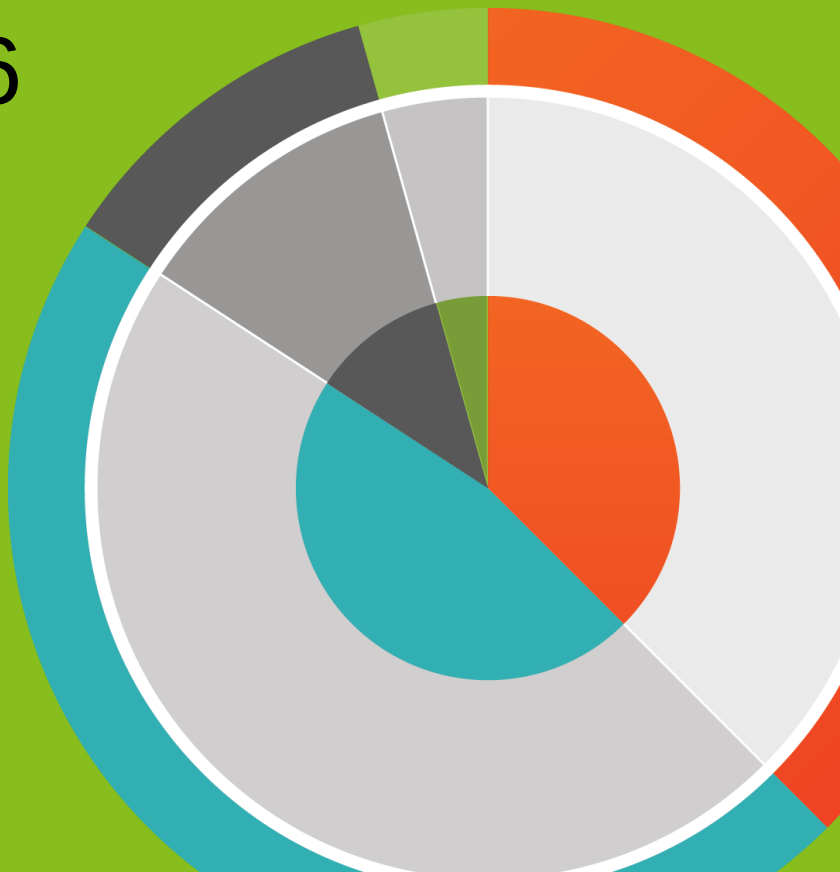
ENKÄTFABRIKEN

# Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2016

## Stockholm Stad



# Stockholm stad

# Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2016

Stödboende
Norrmalm

# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Bakgrundsfrågor
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat män/kvinnor
  - Resultat svarsmetod
  - Andel nöjda per utförare

# Om undersökningen

• Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatrin med verksamhetskoden 1932.

• Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader

• Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.

• Insamling har skett under perioden 12 april - 4 juli 2016.

● Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Norrmalm stadsdelsnämnd.

• Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.

● Totalt för Norrmalm stadsdelsnämnd inkom 7 svar vilket ger en svarsprocent på 58 %.

• Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

• Andel som har svarat ”vet ej” visas vid sidan av diagrammen, även andel ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt” visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.

• Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkatfabriken.se

# Frågorna i enkäten

1. Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs
2. Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa
3. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende
4. Personalen vet vad jag klarar av
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag är nöjd med det stöd jag får
7. Jag blir bemött med respekt av personalen
8. Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv
9. Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket
10. Jag är nöjd med mitt stödboende
11. Jag känner mig trygg i mitt stödboende
12. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
13. Jag är nöjd med omfattningen av mitt stöd
14. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
15. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på
16. Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende
17. Har du besvarat frågorna själv?
18. Personalen förstår vad jag behöver
19. Jag litar på personalen
20. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
21. Upplever du att du under det senaste 12 månaderna  har blivit diskriminerad i ditt boende?
22. För att jag är kvinna
23. För att jag är man
24. För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man eller kvinna
25. För att jag kommer från ett annat land
26. På grund av min religion
27. För att jag har en funktionsnedsättning
28. För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
29. På grund av min ålder
30. Vill ej svara
31. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
32. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
33. Är du född i Sverige?
34. Är båda dina föräldrar födda i Sverige?
35. Är en av dina föräldrar född i Sverige?

# Svarsfrekvens

| | Urval netto 2016 | Antal svar 2016 | Svarsfrekvens 2016 | Urval netto 2015 | Antal svar 2015 | Svarsfrekvens 2015 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Bromma | 14 | 4 | 29% | 10 | 3 | 30% |
| Enskede-Årsta-Vantör | 21 | 7 | 33% | 20 | 9 | 45% |
| Farsta | 36 | 13 | 36% | 35 | 6 | 17% |
| Hägersten-Liljeholmen | 19 | 4 | 21% | 12 | 2 | 17% |
| Hässelby-Vällingby | 20 | 9 | 45% | 27 | 11 | 41% |
| Kungsholmen | 12 | 7 | 58% | 11 | 6 | 55% |
| Norrmalm | 12 | 7 | 58% | 14 | 2 | 14% |
| Rinkeby-Kista | 18 | 6 | 33% | 16 | 7 | 44% |
| Skarpnäck | 20 | 7 | 35% | 23 | 10 | 43% |
| Skärholmen | 13 | 7 | 54% | 15 | 4 | 27% |
| Socialnämnden | 29 | 8 | 28% | 28 | 10 | 36% |
| Spånga-Tensta | 35 | 15 | 43% | 31 | 14 | 45% |
| Södermalm | 11 | 5 | 45% | 8 | 3 | 38% |
| Älvsjö | 9 | 2 | 22% | 9 | 2 | 22% |
| Östermalm | 17 | 10 | 59% | 23 | 13 | 57% |
| **Staden totalt** | **286** | **111** | **39%** | **282** | **102** | **36%** |

# Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen för Norrmalm är i årets brukarundersökning 58 %, vilket innebär en mycket positiv utveckling sedan 2015, då svarsfrekvensen endast var 14 %. Det är även högre än genomsnittet för staden, som ligger på 39 %.

57 % av brukarna har själva besvarat enkäten, medan 43 % besvarat den tillsammans med en anhörig. Sett till könsfördelningen har en större andel män, 86 %, än kvinnor, 14 %, besvarat enkäten.

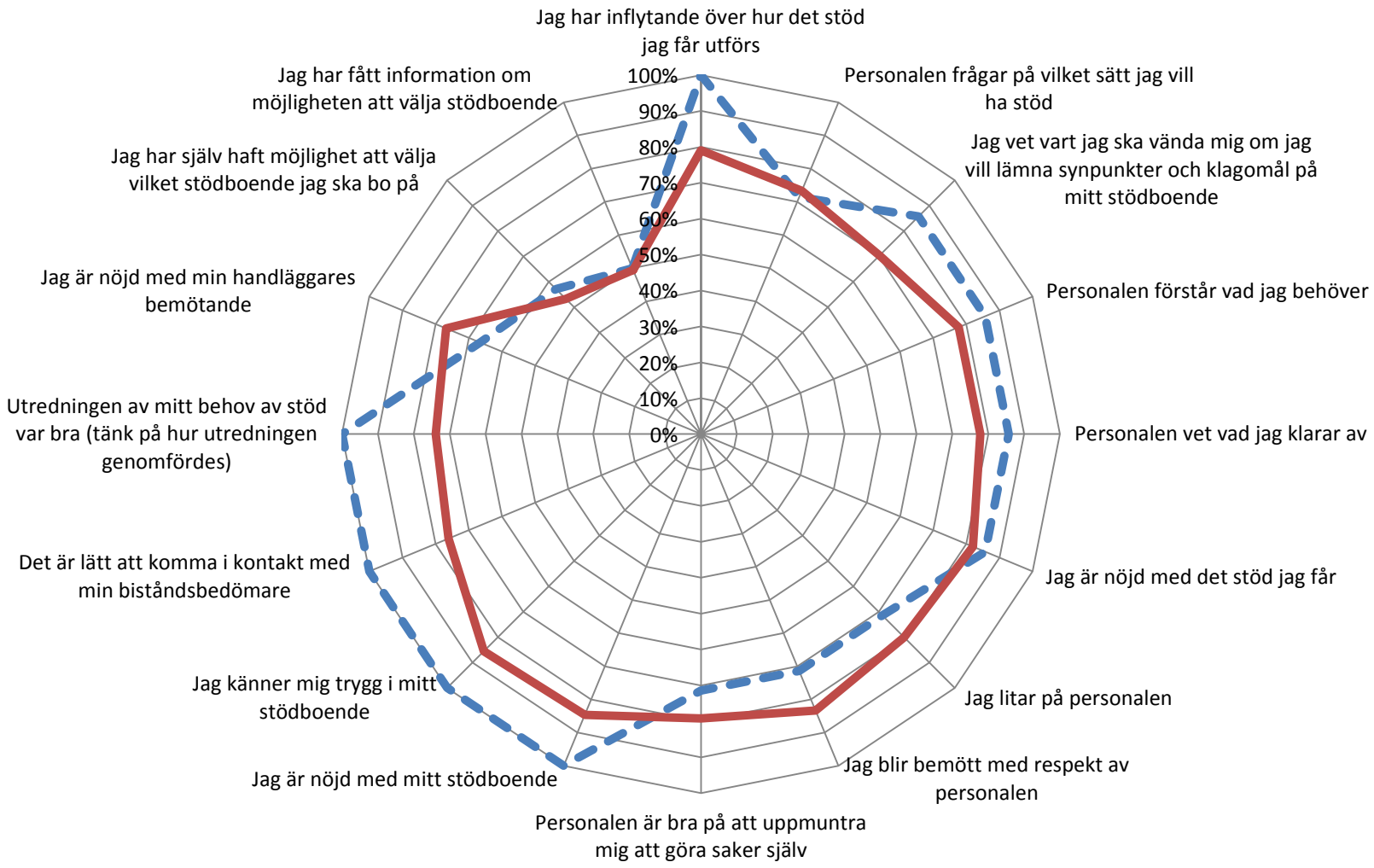
Hela 100 % av brukarna på Norrmalm instämmer i påståendet att de är nöjda med sitt boende. Motsvarande siffra för staden generellt är 85 %.

Överlag har flera av frågeområdena i enkäten en mycket hög instämmandegrad, vilket tyder på en hög nivå av nöjdhet. I flera frågor instämmer 100 % av brukarna, exempelvis i påståendet om brukaren har inflytande över hur stödet utförs, om brukaren känner sig trygg i sitt stödboende m.fl. Ett frågeområde utmärker sig med något lägre instämmandegrad. Området i fråga är ”Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd”.

