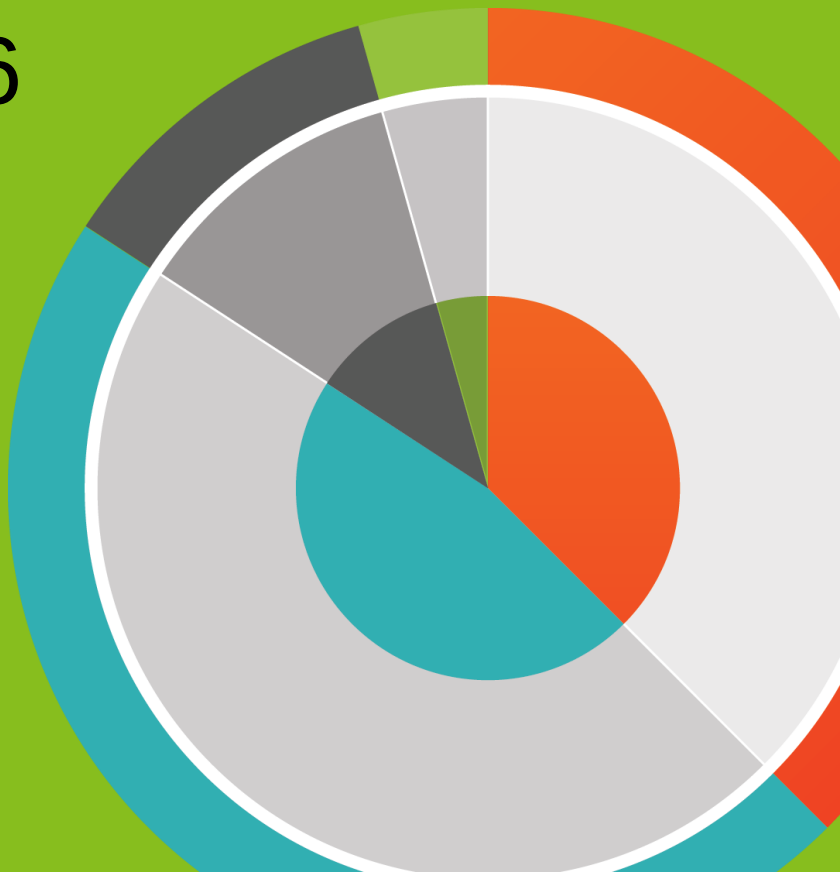
ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2016

Stockholm Stad



Stockholm stad

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2016

Sysselsättning
Bromma

Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Bakgrundsfrågor
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat män/kvinnor
  - Resultat svarsmetod
  - Andel nöjda per utförare

Om undersökningen

• Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatrin med verksamhetskoden 1970.

• Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader

• Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.

• Insamling har skett under perioden 27 juli - 30 september 2016.

● Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Bromma stadsdelsnämnd.

• Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.

● Totalt för Bromma stadsdelsnämnd inkom 49 svar vilket ger en svarsprocent på 51 %.

• Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

• Andel som har svarat ”vet ej” visas vid sidan av diagrammen, även andel ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt” visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.

• Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkatfabriken.se

Frågorna i enkäten

1. Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs
2. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet
3. Personalen vet vad jag klarar av
4. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
5. Det jag gör på min sysselsättnings-verksamhet känns viktigt för mig.
6. Jag blir bemött med respekt av personalen
7. Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet
8. Jag litar på personalen
9. Personalen är bra på att få mig att göra saker själv
10. Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket
11. Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet
12. Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet
13. Utredningen av mitt behov av stöd var bra
14. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
15. Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet
16. Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på
17. Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet
18. Har du besvarat frågorna själv?
19. Personalen förstår vad jag behöver
20. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
21. Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad på din sysselsättningsverksamhet?
22. För att jag är kvinna
23. För att jag är man
24. För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man eller kvinna
25. För att jag kommer från ett annat land
26. På grund av min religion
27. För att jag har en funktionsnedsättning
28. För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
29. På grund av min ålder
30. Vill ej svara
31. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
32. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
33. Är du född i Sverige?
34. Är en av dina föräldrar födda i Sverige?
35. Är båda dina föräldrar födda i Sverige?

Svarsfrekvens

	Urval netto 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016	Urval netto 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015
Bromma	97	49	51%	95	48	51%
Enskede-Årsta-Vantör	93	45	48%	102	53	52%
Farsta	93	49	53%	87	33	38%
Hägersten-Liljeholmen	72	37	51%	69	35	51%
Hässelby-Vällingby	108	62	57%	116	58	50%
Kungsholmen	58	32	55%	54	28	52%
Norrmalm	80	34	43%	76	35	46%
Rinkeby-Kista	52	29	56%	55	26	47%
Skarpnäck	62	32	52%	67	32	48%
Skärholmen	29	13	45%	20	11	55%
Socialnämnden	10	7	70%	7	4	57%
Spånga-Tensta	40	23	58%	47	23	49%
Södermalm	82	37	45%	71	24	34%
Älvsjö	19	9	47%	23	12	52%
Östermalm	64	36	56%	58	25	43%
Staden totalt	**959**	**494**	**52%**	**947**	**447**	**47%**

Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i Bromma är i årets brukarundersökning 51 %, vilket är samma resultat som föregående år. Motsvarande siffra för staden sammantaget är i årets undersökning 52 %.

En större andel kvinnor (63 %) än män (37 %) har besvarat årets enkät.

83 % av brukarna har svarat nej på frågan om de blivit diskriminerande av bostadsstödjare de senaste 12 månaderna.

I årets undersökning har 81 % av brukarna i Bromma svarat att de instämmer helt i att de är nöjda med sin sysselsättningsverksamhet. Instämmandegraden i föregående års mätning var 98 %.

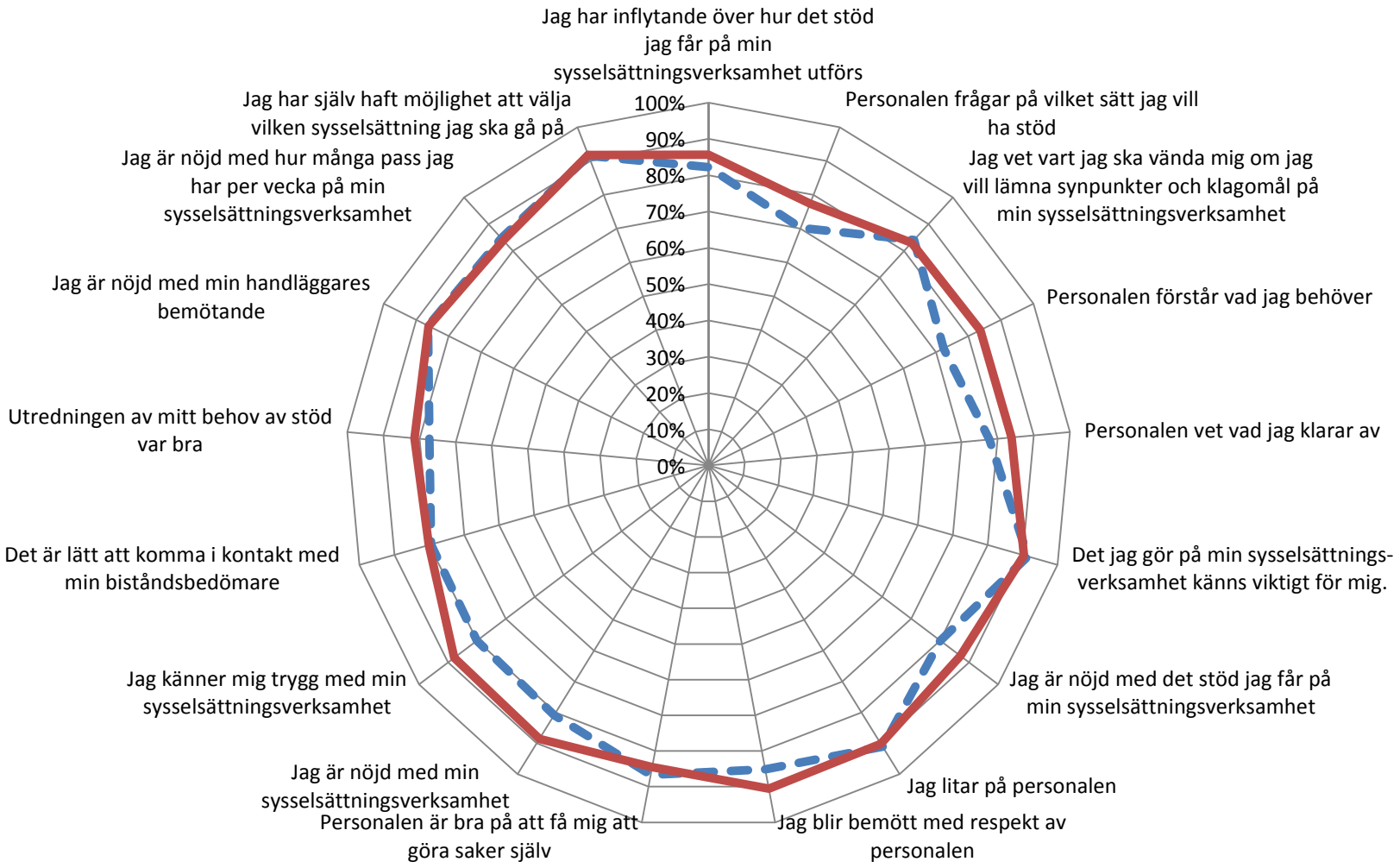
Överlag går att utläsa en något lägre instämmandegrad i flera frågeområden jämfört med föregående år.

Två påståenden som utmärker sig med hög instämmandegrad är: ”Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på” och ”Jag litar på personalen”, vilket 91 % instämmer i. Ett påstående med lägre instämmandegrad är ”Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd”, vilket 70 % av brukarna i Bromma instämmer i.

Andel nöjda

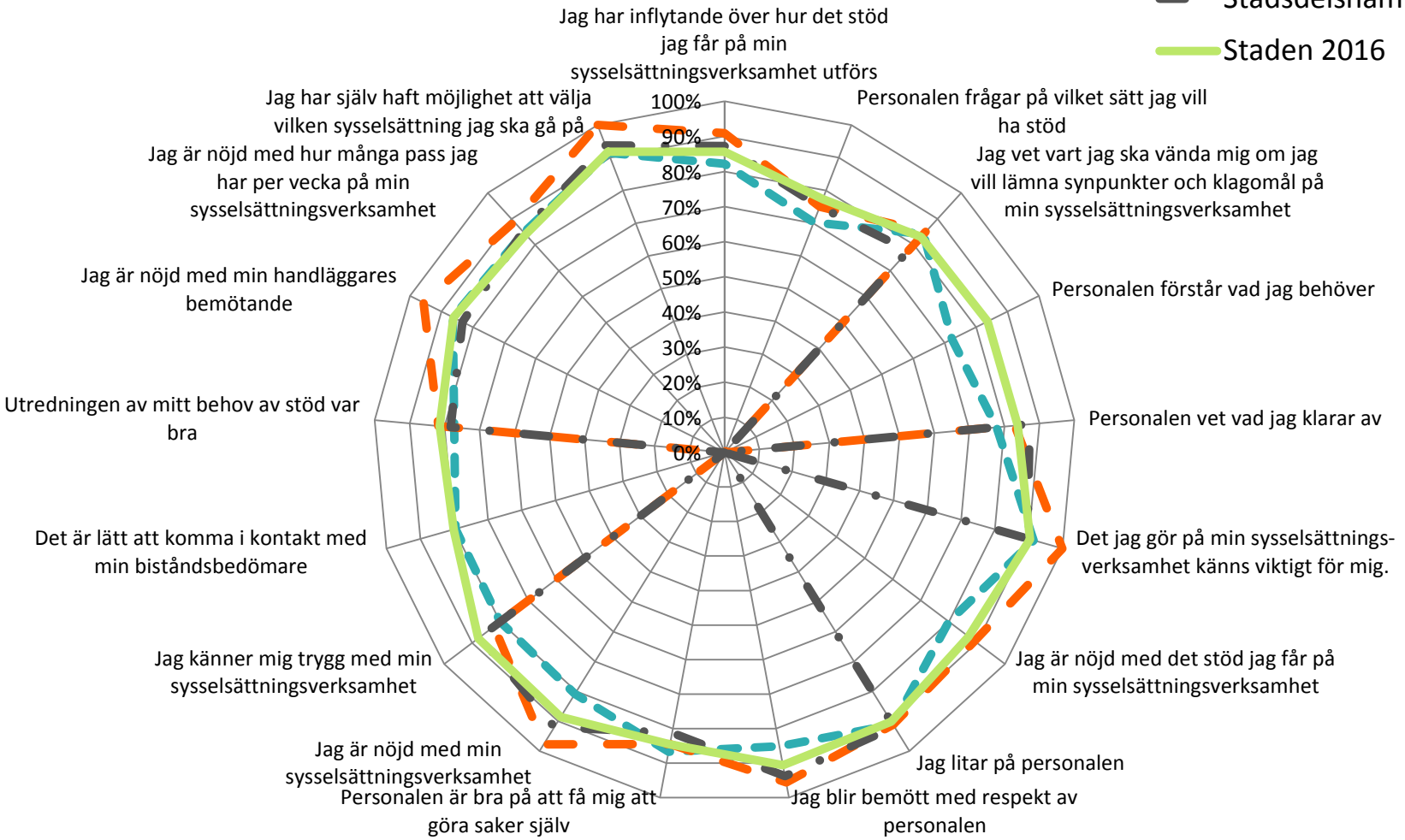
Andel nöjda per fråga

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



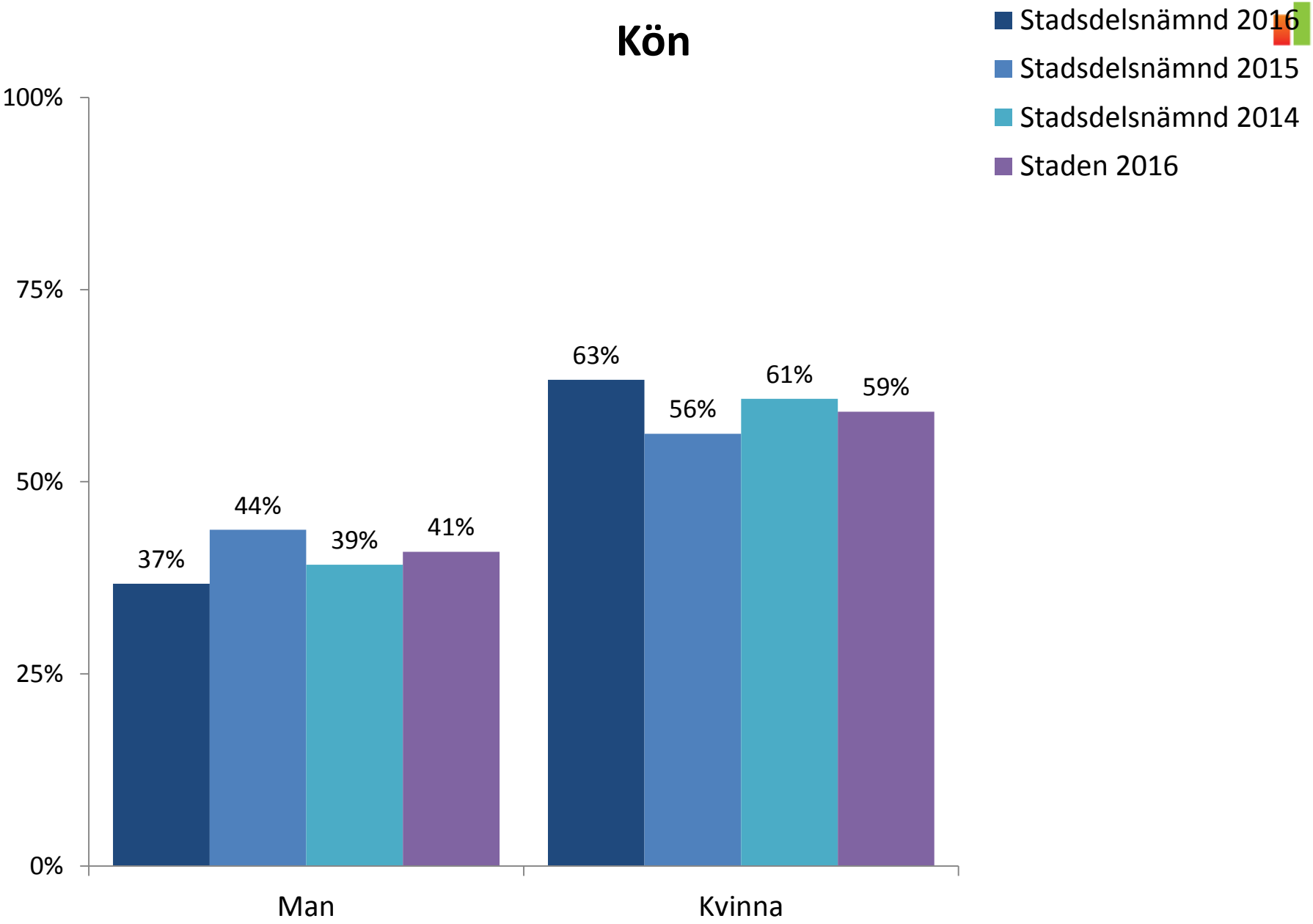
Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

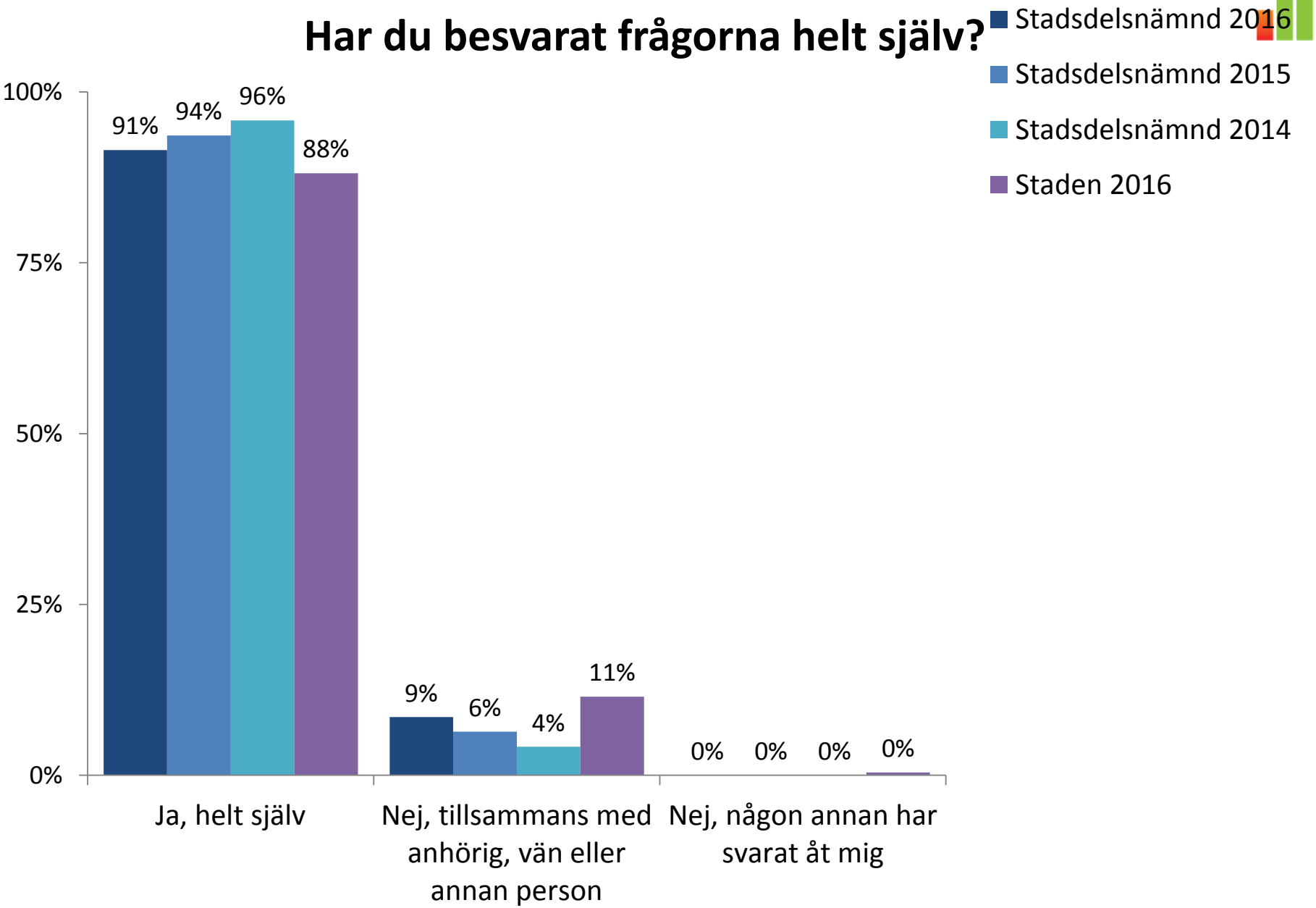


Bakgrundsfrågor

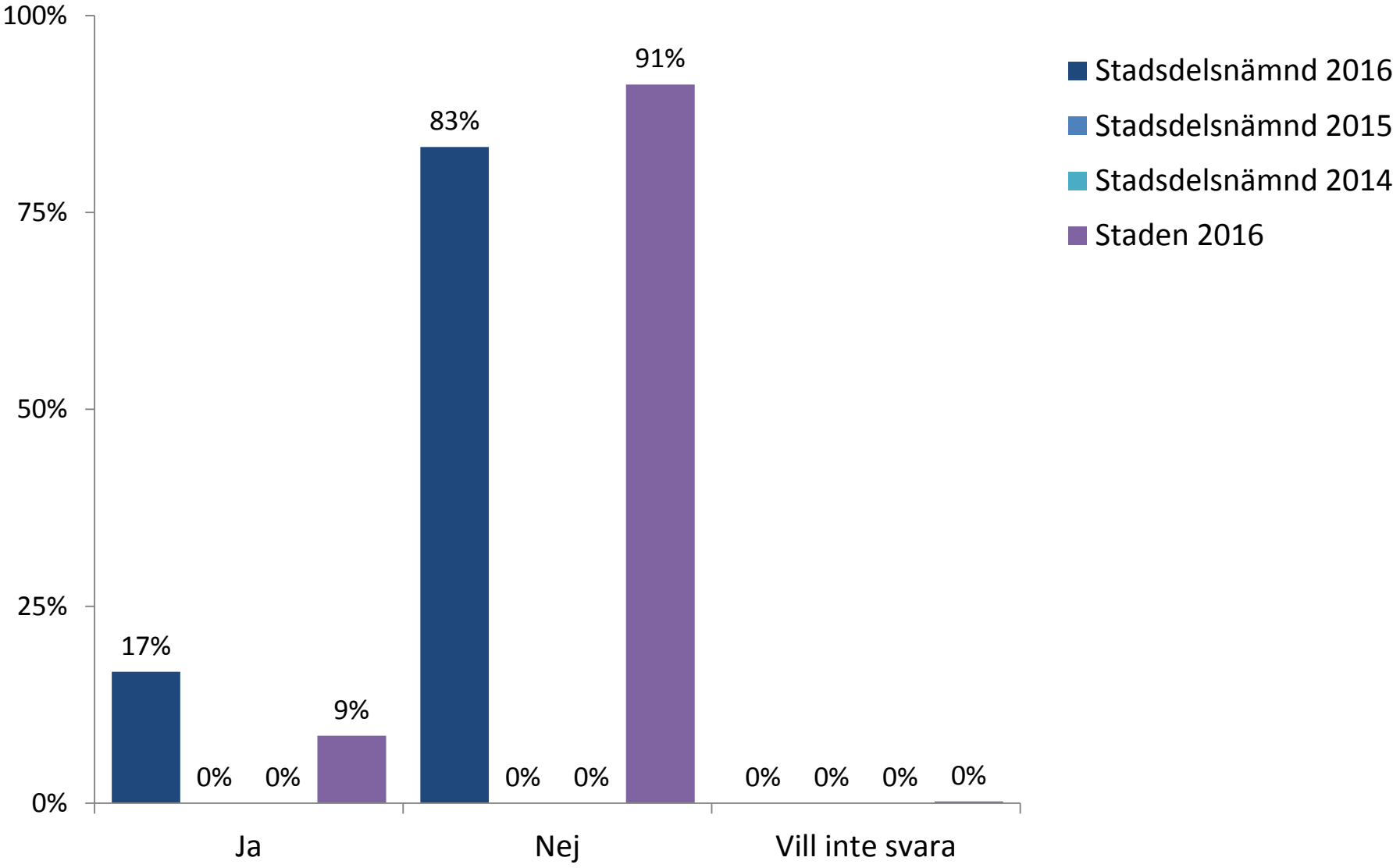
Kön


Stadsdelsnämnd 2016
Stadsdelsnämnd 2015
Stadsdelsnämnd 2014
Staden 2016
100%
75%
50%
25%
0%
37%
44%
39%
41%
63%
56%
61%
59%
Man
Kvinna

