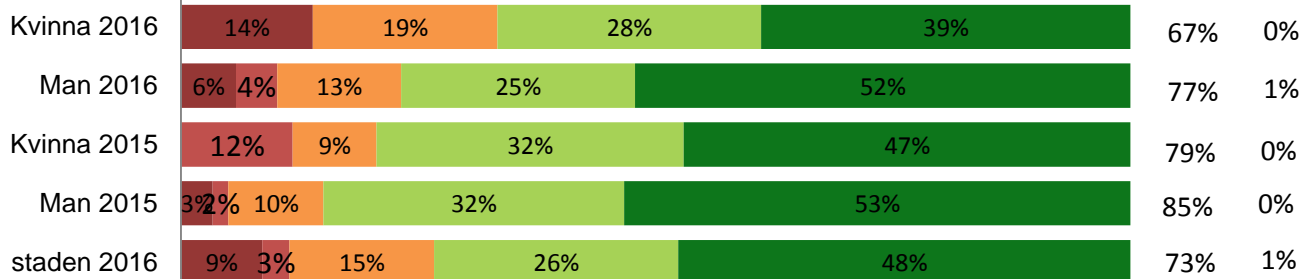
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

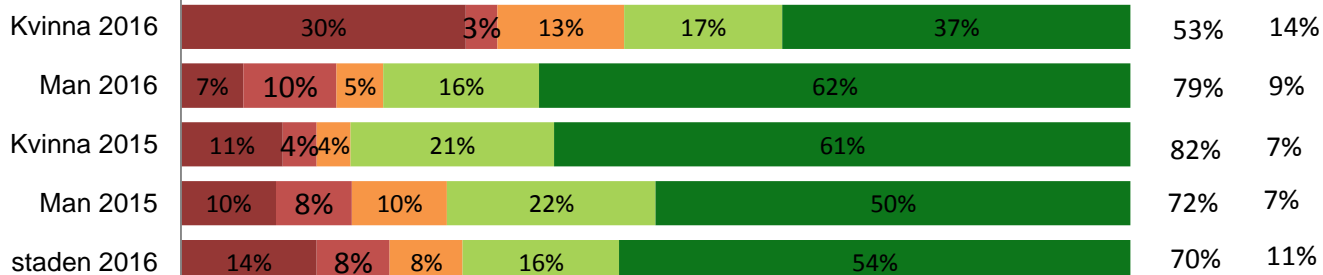
Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och

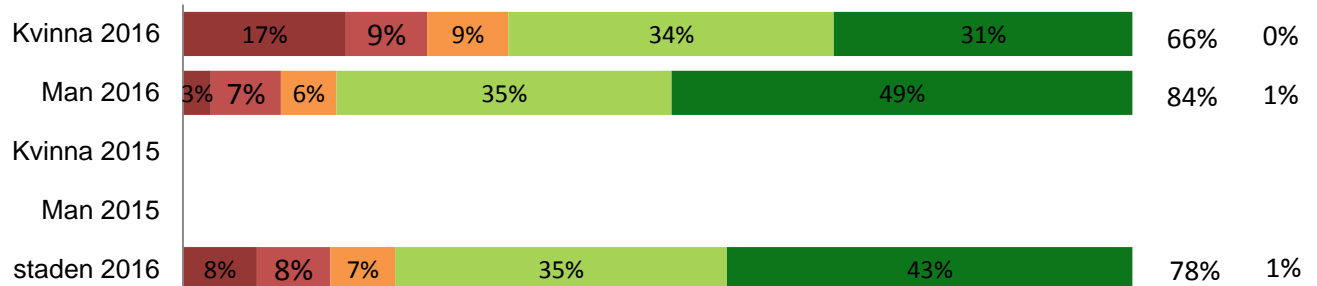


# Staden per kön

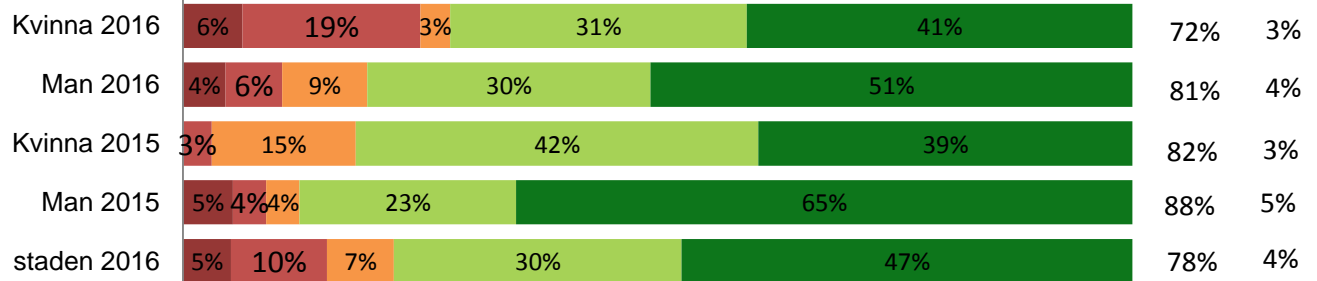
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