# Andel nöjda

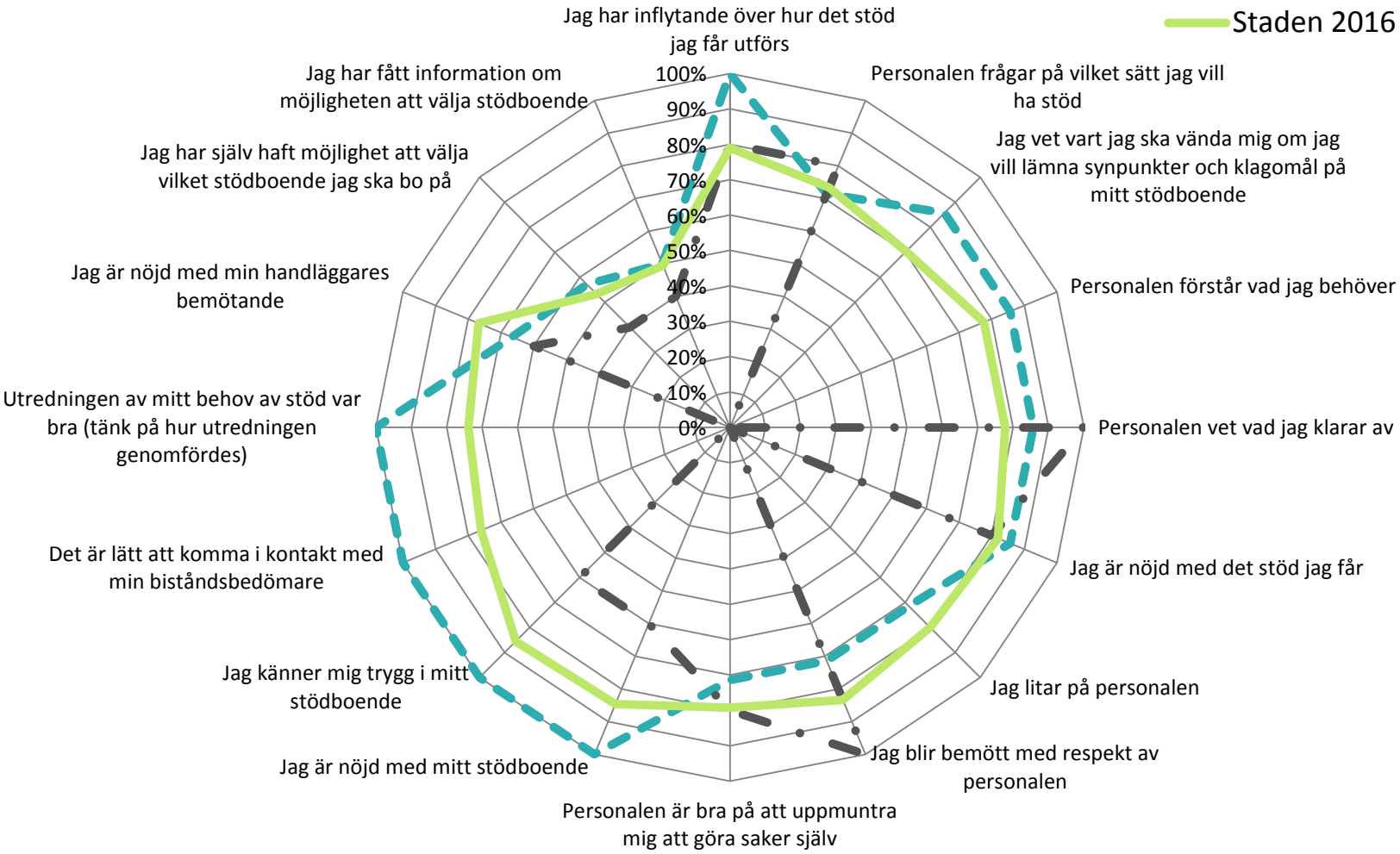
# Andel nöjda per fråga

## (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

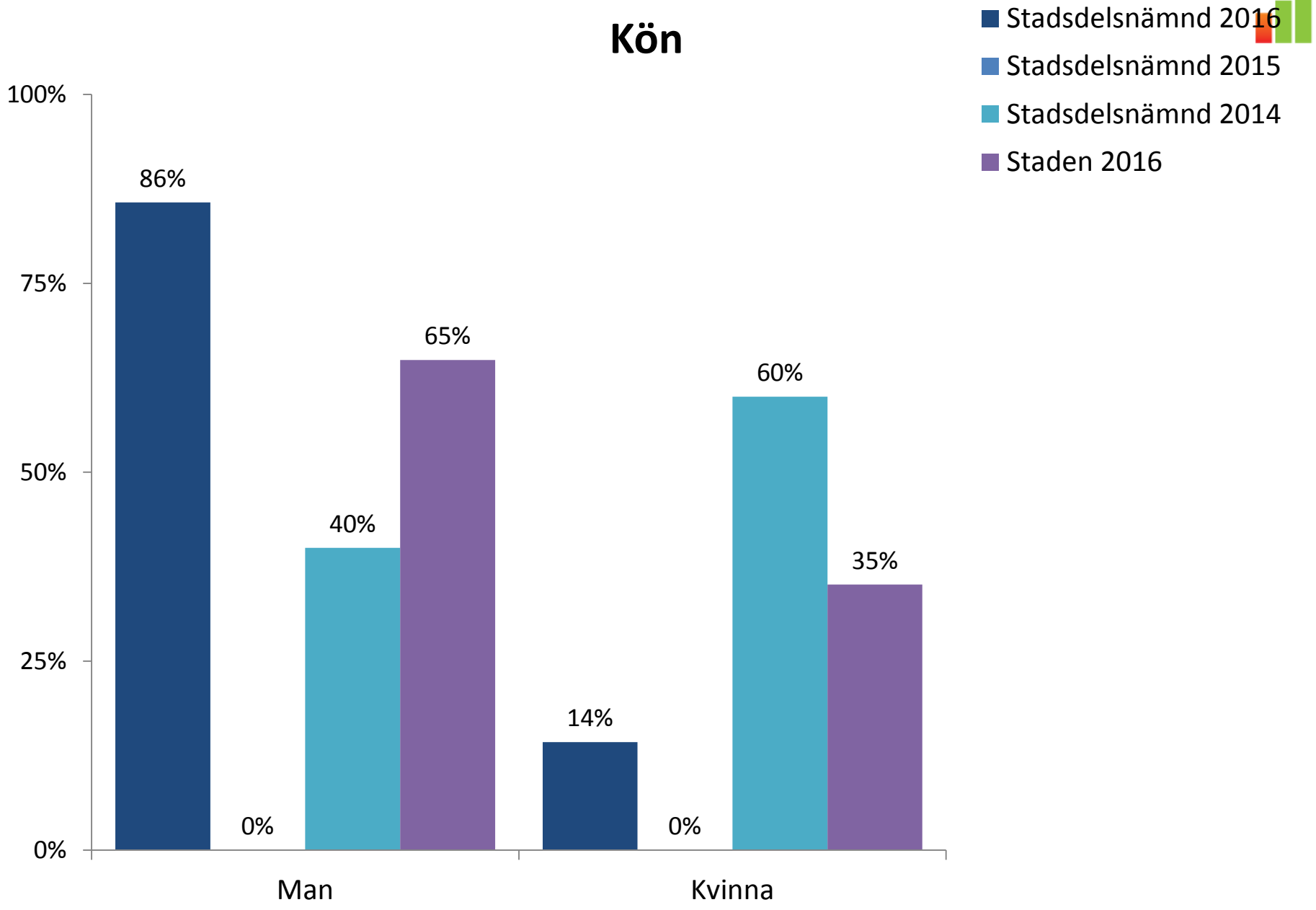


# Andel nöjda per fråga per år

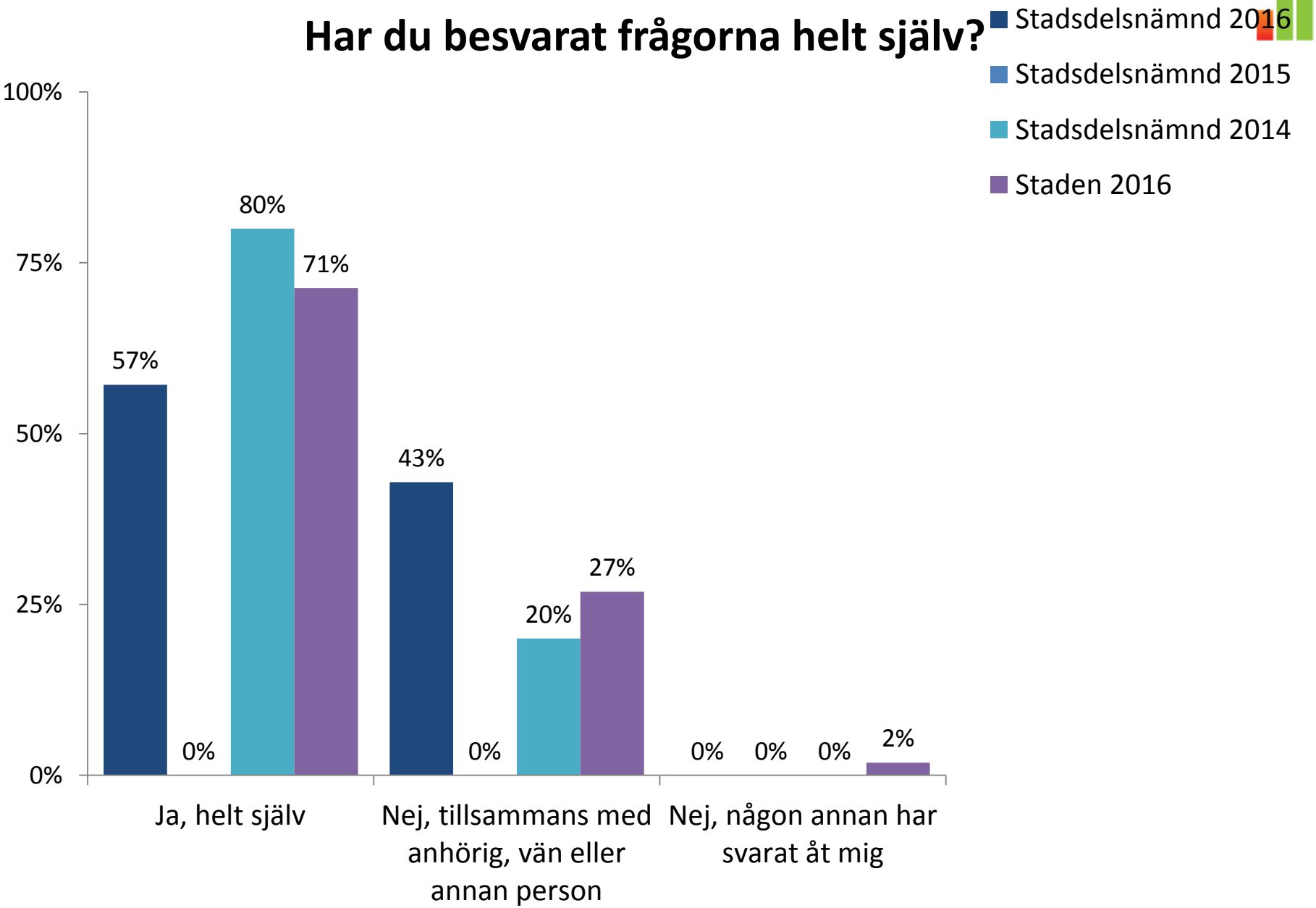
## (Stämmer ganska bra + stämmer helt)



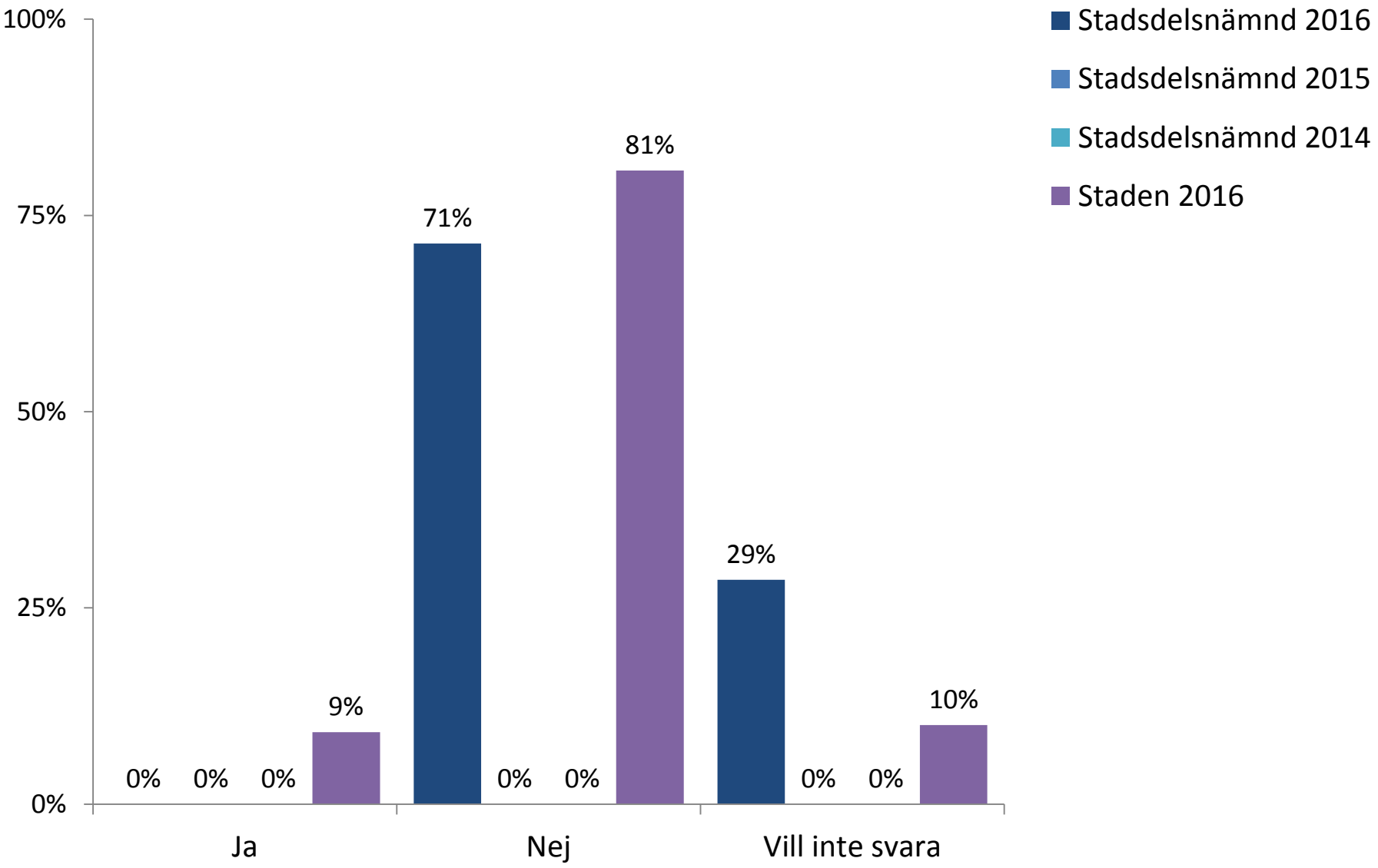
# Bakgrundsfrågor

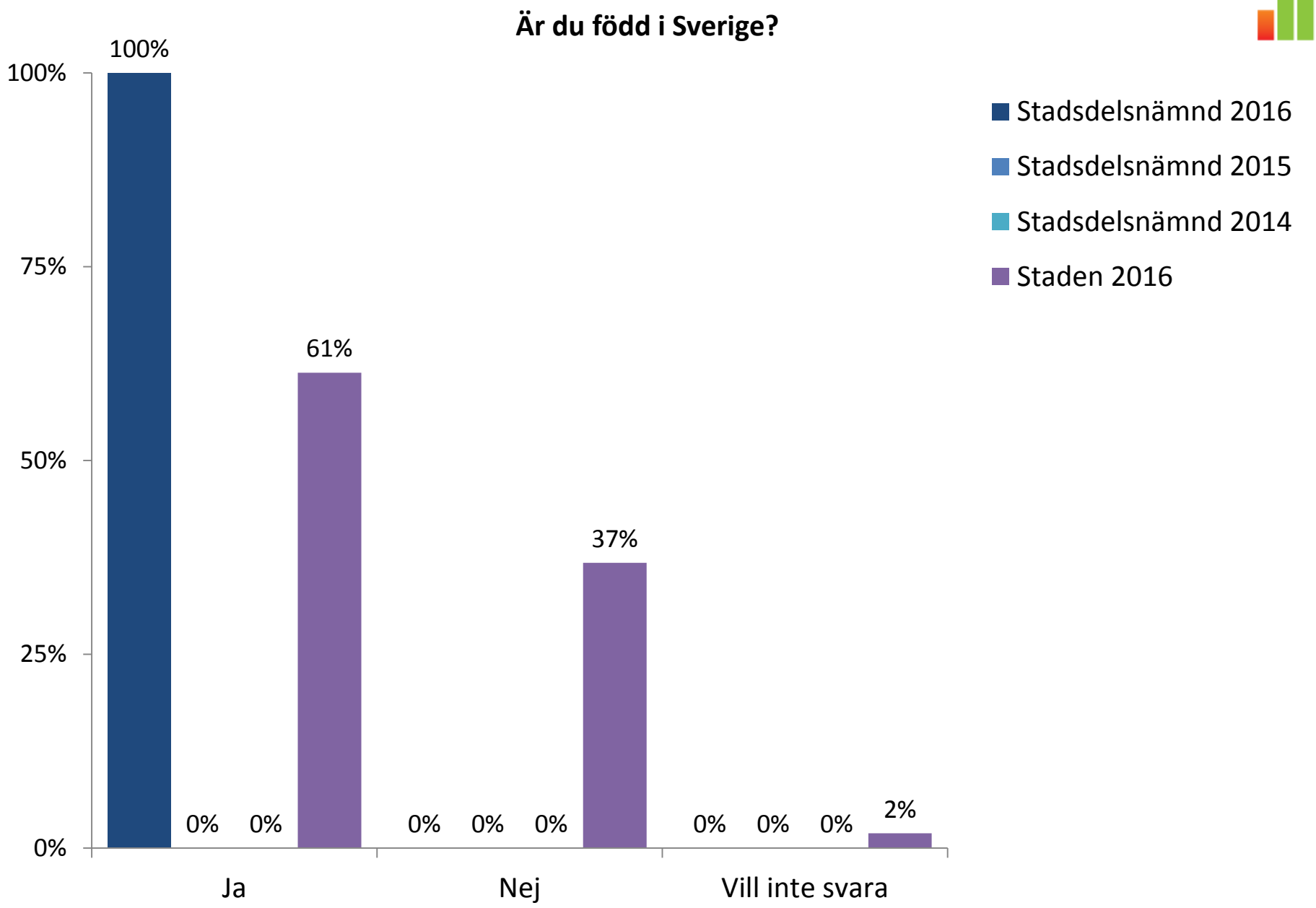

Kön
Stadsdelsnämnd 2016
Stadsdelsnämnd 2015
Stadsdelsnämnd 2014
Staden 2016
100%
75%
50%
25%
0%
86%
0%
40%
65%
14%
0%
60%
35%
Man
Kvinna