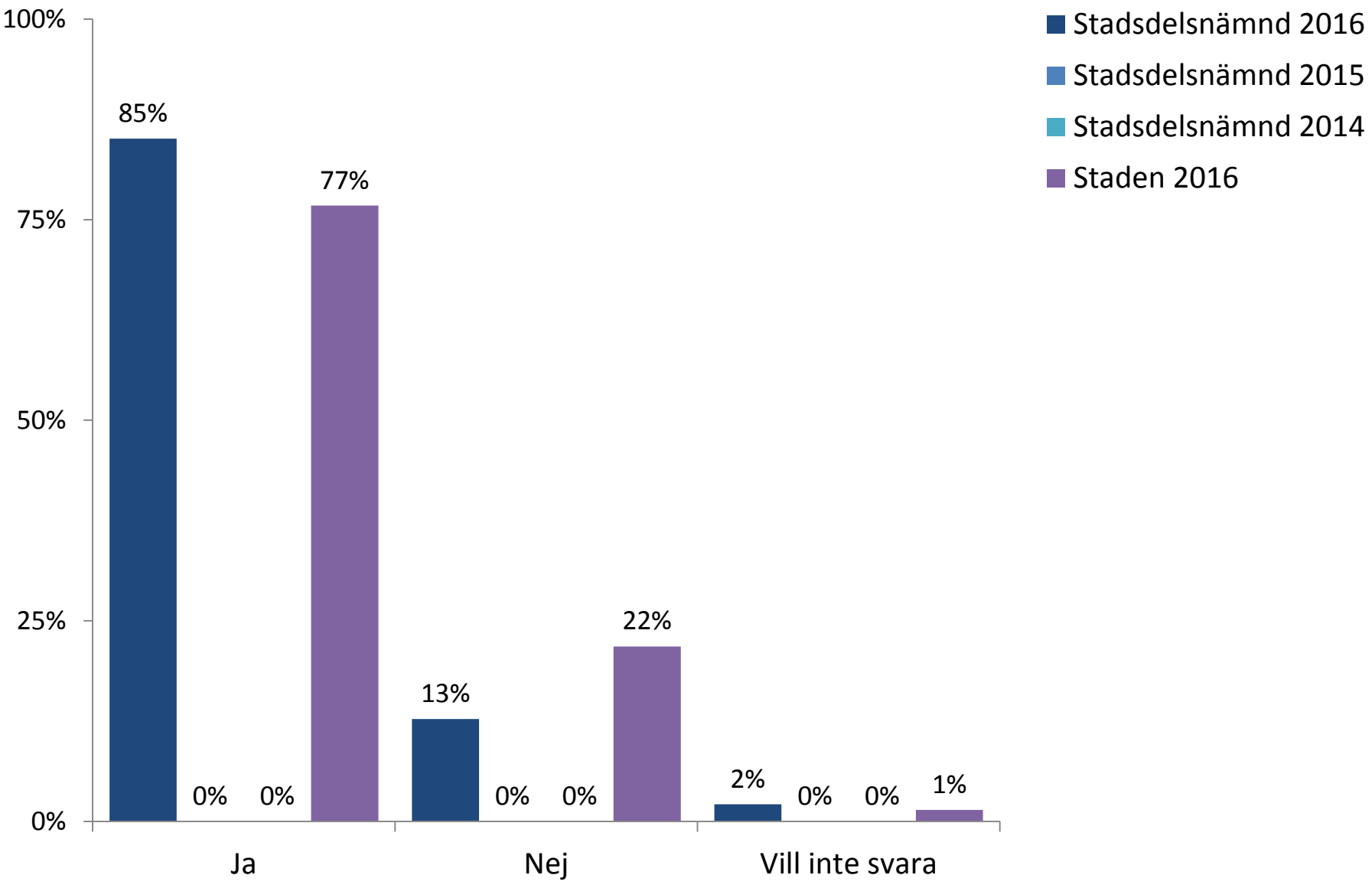
Har du besvarat frågorna helt själv?



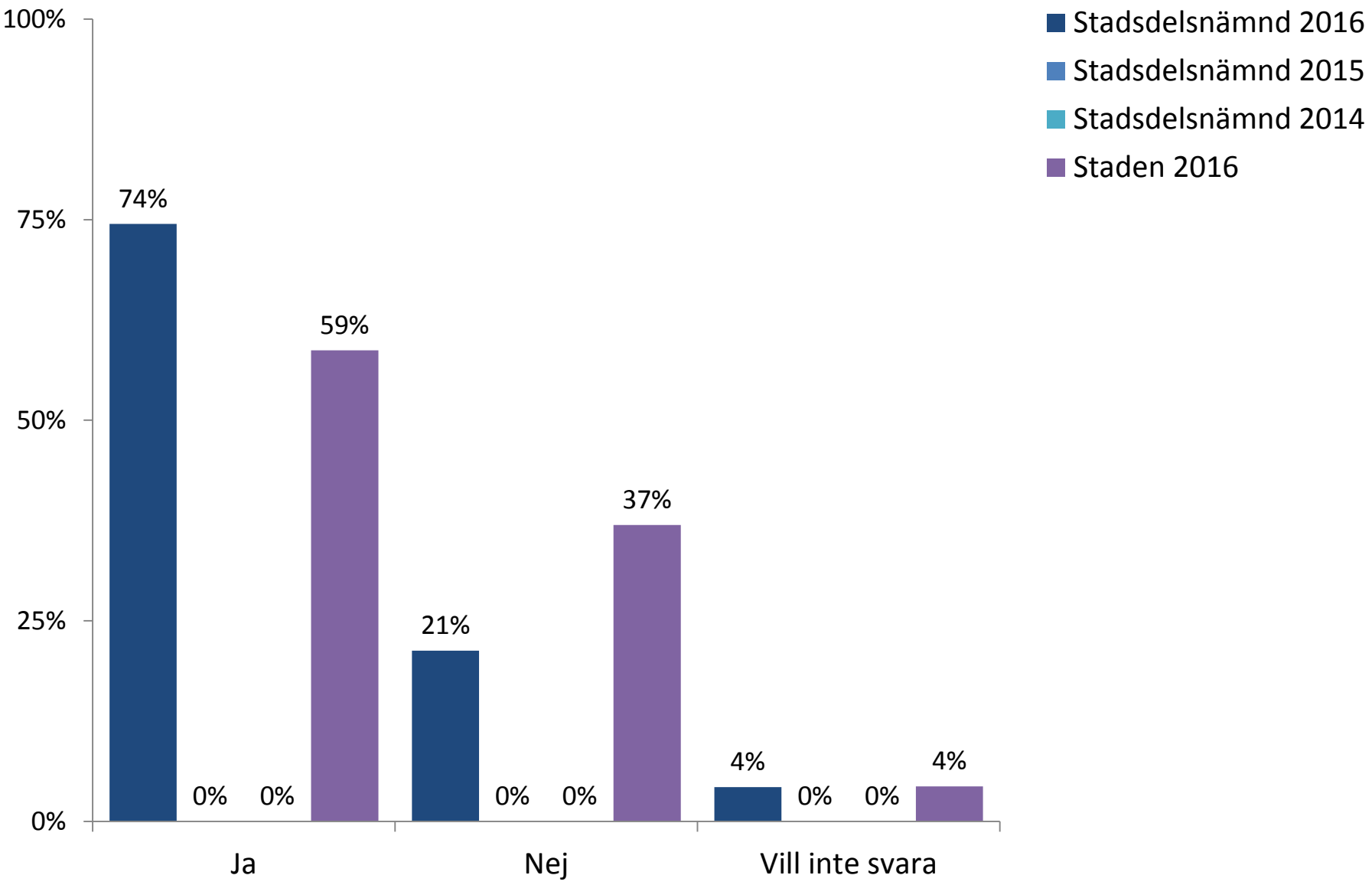
Upplever du att du under de senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad på din sysselsättningsverksamhet?



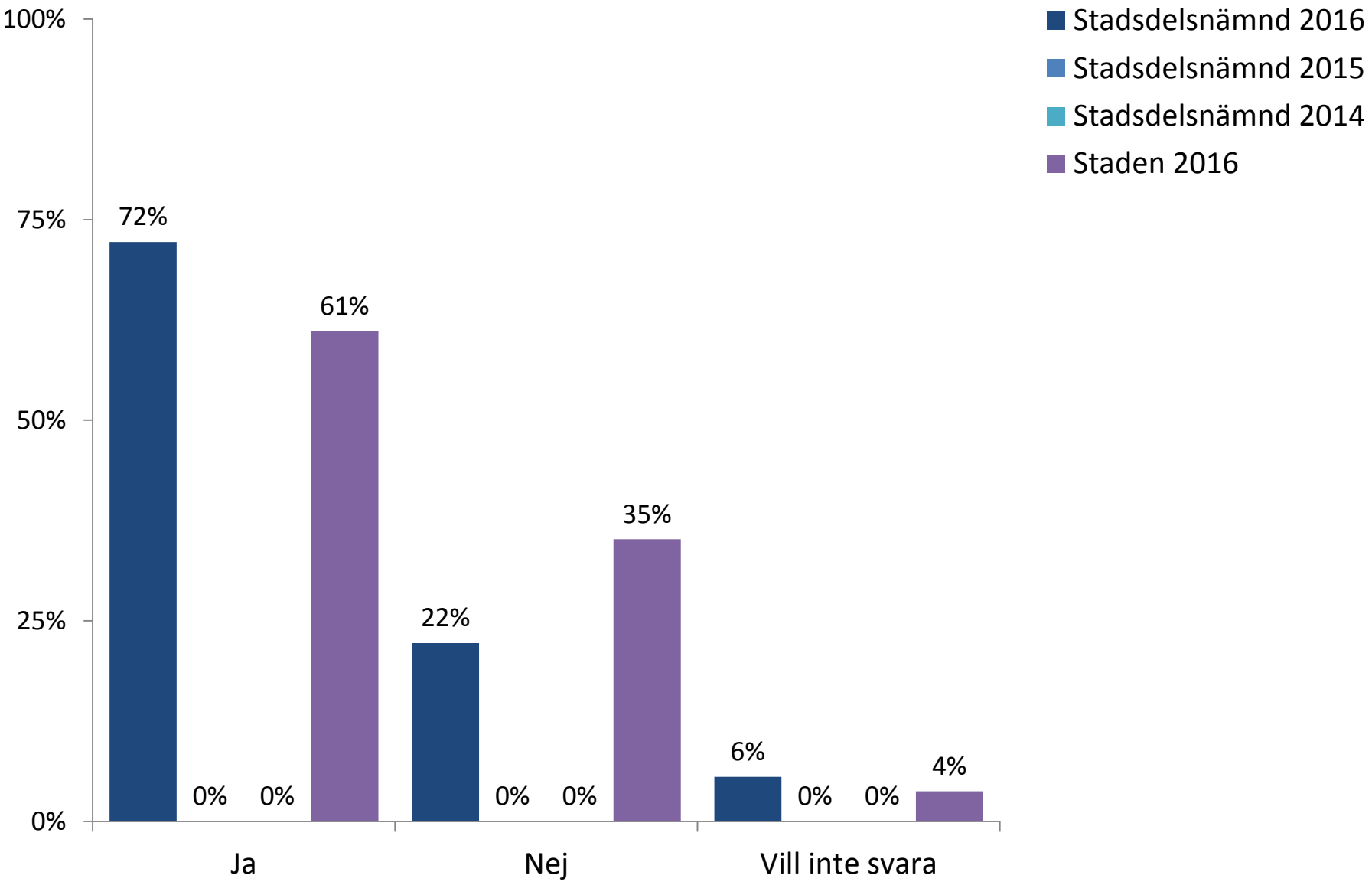
Är du född i Sverige?



Är båda dina föräldrar födda i Sverige?

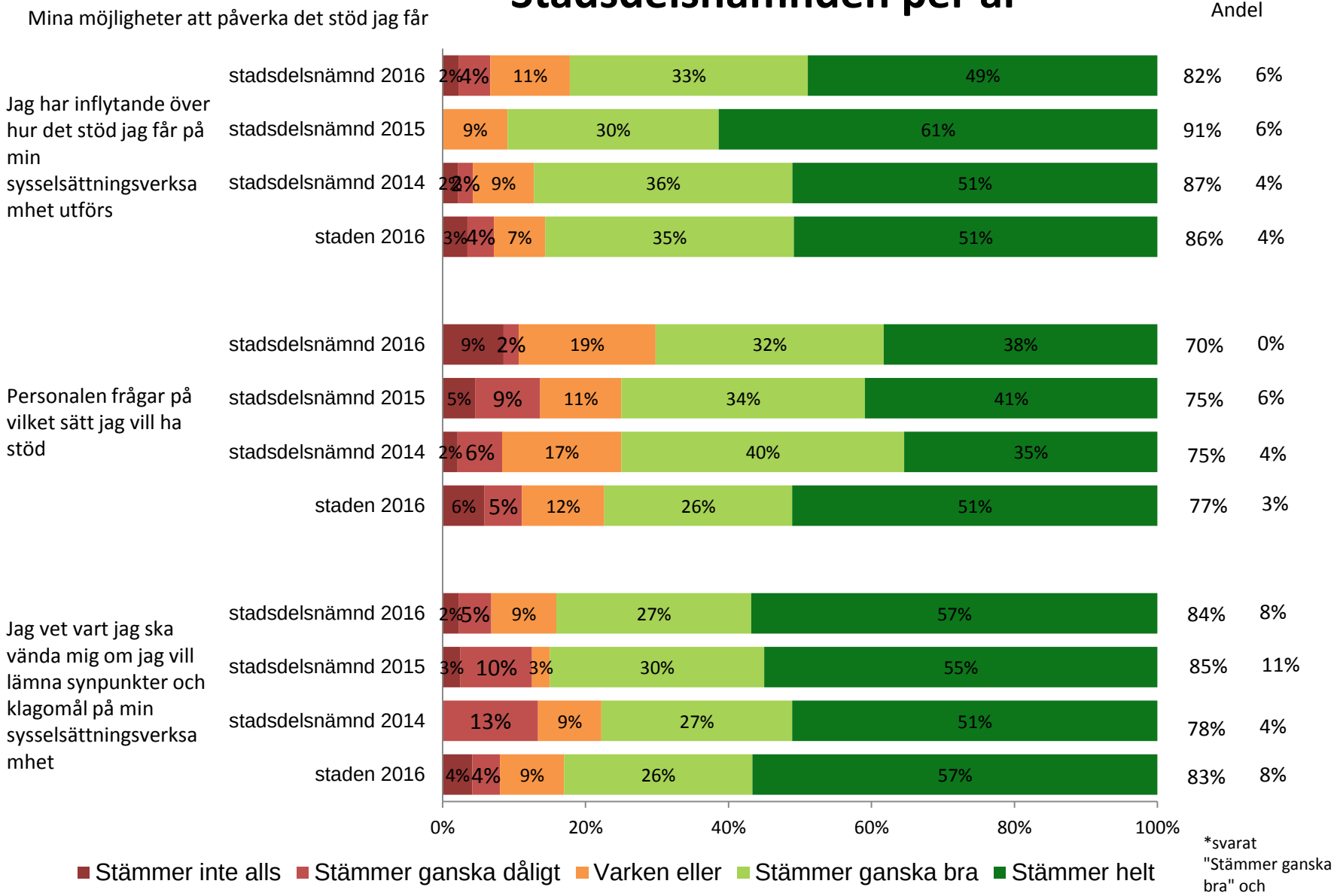


Är en av dina föräldrar född i Sverige?