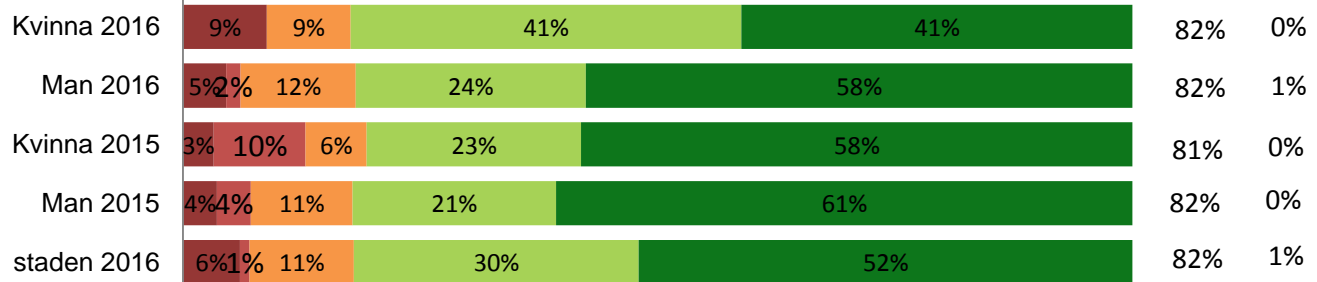
Personalen förstår vad jag behöver



Personalen vet vad jag klarar av



Jag är nöjd med det stöd jag får



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Staden per kön

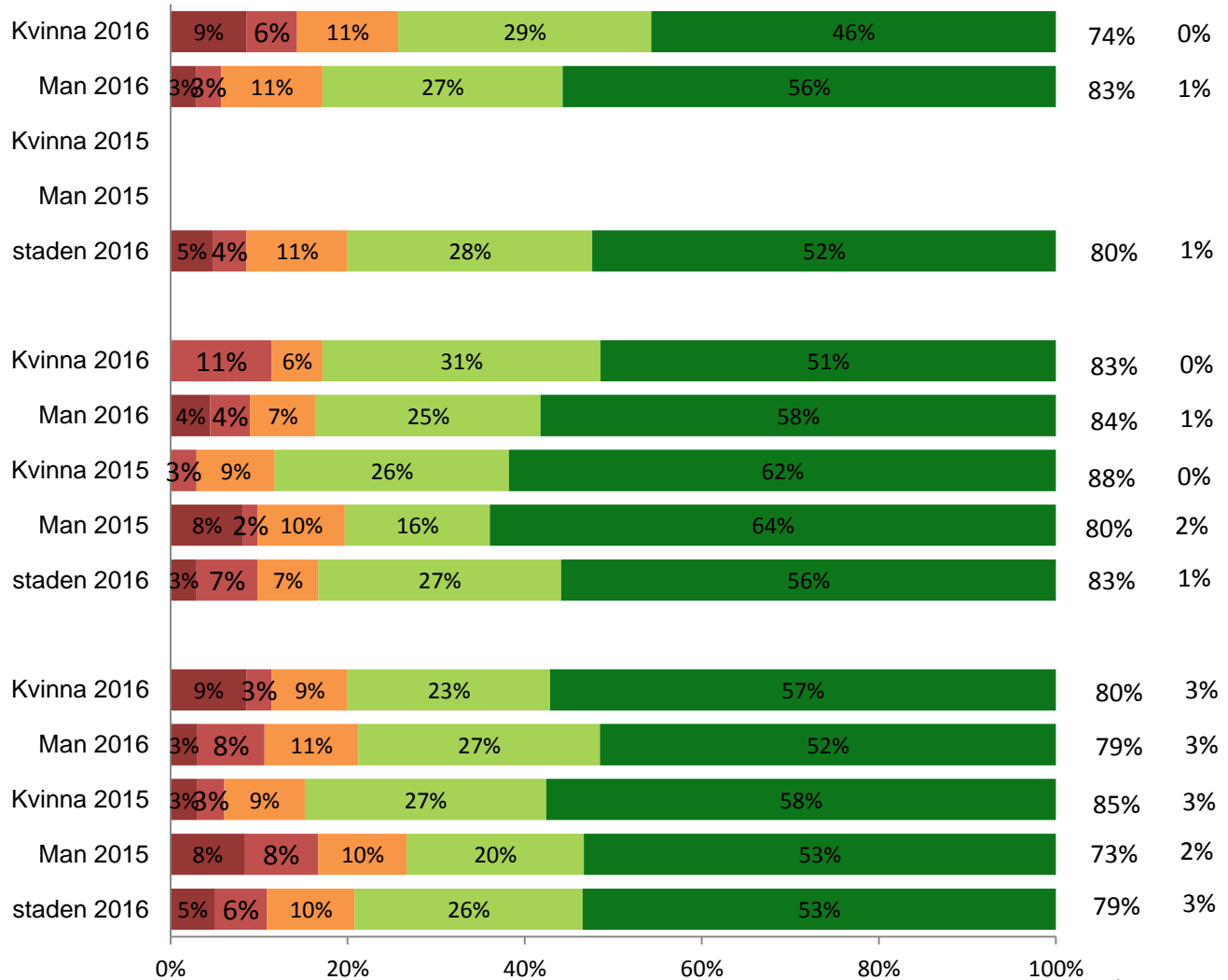
Hur jag trivs med mitt stödboende

Andel

Jag litar på personalen

Jag blir bemött med respekt av personalen

Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

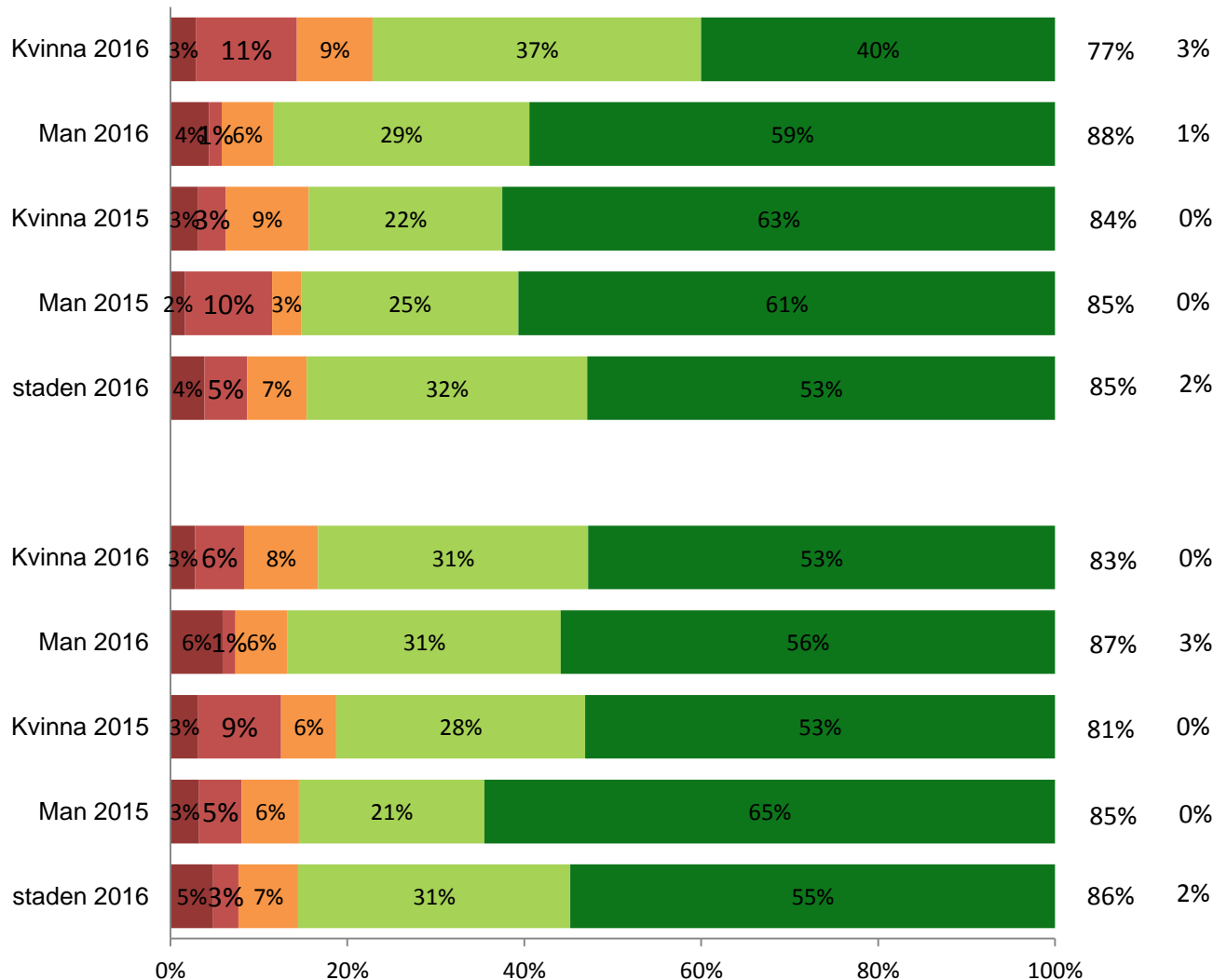


# Staden per kön

Helhetsomdöme avseende mitt stödboende

Andel

Jag är nöjd med mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

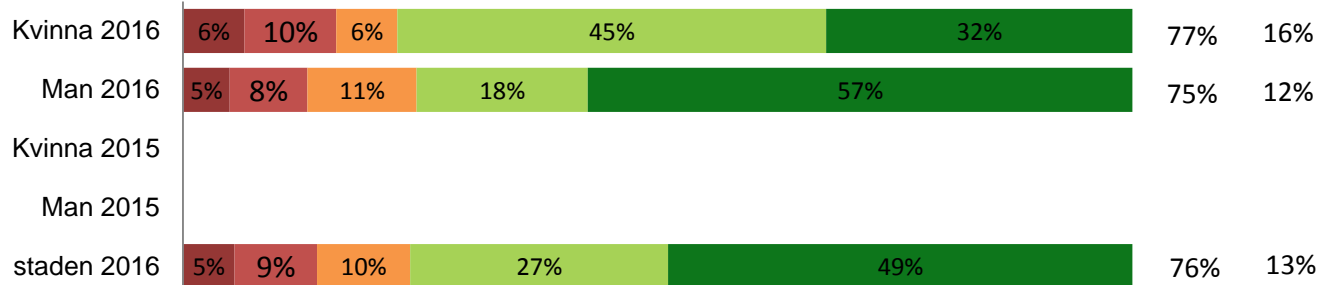


# Staden per kön

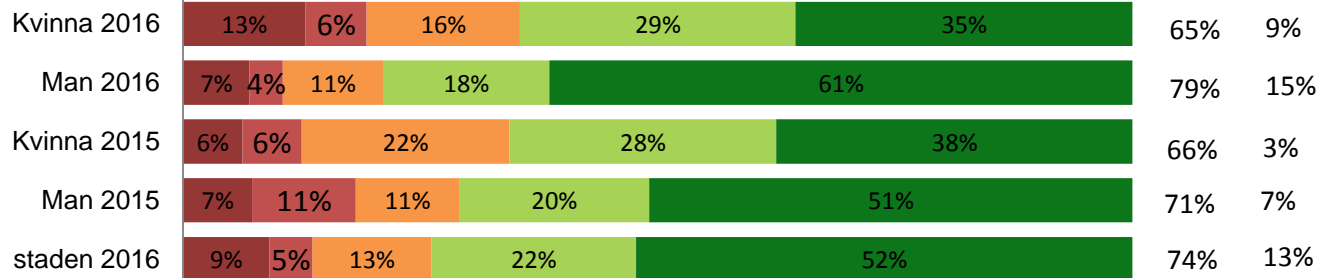
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

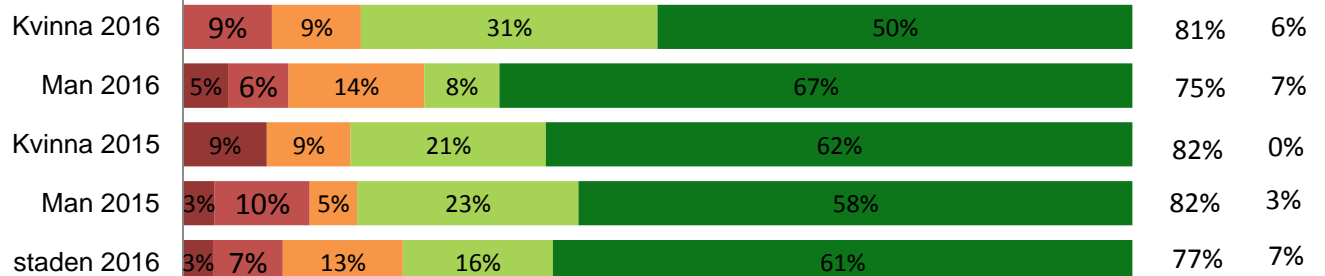
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

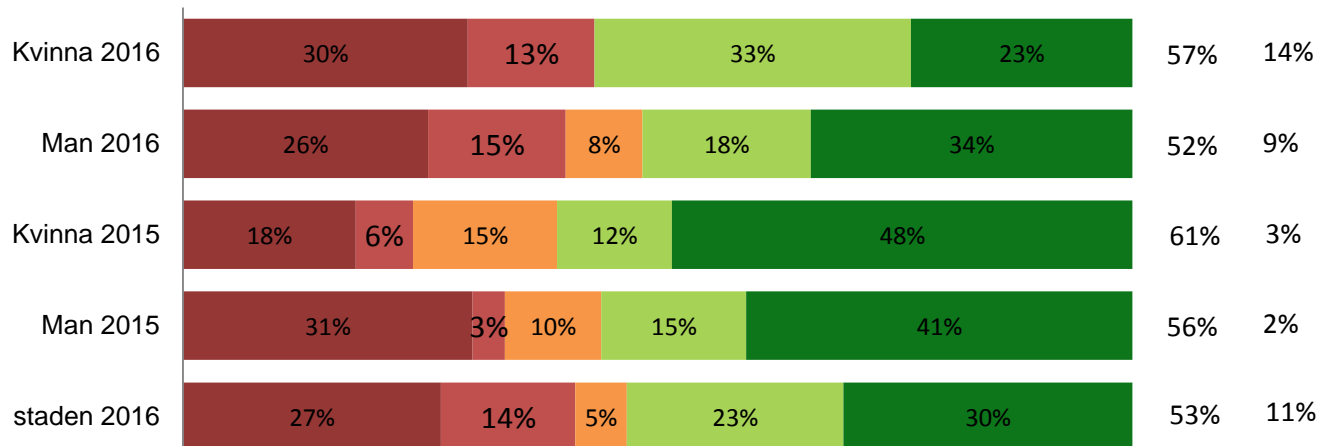


# Staden per kön

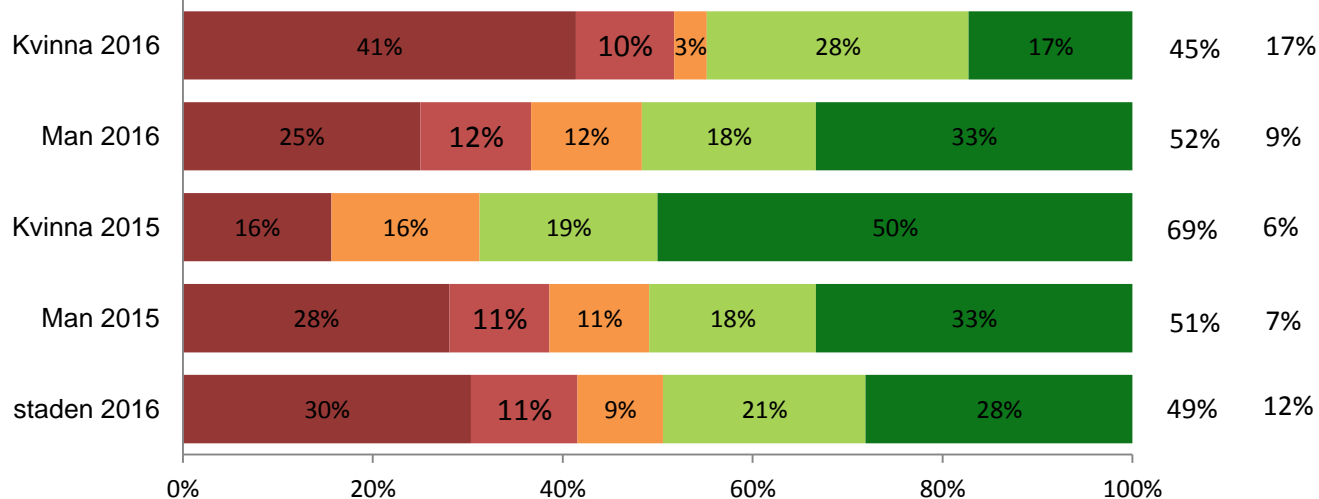
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har själv haft  
möjlighet att välja vilket  
stödboende jag ska bo  
på



Jag har fått  
information om  
möjligheten att välja  
stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och