# Har du besvarat frågorna helt själv?

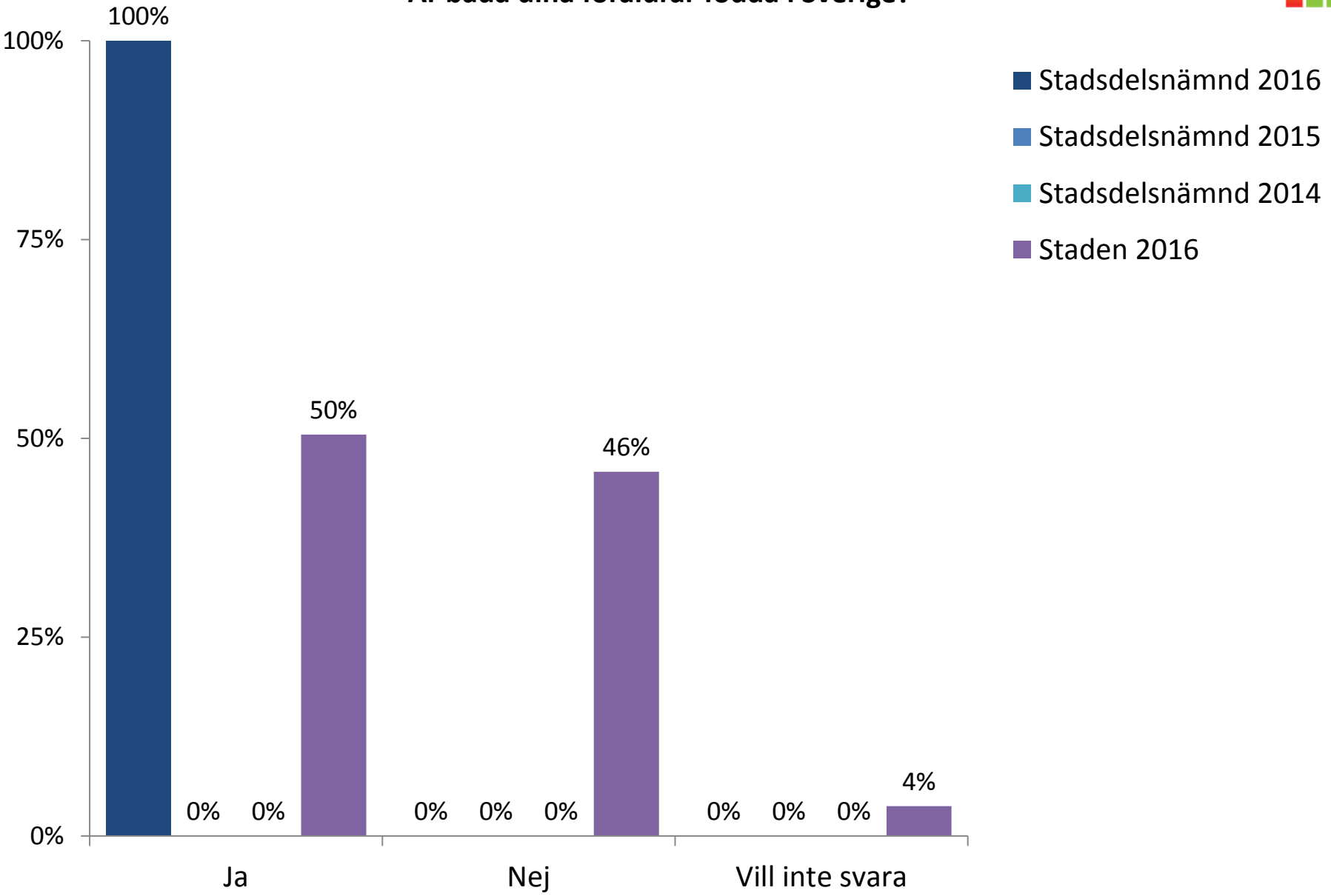


## Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?

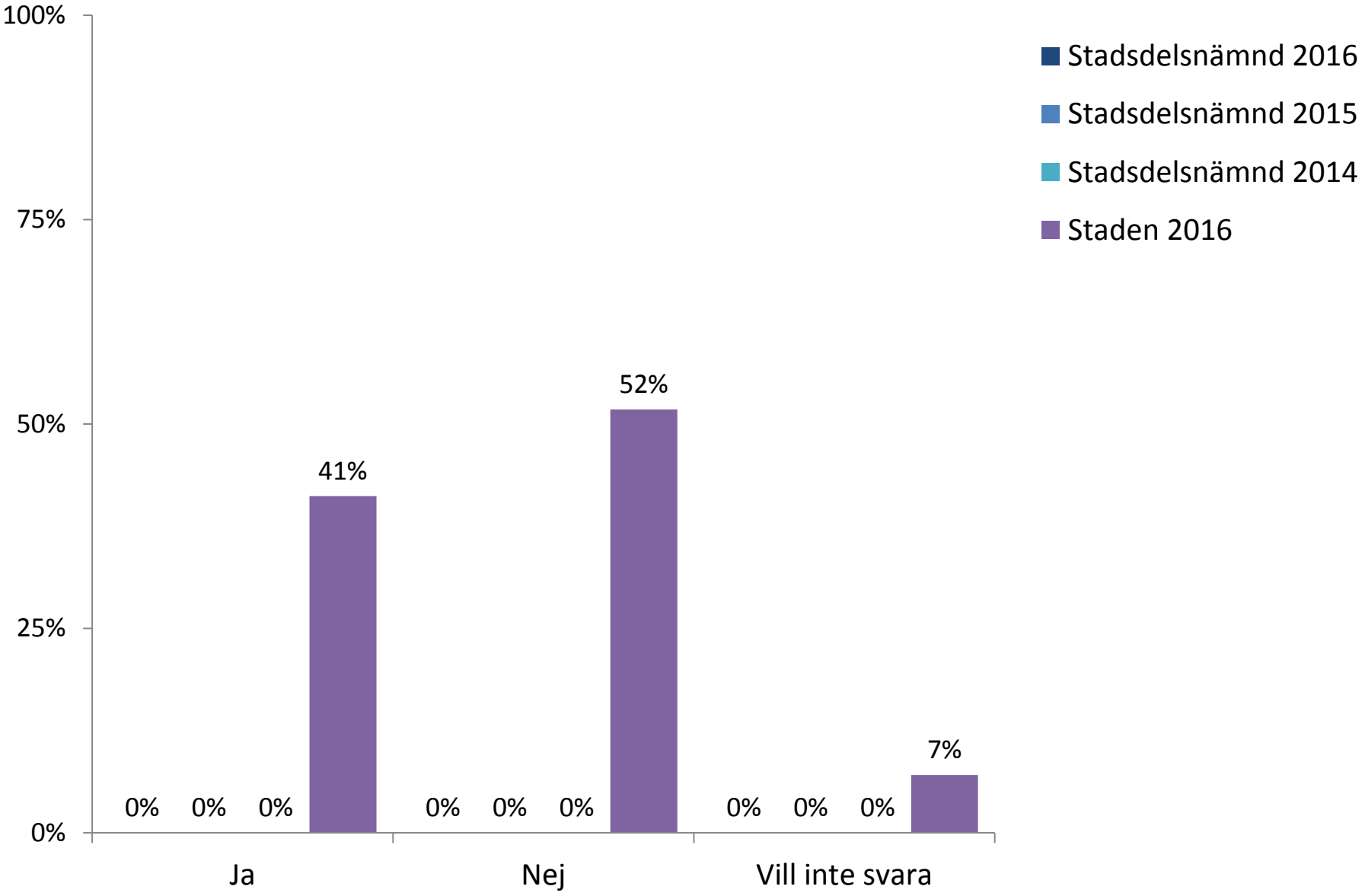



Är du född i Sverige?
100%
75%
50%
25%
0%
100%
0%
0%
61%
0%
0%
0%
37%
0%
0%
0%
2%
Ja
Nej
Vill inte svara
Stadsdelsnämnd 2016
Stadsdelsnämnd 2015
Stadsdelsnämnd 2014
Staden 2016

