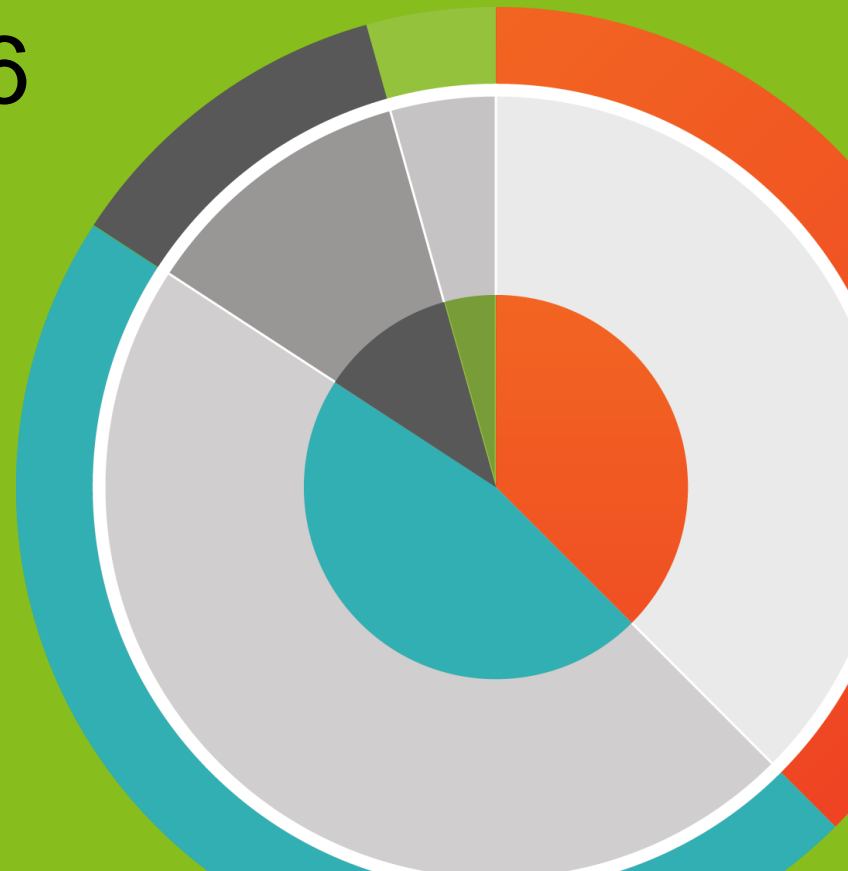




ENKÄTFABRIKEN

# Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2016

Stockholm Stad





**Stockholm stad**

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri  
2016**

Sysselsättning  
Norrholm



# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Bakgrundsfrågor
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat män/kvinnor
  - Resultat svarsmetod
  - Andel nöjda per utförare



# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med verksamhetskod 1970.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 27 juli - 30 september 2016.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Norrmalm stadsdelsnämnd.
- Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Norrmalm stadsdelsnämnd inkom 34 svar vilket ger en svarsprocent på 43 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, [daniel.sturesson@enkatfabriken.se](mailto:daniel.sturesson@enkatfabriken.se)



# Frågorna i enkäten

1. Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs
2. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet
3. Personalen vet vad jag klarar av
4. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
5. Det jag gör på min sysselsättnings-verksamhet känns viktigt för mig.
6. Jag blir bemött med respekt av personalen
7. Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet
8. Jag litar på personalen
9. Personalen är bra på att få mig att göra saker själv
10. Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket
11. Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet
12. Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet
13. Utredningen av mitt behov av stöd var bra
14. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
15. Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet
16. Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på
17. Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet
18. Har du besvarat frågorna själv?
19. Personalen förstår vad jag behöver
20. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
21. Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad på din sysselsättningsverksamhet?
22. För att jag är kvinna
23. För att jag är man
24. För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man eller kvinna
25. För att jag kommer från ett annat land
26. På grund av min religion
27. För att jag har en funktionsnedsättning
28. För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
29. På grund av min ålder
30. Vill ej svara
31. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
32. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
33. Är du född i Sverige?
34. Är en av dina föräldrar födda i Sverige?
35. Är båda dina föräldrar födda i Sverige?



# Svarsfrekvens

	Urval netto 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016	Urval netto 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015
Bromma	97	49	51%	95	48	51%
Enskede-Årsta-Vantör	93	45	48%	102	53	52%
Farsta	93	49	53%	87	33	38%
Hägersten-Liljeholmen	72	37	51%	69	35	51%
Hässelby-Vällingby	108	62	57%	116	58	50%
Kungsholmen	58	32	55%	54	28	52%
Norrmalm	80	34	43%	76	35	46%
Rinkeby-Kista	52	29	56%	55	26	47%
Skarpnäck	62	32	52%	67	32	48%
Skärholmen	29	13	45%	20	11	55%
Socialnämnden	10	7	70%	7	4	57%
Spånga-Tensta	40	23	58%	47	23	49%
Södermalm	82	37	45%	71	24	34%
Ålvsjö	19	9	47%	23	12	52%
Östermalm	64	36	56%	58	25	43%
<b>Staden totalt</b>	<b>959</b>	<b>494</b>	<b>52%</b>	<b>947</b>	<b>447</b>	<b>47%</b>



# Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen för Norrmalm är i årets brukarundersökning 43 %, vilket är något lägre än föregående år, då resultatet var 46 %. Motsvarande siffra för staden sammantaget är i årets undersökning 52 %.

En större andel kvinnor (76 %) än män (24 %) har besvarat årets enkät.

97 % av brukarna har svarat nej på frågan om de blivit diskriminerade av bostadsstödjare de senaste 12 månaderna.

I årets undersökning har 88 % av brukarna svarat att de instämmer i att de är nöjda med sin sysselsättningsverksamhet. Instämmandegraden i föregående års mätning var samma, 88 %.

Generellt syns en hög instämmandegrad i flera av undersökningens frågeområden. Exempelvis instämmer 91 % i påståendena "Jag blir bemött med respekt av personalen" och "Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet". Ett påstående med något lägre instämmandegrad är "Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet", vilket 63 % instämmer i.



# Andel nöjda

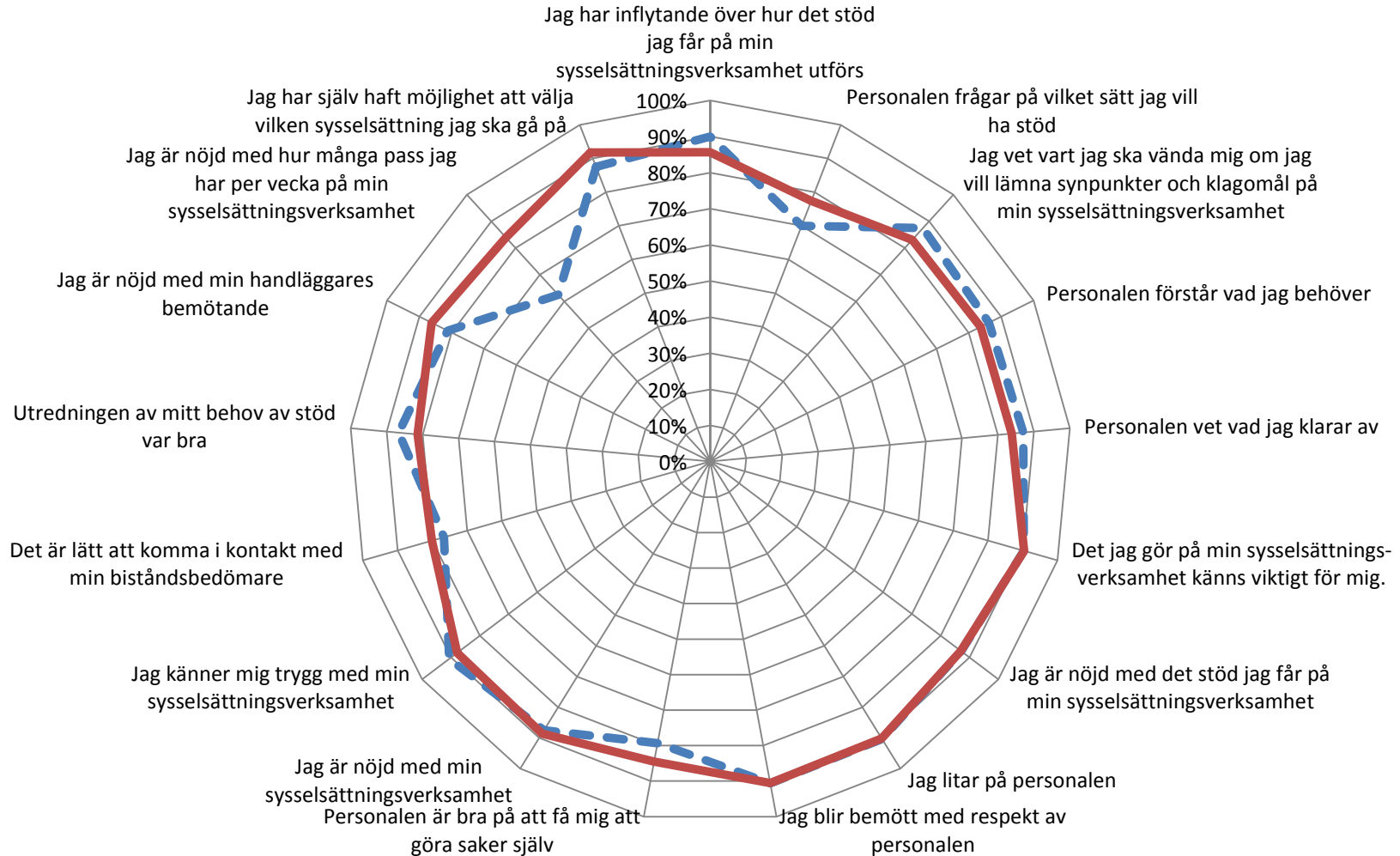




# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Stadsdelsnämnd 2016

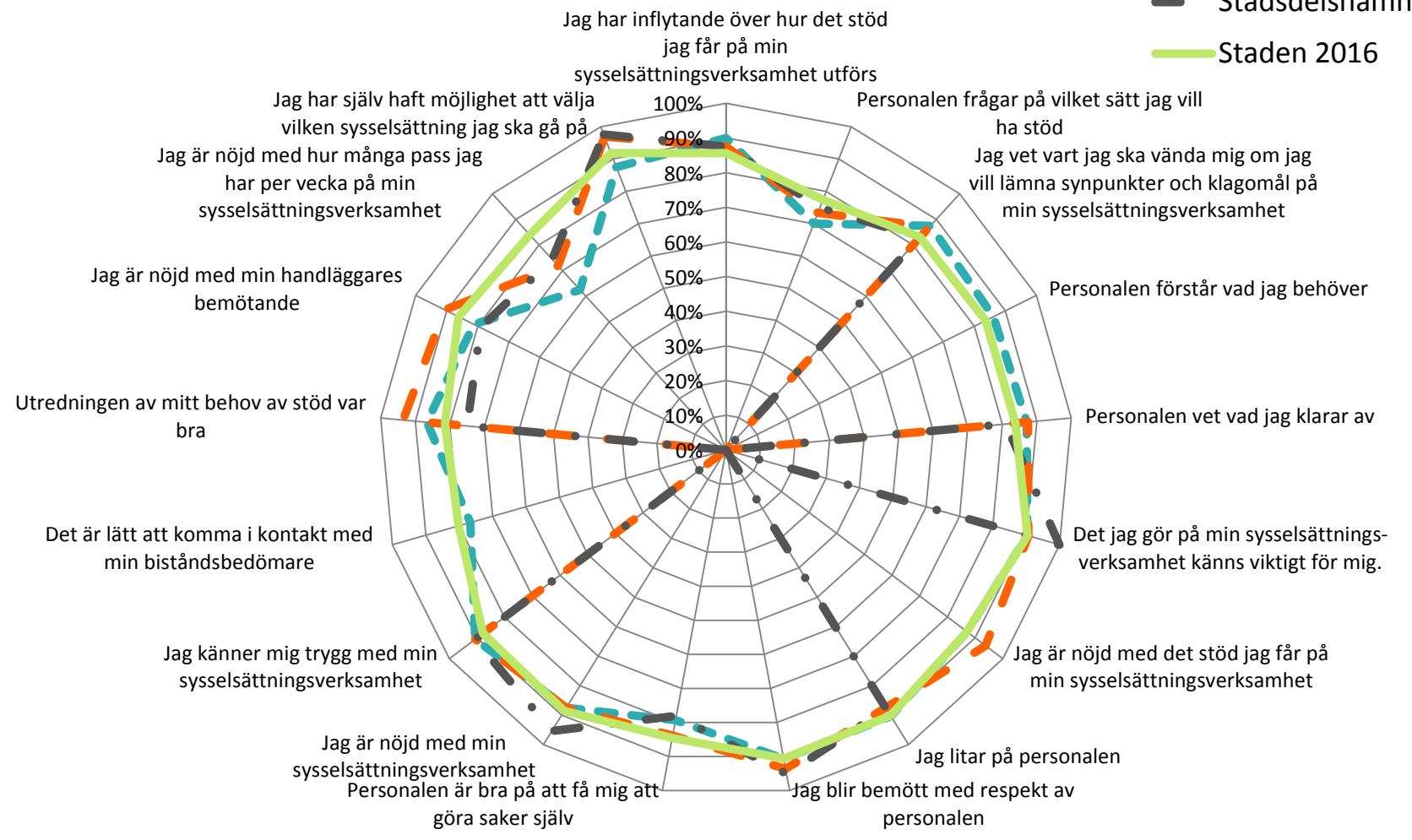
— Staden 2016





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Stadsdelsnämnd 2016
- Stadsdelsnämnd 2015
- Stadsdelsnämnd 2014
- Staden 2016