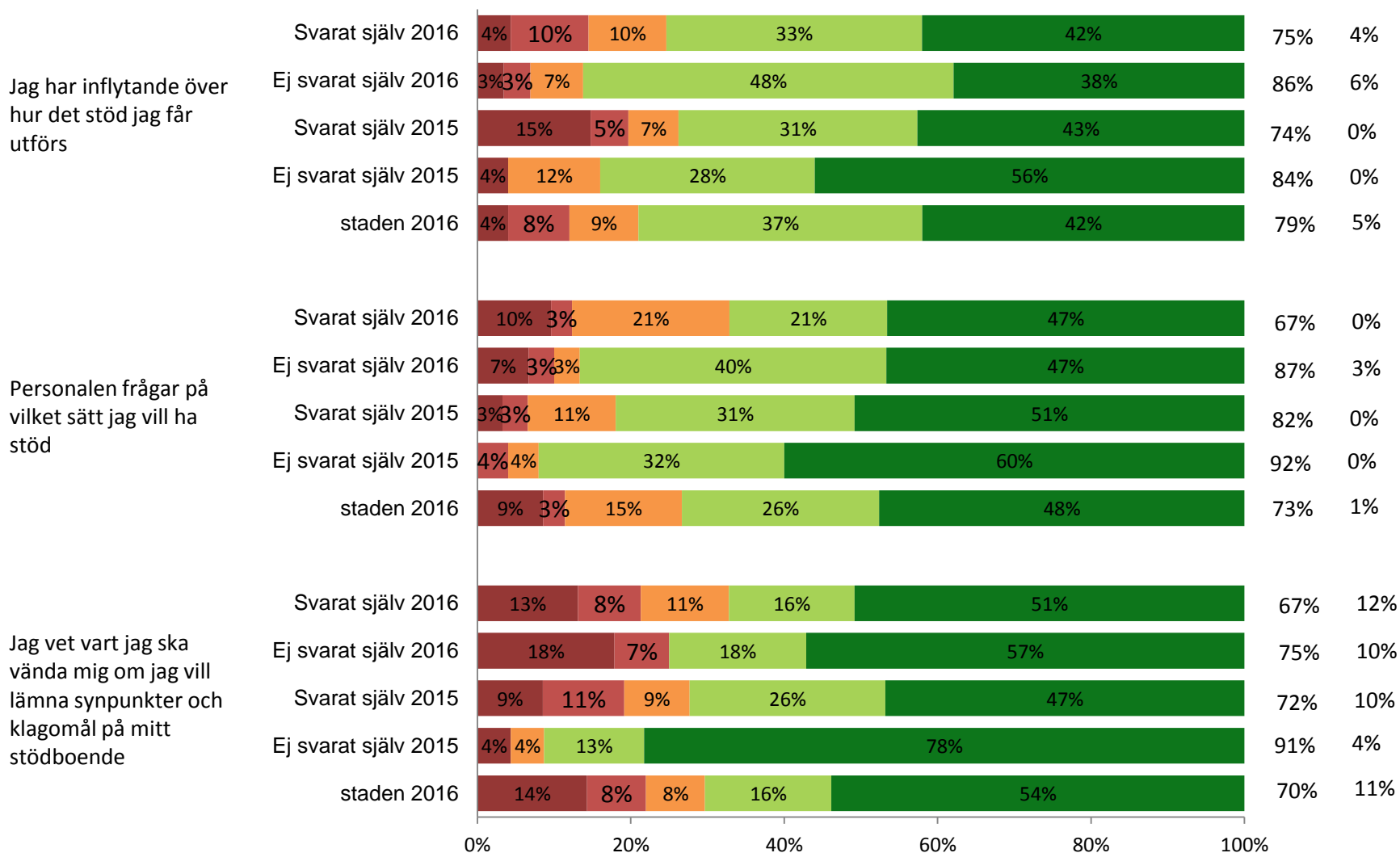
# Resultat svarsmetod



# Staden per svarsmetod

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

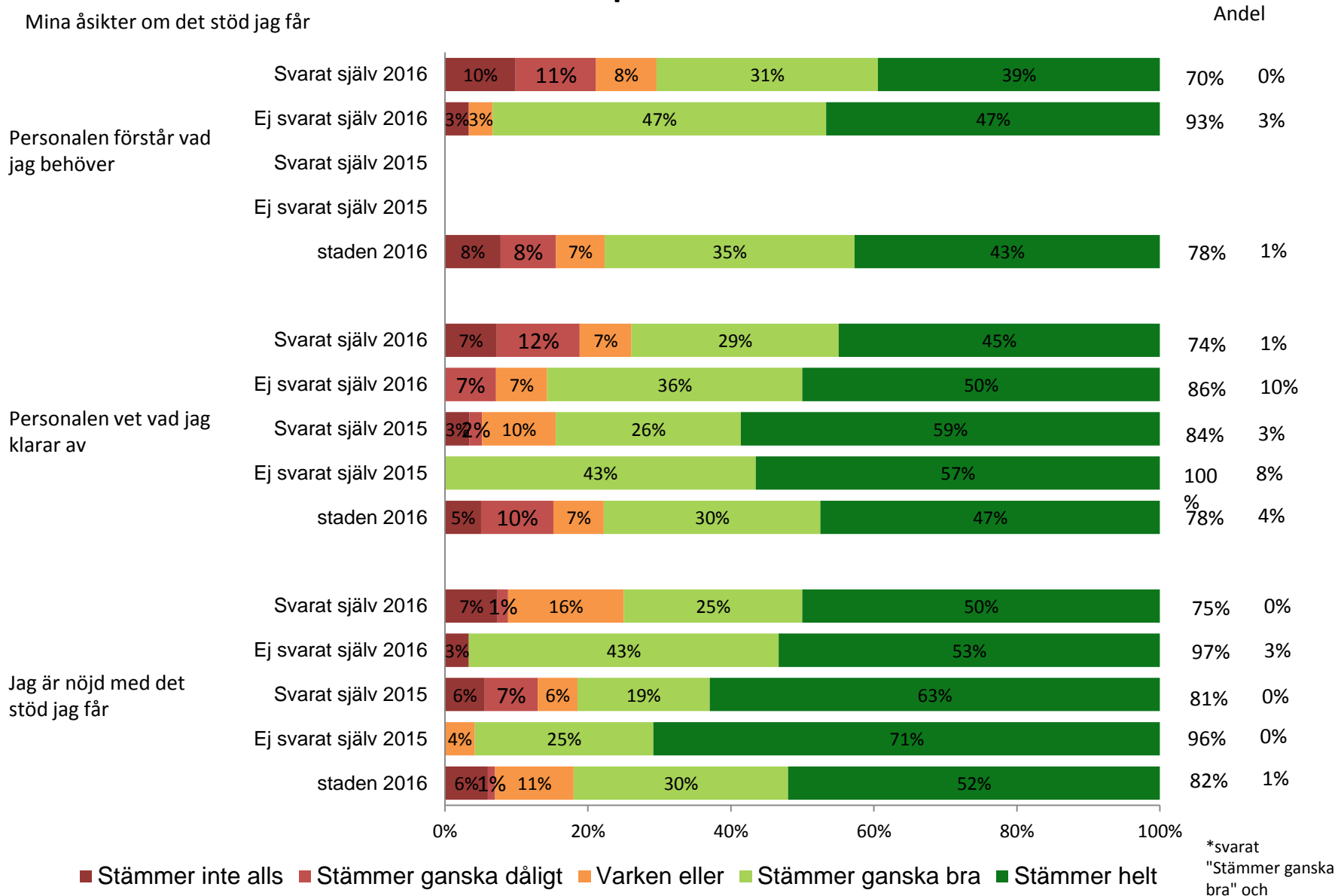


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

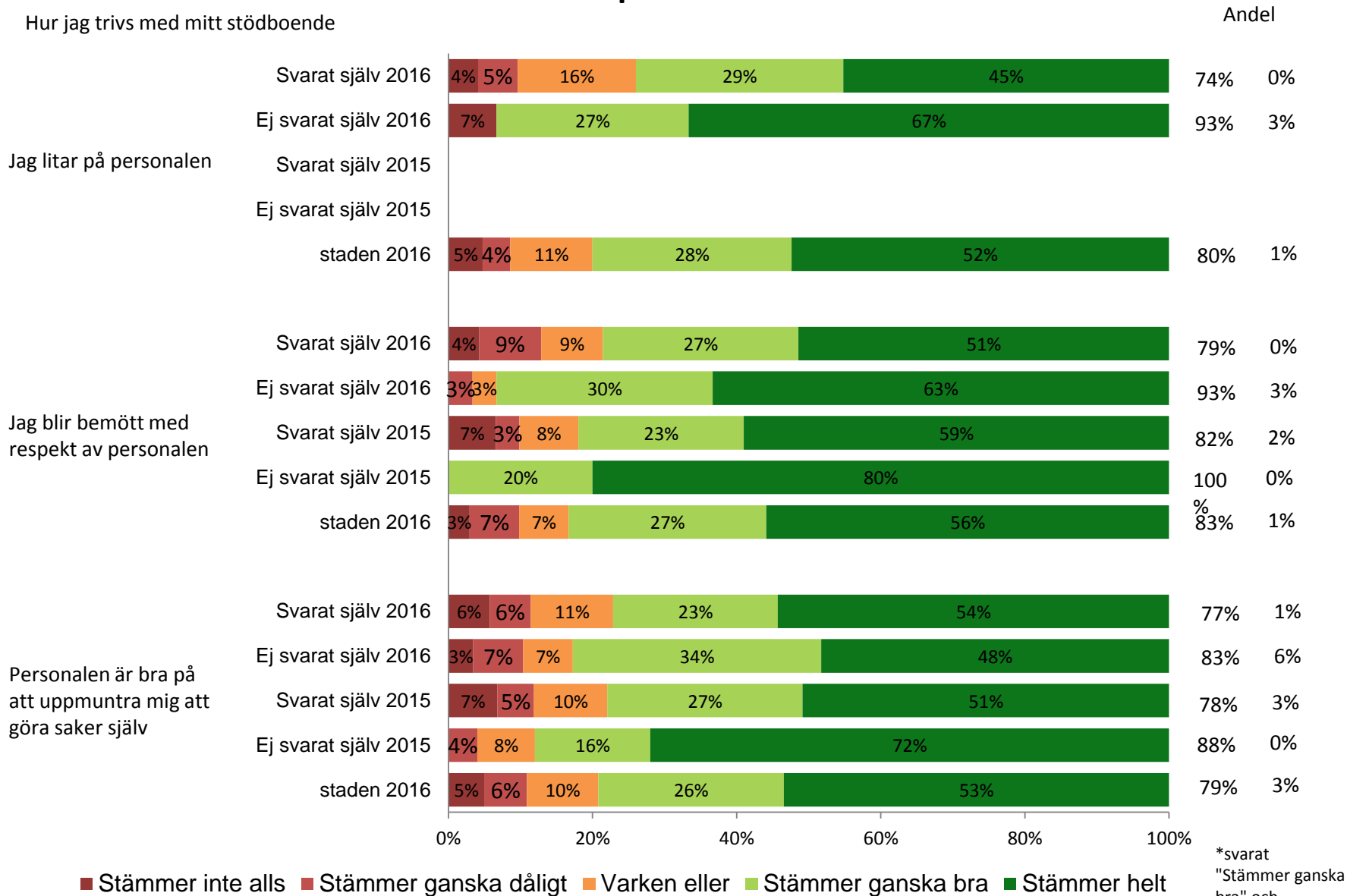


## Staden per svarsmetod





## Staden per svarsmetod





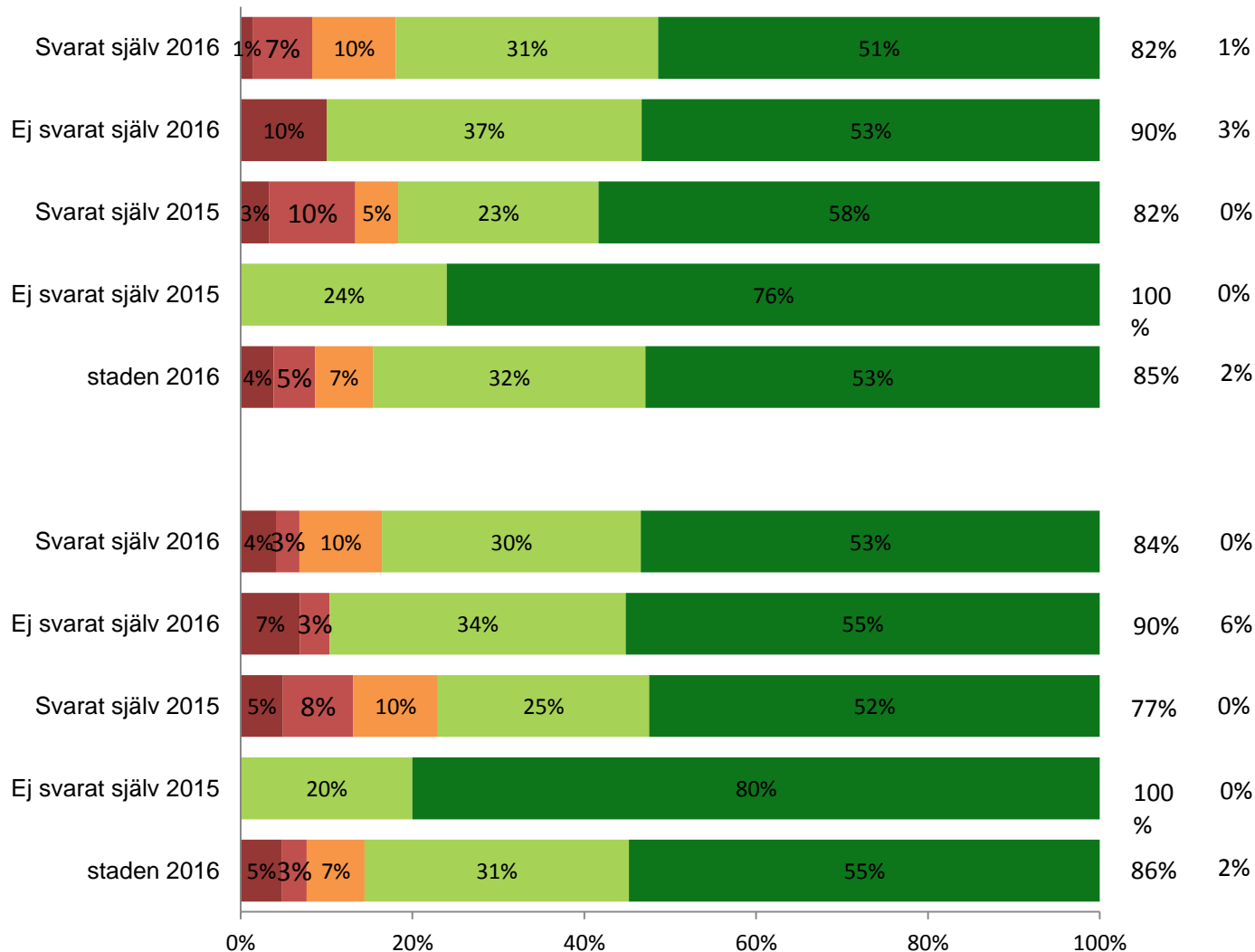
# Staden per svarsmetod

Helhetsomdöme avseende mitt stödboende

Andel

Jag är nöjd med mitt stödboende

Jag känner mig trygg i mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

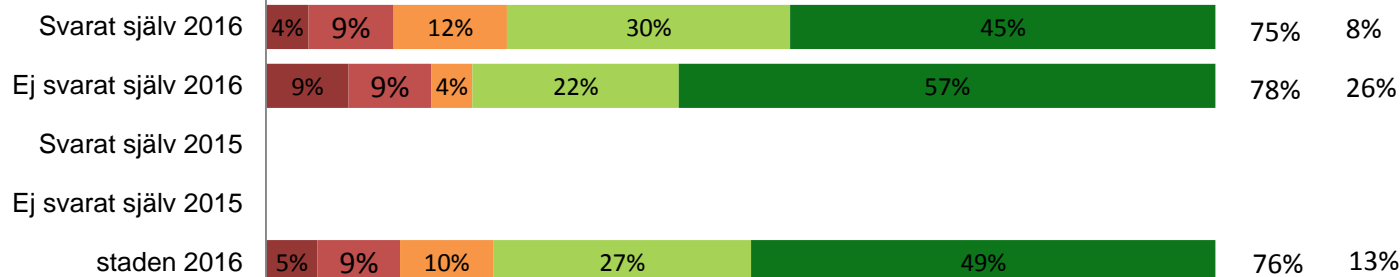


# Staden per svarsmetod

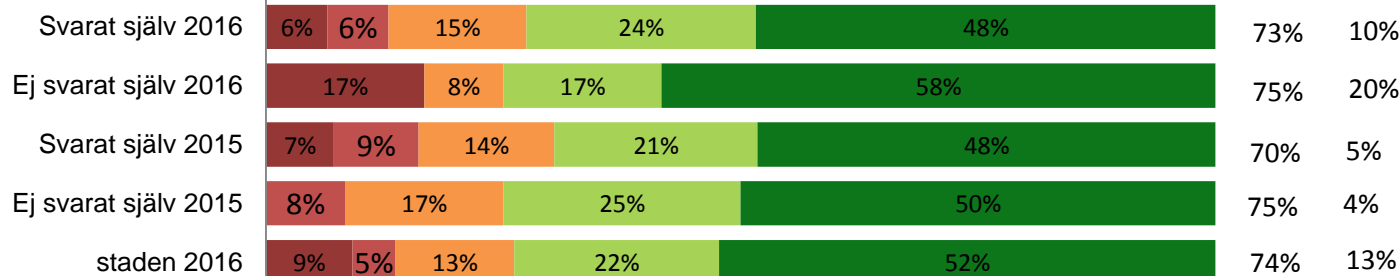
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