## Är båda dina föräldrar födda i Sverige?

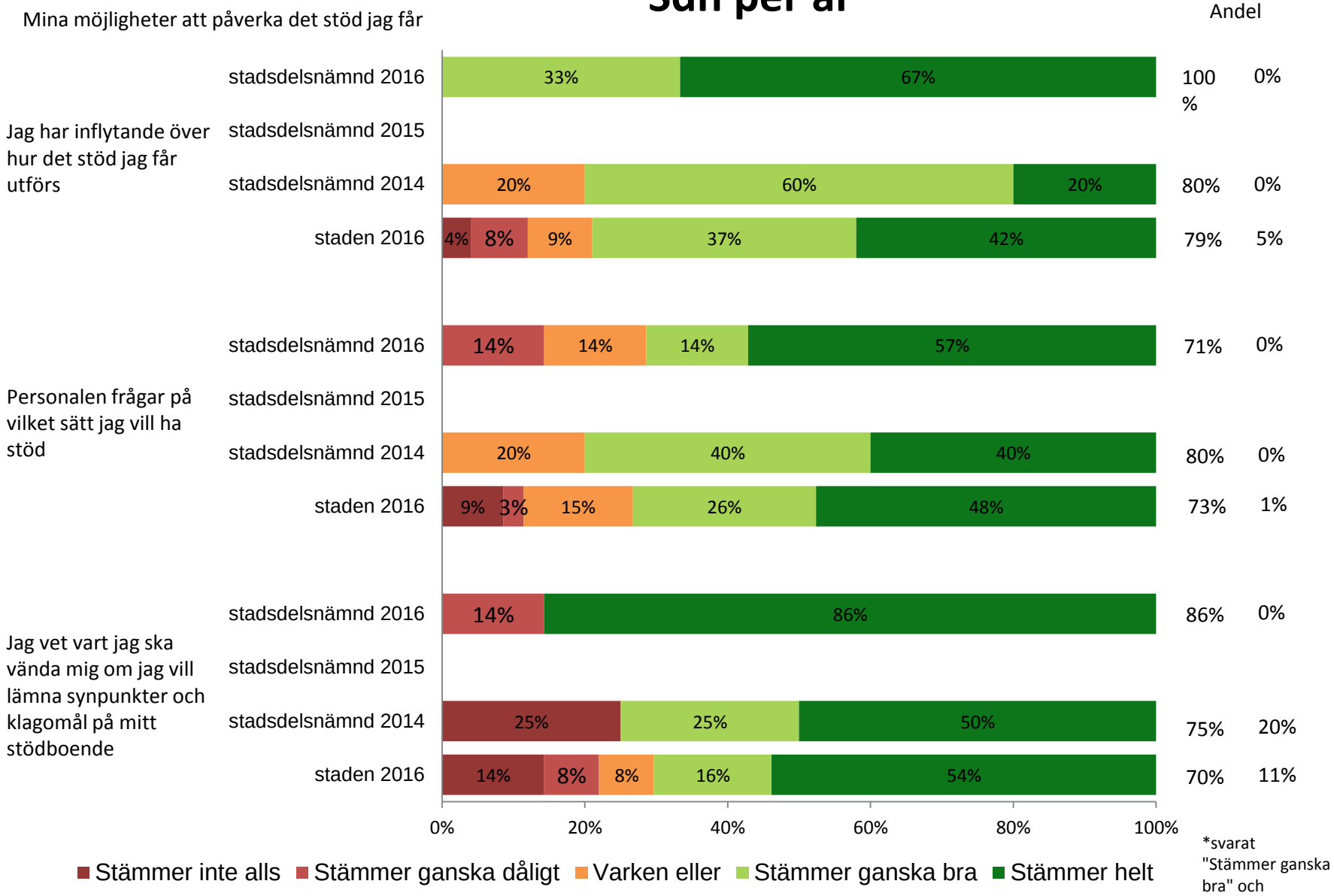


## Är en av dina föräldrar född i Sverige?



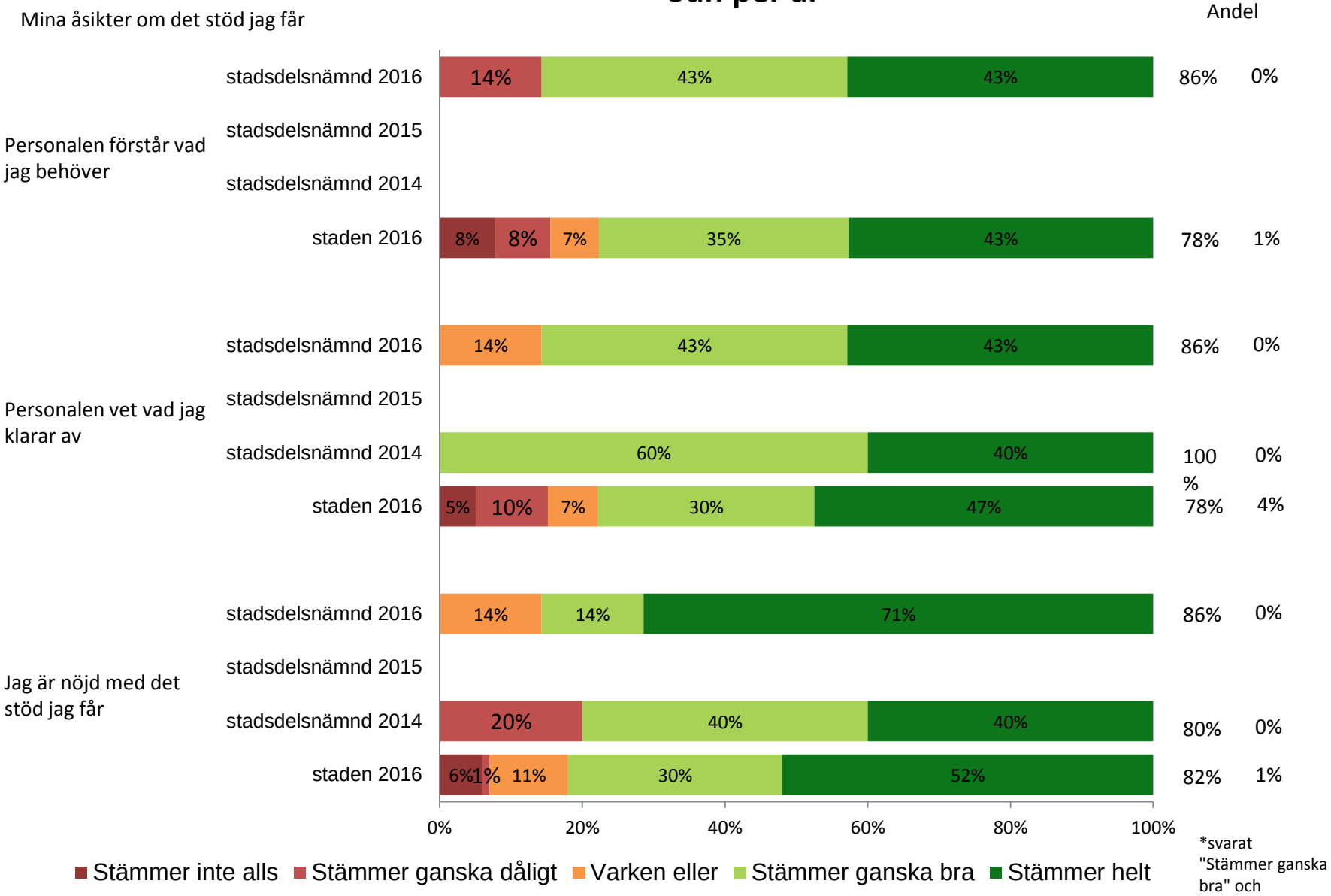
# Resultat per fråga över tid

# Sdn per år



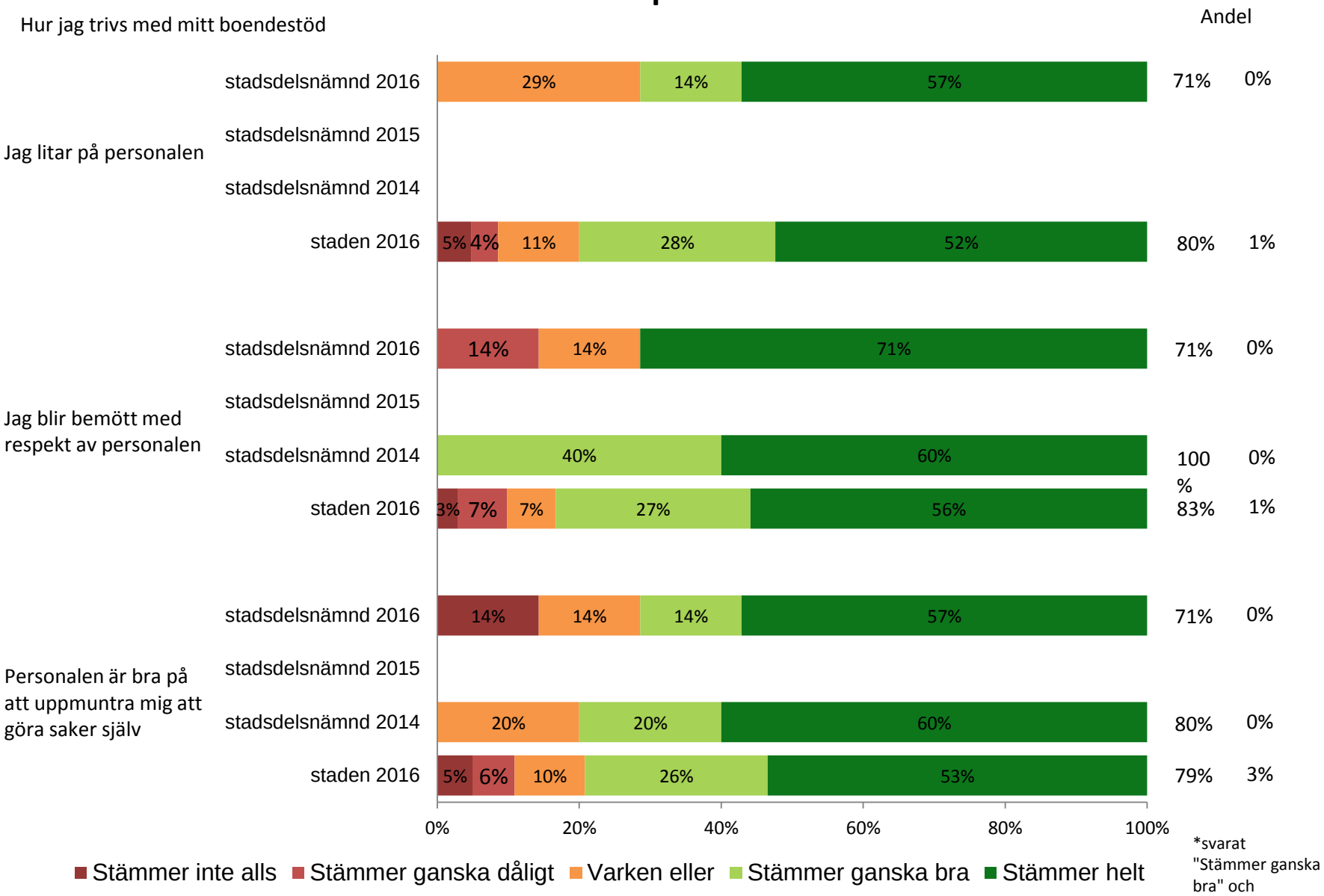

*svarat "Stämmer ganska bra" och

# Sdn per år




*svarat "Stämmer ganska bra" och

# Sdn per år

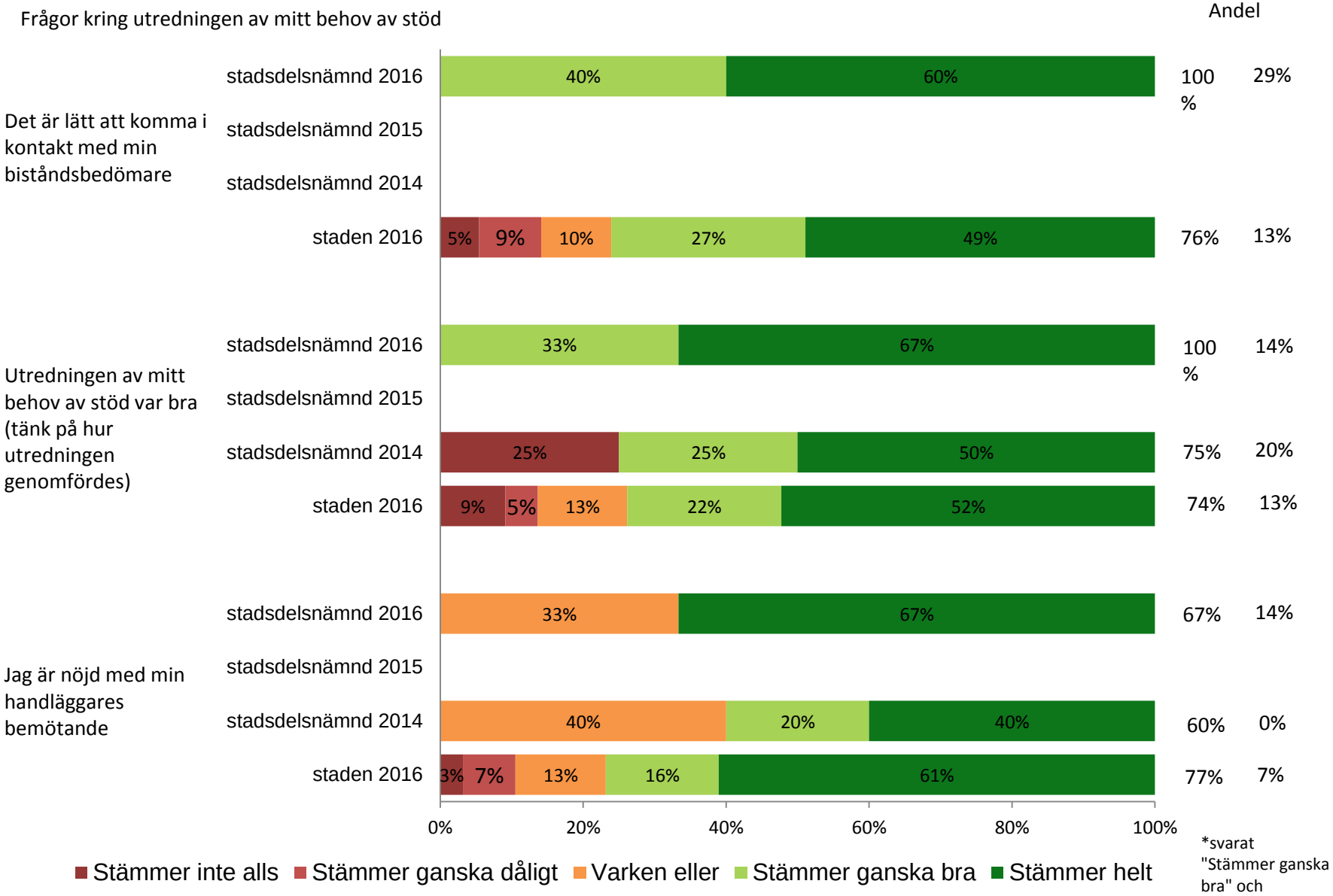



*svarat "Stämmer ganska bra" och

# Sdn per år

Helhetsomdöme avseende mitt boendestöd
Andel
Jag är nöjd med mitt stödboende
stadsdelsnämnd 2016
43%
57%
100 %
0%
stadsdelsnämnd 2015
stadsdelsnämnd 2014
20%
20%
20%
40%
60%
0%
staden 2016
4%
5%
7%
32%
53%
85%
2%
Jag känner mig trygg i mitt stödboende
stadsdelsnämnd 2016
43%
57%
100 %
0%
stadsdelsnämnd 2015
stadsdelsnämnd 2014
20%
20%
60%
60%
0%
staden 2016
5%
3%
7%
31%
55%
86%
2%
0%
20%
40%
60%
80%
100%
Stämmer inte alls
Stämmer ganska dåligt
Varken eller
Stämmer ganska bra
Stämmer helt
*svarat "Stämmer ganska bra" och