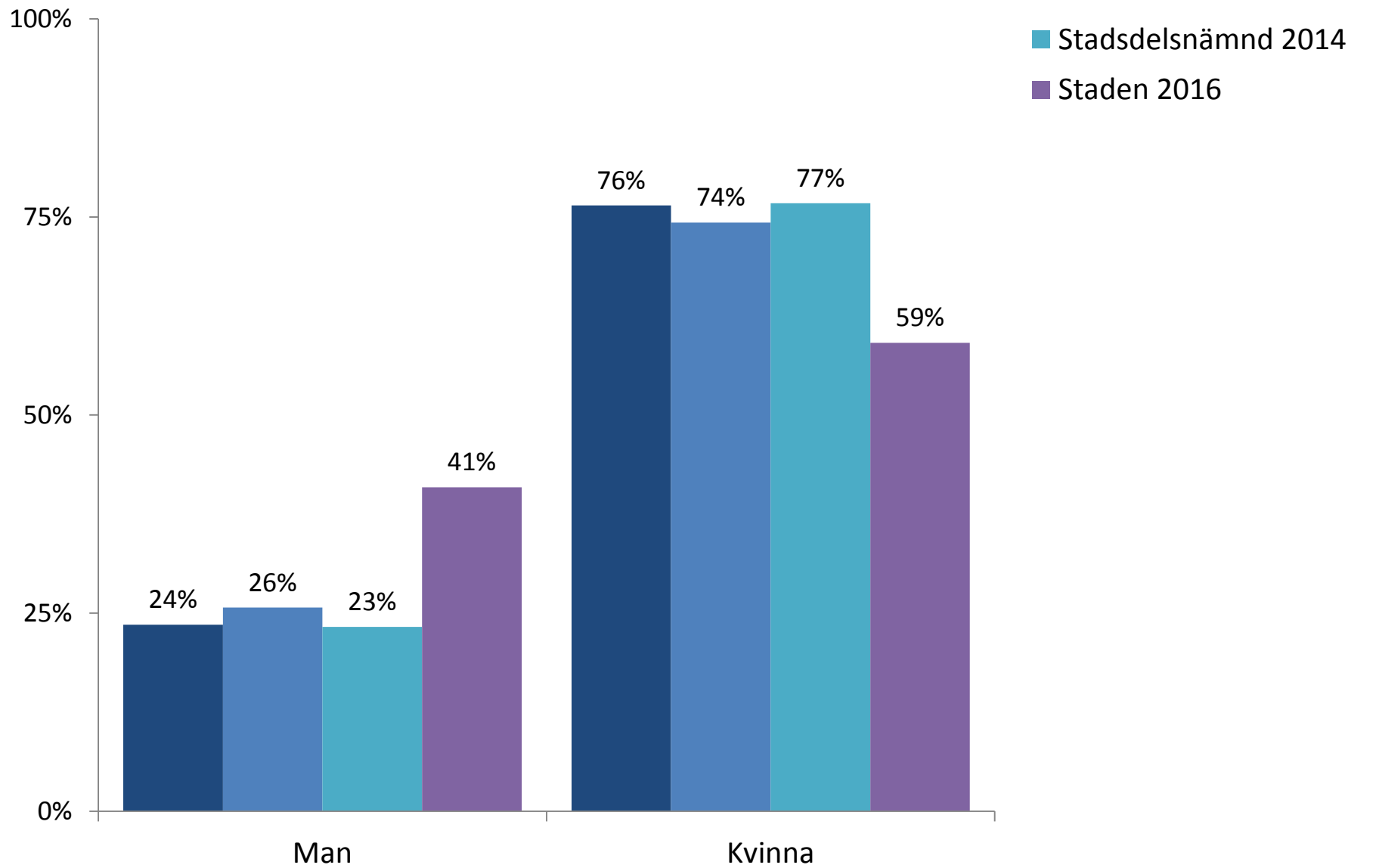




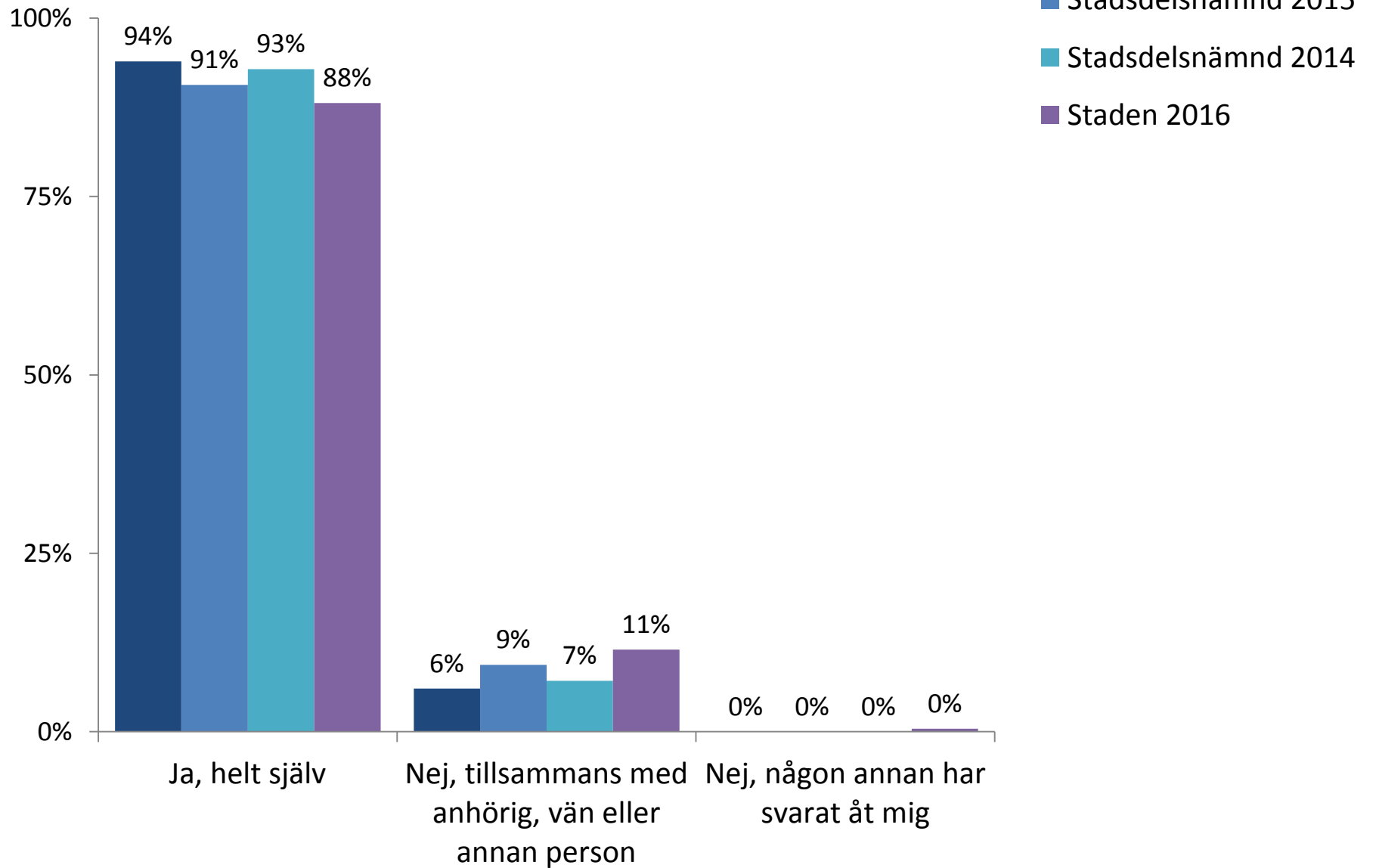
# Bakgrundsfrågor



# Kön

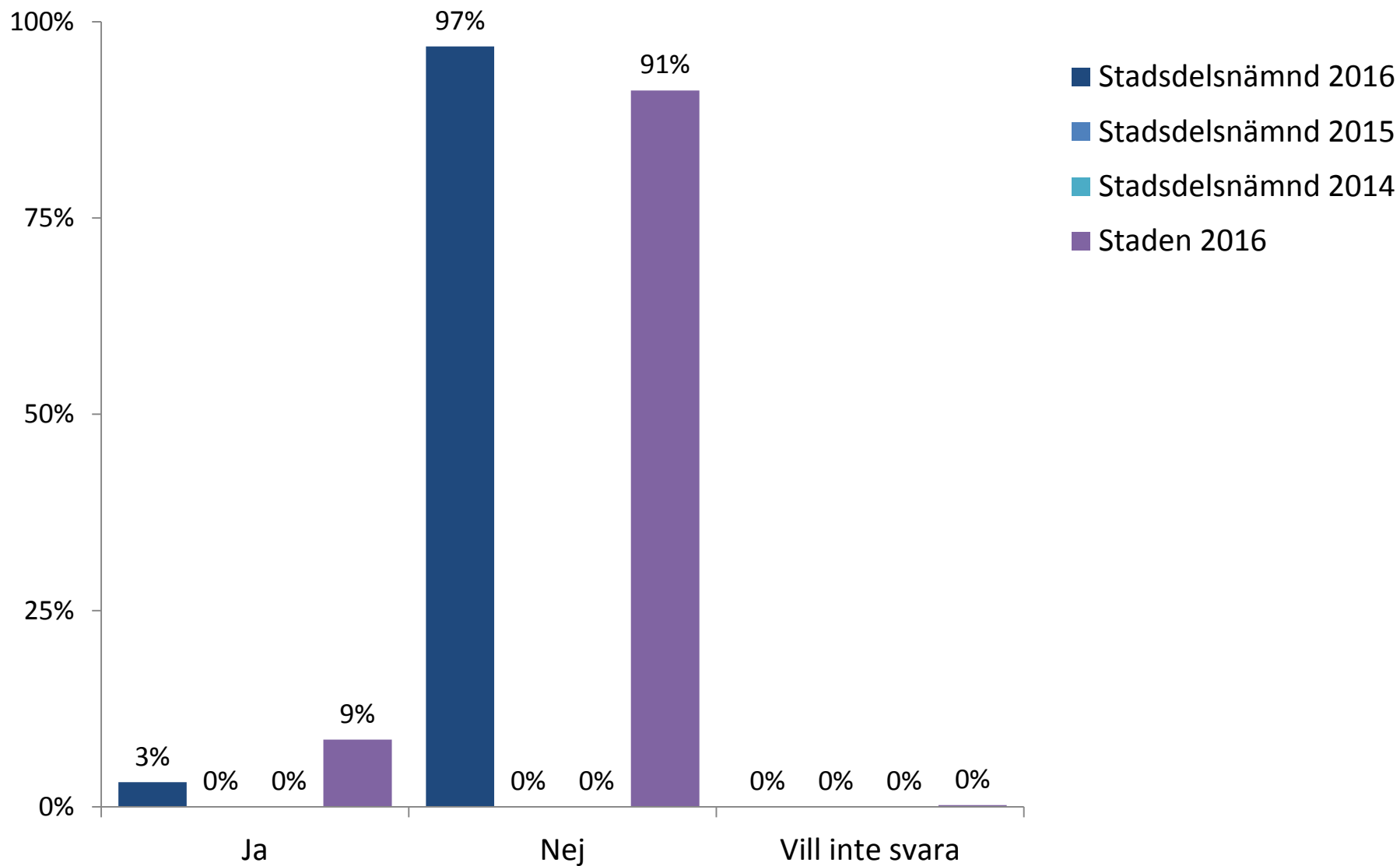


# Har du besvarat frågorna helt själv?



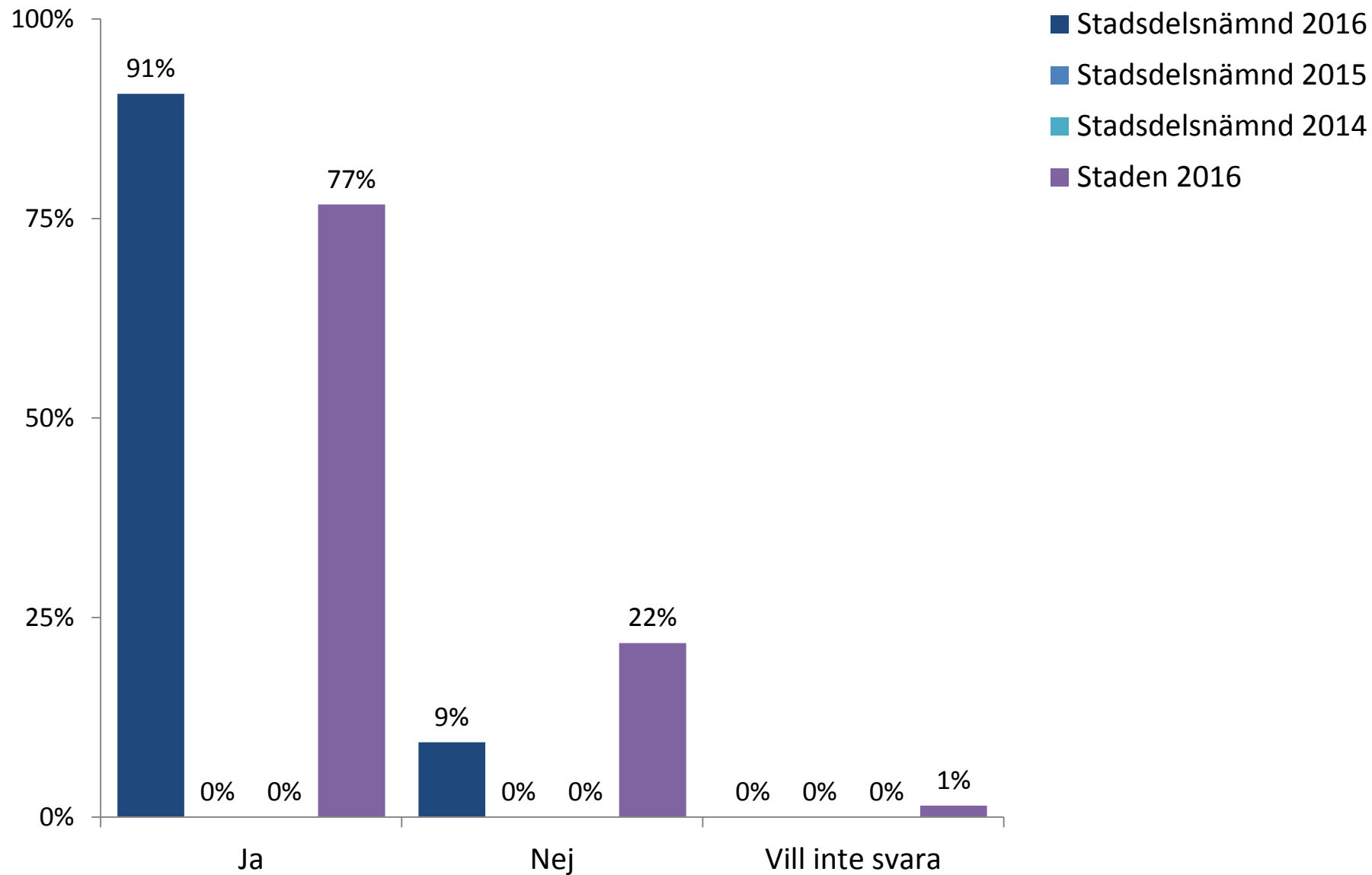


## Upplever du att du under de senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad på din sysselsättningsverksamhet?



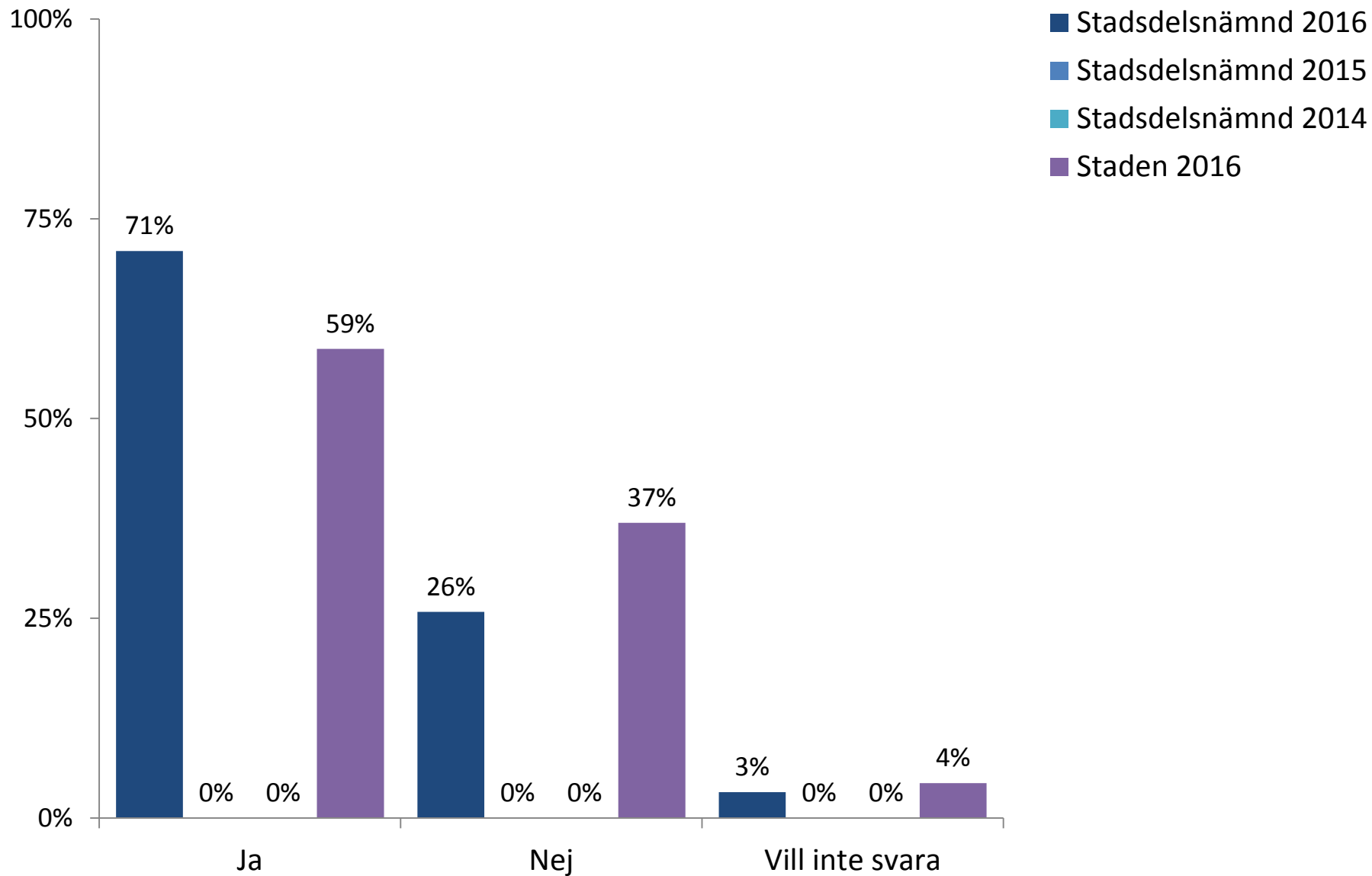


# Är du född i Sverige?





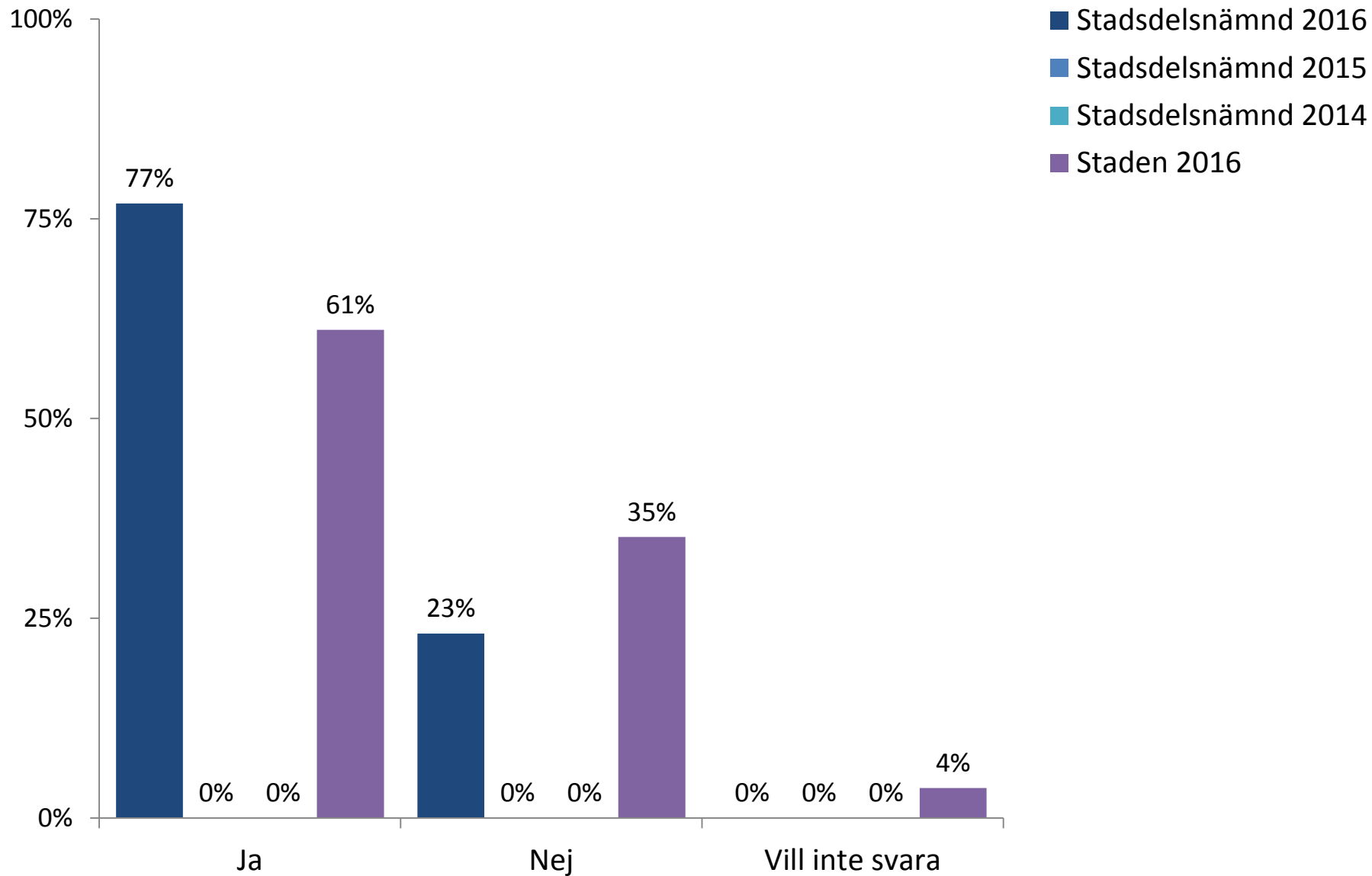
# Är båda dina föräldrar födda i Sverige?