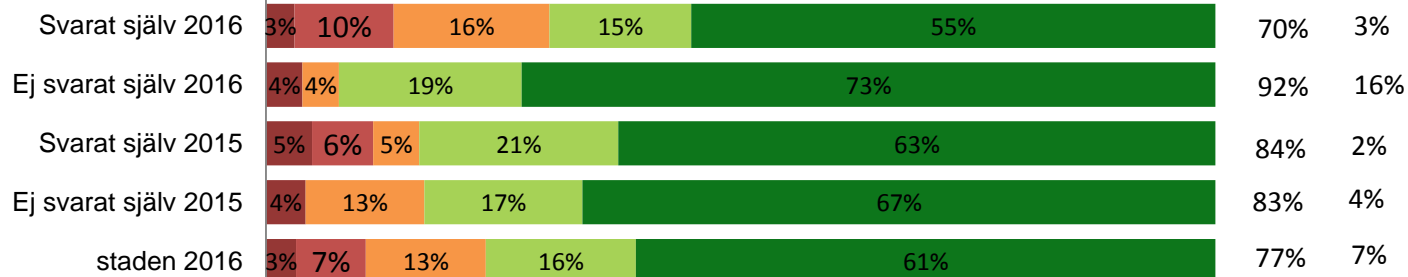
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

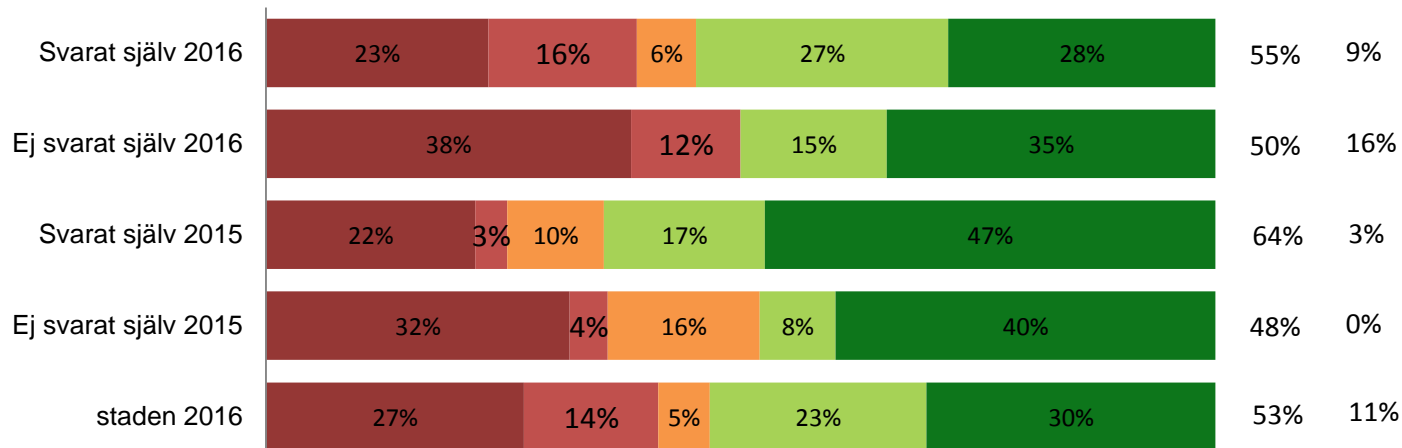


# Staden per svarsmetod

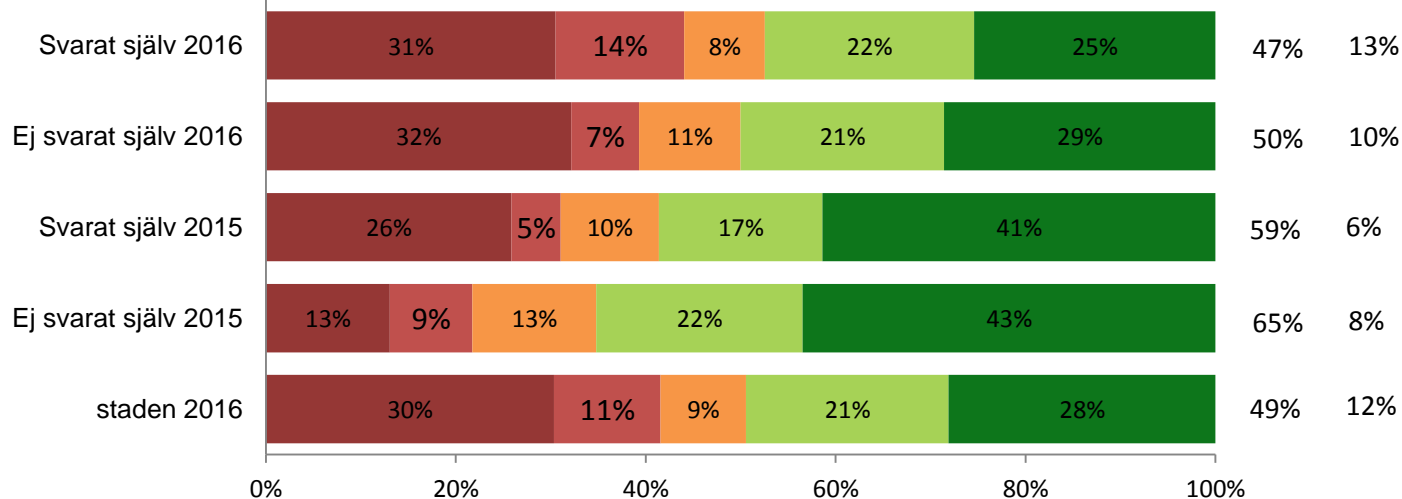
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har själv haft  
möjlighet att välja vilket  
stödboende jag ska bo  
på



Jag har fått  
information om  
möjligheten att välja  
stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



