







Pitanja za dnevne centre u okviru Ä-O 2017







1. Zaključno mišljenje

	Uopće se ne slažem 	Ne slažem se 	Niti se slažem, niti se ne slažem 	Slažem se 	Potpuno se slažem 	Ne znam 
a. Osjećam se sigurno u svom dnevnom centru						
b. Zadovoljan sam svojim dnevnim centrom						
c. Moj dnevni centar je upravo onakav kakav bih htio da bude						

2. Stav osoblja

	Uopće se ne slažem 	Ne slažem se 	Niti se slažem, niti se ne slažem 	Slažem se 	Potpuno se slažem 	Ne znam 
a. Osoblje se prema meni ophodi dobro						
b. Osoblje uvažava moje želje						
c. Imam povjerenje u osoblje						

3. Uticaj i učešće

	Uopće se ne slažem 	Ne slažem se 	Niti se slažem, niti se ne slažem 	Slažem se 	Potpuno se slažem 	Ne znam 
a. Imam mogućnost uticati na sedmični raspored odlaska u svoj dnevni centar						
b. Važno mi je da mi tokom vikenda bude omogućen izbor aktivnosti iz dnevnog centra						
c. Važno mi je da mi u večernjim časovima bude omogućen izbor aktivnosti iz dnevnog centra						
d. Mogu imati uticaj na ponude aktivnosti u svom dnevnom centru						
e. Znam gdje da se obratim kada želim iskazati svoja mišljenja i žalbe						

4. Aktivnosti

Uopće se ne slažem



Ne slažem se



Niti se slažem, niti se ne slažem



Slažem se



Potpuno se slažem



Ne znam

a. Zadovoljan sam aktivnostima u svom dnevnom centru

5. Hrana

Uopće se ne slažem



Ne slažem se



Niti se slažem, niti se ne slažem



Slažem se



Potpuno se slažem



Ne znam

a. Hrana je ukusna

b. Vrijeme obroka predstavlja ugodan dio dana

6. Odluka o pomoći koja Vam se pruža

Uopće se ne slažem



Ne slažem se



Niti se slažem, niti se ne slažem



Slažem se



Potpuno se slažem



Ne znam

a. Pomoćnik se prema meni ophodi dobro

7. Sloboda izbora

Da

Ne

Ne znam

a. Zna li da možete odabrati svoj dnevni centar?

b. Da li ste aktivno birali svoj centar?

8. Diskriminacija u centru

Diskriminacija znači da se prema osobi postupa nepravedno (tj. ne tretiraju je na isti način kao ostale) direktno ili indirektno, iz razloga povezanih sa bilo kojim od motiva za diskriminaciju. Motivi za diskriminaciju, koje proizlaze iz zakona, su pol, transrodni identitet ili izražavanje, nacionalnost, vjeroispovijest ili uvjerenje, invaliditet, seksualna orijentacija ili starosna dob. Sukobi bazirani na jednom ili više od sedam motiva za diskriminaciju koji mogu nastati između korisnika usluge ne potpadaju pod švedski zakon o diskriminaciji i stoga se ne računaju kao diskriminacija

Da

Ne

Radije ne bih da odgovorim

a. Da li smatrate da ste u prethodnih dvanaest mjeseci pretrpjeli neki oblik diskriminacije u kontaktu s centrom?

Ako je odgovor Da, odgovorite na pitanja 8 i 9 u suprotnom, pređite odmah na pitanje 12

9. Koji od sljedećih motiva za diskriminaciju je bio uzrok diskriminacije koju ste doživjeli? Možete odabrati više od jedne opcije.

- Pol
- Spolni identitet ili izražavanje
- Nacionalnost
- Religija ili drugo poimanje vjere
- Invaliditet
- Seksualna orijentacija
- Starosna dob

10. Jeste li razgovarali o tom incidentu sa osobljem u centru?

Da

Ne

Radije ne bih da odgovorim

Ako je odgovor Da, odgovorite na pitanje 11; u suprotnom, pređite odmah na pitanje 12

11. Ako ste razgovarali sa osobljem o tom incidentu, da li smatrate da se Vaša situacija tada popravila?

Da

Ne

Radije ne bih da odgovorim

Pozadinska pitanja

12. Koliko često idete u svoj dnevni centar?

- Svaki dan
- Nekoliko puta sedmično
- Jednom sedmično
- Nekoliko puta mjesečno
- Rjeđe

13. Jeste li na pitanja odgovorili sami?

- Da, na sva sam odgovorio sam
- Ne, odgovorio sam uz pomoć prijatelja, rođaka ili nekog drugog
- Ne, neko drugi je odgovorio