# Är en av dina föräldrar född i Sverige?



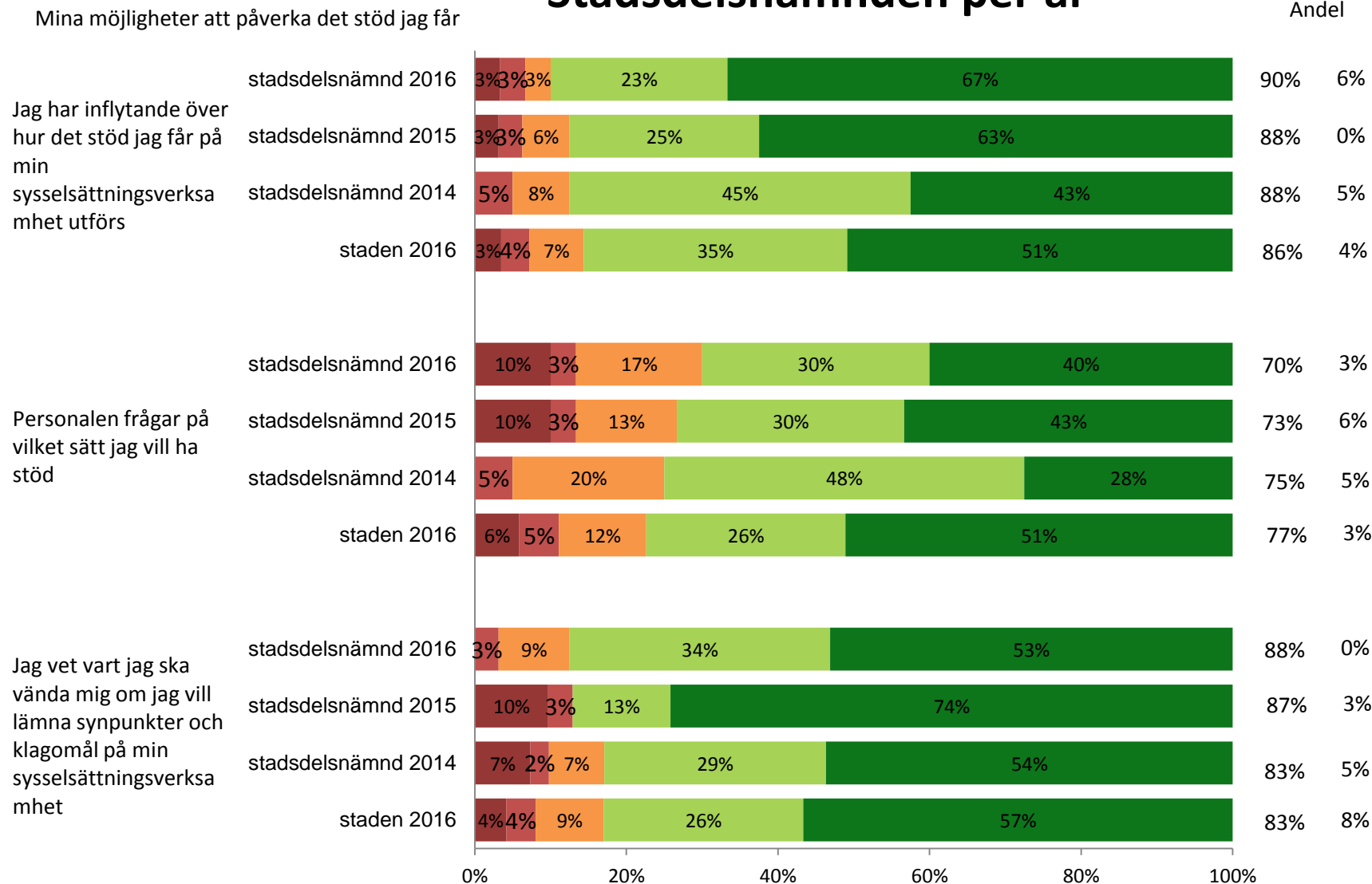


# Resultat per fråga över tid



# Stadsdelsnämnden per år

Andel

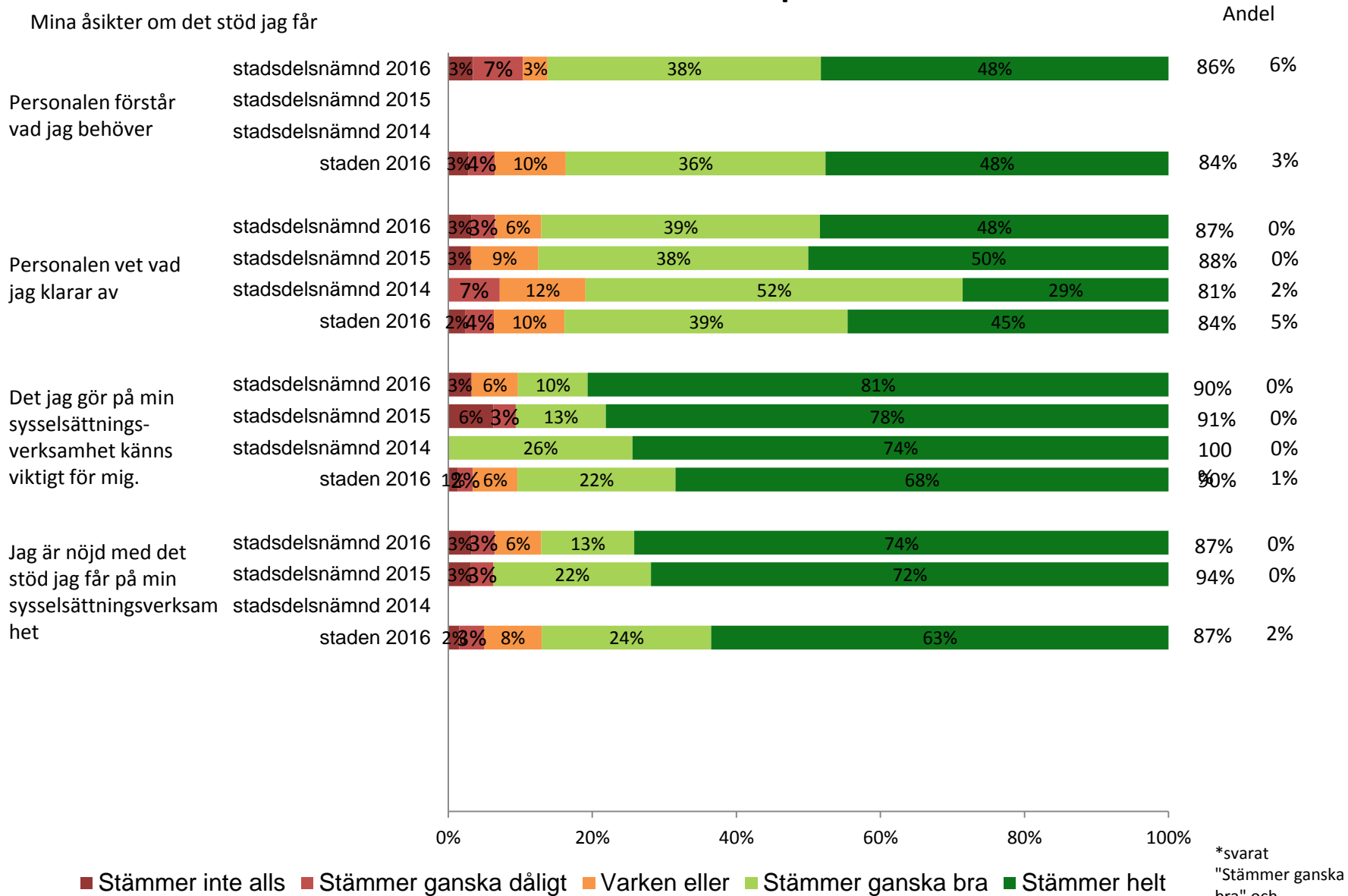


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

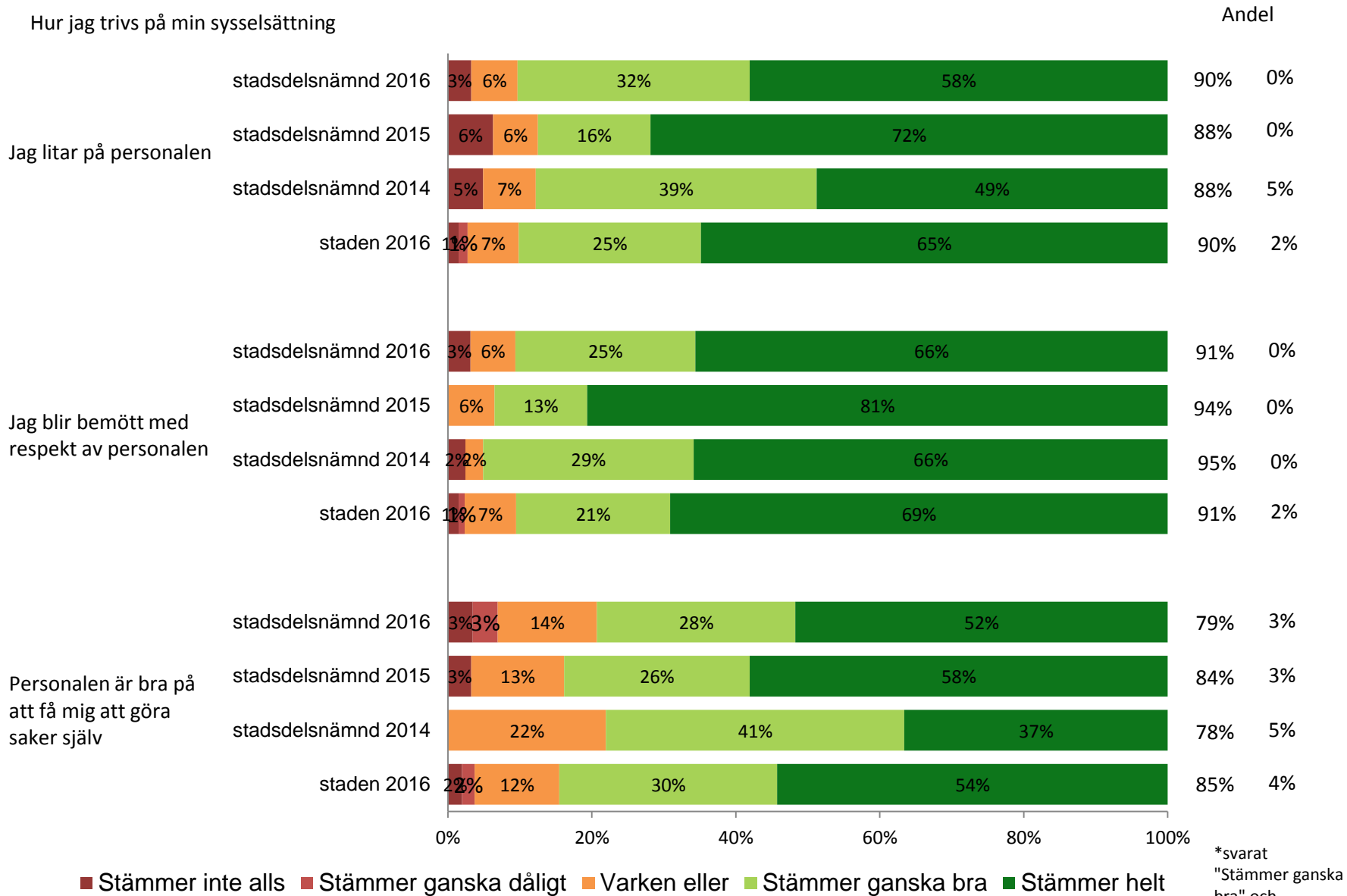


## Stadsdelsnämnden per år





# Stadsdelsnämnden per år





# Stadsdelsnämnden per år

Helhetsomdöme om min

Andel

Jag är nöjd med min  
sysselsättningsverksamhet

Jag känner mig trygg med min  
sysselsättningsverksamhet

stadsdelsnämnd 2016

stadsdelsnämnd 2015

stadsdelsnämnd 2014

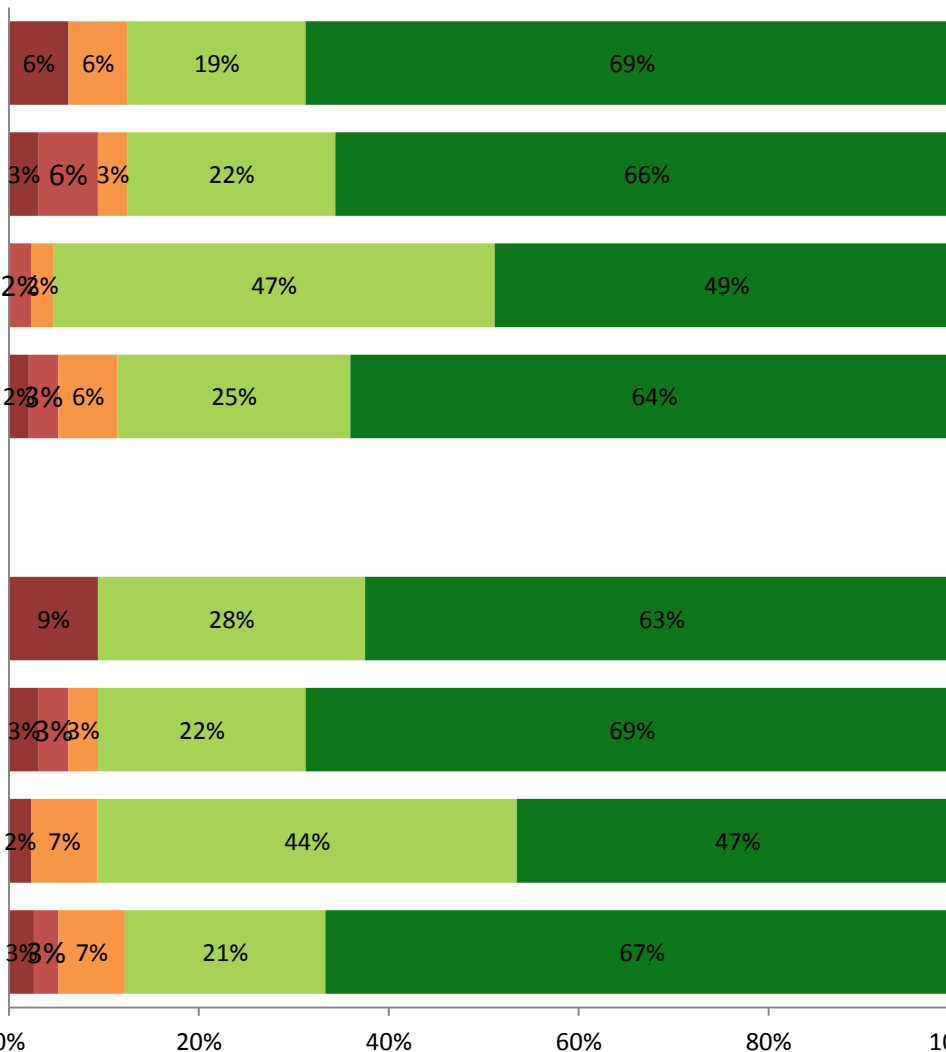
staden 2016

stadsdelsnämnd 2016

stadsdelsnämnd 2015

stadsdelsnämnd 2014

staden 2016



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

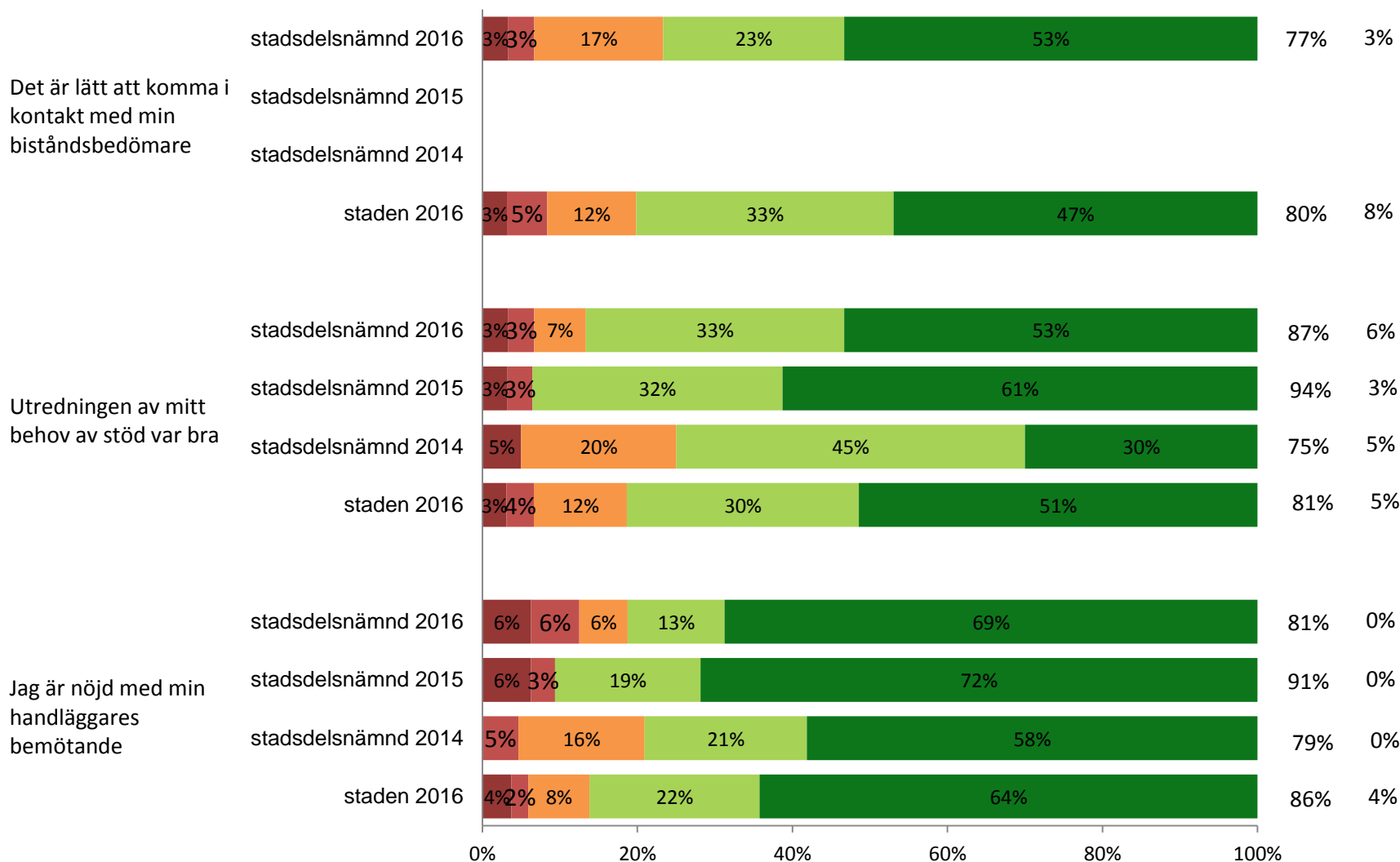
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Stadsdelsnämnden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

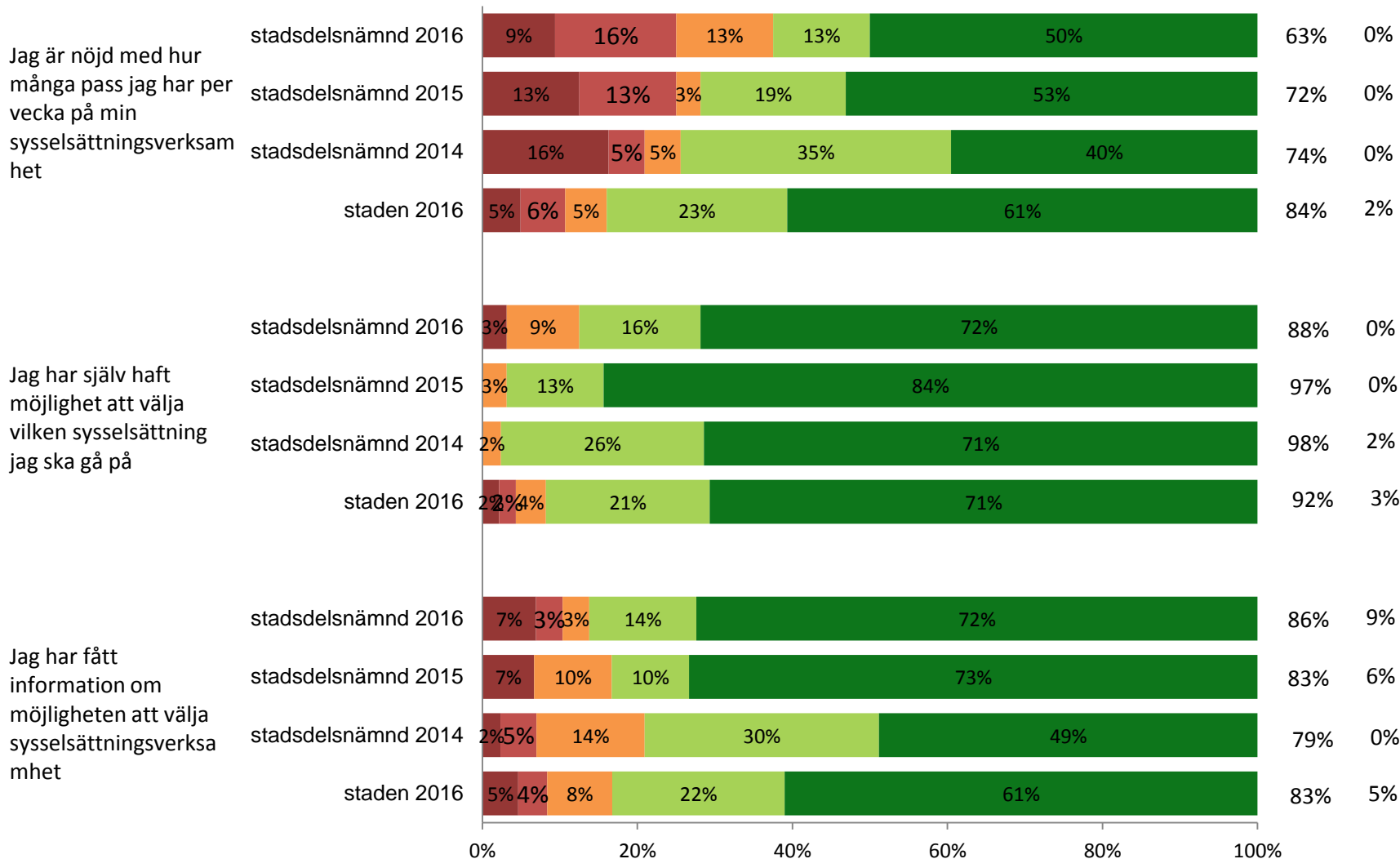
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Stadsdelsnämnden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