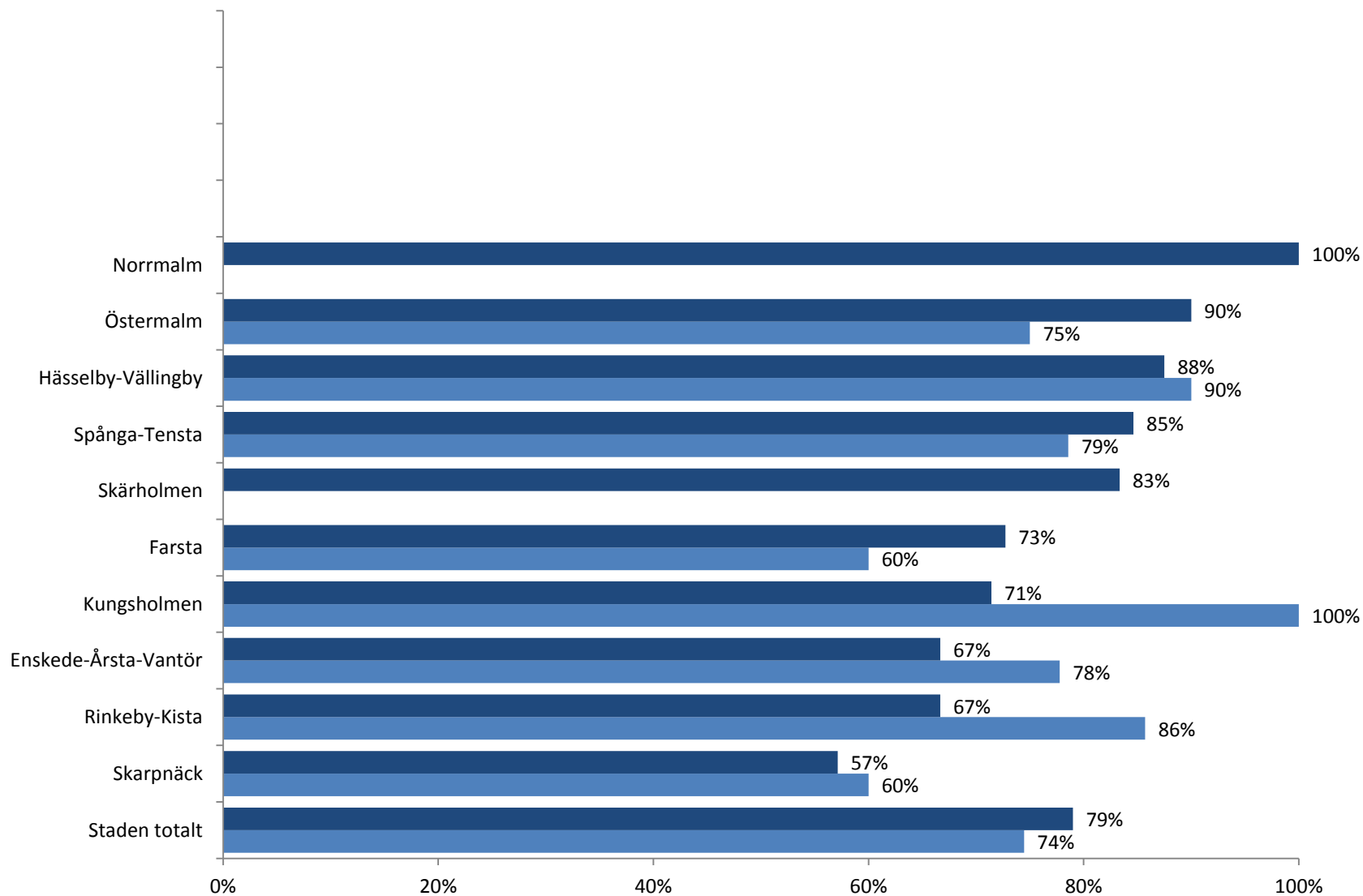
# Andel nöjda per stadsdelsnämnd





## Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

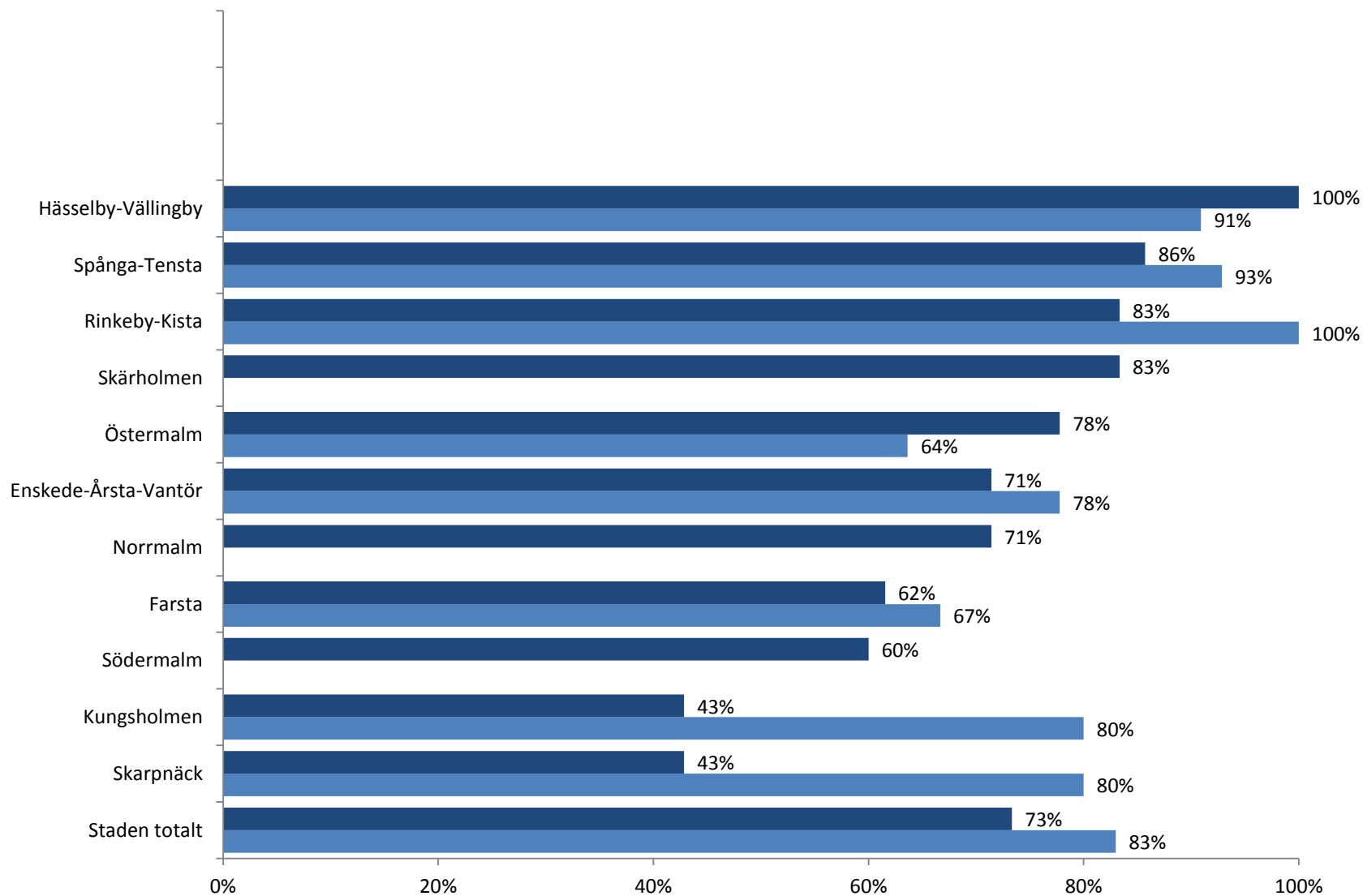
■ 2016 ■ 2015





## Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2016 ■ 2015

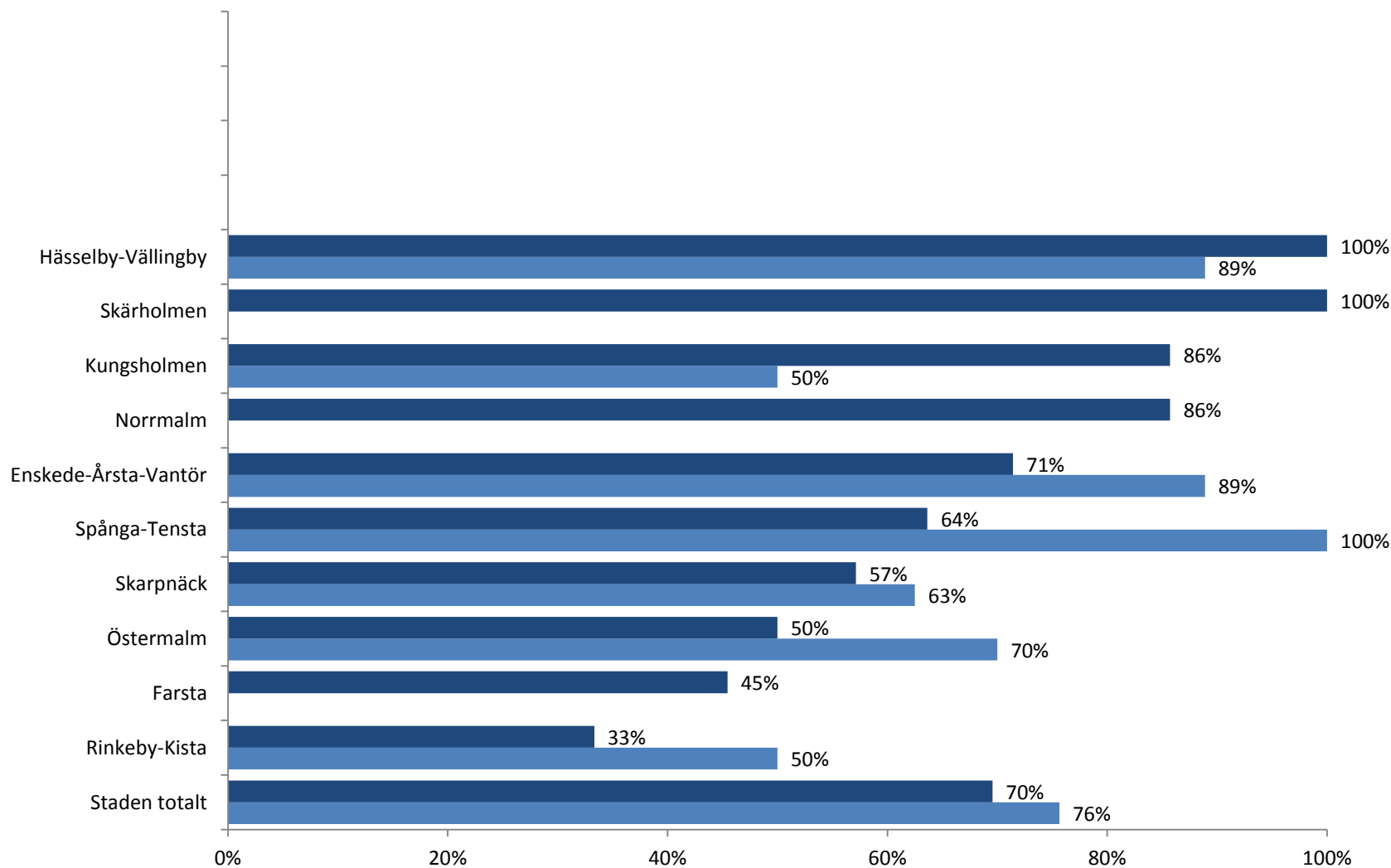




# Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

## (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

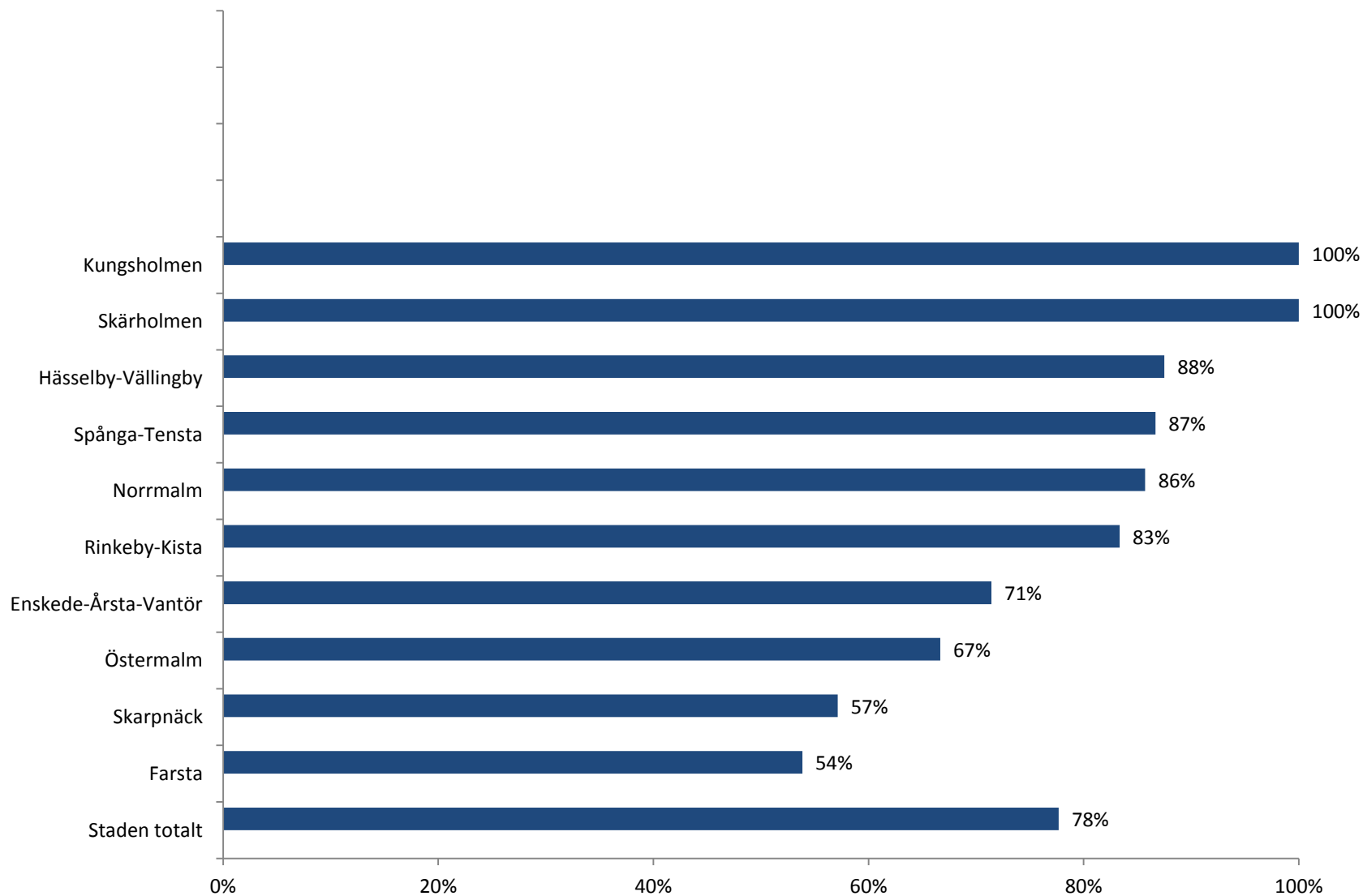
■ 2016 ■ 2015





## Personalen förstår vad jag behöver (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

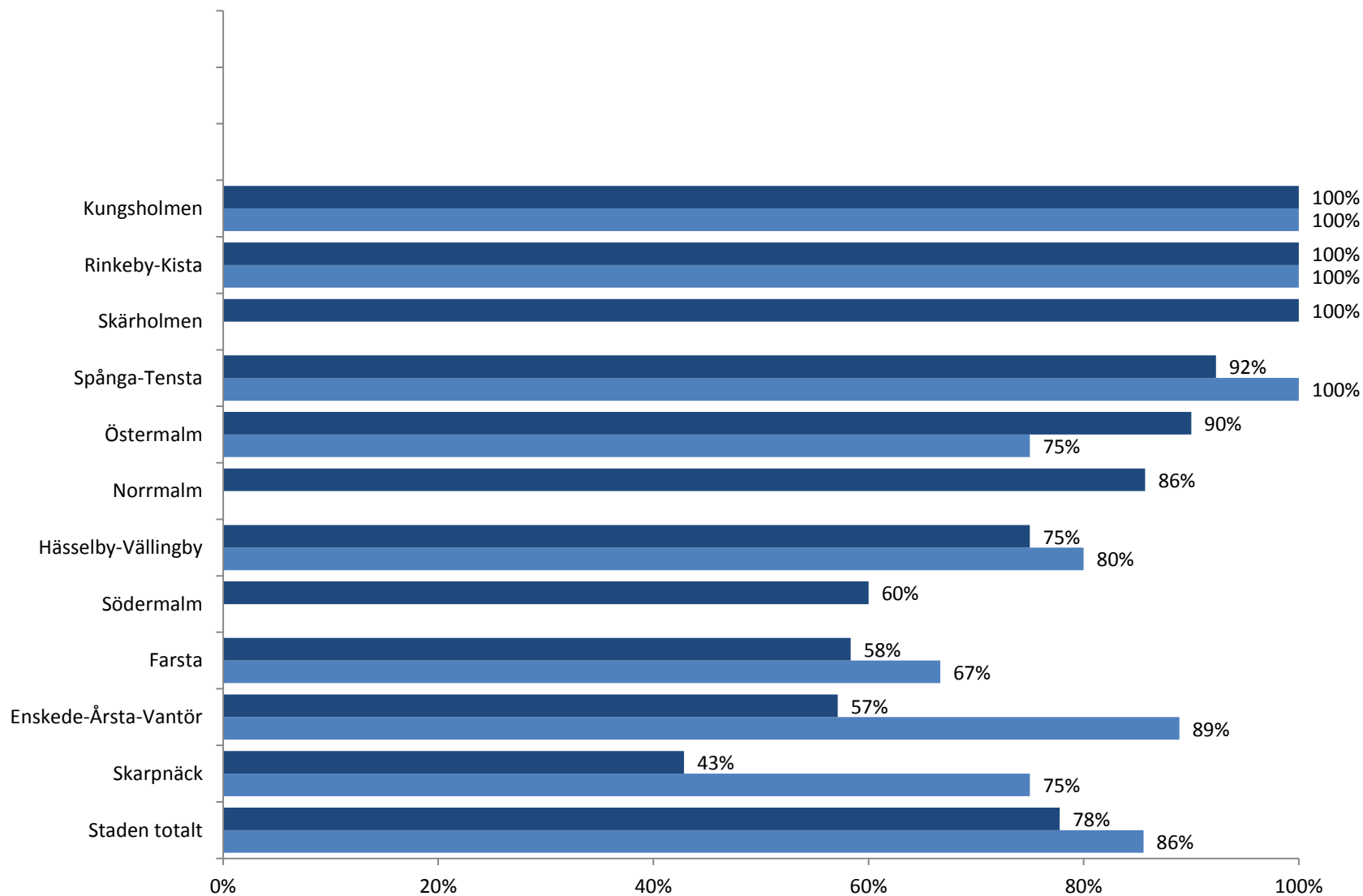