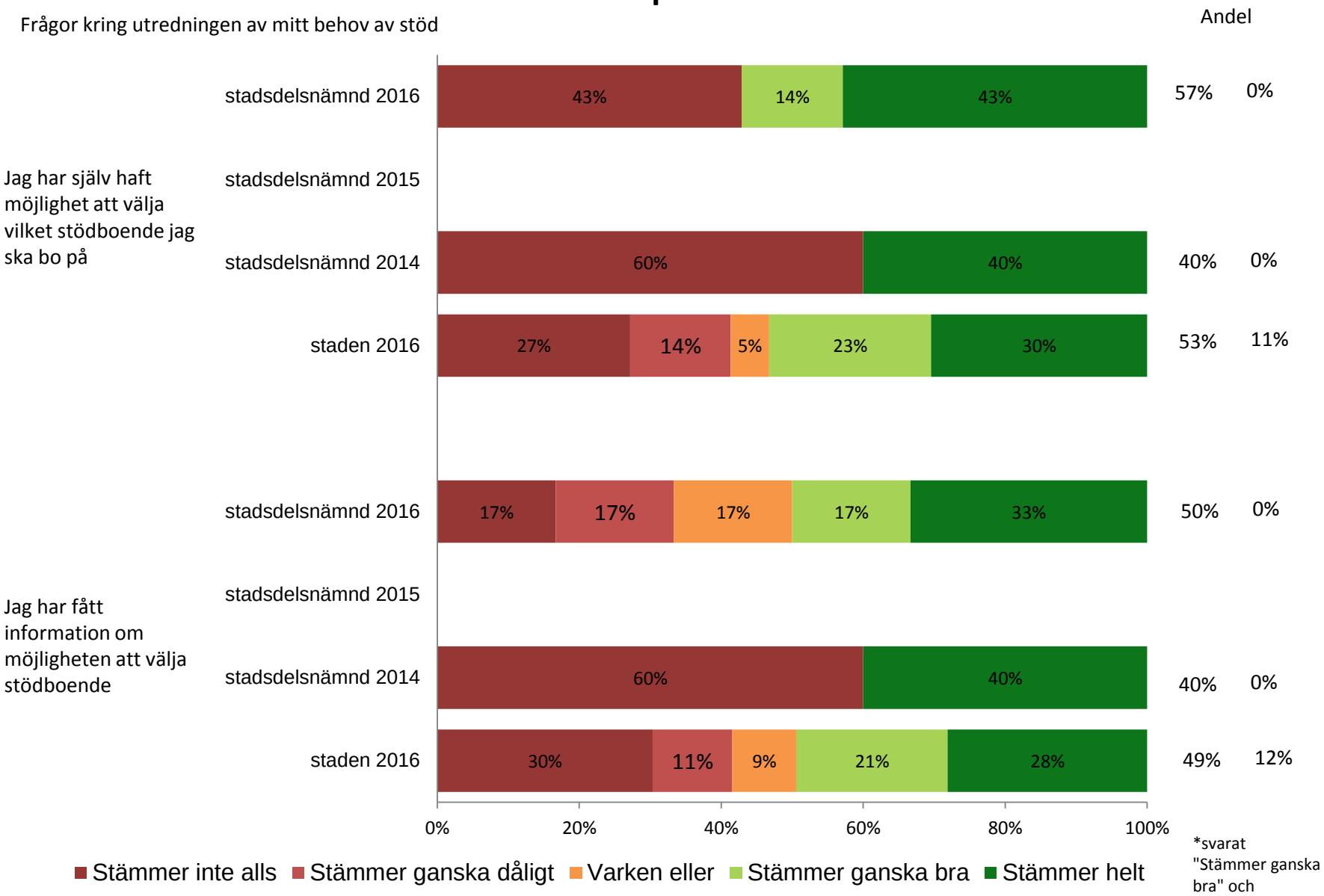
# Sdn per år




*svarat "Stämmer ganska bra" och

# Sdn per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd




*svarat "Stämmer ganska bra" och

# Resultat per regiform

Redovisas ej pga. för få svar

# Resultat män/kvinnor

Redovisas ej pga. för få svar

# Resultat svarsmetod

Redovisas ej pga. för få svar

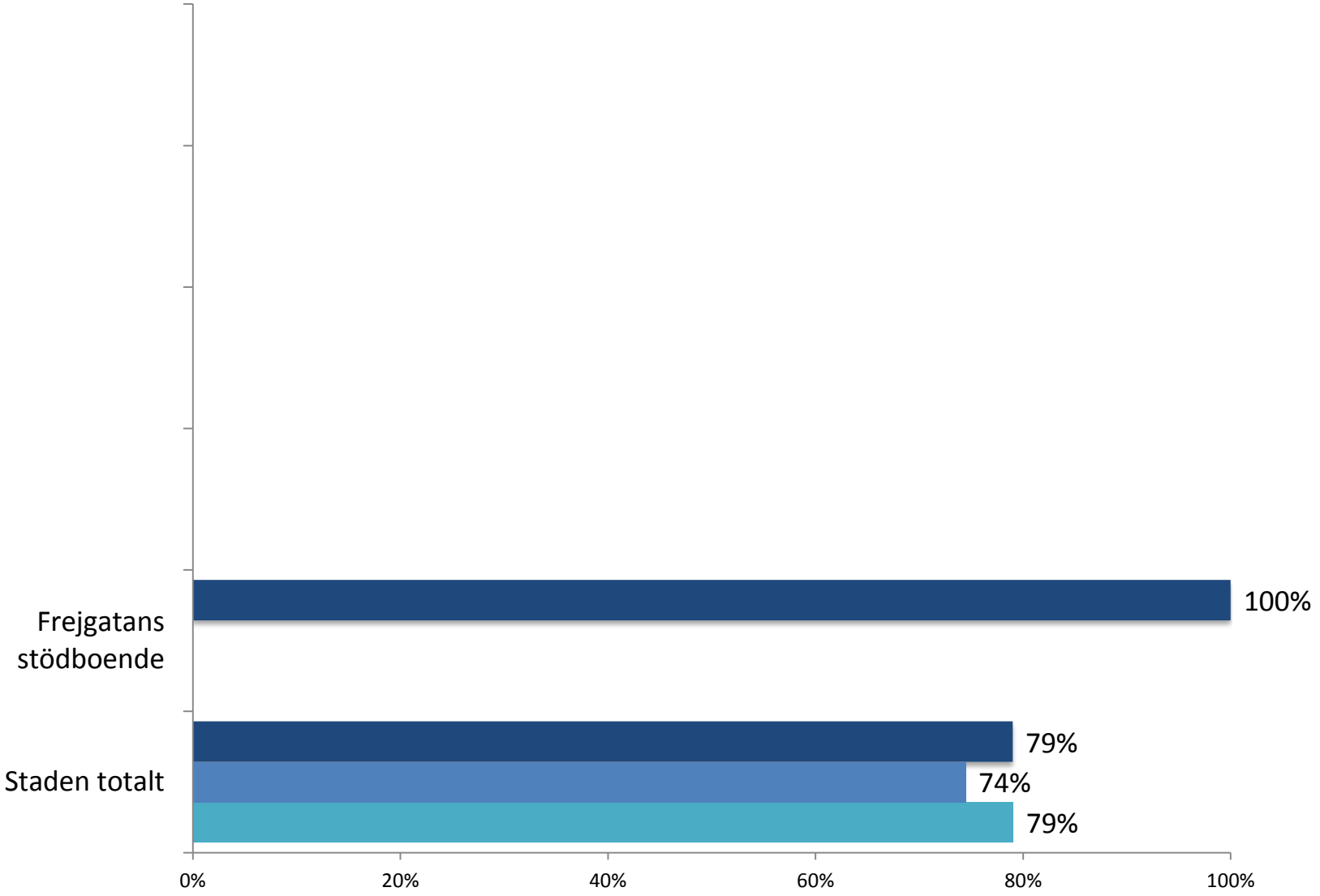
# Andel nöjda per stadsdelsnämnd

Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

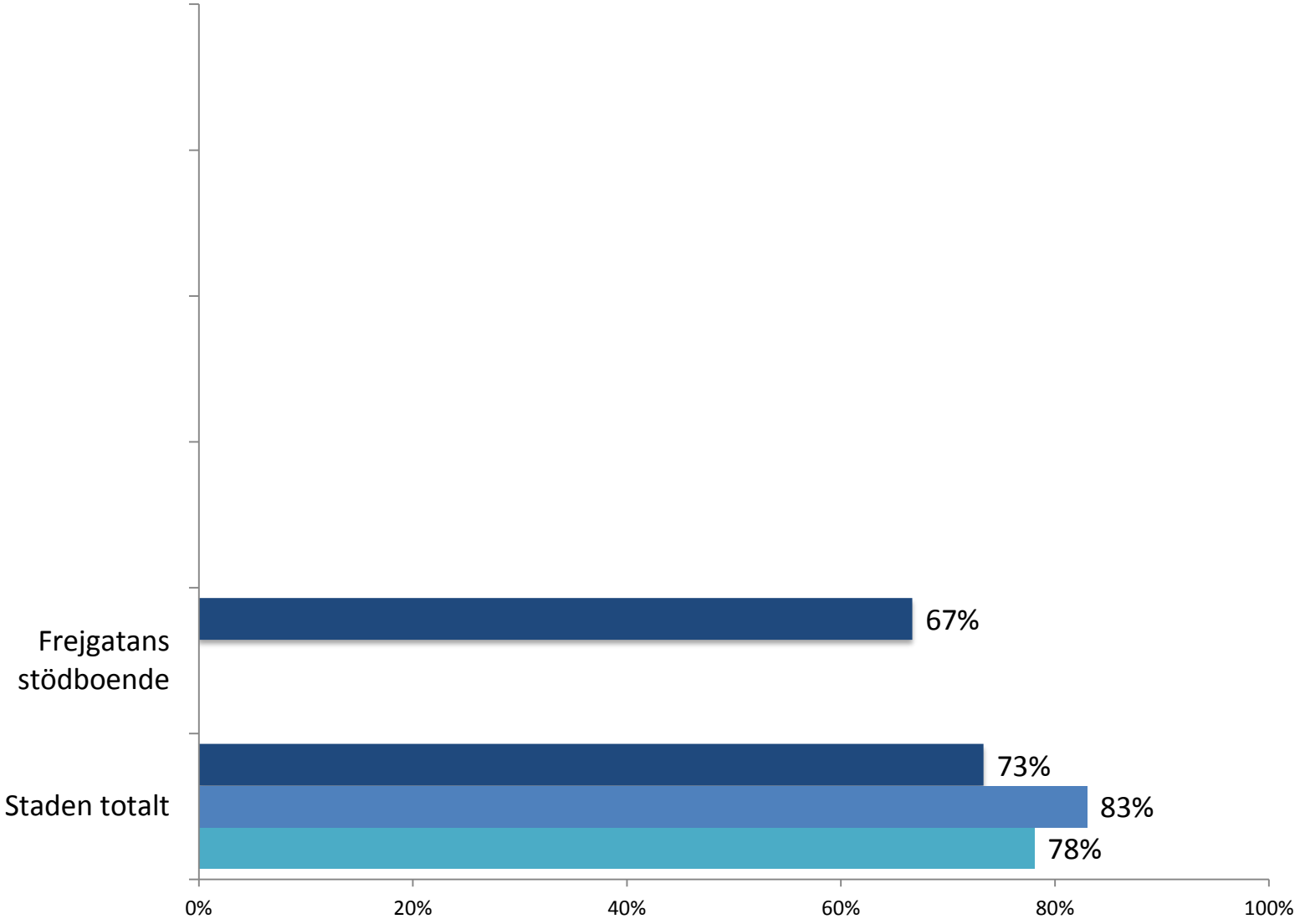
# Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



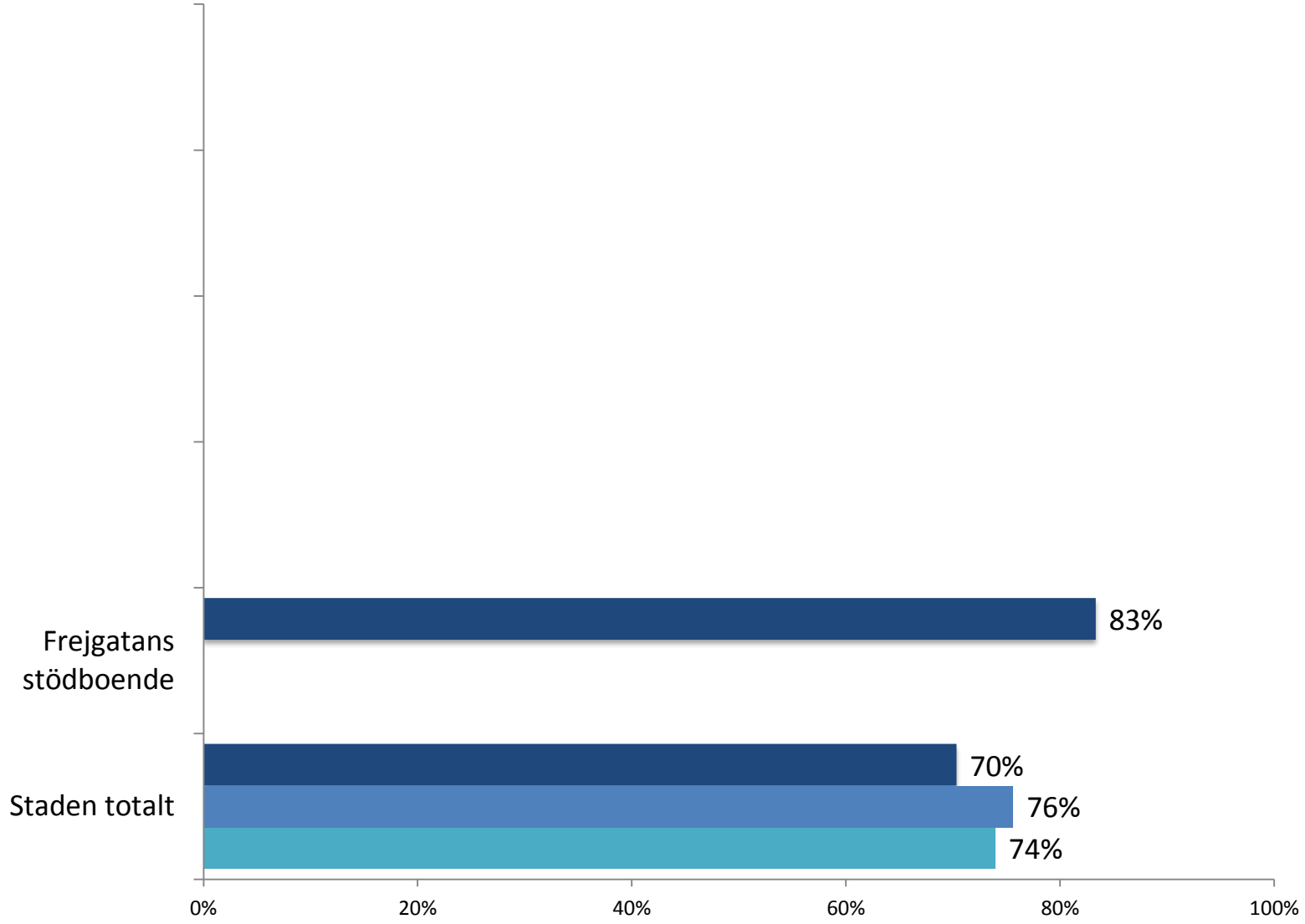
# Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



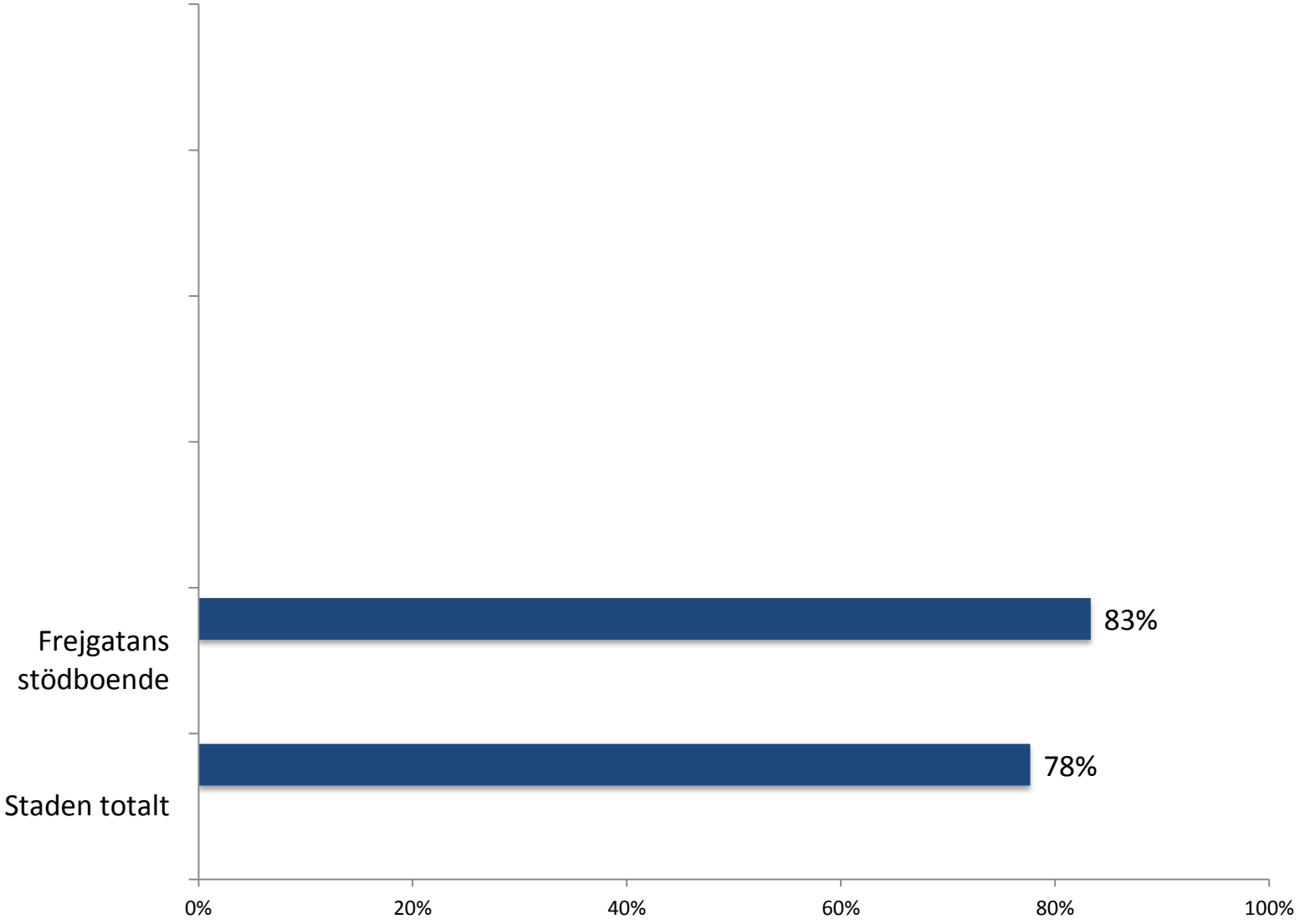
# Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