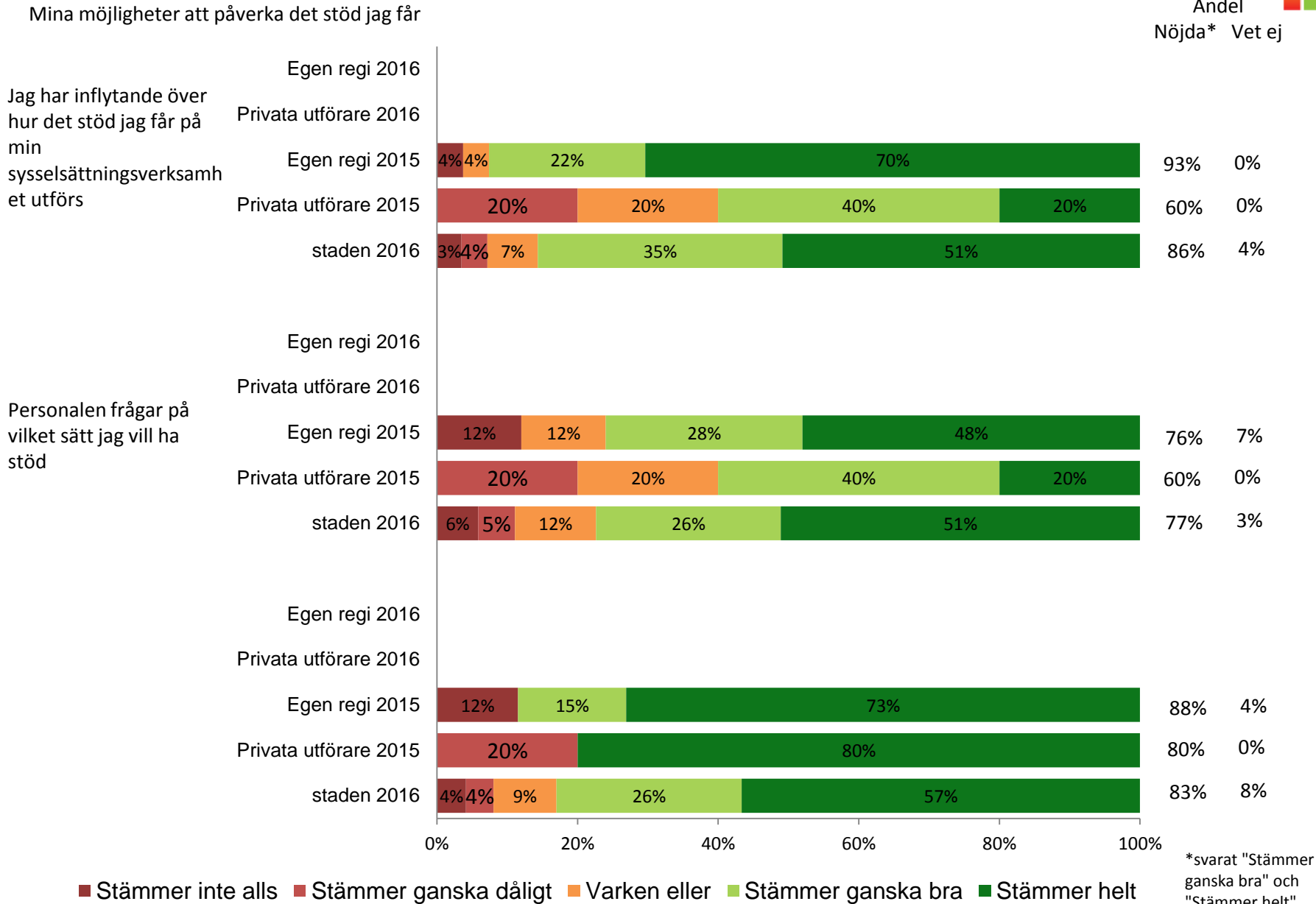


# Resultat per regiform

# Stadsdelsnämnden per regiform



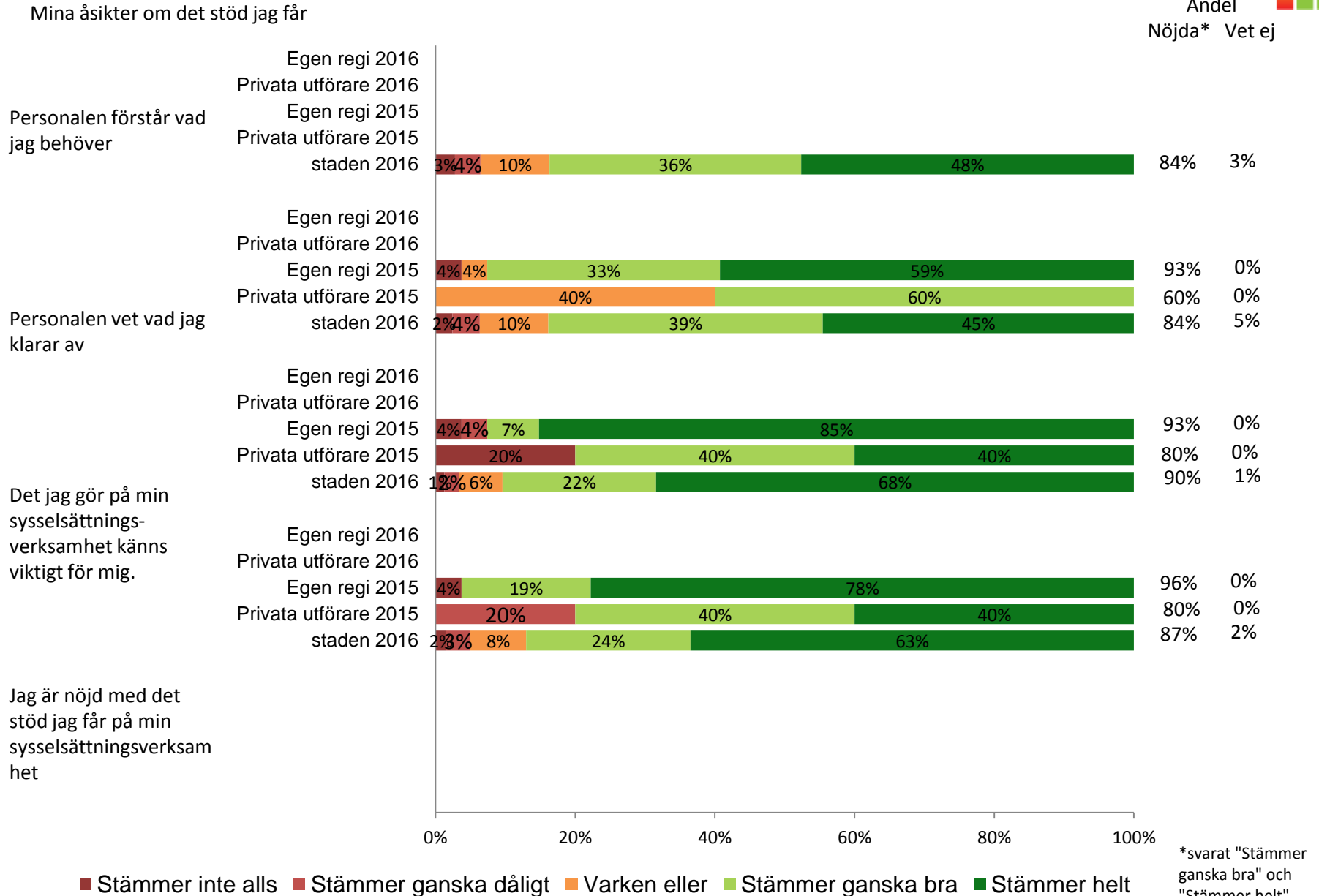
Andel  
Nöjda\* Vet ej



# Stadsdelsnämnden per regiform



Andel  
Nöjda\* Vet ej

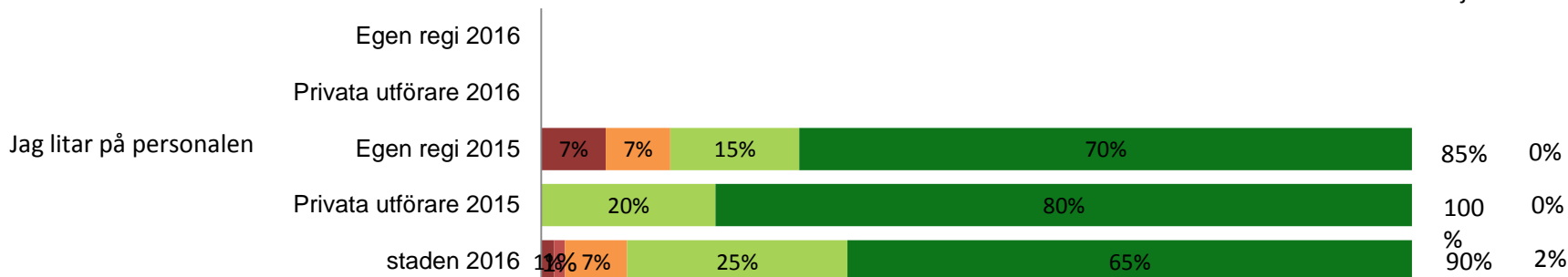


# Stadsdelsnämnden per regiform

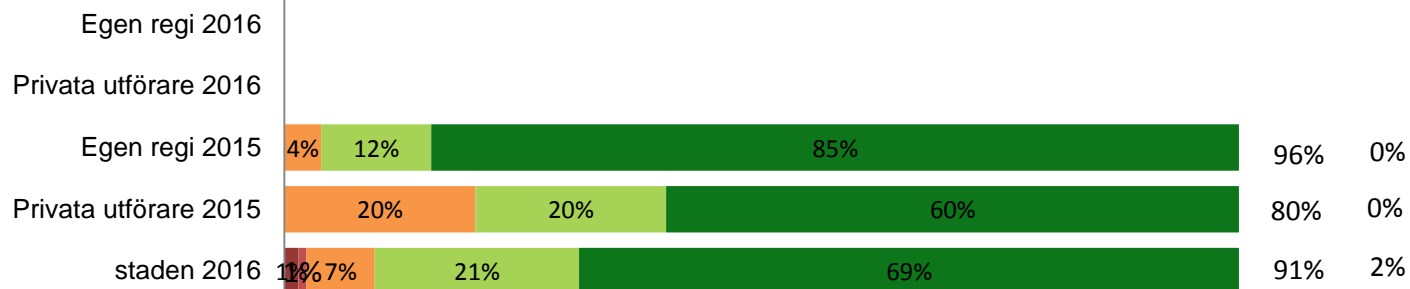


Andel  
Nöjda\* Vet ej

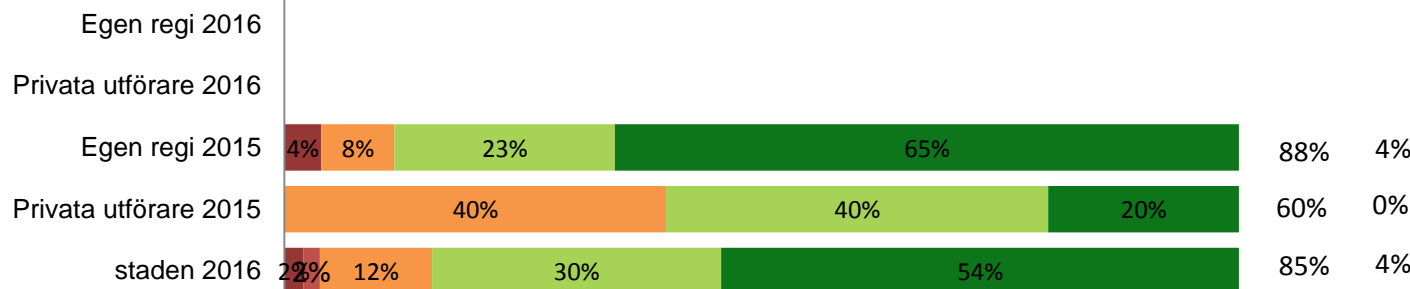
Hur jag trivs på min sysselsättning



Jag blir bemött med respekt av personalen



Personalen är bra på att få mig att göra saker själv



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

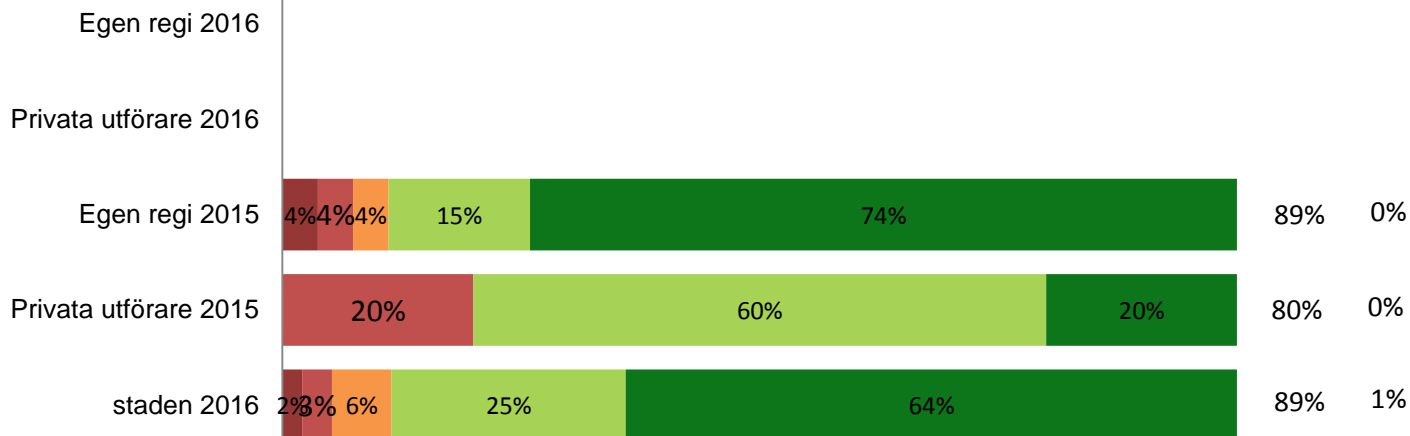
# Stadsdelsnämnden per regiform



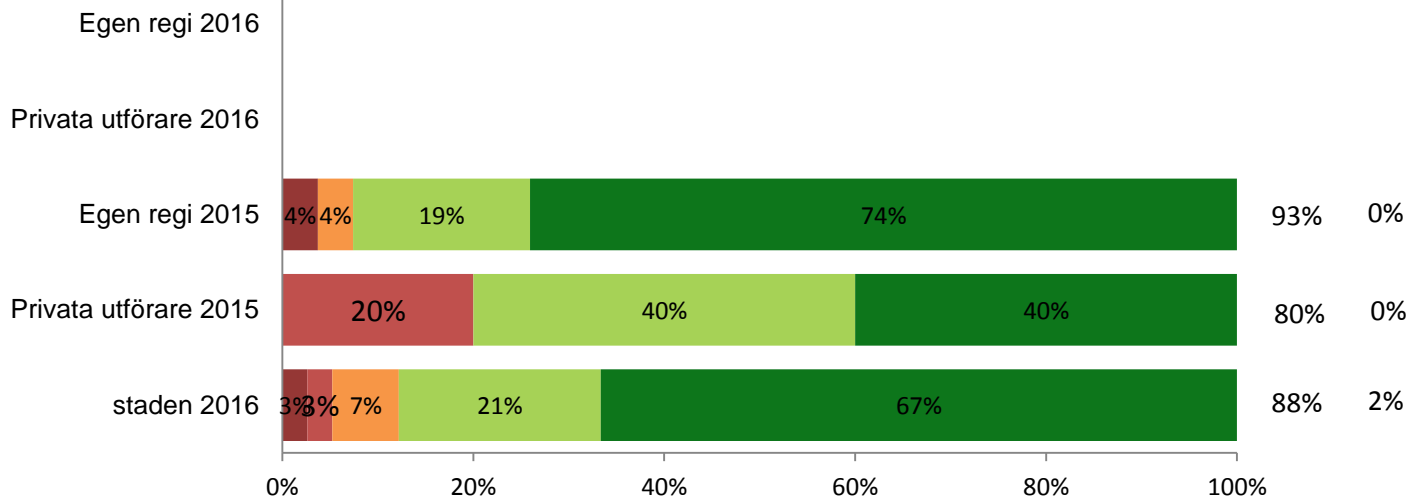
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Helhetsomdöme om min

Jag är nöjd med min  
sysselsättningsverksam  
het



Jag känner mig trygg  
med min  
sysselsättningsverksam  
het



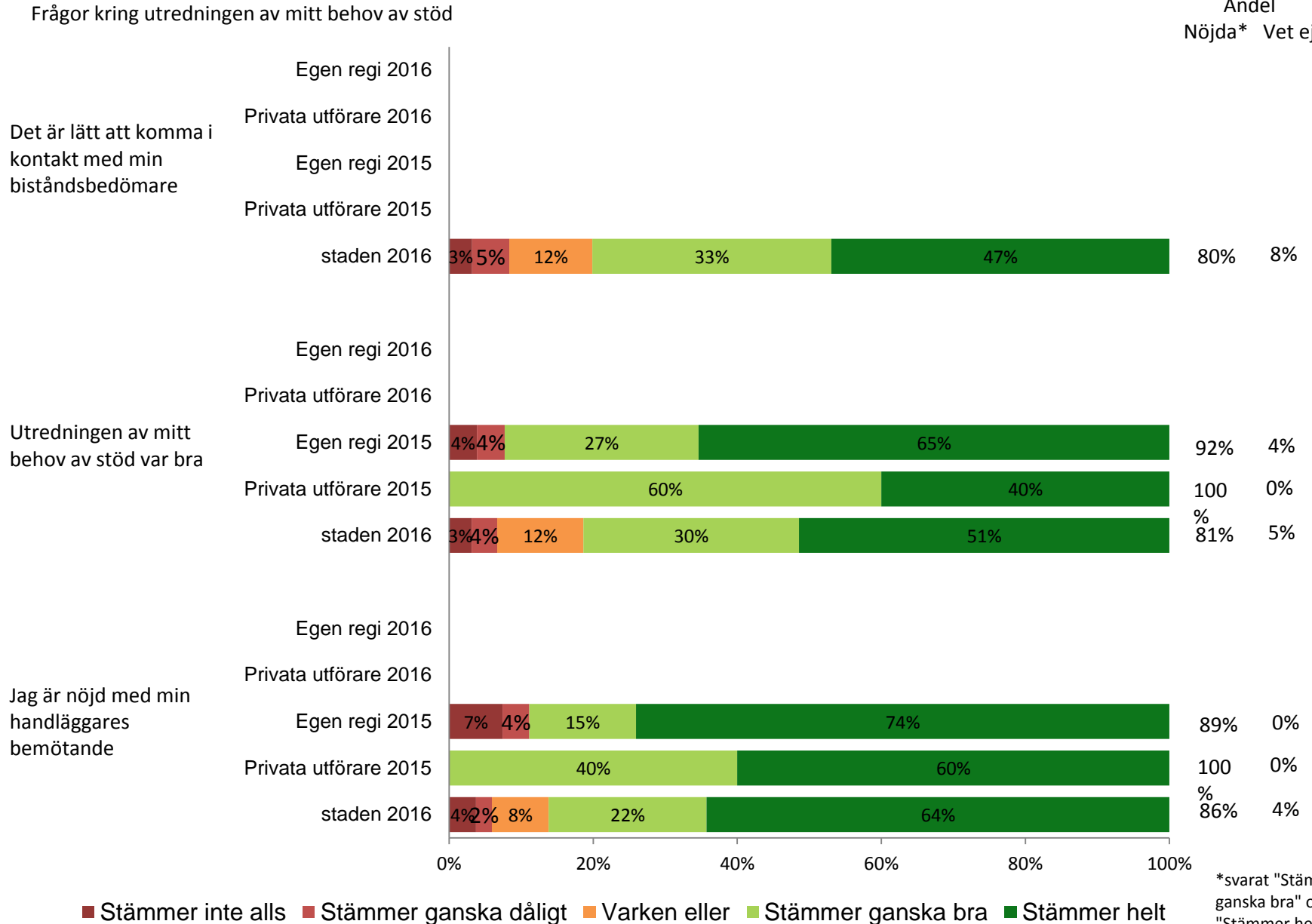
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Stadsdelsnämnden per regiform



Andel  
Nöjda\* Vet ej



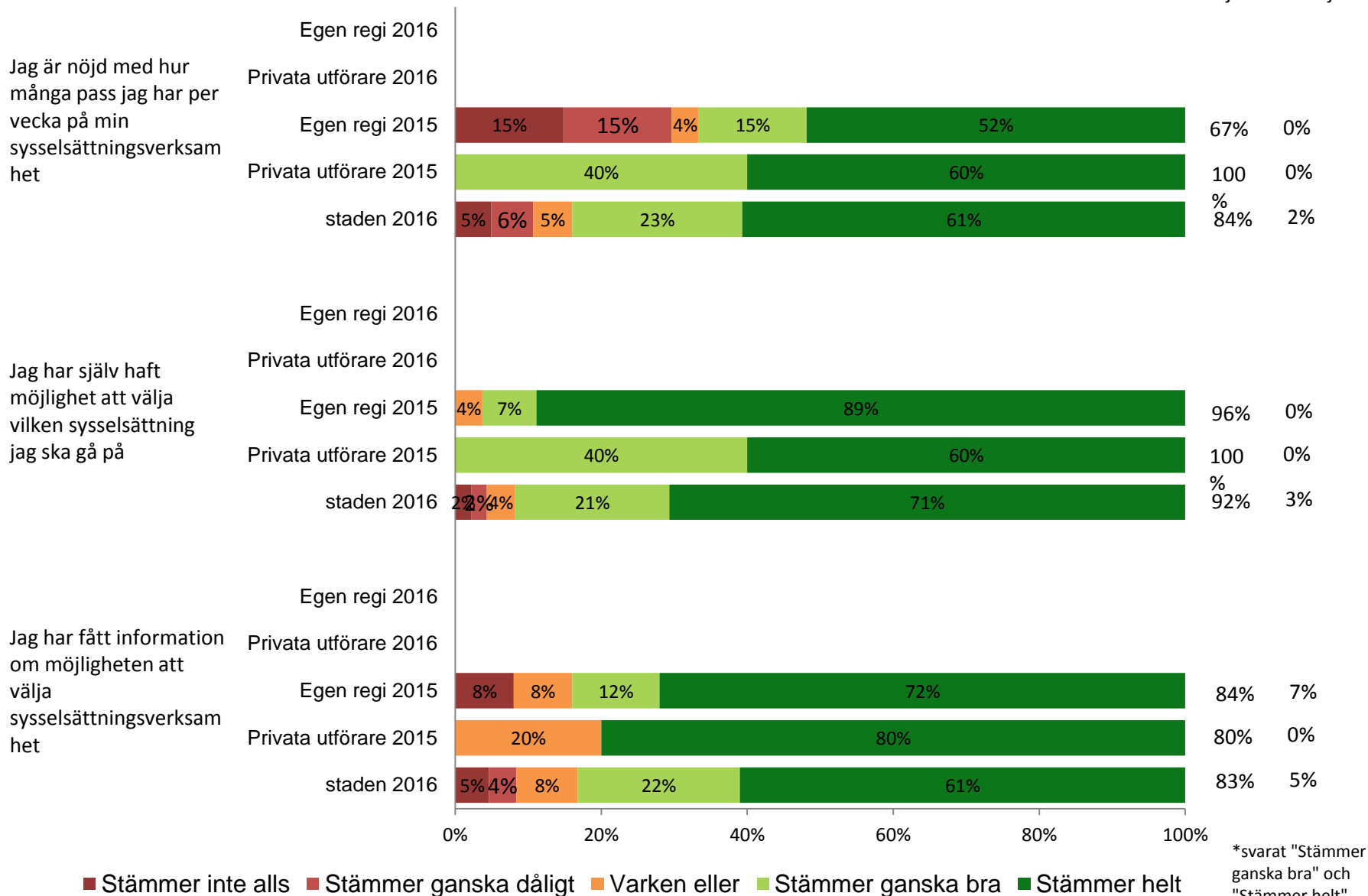
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Stadsdelsnämnden per regiform