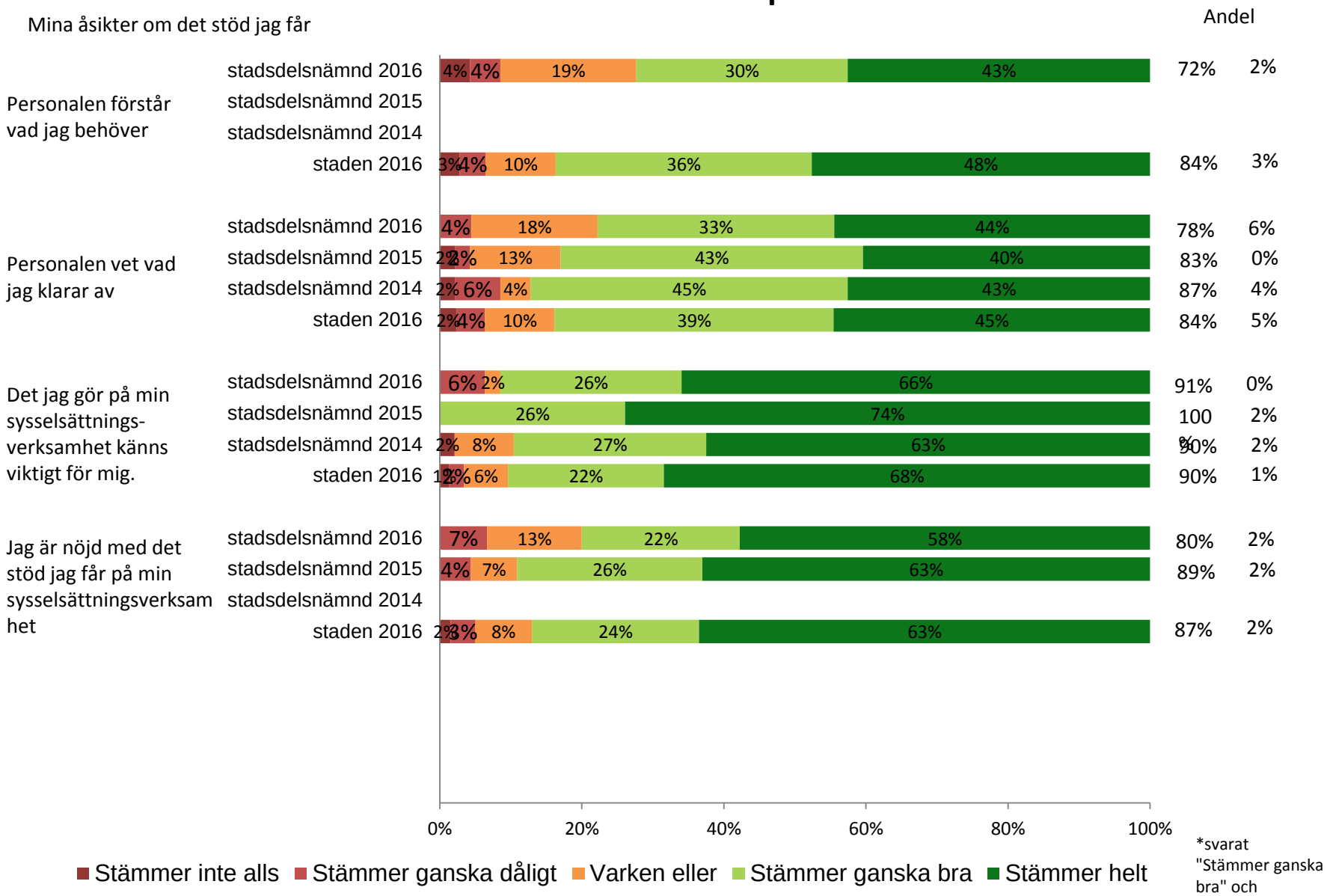
Resultat per fråga över tid

Stadsdelsnämnden per år



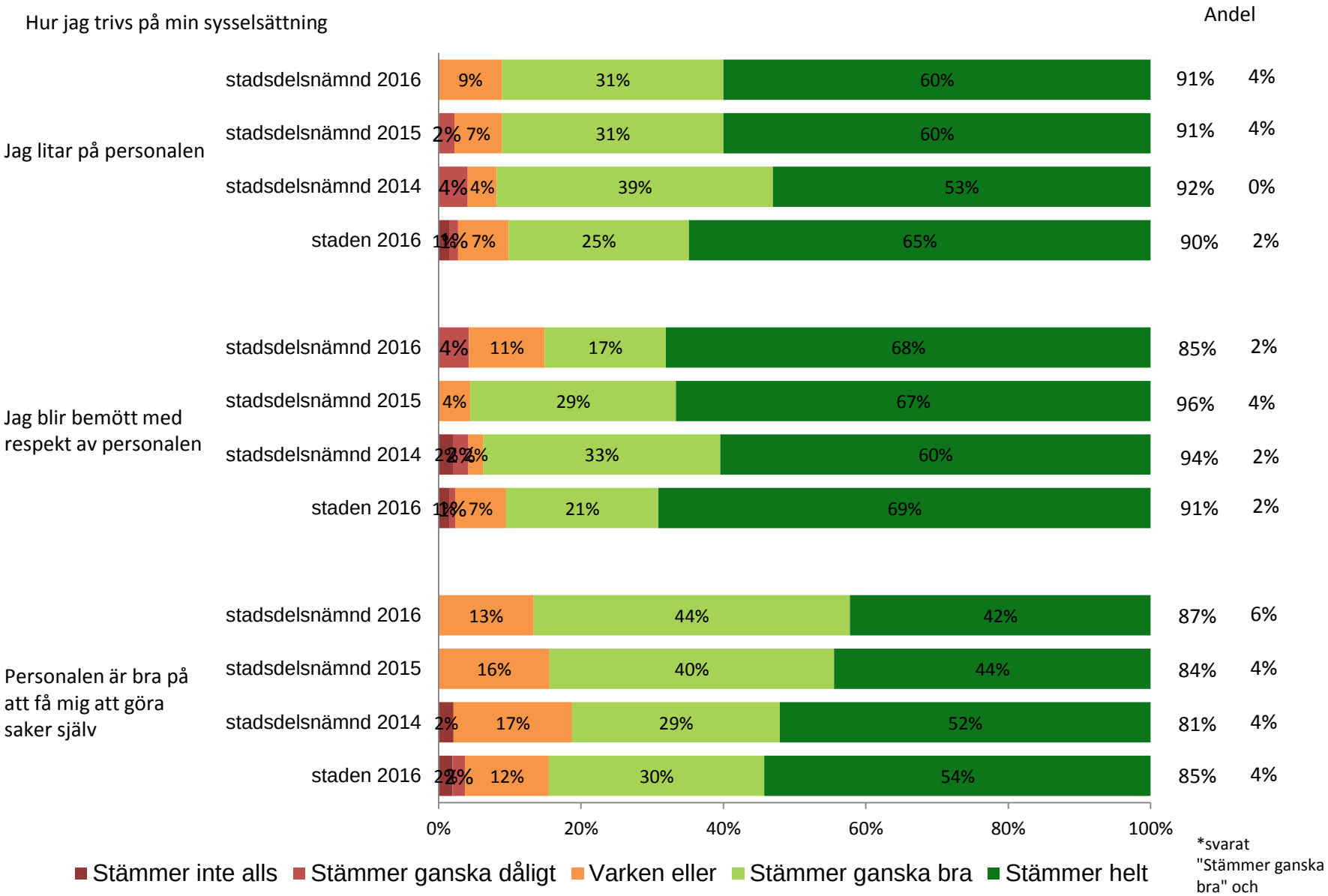
*svarat "Stämmer ganska bra" och

Stadsdelsnämnden per år



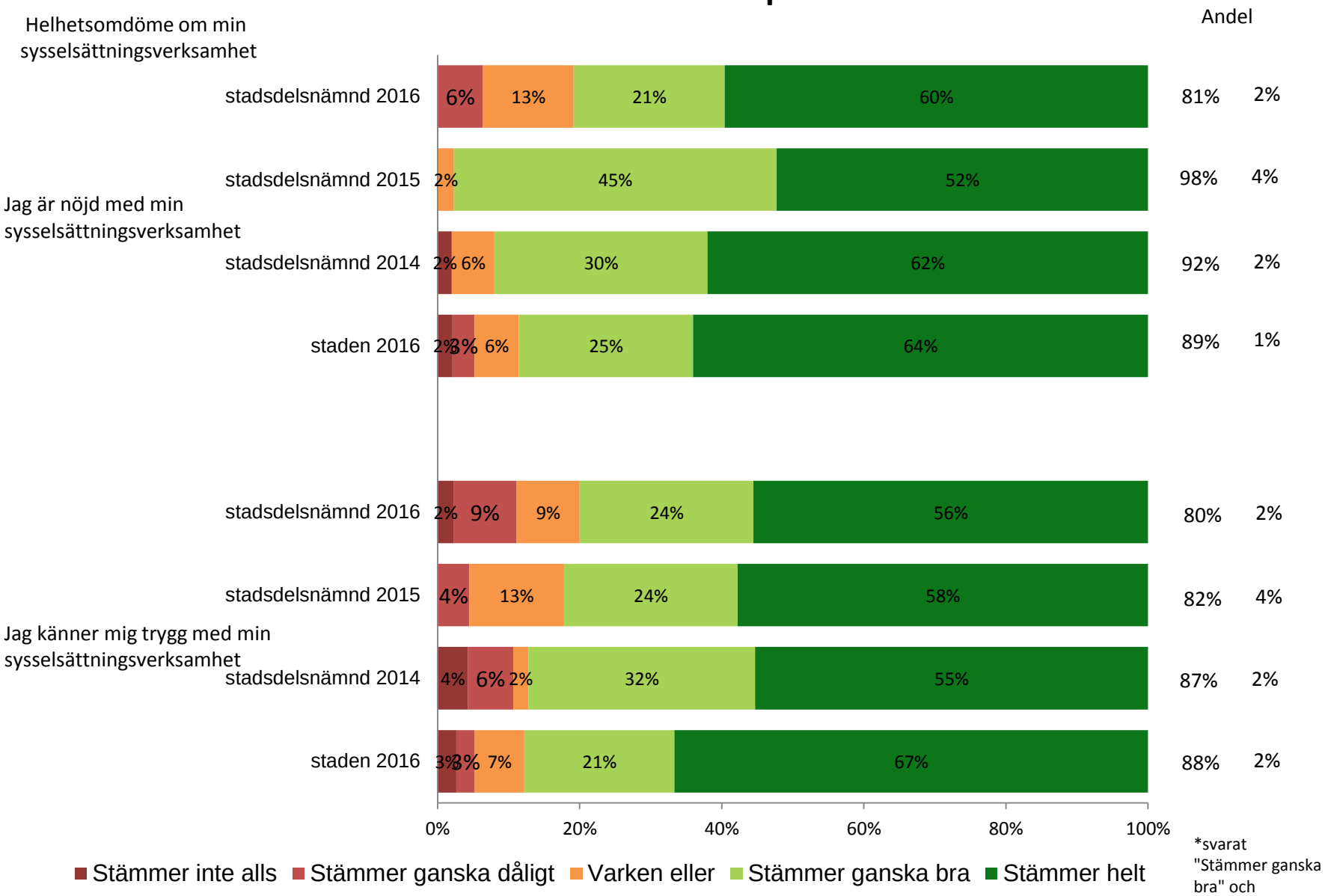
*svarat "Stämmer ganska bra" och

Stadsdelsnämnden per år



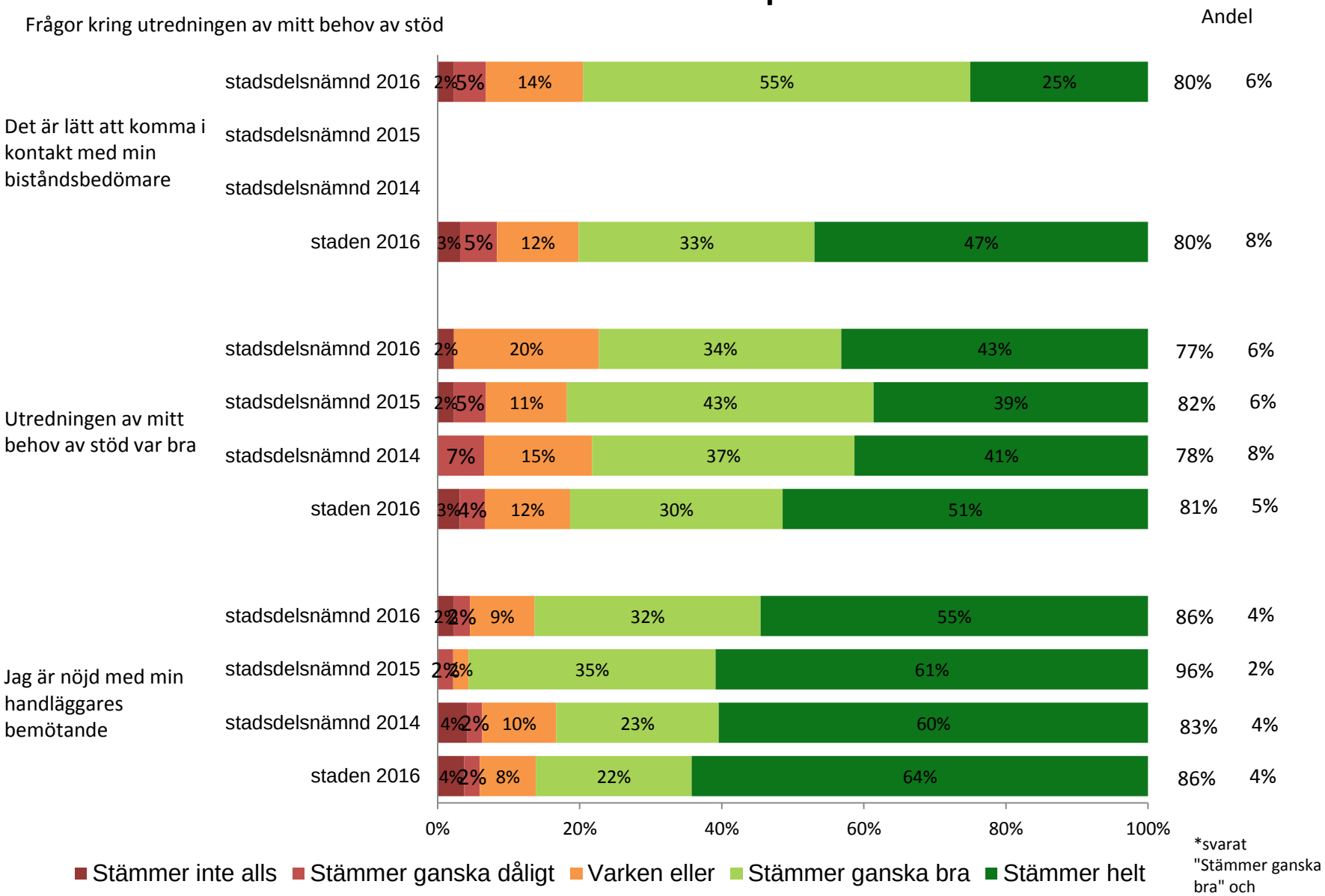
*svarat "Stämmer ganska bra" och

Stadsdelsnämnden per år



*svarat "Stämmer ganska bra" och

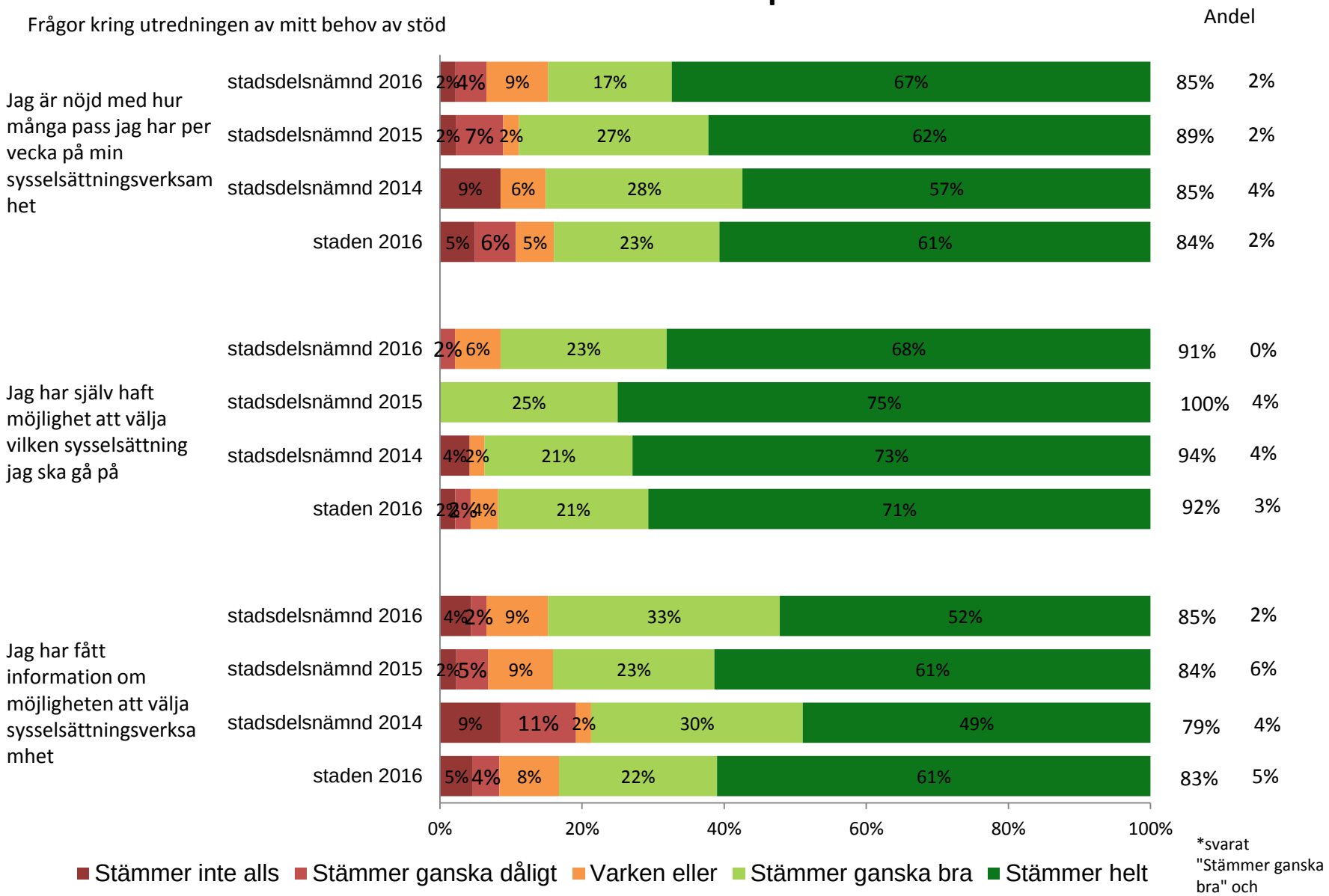
Stadsdelsnämnden per år



*svarat "Stämmer ganska bra" och

Stadsdelsnämnden per år

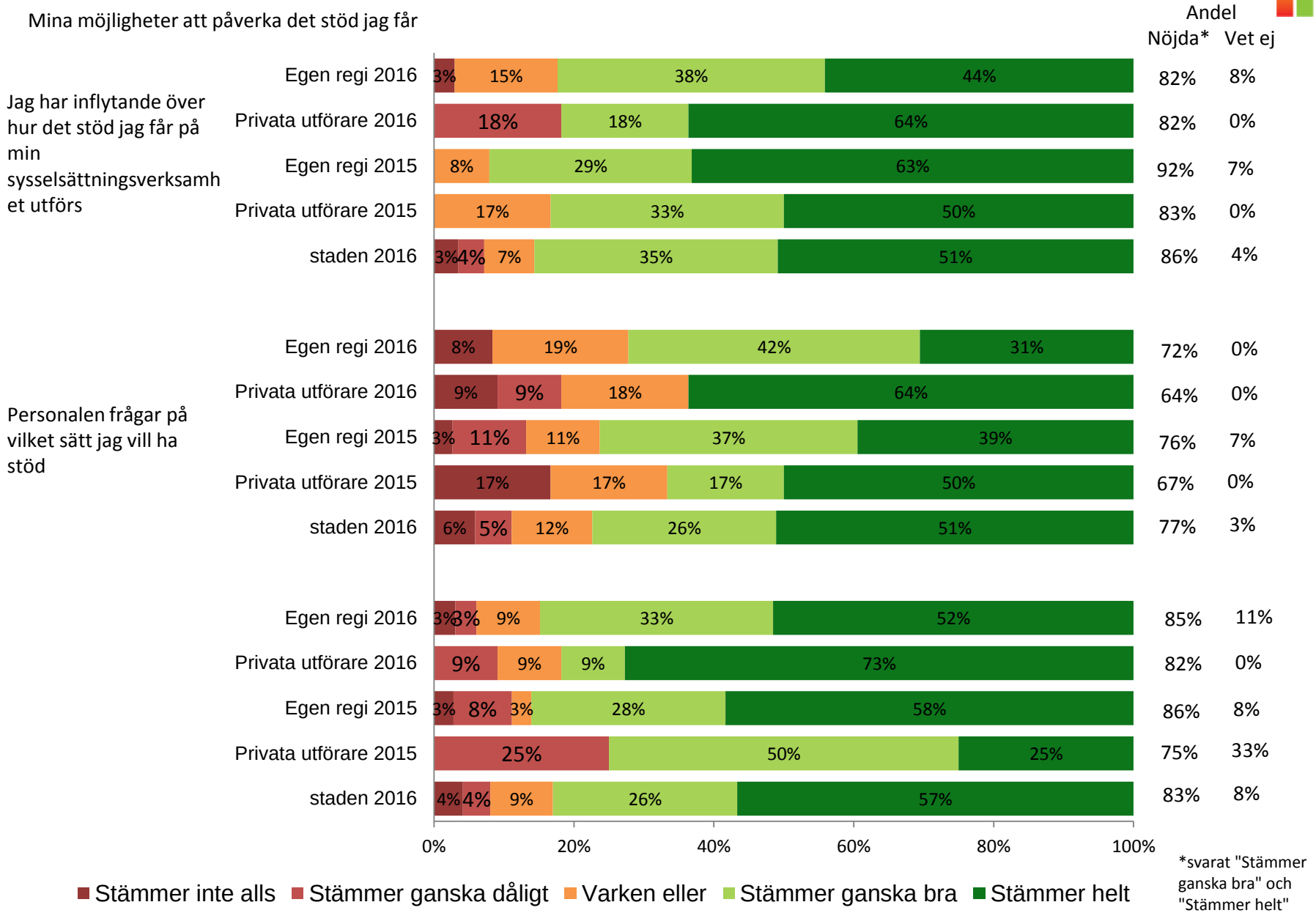
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd



*svarat "Stämmer ganska bra" och

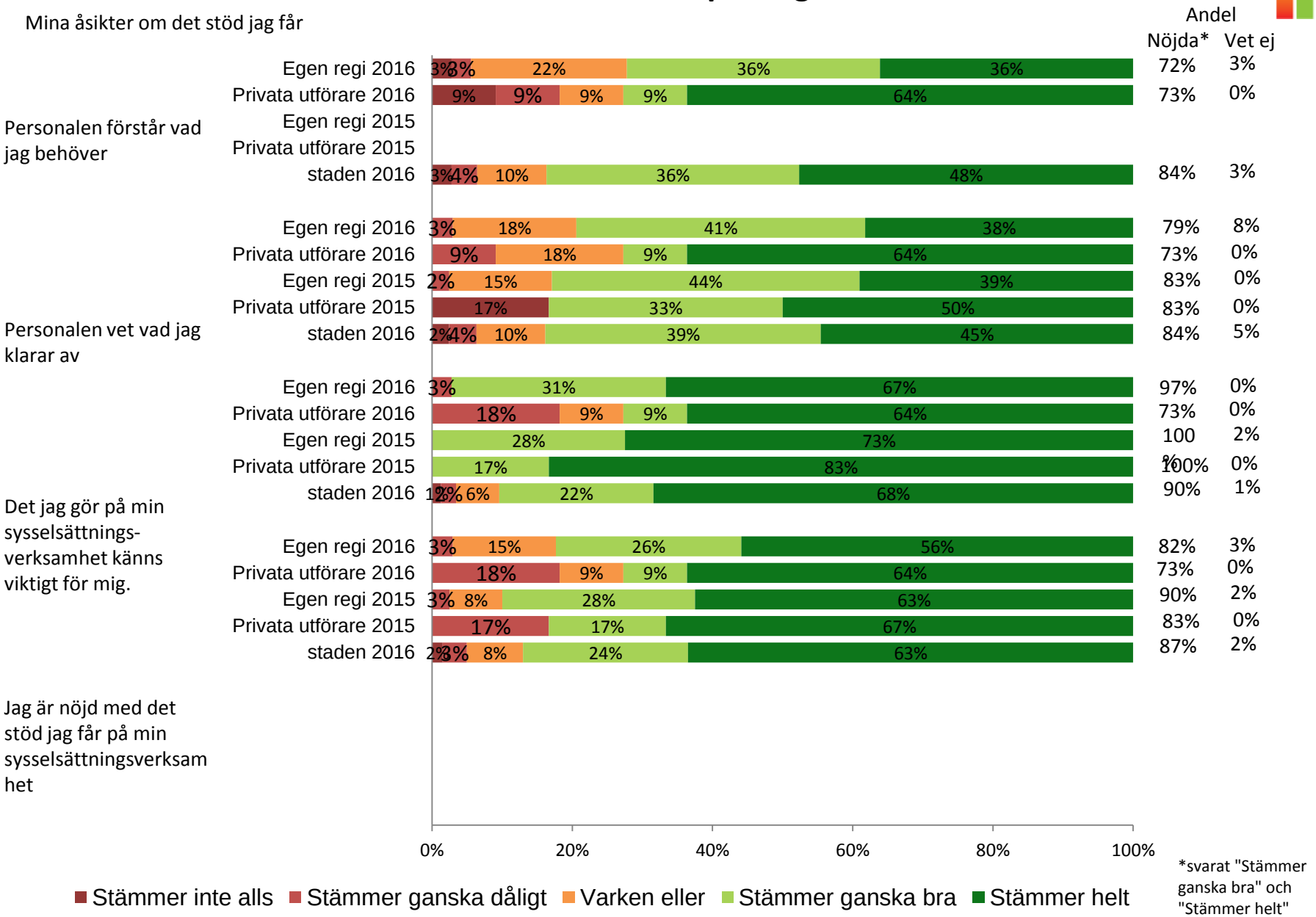
Resultat per regiform

Stadsdelsnämnden per regiform



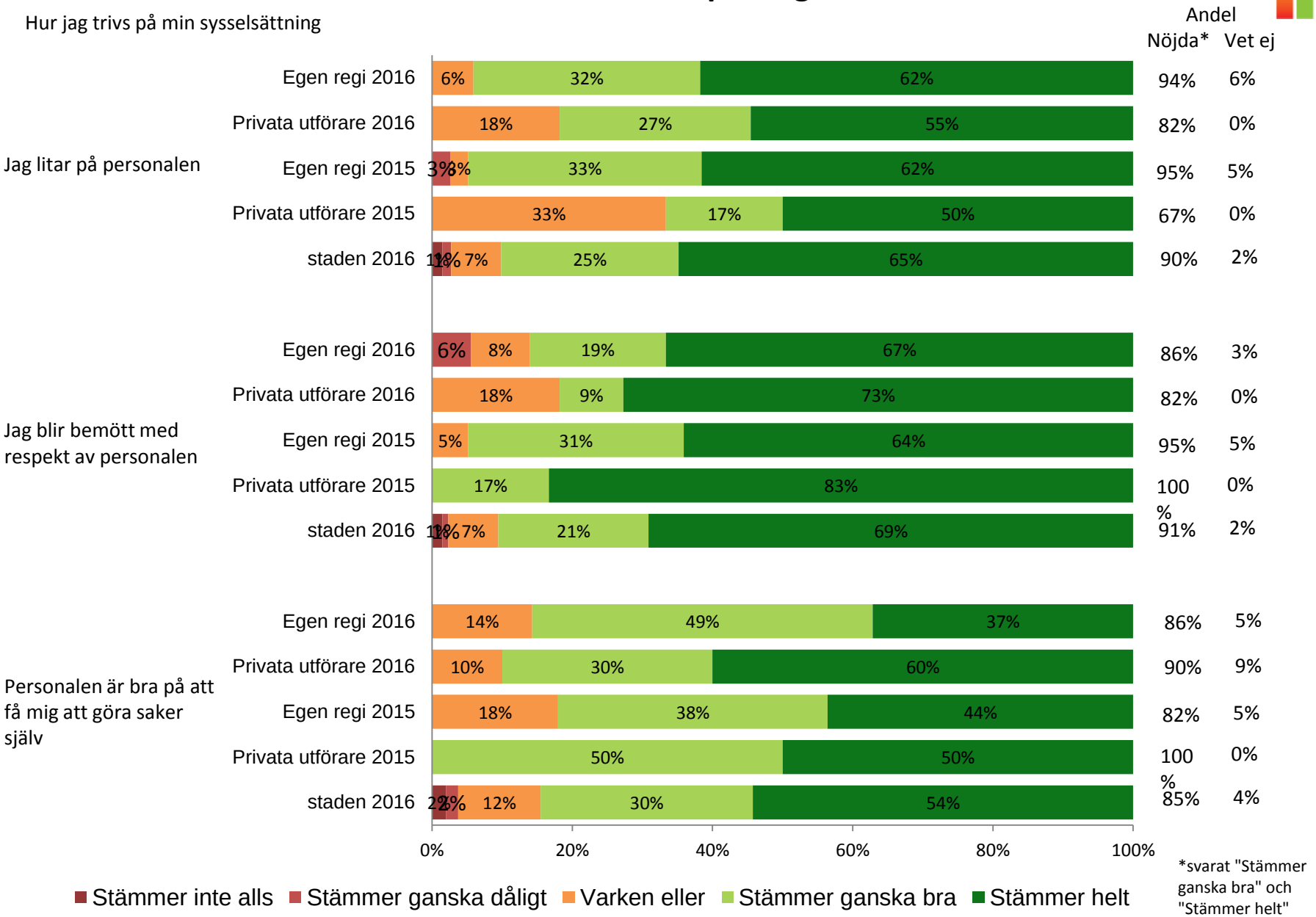
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Stadsdelsnämnden per regiform

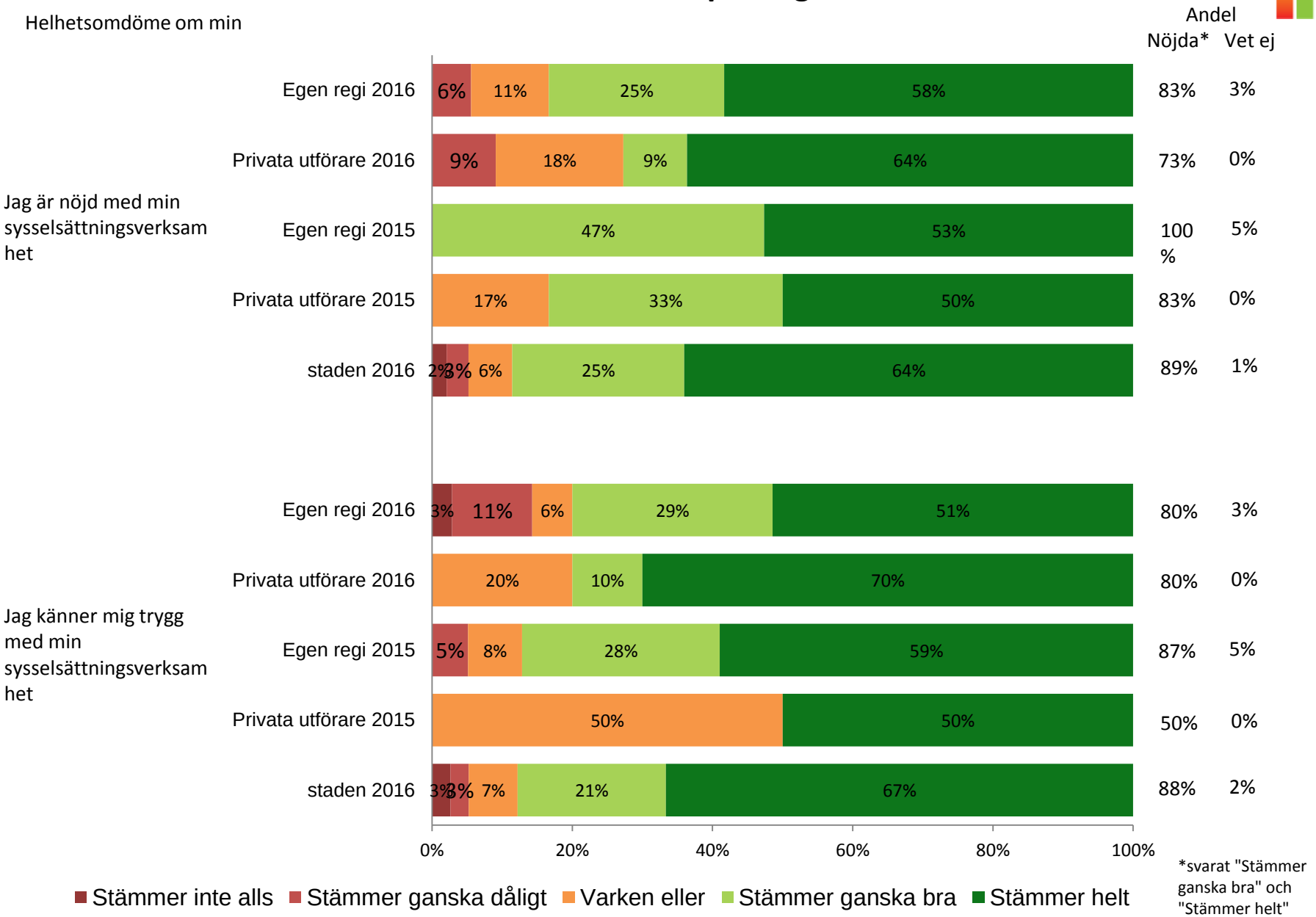


*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Stadsdelsnämnden per regiform



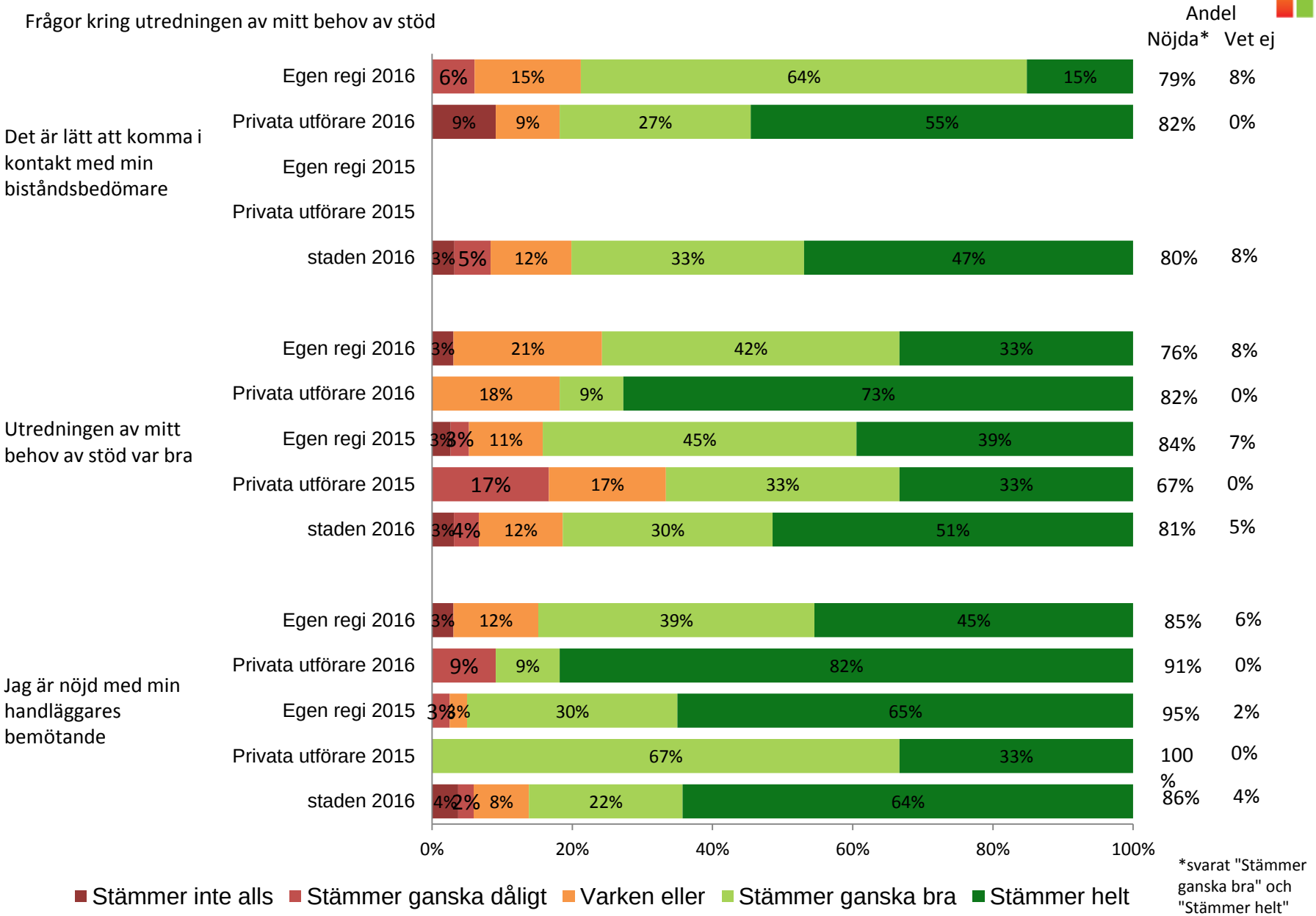
Stadsdelsnämnden per regiform



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Stadsdelsnämnden per regiform

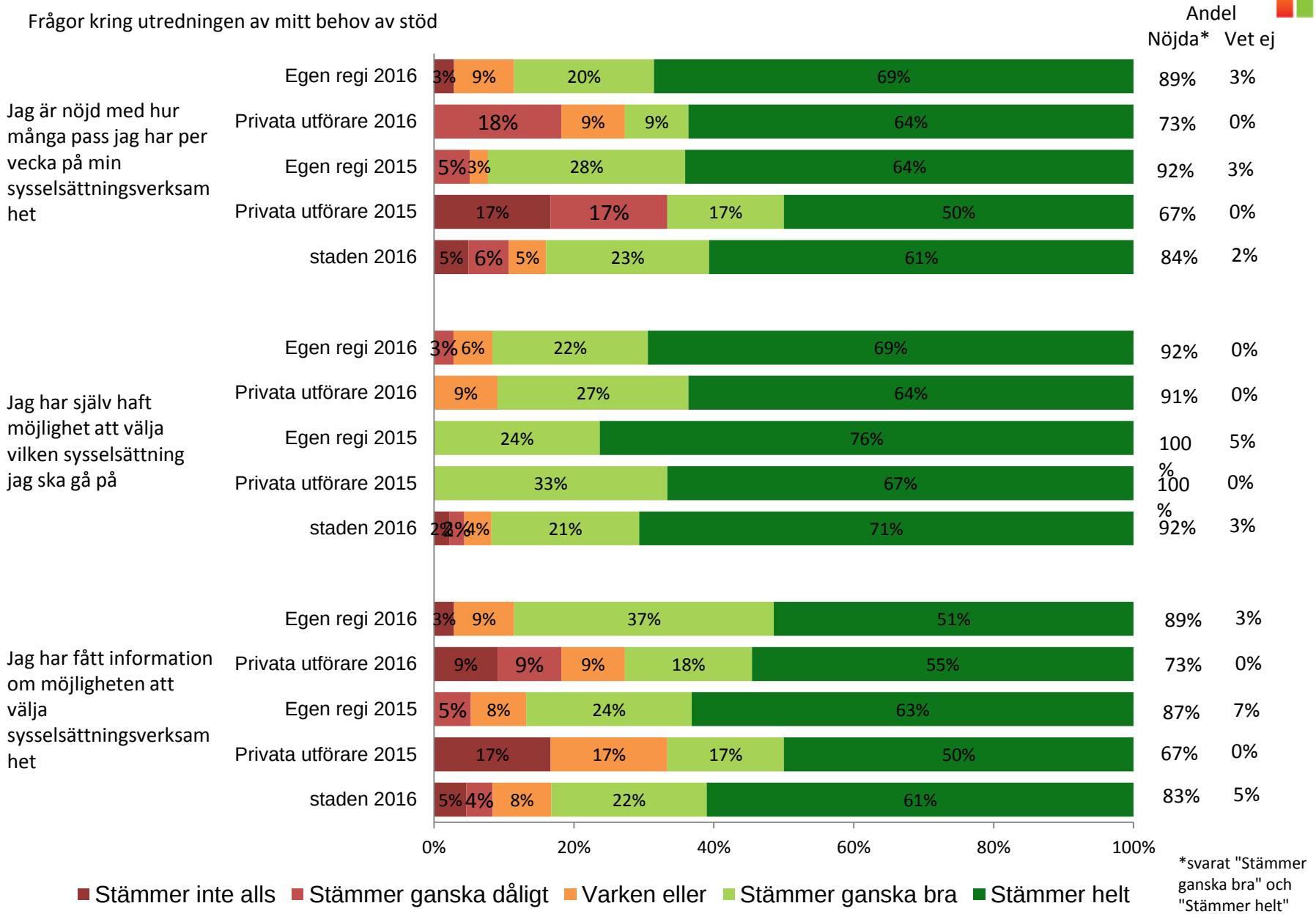
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Stadsdelsnämnden per regiform

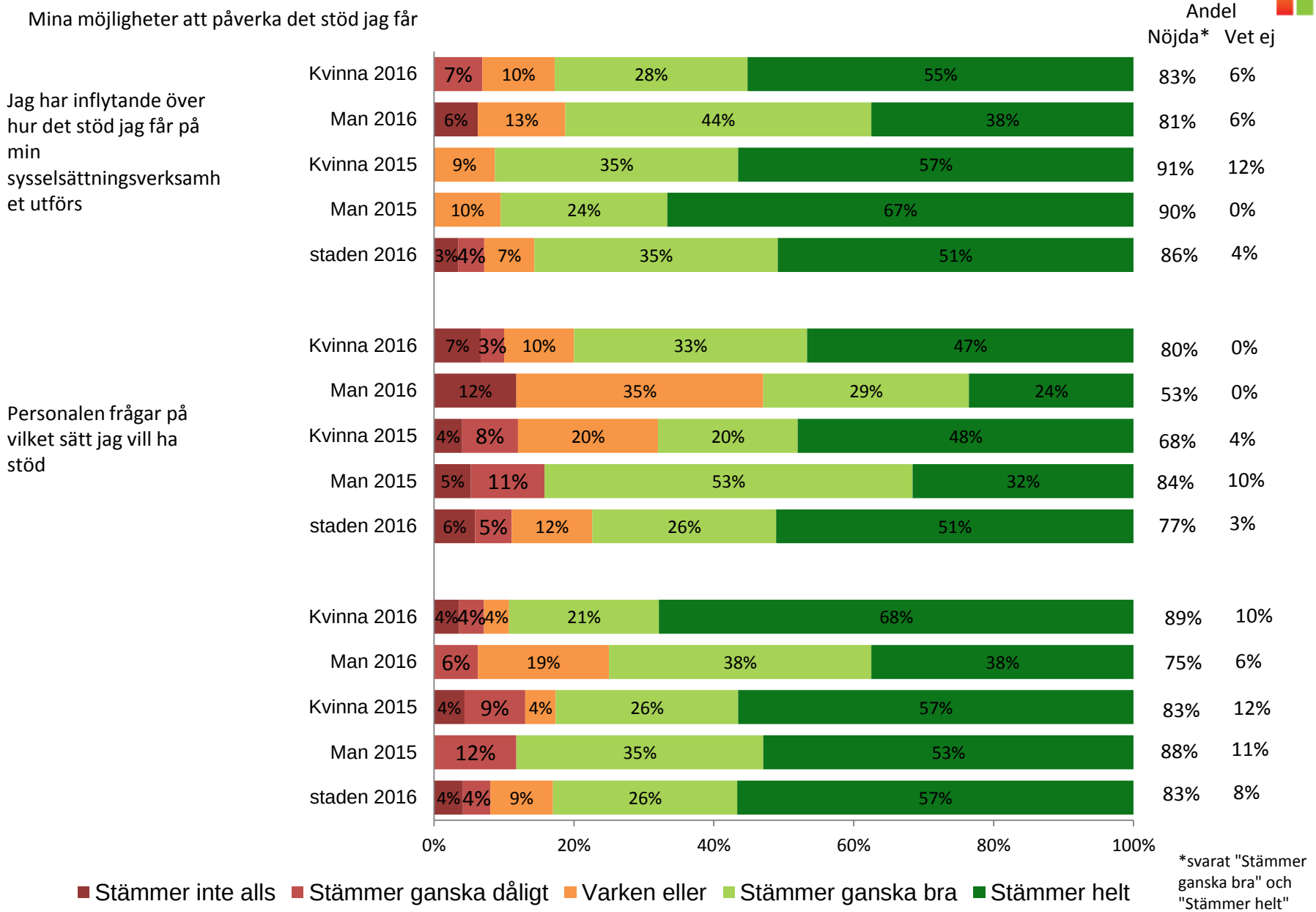
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd



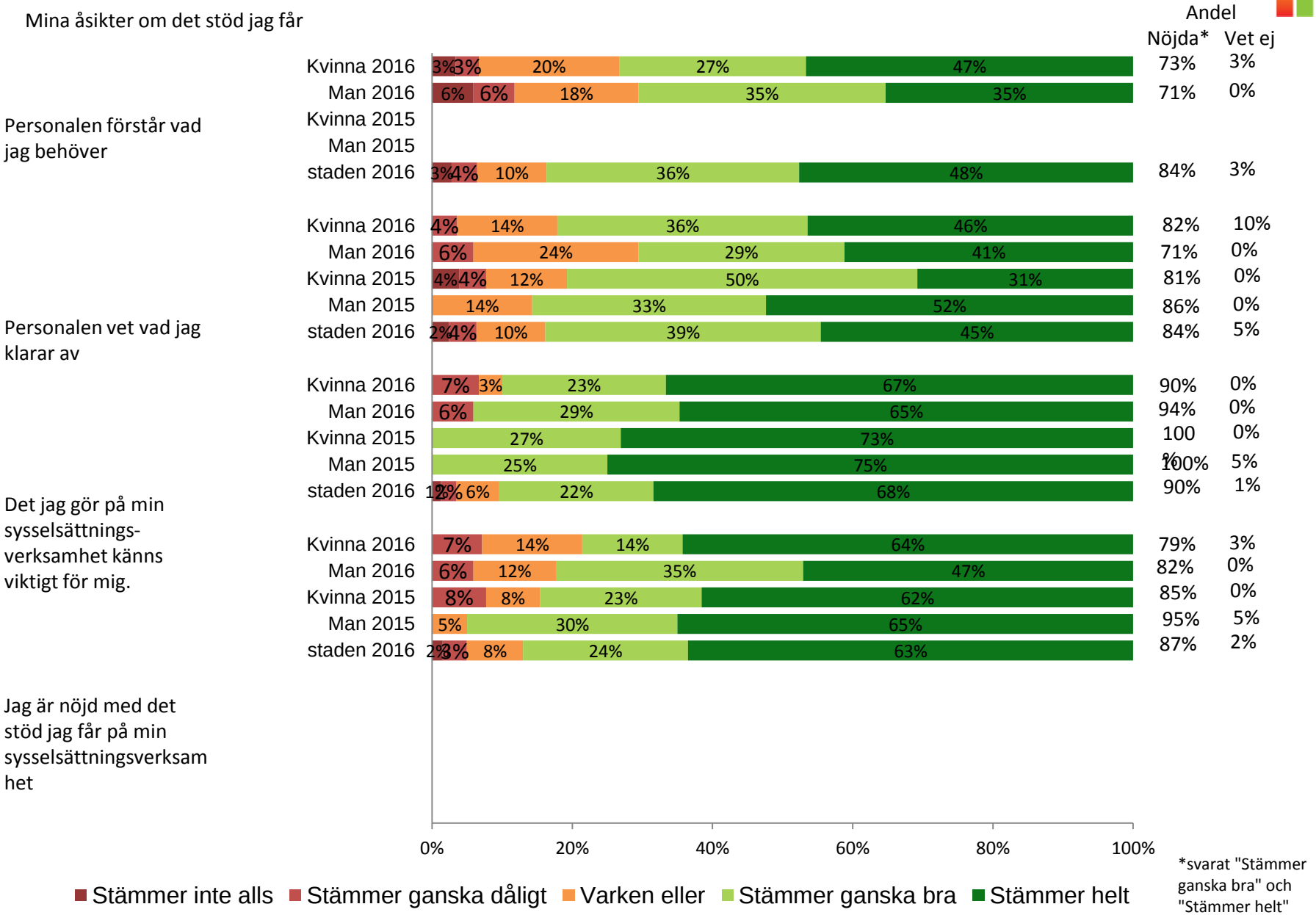
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Resultat män/kvinnor

Stadsdelsnämnden per kön

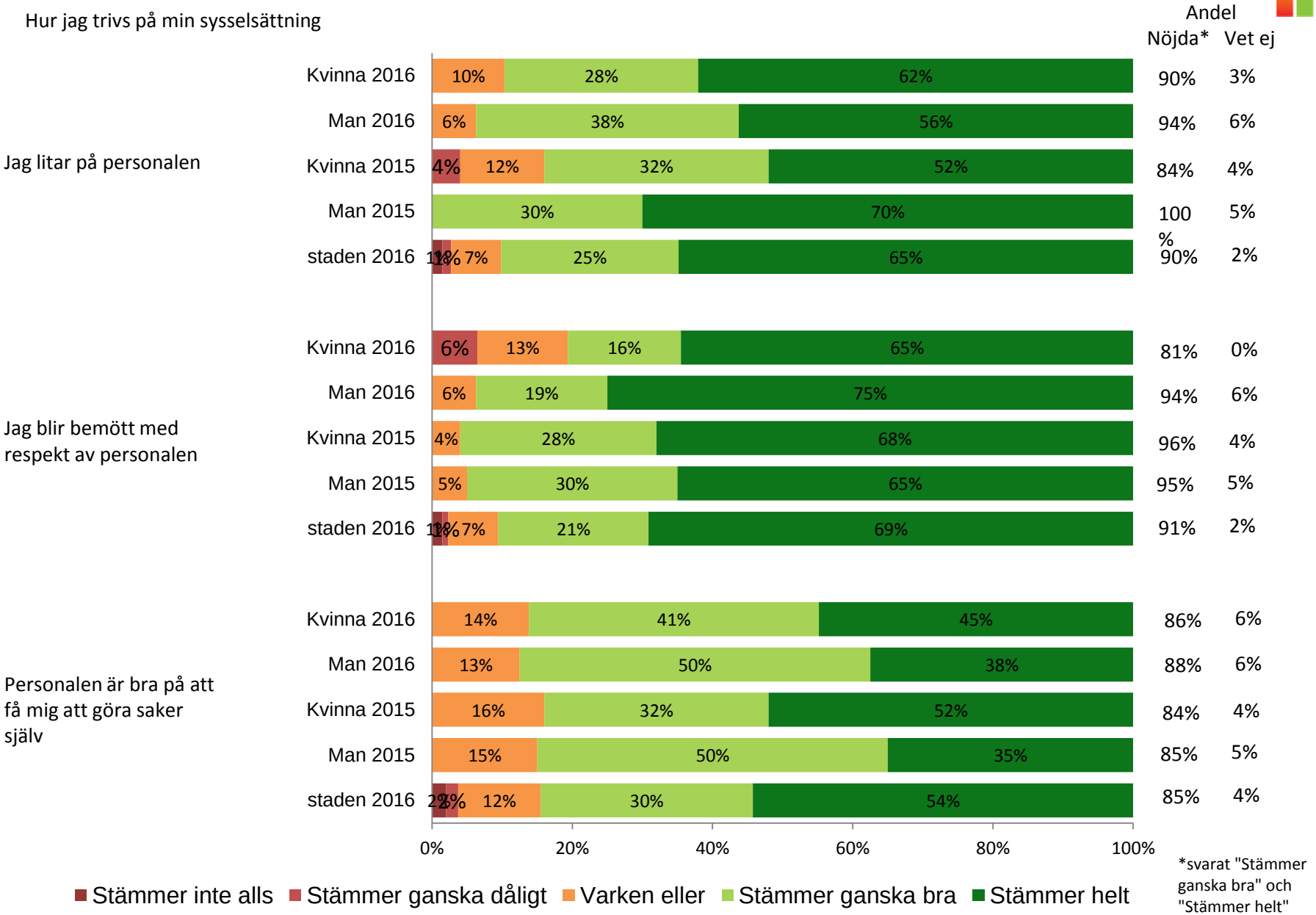


Stadsdelsnämnden per kön

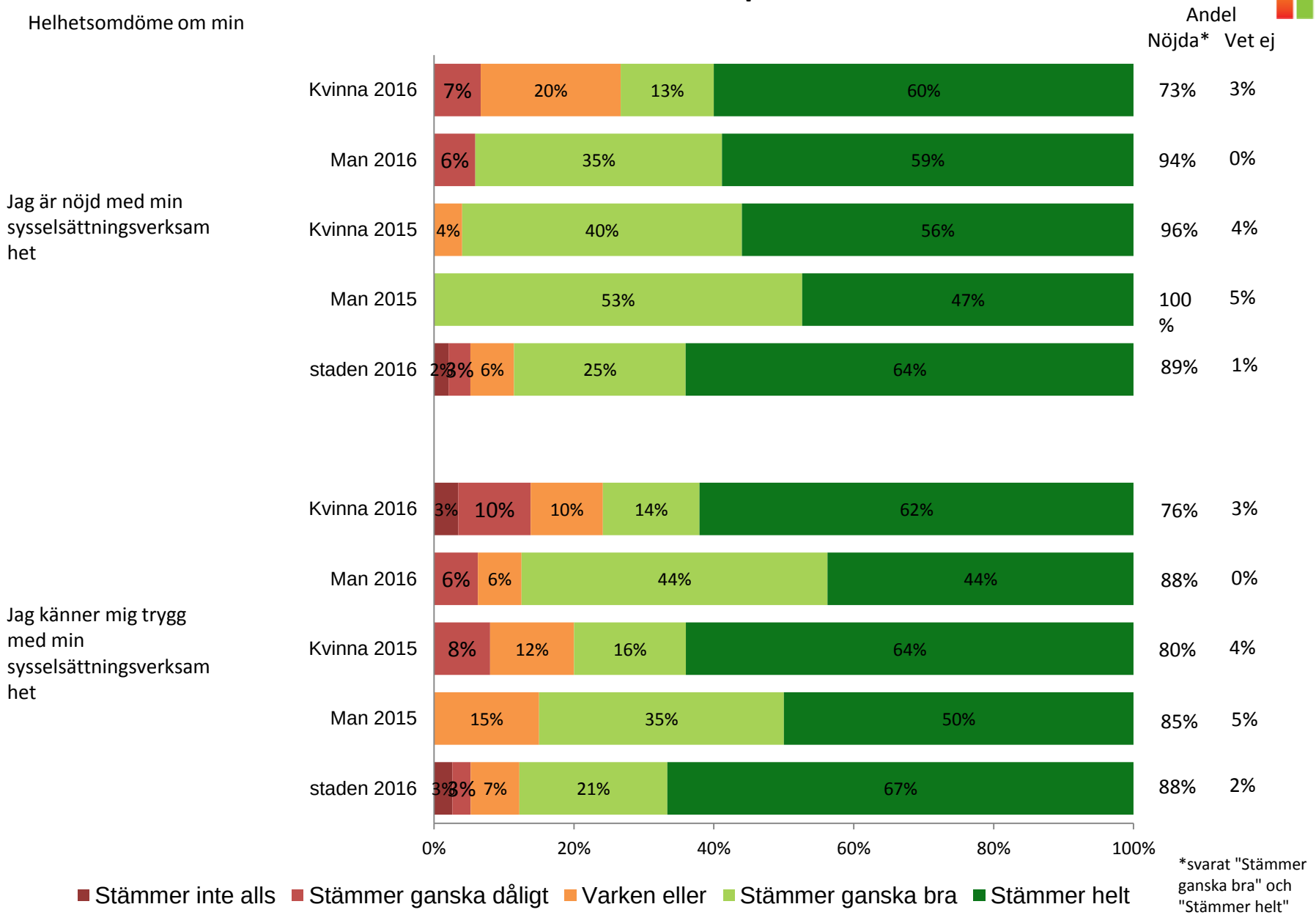


*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Stadsdelsnämnden per kön



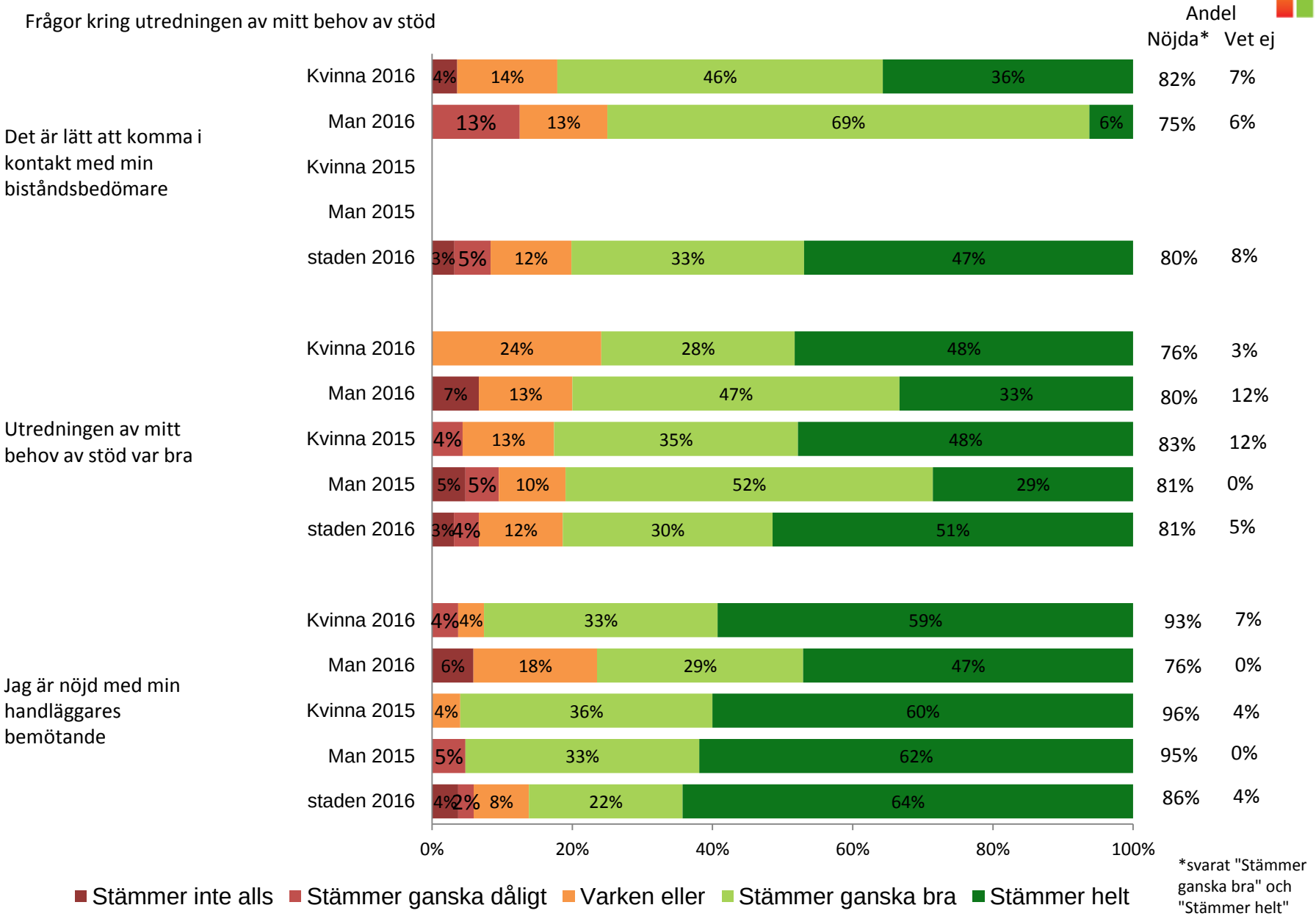
Stadsdelsnämnden per kön



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Stadsdelsnämnden per kön

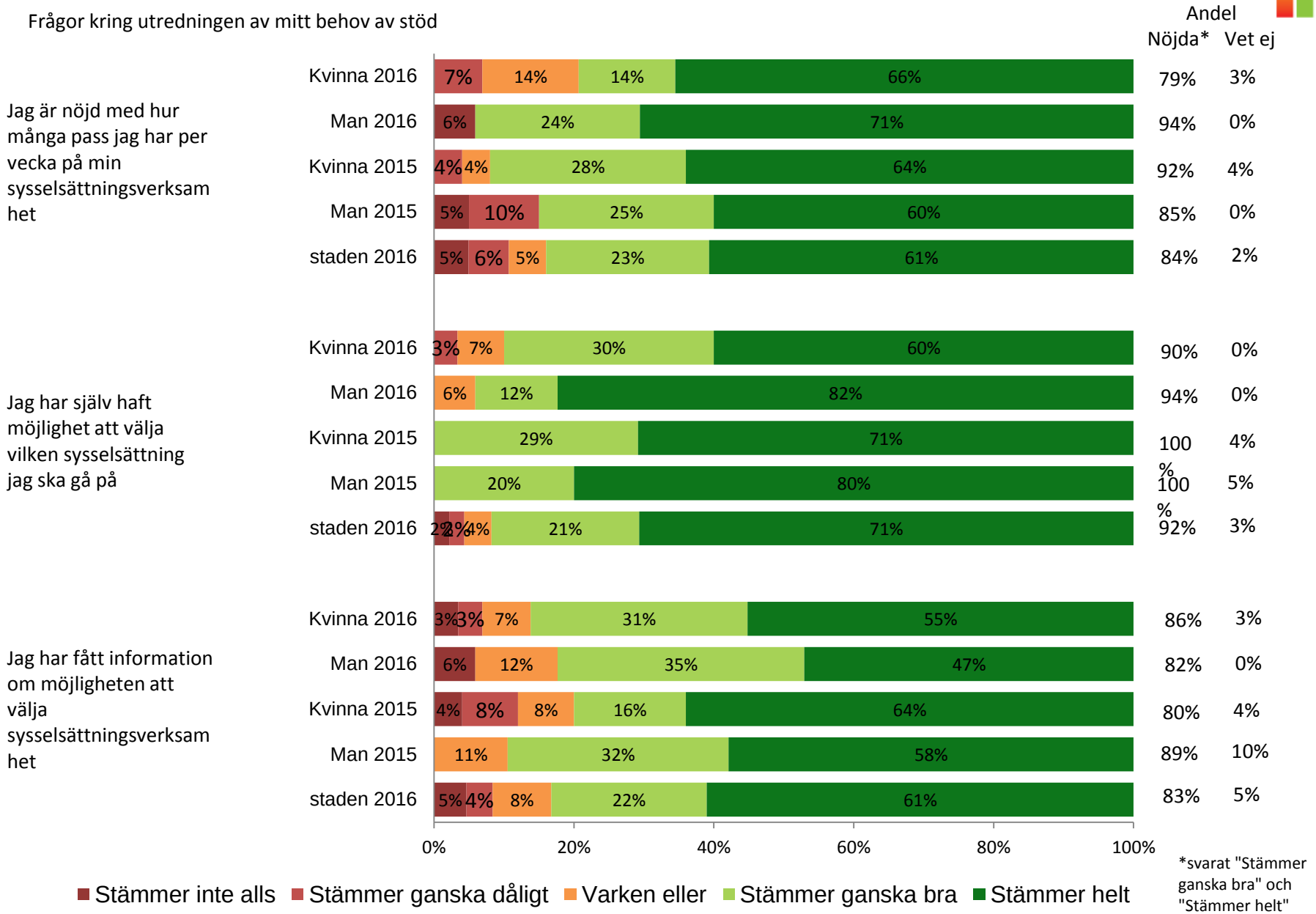
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Stadsdelsnämnden per kön