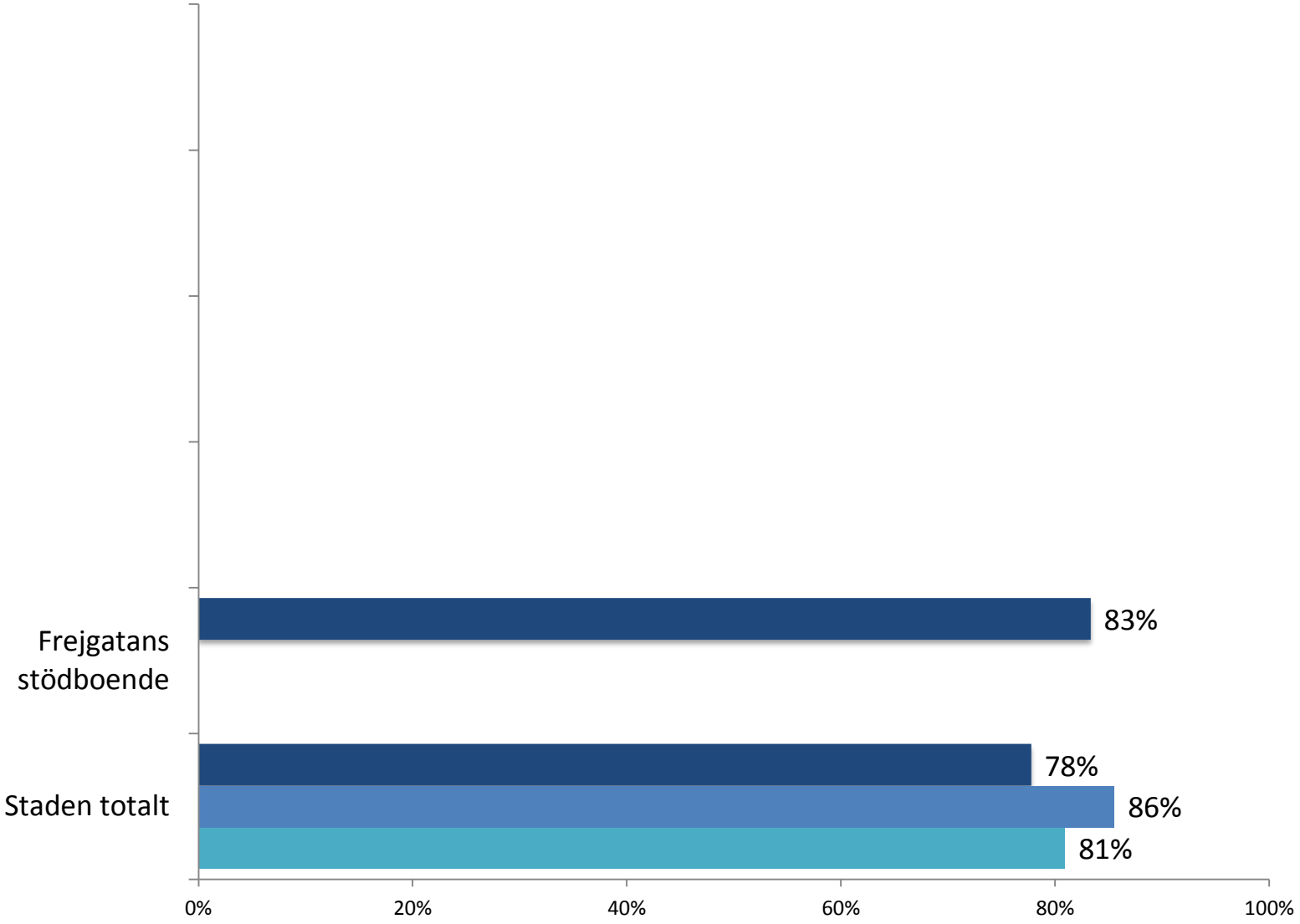
# Personalen förstår vad jag behöver

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



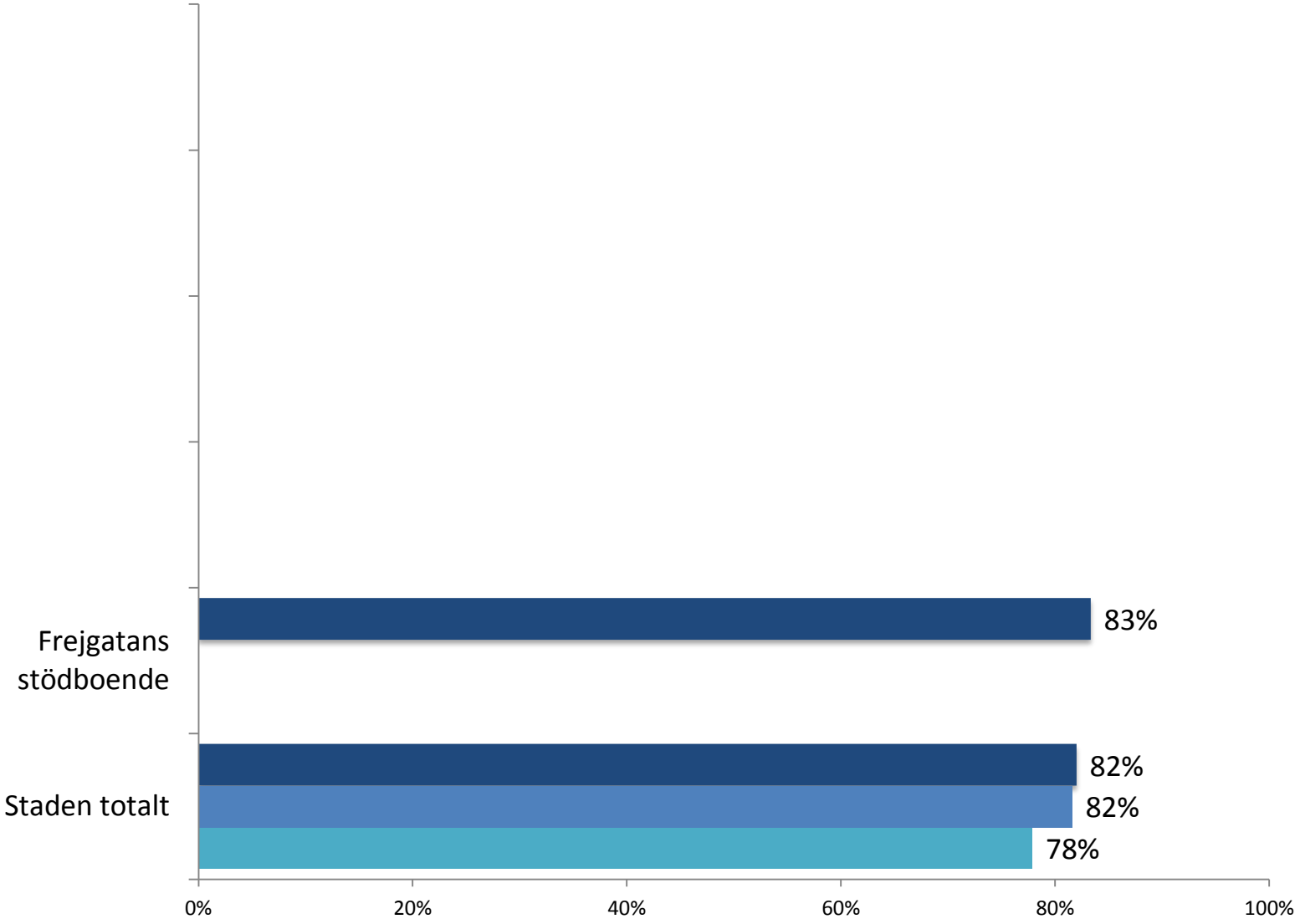
# Personalen vet vad jag klarar av

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



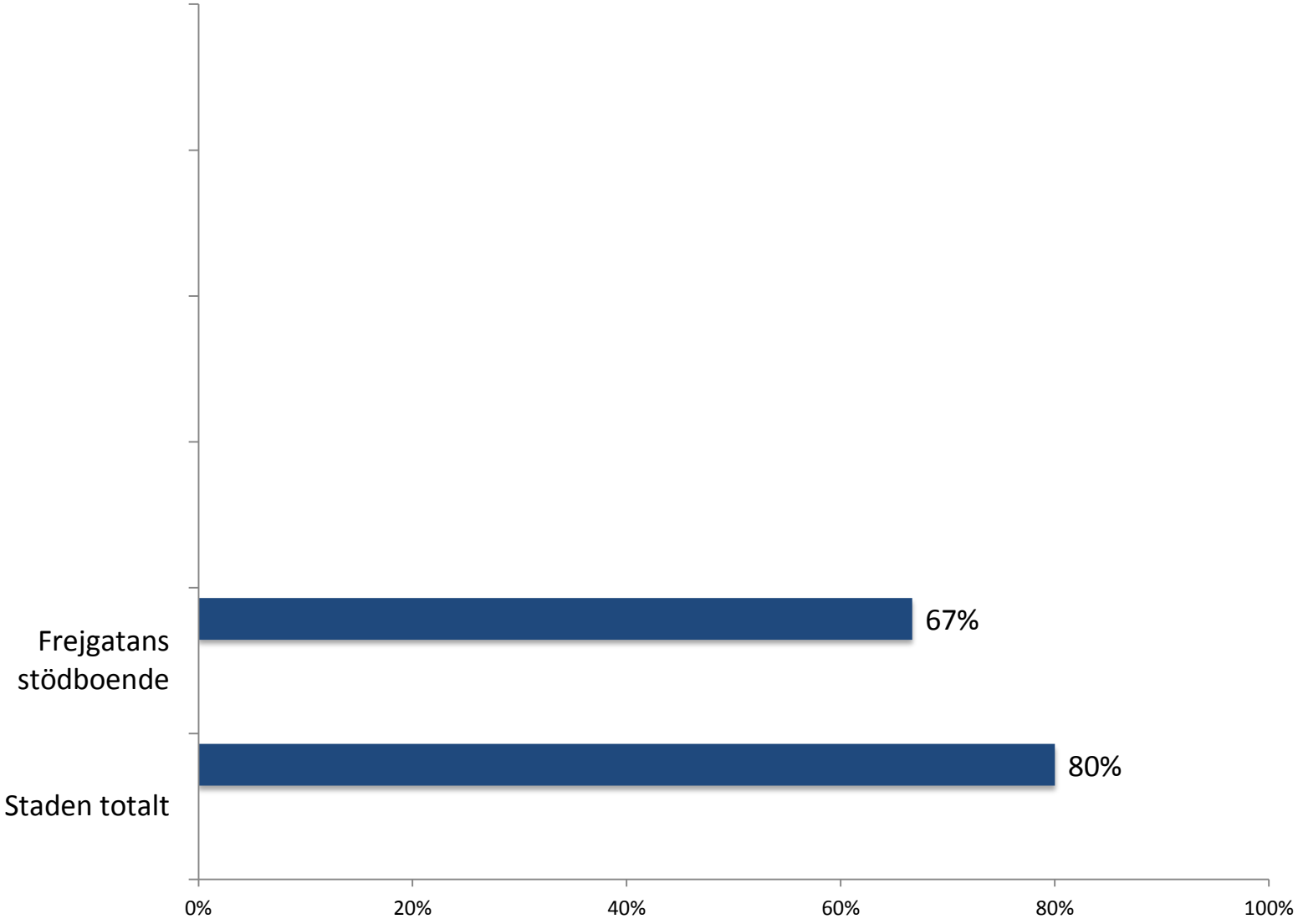
# Jag är nöjd med det stöd jag får

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



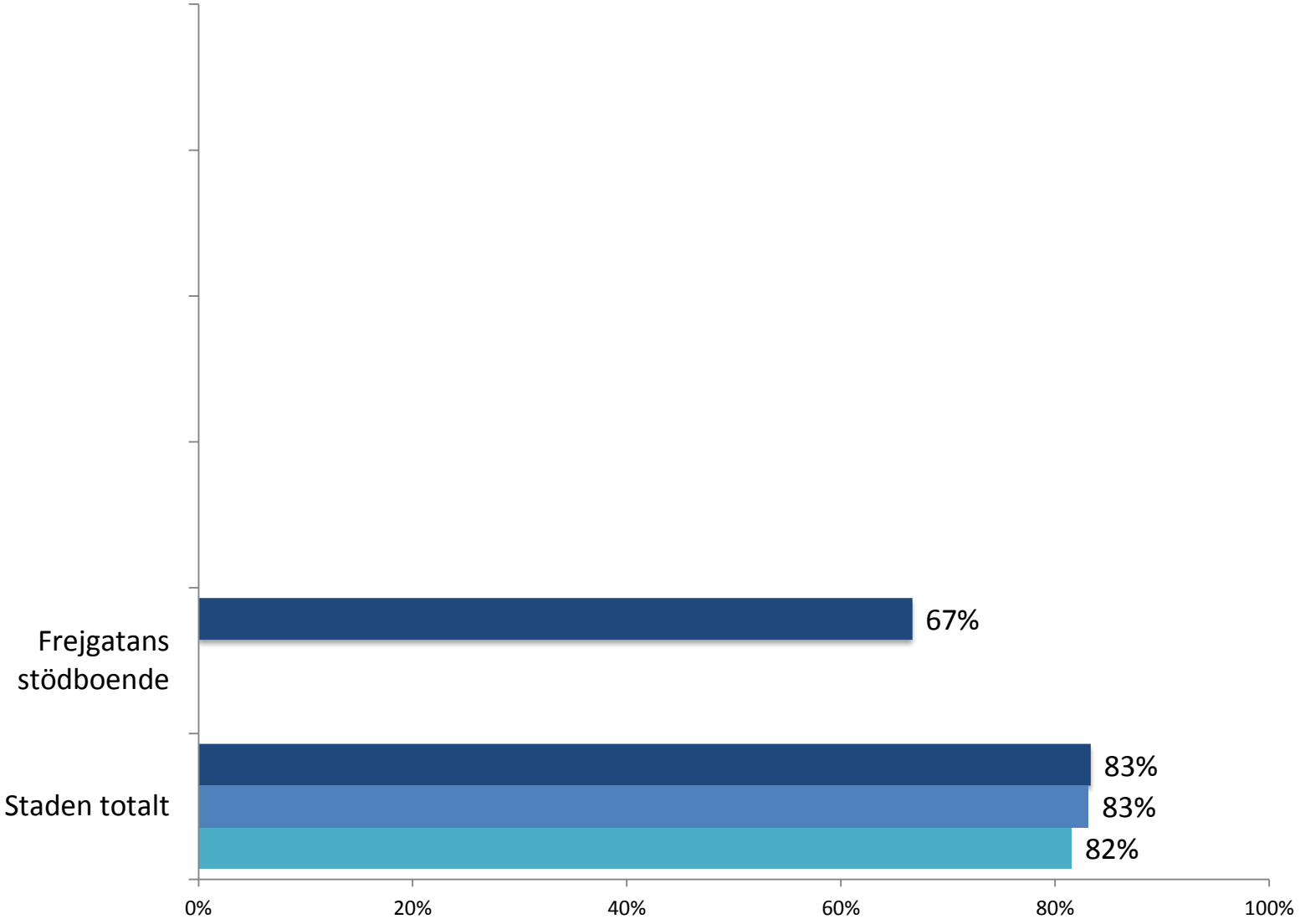
# Jag litar på personalen

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



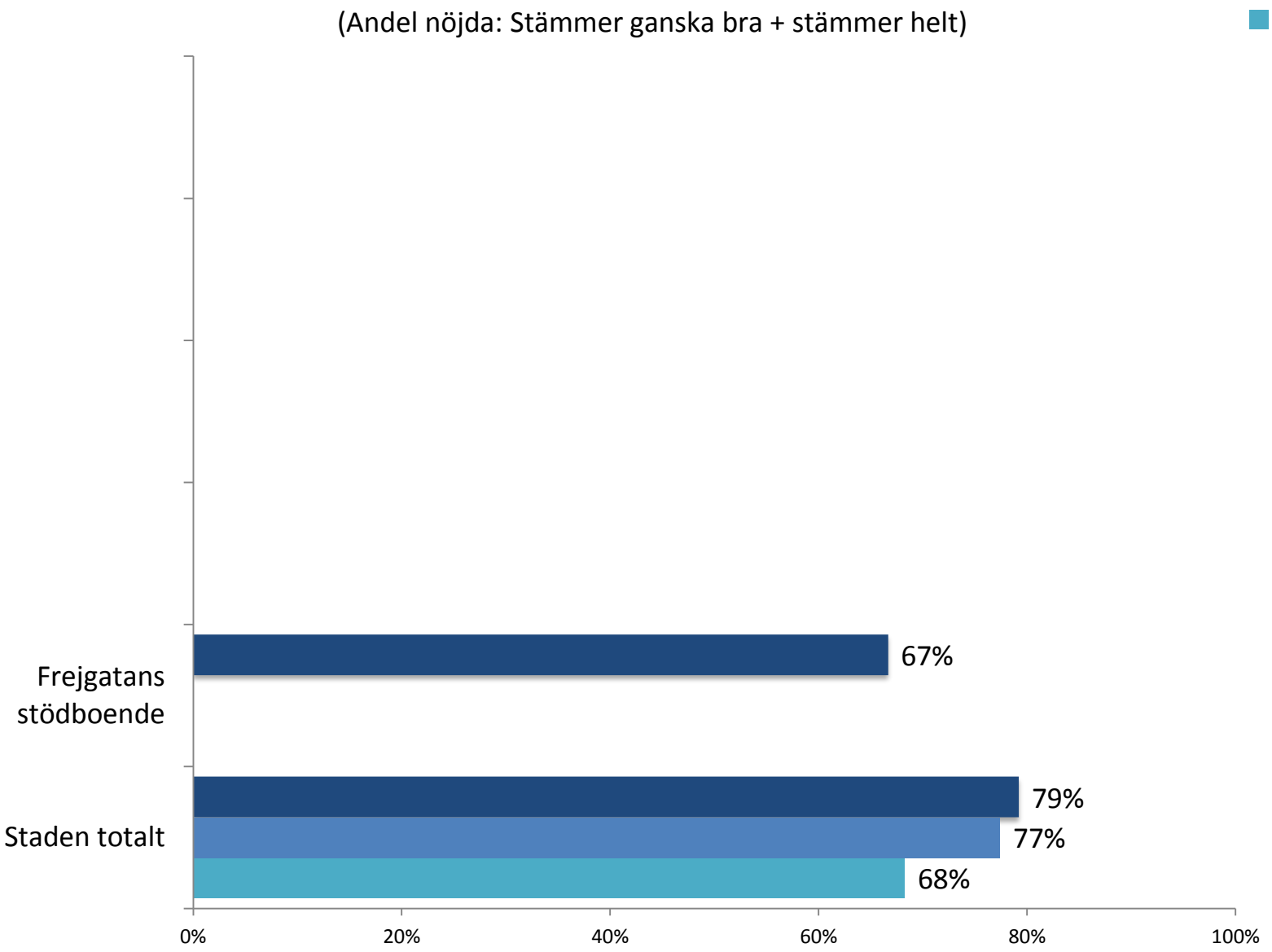
# Jag blir bemött med respekt av personalen

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



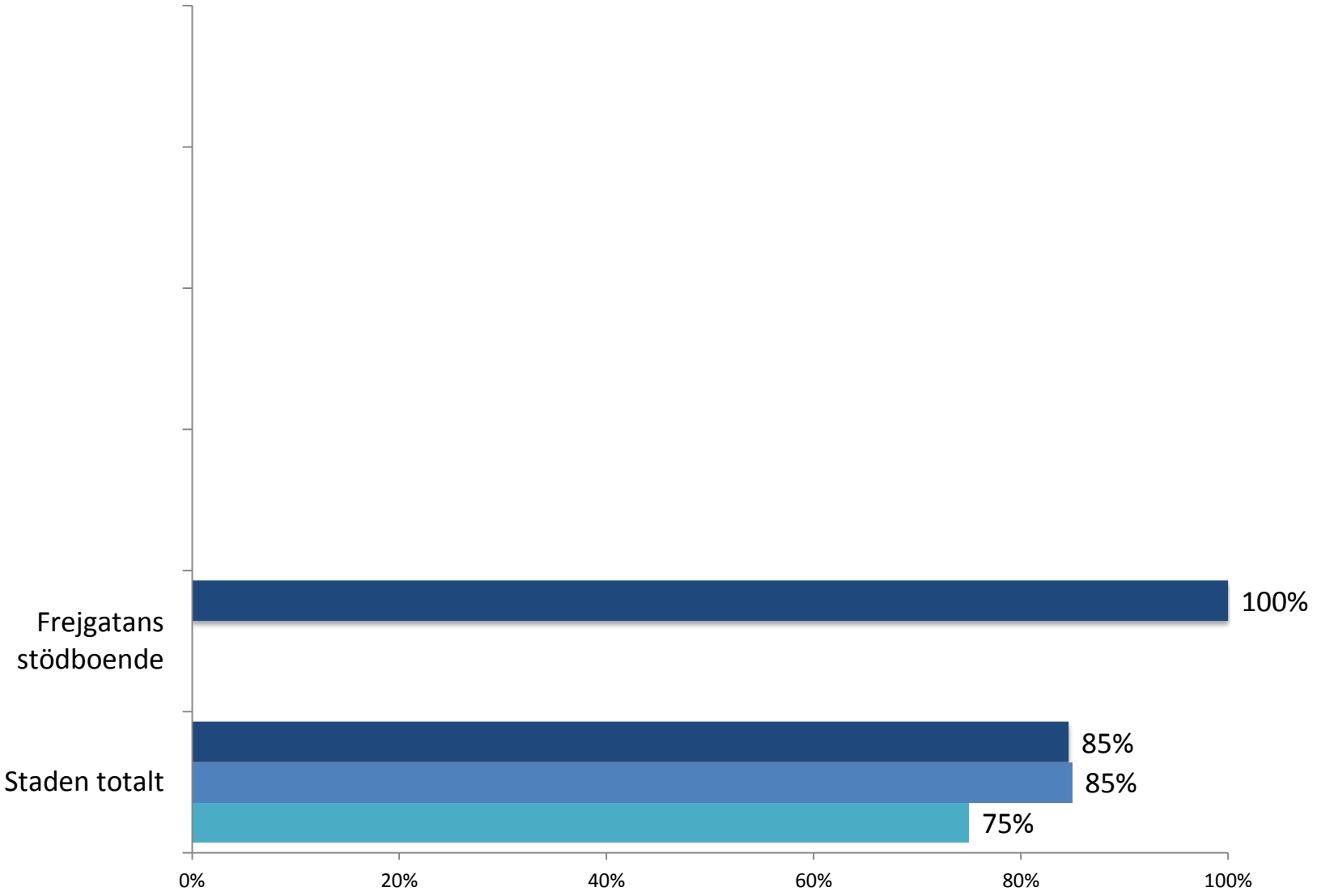
# Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