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel  
Nöjda\* Vet ej



\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Resultat män/kvinnor



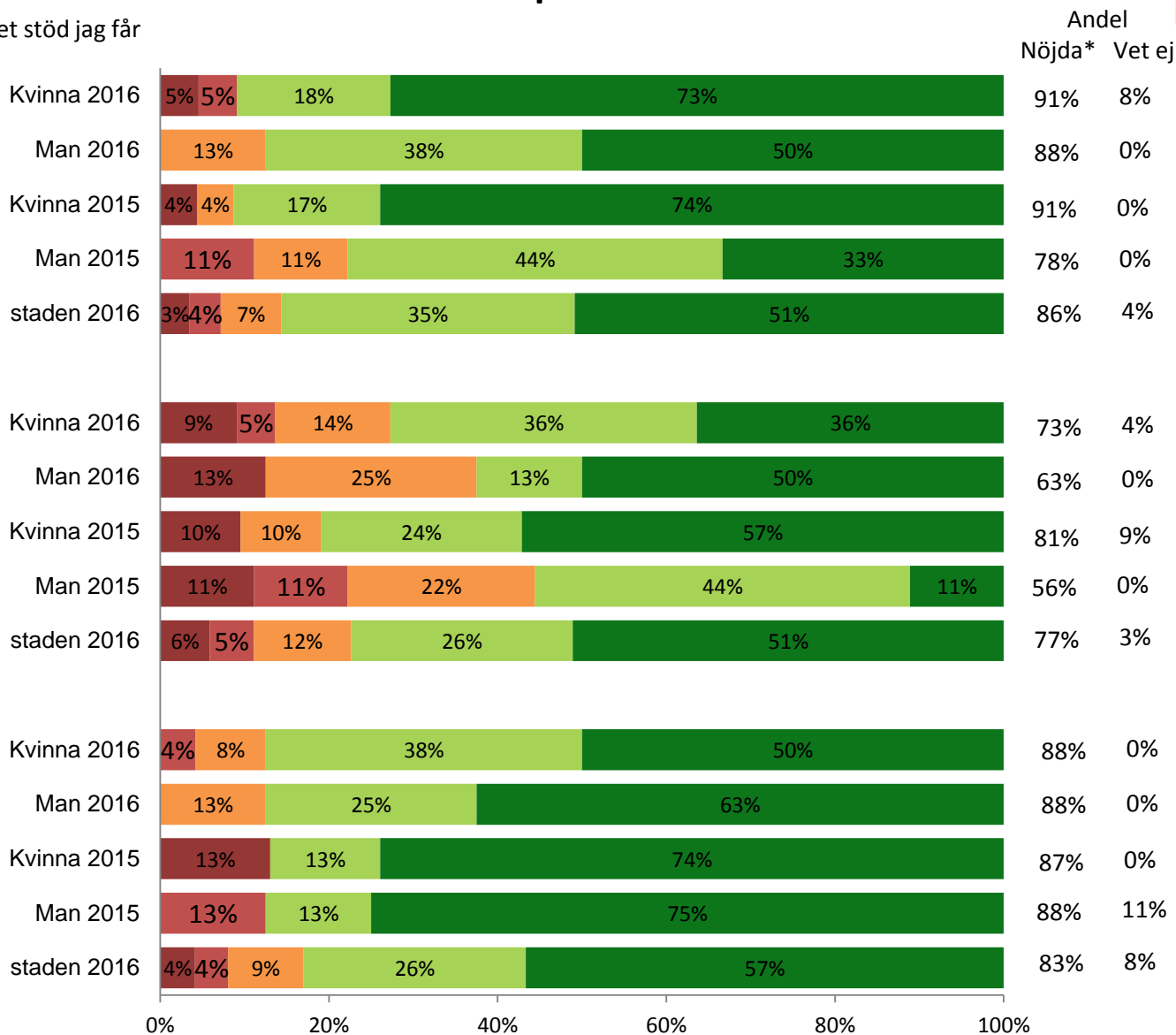


# Stadsdelsnämnden per kön

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

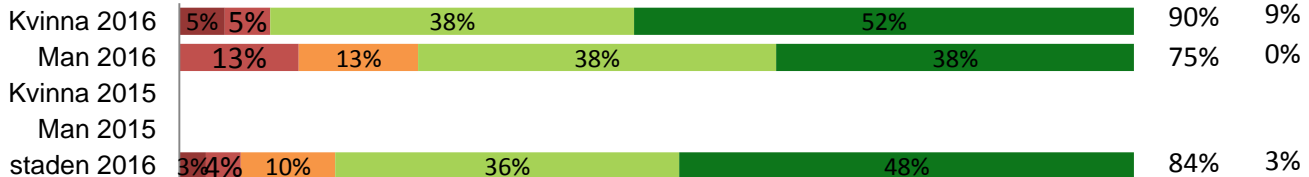


# Stadsdelsnämnden per kön

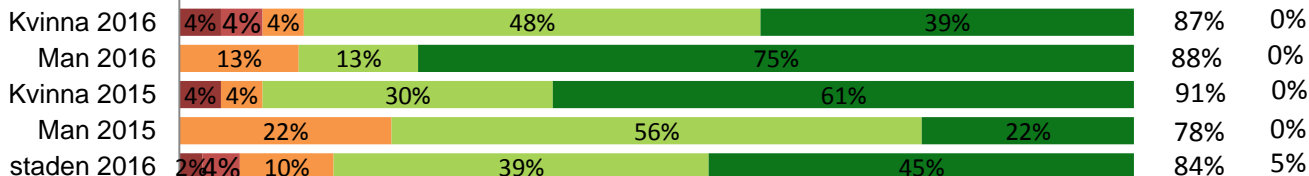
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel  
Nöjda\* Vet ej

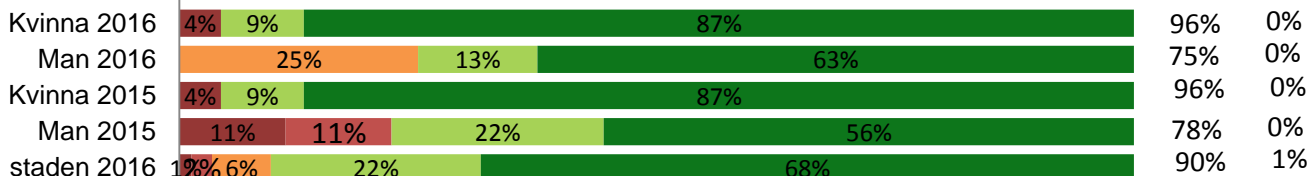
Personalen förstår vad jag behöver



Personalen vet vad jag klarar av



Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig.



Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet

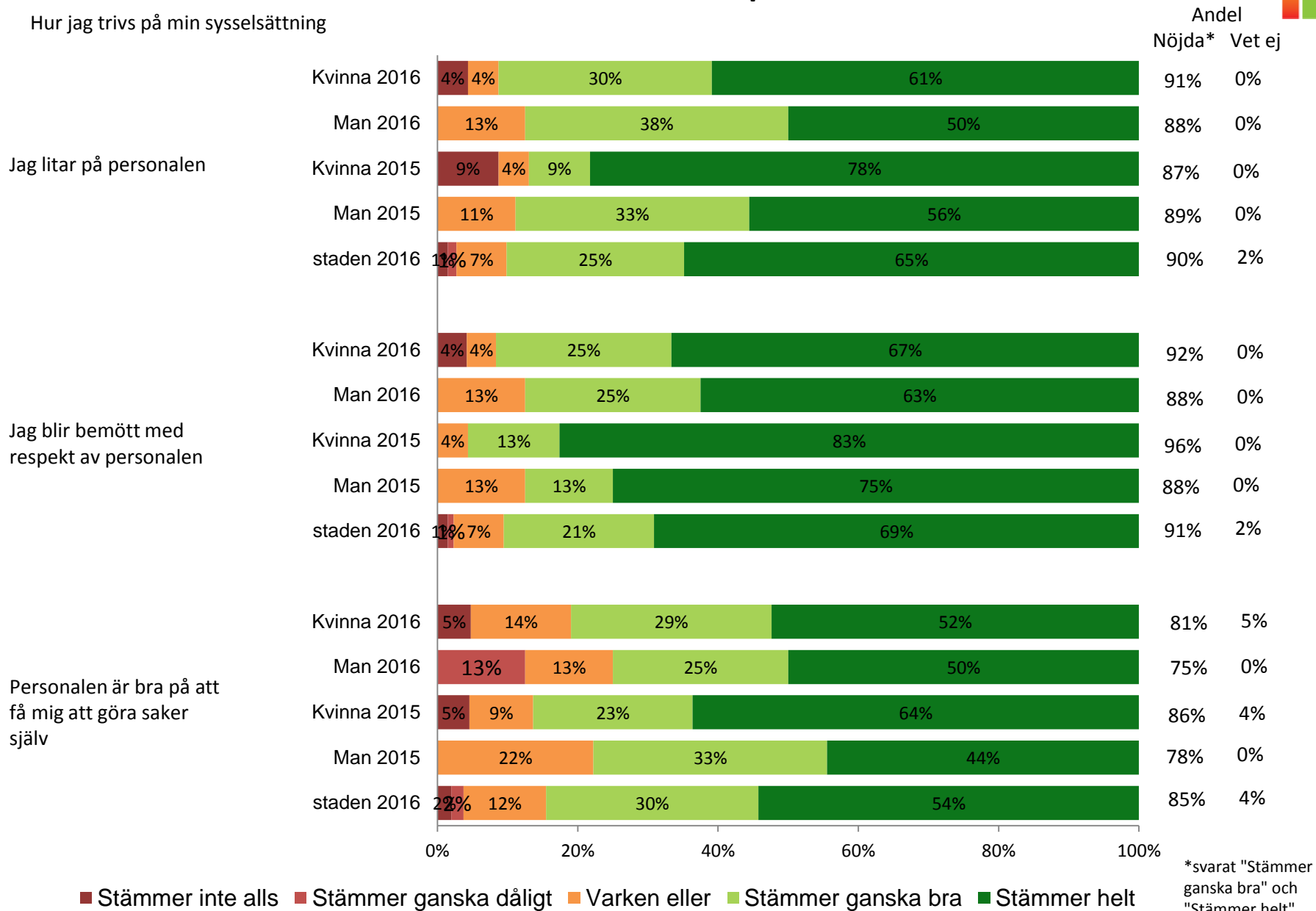


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Stadsdelsnämnden per kön



\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

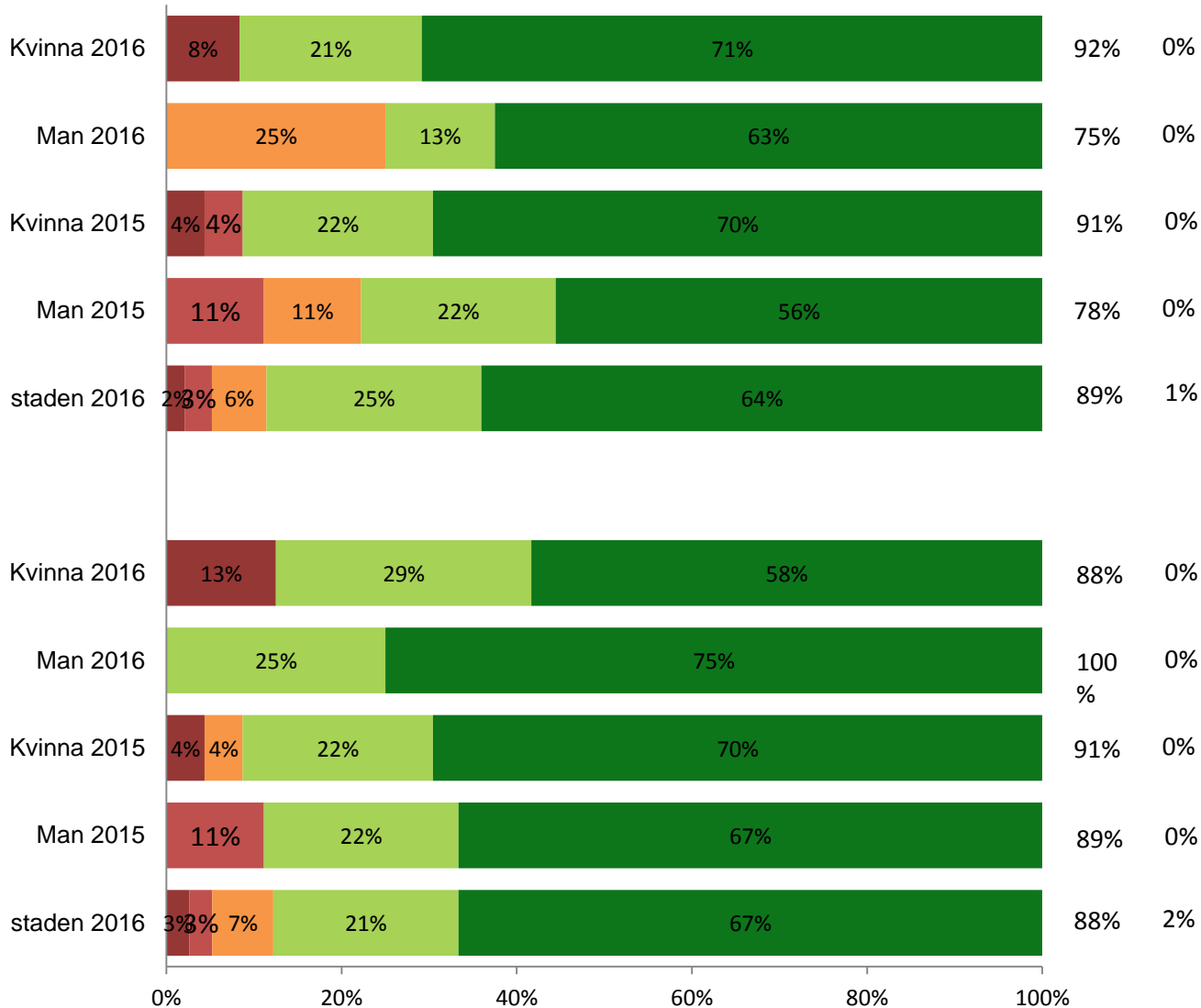


# Stadsdelsnämnden per kön

Helhetsomdöme om min

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Jag är nöjd med min  
sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

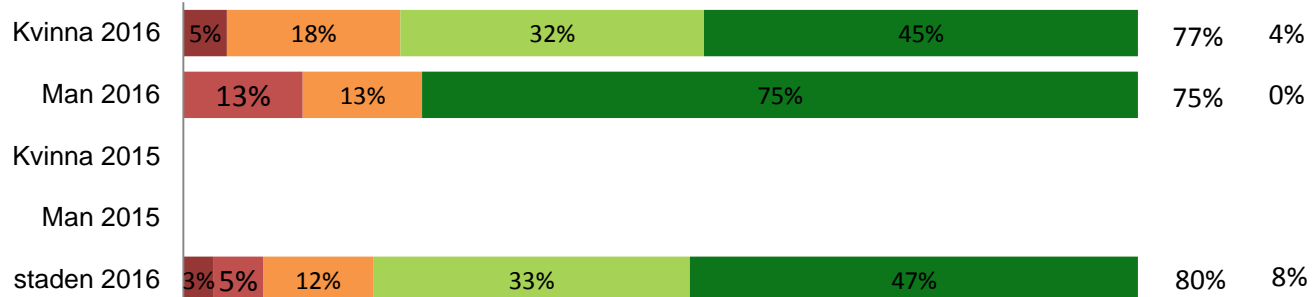


# Stadsdelsnämnden per kön

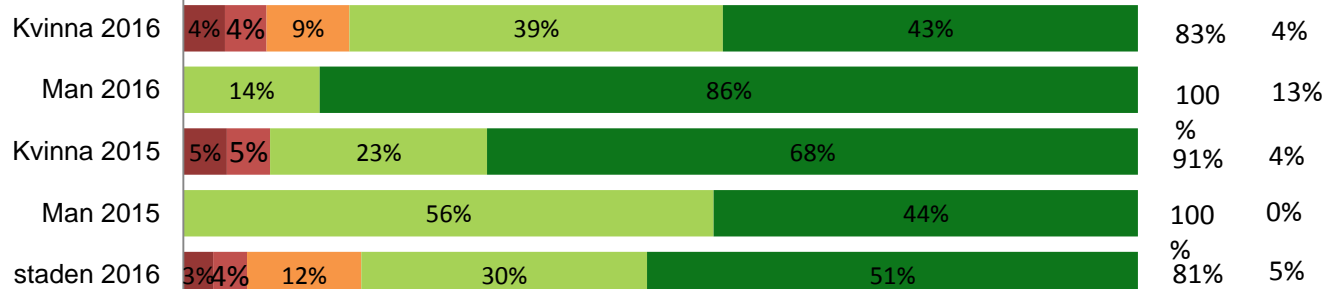
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel  
Nöjda\* Vet ej

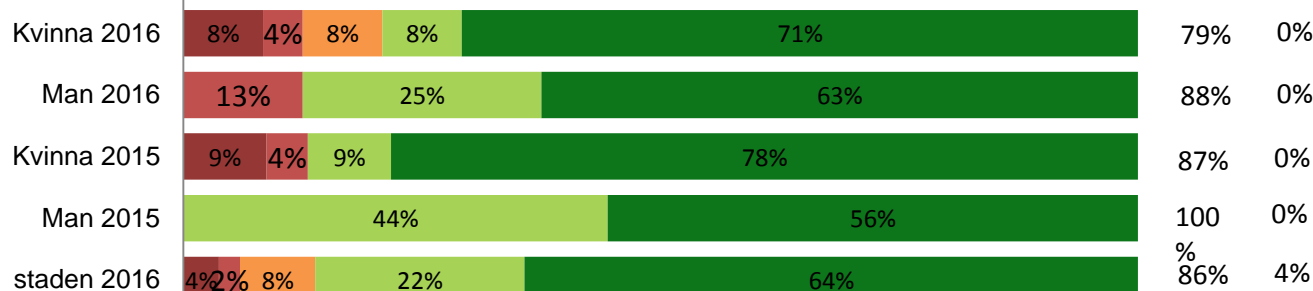
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

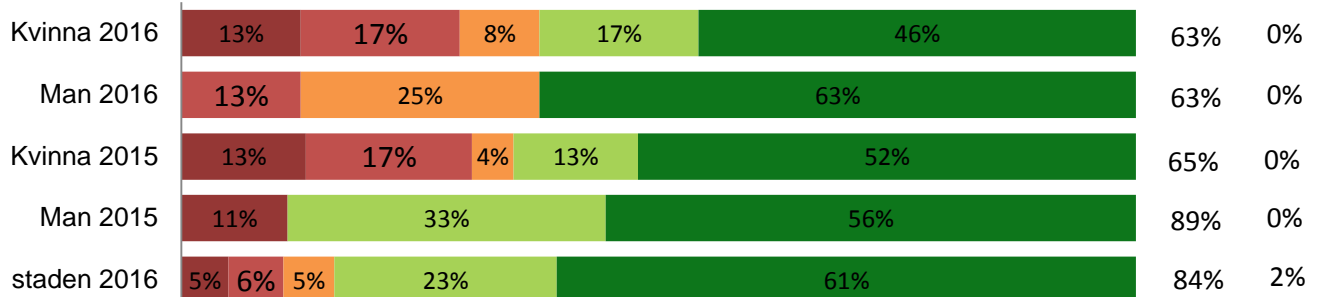
\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



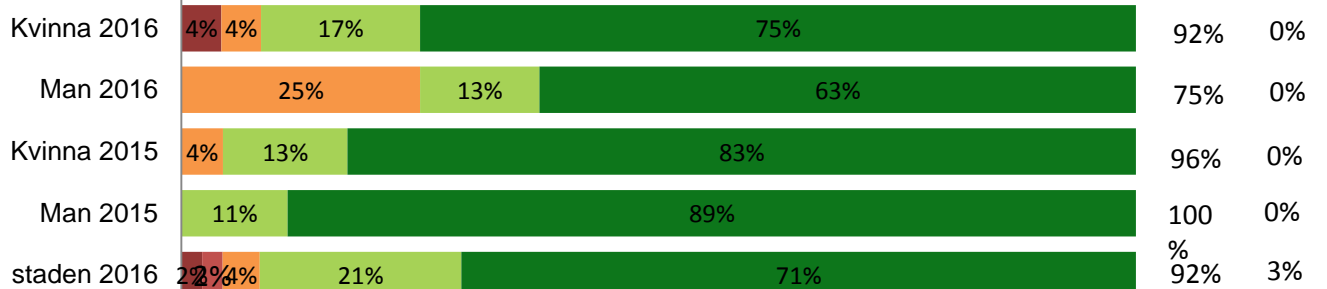
# Stadsdelsnämnden per kön

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

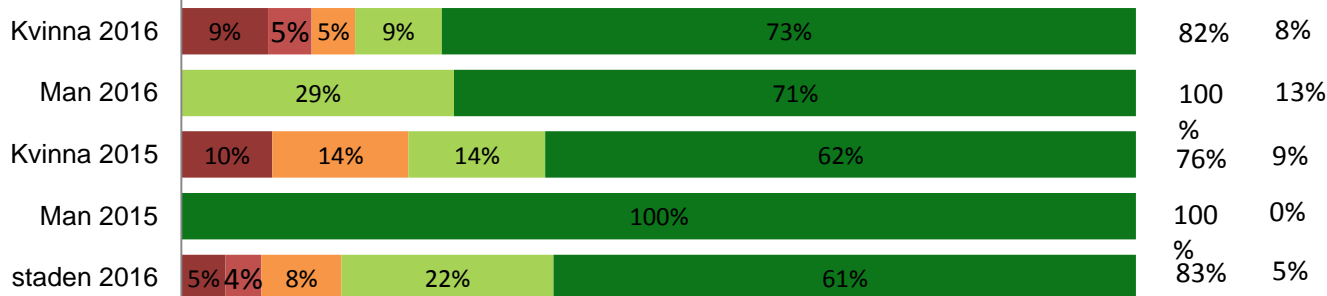
Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Resultat svarsmetod

Redovisas ej pga. för få svar



# Andel nöjda per utförare

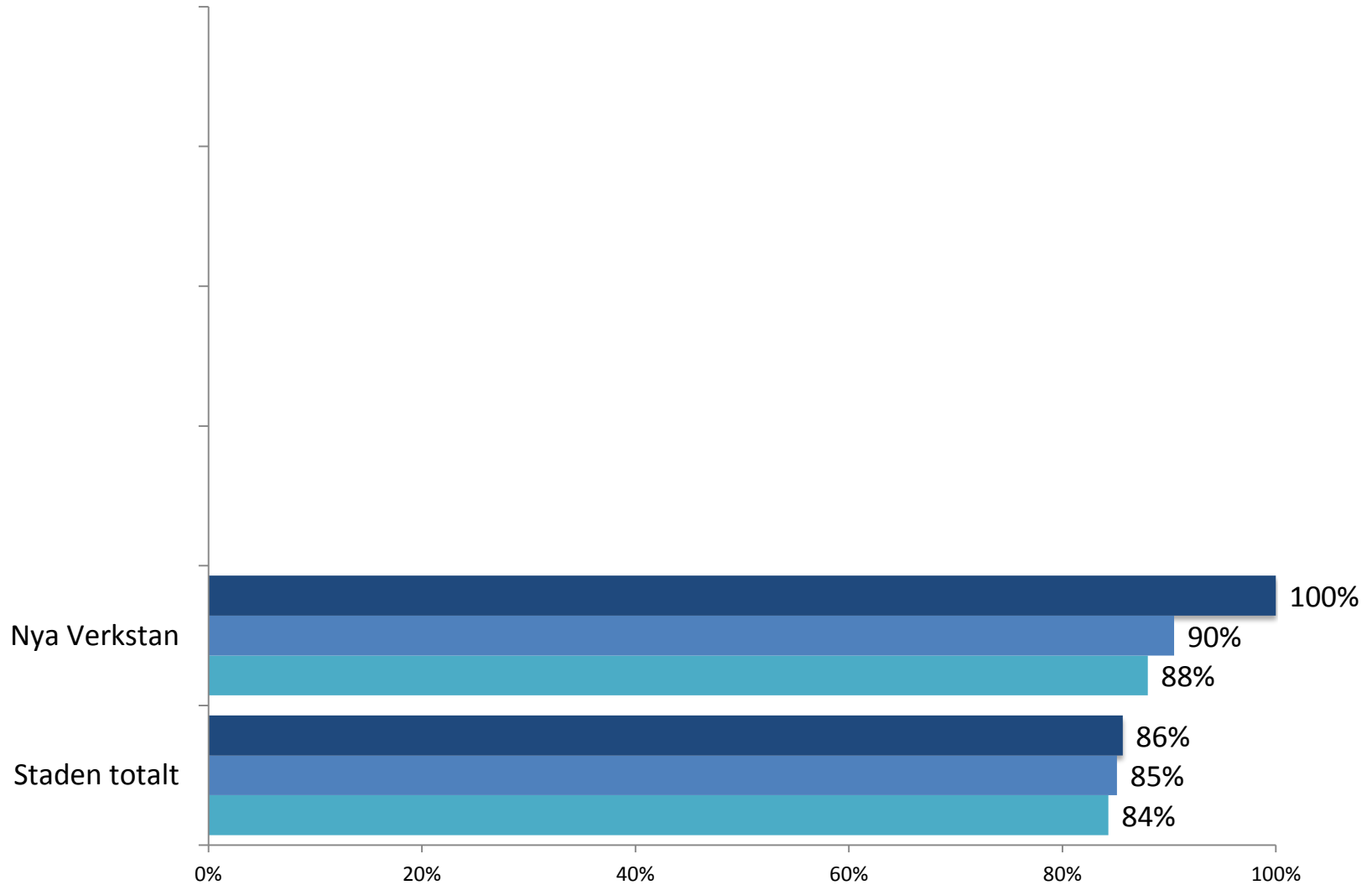
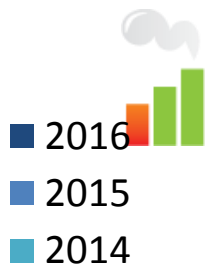
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.



# Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

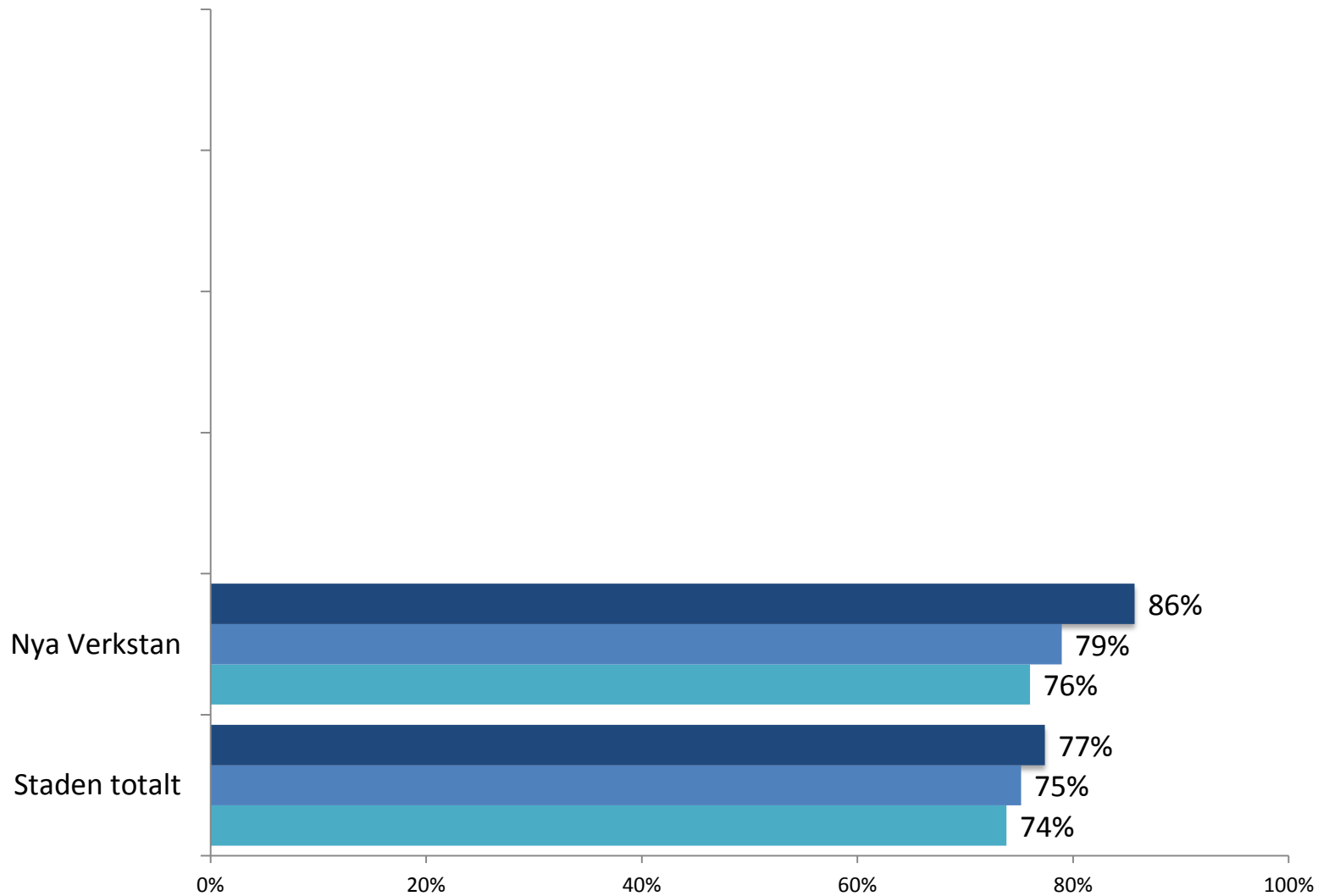




## Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

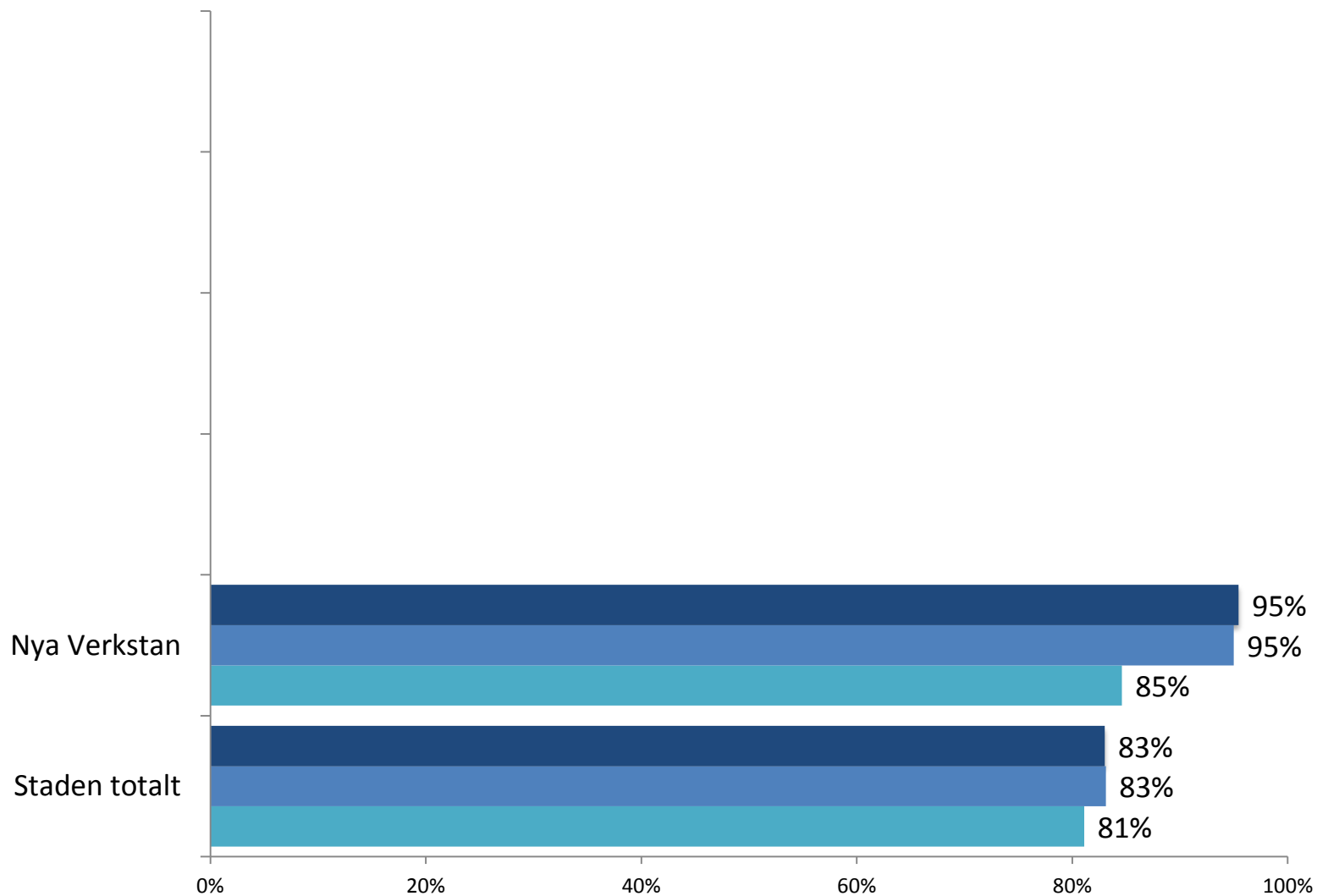
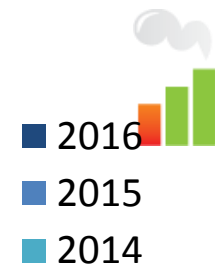
■ 2016  
■ 2015  
■ 2014

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



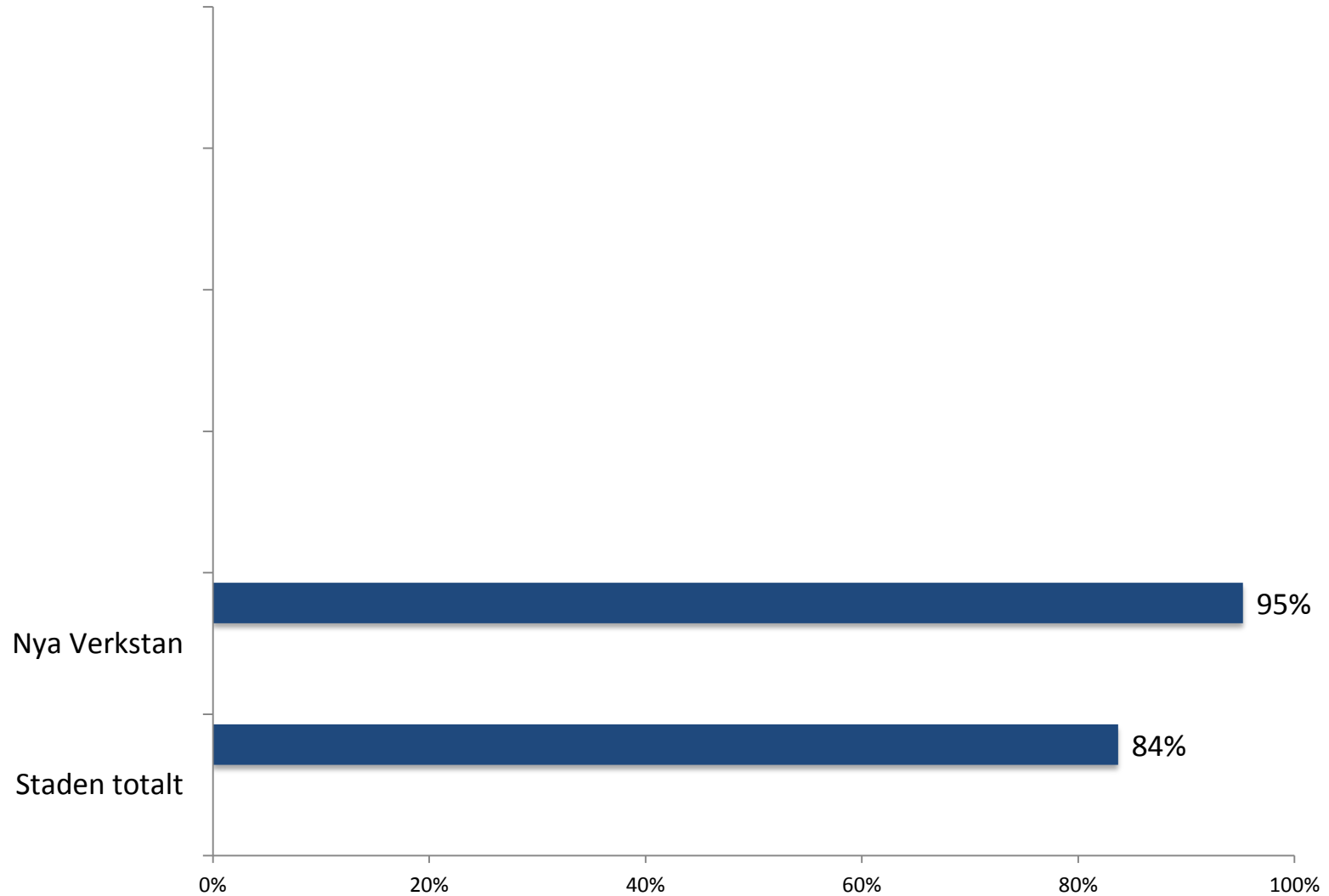
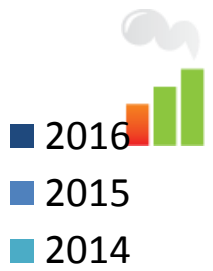
# Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



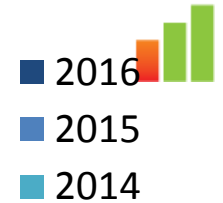
# Personalen förstår vad jag behöver

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

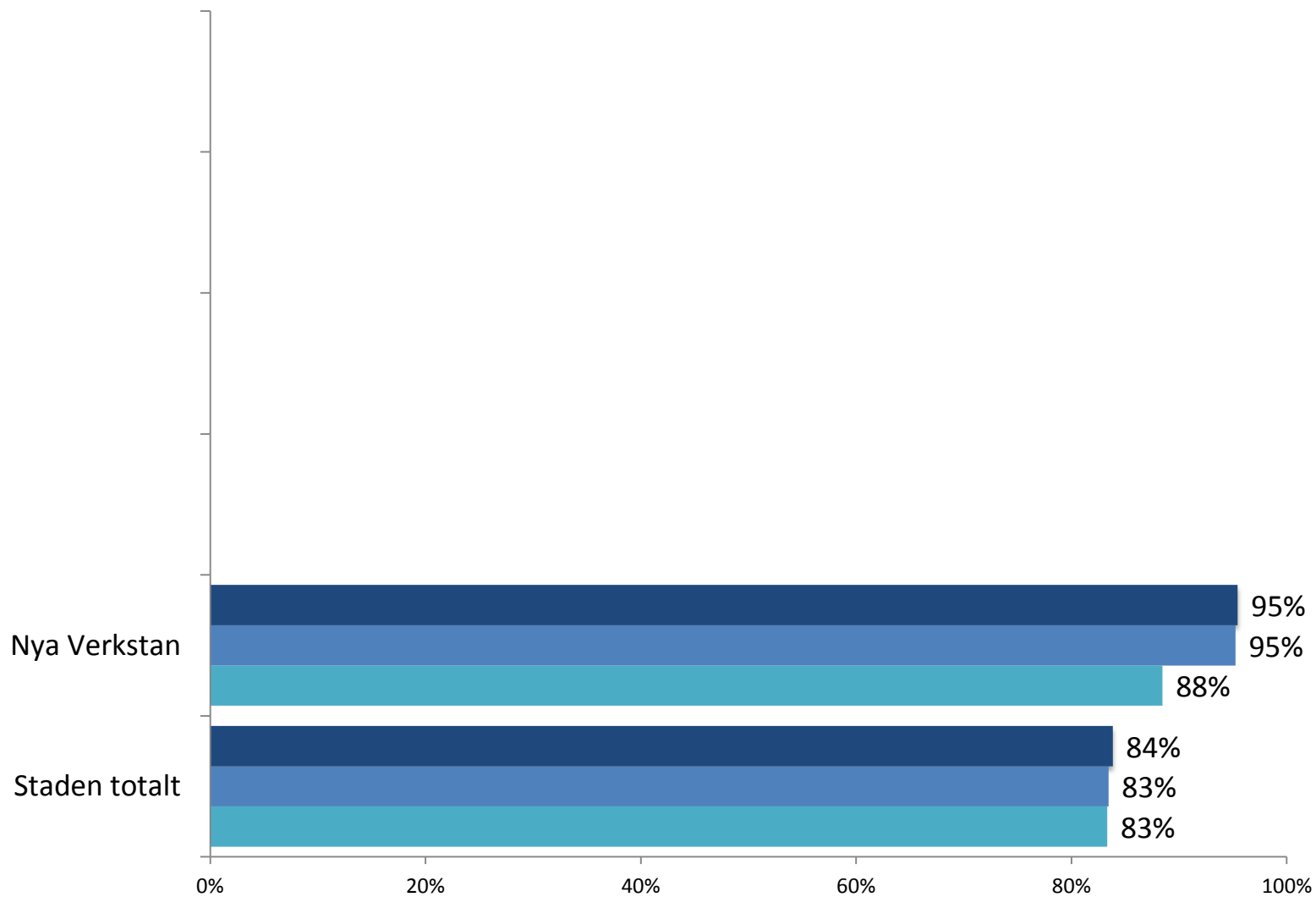




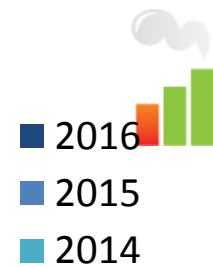
## Personalen vet vad jag klarar av



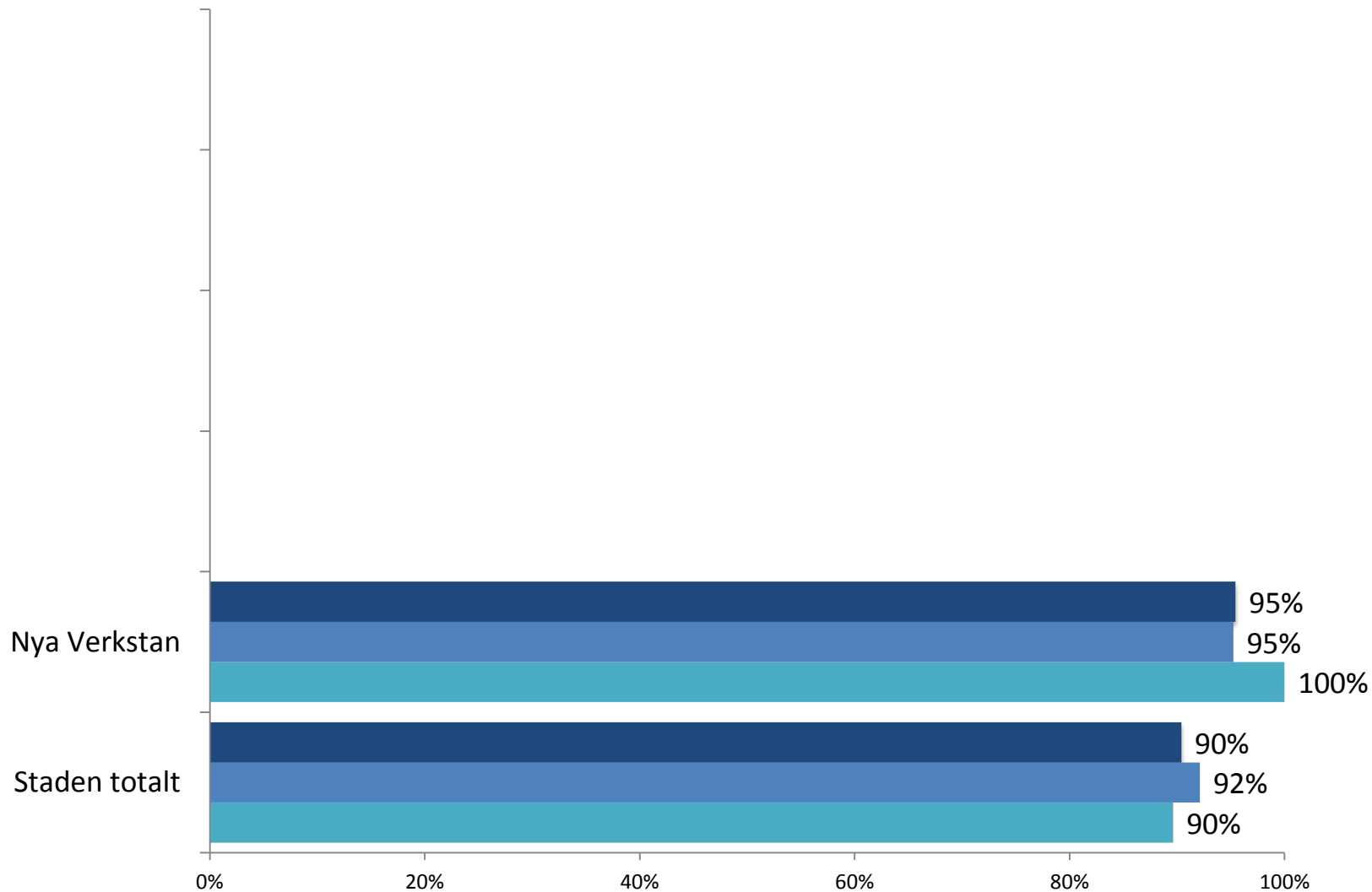
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