■ 2016 ■ 2015





## Personalen vet vad jag klarar av (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

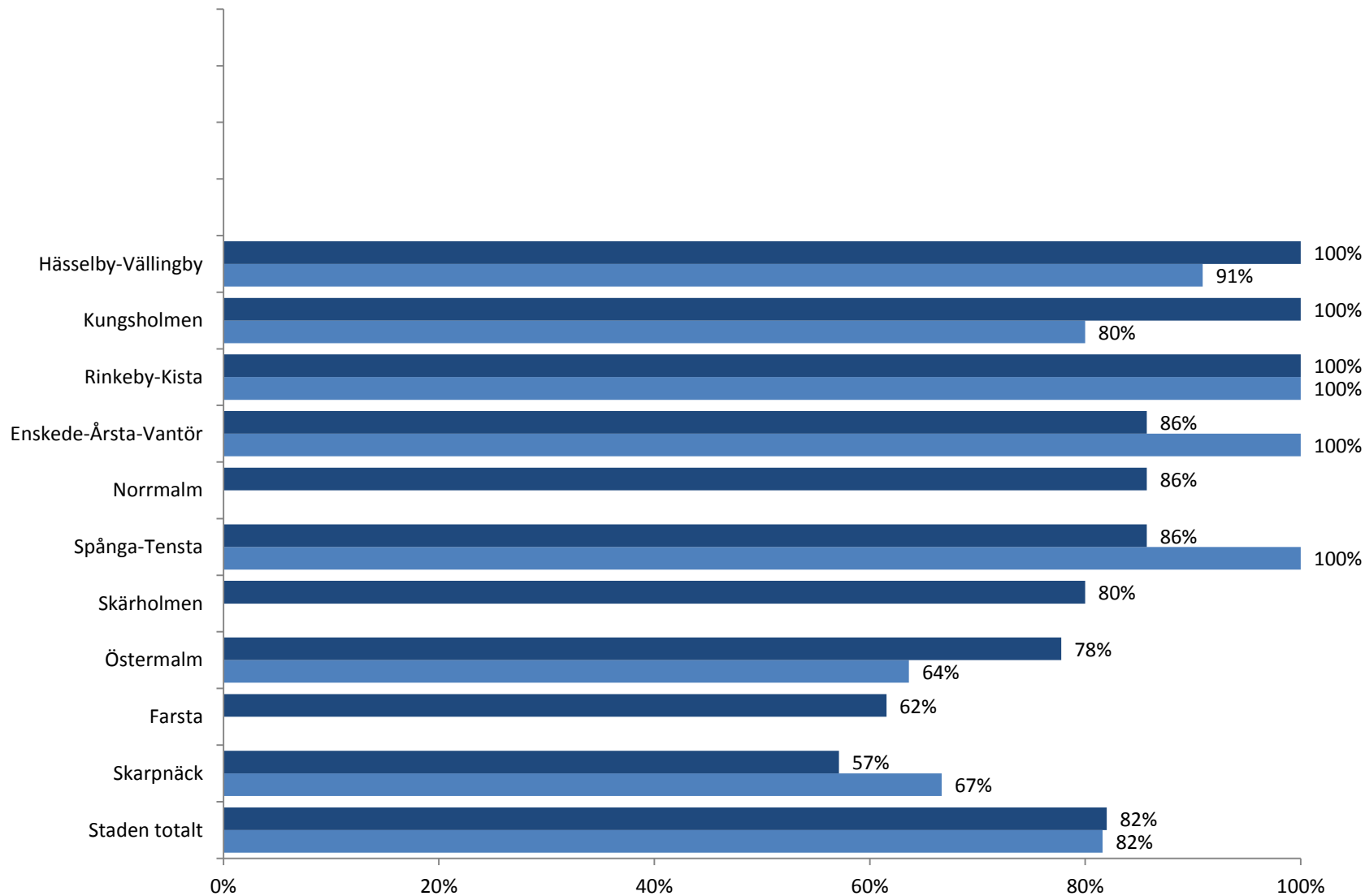
■ 2016 ■ 2015





## Jag är nöjd med det stöd jag får (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

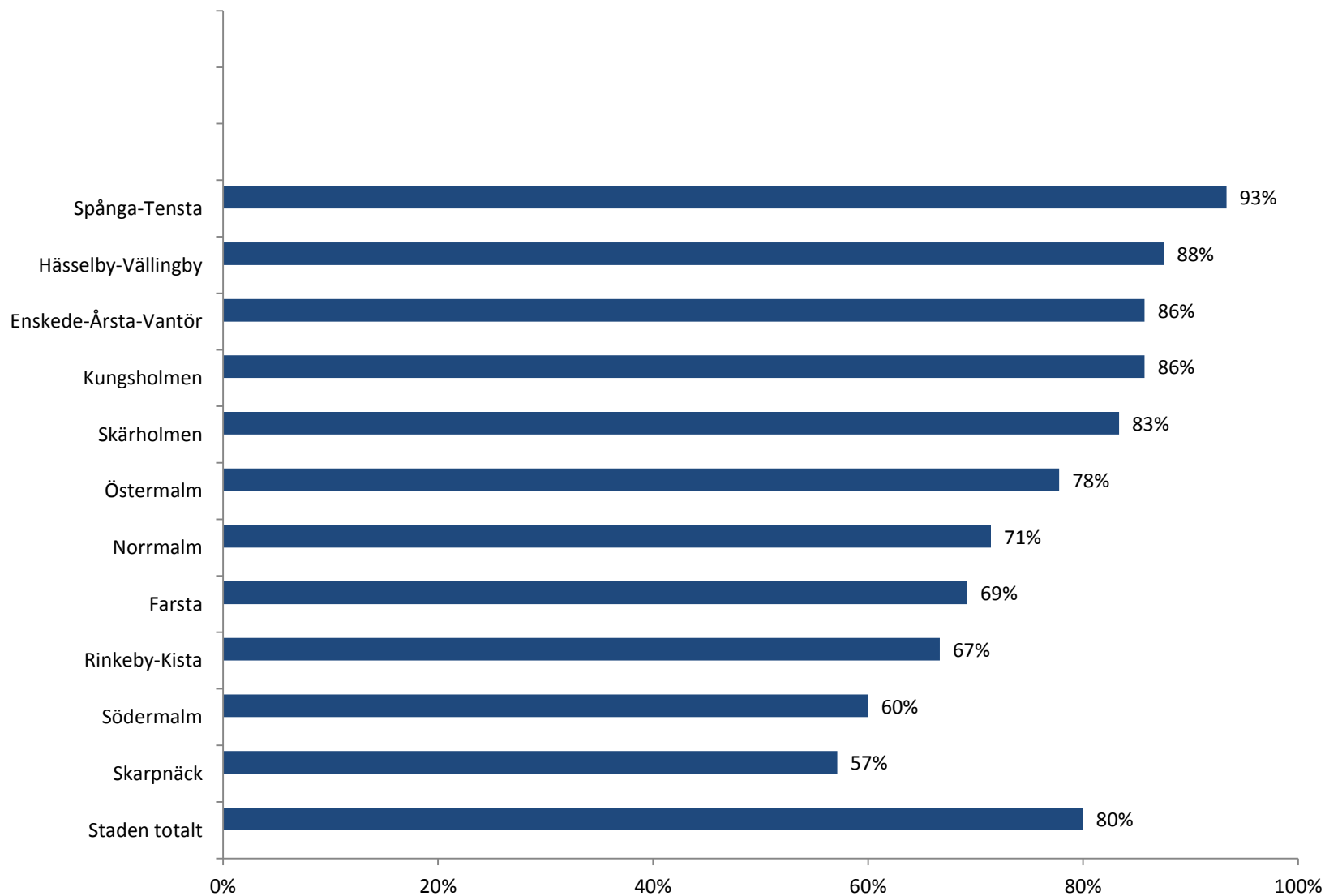
■ 2016 ■ 2015





## Jag litar på personalen (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

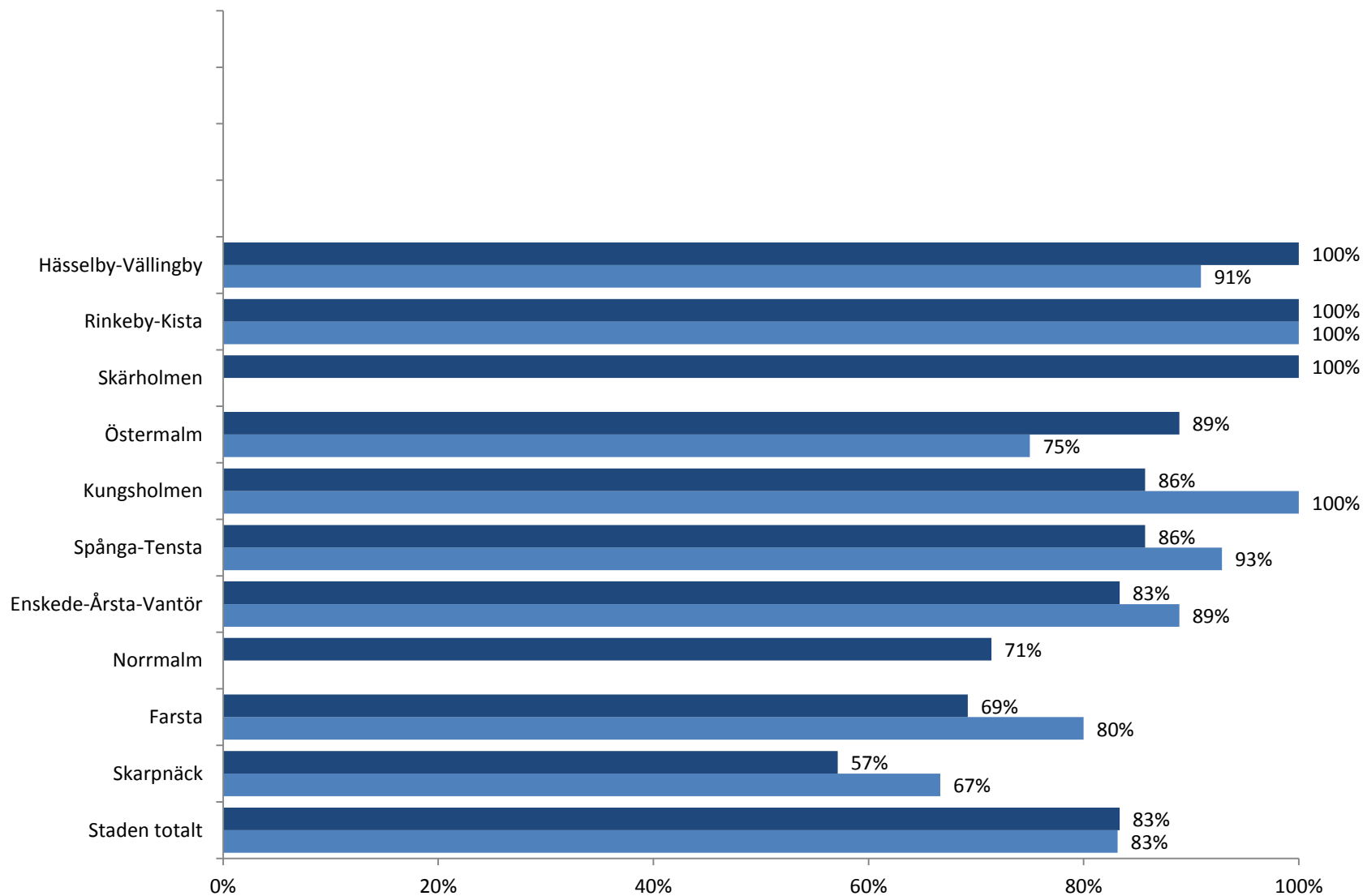
■ 2016 ■ 2015