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Resultat svarsmetod

Redovisas ej pga. för få svar

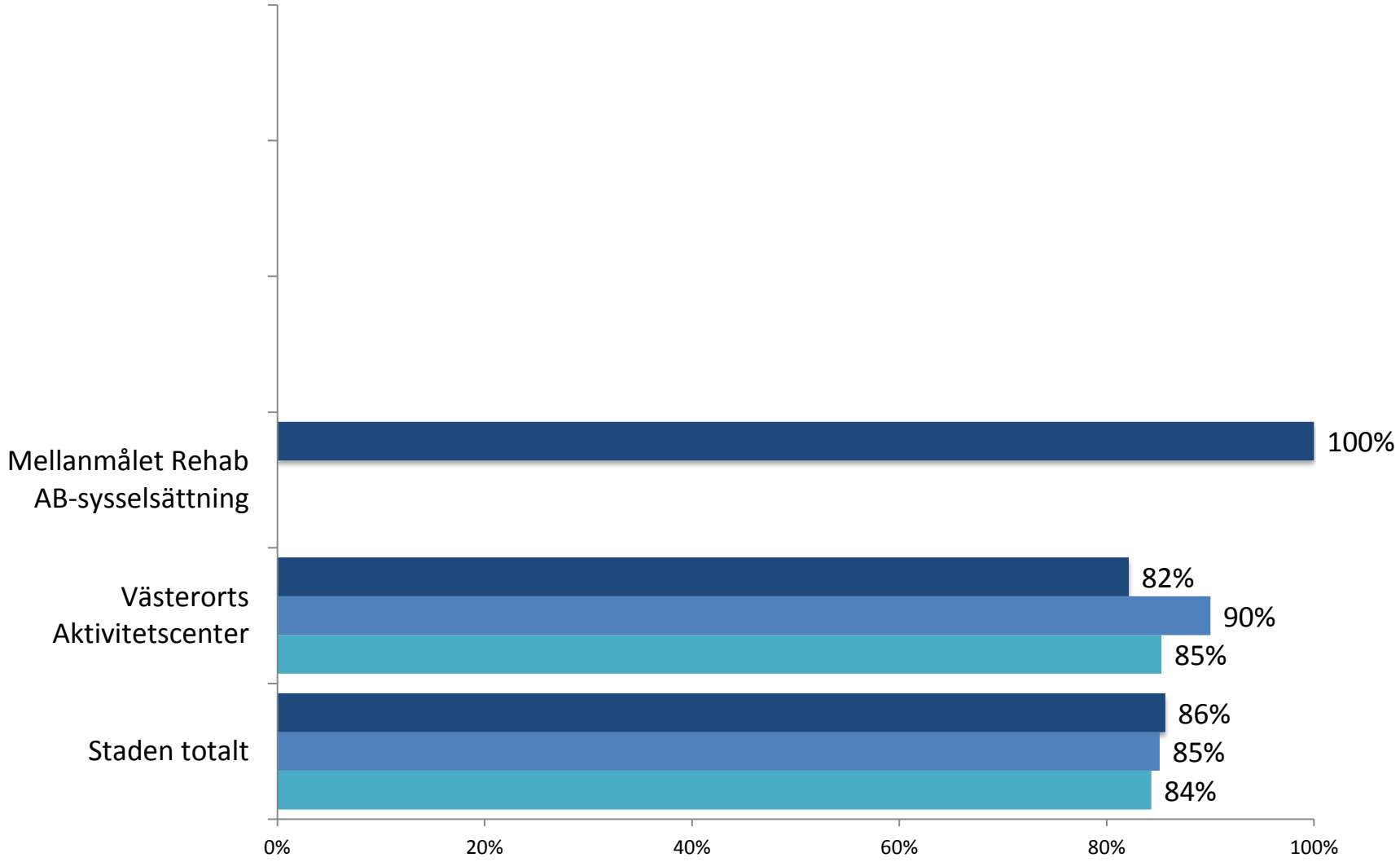
Andel nöjda per utförare

Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

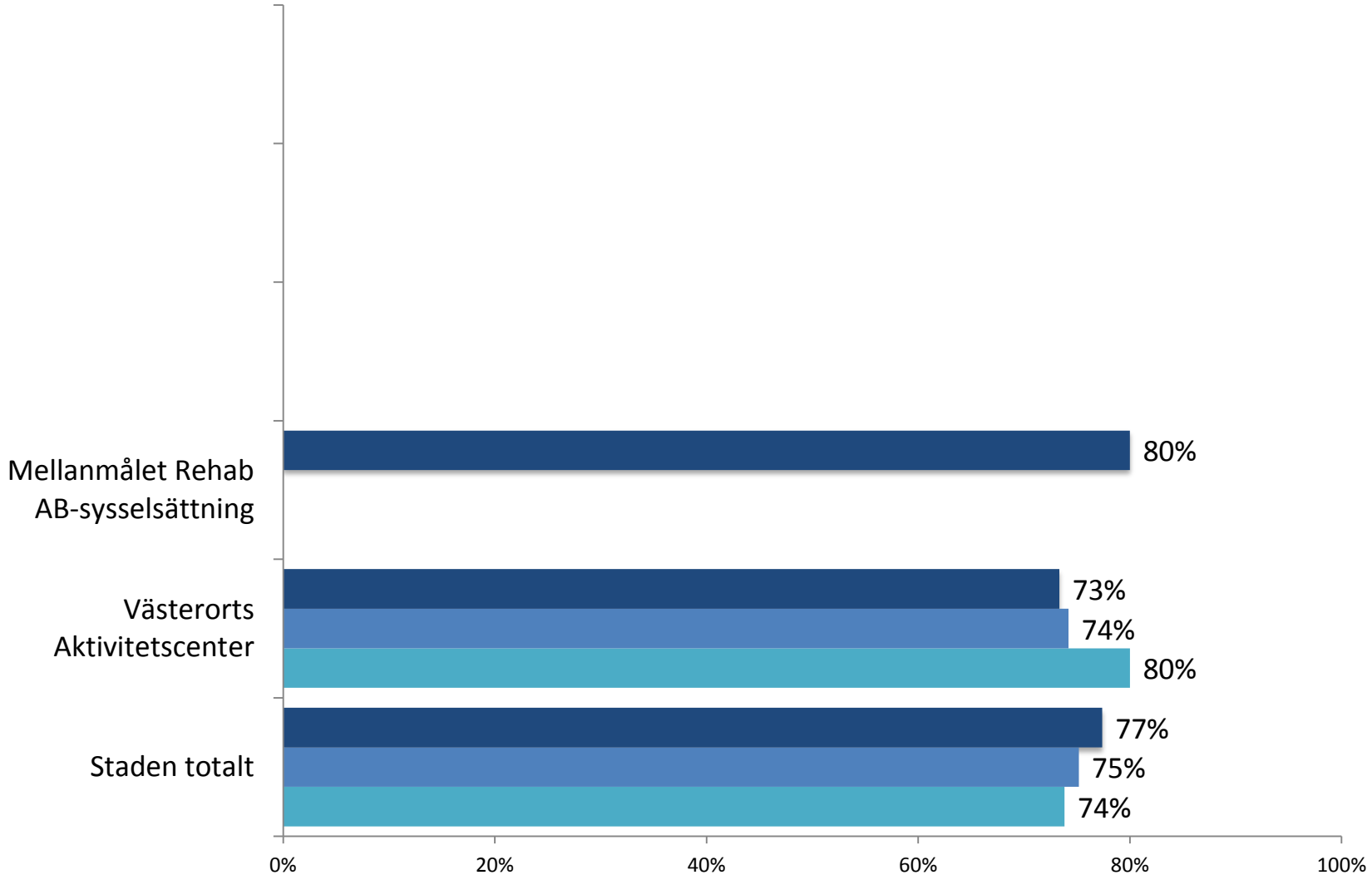
Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



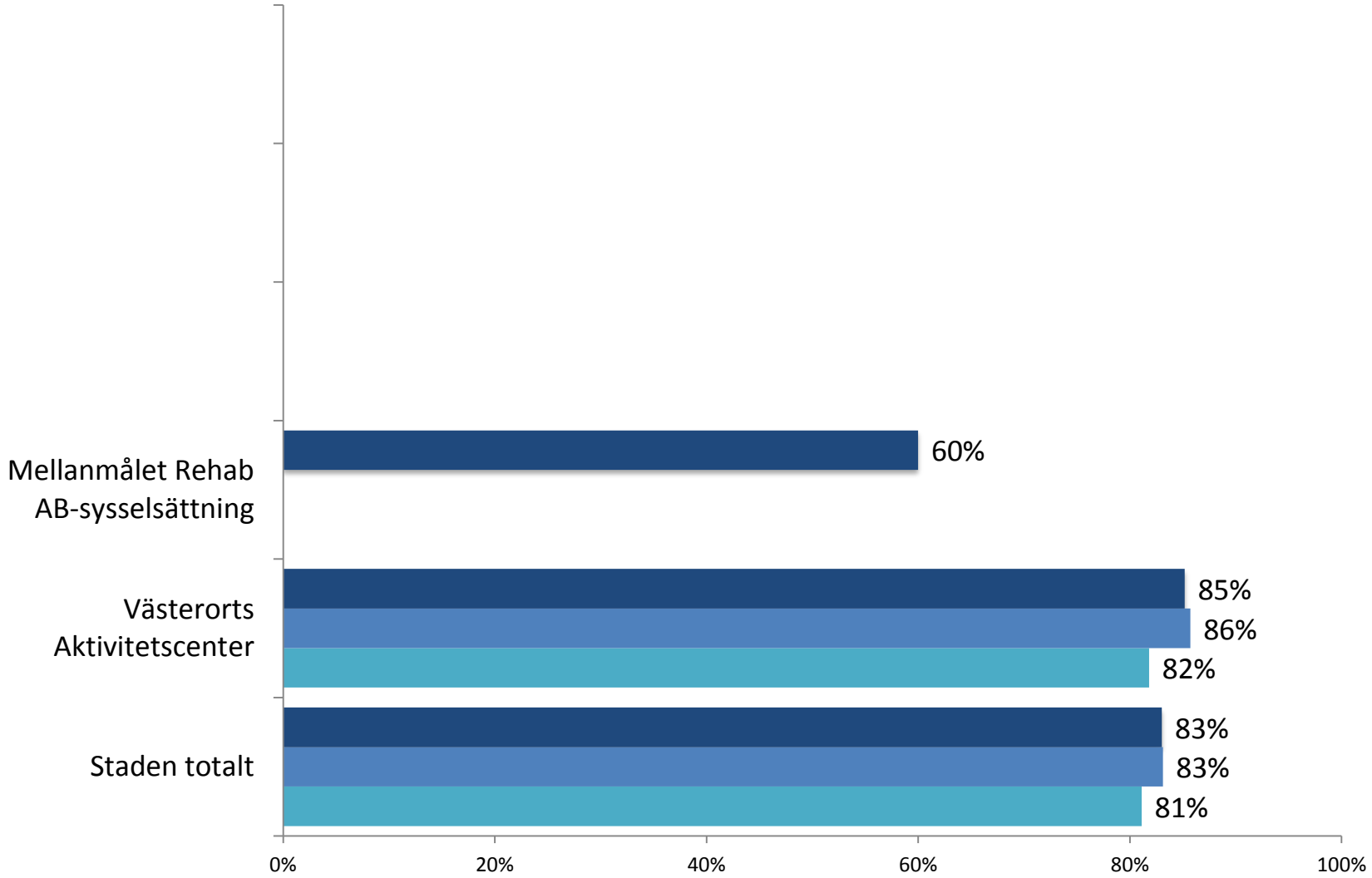
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



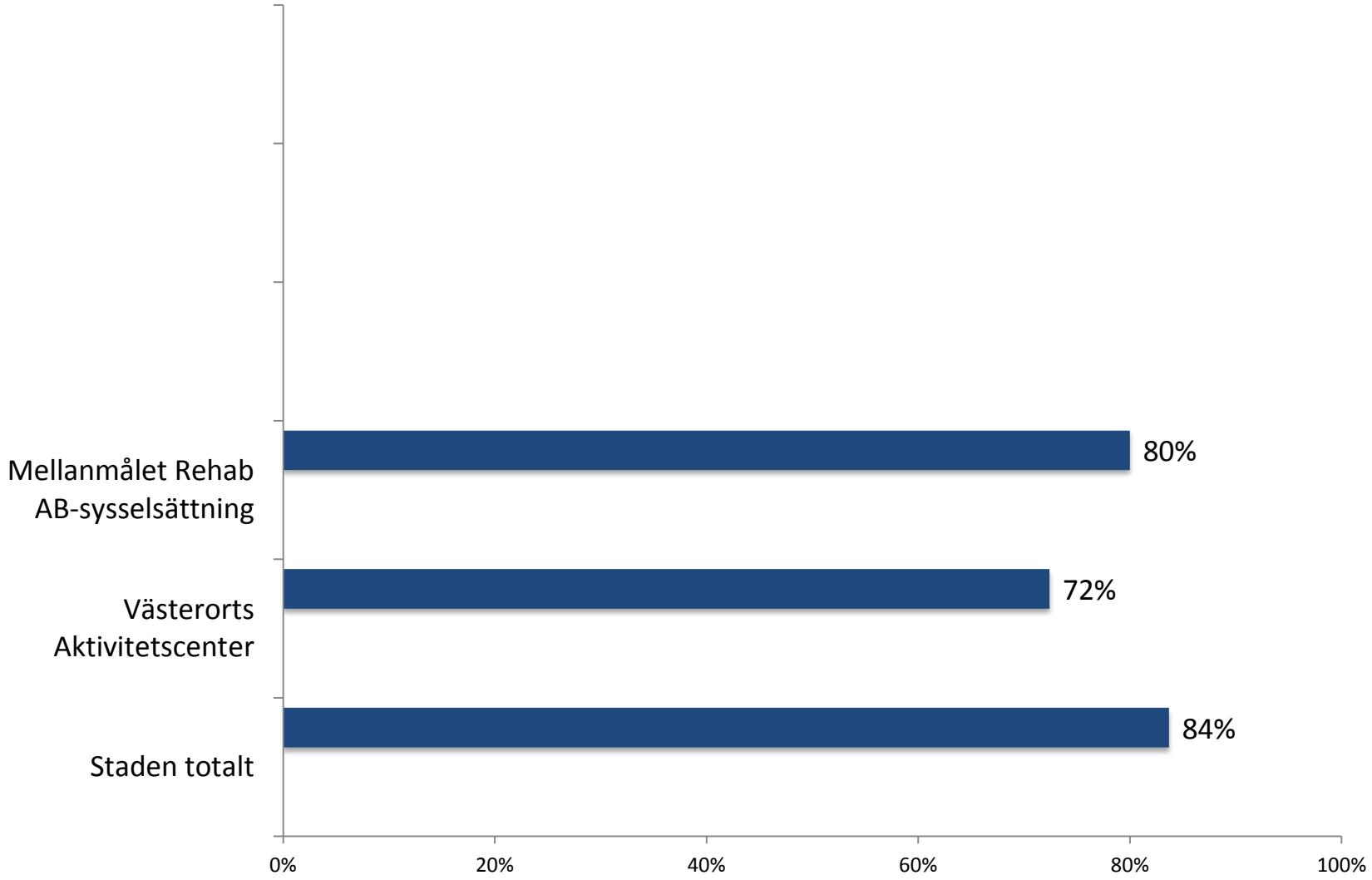
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



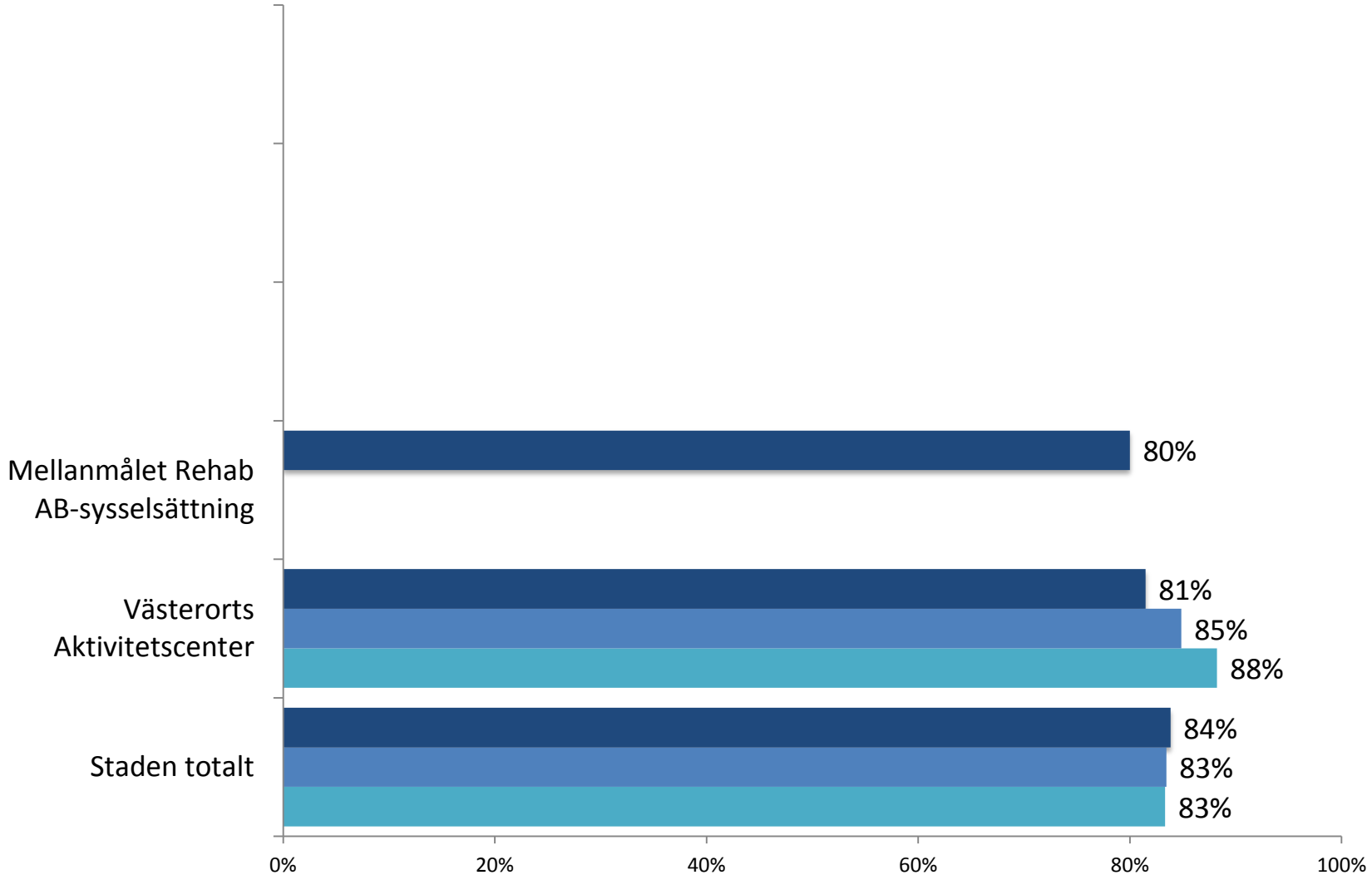
Personalen förstår vad jag behöver

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



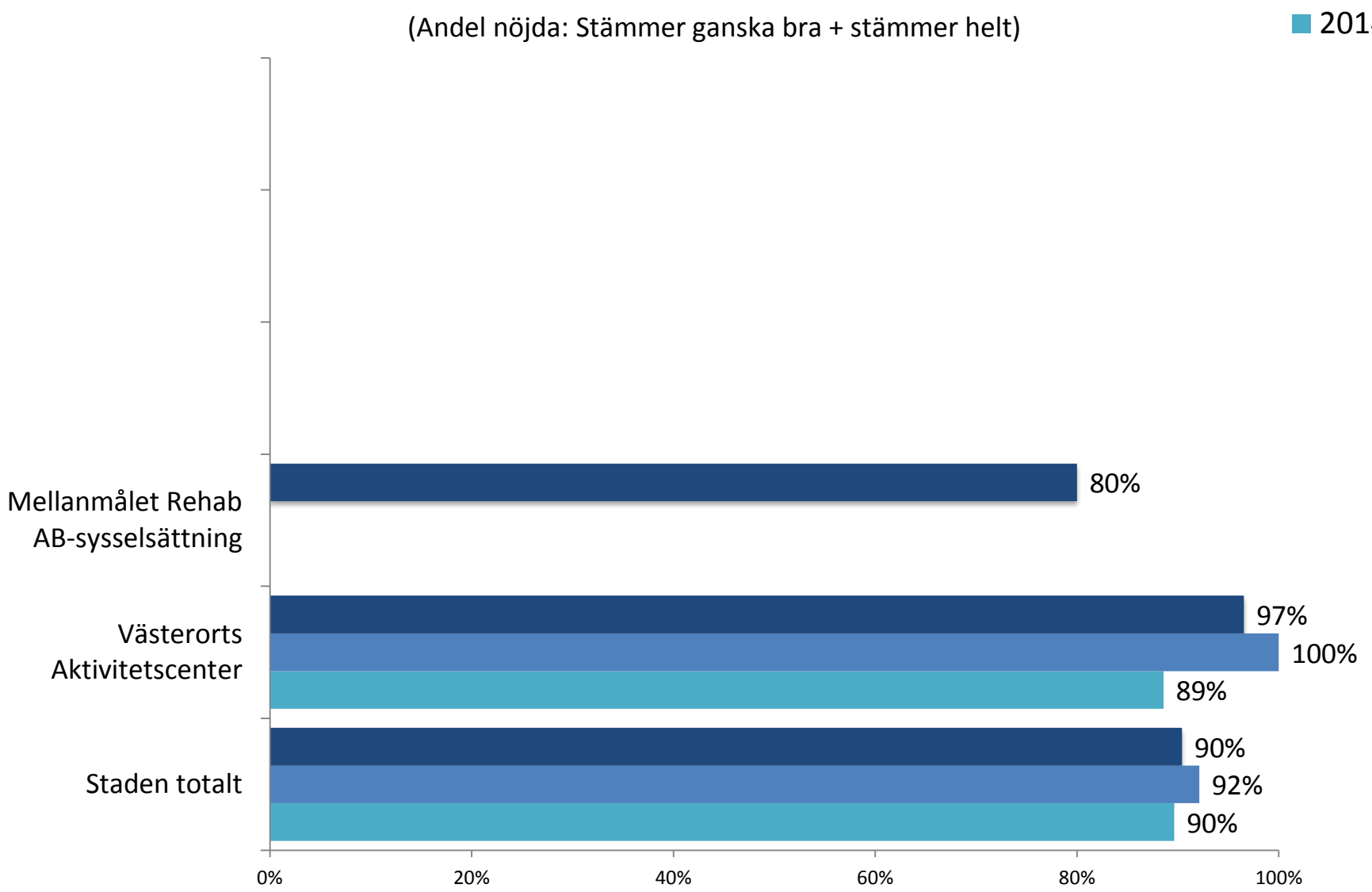
Personalen vet vad jag klarar av

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

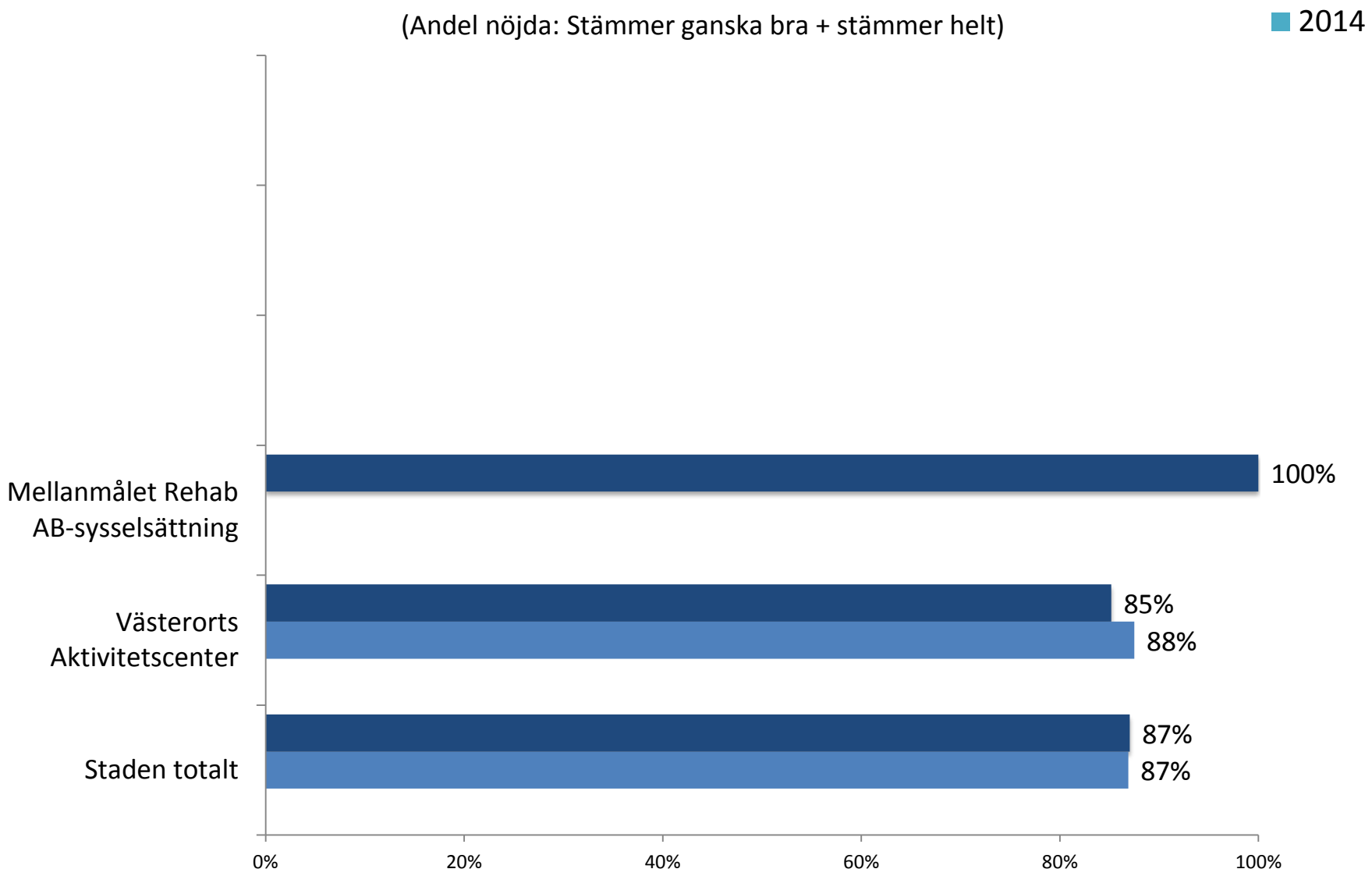


Det jag gör på min sysselsättnings-verksamhet känns viktigt för mig.