# Det jag gör på min sysselsättnings-verksamhet känns viktigt för mig.



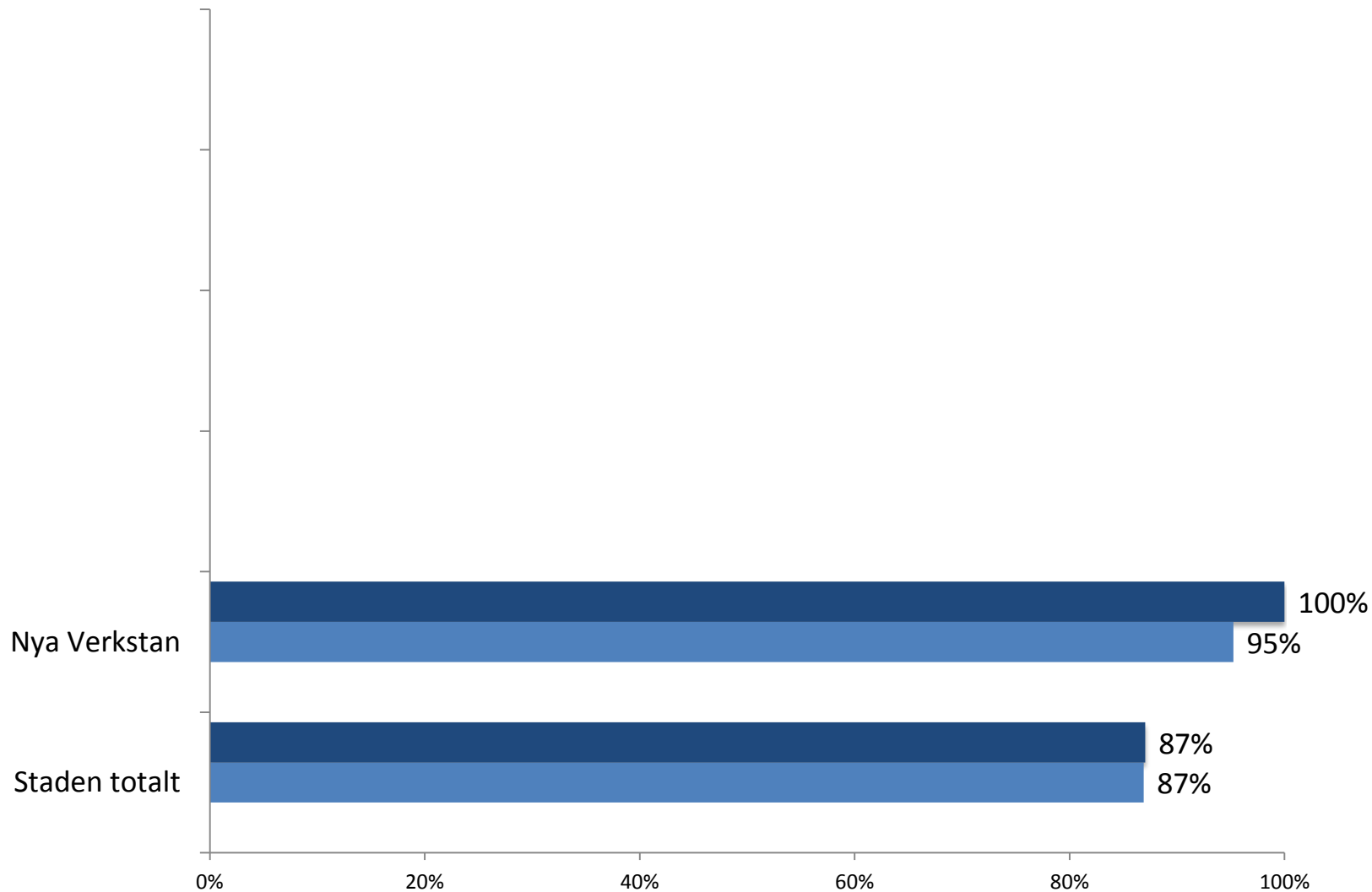
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



# Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet



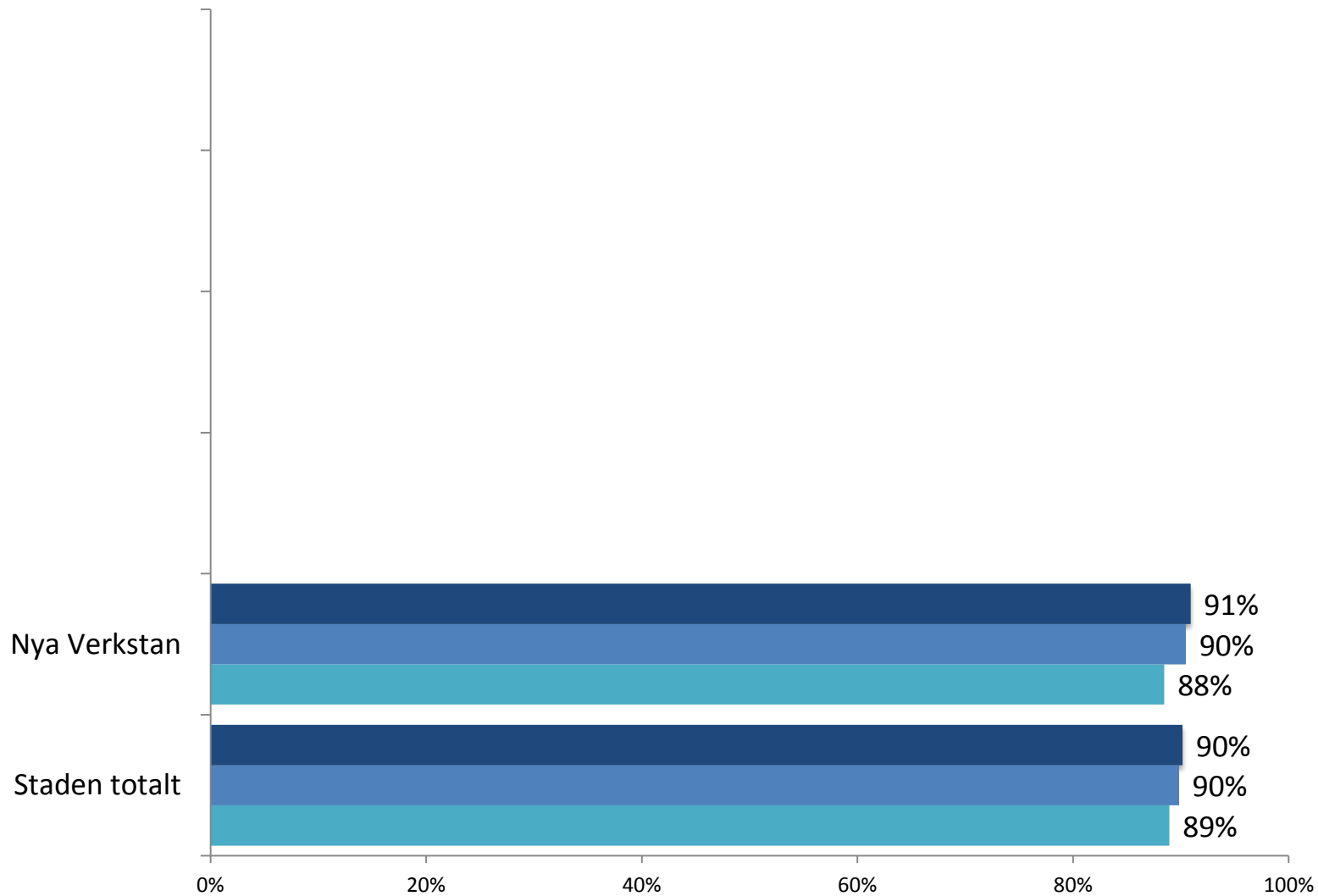
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





## Jag litar på personalen

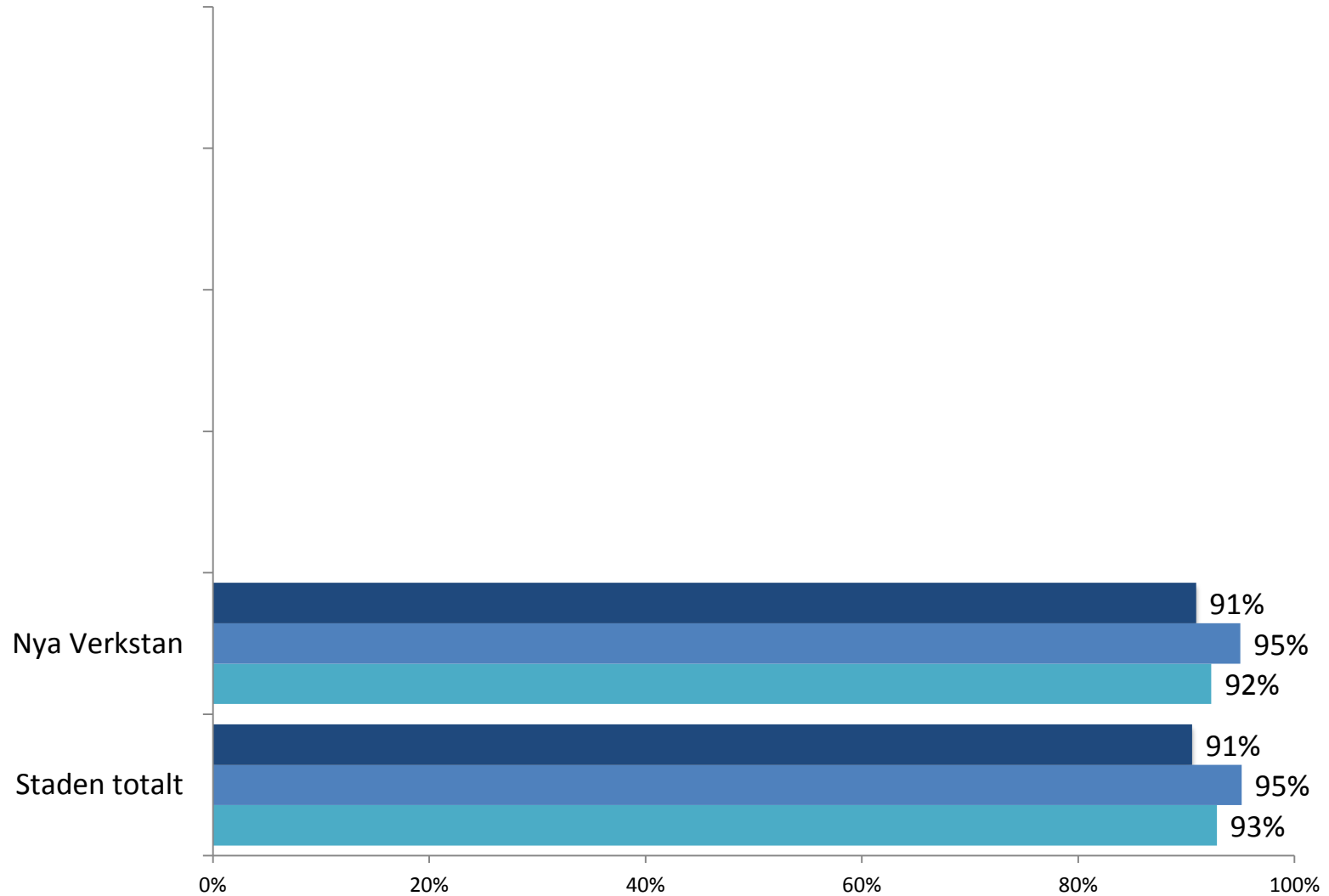
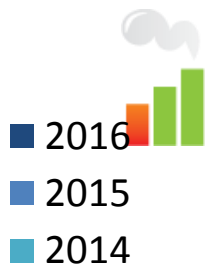
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





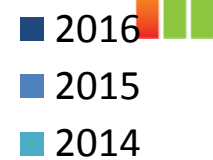
# Jag blir bemött med respekt av personalen

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

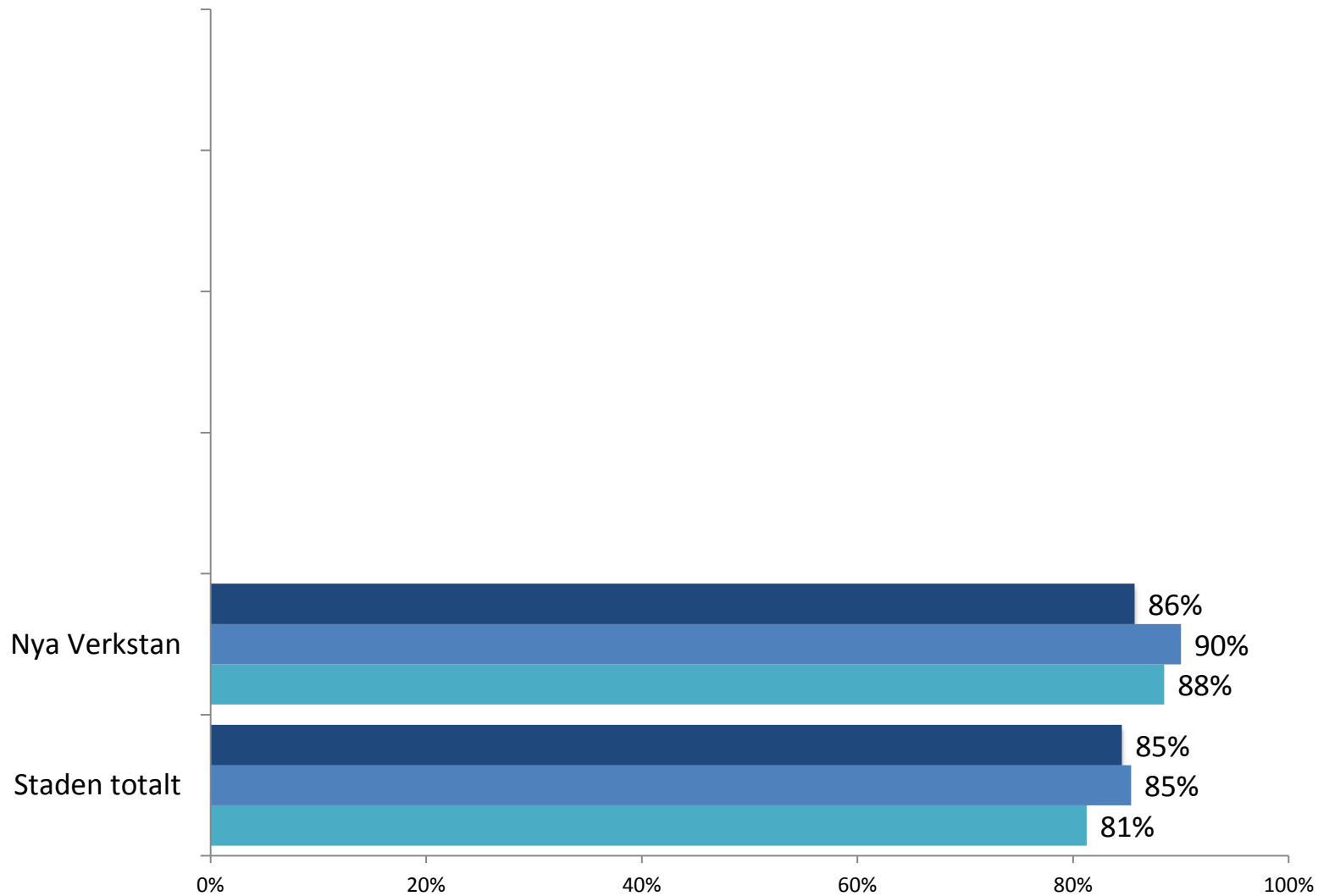




## Personalen är bra på att få mig att göra saker själv

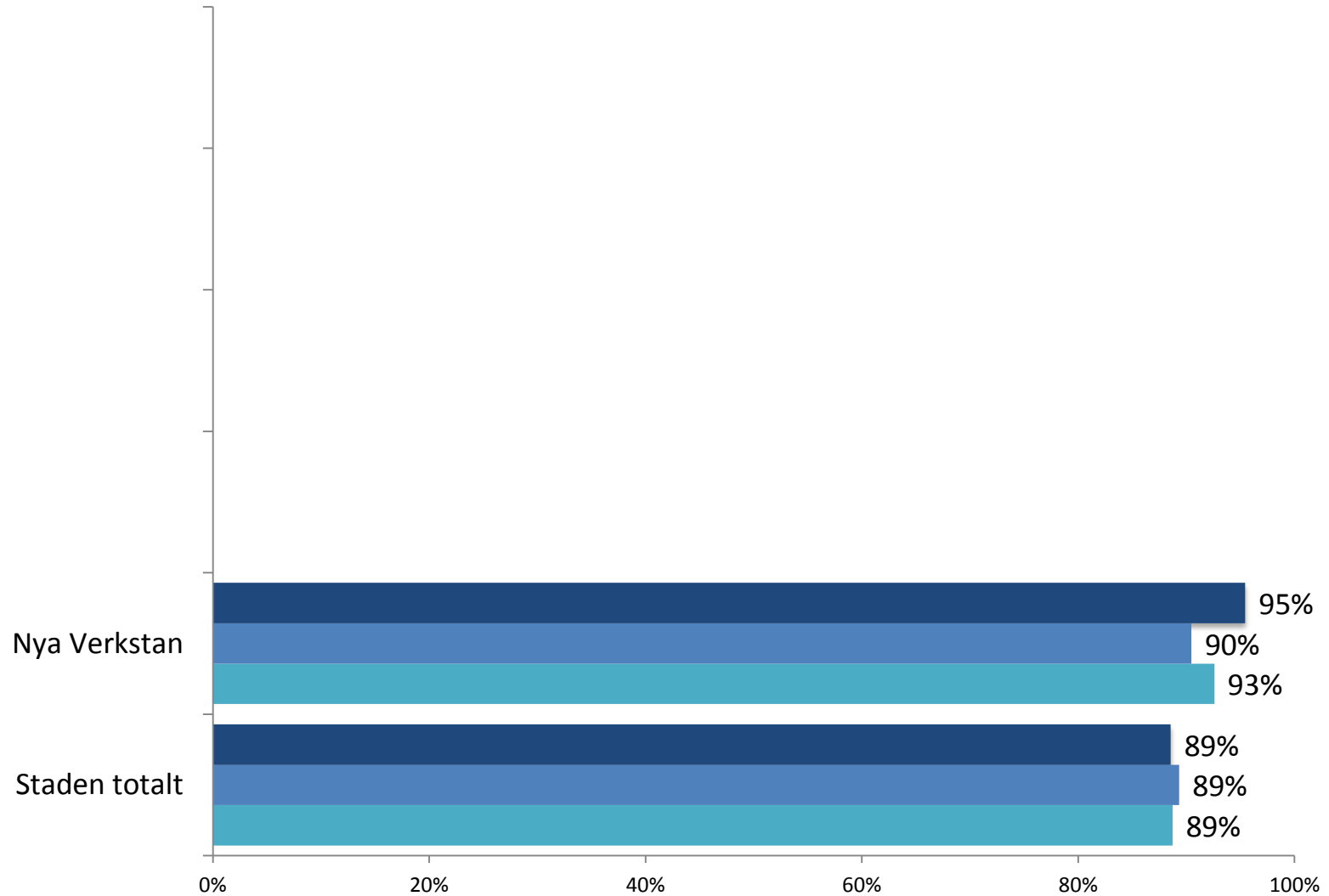
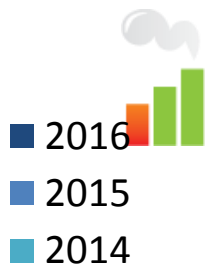


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

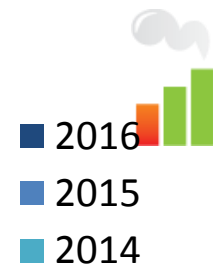


# Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet

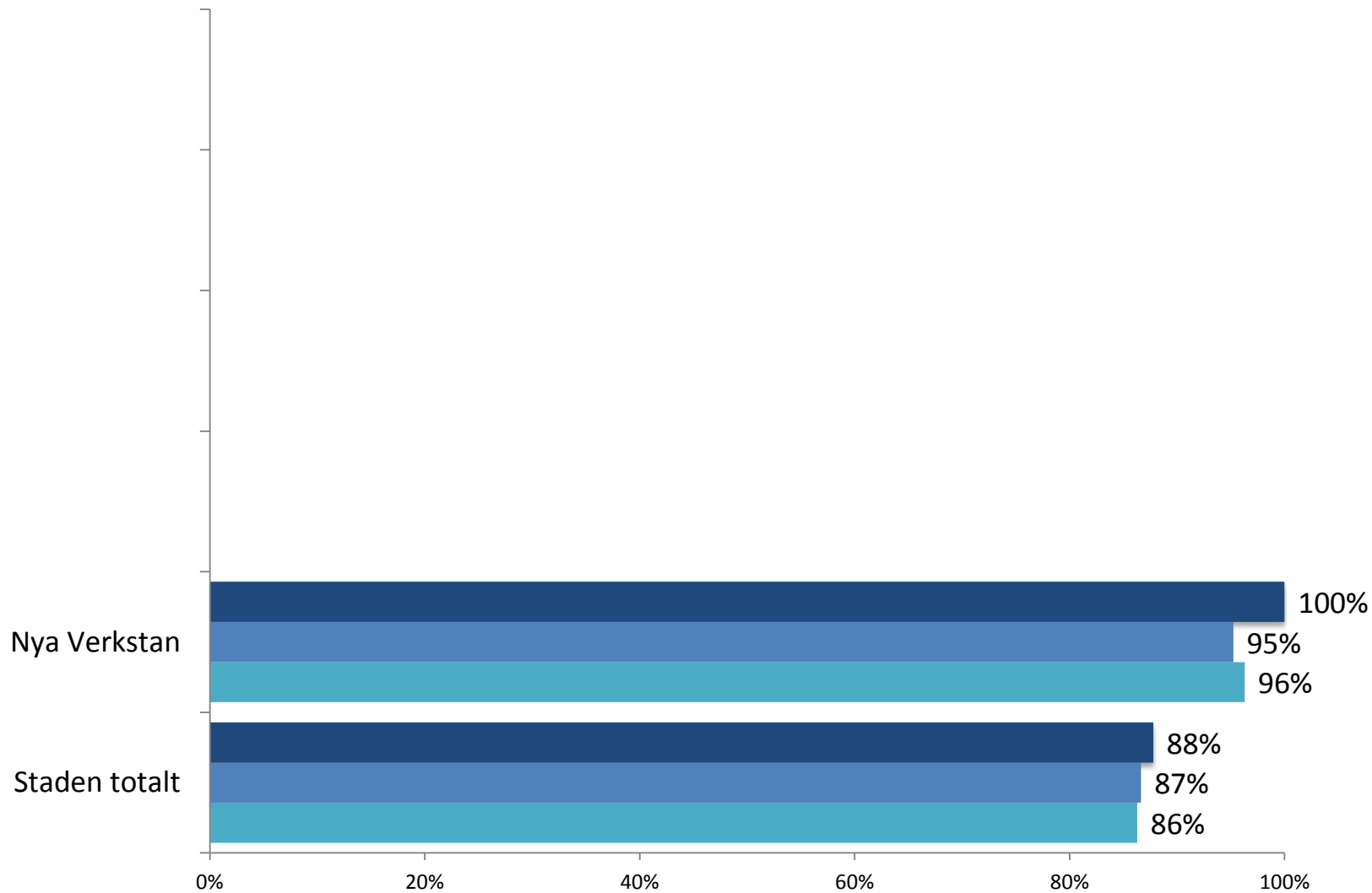
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