## Jag blir bemött med respekt av personalen (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2016 ■ 2015

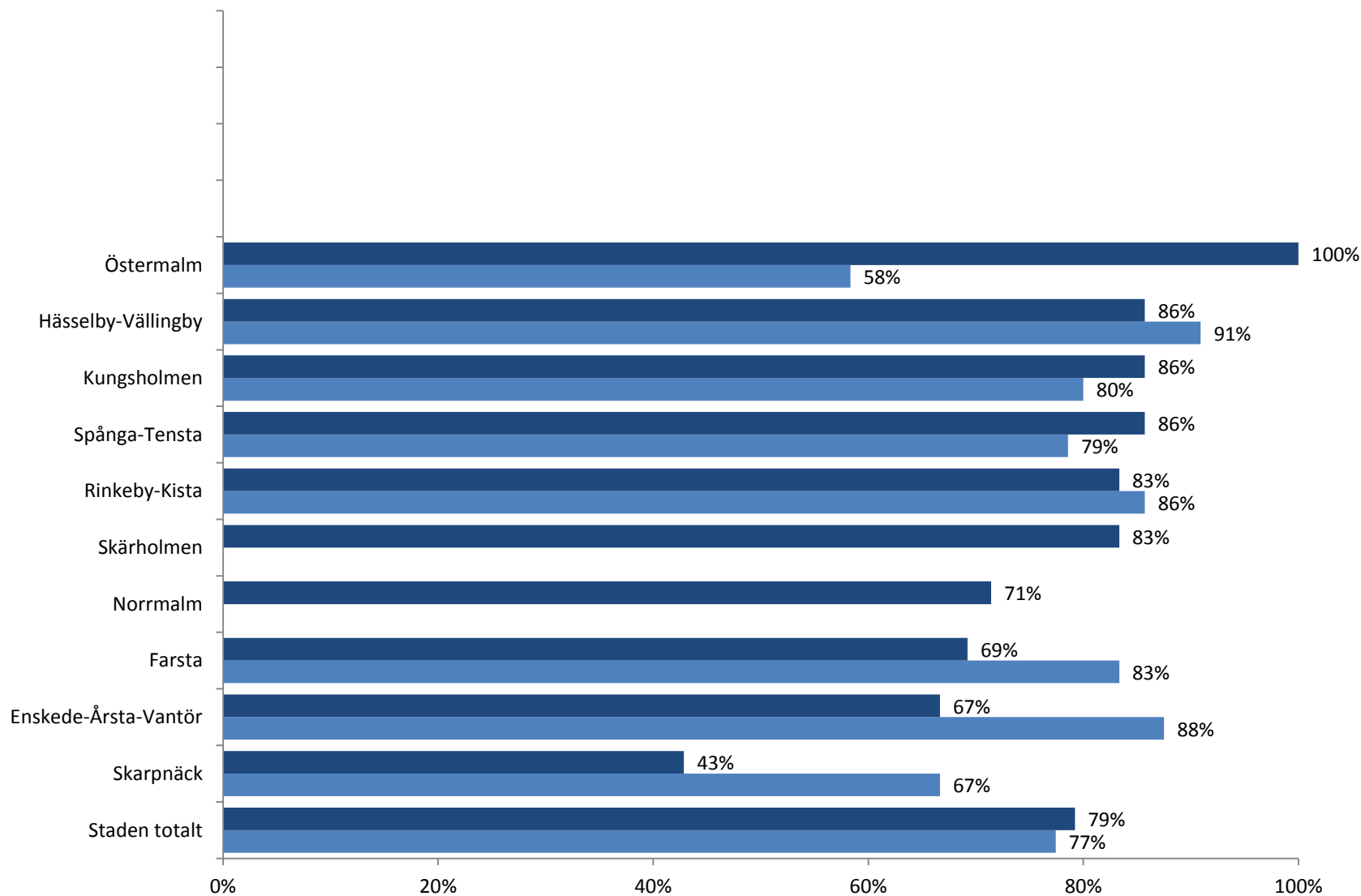






## Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

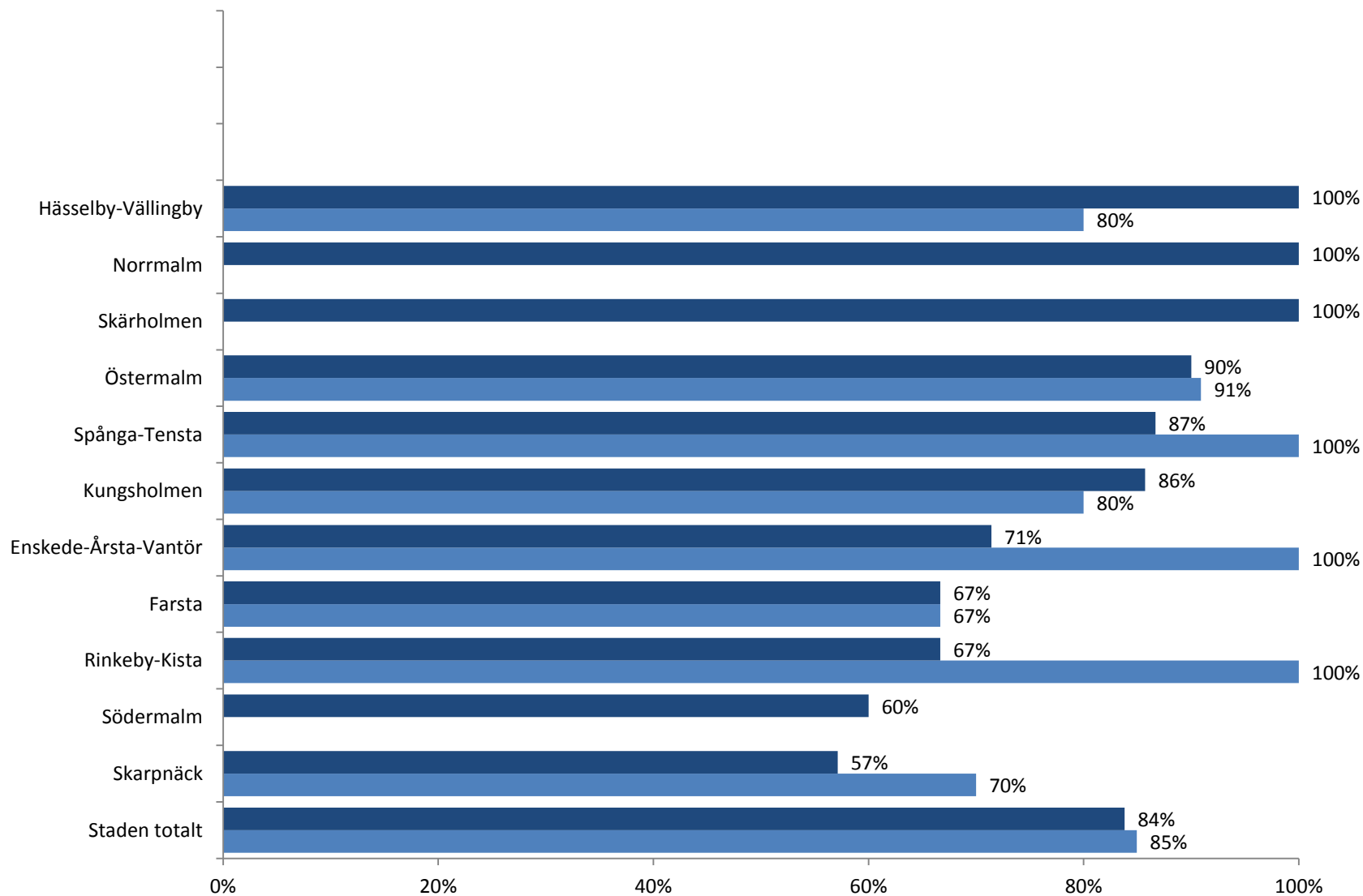
■ 2016 ■ 2015





## Jag är nöjd med mitt stödboende (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

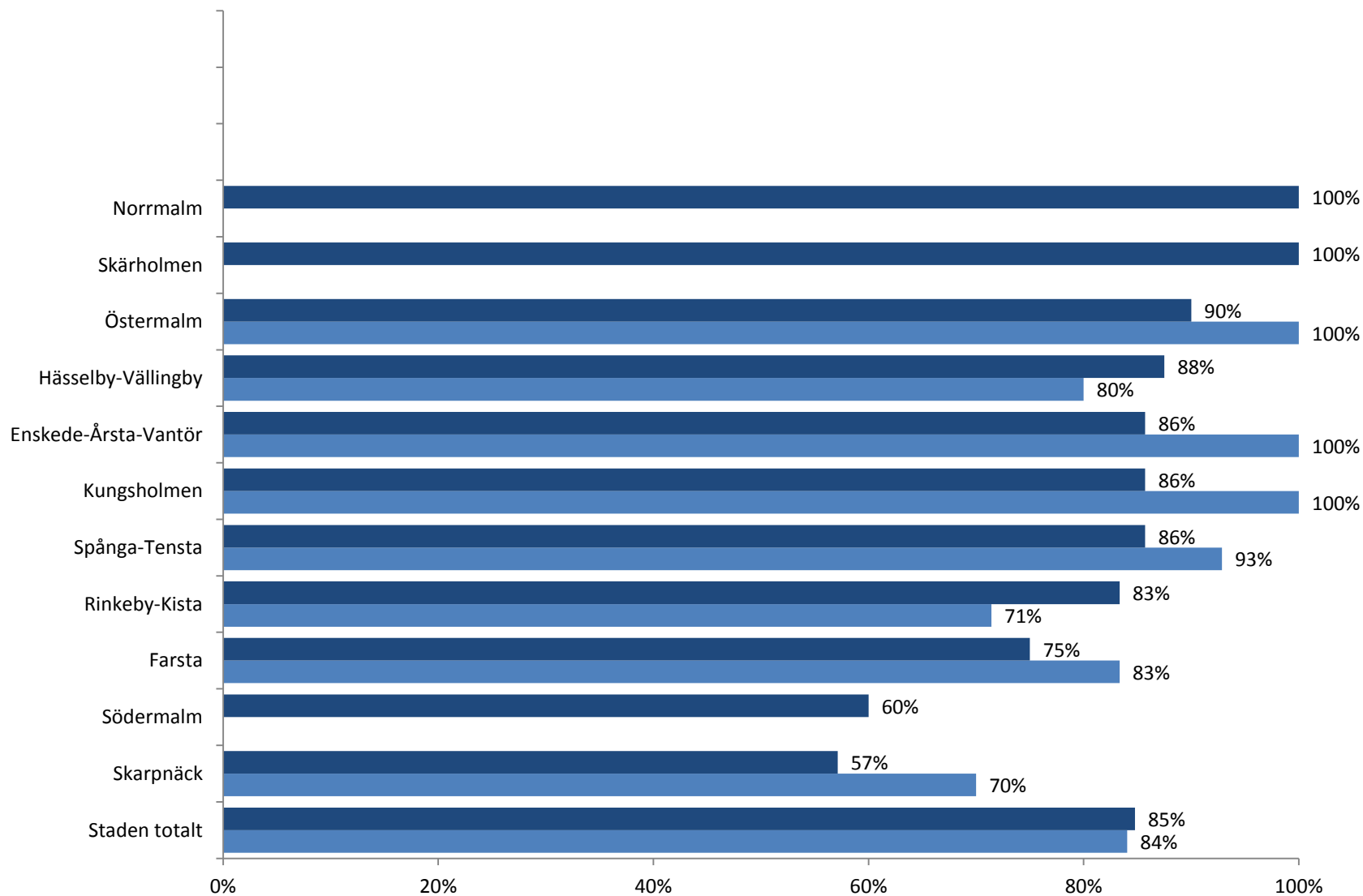
■ 2016 ■ 2015





## Jag känner mig trygg i mitt stödboende (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

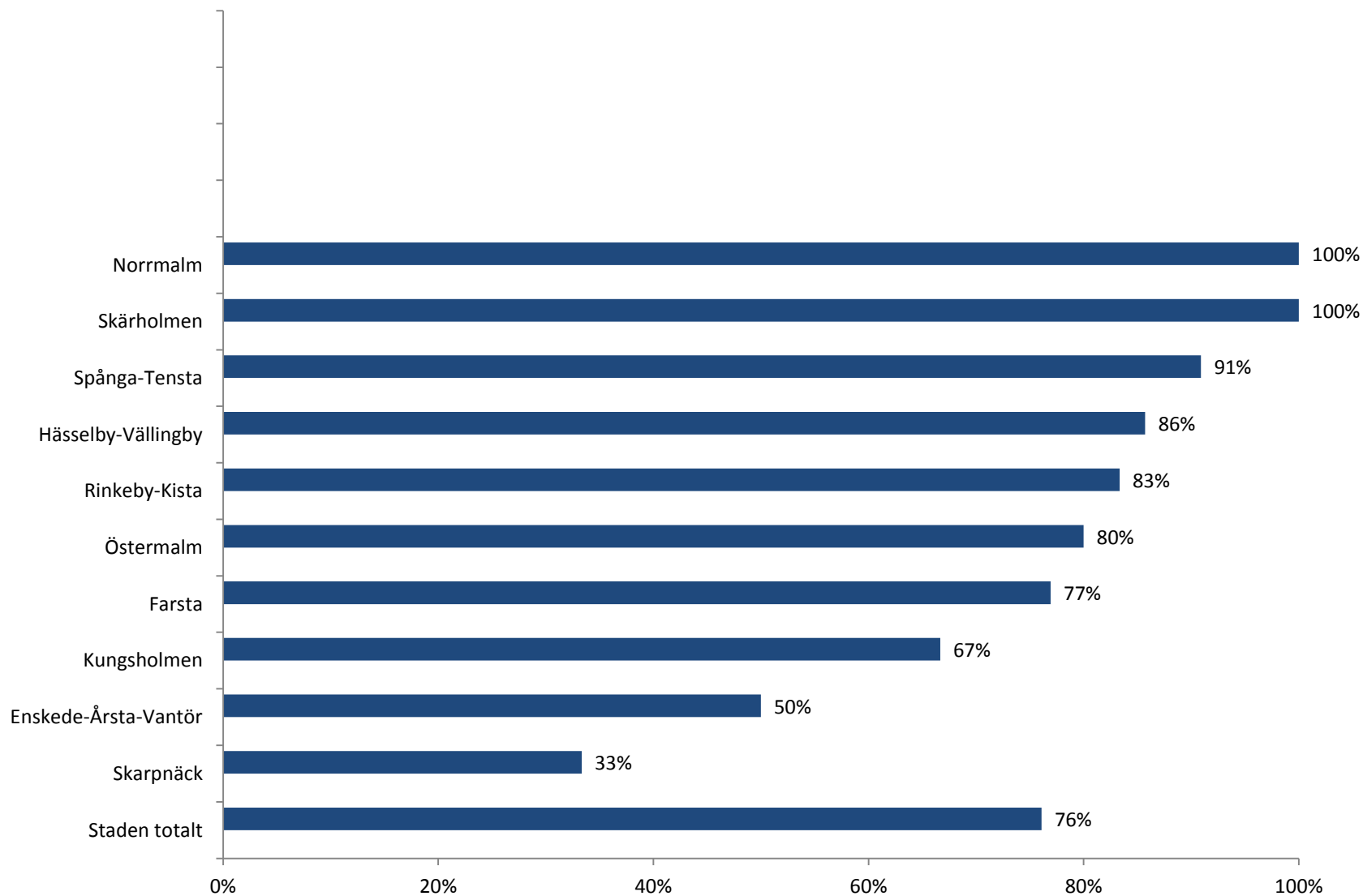
■ 2016 ■ 2015





# Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

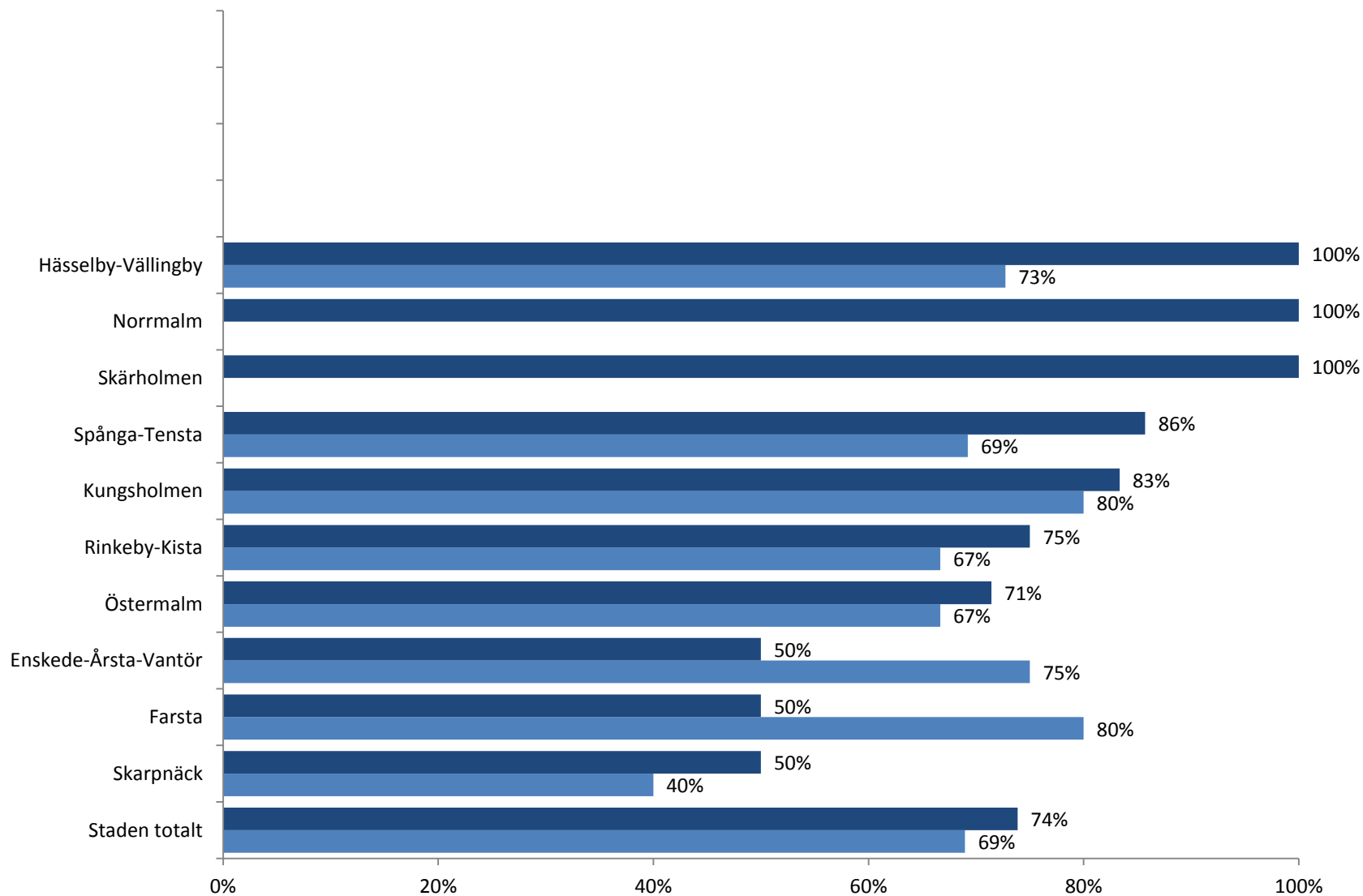
■ 2016 ■ 2015





## Utredningen av mitt behov av stöd var bra (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

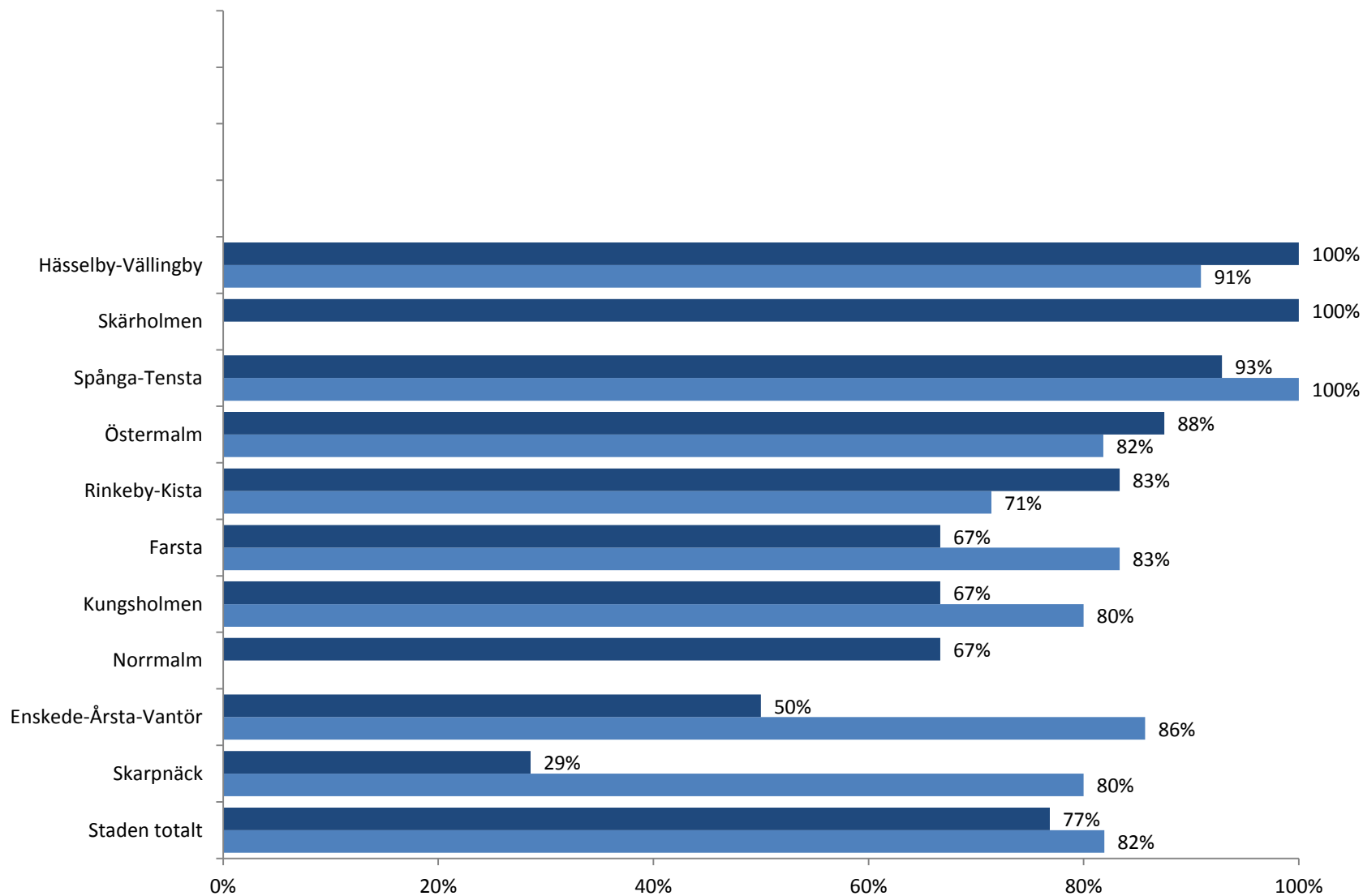
■ 2016 ■ 2015





## Jag är nöjd med min handläggares bemötande (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

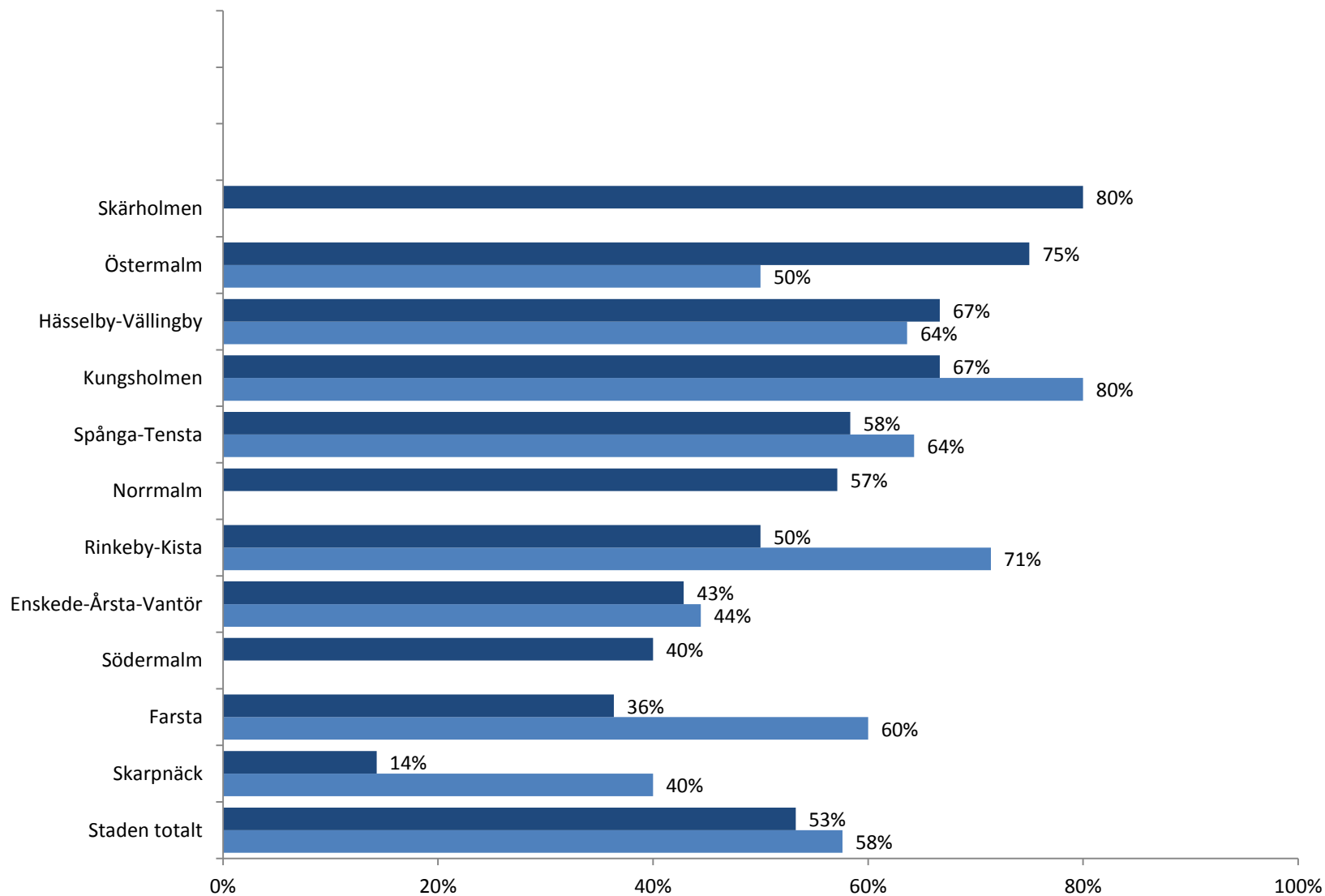
■ 2016 ■ 2015





## Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2016 ■ 2015





## Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2016 ■ 2015