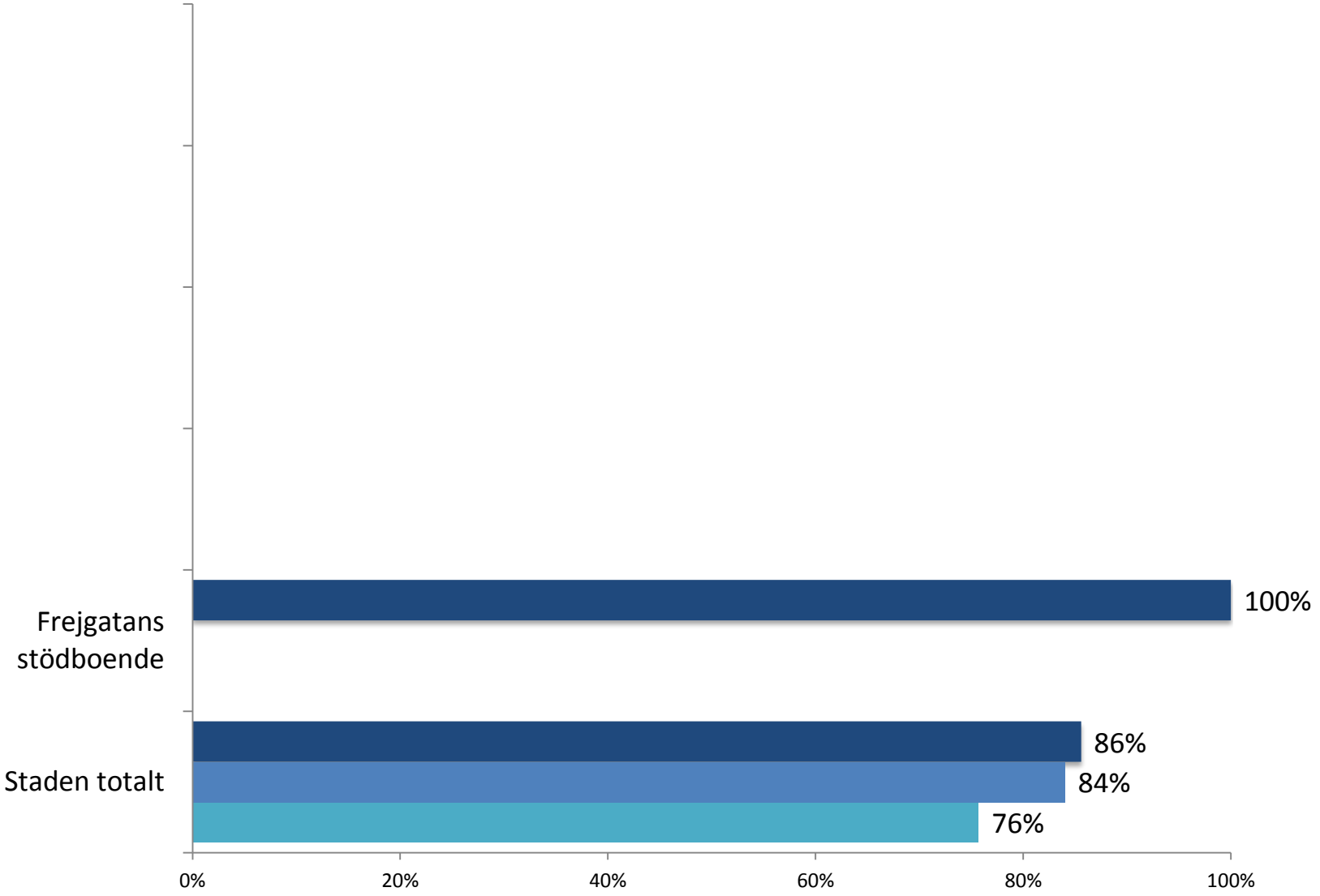
# Jag är nöjd med mitt stödboende

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

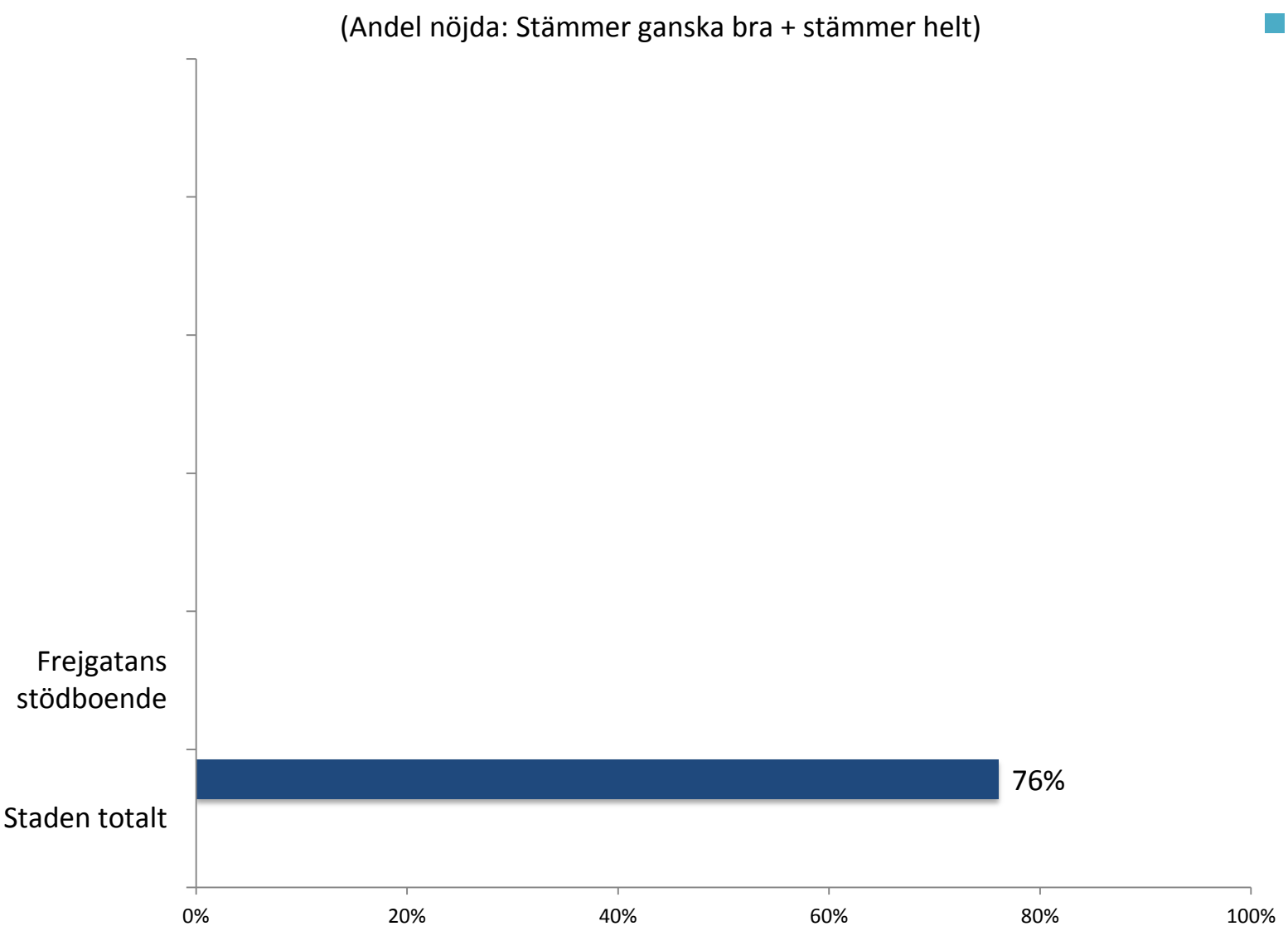


# Jag känner mig trygg i mitt stödboende

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

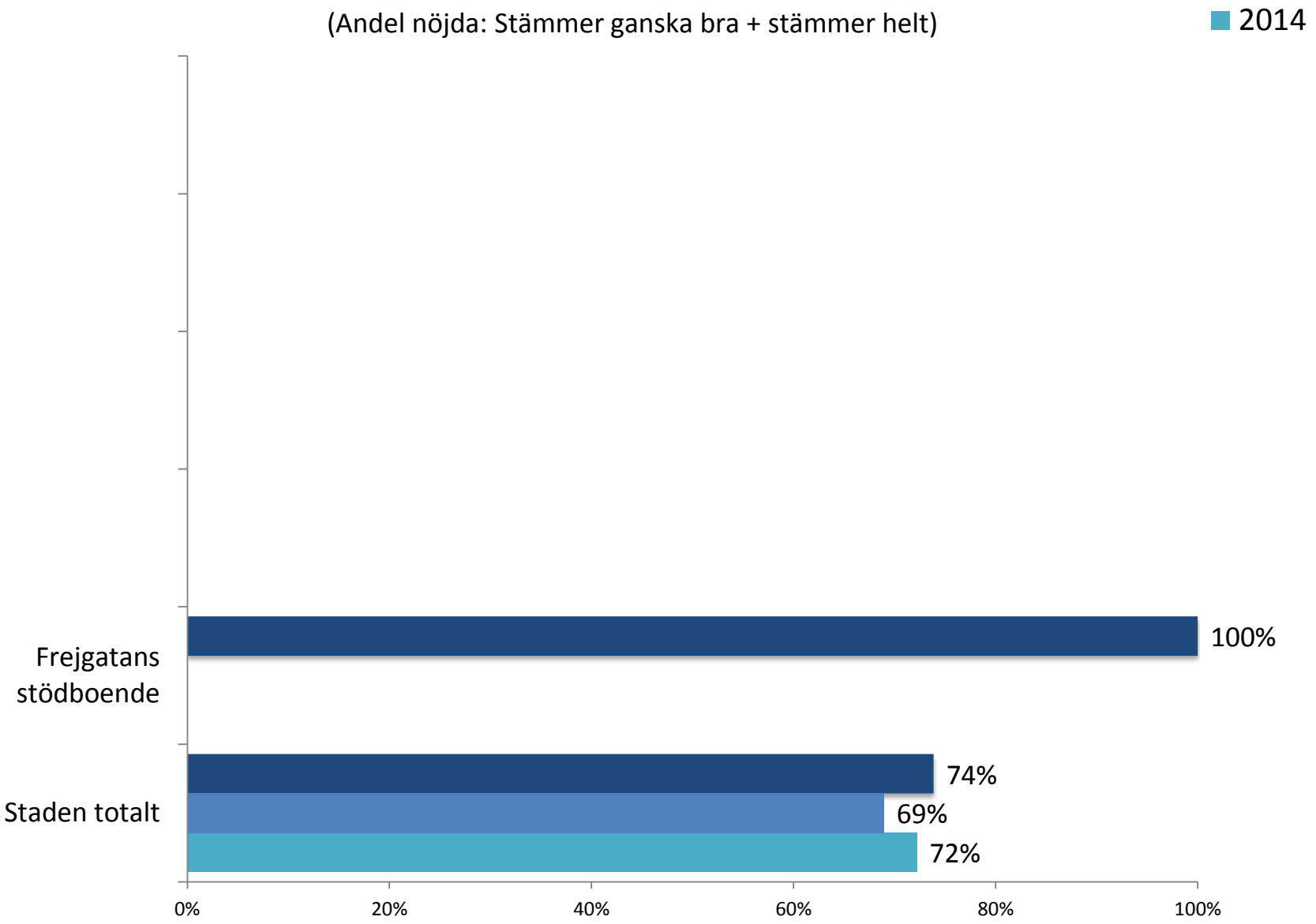


# Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