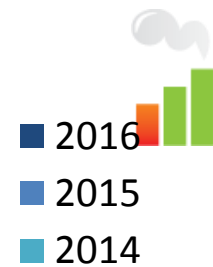
# Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet



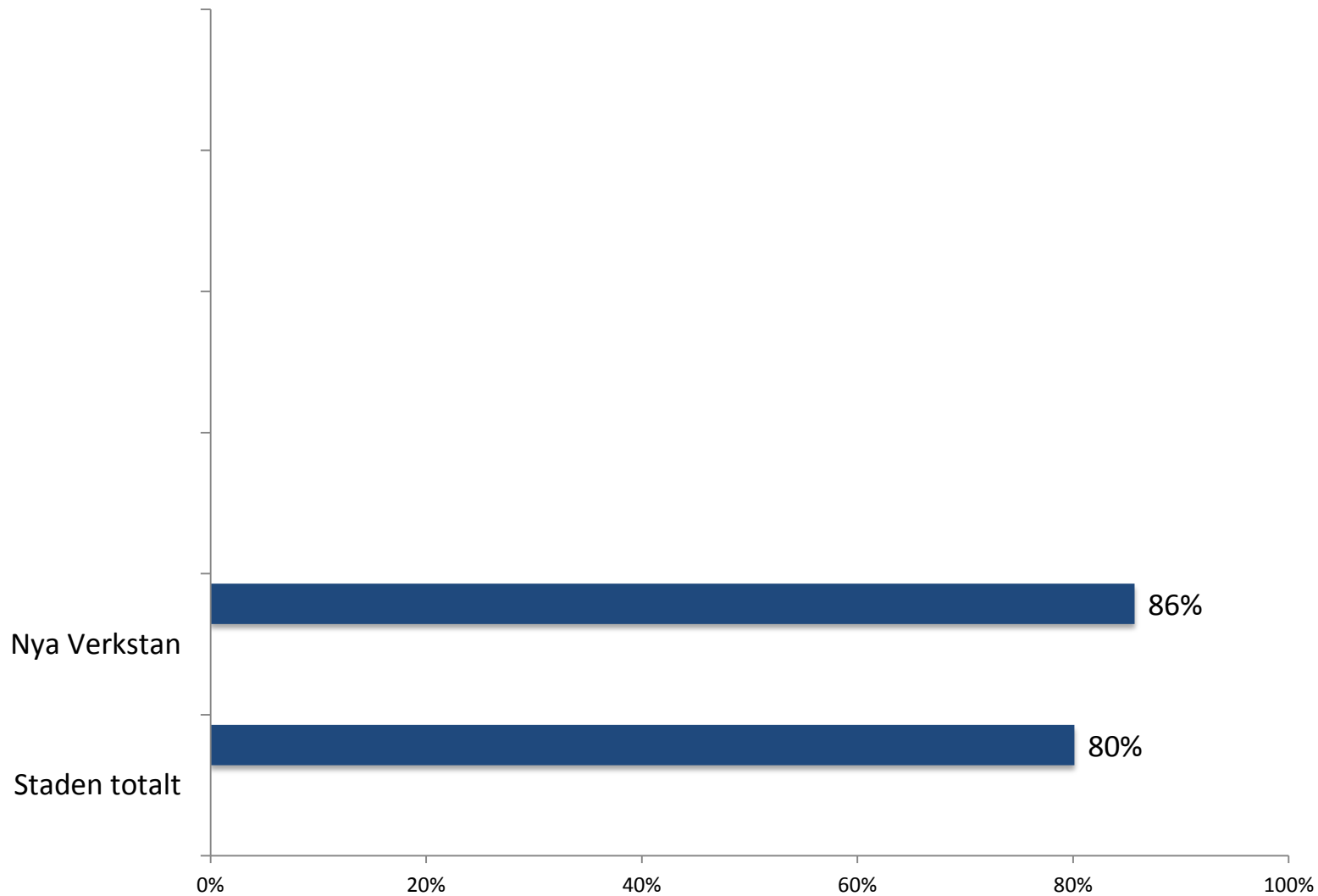
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



# Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

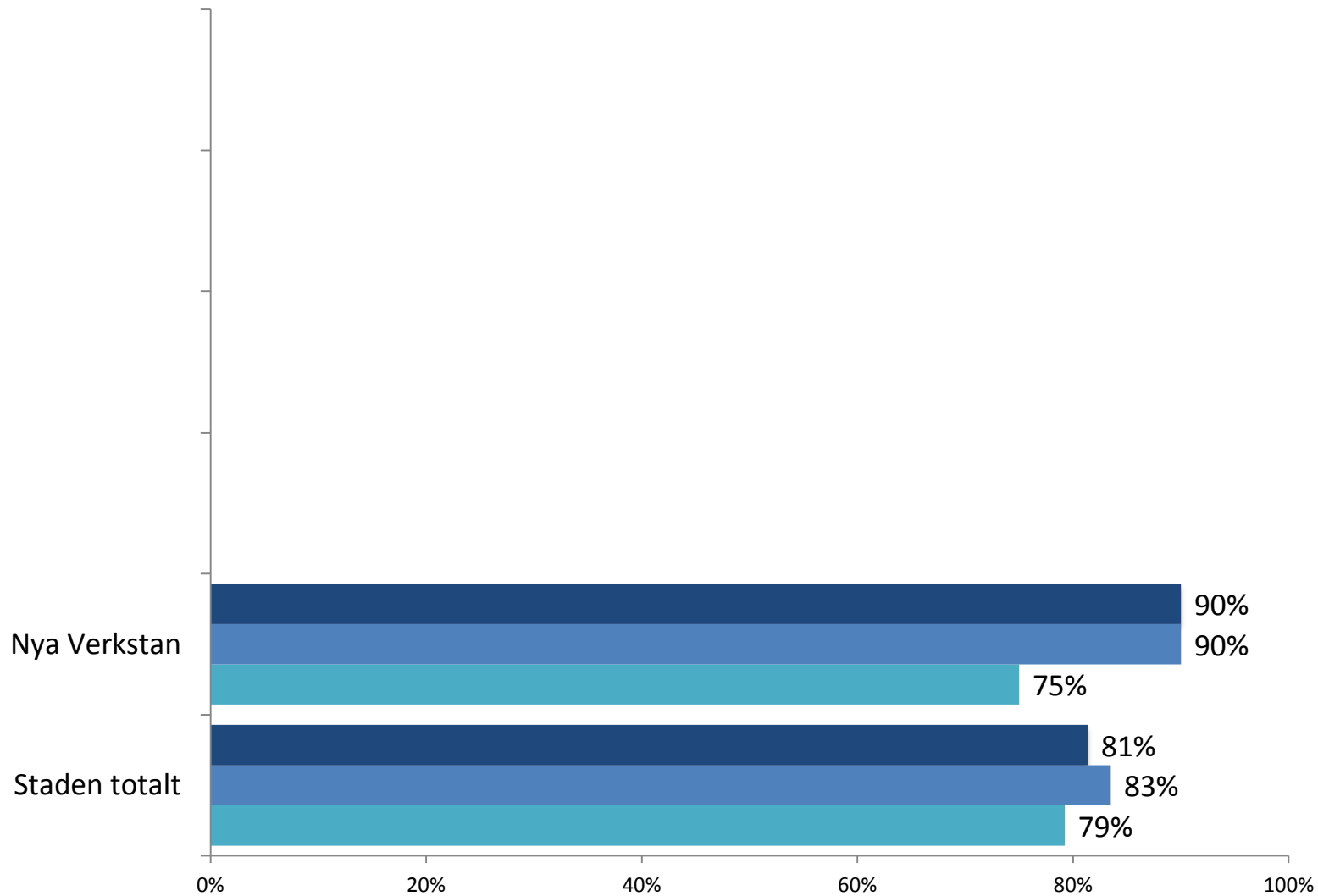
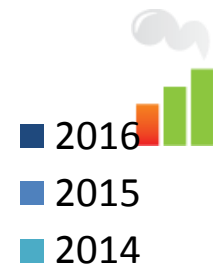


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



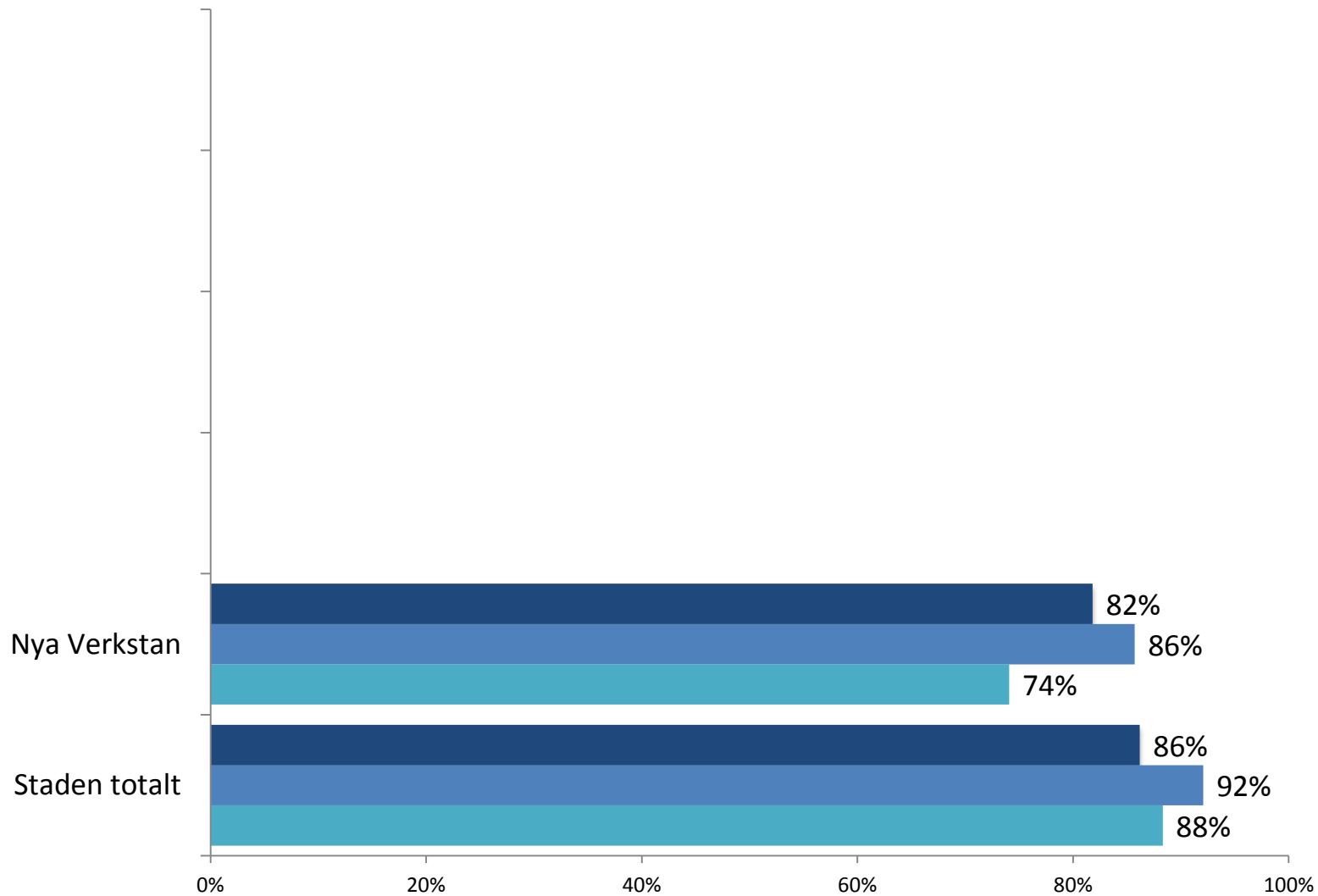
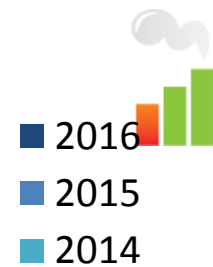
## Utredningen av mitt behov av stöd var bra

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



# Jag är nöjd med min handläggares bemötande

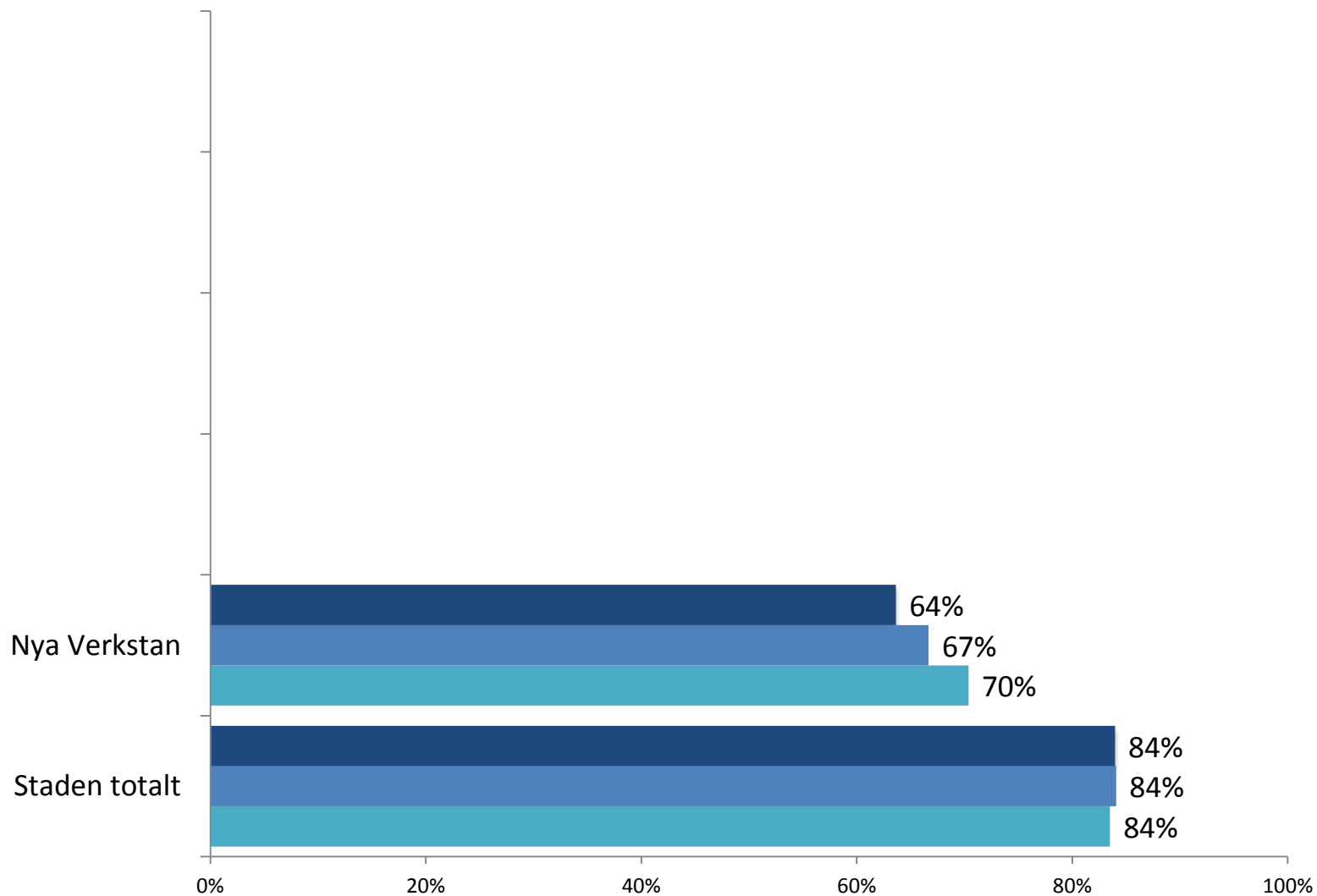
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





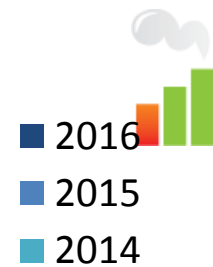
## Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

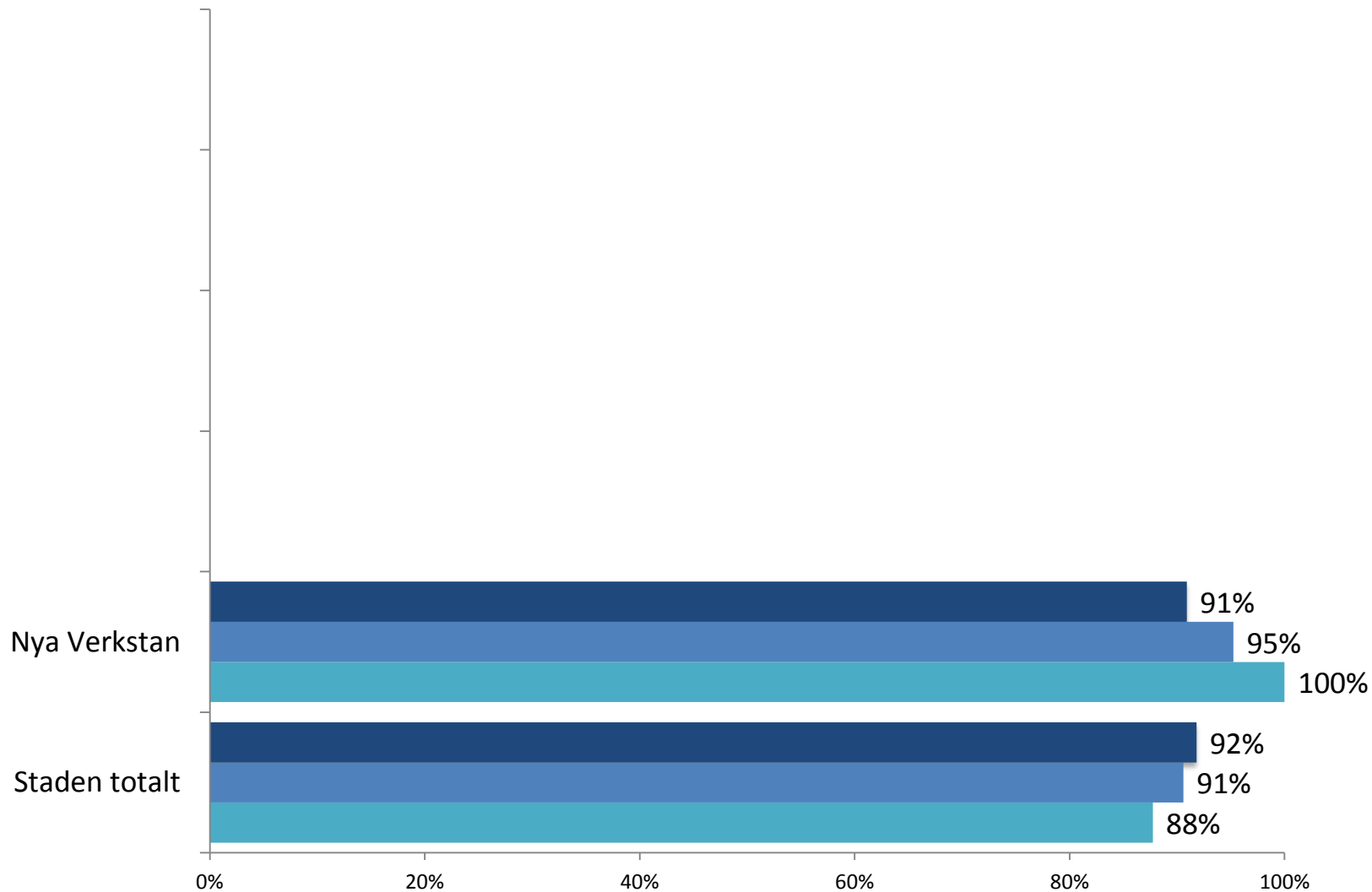




# Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



# Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