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

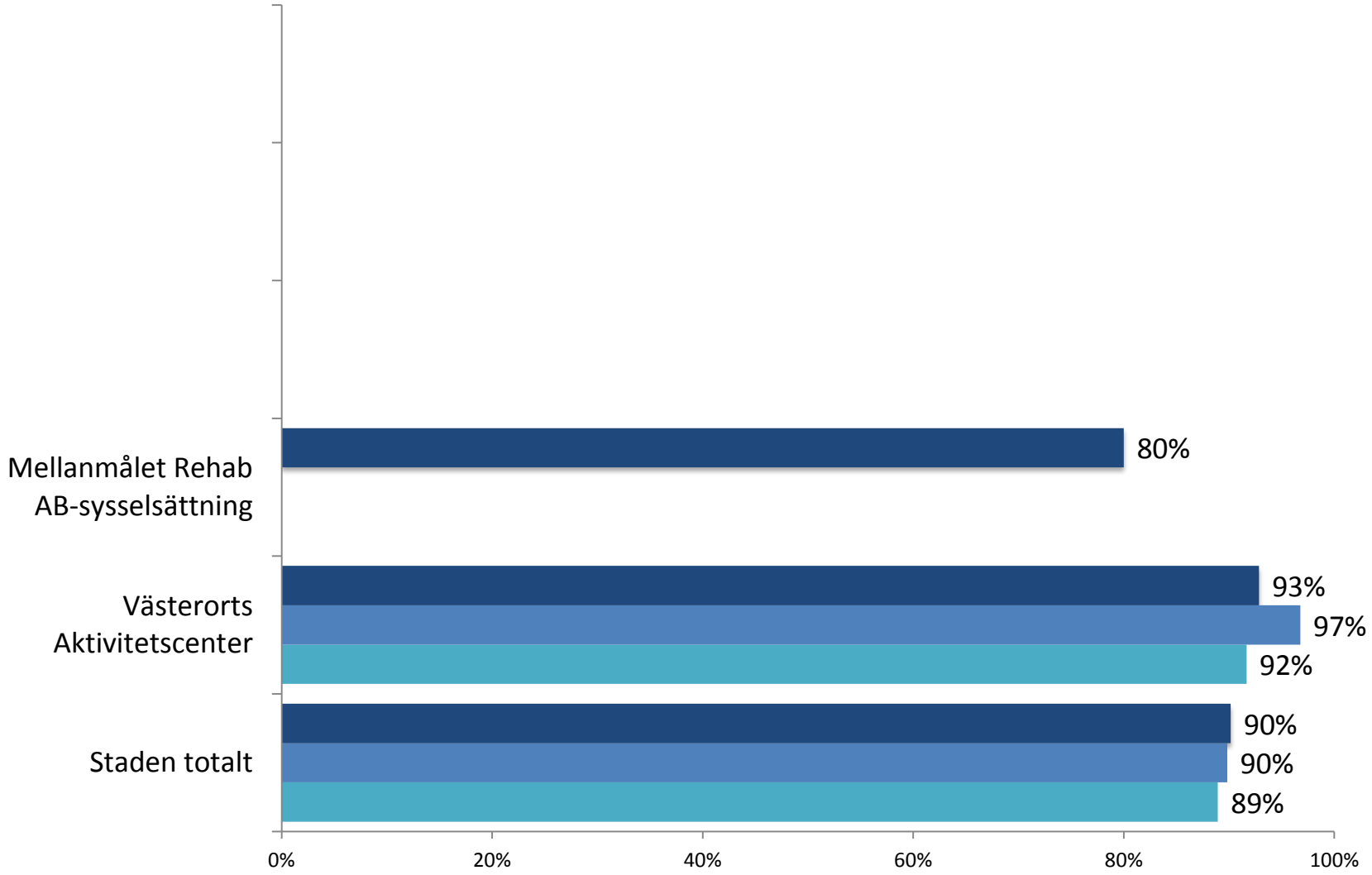


Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet



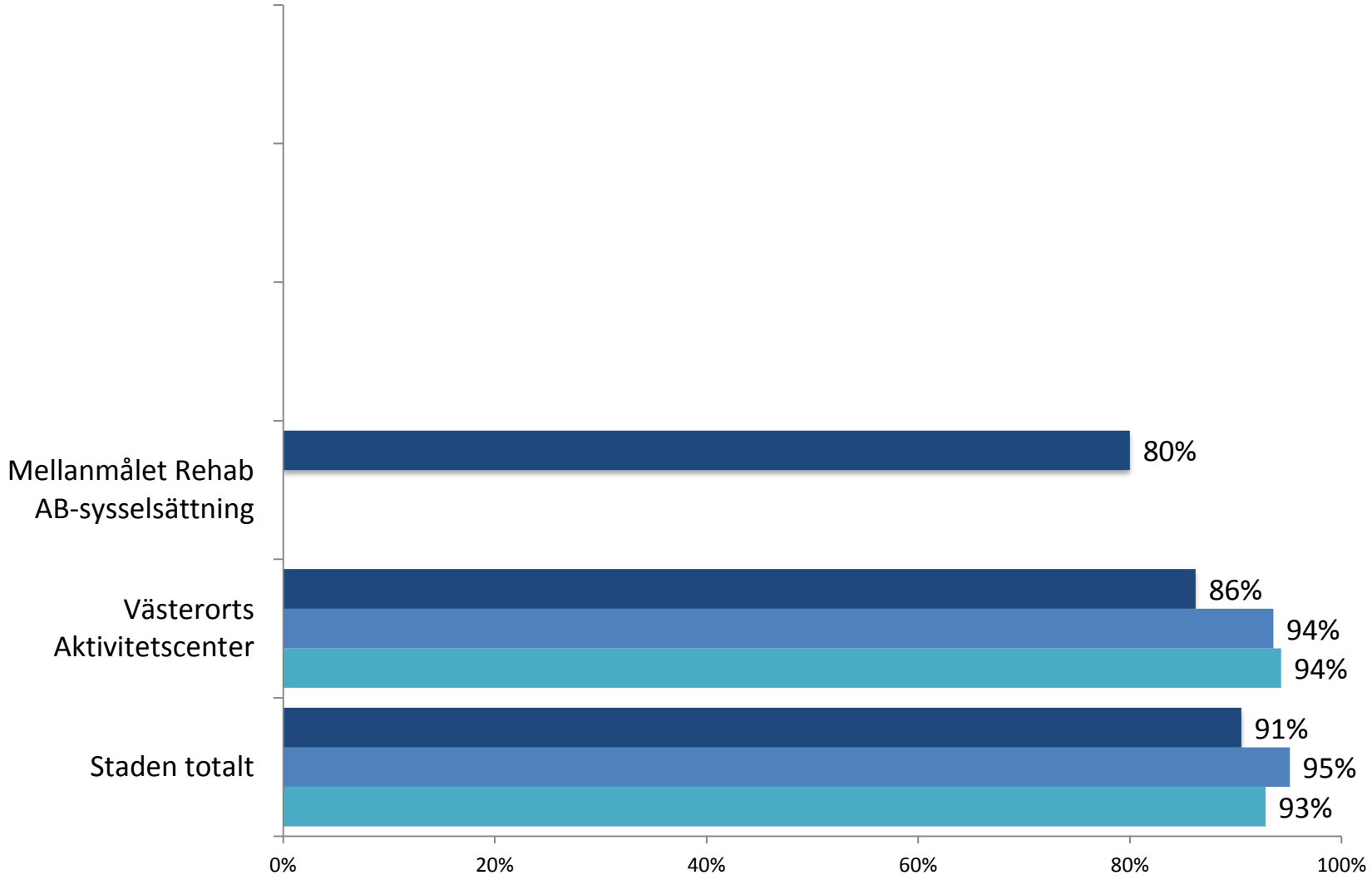
Jag litar på personalen

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



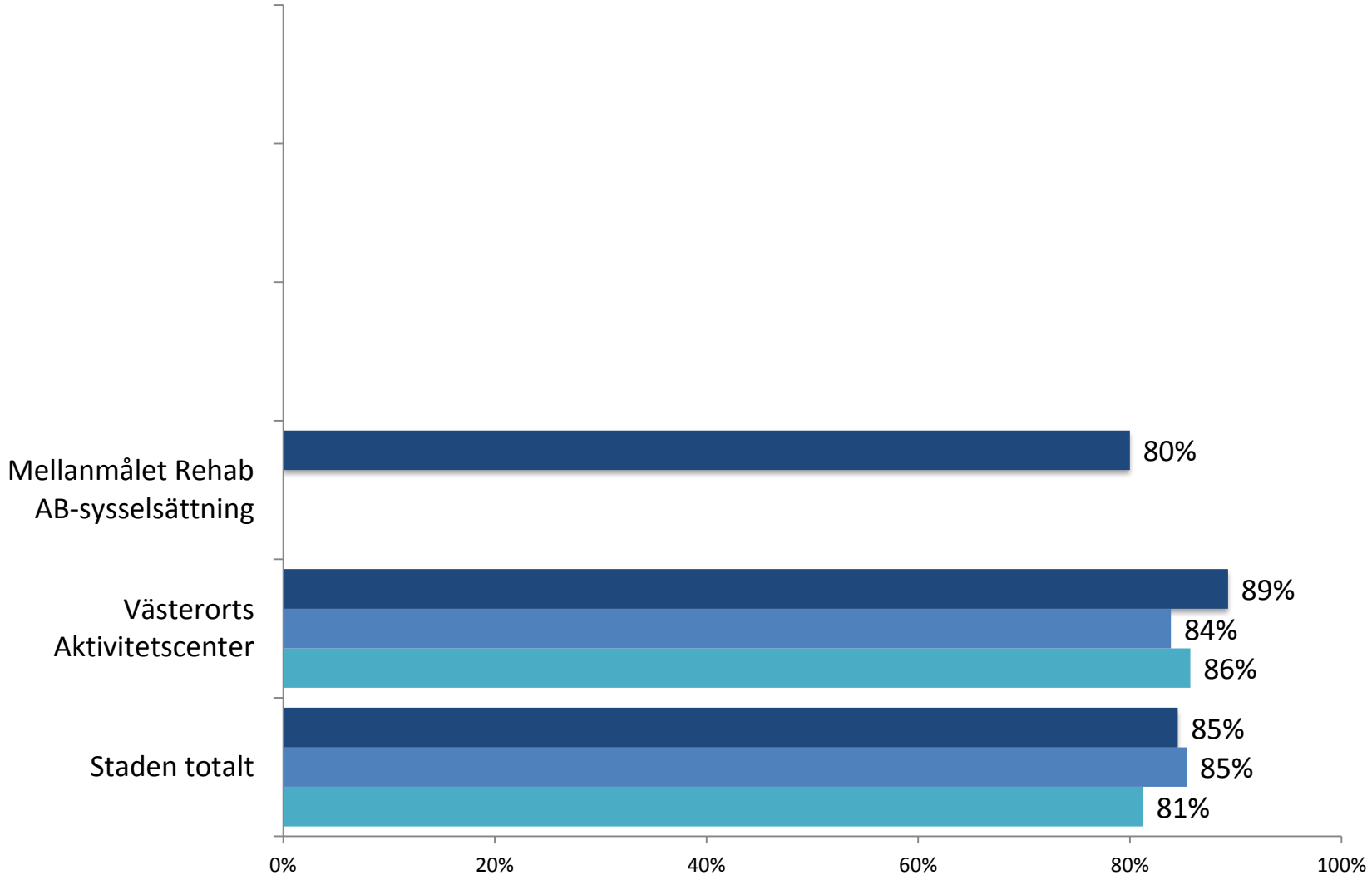
Jag blir bemött med respekt av personalen

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



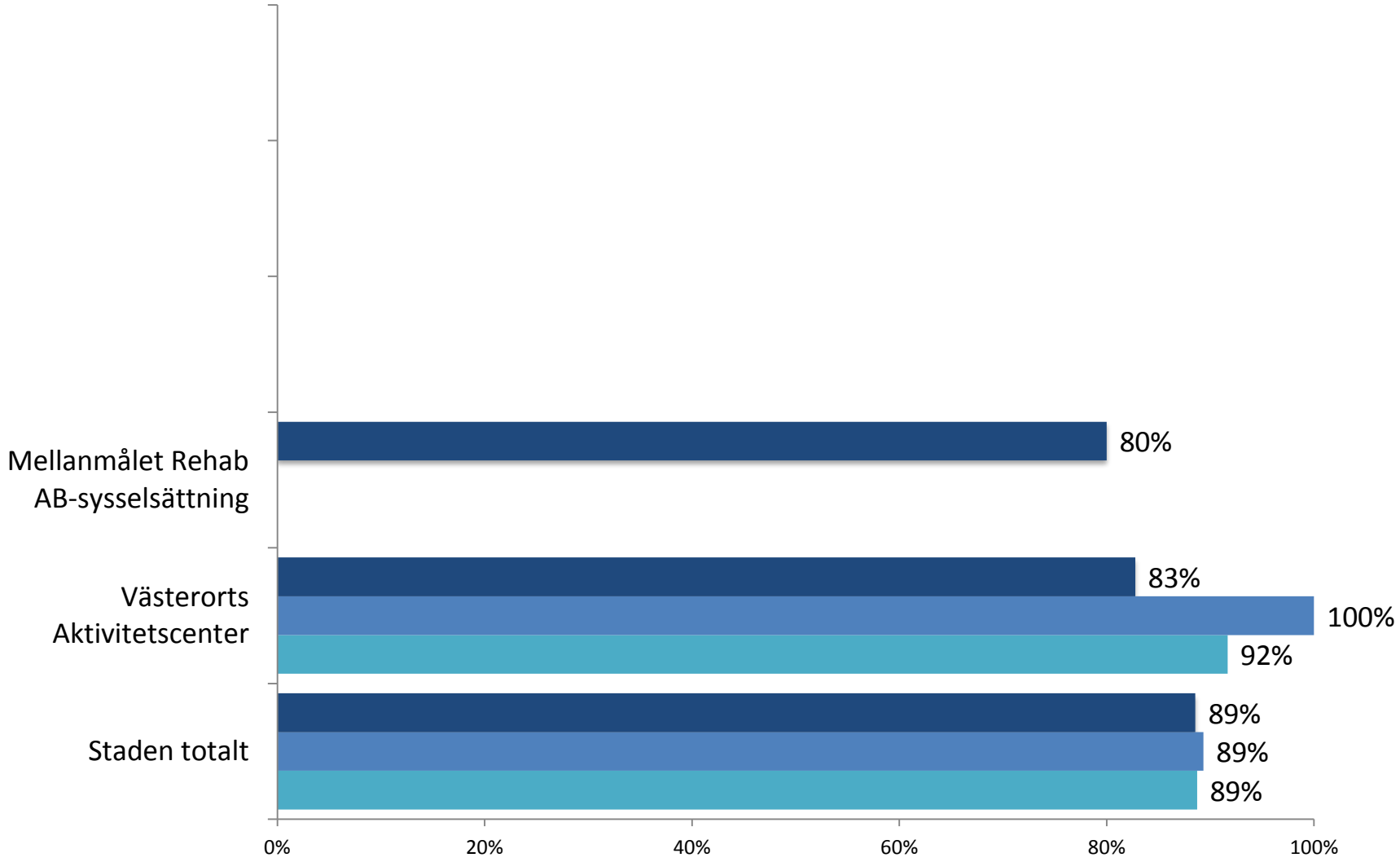
Personalen är bra på att få mig att göra saker själv

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



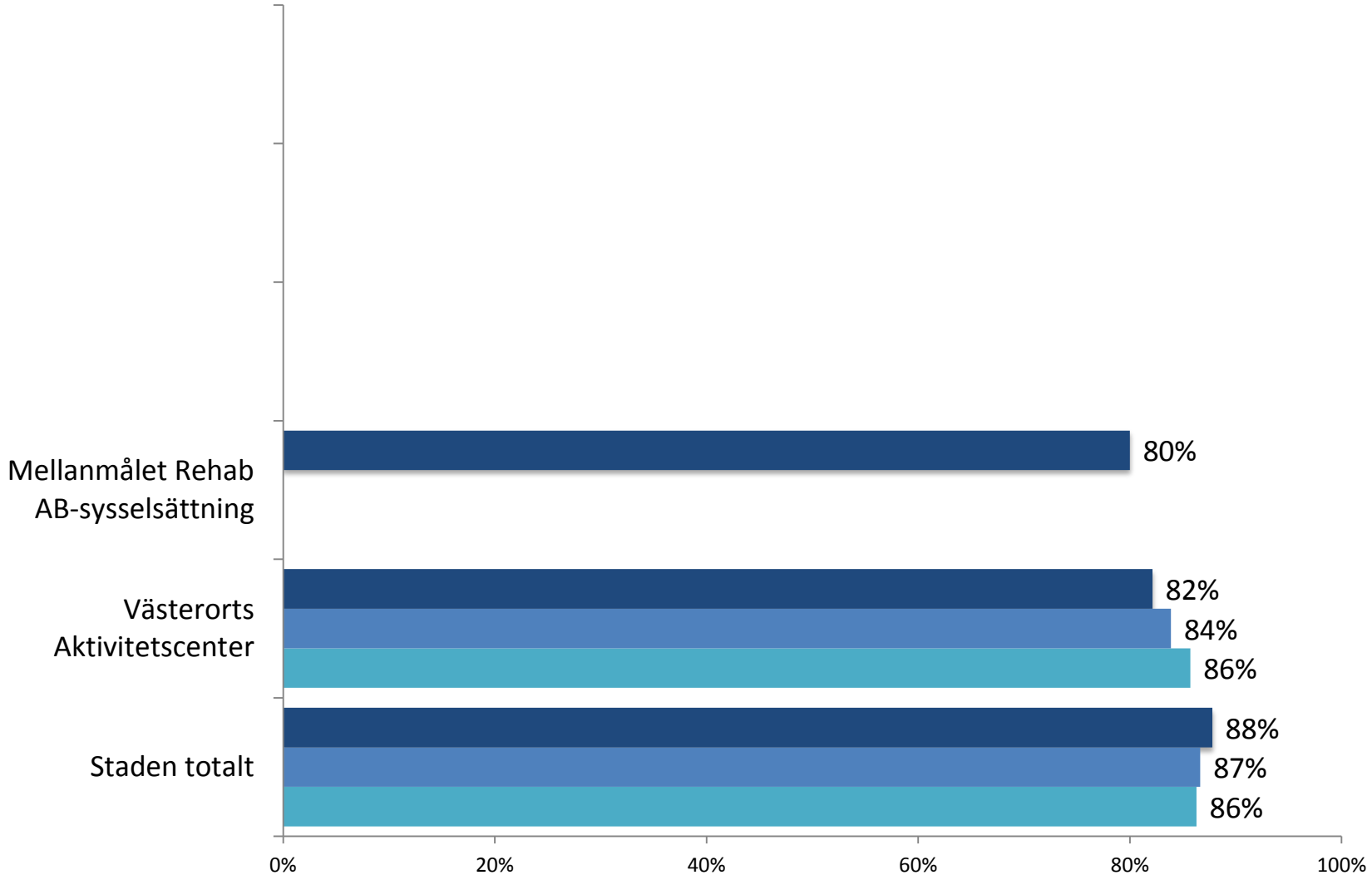
Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

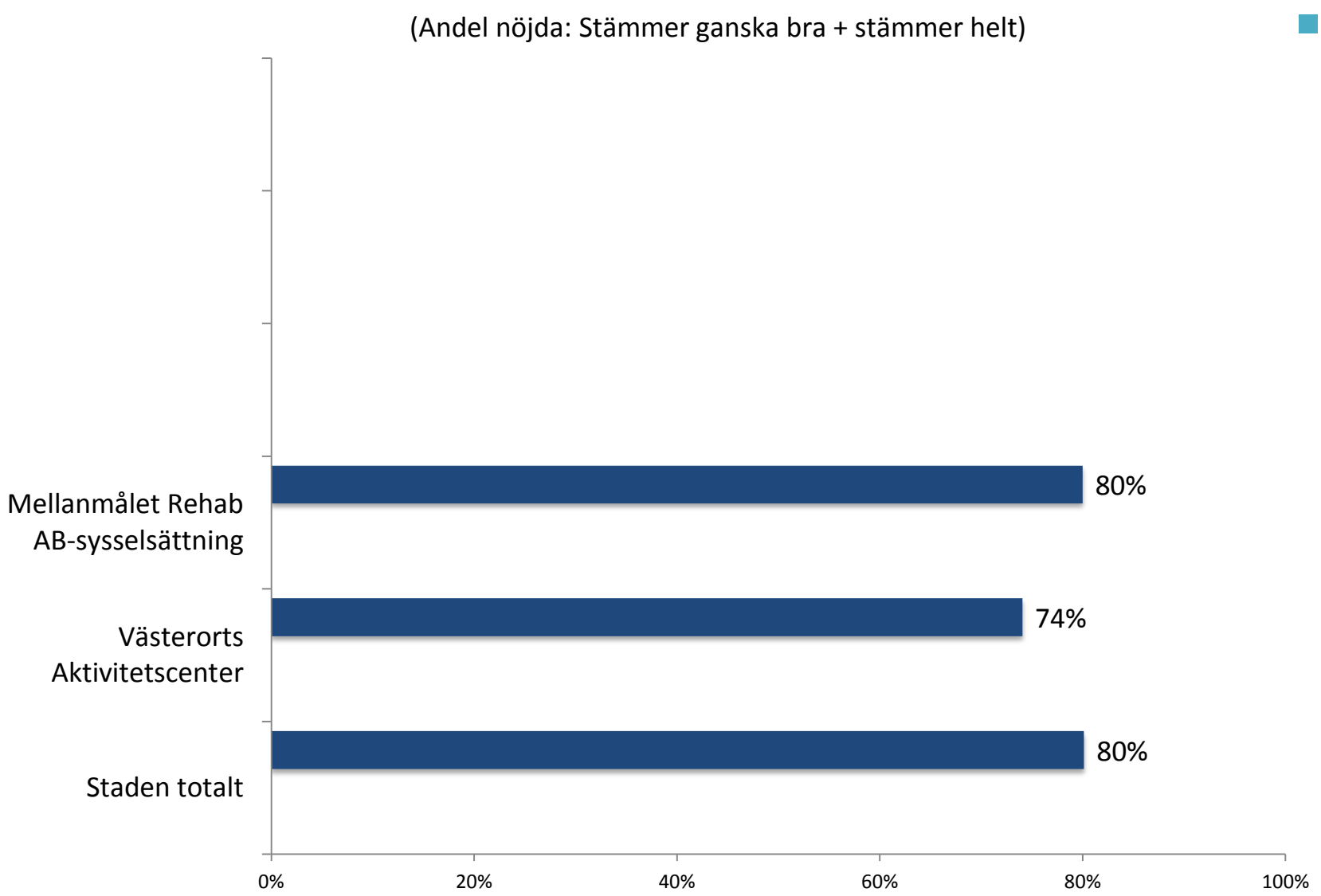


Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

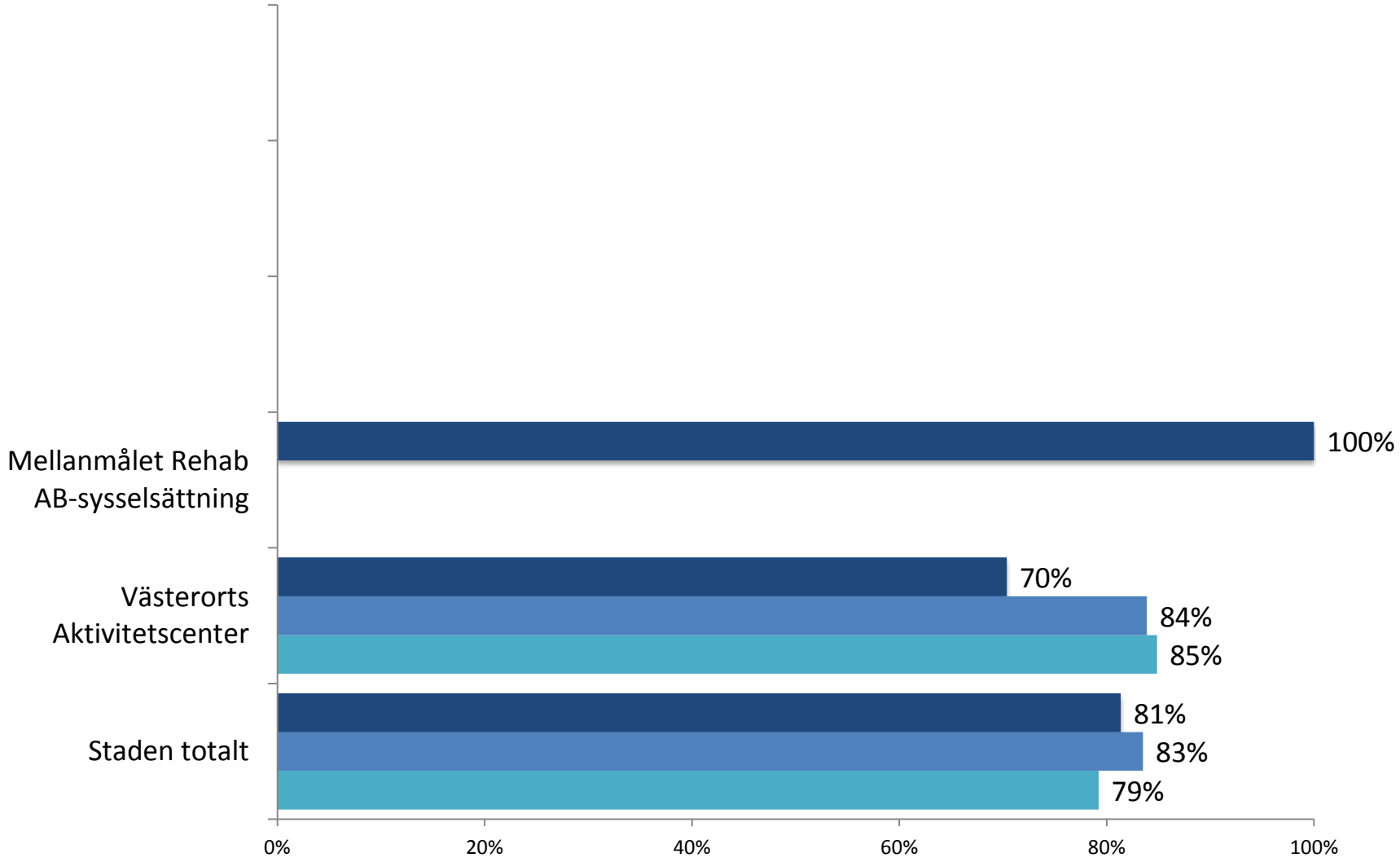


Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



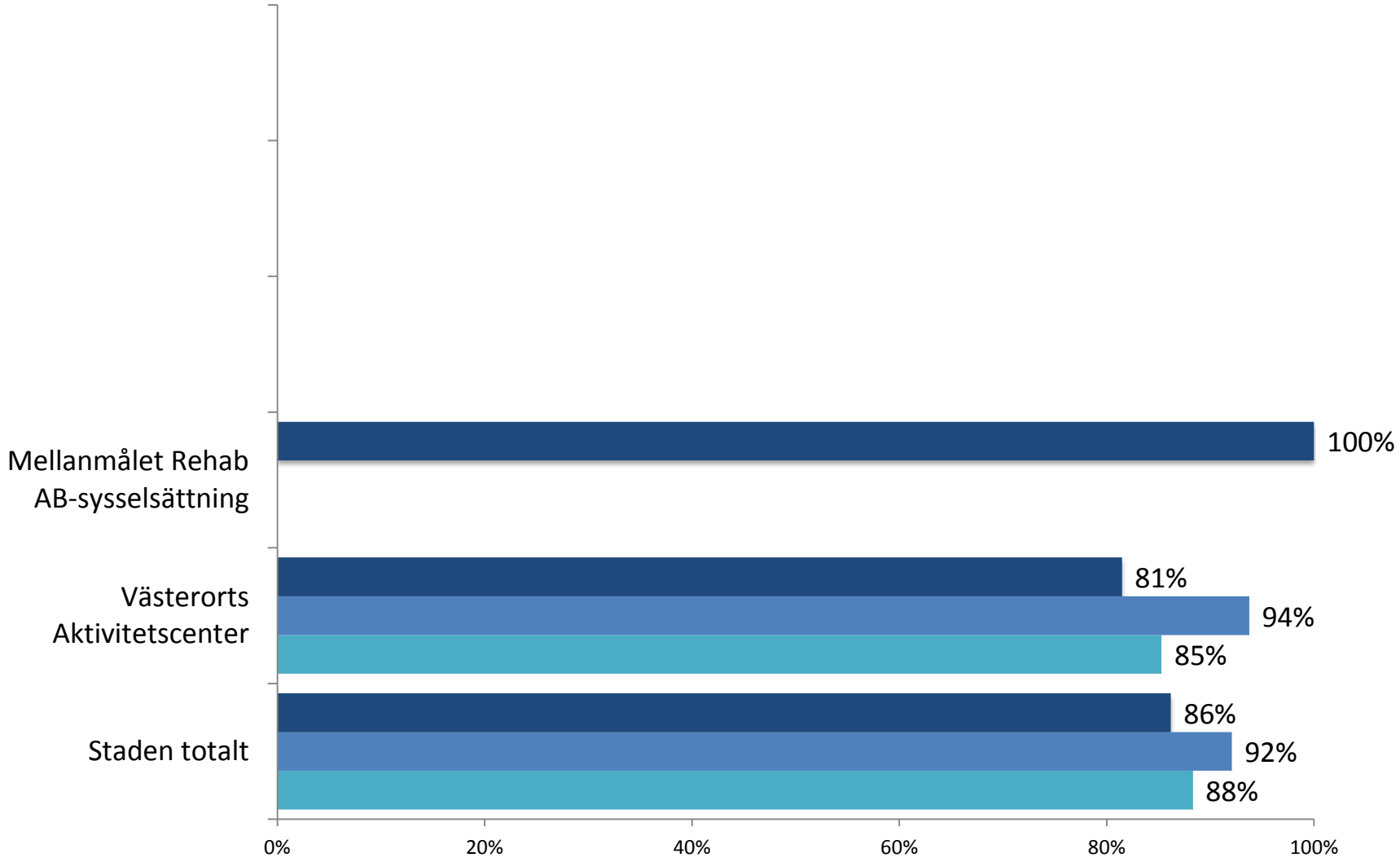
Utredningen av mitt behov av stöd var bra

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



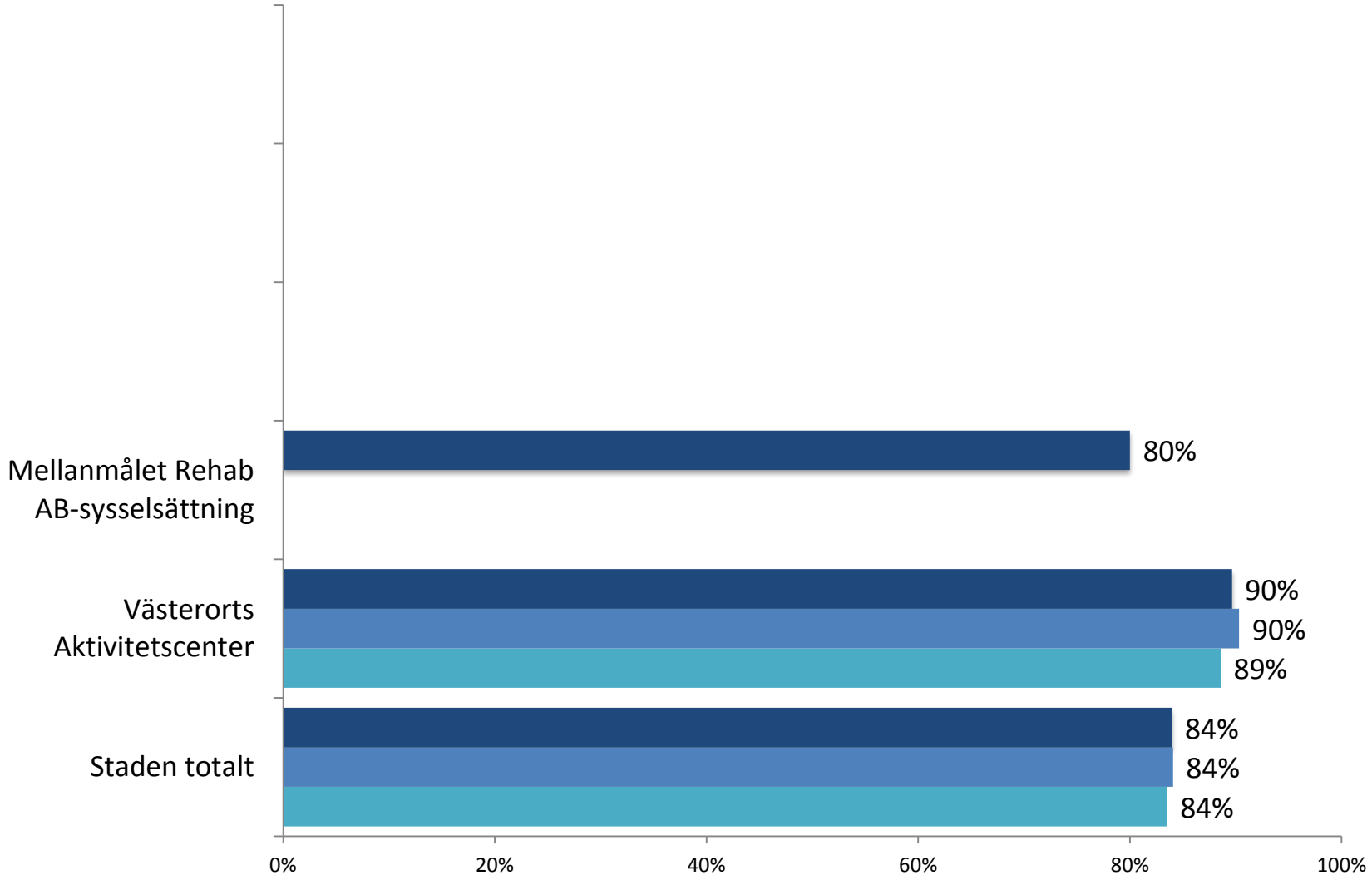
Jag är nöjd med min handläggares bemötande

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



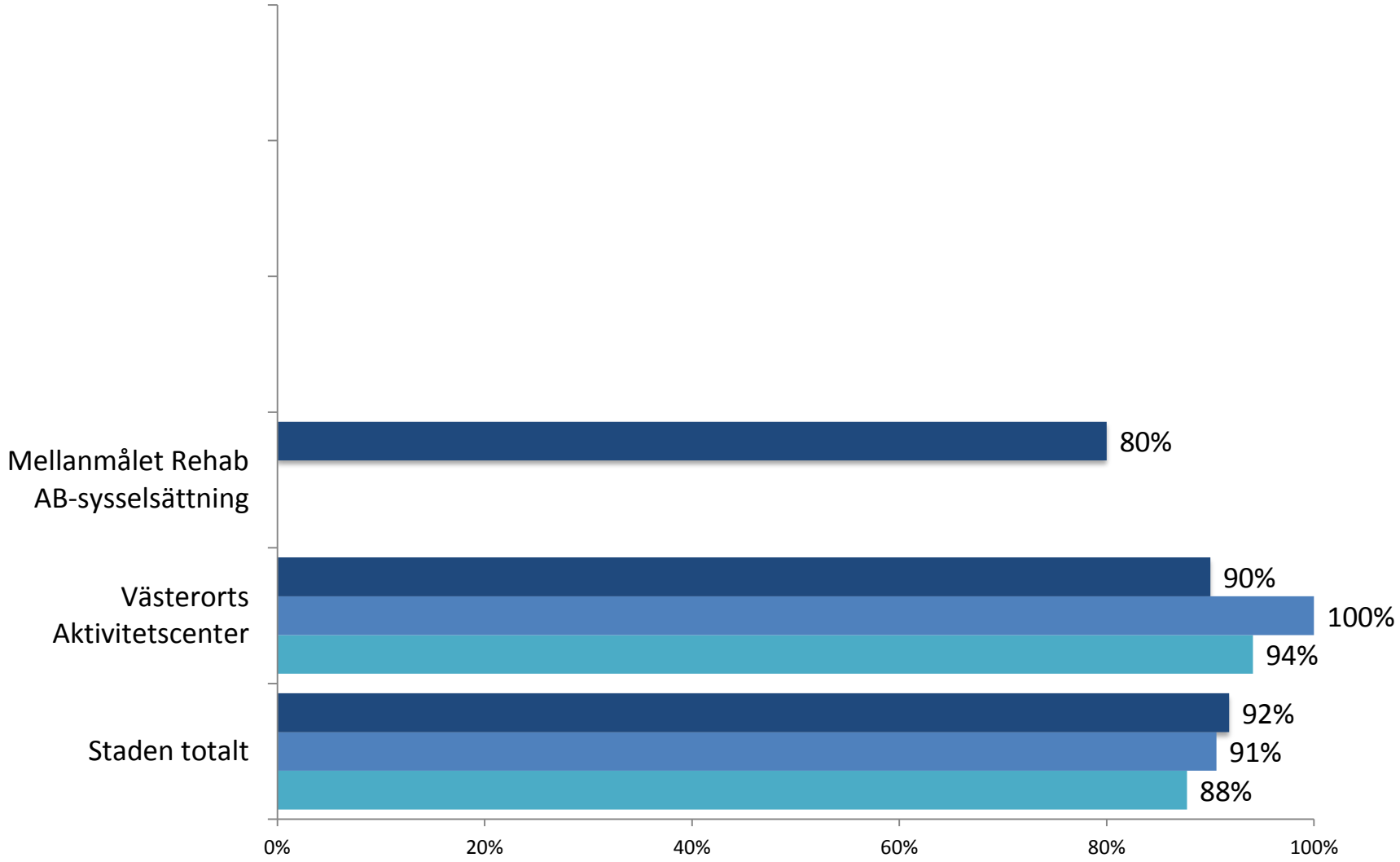
Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet

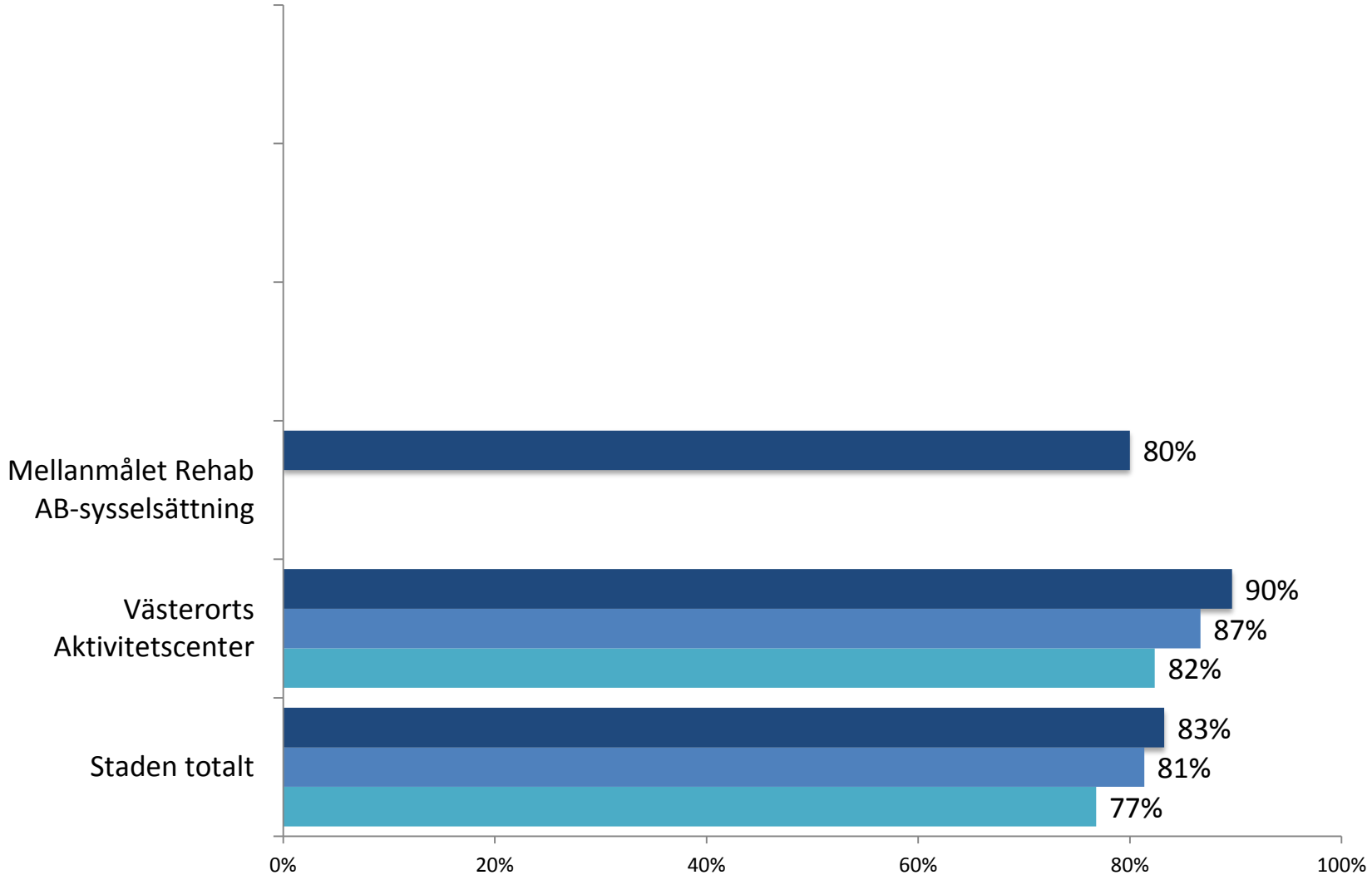
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)