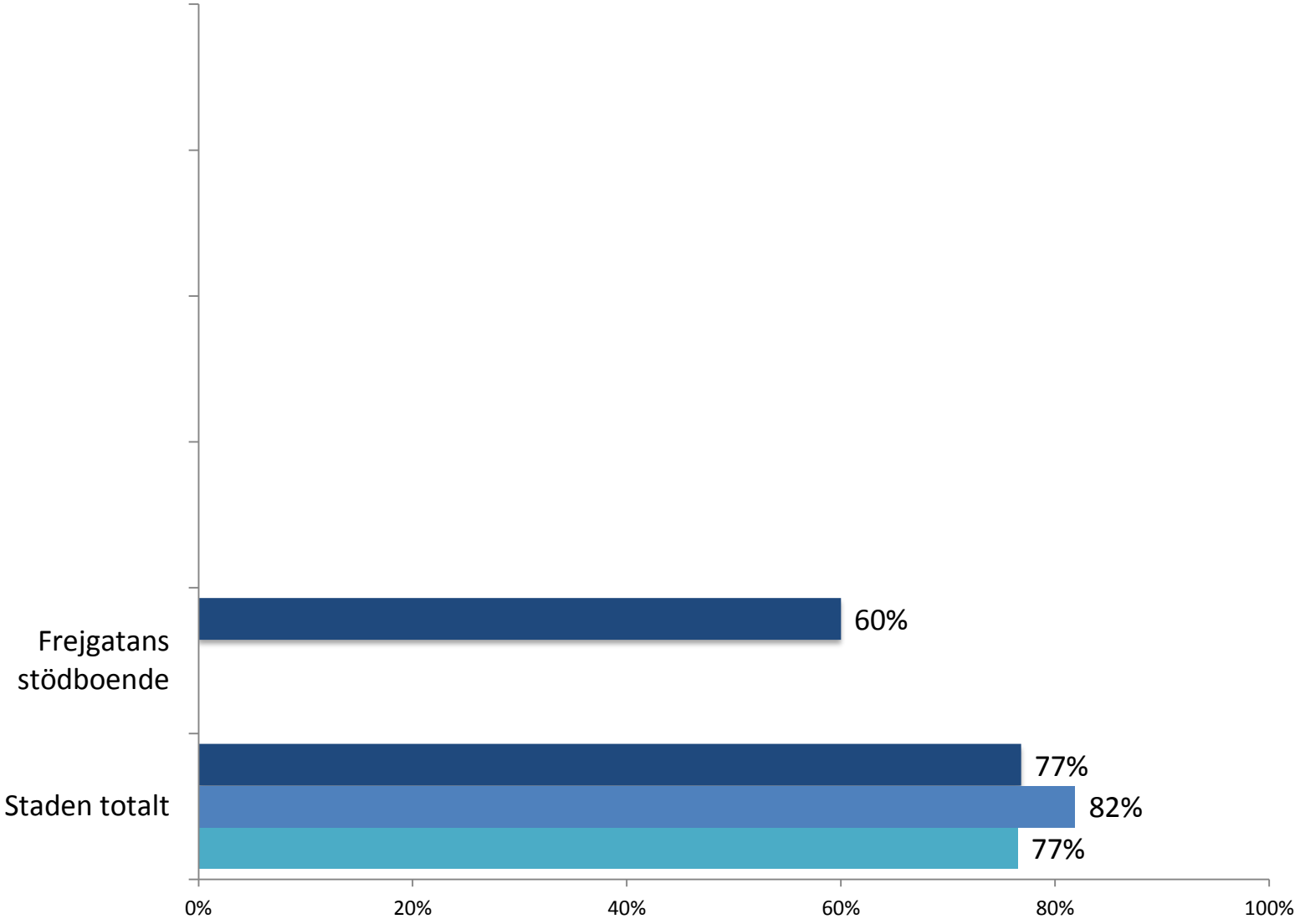
# Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



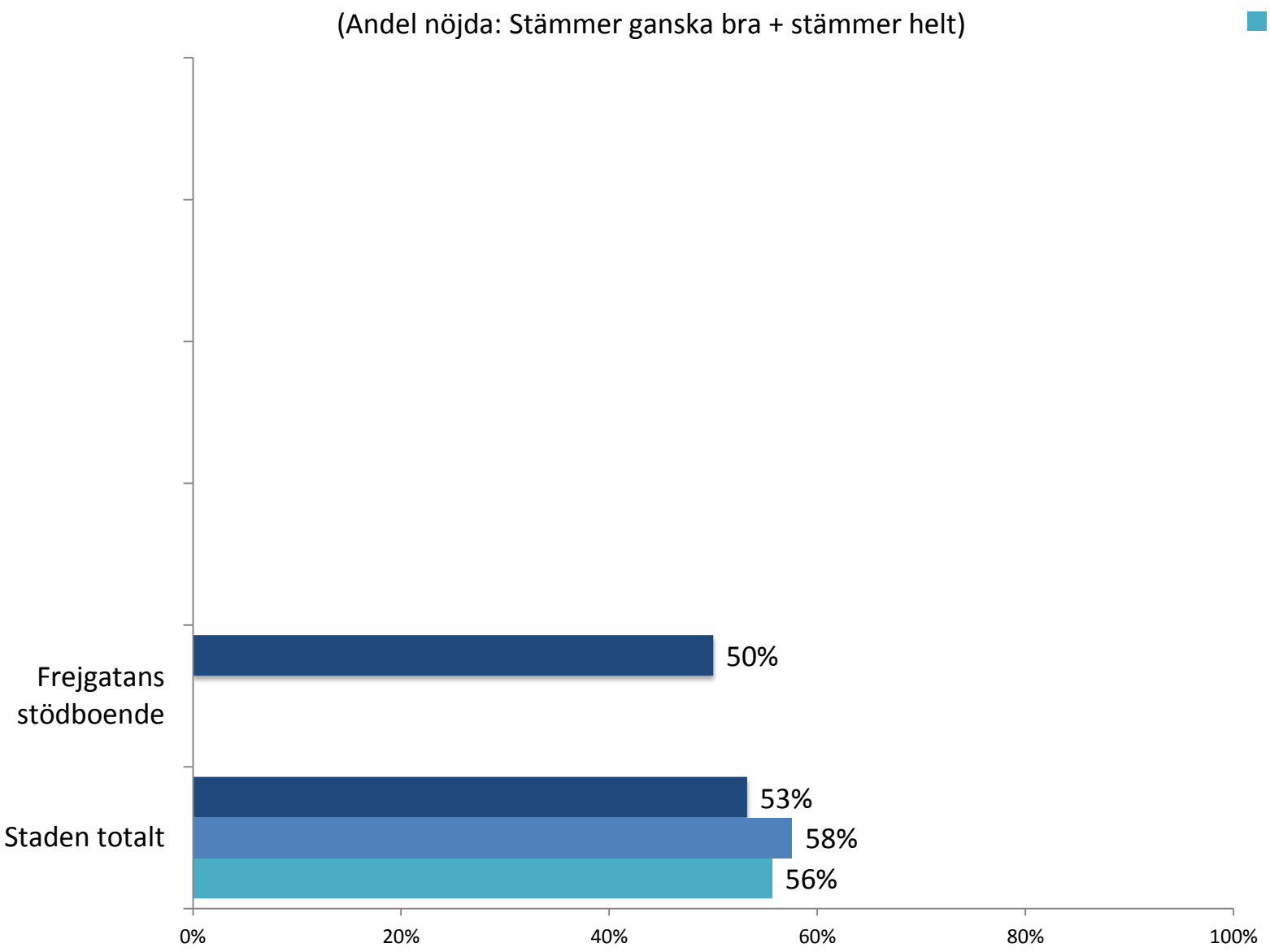
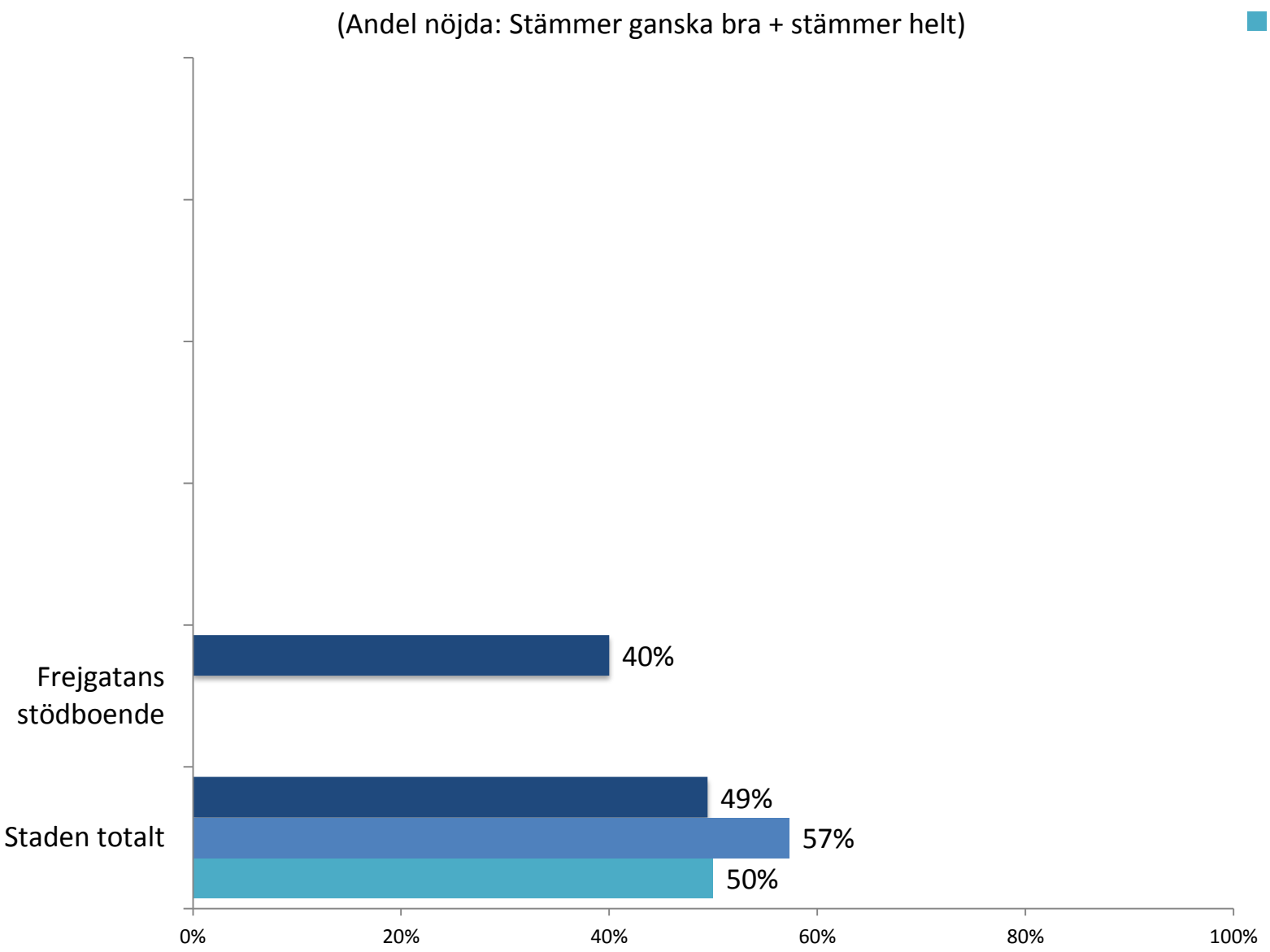
# Jag är nöjd med min handläggares bemötande

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



# Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



# Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende